

ELŐTERJESZTÉS

a Szociális és Rehabilitációs Alapítvány szakmai és pénzügyi beszámolójának jóváhagyásáról



Tisztelt Népjóléti és Kulturális Bizottság!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 94. § (3) bekezdés c) pontja értelmében az Önkormányzat köteles családok átmeneti otthonát működtetni. A Szociális és Rehabilitációs Alapítvánnyal (továbbiakban: Alapítvány) családok átmeneti otthonának (1152 Bp., Aporháza utca 61.) működtetésére Önkormányzatunk a 2000. évben kötött először ellátási szerződést.

A jelenlegi, az Önkormányzat és az Alapítvány között 5 évre szóló, 782/2023. számú ellátási szerződés (1. számú melléklet) 2033. december 31. napjáig hatályos. A szerződés értelmében az önkormányzat 2024. évtől évente, két részletben 27.000.000,- Ft – dologi kiadásokra felhasználható – anyagi hozzájárulást fizet az Alapítványnak a feladat ellátásának biztosításához.

A szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV. 4.) ök. rendelet 11. § (2) bekezdése értelmében a Népjóléti és Kulturális Bizottság minden évben az ellátási szerződés szerinti időpontokig jóváhagyja az ellátási szerződés alapján végzett tevékenységről szóló szakmai- és pénzügyi beszámolót. Az Alapítvány ennek megfelelően elkészítette a 2025. évi szakmai beszámolóját (2. számú melléklet) illetve a 2025. évi pénzügyi elszámolását (3. számú melléklet). A számlák és a felhasználás ellenőrzését a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály (a továbbiakban: Főosztály) végezte el. A pénzügyi elszámolás a számviteli előírásoknak mindenben megfelelt.

Az Alapítvány 2025. évben összesen 29 család – összesen 99 fő – átmeneti gondozását látta el. Az Alapítvány kapacitása teljes mértékben lehetővé tette a XV. kerületi igények lefedését.

A családok problémái az előző évekhez képest nem változtak. A legtöbb – a 2024. évhez mérten is emelkedett számban – az intézményi elhelyezést továbbra is életvezetési problémákra visszavezethető okok miatt kérelmezik, illetve emelkedett azok száma is, akik a lakhatással összefüggésben – lakhatás elvesztése, elégtelen lakhatási körülmények stb. – miatt fordultak az Alapítványhoz, amely a szociális problémák súlyosbodását mutatja.

Az ingatlanpiacon végbemenő jelentős árnövekedés az albérleti díjakra is hatással volt, amelynek következtében 2025. évben 17 család fordult segítségért az Alapítványhoz, szemben a 2024. évben tapasztaltakkal, amikor ezen ok 8 család tekintetében volt jelen. A lakásszegénység által érintettek száma is emelkedett a tavalyi adatokhoz képest.

Szociális bérlakás kiutalásával 2025. évben két családnak volt lehetősége rendezni az életkörülményeit, míg öt család albérletbe, további két család pedig családtagjához költözött.

Az életvezetési problémák komplexitásából eredően négy család esetében nem született megoldás.

Az Alapítvány 10 fő aktív korú – 86 százalékuk 40 év feletti életkorú – hajléktalan férfi rehabilitációját végzi, valamint preventív munkát is megvalósítanak. A 2024. évhez képest kisebb mértékű fluktuáció volt tapasztalható, amely jelentős eredménynek számít. Az egyedülálló férfiak esetében is kijelenthető, hogy emelkedő tendenciát mutat a lakhatási szegénység mértéke.

Az Alapítvány szakmai programjában a gyermekek fejlesztése (zenés képességfejlesztés, TSTMT torna, KOMA BÁZIS tanoda, Meixner logopédiai fejlesztés), valamint a közösségi programok szervezése (ünnepek, zenés napközis tábor, Fővárosi Növény és Állatkert, gyereknap stb.) fontos szerepet játszik.

A tavalyi évben megújult az intézményi játszóudvar, illetve egy betonozott út is kialakításra került. A honlap tekintetében új dizájn, új tartalom és bővített funkciók segítik az oldalra látogatókat. Új ügyfélnyilvántartó adatbázis került kifejlesztésre, amely a felvételi eljárás hatékonyságát növeli, és amelyet a későbbiekben újabb, bővített funkciókkal is kiegészítenének.

Az Alapítvány szakmai beszámolója tükrözi az Alapítvány munkatársainak 2025. évi tevékenységét, működésük körülményeit. Az Alapítvány munkatársai a segítő szakma iránt elkötelezettek, követésre méltó szakmai értékeket képviselnek.

Az Alapítvány 2026. évi terveit – gyermekek fejlesztését célzó programok bővítése, munkatársak számára folyamatos szupervízió biztosítása, az ügyfélnyilvántartó adatbázis további fejlesztése, bútorcsere, önkéntes program folytatása – a Főosztály szakmailag támogatja.

Kérem a tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjen.

Budapest, 2026. február „*k*”


Csárdiné Németh Angéla
polgármester

1. Mellékletek:

1. melléklet: Ellátási szerződés
2. melléklet: Szakmai beszámoló
3. melléklet: Pénzügyi elszámolás
4. melléklet: Főosztályi ellenőrzés

2. Előkészítésért felelős szervezeti egység:

Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály

2026. február "11."

Aláírás:.....

3. Egyeztetésre megküldve:

Közgazdasági Főosztály

2026. február "12."

Aláírás:.....

4. Jegyzői láttamozás:

2026. február "12."

Aláírás:.....

5. Meghívandók:

Carlos Lattes Pavez igazgató

6. Háttéranyag a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztályon található.

Határozati javaslatok:

A Népjóléti és Kulturális Bizottság úgy dönt, hogy

(1) a iktatószámú előterjesztés 2. számú melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja a **Szociális és Rehabilitációs Alapítvány 2025. évi szakmai beszámolóját.**

Felelős: polgármester

Határidő: 2026. február 23.

(2) a iktatószámú előterjesztés 3. számú melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja a **Szociális és Rehabilitációs Alapítvány 2025. évi pénzügyi beszámolóját.**

Felelős: polgármester

Határidő: 2026. február 23.

Jogszabályi hivatkozás:

- a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4) ök. rendelet 11. § (2) bekezdése.

A határozati javaslatok elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges

Képviselői Csoportnak
leadva:
2026 FEBR 11.
Átvette:.....*RS*

Törvényességi
felülvizsgálatra érkezett:.....*HLW*
2026 FEBR 11.
.....*HO*.....-H

Szerz.sz.: 782/2023. Ügyiratszám: 5/1765-5/2023 Témafelelős: Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főo.
Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzata

ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött egyrészről a

Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat

(1153 Budapest, Bocskai utca 1-3.)

adószám: 15735784-2-42

PIR szám: 735782

számlaszám: OTP Bank Nyrt. 11784009-15515005

képviseli: Cserdiné Németh Angéla polgármester

mint ellátási feladatot átadó (a továbbiakban: **Átadó**), másrészről a

Szociális és Rehabilitációs Alapítvány

(1152 Budapest, Aporháza u. 63.)

nyilvántartási szám: Fővárosi Bíróság 60457/1999/5

számlaszáma: 11600006-00000000-94776016

adószáma: 18167429-1-42

képviseli: Dr. Hegyesiné Orsós Éva kuratóriumi elnök

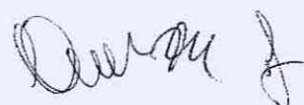
mint ellátási feladatot átvállaló (a továbbiakban: **Átvállaló**) – a továbbiakban együttesen: **Felek**

–
között a Képviselő-testület 404/2023. (XI.30.) ök. számú határozata alapján, alulírott napon és helyen, a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint.

- 1) A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gytv.) 96. § (1) bekezdésében és 97. § (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján **Átadó** átadja, **Átvállaló** pedig átvállalja ugyanezen jogszabály 94.§ (3) bekezdés e) pontja szerint kötelező feladatát képező családok átmeneti otthonának (a továbbiakban: átadott ellátás) működtetését.
- 2) **Átvállaló** az átadott ellátás keretében a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat közigazgatási területén tartózkodó hajléktalan családok (a továbbiakban: ellátottak) részére szállást biztosít a 1152 Budapest, Aporháza u. 63. sz. alatt található, 67 fő családok átmeneti otthona valamint 10 fő Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye, illetve 40 fő elhelyezésére alkalmas 8 db külső telephelyen (Budapest XV. ker., Erdőkerülő u. 10. X/41., Nyírpalota u. 53. fszt. 2., Nyírpalota u. 53. VI. 36., Nyírpalota u. 65. VI. 37., Szilas park 1. 1. 4., Zsókvár u. 18. VII. 30., Zsókvár u. 29. 1. 7., Erdőkerülő u. 16. IX/37.).
- 3) A 2.) pont szerinti ingatlanok **Átadó** tulajdonát képezik, melyeket **Átadó** térítésmentesen **Átvállaló** használatába ad, azzal, hogy ott **Átvállaló** az átadott ellátás mellett hajléktalanok rehabilitációs intézményét is működtethet.

- 4) **Átvállaló** intézményeiben elsőbbséget biztosít a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat közigazgatási területén tartózkodó azon hajléktalan családok részére, akiknek utolsó bejelentett lakcíme a Budapest Főváros XV. kerületében volt, az e területen kívülről érkező jelentkezőkkel szemben, azaz a férőhelyeket csak abban az esetben töltheti fel kívülről érkező jelentkezőkkel, amennyiben a betöltetlen férőhelyek száma azt hosszabb távon indokoltá teszi. A felvett személyek és családok maximális tartózkodási ideje a vonatkozó jogszabályokban foglaltak alapján kerül meghatározásra.
- 5) Átvállaló az átadott ellátás keretében a Gyvt. szerinti szolgáltatásokon felül szociális ügyintézés, speciális problémamegoldó és terápiás csoportok működtetését, mentális segítségnyújtást, kikerülési, foglalkoztatási és rehabilitációs programokat biztosít.
- 6) Átadó az átadott ellátásához a 91042/2. hrsz. alatt nyilvántartott telekingatlant a rajta álló épületekkel együtt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban térítésmentesen Átvállaló használatába adja, azzal a feltétellel, hogy Átvállaló az épület használatával együtt járó karbantartási, javítási kötelezettségének eleget tesz és gondoskodik az épület állagának megővéséről.
- 7) Az átadott ellátás teljesítéséhez szükséges felszerelési és berendezési tárgyakat Átvállaló biztosítja és azokat jelen Szerződés megszűnésekor vagy lejártakor köteles az ingatlanból elszállítani.
- 8) Átvállaló lehetővé teszi, hogy Átadó, illetve szakmai bizottsága a szakmai tevékenységét az átadott ellátás vonatkozásában ellenőrizze.
- 9) Átadó kötelezettséget vállal arra, hogy az eddig kialakult ellátási színvonalat fenntartja, illetve lehetőség szerint javítja.
- 10) Átvállaló vállalja az átadott ellátás igénybevételével kapcsolatos, jogszabályban előírt tájékoztatási, értesítési kötelezettség teljesítését.
- 11) Az ellátottak illetve az ellátás igényelői az ellátással kapcsolatos panaszukkal az Átvállalóhoz fordulhatnak. Átvállaló tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben Átvállaló határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az Átadóhoz fordulhat. aki a panaszról nyolc napon belül dönt, és döntéséről írásban értesíti a panasztevőt és az Átvállalót.
- 12) Átvállaló kijelenti, hogy az átadott ellátással kapcsolatos jogszabályokat és szakmai követelményeket, az azokban foglalt nyilvántartási kötelezettségeket, az adatkezelés és az adatvédelem szabályait, továbbá az ellátásra jogosultak érdekvédelmét szolgáló fórumra vonatkozó szabályokat ismeri, betartja, illetve intézményével betartatja. Átvállaló vállalja, hogy a külön jogszabályban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségét teljesíti, a statisztikai adatokhoz szükséges adatokat rendelkezésre bocsátja.
- 13) Átvállaló vállalja, hogy évente tájékoztatót készít az intézmény gazdálkodásáról és azt az intézményben jól látható helyen kifüggeszti, illetve szükség esetén szóban ad tájékoztatást az ellátott részére. A tájékoztató tartalmazza az intézmény működési költségének összesítését, az intézményi térítési díj havi összegét, az egy ellátottra jutó havi önköltség összegét.

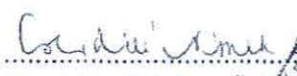
- 14) Az ellátottak a részükre biztosított ellátásért személyi térítési díjat fizetnek. A személyi térítési díj összegének megállapítása az ellátottak jövedelmi helyzete alapján történik. Amennyiben a fizetésre kötelezett a térítési díj megfizetésében akadályozva van vagy valamilyen körülmény miatt annak mérséklését kéri, írásban az Átvállalóhoz fordulhat. Átvállaló az egy főre jutó jövedelem összegét illetve a kérelmezőt ért esetleges rendkívüli élethelyzetet mérlegelve írásban 15 napon belül dönt a térítési díj mérséklése, elengedése vagy a fizetés határidejének halasztása tárgyában, és arról a kérelmezőt és az Átvállalót értesíti.
- 15) **Felek** megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződésben meghatározott feladatokra járó állami hozzájárulás igénylése a jogszabályban meghatározott módon történik. A normatív állami hozzájárulás valamint a bevételként jelentkező térítési díjak az **Átvállalót** illetik meg.
- 16) **Átadó** az átadott ellátás biztosításához évi 27.000.000 Ft (azaz huszonhétmillió forint) hozzájárulást fizet **Átvállalónak**. A hozzájárulás összegét évente két egyenlő részletben átutalással teljesít **Átvállaló** Erste Bank Zrt.-nél vezetett 11600006-00000000-94776016 számú pénzforgalmi bankszámlájára, azzal, hogy azt **Átvállaló** kizárólag az ellátással összefüggő dologi kiadásokra használhatja fel.
- 17) A hozzájárulás első részlete átutalásának határideje minden év január 31., a második részlet átutalásának határideje minden év július 31. napja.
- 18) **Átvállaló** az anyagi hozzájárulás felhasználásáról az első részlet vonatkozásában tárgyév július 20. a második részlet vonatkozásában a tárgyévet követő év január 20. napjáig pénzügyi elszámolást készít **Átadó** részére. A pénzügyi elszámolás a kifizetett számlák felsorolásával, összesítésével történik, az eredeti számlára rávezetve, hogy annak kiegyenlítése az Önkormányzat által biztosított pénzügyi hozzájárulásból megtörtént. Az eredeti számla **Átvállaló** képviselőjének aláírásával és **Átvállaló** bélyegző lenyomatával hitelesített másolati példányát kell az elszámoláshoz csatolni.
- 19) **Átvállaló** nyilatkozik, hogy az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 85. § (1) bekezdés f) pontja alapján mentes az általános forgalmi adó alól.
- 20) **Átvállaló** a Szerződés alapján végzett tevékenységéről évente szakmai beszámolót készít, melynek elfogadásáról a Népjóléti Bizottság a tárgyévet követő év március 1. napjáig dönt.
- 21) **Felek** bármelyike jogosult jelen szerződést indoklás nélkül felmondani a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal. A felmondási idő hat hónap.
- 22) Súlyos szerződésszegés esetén **Felek** azonnali hatályú, rendkívüli felmondással élhetnek, melyet írásba kell foglalni és indokolni kell. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen az ellátottak életének, testi épségének vagy egészségének veszélybe kerülése, illetve a hozzájárulás átutalásának elmulasztása.
- 23) **Átvállaló** az átadott ellátást **Átadó** szerződésszegése esetén is köteles folyamatosan biztosítani. E kötelezettség akkor tekinthető teljesítettnek, ha a szociális ellátásokat továbbra is úgy biztosítja, mintha a szerződésszegés ténye nem következett volna be. E



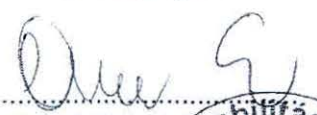
kötelezettség teljesítésével kapcsolatban felmerülő költségeket és kiadásokat a szerződésszegésért esetlegesen járó kártérítés összegébe nem lehet beszámítani.

- 24) **Átvállaló** tudomásul veszi, hogy szerződésszegése esetén minden olyan kárt köteles megtéríteni, amely a szerződésszegő magatartásból ered és amely a kialakult ellátási színvonal helyreállításához szükséges.
- 25) A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, a Polgári Törvénykönyv illetve a Felekre vonatkozó egyéb szakmai jogszabályok rendelkezései az irányadók.
- 26) **Felek** a közöttük felmerülő esetleges vitás kérdések rendezését elsősorban békés (megegyezéssel) úton kívánják megoldani.
- 27) Jelen Szerződés aláírásával Átvállaló tudomásul veszi, hogy Átadó a szerződést a www.bpxv.hu honlapján nyilvánosságra hozhatja.
- 28) Jelen Szerződés 2024. január 1. napján lép hatályba és azt Felek 2033. december 31-ig kötik.
- 29) Jelen szerződés 6 egymással mindenben megegyező eredeti példányban készült, melyet a Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratuknak mindenben megfelelőt, jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 2023. december „04.”


Bp. Főv. XV. ker. Önkormányzat
képv.: Cserdiné Németh Angéla
polgármester
Átadó

Budapest, 2023. december „05.”


Szociális és Rehabilitációs Alapítvány
képv.: Dr. Hegyesiné Őrsós Éva
kuratóriumi elnök
Átvállaló
1152 Budapest
Aporháza u. 63.

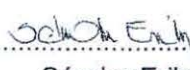
Ellenjegyzem

Budapest, 2023. december „04.”


Dr. Kevevári Edit
jegyző

Pénzügyileg ellenjegyzem

Budapest, 2023. december „04.”


Sándor Erika
Közigazdasági Főosztály
főosztályvezető

Kapják:

1. Szociális és Rehabilitációs Alapítvány (2 példány)
2. Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály (gazdasági referens)
3. Közigazdasági Főosztály
4. Jegyzői Iroda
5. Irattár

ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

mely létrejött egyrészről a

Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat

(1153 Budapest, Bocskai utca 1-3.)

adószám: 15735784-2-42

PIR szám: 735782

számlaszám: OTP Bank Nyrt. 11784009-15515005

képviseli: Cserdiné Németh Angéla polgármester

mint ellátási feladatot átadó (a továbbiakban: **Átadó**), másrészt a

Szociális és Rehabilitációs Alapítvány

(1152 Budapest, Aporháza u. 63.)

nyilvántartási szám: Fővárosi Bíróság 60457/1999/5

számlaszám: 11600006-00000000-94776016

adószáma: 18167429-1-42

képviseli: Dr. Hegyesiné Orsós Éva kuratóriumi elnök

mint ellátási feladatot átvállaló (a továbbiakban: **Átvállaló**) – a továbbiakban együttesen: **Felek** – között – alulírott napon és helyen – a közöttük 2023. december 4. napján létrejött, 782/2023. számú ellátási szerződés (a továbbiakban: Ellátási szerződés) módosítása tárgyában, az alábbiak szerint.

1.) Az Ellátási szerződés 2) pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

Átvállaló az átadott ellátás keretében a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat közigazgatási területén tartózkodó hajléktalan családok (a továbbiakban: ellátottak) részére családok átmeneti otthonában átmeneti gondozást biztosít az alábbi férőhelyeken

- „Szivárvány” Családok Átmeneti Otthona (1152 Budapest, Aporháza utca 63.)

Külső férőhelyek:

- | | |
|---|------------|
| • 1157 Budapest, Erdőkerülő u. 10. 10/41. | 3 férőhely |
| • 1157 Budapest, Erdőkerülő u. 16. 9/37. | 4 férőhely |
| • 1152 Budapest, Szilas park 1. 1/4. | 4 férőhely |
| • 1157 Budapest, Zsókavár u. 18. 7/30. | 3 férőhely |
| • 1157 Budapest, Zsókavár u. 29. 1/7. | 5 férőhely |

Férőhelyek száma: 59

- „Fészek” Családok Átmeneti Otthona (1152 Budapest, Aporháza utca 63.)

Külső férőhelyek:

- | | |
|---|------------|
| • 1157 Budapest, Nyírpalota út 53. fszt. 2. | 3 férőhely |
| • 1157 Budapest, Nyírpalota út 53. 6/36. | 4 férőhely |
| • 1157 Budapest, Nyírpalota út 65. 6/37. | 6 férőhely |

Férőhelyek száma: 40

2.) Az Ellátási szerződés 3) pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

A 2.) pont szerinti ingatlanok Átadó tulajdonát képezik, melyeket Átadó térítésmentesen Átvállaló használatába ad, azzal, hogy a 1152 Budapest, Aporháza utca 63. szám alatt Átvállaló az átadott ellátás mellett, attól elkülönítetten, Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézményét (férőhelyek száma: 10) is működtethet.

3.) Az Ellátási szerződés egyéb rendelkezései változatlan tartalommal hatályban maradnak.

Jelen szerződés 6 egymással mindenben megegyező eredeti példányban készült, melyet a Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratuknak mindenben megfelelőt, jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 2024. február 23.

Bp. Föv. XV. ker. Önkormányzat
képv.: Cserdiné Németh Angéla
polgármester

Átadó



Budapest, 2024. február 26.

1152 Budapest
Szociális és Rehabilitációs Alapítvány
Aporháza u. 63.
képv.: Dr. Hegyesiné Orsós Éva
kuratóriumi elnök

Átvállaló



Ellenjegyzem

Budapest, 2024. február 22.

Dr. Kevevári Edit
jegyző



Pénzügyileg ellenjegyzem

Budapest, 2023. február 22.

Sándor Erika főosztályvezető
Közigazdasági Főosztály

Kapiák:

Szociális és Rehabilitációs Alapítvány (2 pld)
NIF
Közigazdasági Főosztály
Jegyzői Iroda
Iráttár



ZZÉRA

SZOCIÁLIS ÉS
REHABILITÁCIÓS
ALAPÍTVÁNY

Szociális és Rehabilitációs Alapítvány

1152 Budapest Aporháza u. 61.

tel.: 308 1301

e-mail: szocrehab@gmail.com

adószám: 18167429-1-42

2. MELLÉKLET

Budapest Főváros XV. kerületi Polgármesteri Hivatal Központi Iktató I.		
Iktatószám: 5/524-1/2026		
2026 JAN 23.		
U330 en		
Előszám:	Melléklet:	Ugyintéző:
5/129/2025	db	K R.

XV. Kerületi Polgármesteri Hivatal

1153 Budapest Bocskai u. 1-3.

Polgármesteri Hivatal
Főosztályra érkezett

ikt.sz.: 18

2026.

tárgy: beszámoló a

Szociális és Rehabilitációs Alapítvány

2025. évi szakmai tevékenységéről

2026 JAN 22

Cserdiné Németh Angéla

Polgármester Asszony

részére

Tisztelt Polgármester Asszony!

Alapítványunk a XV. kerületi Önkormányzattal kötött ellátási szerződésben foglaltaknak megfelelően az alábbiakban beszámol a 2025. évi szakmai tevékenységéről, illetve csatolva megküldjük az Önkormányzat által folyósított támogatás felhasználásáról készített elszámolást, amely tartalmazza a bizonylatok egyszerű hitelesítéssel ellátott másolatait.

1.) Az intézményeinkben folyó segítő munka

1.1) Családok átmeneti gondozása

1.1.a.) Az intézményi ellátás szakmai keretei

A családok-, illetve a gyermekek átmeneti gondozását a 2025. évben két aporháza utcai székhelyű intézményünkben, a "Fészek" Családok Átmeneti Otthonában és a "Szivárvány" Családok Átmeneti Otthonában láttuk el.

A "Fészek" Családok Átmeneti Otthonában 10 családot (27 fő) a hozzá tartozó 3 külső férőhelyen 3 családot (13 fő), "Szivárvány" Családok Átmeneti Otthonában pedig 11 családot (40 fő) a hozzá tartozó 5 külső férőhelyen pedig 5 családot (19) fő látunk el. Ez összesen 29 család (99 fő) átmeneti gondozását jelenti, amely kapacitással kellő módon el tudjuk látni a XV. kerületi igényeket.

A külső férőhelyeink átlagos lakókörnyezetben található lakásokban működnek, amelyek önállóbb életkörülményeket biztosítanak a családoknak, ugyanakkor ezen ellátás igénybevételének feltétele a megfelelő gondozási együttműködés, illetve ezen férőhelyeken is elérhető a családok számára minden szolgáltatásunk.

1.1.b.) A szolgáltatásainkat igénybe vevők számának alakulása

Az 1. számú táblázatban az elmúlt 5 év férőhely kihasználtságáról szóló adatok láthatók¹.

A "Szivárvány" és "Fészek" Átmeneti Otthonok összesen 29 családos férőhelyére 2025-ben 35 család költözött be és 26 család költözött ki (9 család az intézményeink egyes részlegei között költöztek tovább). Ez nagyságrendileg megegyezik az ezt megelőző év ügyfélforgalmi adataival.

¹ Az elmúlt 5 év adatai közül statisztikailag nem teljesen összevethetők, mert 2022.01.01-től intézményeink fenntarthatósága érdekében 5 lakással csökkentettük a külső férőhelyeink számát, így 2022-től csökkent intézményeink ellátási kapacitása, de az évsoros adatokból tendenciák azért láthatók, illetve emiatt következtetéseket csak az utolsó 2 évről állapítunk meg, amikor szolgáltatásaink kapacitása változatlan maradt.

A Családok Átmeneti Otthonaiban és jogutódjaiban ellátottak számának alakulása az elmúlt 5 év során					
	2021	2022	2023	2024	2025
ellátott családok száma	69 család	61 család	58 család	56 család	52 család
ellátottak létszáma	253 fő	227 fő	209 fő	260 fő	199 fő
ebből felnőtt	134 fő	113 fő	103 fő	95 fő	87 fő
gyermek	119 fő	114 fő	106 fő	109 fő	112 fő
ellátást igénylő családok száma összesen	158 család	146 család	144 család	141 család	142 család
ellátást igénylők létszáma	505 fő	438 fő	432 fő	421 fő	417 fő
ebből felnőtt	139 fő	146 fő	141 fő	138 fő	139 fő
gyermek	366 fő	292 fő	291 fő	283 fő	278 fő
védelembe vett gyermekek*	1 fő	2 fő	0 fő	0 fő	1 fő
szakellátásba került gyermekek	2 fő	0 fő	4 fő	4 fő	0 fő

* A védelembe vett gyermekek száma az összes intézményben ellátott gyermekekre vonatkozik, tehát van akinél már a beköltözés előtt megtörtént a védelembe vétel.

Ahogy fent is említettük ezzel együtt a jelenlegi intézményi kapacitással is teljes mértékben el tudtuk látni a XV. kerületi igényeket. Ez azt jelenti, hogy 2025-ben is minden olyan kerületi család számára elérhetőek voltak szolgáltatásaink, akiknek valóban átmeneti gondozásra volt szükségük és megfeleltek az ellátás jogi és szakmai feltételrendszerének. A táblázatban az is látható, hogy az ellátásukat kérelmező családok száma az ellátotti férőhelyek számához viszonyítva arányaiban nem változott a 2024. évihez képest. A jelentkezések számában a más kerületekből vagy településekről érkezők igényei is megjelennek, hiszen intézményeink működési engedélye országos hatáskörű, ezért a felvételi eljárásaink során a főváros vagy az ország más területeiről érkező igényeket is el kell bírálunk, ugyanakkor a feladat-ellátási szerződésünknek megfelelően természetesen a XV. kerületből érkező családok felvételi kérelmét minden esetben prioritásként kezeljük.

1.1.c.) Az átmeneti gondozás igénybevételének módja, okai, a megtett gyermekvédelmi intézkedések

A családok többféle módon vehetik fel intézményünkkel a kapcsolatot: vagy saját maguk értesülnek erről az ellátási formáról, vagy valamelyik társintézmény javaslatára keresik fel átmeneti otthonainkat.

Átmeneti gondozás nyújtó intézményeinkben az elmúlt évben is a XV. kerület egyéb szociális és gyermekjóléti intézményeivel együttműködve végeztük a rászoruló családok segítségét. Rendszeres volt az együttműködésünk a főváros XV. kerületének Önkormányzatával és Budapest Főváros Kormányhivatala XV. Kerületi Hivatalának Gyámügyi Osztályával. Aktív és rendszeres kapcsolatot tartottunk fent a Göncz Árpád Szociális Intézmény (GÁSZI) tagintézményeivel, különösképpen az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központtal, valamint, a Védőnői Szolgálattal, illetve a XV. kerület nevelési és oktatási intézményeivel.

Az intézmény munkatársai az átmeneti gondozás okaként megnevezhető problémák közül a korábbi évekhez hasonlóan 2025-ben is az alábbiakat tapasztalták leggyakrabban:

- lakhatási problémák,
- anyagi problémák,
- szülő-gyermek közötti kapcsolati probléma,
- szülők közötti kapcsolati problémák,
- szülők életvezetési problémái.

Az elmúlt év során ellátásunkba került 52 család esetében az alábbi gyermekeket veszélyeztető körülményeket tapasztaltuk²

	<u>2025. év</u>	<u>2024. év</u>
- szülők életvezetési problémái:	35 család	26 család esetében
- lakhatás elvesztése, elégtelen lakhatási körülmények:	30 család	13 család esetében
- családi-, párkapcsolati konfliktus:	21 család	9 család esetében
- pszichés, érzelmi bántalmazás:	7 család	3 család esetében
- fizikális bántalmazás:	6 család	4 család esetében
- elhanyagolás:	3 család	2 család esetében
- a szülők kezeletlen pszichés betegsége, szenvedélybetegség:	1 család	4 család esetében

2025-ben a legtöbb esetben (35 család) azért kérelmezték a hozzánk forduló családok az intézményi ellátást, mert olyan életvezetési problémával küzdöttek, amelyet önerőből nem tudtak kezelni, megoldani. Ez 25%-os növekedést jelent a 2024. évi adathoz képest, amikor 26 esetben volt ez az ellátás kérelmezésének oka.

Az elmúlt év során a korábbi évek adatfelvételeihez hasonlóan azt is tapasztaltuk, hogy a lakhatás elvesztése vagy a rossz minőségű, elégtelen lakhatási körülmények az ellátás igénybevételének vezető okai között található, de ezen esetek száma (30 család) több mint kétszeresére megemelkedett az egy évvel korábbinál (13 család). Mindez a szociális problémák súlyosbodását mutatja.

23 esetben diagnosztizáltunk olyan családi működési zavart, amelyet az átmeneti gondozás eszközeivel kezelnünk kellett.

A családokban nevelkedő gyermekeket ért bántalmazások száma nagyságrendileg megfelel a korábbi évek adatainak. Ezen esetekben természetesen szintén azonnal megtettük a szükséges intézkedéseket és írásos jelzéseket is küldtünk a gyermekjóléti jelzőrendszer társintézményei felé.

Az esetek jelentős részében a diagnosztizált problémákat az intézmény szakemberei (családgyógyász, szakgyógyász, pszichológus, jogász, fejlesztőpedagógus) saját szakmai kompetenciáik, eszköztáruk, valamint szakmai programjaink szolgáltatásai révén kezelni tudták.

A hatékony jelzőrendszeri együttműködéseknek köszönhetően az elmúlt évben az 52 általunk ellátott család esetében kivétel nélkül kezelni tudtuk a gyermekjóléti alapellátás keretein belül azokat a problémákat, amelyek miatt a családok intézményi ellátásra szorultak. Sajnos más lehetőségünk nem is nagyon lett volna, mert a gyermekvédelmi ellátórendszer országos nyilvánosságban is sokat tárgyalt súlyos túlterheltsége miatt még azon esetekben is nagyon korlátozott a szakellátásba kerülés lehetősége, amikor egy családban az intézményi ellátás ellenére is a gyermeket veszélyeztető körülmények állnak fenn.

² A gyermekeket veszélyeztető körülmények halmozott adatként kerültek összesítésre, vagyis lehetséges, hogy egy családnál egyszerre több veszélyeztető körülményt is diagnosztizáltunk.

1.1.d.) Az ellátott családok lakhatási helyzetének alakulása

Az intézményi ellátást megelőző lakhatási forma szerint az alábbi megoszlás jellemezte a 2025-ben beköltözött családokat

2. sz. táblázat

a 2025. évben beköltözöttek megoszlása az ellátás előtti lakhatási forma szerint						
			FÉSZEK CSÁO	SZIVÁRVÁNY CSÁO	KÜLSŐ FÉRŐHELY	összesen
a	saját tulajdonú lakásból érkezett	család	0	1	0	1
b	önkormányzati lakásból érkezett	család	0	0	0	0
c	albérletből érkezett	család	5	8	4	17
d	rokonoktól, ismerősöktől érkezett	család	7	7	3	17
e	másik intézményből érkezett	család	4	4	2	10
f	az intézmény másik részlegéről érkezett	család	1	1	5	7
g	ismételten felvételt nyert	család	0	0	0	0
h	utcáról, közterületről érkezett	család	0	0	0	0
i	egyéb (külföld, BV intézet stb)	család	0	0	0	0
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h+i)	család	17	21	14	52

Az elmúlt évben azt tapasztaltuk, hogy a hozzánk forduló családok a lakhatás szempontjából is jelentősebb egzisztenciavesztést szenvedtek el. Az ellátotti körünkben nem jellemző a lakástulajdon, tavaly egy család érkezett magántulajdonú ingatlanból (egy anya két gyermekével párkapcsolati erőszak miatt volt kénytelen elköltözni otthonról) azonban az ennél bizonytalanabb lakhatási formák, mint például az albérlet vagy a rokonokkal, zsúfolt körülmények között történő lakhatás annál inkább. A lakáspiacon végbement drasztikus ingatlan árnövekedés az albérleti díjakra is kihatással volt, ami azt eredményezte, hogy több mint kétszer annyian vesztették el az albérleti lakhatásukat mint a korábbi évben. 2025-ben 17 család fordult hozzánk emiatt segítségért, míg 2024-ben 8 család.

A lakásszegénységben érintettek köre sajnos folyamatosan bővült az elmúlt évek során. A tavaly beköltözöttek lakhatási körülményeiből látható, hogy 19%-uk (10 család) másik intézményből érkezett, 32%-uk (17 család) pedig rossz lakáskörülmények közül, rokonoktól, ismerősöktől kérelmezte az intézményi ellátást. Ez utóbbi több mint háromszorosa a 2024. évi esetek számának (2024-ben 6 család költözött rokonoktól, ismerősöktől). Ha minden olyan lakhatási formát figyelembe veszünk, ahol az átmeneti otthonok egyes részlegeire beköltözők előtte is olyan lakhatási formában laktak, amelynek fenntartási költségeit már egyébként sem a nyílt lakás piac szerinti díjszabásban fizették (d+e+f+h+i sorok) akkor azt látjuk, hogy 23 család, azaz a beköltözők 44%-a volt ilyen helyzetben.

A kiköltözés utáni lakhatási körülmények alakulása

3. sz. táblázat

2025. év - az ellátottak megoszlása az ellátás utáni lakhatási forma szerint						
			FÉSZEK CSÁO	SZIVÁRVÁNY CSÁO	KÜLSŐ FÉRŐHELY	összesen
a	saját tulajdonú lakás	család	1	0	0	1
b	önkormányzati lakás	család	0	1	1	2
c	albérlet	család	1	3	1	5
d	rokonok, ismerősök	család	0	0	2	2
e	másik intézménybe költözött	család	1	2	1	4

f	az intézmény másik részlegére költözött	család	1	2	0	3
g	ismételten felvételt nyert	család	0	0	0	0
h.	a jogviszonya nem járt le 12.31-én, így 2026-ban is ellátottunk	család	13	13	8	34
i	utca, közterület	család	0	0	1	1
j	egyéb (külföld, BV intézet stb)	család	0	0	0	0
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h+i+j)	család	17	21	14	52

A tartós lakhatási megoldást jelentő és a gyermekjóléti ellátórendszer végleges elhagyását lehetővé tevő megoldások közül legfontosabb a szociális bérlakás kiutalás. 2025-ben ilyen módon 2 általunk ellátott családnak volt lehetősége rendezni életkörülményeit.

Az elmúlt év során az 52 ellátott családból 26 család költözött ki. Közülük mindössze 5 család tudott albérlet útján rendezni lakhatását, ami egyébként arányaiban megfelel a korábbi évek statisztikai számainak. Az, hogy az albérletbe költözők aránya ilyen kicsi, az az elmúlt évek során radikálisan növekvő albérleti kiadásoknak is köszönhető

A kiköltözők 4 %-a (2 család) tudta rendezni lakhatását oly módon, hogy valamely családtaghoz, vagy hozzátartozóhoz költözött. Ezekben az esetekben a család egyéb tagjaival fennálló konfliktusok, vagy jogi természetű vitás kérdések rendezése jelenthet megoldást, de sajnos arra is van példa, hogy egyéb lakhatási megoldás híján az átmeneti gondozást követően a család kénytelen visszaköltözni abba a problémás lakókörnyezetbe ahonnan intézményünkbe érkezett. Egy család a korábbi konfliktusok rendezésének köszönhetően tudott visszaköltözni korábbi otthonába, egy saját tulajdonú ingatlanba.

Fontos még megemlíteni, hogy az intézményünkben kiköltözők 7,6%-a esetében (4 család) fordult az elő, hogy az ellátás időtartamának lejártáig nem született megoldás arra az életvezetési problémára, amely miatt további intézményi segítségre szorultak. Ezek a családok így másik átmeneti otthonba költöztek tovább. Esetükben a szociális és életvezetési problémák komplexitása miatt még a kölcsönös együttműködési szándék ellenére sem tudtuk megtalálni az intézményi ellátásból kivezető megoldást. Az átmeneti gondozás során a családok egy jelentős része sajnos nem tud tartós megoldást találni lakhatási problémájára és miután az önálló lakhatás magas költségei miatt kénytelen olyan megoldást választani a kiköltözéskor, amelynek költségeit nem önerőből finanszírozza. Ezen kényszermegoldási lehetőségek pedig részben az állami ellátórendszerek kapacitáshiánya másrészt a növekvő lakhatási szegénység miatt a problémás lakókörnyezetbe való visszatérés vagy egy másik intézménybe történő továbbköltözés irányába kényszeríti a családokat. Ez a tendencia gyermekvédelmi szempontból mindenképp aggasztó, hiszen annak esélyét is növeli, hogy a kiköltöző családok olyan helyre kerülnek, ahol valamilyen gyermekveszélyeztető körülmény is fennállhat.

1.2.) Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye

1.2.a.) Az intézményi ellátás szakmai keretei

A feladat-ellátási szerződés keretében a XV. kerületi Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézményében 10 fő aktív korú, hajléktalan férfi rehabilitációját végezzük.

Szakmai programunk szerint a már tartósan hajléktalan élethelyzetbe került emberek segítése mellett preventív munkát is végzünk, így olyan emberek támogatása is részét képezi szakmai programunknak, akik a hajléktalanság által veszélyeztetett élethelyzetbe kerültek, vagyis lakhatásukat elvesztették, arról önállóan nem tudnak gondoskodni, de azt megelőzően nem laktak még hajléktalanellátó intézményben, illetve közterületen. Mindkét célcsoport esetében az az

elsődleges célunk, hogy lehetőség szerint az ellátórendszer tartós elhagyásában tudjuk segíteni őket. Ezen cél megvalósulásának érdekében a hatályos jogszabályok akár hosszabb intézményi ellátást is lehetővé tesznek, a rehabilitációs intézményekben az ellátás időtartamának maximuma akár 3 év is lehet.

Intézményeink szakmai programja szerint szociális rehabilitációs szolgáltatásaink az alábbi területekre terjednek ki:

- jövedelmi viszonyok rendezése,
- lakhatási probléma kezelése,
- mentális problémák (pszichés betegségek, szenvedélybetegség) rehabilitációja,
- szociális és társas kapcsolatok rehabilitációja.

Intézményünkben szociális munkás, orvos, pszichológus és jogász is segíti az ellátottakat az egyéni rehabilitációs tervekben megfogalmazott célok elérésében, illetve életkörülményeik rendezésében.

Segítő munkánkat ezen ellátási forma esetében is a kerületi intézményi ellátórendszerrel együttműködve végeztük (Újpalotai Család- és Gyermejkölési Központtal, Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat, Szociális konyhák, Addiktológia stb.)

1.2.b.) Az intézményben ellátottak főbb demográfiai adatai, a bekerülés okai és az igénybe vett szolgáltatások köre

Az ellátotti létszám adatok alakulása a 2025. évben

4.sz. táblázat

2025. év - ellátotti létszám adatok			
a	2025-ben ellátottak létszáma összesen	fő	15
b	összes 2025. évi beköltözés (2025.01.01 és 12.31 között)	fő	5
c	2025-ben ellátott, de 2025. január 1. előtt beköltözött ellátottak	fő	10
d	2025-ben ellátást igénylők, akik nem nyertek felvételt	fő	10

A Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézményének 10 ellátotti férőhelyén 2025-ben összesen 15 főt láttunk el. Rajtuk kívül további 10 fő kérelmezte az intézményi ellátását, akik nem nyertek felvételt³. Az elmúlt évben a korábbi évekhez hasonlóan az volt a tapasztalatunk, hogy több ellátottunk esetében is szükség volt a hosszabb távú együttműködésre és segítségre, de a jogszabály⁴ által lehetővé tett akár több éves ellátási időtartam ellenére is volt a fluktuáció az ellátottak körében. Az elmúlt évi ellátotti létszámadatok azt mutatják, hogy 2025-ben kisebb volt az ellátottak fluktuációja az intézményben mint 2024-ben (17 fő) ami szakmai sikerként is elkönnyelhető, hisz azt mutatja, hogy intézményünkben a hosszabb távú, tartós megoldásokat hozó szociális rehabilitáció a prioritás.

Az ellátottak életkor szerinti megoszlása

5.sz. táblázat

2025. év - az ellátottak életkor szerinti megoszlása			
a	18-30 év	fő	0
b	30-40 év	fő	2
c	40-50 év	fő	4
d	50-60 év	fő	3
e	60 év fölött	fő	6
	összesen (a+b+c+d+e)	fő	15

³ A felvételi eljárás szempontrendszerét és menetét az intézmény szakmai programja tartalmazza részletesen. A fő szempontok: aktív korú, munkaképes, a szakmai stábbal közösen kialakított egyéni rehabilitációs terv megvalósításában együttműködő hajléktalan férfiakat tudunk fogadni.

⁴ 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

Intézményünk a jogszabályi előírások és az intézmény szakmai programja szerint aktív korú személyeket láthat el, ami azt jelenti, hogy 18-65 év kor közötti életkorú hajléktalan férfiak vehetnek részt a rehabilitációs programunkban. 2025-ben ellátottjaink 86%-a 40 év fölötti életkorú volt.

Az ellátottak iskolai végzettsége

6. sz. táblázat

2025. év - az ellátottak megoszlása iskolai végzettség szerint			
a	kevesebb mint 8 általános	fő	0
b	8 általános	fő	4
c	szakiskola	fő	2
d	szakmunkásképző	fő	7
e	érettségi	fő	0
f	technikusi végzettség	fő	2
g	felsőfokú végzettség	fő	0
	összesen (a+b+c+d+e+f+g)	fő	15

Intézményünk ellátottjai közül az elmúlt évben legtöbben szakmunkás végzettséggel rendelkeztek. Lakóink többsége jellemzően építőipari szakmunkát vagy segédmunkát végez, illetve személy és vagyoneként dolgozik. Számos példa volt rá az elmúlt évek során, hogy az eredményes szociális rehabilitáció feltétele egy elavult szakma helyetti új, versenyképesebb szaktudás megszerzése volt. Amennyiben az egyéni rehabilitációs tervben ilyen cél is megfogalmazásra kerül, úgy annak eléréséhez ellátottjaink munkaerő-piaci programunk szolgáltatásait is igénybe vehetik.

Az ellátottak egészségi állapota⁵

7.sz. táblázat

2025. év - az ellátottak egészségi állapota			
a	nem volt diagnosztizált betegsége	fő	4
b	ambuláns egészségügyi ellátásra szorult (átmeneti gyógyszeres kezelés, gyógytorna stb.)	fő	5
c	krónikus betegség miatt rendszeres orvosi kezelésre, illetve kontrollra volt szükség	fő	3
d	krónikus betegség miatt kórházi ellátásban részesült	fő	2
e	rossz egészségi állapot miatt tartósan csökkent munkaképességű személy	fő	1
f	betegségben elhunyt	fő	0
	összesen (a+b+c+d+e+f)	fő	15

Ellátottjaink egészségi állapota nagyjából megfelel a magyar társadalom alacsonyabb jövedelmű csoportjaiban mérhető egészségi állapotnak⁶. 2025-ben az egészségi problémáik 20%-át tették ki a krónikus betegségek, ami pozitívabb, mint azt megelőző év arányszáma (2024-ben az ellátottjaink 30%-a szenvedett valamilyen krónikus betegségben). Ellátottaink egészségi problémáinak jelentős része ambuláns módon is kezelhető volt.

⁵ Az egészségi állapotról készült adatfelvétel halmozott adatokat tartalmaz, vagyis egy személy több válaszkategóriánál is szerepelhet, amennyiben többféle egészségi problémája is volt az elmúlt évben.

⁶ A magyar kormány felmérése szerint 2016-ban a 16 évnél idősebb, legalacsonyabb jövedelmi helyzetűek körében 38-40% állított magáról azt, hogy valamilyen krónikus betegségben szenved. forrás: https://www.parlament.hu/documents/10181/4483210/Infotablo_2020_22_kronikus+betegsegek.pdf/9c6b9299-d548-5bf7-7c2f-0126e957d726?t=1587974505949

Az ellátásban részesülők megoszlása a bekerülési problémátípus szerint⁷

8. sz. táblázat

2025. év - az ellátásban részesültek megoszlása a bekerülési problémátípus szerint			
a	bántalmazás, családon belüli erőszak	fő	0
b	egyéb családi konfliktus	fő	3
c	életvezetési problémák	fő	4
d	pszichés betegség	fő	3
e	szenvedélybetegség	fő	1
f	egészségi állapot (rokkantság, rossz eu állapot)	fő	3
g	megélhetési problémák (jövedelem hiánya, alacsony jövedelem)	fő	0
h	korábbi lakhatás elvesztése közüzemi tartozás, eladósodás miatt	fő	3
i	elégtelen lakhatási körülmények	fő	18
j	hajléktalanná válás (lakhatás váratlan megszűnése)	fő	0
k	ellátási ideje lejár egy másik intézményben	fő	2
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h+i+j+k)	fő	37

Az intézmény segítő szakembereinek diagnózisa szerint az elmúlt évben ellátottak mindegyikénél megállapítható volt valamilyen komolyabb életvezetési probléma (a 15 fő ellátottra vonatkozóan mindegyik esetben⁸).

Az intézményi ellátás során a szociális munka mellett nyújtott egyéb szolgáltatások⁹

9.sz. táblázat

2025. év - a szociális munka mellett nyújtott egyéb szolgáltatások			
a	SZÉRA - pszichológiai tanácsadás	fő	15
b	SZÉRA - jogi tanácsadás	fő	2
c	SZÉRA - munkaerőpiaci tanácsadás	fő	10
d	SZÉRA - egészségügyi szolgáltatás (orvosi vizsgálat, tanácsadás)	fő	15
e	SZÉRA - étel-miszer támogatás	fő	3
f	SZÉRA - egészségügyi támogatás (gyógyszer, gyógyászati segédeszköz)	fő	2
g	addiktológus	fő	0
h	pszichiáter	fő	0
i	képzés, nyelvoktatás	fő	2
j	személyre szabott képzési támogatás (pl. Van Esély Alapítvány)	fő	0
k	lakhatási támogatás (pl. Menhely Alapítvány, Vöröskereszt)	fő	0
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h+i+j+k)	fő	49

Az intézményi ellátás igénybevételének, illetve a rehabilitációs programban való részvételnek alapvető feltétele az intézmény szociális és mentálhigiénés munkatársával való rendszeres együttműködés. A fenti táblázatban az látható, hogy a szociális munka eszköztárán túl milyen egyéb szolgáltatásokkal segítettük ellátottjainkat életkörülményeik rendezésében.

Rehabilitációs programunkban minden ellátottunk részesült pszichológiai tanácsadásban, egészségügyi szolgáltatásban és rendszeres étel-miszer támogatásban emellett az egészségügyi támogatás és a pszichológiai tanácsadás volt a két leggyakrabban igénybevett szolgáltatás.

⁷ A bekerülési problémátípusok halmozott adatként kerültek összesítésre, vagyis egy főnél több problémátípus is megállapításra kerülhet.

⁸ Ez halmozott adat vagyis egy személy több válaszkategóriában is érintett lehet.

⁹ Az igénybevett szolgáltatások halmozott adatként kerültek összesítésre, vagyis egy főnél több szolgáltatást is igénybe vehetett.

1.2.c.) A 2025-ben ellátott hajléktalan személyek lakhatási helyzetének alakulása

A beköltözést megelőző lakhatási forma szerint az alábbi megoszlás jellemezte a 2025-ben ellátott hajléktalan személyeket

10.sz. táblázat

2025. év - az ellátottak megoszlása az ellátás előtti lakhatási forma szerint			
a	saját tulajdonú lakásból érkezett	fő	0
b	önkormányzati lakásból érkezett	fő	0
c	albérletből érkezett	fő	2
d	rokonoktól, ismerősöktől érkezett	fő	2
e	munkásszállóról érkezett	fő	1
f	másik szociális intézményből érkezett	fő	10
g	utcáról, közterületről érkezett	fő	0
h	egyéb (külföldi munkavállalás, BV intézet, EÜ intézmény stb.)	fő	0
összesen (a+b+c+d+e+f+g+h)		fő	15

Az ellátásukat kérelmezők közül legtöbben, az összes ellátottunk 13%-a (2 fő) valamilyen hozzátartozó segítségével oldotta meg a lakhatását a beköltözés előtt, de ennél jelentősebb volt a másik szociális intézményből érkezők aránya: 66% (10 fő). Az elmúlt évben csak ellátottjaink 13%-a (2 fő) tudta az intézményi ellátást megelőzően önerőből fedezni lakhatása költségeit. Ez sajnos romló tendencia az elmúlt évekhez képest, amikor ez az arány magasabb volt. Talán ez is utalhat az 1.1.c. és d. fejezetben említett lakhatási szegénység mértékének növekedésére a gyermekes családok mellett az egyedülálló férfiak körében is.

A kiköltözés utáni lakhatási körülmények alakulása

11. sz. táblázat

2025. év - az ellátottak megoszlása az ellátás utáni lakhatási forma szerint			
a	saját tulajdonú lakásba költözött	fő	0
b	önkormányzati lakásba költözött	fő	0
c	albérletbe költözött	fő	0
d	rokonokhoz, ismerőshöz költözött	fő	4
e	munkásszállóra költözött	fő	0
f	másik intézménybe költözött	fő	1
g	utcára, közterületre költözött	fő	0
h	egyéb (külföldi munkavállalás, BV intézet, EÜ, intézmény stb.)	fő	0
összesen (a+b+c+d+e+f+g+h)		fő	5

Ellátottjaink közül mindenki rendelkezik rendszeres munkajövedelemmel, többen havi rendszerességgel, lakáscélú megtakarítást is folytatnak, de a fentiekből látható, hogy külső segítség nélkül sajnos nem elérhető perspektíva számukra lakhatási problémájuk rendezésére a szociális bérlet. Fontos szakmai előrelépésnek tartanánk, ha a jövőben erre is tervezetten nyílna lehetősége az intézményeinkben lakóknak, mert ez komoly motivációt jelenthetne számukra a rehabilitációs programba történő tartós elköteleződésre is.

2.) Szakmai programjaink

2.1) Önkéntes program

Az elmúlt évben sok új programot sikerült megvalósítanunk az intézményeinkben. Mint mindig, most is figyelmet kaptak a jeles ünnepnapok, hagyományosan együtt igyekeztünk mindezeket

megélni és építeni intézményeink lakóközösségeit. Mindezek mellett számos más családi és egyéni programot is szerveztünk, igyekeztünk minél több önkéntest, együttműködő szervezetet bevonni programjainkba.

Farsang, Húsvét, Anyák napja: a gyerekekkel idén is hangosan elkergettük a telet, sorversenyekkel, tombolával, süteményekkel és sok nevetéssel örültünk egymásnak. A Húsvétot idén is meghagytuk családi ünneplésnek, hagyományőrzésként húsvéti tojáskeresésben vehettek részt a csemeték. Anyák napja előtt egy csapat önkéntes fodrász varázsolt még szebbé a szeretett édesanyákat.

ÖKK: Régmúlta tekint vissza az együttműködésünk az Önkéntes Központ Alapítvánnyal. Önkéntes koordinátoraink mindannyian elvégezték a koordinátori képzésüket, rendszeresen részt is veszünk a továbbképzésekben, workshopokon, konzultációkon. 2024-ben indult az Önkéntes Koordinációs Közösség, melyben alapító tagként vettünk részt, komoly együttműködéseket, szoros kapcsolatokat alakítottunk ki.

2.2.) EgyüttÁllás Munkaerő-piaci program

Munkaerő-piaci szolgáltatásunk 2025-ban is elérhető volt ellátottaink számára. Munkaerő-piaci referensünk minden álláskeresőt segített szükség szerint az önéletrajz írásban, az álláskeresésben, az állásinterjúra történő felkészülésben és minden ezzel kapcsolatban szükséges területen.

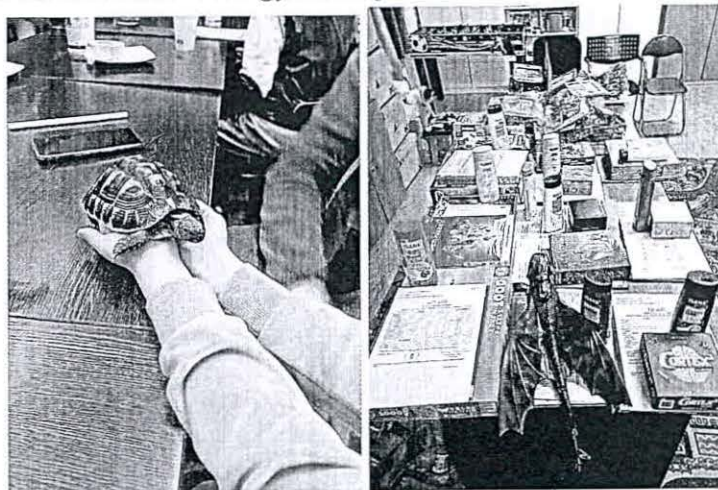
2.3.) Gyermekek fejlesztése

Hisszük, hogy a szegénységből kitörni csak akkor lehet, ha a tanulást támogatjuk, így igyekszünk minden lehetőséget megragadni, ha a fejlesztésről van szó. Kisiskolás gyermekeink számára zenés képességfejlesztés keretében aporháza utcai otthonunkban nyújtunk felzárkóztatást, míg felsős gyermekek a kerületi tanoda rendszerben működő KOMA BÁZIS-ra járnak. A 2024/2025-es tanév során 4 gyermekünk vette igénybe a korrepetálást és a közösségi programjait, részvételüket és fejlődésüket rendszeresen követtük mi is. Civil Üzleti Iskola alatt ismerkedtünk össze a Meixner Alapítvánnyal, akik felajánlották részünkre, hogy a Tanoda programunkba csatlakozva felméri a fejlesztik az idegrendszeri éretlenség miatt lemaradt gyermekeket. Logopédiai fejlesztésre szoruló gyermekek számára biztosítanak tankönyveket is.

Nyáron a Dobbantó névre keresztelt zenés napközis táborokat tartottunk a nyáron. Mindkét intézményünkben élő iskolás gyerkőcök (összesen 27 gyerek) 5-5 napot tölthettek két zenepedagógussal és a kollégáinkkal. A programok nagy része a zene és a közös zenélés köré szerveződött. A XV. kerületi intézményünk táborának a Koma Bázis adott ismét otthont. Ősszel folytattuk a kicsikkel is, hogy ne maradjon senki ki a buliból, és a legapróbb gyermekeknek Kerekítő foglalkozást tartott Bernát Otilia kerekítő zeneovis óvodapedagógus, 5 alkalmon keresztül.

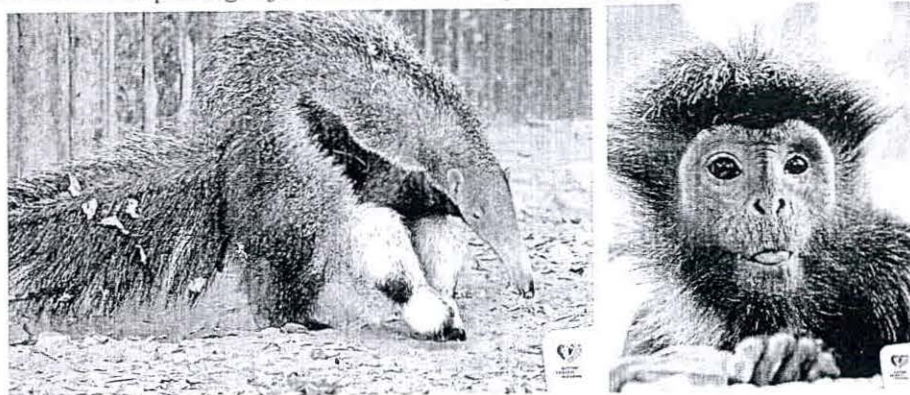


Bizonyítvány verseny: a legjobb iskolai bizonyítványok tulajdonosait a Kálvin tér közeli Zoo Cafe-ba vittük el a tulajdonosok felajánlásából. Mindannyiunknak nagyon izgalmas és felejthetetlen kirándulás volt. A tanév végén is meghirdettük a versenyt, akkor a Magyar Zene Házának kiállítására mentünk el, és minden részt vevő gyermek jutalomcsomagot is kapott.



2.4.) Közösségi programok

Állatkert: minden évben várják a gyerekek, hogy nyári szünetben ellátogassunk együtt a Fővárosi Növény és Állatkertbe. Hála a főigazgató úrnak és munkatársainak, ez idén is meg tudott valósulni, és egy igazán örömteli napot tölthettek a családok a ritka állatok között. A 2023-as nyári állatkerti séta után hírt adtunk arról, hogy alapítványunk csapata örökbe fogadott egy fiatal sörényes hangyászt: Zserbót. Folyamatosan figyelemmel kísértük kedvencünket. Zserbó azonban "átköltözött" egy izraeli állatkertbe. A helyzetre gyorsan reagáltunk, a gyerekek- kollégák és a szociális médiában minket követők körében szavaztattunk, ki legyen a SZÉRA következő pártfogoltja. Kalóz, a 10 éves jávai langúr nyerte el a szavazatok többségét.



Gyereknapi: Ahogy 2011 óta töretlenül, a Hope of Worldwide magyarországi szervezete, a Remény Magyarorszáért Alapítvány rendezte meg a napot. Sárkányok, királylányok, tündérek és királyfiak lepték el a házat - sorversenyek, logikai játékok, arcfestés, csillámtetoválás, ajándékok, hajvágás várta a gyerekeket. Az önkéntesek hatalmas üstben finom pörköltet főztek. A XV. kerületi rendőrök idén is ellátogattak hozzánk a gyerekek örömeire. Az Aurora Borealis Oktatási Alapítvány pedig izgalmas programmal készült, különlegesen tréningezett háziállatokat hoztak el hozzánk.



Mikulás és Karácsony: a legnagyobb gyűjtésünk és vitathatatlanul a legtöbb energiánkat felemésztő időszak decemberben van. A nagyszakállú Miklós püspök követét fogadtuk a hónap elején.



Karácsonyra rengeteg régi és új támogató érkezett, sok- sok ajándékkal és adománnyal tudunk a gyerekeknek és a családoknak kedveskedni, a terheiket enyhíteni. Nemcsak a családoknak, nekünk is minden évben hatalmas megkönnyebbülés és feltöltődés látva a nagylelkű adományozók hozzájárulását! Ünnepeinkön Timi bűvész és a Szilvási Gipsy Folk Band gondoskodott a meghitt, jó hangulatról.

3.) Egyéb projektek és szakmai célok megvalósítása

3.1.) Felújítási munkálatok az intézményben

Az intézményi játszóudvar felújítása, az elhasználódott játszóvár cseréje: sok éve szeretnénk már az idők során elhasználódott játszó udvarunkat újjáépíteni. Sok pályázat után 2025-ben eredménnyel jártunk, a Pro Filii Alapítvány 9.000.000-Ft-al járult hozzá a teljes újjáépítéshez, aminek előkészületeiben céges önkéntesek is részt vettek. A befejezés és átadás ugyan áthúzódik a zord téli időjárás miatt a 2026-os évre, de a projekt a gyermekek igényeit szolgálva sokkal élhetőbbé teszi majd az intézményi udvart a családok számára.



Erste bank +1 tett: Elmondhatjuk, hogy az Erste Bank Hungary Zrt. munkatársai lassan „hazajárnak” hozzánk, hiszen a tavalyi évben is segítettek nekünk, idén májusban pedig két csapatot is fogadhatunk a cégtől. Jó érzés, hogy azt érezhetjük nem vagyunk egyedül a rászoruló családok és hajléktalan emberek érdekében végzett munkánkban. Segítségükkel az udvari babakocsi tárolóhoz vezető lebetonozott út került kialakításra, emellett számos kerti munkát is végeztek.



A megkezdett felújítás munkálatokat ősszel a Deutsche Telecom munkatársai folytatták a játszódudvar komplett felújításának előkészítésével. A korábbi játszótér homokozójának kiásását befejezték, és a kialakításra kerülő új mászóvár burkolatának alapját kiásták. A nyáron megnőtt növényzetet ismét levágták és 5 nagy konténernyi felesleges zöldhulladékot szállítottak el a saját költségükön. Nagyon hálásak vagyunk mindkét program résztvevőinek.

3.2.) Honlapunk megújítása és új ügyfélnyilvántartó rendszer bevezetése

A Nektonik Designnak köszönhetően az elmúlt évben megújult, modern külsőt öltött a honlapunk, sok megújult tartalommal és bővített funkciókkal.

Egy szoftverfejlesztő céggel, a Peakbit Technologies Kft.-vel közös munkában egy teljesen új, korszerű ügyfélnyilvántartó adatbázist fejlesztettünk és állítottunk üzembe, amellyel a jövőben gyorsabb és tervezhetőbb lesz az ellátásukat kérelmezők felvételi eljárásainak lefolytatása. A továbbiakban egyéb funkciókkal is tervezzük bővíteni a programot.

3.3.) Adományszervezés

Tanszergyűjtés: augusztusban nagy gondot jelent a családoknak a beiskolázás. Mi igyekszünk minden évben besegíteni a családoknak ebbe a feladatba. 2025-ben 53 iskolás gyermeknek segítettünk tanévkezdő csomaggal. A tanszereken kívül táskát, tolltartót és tornafelszerelést kaptak. A gyűjtés során befolyt összegből a SZÉRA Tanodának is elkülönítettünk egy külön keretet és maradtak is tanszerek a gyűjtés után, amiket év közben tudunk majd osztani, ha szükség van rájuk, illetve kiemeltünk idén 2 tehetséges gyermek külön támogatását.

Magyar Zene Háza: januárban több hónapnyi szervezés után egy varázslatos jótékonysági esten vettünk részt. Az itt összegyűjtött adományokból az év első felében megtarthattuk a két alkalomból álló Cigány Táncházat - a Karaván Família szervezésében.

ÖTT: Hagyománnyá vált, hogy az évben egyszer a minket támogató egyéni önkénteseknek és szervezeteknek megköszönjük az egész éves támogatást. Évről évre egyre többen jönnek el a meghívottak közül, közös főzéssel és csapatépítő játékokkal éreztük jól magunkat. A lényege a napnak, hogy egymásra tudjunk találni, és megismerkedjenek egymással a résztvevők, hiszen van egy közös bennünk: az ügy, amit támogatunk. A Széra brand keretében, nálunk élő gyermekek rajzaival tarkított textil táskákat kaptak a támogatók. Idén a Koma Bázisba vittük el a támogatóinkat, hogy megismerjék az ő munkájukat is, a megvalósult eseményt pedig a HAT alapítvány támogatta.



3.4.) Munkatársaink mentálhigiénés támogatása

A 2025. év számtalan olyan krízishelyzetet és bizonytalanságot hozott az egész magyar társadalom számára, amelynek következményei még fokozottabban érintették a szegénységben élőket, így

azokat is, akik a segítő szakemberként az ő problémáik megoldásán dolgoznak. Ezért kiemelt fontosságú ügyként kezeljük munkatársaink szupervíziós támogatását, amelyet az év egészében biztosítottunk.

3.5.) Ultrabalaton

A SZÉRA Szárnyainak csapata -amit volt és jelenlegi kollégáink, barátaink és rokonaink alkotnak- 2025-ben tizenötödik alkalommal is megmérettette magát maraton futásban az Ultrabalaton 211 km-es távján. Ismét hatalmas erőbedobás volt mind a futók, mind a kísérő és segítő csapattagok, és mind pedig az alapítvány részéről és sikerrel teljesítettük a távot.



4.) 2026. évi terveink

Alapítványunk az alábbi szakmai célok megvalósítását tűzi ki az idei évre:

- tervezzük a gyermekek fejlesztését célzó programjaink további bővítését,
- tervezzük az intézményeinkben dolgozó segítő szakemberek további mentálhigiénés támogatását, a szupervízió folyamatos biztosítását,
- tervezzük a 2025-ben üzembe állított új, korszerű ügyfélnyilvántartó adatbázisunk további fejlesztését szolgáltatásaink adminisztrációjának segítése érdekében,
- folytatjuk az intézményi férőhelyeink komfortosságának növelése érdekében az elhasználódott bútorok cseréjét,
- további résztvevők bevonásával folytatjuk önkéntes programunka és fundraising tevékenységünket.

Alapítványunk 25 éve, 2000. július 1 napján kezdte meg civil szervezeti munkáját. Hosszú út áll mögöttünk, sok eredménnyel és tapasztalattal és reményeink szerint még előttünk is sok tervvel.



5. Összegzés

A 2025. év kihívásainak eredményes megoldásában nagy szerepet játszott az évről évre zajló szakmai és fenntartói fejlesztéseink és a XV. kerületi Önkormányzat jelentős támogatása.

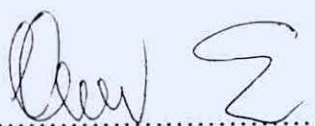
Ez úton is szeretnénk megköszönni a XV. kerület Önkormányzatának egész évi segítő együttműködését, az ellátásunkhoz nyújtott pénzbeli támogatását és az egyéb, szükség szerint rendelkezésünkre bocsátott segítségét!

A 2025. évre Alapítványunk az Önkormányzattal megkötött feladat-ellátási szerződésben foglaltak szerint 27 millió forint pénzbeli támogatást kapott, a második félévi felhasználás elszámolása a csatolt táblázat szerint történt.

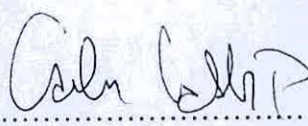
A táblázat mellé a számlák egyszerű hitelesítéssel ellátott másolatait csatoltuk

Budapest, 2026. január 20.

Tisztelettel:



Dr. Hegyesiné Orsós Éva
kuratóriumi elnök



Lattes Pavez Carlos
igazgató



Kelemen Gábor
szakmai igazgatóhelyettes

Szociális és Rehabilitációs Alapítvány
2025.II. félévi elszámolás

3. MELLÉKLET

33.	E2 Hungary Zrt.	gázzámla	562003072068	2025.08.28	223 854 Ft
34.	Kőszegi Erika	pszichológiai tanácsadás	BE-2025-88	2025.09.08	60 000 Ft
35.	Díjbeszedő Holding Zrt.	szemétszállítási díj	662244018	2025.09.15	78 468 Ft
36.	Net Calculator Bt.	bér- és tb-ügyintézés	NC000056/2025	2025.09.15	124 431 Ft
37.	Szeidler Zoltán	adatbázis-szolgáltatás	SZZ13-2025-22	2025.09.15	103 700 Ft
38.	E2 Hungary Zrt.	gázzámla	562003109293	2025.09.23	229 530 Ft
39.	E2 Hungary Zrt.	gázzámla	562003089397	2025.09.23	109 385 Ft
40.	E.ON Energiamegoldások Kft.	villanyszámla	831900057578	2025.09.23	480 693 Ft
41.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	662725697	2025.09.23	175 741 Ft
42.	Generali Biztosító Zrt.	épületbiztosítás	202584523539	2025.09.30	84 029 Ft
43.	Iski Tibor	külső férőhely teljes belső felújítás	IT-2020-44	2025.10.01	1 635 000 Ft
44.	Veisz Gábor	villanyszerelés	BSZ/00095	2025.10.06	102 000 Ft
45.	Vargáné Illés Ibolya	könyvelési díj	VNEII-2025-62	2025.10.07	238 950 Ft
46.	E2 Hungary Zrt.	gázzámla	562003125425	2025.10.08	109 385 Ft
47.	Szeidler Zoltán	adatbázis-szolgáltatás	SZZ13-2025-23	2025.10.08	103 700 Ft
48.	Net Calculator Bt.	bér- és tb-ügyintézés	NC000066/2025	2025.10.14	111 333 Ft
49.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	663016784	2025.10.21	78 468 Ft
50.	E.ON Energiamegoldások Kft.	villanyszámla	831800057933	2025.10.22	466 623 Ft
51.	E2 Hungary Zrt.	gázzámla	562003148327	2025.11.04	235 022 Ft
52.	Fővárosi Vízművek Zrt.	vízdíj	105200313976	2025.11.04	141 143 Ft
53.	Szeidler Zoltán	adatbázis-szolgáltatás	SZZ13-2025-25	2025.11.06	103 700 Ft
54.	Kurucz Károly	szennyvízelvezető akna javítása	E-KK-2025-572	2025.11.06	952 500 Ft
55.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	664242308	2025.11.06	78 468 Ft
56.	E.ON Energiamegoldások Kft.	villanyszámla	834300029042	2025.11.25	453 848 Ft
57.	E2 Hungary Zrt.	gázzámla	562003179819	2025.12.08	854 675 Ft
58.	E2 Hungary Zrt.	gázzámla	562003198574	2025.12.18	109 385 Ft
59.	E.ON Energiamegoldások Kft.	villanyszámla	833600036048	2025.12.18	448 564 Ft
60.	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	villanyszámla	845602811402	2025.12.22	256 639 Ft
61.	Fővárosi Vízművek Zrt.	vízdíj	102001184688	2025.12.24	135 451 Ft
62.	E2 Hungary Zrt.	gázzámla	562003218169	2025.12.24	1 134 764 Ft
					13 500 000 Ft

2026 JAN. 22
Budapest,.....


Dr. Hegyesiné Orsós Éva
Kuratóriumi elnök




Carlos Lattes Pavez
igazgató

Szociális és Rehabilitációs Alapítvány
2025.II. félévi elszámolás

Ssz.	Kiállító	Megnevezés	Számlaszám	Kiegyenlítés dátuma	Összeg
1.	Tordai Zoltán	rovar-és rágcslóirtás	E-TZ-2025-55	2025.07.03	207 400 Ft
2.	Fővárosi Vízművek Zrt.	vízdíj	105100295227	2025.07.07	151 652 Ft
3.	Vargáné Illés Ibolya	könyvelési díj	VNEII-2025-42	2025.07.07	238 950 Ft
4.	Net Calculator Bt.	bér- és tb-ügyintézés	NC000046/2025	2025.07.14	117 882 Ft
5.	Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	szennyvízdíj	122152SZC25	2025.07.14	822 739 Ft
6.	E2 Hungary Zrt.	gázzsámla	562003007956	2025.07.14	93 627 Ft
7.	Díjbeszedő Holding Zrt.	szemétszállítási díj	660734454	2025.07.14	78 468 Ft
8.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	660519881	2025.07.14	18 169 Ft
9.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	660519880	2025.07.14	27 587 Ft
10.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	660519879	2025.07.14	20 661 Ft
11.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	660508894	2025.07.14	22 547 Ft
12.	E.ON Energiamegoldások Kft.	villanyszámla	843402010408	2025.07.21	26 071 Ft
13.	E.ON Energiamegoldások Kft.	villanyszámla	831700061884	2025.07.21	485 470 Ft
14.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	660978666	2025.07.21	15 504 Ft
15.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	660978667	2025.07.21	22 308 Ft
16.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	660978665	2025.07.21	16 070 Ft
17.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	660978664	2025.07.21	13 868 Ft
18.	Veolia Energia Magyarország Zrt.	távhődíj	2025P002857	2025.07.21	24 060 Ft
19.	E2 Hungary Zrt.	gázzsámla	562003028028	2025.07.24	227 154 Ft
20.	BKM Nonprofit Zrt.	távhődíj	123900393311	2025.07.30	16 689 Ft
21.	BKM Nonprofit Zrt.	távhődíj	123900393309	2025.07.30	17 538 Ft
22.	BKM Nonprofit Zrt.	távhődíj	123900393305	2025.07.30	25 978 Ft
23.	Szeidler Zoltán	adatbázis-szolgáltatás	SZZ13-2025-18	2025.07.30	103 700 Ft
24.	Kőszegi Erika	pszichológiai tanácsadás	BE-2025-81	2025.08.04	60 000 Ft
25.	Szeidler Zoltán	adatbázis-szolgáltatás	SZZ13-2025-19	2025.08.06	103 700 Ft
26.	Net Calculator Bt.	bér- és tb-ügyintézés	NC000052/2025	2025.08.18	109 150 Ft
27.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	661277671	2025.08.21	78 468 Ft
28.	E.ON Energiamegoldások Kft.	villanyszámla	831000080671	2025.08.25	465 433 Ft
29.	E.ON Energiamegoldások Kft.	villanyszámla	840103563960	2025.08.25	43 123 Ft
30.	E2 Hungary Zrt.	gázzsámla	562003048971	2025.08.25	93 627 Ft
31.	Kurucz Károly	dugulás-elhárítás	E-KK-2025-486	2025.08.26	215 900 Ft
32.	Fővárosi Vízművek Zrt.	vízdíj	104000774592	2025.08.28	117 058 Ft

2026 JAN. 22

Budapest,.....

Dr. Hegyesiné Orsós Éva
Kuratóriumi elnök



Carlos Lattes Pavez
Carlos Lattes Pavez
igazgató

ÉVES ELLENŐRZÉSI JEGYZŐKÖNYV

Készült: 2025. február 4.

Ellenőrzést végző: Budapest Főváros XV. kerület Polgármesteri Hivatal
Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály

Helyszín: SZÉRA Szociális és Rehabilitációs Alapítvány
(1152 Budapest, Aporháza utca 63.)

Jelen van: Carlos Lattes Pavez igazgató
Komár Renáta intézményfelügyeleti referens

Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzata 2023. december 4-én újíttotta meg a Szociális és Rehabilitációs Alapítvánnyal (a továbbiakban: SZÉRA) kötött ellátási szerződést családok átmeneti otthonának működtetésére, amely kötelezően ellátandó önkormányzati feladat. Az új ellátási szerződés 2024. január 1. napjától 2033. december 31. napjáig hatályos. Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya a hatályos ellátási szerződés alapján, határozott idejű működési engedélyt adott ki 2033. december 31-ig.

A SZÉRA Budapest Főváros XV., és XIV. kerületeiben, illetve Csömörön biztosít otthont, nyújt támogatást, segítséget gyermekes családoknak és hajléktalan embereknek. Hatályos ellátási szerződés a XIV., a XV., kerülettel- és Dunakeszi város Önkormányzatával van. Jelenleg négy családok átmeneti otthonát és egy hajléktalan személyek rehabilitációját végző intézményt működtetnek, ahol 48 családot és 10 egyedülálló férfit látnak el bentlakásos formában, továbbá – a XV. kerületi Önkormányzattól térítésmentesen használatba kapott – 8 darab, önállóbb életkörülményt biztosító úgynevezett kiléptető lakás is rendelkezésre áll.

A tavalyi évben – az Aporháza utcai „Fészek” és „Szivárvány” Családok Átmeneti Otthonaiban, illetve a külső férőhelyeken – mindösszesen 29 család, azaz 99 fő részesült átmeneti gondozásban. A Családok Átmeneti Otthonaiban és jogutódjaiban ellátott családok száma 52 család, amelyből a gyermekek száma 112 fő.

A SZÉRA számára az egyik legnagyobb nehézséget a családon belüli agresszió jelentette. A bántalmazó fél az intézményből haladéktalanul eltávolításra kerül, szükség esetén a kerületi rendőrkapitányság is segítséget nyújt. Szerencsére gyermek kiemelésére nem kellett, hogy sor kerüljön. Továbbra is nehézséget jelent, hogy az intézményben élő családok számára elérhetetlen a saját tulajdonú ingatlan megszerzése, illetve akár egy albérlet finanszírozása is az elképesztően magas árak, díjak miatt.

Sokan mindent megtesznek annak érdekében, hogy jelenlegi helyzetükön változtatni tudjanak, ellenben fentiek miatt kilátástalan helyzetben vannak.

Az ellátásban részesülő hajléktalan férfiak esetében még nehezebb a helyzet. Vannak, akik új szakmát is szereztek, dolgoznak, megtakarítással rendelkeznek, amelyet viszont az igen magas albérlet árak gyorsan felemésztenének.

A megbeszélés során – és a beszámoló kapcsán is – egyértelműen érzékelhető, hogy a gyermekekkel történő foglalkozás, testi-, lelki-, mentális fejlődésük kiemelten fontos az intézmény számára. Megtekintésre került a beszámolóban is bemutatott játszótér, a programok, a gyermekekkel kapcsolatos foglalkozások sokszínűsége.

Az intézmény által kínált programok a munkaerő piaci elhelyezkedést segítik, a fejlesztések a gyermekek iskolai előmenetelét célozzák. A bent élő családok szociális fejlesztése, az önálló élet felé terelése a legfőbb cél. Így a vállalatok megtétele a külső lakásokba való költözéshez, motiváló és egyben a fejlődés lépcsőfokaként könyvelhető el.

Az igazgató kiemelte, hogy az Önkormányzat támogatása mellett az egyik legnagyobb segítséget a Habitat for Humanity Magyarországgal történő együttműködés jelenti, jelentené, valamint beszámolt a pályázati eredményekről, a tárgyi és pro-bono támogatásokról, az egyes cégek általi felajánlásokról.

Az ingatlan állapota jónak mondható, a SZÉRA munkatársai, önkéntesei gondoskodnak a karbantartásról, a szépítésről, a fejlesztésekről. Az intézményben élők tudatosan nem vonják be a kisebb felújítási munkálatokba sem.

A fokozott megterhelésnek kitett munkatársak mentálhigiénés támogatása továbbra is kiemelten fontos, szerencsére a fluktuáció sem jellemző. A munkatársak számára a szupervízió továbbra is nélkülözhetetlen.

K.m.f.

Az ellenőrzést végezte:


Komár Renáta
intézményfelügyeleti referens

Az ellenőrzést jóváhagyta:


Reiszné Naszádi Magdolna
főosztályvezető