

Akadálymentesítési nyilatkozat

Budapest Főváros XV. Kerületi Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) elkötelezett amellett, hogy a <https://www.bpxv.hu/> honlapot a közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvény (a továbbiakban: törvény) szerint akadálymentessé tegye.

Ezen akadálymentesítési nyilatkozat a <https://www.bpxv.hu/> honlapra vonatkozik.

Megfelelőségi státusz

A <https://www.bpxv.hu/> honlap az alábbi kivételekre tekintettel csak részben felel meg a törvénynek.

Nem akadálymentes tartalom

Az alábbiakban felsorolt tartalmak nem akadálymentesek:

A törvénynek való meg nem felelés

- A Hivatal által szkennelt PDF állományok egy része nem felolvasható, abban kereső funkció nem használható.

A jelenlegi gyakorlat szerint a dokumentumok egy részének hitelesítése kézi aláírással történik. Az így keletkező PDF állományok szkennelése során nem minden esetben biztosítható, hogy azokat a felolvasó programok értelmezni tudják (lásd például vagyonynyilatkozatok:

<https://www.bpxv.hu/varoshaza/onkormanyzat/dokumentumtar?t=118>).

- Külső forrásból érkező PDF formátumú állomány.
A lakossági tájékoztatás során közzétett, más szervezetektől kapott állományok formátuma esetén a Hivatal nem tudja garantálni azok akadálymentességét.
- A honlapon található egy vagy több olyan videó, amely nem tartalmaz feliratot és/vagy a videóhoz nem érhető el audionarráció vagy teljes szövegű átírat.

Aránytalan teher

A Hivatal rendszeresen, nagy számban és terjedelemben állít elő PDF formátumú dokumentumokat, amelyek megjelennek a <https://www.bpxv.hu/> honlapon. A 2025. január 1. napja előtt közzétett dokumentumok egy része nem mutat megfelelést. E dokumentumok akadálymentes PDF formában történő közzététele aránytalanul nagy terhet róna a Hivatalra.

A Hivatal a <https://www.bpxv.hu/> honlapon nem akadálymentes formában közzétett PDF állomány esetében a felhasználó egyedi kérelmére vállalja, hogy amennyiben tárgyi dokumentumot a Hivatal állította elő, akkor azt akadálymentes PDF formátumban elkészíti. A Hivatal tárgyi dokumentumot az felhasználó rendelkezésére bocsátja, továbbá a honlapon közzétett, nem akadálymentes változatot akadálymentesre cseréli.

Az akadálymentesítési nyilatkozat elkészítése

E nyilatkozat első alkalommal 2023. február 1. napján készült.

A Hivatal a nyilatkozatot legutóbb 2026. július 3. napján vizsgálta felül.

E nyilatkozat a Hivatal által végzett önértékelés alapján készült.

Visszajelzés és elérhetőségek

Annak érdekében, hogy a Hivatal javítani tudja a tartalomhoz való hozzáférést, kérjük, hogy az ugyfelszolgalat@bpxv.hu e-mail-címen, az e-Papír szolgáltatáson vagy postai úton jelezze a tapasztalt problémát, illetve itt kérhet hozzáférést azokhoz az információkhoz és dokumentumokhoz, amelyeket nem sikerült akadálymentes formában elérni. A Hivatal a kérésre a törvény 4. § (2) bekezdése értelmében 30 napon belül köteles válaszolni.

Bejelentés módjai:

- E-mailen: ugyfelszolgalat@bpxv.hu.
- E-Papíron: <https://epapir.gov.hu/> szolgáltatáson keresztül válassza a címzettnél Budapest Főváros XV. Kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzatát, ügytípusnál az Egyéb ügytípust, témacsoportnál az Egyéb témacsoportot.
- Postán: Budapest Főváros XV. Kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzata, 1153 Budapest, Bocskai utca 1-3.

Az akadálymentesítésért és a kérések feldolgozásért felelős a Hivatal Jegyzői Irodája.

Végrehajtási eljárás

Amennyiben a Honlap akadálymentességére vonatkozó kérelmet benyújtó felhasználó a törvény 4. § (2) bekezdése szerinti határidőben nem kap választ, vagy az abban foglaltakat nem találja kielégítőnek, úgy az alábbi ellenőrző szervezethez fordulhat:

Digitális Magyarország Ügynökség Zrt. Digitális Szolgáltatások Felügyelete

Bejelentés módjai:

- A <https://www.magyarorszag.hu/> honlapon keresztül a [Felügyeleti bejelentés honlap vagy mobilalkalmazás akadálymentes elérhetőségének biztosításával kapcsolatban elnevezésű ügy](#) indításával.
- E-mailen: webakadalymentesites@dmu.gov.hu.
- Postán: Digitális Magyarország Ügynökség Zrt., 1027 Budapest, Kacska utca 15-23.

Nyilatkozat jóváhagyása

Jelen akadálymentesítési nyilatkozatot jóváhagyom.

Budapest, dátum időbélyeg szerint

dr. Kevevári Edit
jegyző