

Jóváhagyott előterjesztés

2025 NOV 12

Átvette:

ELŐTERJESZTÉS

a Göncz Árpád Szociális Intézmény Szakmai Programjának jóváhagyásáról

Tisztelt Népjóléti és Kulturális Bizottság!

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 10. § (5) bekezdése értelmében a költségvetési szerv szervezetét, feladatai ellátásának részletes belső rendjét és módját szervezeti és működési szabályzat állapítja meg. A szervezeti egységekre vonatkozó szabályokat a költségvetési szerv szervezeti és működési szabályzatában vagy a szervezeti egységek ügyrendjében, a gazdálkodás részletes rendjét belső szabályzatban kell meghatározni.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoc. tv.) 92/B. § (1) bekezdés c) pontja szerint „a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója jóváhagyja az intézmény szervezeti és működési szabályzatát, szakmai programját, valamint a szakosított ellátást nyújtó intézmény esetében a házirendet.”

A Szoc. tv. 4. § (1) bekezdés ma) pontja értelmében az állami fenntartó fogalmi körébe a helyi önkormányzat is beletartozik.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 5/A. § (1) és (3) bekezdése határozza meg a szakmai program tartalmát és kimondja, hogy a szakmai programot a tartalmi elemek változása esetén módosítani kell. A hivatkozott jogszabályok kimondják azt is, hogy a szakmai programhoz mellékelni kell – egyebek mellett – az intézmény megállapodásainak tervezetét, továbbá szervezeti és működési szabályzatát vagy annak tervezetét.

A Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézmény (a továbbiakban: GÁSzi) Szakmai Programjának utolsó módosítását 2024. évben fogadta el a Népjóléti és Kulturális Bizottság. A Szakmai Program 2025. évi felülvizsgálatát a GÁSzi vezetője elkészítette és összeállította javaslatait annak módosítására.

A Szakmai Program mellékleteiben végrehajtott módosítások:

- az Alapító Okirat módosítása szerint aktualizálásra került a Szakmai Program és a Szervezeti és Működési szabályzat is,
- az álláshelyek számának változása átvezetésre került a Szakmai Programban és a Szervezeti és Működési szabályzatban is,
- bekerült a szövegbe az üzemeltetés területét érintő változás,
- a panaszkezelés szabályozásának változása megjelenítésre került a törzsanyagban, valamint a házirendekben és a megállapodásokban is.

A Képviselő-testület szervezeti és működési szabályzatáról szóló 19/2020. (X. 9.) önkormányzati rendelet 2. melléklet IV. rész 1.6. pontja alapján a Népjeléti és Kulturális Bizottság hagyja jóvá a GÁSZI szakmai programját. A Szervezeti és Működési Szabályzat esetében a Képviselő-testület jóváhagyása szükséges.

Kérem a tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Budapest, 2025. november "10."


Cserdiné Németh Angéla
polgármester

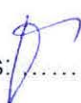
1. Mellékletek:

- 1. melléklet: GÁSZI igazgatójának levele
- 2. melléklet: GÁSZI Szakmai Programja

2. Előkészítésért felelős szervezeti egység:

Népjeléti és Intézményfelügyeleti Főosztály

2025. november "10."

Aláírás: 

3. Egyeztetésre megküldve:

Közigazdasági Főosztály

2025. november "10."

Aláírás: 

4. Jegyzői láttamozás:

2025. november "10."

Aláírás: 

5. Meghívandók:

Gráczer Irma igazgató

6. Háttéranyag a Népjeléti és Intézményfelügyeleti Főosztályon található.

Határozati javaslat:

A Népjeléti és Kulturális Bizottság úgy dönt, hogy a(z)/2025. iktatószámú előterjesztés 2. számú melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja a Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézmény Szakmai Programját. Felkéri a polgármestert, hogy az intézmény igazgatóját értesítse a Szakmai Program jóváhagyásáról.

Felelős: polgármester

Határidő: 2025. október 30. (elfogadásra)
a döntés követő 15 napon belül (értesítésre)

Jogsabályi hivatkozás:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés c) pontja,
- az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 10. § (5) bekezdése,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 5/A. §-a,
- a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV. 4.) önkormányzati rendelet 11. § (1) bekezdése,
- a Képviselő-testület szervezeti és működési szabályzatáról szóló 19/2020. (X. 9.) önkormányzati rendelet 2. melléklet IV. rész 1.6. pontja.

A határozati javaslatok elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges!

Képviselői Csoportnak
leadva:
2025 NOV 10.
Atvette:.....

Törvényességi

felülvizsgálatra érkezett:.....

2025 NOV 10.
.....hó-n

.....



BUDAPEST FŐVÁROS
XV. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT
GÖNCZ ÁRPÁD
SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

1157 BUDAPEST, ÁRENDÁS KÖZ 4-6.

e-mail: igazgato@gaszixv.hu

Tel./fax: +36-1-306-3184

Budapest Főváros XV. kerületi Polgármesteri Hivatal
Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály
1153 Budapest, Bocskai u. 1-3.
Reiszné Naszádi Magdolna
Főosztályvezető részére

ikt.sz.: 431/2025.

Tárgy: A Göncz Árpád Szociális Intézmény Szakmai Programjának módosítása

Tisztelt Főosztályvezető Asszony!

Megküldöm fenntartói jóváhagyás céljából a Szakmai Programot és annak mellékleteit.
Elvégeztük a Szakmai Program 2025. évi felülvizsgálatát:

- az Alapító Okirat módosítása szerint aktualizáltuk a Szakmai programot és a Szervezeti és Működési szabályzatot is,
- az álláshelyek számának változását átvezettük a Szakmai Programban és a Szervezeti és Működési szabályzatban is,
- bekerült a szövegbe az üzemeltetés területét érintő változás,
- a panaszkezelés szabályozásának változása megjelenítésre került a törzsanyagban, valamint a házirendekben és a megállapodásokban is.

Budapest, 2025. szeptember 29.

Tisztelettel:


Gráczer Irma
igazgató



Göncz Árpád Szociális Intézmény

1157 Budapest, Árendás köz 4-6.
www.gaszixv.hu

SZAKMAI PROGRAM

Jóváhagyta Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat
Nepjóléti és Kulturális Bizottsága
a /2025. () számú határozatával.

TARTALOM

I. Fejezet

A Göncz Árpád Szociális Intézmény alapelvei, általános célja és feladata

Az intézmény rövid és rövidített neve	4
Intézményi alapelvek	4
Az intézmény általános célja és feladata	4
Irányadó főbb jogszabályok	5
Az intézmény szervezeti egységei	6
Gazdálkodás	6
A szakmai egységek közötti együttműködés módja	7
Intézményi belső kapcsolattartás, beszámoltatás rendje	7
Az intézmény adatvédelemmel összefüggő adatkezelési elvei	7
Az intézmény adatkezeléssel összefüggő főbb szabályai	8

II. Fejezet

A Göncz Árpád Szociális Intézmény által megvalósítani kívánt program bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása, valamint a más intézményekkel történő együttműködés módja

Az intézmény programjának főbb alapelvei és prioritásai	9
A megvalósítandó program főbb kapacitásai - álláshelyek, férőhelyek száma, főbb tárgyi feltételek	9
Az intézmény által nyújtott szolgáltatási elemek tevékenységek szerinti típusai	11
Tevékenységek, Idősek ellátása	12
A Területi Gondozás célja	
A fogyatékkal élők számára nyújtott nappali ellátás, fejlesztő foglalkoztatás	12
Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona (ÉNO) célja	
Fejlesztő Gondozó Központ (FENO) célja	13
Hajléktalanok nappali ellátása, utcai szociális munka	13
A Nappali Melegedő és Utcái Gondozó Szolgálat célja	
Családsegítés, gyermekjóléti alapellátás	14
A Család- és Gyermekjóléti Központ célja	
Más intézményekkel történő együttműködés módja	14

III. Fejezet

Az ellátandó célcsoport és a biztosított szolgáltatáselemek megnevezése, a megvalósítandó program, tevékenységek leírása, a létrejövő kapacitások egységenkénti, szakfeladatonkénti bontásban, valamint a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások igénybevételének módja, a szolgáltató és az igénybe vevők közötti kapcsolattartás rendje

1.	Területi Gondozás	
	○ Szociális Konyha	17
	○ Házi segítségnyújtás	18
	○ Nappali ellátás, demens betegek nappali ellátása	20
	○ Gondozó Ház	24
2.	Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona - Fejlesztő foglalkoztatás	29
3.	Fejlesztő Gondozó Központ	40

4. Család- és Gyermekjóléti Központ - Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat	48
A szociális és gyermekjóléti szolgáltatások igénybevételének módja, intézményi jogviszony megszűnése	58
A szervezeti egységek működése során az általánostól eltérő kapcsolattartás szerint végzett tevékenységek	64
A szolgáltató és az igénybe vevők közötti kapcsolattartás rendje	64
Térítési díj fizetése	65

IV. Fejezet

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja, az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelme	
A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja	65
Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelme	66
Az ellátottak jogai	66
Panaszjog	66
A szolgáltatást végzők jogai	67

Mellékletek

- I. Házi rend**
- II. Megállapodás**
- III. Szervezeti és Működési Szabályzat**

I. Házi rend

- 1. sz. melléklet: Területi Gondozás**
 - 1.1. sz. melléklet: Időseket Segítő Szolgálat, Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat Házi rend
 - 1.2. sz. melléklet: Gondozó Ház Házi rend
- 2. sz. melléklet: Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona Házi rend**
- 3. sz. melléklet: Fejlesztő Gondozó Központ Házi rend**
- 4. sz. melléklet: Család- és Gyermekjóléti Központ Házi rend**
 - 4.1. sz. melléklet: Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ
 - 4.2. sz. melléklet: Mentálhigiénés Tanácsadó Házi rend
 - 4.3. sz. melléklet: Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat Házi rend
 - 4.4. sz. melléklet: FIOKA Család- és Gyermekjóléti Központ Házi rend

II. Megállapodás

- 1. sz. melléklet: Területi Gondozás Megállapodás**
 - 1.1. sz. melléklet: Étkeztetés
 - 1.2. sz. melléklet: Helyben étkeztetés
 - 1.3. sz. melléklet: Házi segítségnyújtás
 - 1.4. sz. melléklet: Nappali ellátás
 - 1.5. sz. melléklet: Gondozó Ház
 - 1.6. sz. melléklet: Demens betegek nappali ellátása
- 2. sz. melléklet: Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona Megállapodás**
- 3. sz. melléklet: Fejlesztő Gondozó Központ Megállapodás**
- 4. sz. melléklet: Család- és Gyermekjóléti Központ Megállapodás**

III. Szervezeti és Működési Szabályzat

1. sz. melléklet: Szervezeti ábra
1. sz. függelék: A GÁSZI igazgató által készített szabályzatok jegyzéke

I. Fejezet

A Göncz Árpád Szociális Intézmény alapelvei, általános célja és feladata

A család- és gyermekjóléti szolgáltatások biztosítása, az idősellátás, a fogyatékkal élők segítése Budapest XV. kerületének életében a szociális gondoskodás fókuszát jelenti. A **Szakmai Program** tükrözi azt az intézményi törekvést, amely megmutatja, hogy a szociális feladatkörrel szemben milyen elvárások fogalmazódnak meg, milyen a feladat-meghatározás és mindebből eredően hogyan alakul a szociális szolgáltatások mozgástere. A kerület lakosságának szociális helyzete, a támogatásra szoruló családok, az idősödő emberek, nyugdíjasok gondjaiban nyújtott támogatás, a fogyatékkal élők segítése, azaz a szociális gondoskodás az egyik legfontosabb és talán a legnehezebb feladatok közé tartozik.

Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete a **Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézmény** elnevezésű költségvetési szervet (1157 Budapest, Árendás köz 4-6.) a **398/1998. (XII.30.) ök. határozattal jóváhagyott**, valamint a 478/2001. (XII.19.), 28/2003. (I.29.), 578/2003. (XII.17.), 83/2005. (III.30.), 352/2005. (VIII.30.), 339/2006. (IX.27.), 264/2007. (IV.25.), 389/2007. (VI.20.), 122/2008. (III.26.), 126/2008. (III.26.), 254/2009. (IV.29.), 473/2009. (IX.30.), 402/2011. (V.25.), 685/2011. (VII.13.), 286/2012. (IV.25.), 515/2012. (V.30.), 1100/2012. (XI.28.), 27/2013. (I.30.), 210/2014. (III.26.), 181/2015. (III.26.), 23/2016. (II. 2.), 135/2016. (IV. 5.), 533/2016. (XI.8.), 108/2017. (II.28.), 244/2018. (III. 27.), 623/2018. (XII.11.), 190/2021. (V.27.), 290/2022. (VI.30.), 395/2022. (X.27.), 150/2025. (III.27.), **358/2025. (VI.26.) ök. határozattal módosított**, egységes szerkezetbe foglalt **Alapító Okirat** szerint alapította meg. Az intézmény az integrált formában való működést 1999. januárban kezdte meg.

Az intézmény rövid és rövidített neve

- **Göncz Árpád Szociális Intézmény**
- **GÁSZI**

Intézményi alapelvek

- Jog az emberhez méltó életre és ennek elidegeníthetetlensége.
- Esélyegyenlőség biztosítása a kerület valamennyi rászorulója számára és egyenlő hozzáférés biztosítása a szociális szolgáltatásokhoz.
- Mindennemű hátrányos megkülönböztetés tilalma kor, nem, vallási, etnikai hovatartozás, szexuális irányultság, vagyoni helyzet, politikai nézet, fogyatékoság, és egyéb helyzet miatt.
- A szociális biztonság megteremtése az önkormányzat koordinatív szerepének erősítésével a szociális intézmények, valamint a szociális tevékenységet folytató nonprofit, egyházi és civil szervezetek között.
- Nyitott szociálpolitika.
- A szociális intézmények támogató szerepének hangsúlyozása.
- A helyi szociálpolitika feladata az esélyegyenlőtlenségek mérséklése, és az ebből fakadó társadalmi feszültségek, a marginalizálódás, a kirekesztettség csökkentése, a szegénységben élők esélyeinek, önálló boldogulási lehetőségeinek javítása.
- Fenntarthatóság: a működés és a fejlesztés finanszírozhatósága.

Az intézmény általános célja és feladata

A GÁSZI működési területén élő, szociális helyzetük, egészségügyi, mentálhigiénés állapotuk miatt rászorult emberek intézményi szolgáltatások keretében történő ellátása. A gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez nyújtott széleskörű tevékenység. Támogatást nyújt a gyermekek ellátására, gondozására, testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogatói tevékenység ellátásához. Szociális és

gyermekvédelmi feladatainak végzése során tiszteletben tartja a családok, az idős emberek, fogyatékkal élők életmódját, életstratégiáját, szokásrendszerét és tradícióit. Feladatának ellátása során szervezi és összehangolja az intézményi ellátásban részesülők szociális biztonságának megőrzése érdekében nyújtott szolgáltatásokat, információt nyújt és megismerteti a tevékenységek és egyéb szociális szolgáltatások tartalmát és eljárási rendjét, támogatja az azokhoz való hozzáférést. Tevékenysége során, feladata teljesítése érdekében együttműködik a szociális és gyermekjóléti ellátó tevékenységéhez kapcsolódó más szervezetekkel és intézményekkel. A GÁSZI céljai teljesülése, feladatai ellátása során a személyiségi jogok védelmének a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő működés biztosításával tesz eleget. Tevékenységének eredményessége érdekében figyelemmel kíséri a szociális és gyermekjóléti ellátások jogszabályi környezetének változását, más szolgáltatók eredményeit. Szakterületét érintően részt vesz pályázatokon, új innovatív programok kidolgozásában.

Irányadó főbb jogszabályok

- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény
- Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- A Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi CXXVII. törvény
- Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. évi (XII.31.) kormányrendelet
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény
- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) rendelete:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679. sz. rendelete (GDPR).

Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testületének rendeletei:

- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról szóló 41/2003. (XII.8.) ök. rendelet
- A szociális szolgáltatásokról 7/2005. (IV.4.) ök. rendelet
- A települési támogatás megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint felhasználása ellenőrzésének szabályairól szóló 5/2015. (II.5.) ök. rendelet

Az intézmény szervezeti egységei

A GÁSZI székhelye: 1157 Budapest, Árendás köz 4-6. Az intézmény feladatait önálló szakmai szervezeti egységek útján látja el.

A GÁSZI egységek és telephelyek:

	Egység, telephely megnevezése	címe
1.	Gondozó Ház	1157 Bp., Erdőkerülő u. 34.
2.	Házi Gondozó Szolgálat, Időseket Segítő Szolgálat	1158 Bp., Klebelsberg K. u. 20/a
3.	Időseket Segítő Szolgálat	1154 Bp., Arany J. u. 51.
4.	Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat, Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat	1156 Bp., Kontyfa u. 3.
5.	Fejlesztő Gondozó Központ	1158 Bp., Molnár V. u. 94-96.
6.	FIÓKA Család- és Gyermekjóléti Központ	1155 Bp., Kolozsvár u. 4/b
7.	FIÓKA Család- és Gyermekjóléti Központ	1158 Bp., Pestújhelyi út 32.
8.	Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ, Mentálhigiénés Tanácsadó (MenTa), Szociális Konyha, Időseket Segítő Szolgálat	1157 Bp., Zsókavár u. 24-26.

A 1156 Bp., Kontyfa u. 3. sz. alatti Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat szolgáltatáshoz kapcsolódó meleg étkezés (ebéd) - a demenciával élők kivételével - a 1157 Bp., Zsókavár u. 24-26. sz. alatti telephelyen vehető igénybe. Erre utal a 1157 Bp., Zsókavár u. 24-26. sz. alatti telephelyen az Időseket Segítő Szolgálat megnevezés, azzal, hogy itt az Időseket Segítő Szolgálathoz kapcsolódó egyéb szolgáltatás nem vehető igénybe. A költségvetési szerv székhelyén, a költségvetési szerv önálló szervezeti egységeként működik az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona (ahol felnőtt korú, középfokban értelmileg akadályozott személyek nappali ellátása keretében - az ellátott önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre felkészítés érdekében - fejlesztő foglalkoztatás is folyik).

Az integrált intézményben az ellátást és szolgáltatást biztosító szakmailag önálló szervezeti egységek főbb szakfeladatait és az intézményi struktúrát a Szervezeti és Működési Szabályzat tartalmazza, amely a Szakmai Program III. számú melléklete.

Az intézmény számára meghatározott feladatoknak és hatásköröknek az intézmény szakmai szervezeti egységei közötti megosztásáról az intézmény igazgatója gondoskodik. Az intézmény önálló működési engedéllyel rendelkező szervezeti egységeit szakmai vezetők azaz egységvezetők irányítják, akiket az igazgató bíz meg.

Gazdálkodás

A GÁSZI **Központ** általános tevékenysége az egységek számára a feladataik ellátásához szükséges személyi, tárgyi, pénzügyi és műszaki feltételek megteremtése és fenntartása, kiemelt módon a szakmai, a gazdálkodási és a munkáltatói tevékenység magas színvonalú ellátása. 2012-től a *Gazdasági Működtetési Központtal* (GMK) kötött *Munkamegosztási Megállapodás* részletes szabályai szerint történik a gazdálkodással összefüggő feladatok szervezése, miszerint a GÁSZI költségvetési tervezéssel, pénzkezeléssel, előirányzat-felhasználással, előirányzat-módosítással, pénzellátással, gazdálkodási jogkörök ellátásával, a számvittel, az információ-szolgáltatással, beszámolóval, az adózással, a belső ellenőrzéssel kapcsolatos feladatainak ellátása a GMK-n keresztül történik. Az épületüzemeltetéssel és a gondnoki feladatokkal kapcsolatos tevékenységek ellátását 2025-től kezdődően a Palota Holding biztosítja a GÁSZI számára.

A szakmai egységek közötti együttműködés módja

Az egységek közötti együttműködés során figyelemmel kell lenni az adatvédelemmel összefüggő adatkezelési elvekre, különösen a bizalmasság, a szükségesség, a célszerűség alapelveinek érvényesülésére.

Vezetői értekezlet:

A GÁSZI vezetői feladatainak kijelölését, feladatokra való felkészülését szolgáló értekezlet, melyet az igazgató vezet. Az értekezlet résztvevői az igazgató, az egységek vezetői, pénzügyi ügyintéző, valamint az igazgató által kijelölt munkatársak. Az értekezlet összehívásáról az igazgató gondoskodik. Az értekezleten a egységvezetők beszámolnak az adott időszakban végzett tevékenységükről: az egységek közötti együttműködésről, a munkamegosztásról, az elvégzett feladatokról, a soron lévő feladatok szervezési, eszközgazdálkodási, pénzügyi igényeiről, meghatározzák és rögzítik az operatív szervezési, munkaszervezési intézkedéseket.

Team értekezlet:

Az értekezletet az érintett szakmai egység vezetője hívja össze az egység feladatkörébe tartozó feladatok hatékony ellátása érdekében szükség szerint, hetente, de legalább havonta. Az értekezletet a szakmai egység vezetője vezeti és gondoskodik annak összehívásáról. Az értekezleten elhangzott fontosabb megállapításokat emlékeztetőben kell rögzíteni.

Horizontális esetmegbeszélő csoportok:

Az adott szervezeti egységekben dolgozó szakemberek a közös esetekkel való munka során az összehangolt és hatékony segítség érdekében hetente/kéthetente, de legalább havonta esetmegbeszélő csoporton vesznek részt, melyet az egységvezetők szerveznek meg.

Tapasztalatcsere, konzultáció:

Az egységek közötti szakmaközi megbeszélések során lehetőséget teremt arra, hogy az aktuális szakmai kérdéseket, feladatokat átbeszéljék a munkatársak, illetve a szakmai tevékenységüket összehangolják, közös projekteket valósítsanak meg.

Intézményi belső kapcsolattartás, beszámoltatás rendje

Közvetett formában:

- írásos jelentések, szükség szerinti adatszolgáltatás,
- éves beszámolók, havi statisztikák,
- szakmai munka elemzése, értékelése.

Közvetlen formában:

- vezetői értekezlet, team értekezlet,
- esetmegbeszélő csoport,
- tapasztalatcsere, konzultáció,
- intézményi ellenőrzés.

A GÁSZI jogszabályokban meghatározott feladatainak és hatásköreinek a szervezeti egységek közötti megosztásáról az intézmény igazgatója dönt. Az egységes szakmai normák kialakítását és működtetését a szervezeti egységek vezetőinek bevonásával, az igazgató irányítja. A munkáltatói jogokat az igazgató gyakorolja.

Az intézmény adatvédelemmel összefüggő adatkezelési elvei

- Célhoz kötöttség elve: Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető.
- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve: Személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.
- Arányosság, szükségesség vagy adattakarékosság elve: Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben

és ideig kezelhető. Mindezeknek megfelelően Adatkezelő csak és kizárólag olyan adatot kezel, amely feltétlenül szükséges.

- Pontosság, naprakészség elve: Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.
- Korlátozott tárolhatóság elve: A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére az EU 2016/679 Rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel.
- Integritás és bizalmasság elve: Megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazásával az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében az Adatkezelő gondoskodik a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozásáról.

Az intézmény adatkezeléssel összefüggő főbb szabályai

- A személyes adatok kezelésének jogalapja az igénybe vevő/ igénybe vevő törvényes képviselőjének kérelme alapján az intézményi szolgáltatások igénybevétele, az adatkezelésről szóló előzetes tájékoztatás tudomásulvétele.
- A szükséges személyes adatok az intézmény Belső Adatvédelmi Szabályzata szerint kerülnek kezelésre.
- A GÁSZI kiemelten fontosnak tartja, egyben elkötelezett az iránt, hogy az igénybe vevő/ igénybe vevő törvényes képviselője által rendelkezésére bocsátott személyes adatokat, egészségügyi adatokat és egyéb különleges személyes adatokat védelemben részesítse, és az érintettek információs önrendelkezési jogát és magánszféráját tiszteletben tartsa.
- A GÁSZI az elvárható intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen, vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.
- Az ellátást igénybe vevő érintettet illeti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.
- Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá.
- Az adott szervezeti egység egységvezetője köteles biztosítani továbbá, hogy az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságának tényére.
- Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető.
- Személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.
- Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.
- A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

- Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.
- A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.
- Megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazásával az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a GÁSZI gondoskodik a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozásáról.

II. Fejezet

A Göncz Árpád Szociális Intézmény által megvalósítani kívánt program bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása, valamint a más intézményekkel történő együttműködés módja

A GÁSZI szakmai programjának megvalósítása biztosítja a szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodás különböző formáit: a szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatásokat és egyes szakosított ellátásokat. Az alapszolgáltatások megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakóköznyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az intézmény programjának főbb alapelvei és prioritásai

- hatékony, összehangolt szakmai munka,
- világos és követhető felelősségi rendszer,
- egységes tervezés, azonos színvonalú teljesítményt nyújtó szervezeti egységek,
- a teljesítmény folyamatos ellenőrzése és visszacsatolás,
- az intézményi stratégia és az önkormányzati pénzügyi és természetbeni ellátási tevékenység összehangolása egy komplex ellátórendszer működtetése érdekében,
- racionális és finanszírozható ellátórendszer megteremtése.

Az intézmény integráltan működő szervezeti egységei különböző szolgáltatásokkal megfelelő igénybevételi lehetőséget nyújtanak az arra rászorulóknak. Az ellátást igénybe vevők részére egészségi, fizikai, szellemi állapotuknak megfelelően egy komplex ellátás biztosított. Az integrációban működő ellátási formáknak elsődleges szakmai hozadéka abban mutatkozik meg, hogy az ellátást igénylő szükségleteihez igazodóan tud az intézmény szolgáltatást biztosítani. Képes a változó élethelyzetekhez rugalmasan igazodni. Az integráció pénzügyi-gazdasági előnye pedig az azonos tartalmú működési, irányítási feladatok egy szervezetben történő ellátása, a költségek összehangolása.

A megvalósítandó program főbb kapacitásai - álláshelyek, férőhelyek száma, főbb tárgyi feltételek

<i>Az álláshelyek megoszlása</i>		
<i>Egység/telephely vagy feladat megnevezése</i>	<i>Álláshely</i>	<i>Munkakör</i>
GÁSZI Központ	7	igazgató, munkaügyi ügyintéző, pénztáros/gazdasági ügyintéző, pénzügyi ügyintéző, gépkocsivezető, technikai dolgozó, kézbesítő

Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona (ÉNO)	17+1 (pályázat terhére)	egységvezető, terápiás munkatárs, gondozó, segítő, technikai dolgozó
Fejlesztő Gondozó Központ (FENO)	26	egységvezető, terápiás munkatárs, konduktor, gondozó, segítő, technikai dolgozó
Gondozó Ház	8	szociális munkatárs, terápiás munkatárs, gondozó, technikai dolgozó
Házi Gondozó Szolgálat	23	egységvezető, szociális munkatárs, terápiás munkatárs, gondozó, asszisztens
Időseket Segítő Szolgálat, Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat	15,5	szociális munkatárs, terápiás munkatárs, gondozó, asszisztens, technikai dolgozó
FIÓKA Család- és Gyermekjóléti Központ	21	esetmenedzser, tanácsadó, óvodai és iskolai szociális segítő
Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ	29	egységvezető, esetmenedzser, családsegítő, tanácsadó, szociális asszisztens
Mentálhigiénés Tanácsadó (MenTa)	4	családsegítő, szociális asszisztens
Nappali Melegedő	3	szociális munkatárs
Utcai Gondozó Szolgálat	3	szociális munkatárs, segítő
Összesen	157,5	

Területi Gondozás

<i>Név</i>	<i>Engedélyezett férőhelyek száma</i>
Házi segítségnyújtás	145
Idősek nappali ellátása, Demens betegek nappali ellátása	197
Gondozó Ház	12

Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona

<i>Név</i>	<i>Engedélyezett férőhelyek száma</i>
Fogyatékosok nappali ellátása	32
Fejlesztő Foglalkoztatás: Mt. szerinti határozott idejű munkaviszony céljából egyidejűleg fennálló szerződések maximális száma	7
Fejlesztő Foglalkoztatás: fejlesztési jogviszony	25

Fejlesztő Gondozó Központ

<i>Név</i>	<i>Engedélyezett férőhelyek száma</i>
Fogyatékosok nappali ellátása	36

Család- és Gyermekjóléti Központ Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat

<i>Név</i>	<i>Engedélyezett férőhelyek száma</i>
Hajléktalanok nappali ellátása	50

Főbb tárgyi feltételek

A GÁSZI szervezeti egységeinek épületei, berendezési tárgyai, technikai felszereltsége az új, illetve felújított telephelyek tekintetében sok esetben átlagon felülinek mondható, a többség esetében pedig átlagos tárgyi feltételekről lehet említést tenni. Összességében elmondható, hogy az igénybe vevők életkori sajátosságainak, egészségi állapotának, valamint a szakhatósági előírásoknak megfelelnek az intézményi környezeti adottságok. A Gondozó Házban négyágas

lakóegységek vannak, melyeket kiegészítenek a közösségi együttlétre szolgáló helyiségek. A meglévő berendezés és felszerelés a jelenlegi előírásoknak megfelelő. Az érték- és vagyontárgyak megőrzésének biztonságos kialakítása rendelkezésre áll. Minden telephelyen a nyilvántartások vezetése, valamint az adatszolgáltatás manuálisan és gépi feldolgozással történik, folyamatos a KENYSZI rendszer használata. A szállítási feladatok ellátásánál a GÁSZI használja a Ford kisbuszt, melyre elsősorban mozgásukban korlátozott és kerekesszékkal közlekedő gondozottak vagy csoportok szállítása során van szükség. A GÁSZI használatában van - az utcai szociális munka során - egy Suzuki SX4, valamint egyéb esetekben egy Dacia Dokker személygépjármű.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatási elemek tevékenységek szerinti típusai

- Tanácsadás: az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul,
- Esetkezelés: az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,
- Pedagógiai segítségnyújtás: szocializációs, pedagógiai, andragógiai és gerontológiai eszközökkel végzett tervszerű tevékenység, folyamat, amely olyan viselkedések, attitűdök, értékek, ismeretek és képességek átadásának közvetlen és közvetett módját teszi lehetővé, gyakoroltatja, aminek eredményeként az igénybe vevő lehetőséget kap képességei kiteljesítésére, fejlődésében egy magasabb szint elérésére,
- Gondozás: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését,
- Étkeztetés: gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen,
- Gyógypedagógiai segítségnyújtás: a fogyatékosságból adódó akadályoztatottság kompenzációjára szolgáló - a gyógypedagógia körébe tartozó - komplex tevékenységrendszer az igénybe vevő, családja és környezete képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében,
- Felügyelet: az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll,
- Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani,
- Szállítás: javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi

programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg,

- **Készségfejlesztés:** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására,
- **Lakhatás:** az életkorhoz, egészségi állapothoz, családi állapothoz vagy helyzethez igazított, rövid vagy hosszú távú lakhatási lehetőség, amely elősegíti a személyes biztonságot és az emberi méltóság megőrzését, a tanulásban, a foglalkoztatásban és a közösségi életben való részvételt, illetve a családtagok közötti kapcsolat fenntartását,
- **Megkeresés:** szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása (a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás céljából), akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják,
- **Közösségi fejlesztés:** egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító- ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

Tevékenységek

Idősek ellátása

A Területi Gondozás az idősek nappali ellátásán belül biztosítja az Időseket Segítő Szolgálat, Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat működtetését, ezen belül demens betegek nappali ellátását. A Szociális Konyhák szociális étkeztetést, közösségi étkezést, a Házi Gondozó Szolgálatban házi segítségnyújtást működtet, valamint külön telephelyen átmeneti idősotthoni ellátást nyújt.

A Területi Gondozás célja:

- Az intézményi ellátásban részesülők szociális biztonságának megőrzése érdekében nyújtott szolgáltatások szervezése és összehangolása, e tevékenységek és egyéb szociális szolgáltatások megismertetése, s az azokhoz való hozzájutás támogatása.
- A szociális szolgáltatási feladatok végzése során az ellátott személyek és családok életmódjának, szokásrendjének, hagyományainak tiszteletben tartása.
- A szolgáltatásokkal segítséget nyújtani a problémák megoldásában, krízishelyzetek megelőzésében és kezelésében, a lelki (mentális) egészség megtartásában, annak támogatásában. Mindezt úgy cselekedni, hogy az ellátottnál érvényesüljön az információhoz való jog, ne sérüljenek az alapvető emberi jogok és az ellátással kapcsolatos adatok védelme. Megmaradjon és megőrizhessék a szabad mozgás jogát, az önrendelkezési és saját autonóm döntési képességüket.
- Biztosítani a személyes ügyekben való segítségnyújtást, a panaszhoz való jogot, az esélyegyenlőséget és nem utolsósorban az emberi méltóság tiszteletét és a személyiség védelmét.

A fogyatékosokkal élők számára nyújtott nappali ellátás, fejlesztő foglalkoztatás

A XV. kerületben a fogyatékosok nappali ellátása két szakmailag önálló egységben történik. A Fejlesztő foglalkoztatás az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthonán belül valósul meg.

Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona (ÉNO) célja

- Budapest XV. kerületében élő, középfokban értelmileg akadályozott és autista személyek számára, a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások körében - koruknak, egészségi és mentális állapotuknak megfelelően - nappali ellátás, napi kétszeri étkezés és fejlesztő foglalkoztatás biztosítása.
- A helyi igényeknek megfelelő közösségi programok szervezése, valamint helyi biztosítása a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak.

- A szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működik.
- A fejlesztő foglalkoztatás célja a gondozási, fejlesztési, szolgáltatási, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.
- A nappali ellátás lehetőséget teremt a Budapest XV. kerületében élő, felnőtt korú, középfokban értelmi fogyatékos emberek számára, hogy felnőtt életüket családjuk körében és megszokott lakókörnyezetükben élhessék, ami határozott igény volt a kerületi családok részéről a fenntartó felé.
- Legfontosabb feladat, a képességek szerinti legmagasabb önállóság és szocializáció elérése.
- A fejlesztő foglalkoztatás lehetőséget teremt munkavállalásra és jövedelem szerzésre, ezzel hozzájárul a biztos megélhetéshez.
- A szülők, a gyermekük napközbeni ellátása mellett, tudnak munkát vállalni és aktív társadalmi részvételre van módjuk.
- A szolgáltatás az egyénre szabott differenciált ismeretbővítés, gyógypedagógiai fejlesztés és a kompetenciák fejlesztése által lehetővé teszi a kiszámítható jövőtervezést.

Fejlesztő Gondozó Központ (FENO) célja

A Fejlesztő Gondozó Központ jogelődje 1991-ben jött létre Fejlesztő Napközi Otthon néven. Az akkori önkormányzatnál, illetve a bölcsőde vezetőjénél jelentkeztek olyan szülők, akik súlyosan, halmozottan fogyatékos gyermeket neveltek, de napközbeni felügyeletük nem volt megoldott, így nem tudtak munkába állni. Ezt az igényt felismerve jött létre az intézmény a kerület, a bölcsőde vezetője és egy szakember kezdeményezésére. Az intézményt kettős céllal hozták létre: egyrészt azért, hogy a 6-16 éves korú SHF gyermekek számára létesüljön egy olyan intézmény, amely napközi otthonos rendszerben működik, ezáltal a gyermekek nincsenek kiszakítva a családból és a szülők is tudnak munkát vállalni, családi és társadalmi életet élni. Másrészt az volt a cél, hogy bebizonyítsák, ezek a gyermekek is fejleszthetők, azonban ehhez meg kell kapniuk a számukra legmegfelelőbb, sérülésspecifikus, egyéni és csoportos, komplex fejlesztést. Ebben az összefüggésben hiánypótló céllal jött létre a FENO:

- Emberi alapszükségletek kielégítése. Képessé tenni a gondozottakat szűkebb és tágabb környezetük egyre bővülő megismerésére, valamint ezzel kapcsolatban a dologi világhoz való hozzáférés biztosítása.
- Képessé tenni a gondozottakat saját életük mindennapi élményeinek megélésére és az ezekben való egyre tevékenyebb részvételre.
- Kölcsönös szociális interakciók biztosítása az egyszerű társas kapcsolatok kialakítására és fenntartására.
- Önrendelkezés elismerése és a gyerekkor, a felnőttkor megélésének biztosítása.
- A fogyatékos személyek életúttal együtt járó, változó képességstruktúráját figyelembe vevő, szükséglet alapú ellátása a mindennapi szükségletek kielégítését nyújtó szolgáltatások mentén.

Hajléktalanok nappali ellátása, utcai szociális munka

A hajléktalanok számára a nappali ellátás és az utcai szociális munka a Család- és Gyermekjóléti Központ szervezeti keretein belül érhető el.

A Nappali Melegedő és Utcái Gondozó Szolgálat célja

- A XV. kerületben életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanokkal való kapcsolatfelvétel, majd a kapcsolattartás során a hajléktalanok támogatása, a helyzetjavítás elősegítése.

Családsegítés és gyermekjóléti alapellátás

A Család- és Gyermekjóléti Központ célja

- A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok számára komplex, differenciált szolgáltatásokat nyújtson.
- A gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez nyújtott széleskörű, szükség esetén alternatív eszközöket is alkalmazó szociális munka biztosítása.
- Támogatást nyújtani a gyermekek ellátására, gondozására, testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogatói tevékenység ellátásához.
- A gyermekkel szembeni rossz bánásmód valamennyi formája: a gyermekeket ért fizikai, szexuális vagy lelki erőszak, illetve bármilyen elhanyagoló magatartás feltárására kerüljön.

Más intézményekkel történő együttműködés módja

A Göncz Árpád Szociális Intézmény az alaptevékenységhez illeszkedő, adekvát együttműködések alakít ki a szervezeti egységein keresztül. A kapcsolattartás módja változó, formális és informális csatornákat is használnak a munkatársak. A Család- és Gyermekjóléti Központ, Értelmi Fogatékosok Napközi Otthona, Fejlesztő Gondozó Központ, Területi Gondozás kapcsolati hálója:

Általános együttműködések

- A Budapest Főváros XV. kerületi Polgármesteri Hivatal vezetőivel és munkatársaival: a szakmai működéssel és gazdálkodással összefüggő feladatok során való együttműködés.
- Gazdasági Működtetési Központ - a gazdálkodással és épületműködtetéssel összefüggő feladatok teljesítése során.
- Társintézmények, társszolgáltatók, rendvédelmi szervek, pártfogói felügyelet, egyházak, civilek, önkéntesek vezetőivel, szociális ügyintézőivel: jelzőrendszer működtetése, együttműködés kialakítása, új szolgáltatások indítása, napi aktuális feladatok elvégzése, tapasztalatcsere, szakmaközi megbeszélések.
- Magyar Államkincstár, Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, BFKH Szociális és Gyámhivatala - az ellenőrzéseket végző szervekkel folyamatos az együttműködés ill. a konzultáció a hatályos jogszabályok szerinti működés megvalósítása tekintetében.
- BFKH IV. kerületi Hivatala Foglalkoztatási Osztály munkatársaival a kerületi tartós munkanélküliek ellátása kapcsán a szervezettel való hatékony együttműködés érdekében.

Család- és Gyermekjóléti Központ, Területi Gondozás

Szociális ágazat

- A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet - szakmai szolgáltatások szervezése, módszertani kérdések egyeztetése.
- Szakmaközi megbeszélések szervezése a jelzőrendszer működtetése során, esetkonferenciák, esetmegbeszélések szervezése az egyéni esetkezelések ügyében.
- Munkakapcsolat a szakmai vagy ellátotti érdekvédelmi szervezetekkel.

Egészségügy

- Fővárosi kórházak szociális munkásaival, elsősorban a szociális szolgáltatások igénybevételeivel kapcsolatban, valamint a jelzőrendszeri kapcsolattartás céljából.
- A kerület területi és iskolai védőnőivel, háziorvosaival, szakorvosaival.
- Szakmaközi megbeszélések szervezése a jelzőrendszer működtetése során, esetkonferenciák, esetmegbeszélések szervezése az egyéni esetkezelések ügyében.

Oktatás

- A kerületi és fővárosi közoktatási intézményekkel a közösségi munka megszervezése, önkéntes munkára diákok fogadása.
- Szakmaközi megbeszélések, szervezése a jelzőrendszer működtetése során, esetkonferenciák, esetmegbeszélések szervezése az egyéni esetkezelések ügyében.
- Elsősorban szakirányú - szociális közép- és felsőoktatási intézmények - terepgyakorlatra hallgatók fogadása.

Egyéb együttműködések

- A XV. kerületi nonprofit gazdasági társaságokkal (pl. Csokonai Nonprofit Kft.) közös projektek megvalósítása.
- Tagi részvétel a helyi Időügyi Tanács és a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában.
- Gyermek- és Ifjúsági Önkormányzat tevékenységének támogatása.
- Szociális és Rehabilitációs Alapítvány és más kerületi civil vagy egyházi szervezetekkel való helyi együttműködések megvalósítása.

Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona

Hivatásos gondnokok

- Kapcsolattartás és folyamatos együttműködés a bíróság által meghatározott ügycsoportokban.

Szakmai szervezetek

- Fogyatékos Emberek Budapesti Alap - és Szakosított Ellátási Szakmatámogatási Csoportja: szakmai irányelvek, jogszabály követés, szakmai tapasztalatcsere.
- Nappali ellátások Budapesten: jó gyakorlatok követése, rendezvények látogatása.
- Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság: szakmai útmutatók, továbbképzések, tartós bentlakást biztosító intézmények megismerése.

Képző intézmények

- ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kar, Wesley János Lelkészképző Főiskola, középfokú szociális szakmai képesítést adó képzőhelyek: szakmai gyakorlat biztosítása.

Érdekvédelmi és fogyatékosügyei szervezetek

- ÉTA, ÉFOÉSZ, Kézenfogva Alapítvány- érdekvédelem, szakmai konferenciák, műhely munkák, szakmai projektek.

Ellátottjogi képviselő

- Ellátotti jogok védelme.

Civil szervezetek

- Magyar Speciális Művészeti Műhely Egyesület - képzések, konferenciák, szakmai műhelyek, tematikus táborok, kulturális fesztiválok, csapatépítés.
- Magyar Speciális Mozgóképi Egyesület - képzés, szakmai műhelyek, online filmes nap, filmszemlék, filmfesztivál, tematikus tábor.
- Csomópont Tehetségkutató és Tehetseggondozó Egyesület: rendezvények.
- Magyar Speciális Olimpiai Szövetség: szakmai iránymutatás, sportversenyek.

Egyházak

- Újpalotai Református Egyházközség, Budapest Újpalotai Boldog Salkaházi Sára Plébánia: lelki gondozás, rendezvények.

Egyéb kapcsolatok

- Zsókavár utcai Könyvtár (FSZEK): kölcsönzés és rendezvények.
- Újpalotai Községi Ház: rendezvények.

Fejlesztő Gondozó Központ

Oktatás

- Együttműködés a kerületi és fővárosi közoktatási intézményekkel, a közösségi szolgálat megszervezése, önkéntes munkára diákok fogadása.

Civil szervezetek

- Gondoskodás Gyermekünkért Alapítvány: szülőklubok szervezése, súlyosan, halmozottan fogyatékos személyeknek, illetve őket gondozó családoknak szóló programok megvalósítása. Pályázatírás, eszközök beszerzése, képzések támogatása.
- ÉTA Szövetség, HSOSZ, Kaptár napközi, amelyek a súlyosan, halmozottan fogyatékos személyekkel kapcsolatos pedagógiai, szociális, érdekvédelmi tevékenységet folytatnak.

Alap és szakosított ellátást nyújtó szociális intézmények

- A szolgáltatási gyűrű aktualizálása, a várólisták aktualizálása, intézménylátogatások.

Szakmatámogatási rendszerek

- Budapesti Szociális Szakmatámogatási csoport - információnyújtás, tapasztalatcsere.
- Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet - szociális továbbképzéseken való részvétel.
- Magyar Gyógypedagógusok Egyesülete Súlyosan, halmozottan Fogyatékosokat segítő Szakosztálya és Felnőtt Fogyatékoságügyi Szakosztálya - információcsere, kapcsolati rendszer kiépítése, megtartása.

Felsőfokú oktatási intézményekkel

- ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kar - terepgyakorlatok szervezése hallgatók számára.
- Corvinus Egyetem Szociológiai Tanszék - előadások tartása.

Egészségügyi intézmények, szervezetek

- SOTE Fogászati Klinika - fogászati ellátáshoz időpontegyeztetés, kísérés.
- Magyar Vöröskereszt - évente egyszer elsősegély megújító tanfolyam, szűrővizsgálat szervezése.
- Rehab Zrt. - rehabilitációs segédeszközökhöz való hozzájutás segítése.

III. Fejezet

Az ellátandó célcsoport és a biztosított szolgáltatáselemek megnevezése, a megvalósítandó program, tevékenységek leírása, a létrejövő kapacitások egységenkénti, szakfeladatonkénti bontásban, valamint a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások igénybevételének módja, a szolgáltató és az igénybe vevők közötti kapcsolattartás rendje

Budapest XV. kerülete három történetileg jól elkülöníthető, illetve megkülönböztetett területi egységből áll: Rákospalota, Pestújhely és Újpalota. E területrészek azonban sem építészeti szempontból, sem az ott élő emberek társadalmi, szociális helyzetét figyelembe véve nem tekinthetők teljesen homogénnek. Ez a homogenitás még kevésbé mondható el Rákospalotáról, ahol a családi házas kertvárosias lakóövezet (Rákospalota-kertváros) mellett, létezik az Öregfalu nevű terület, a maga régi építésű házaival, illetve újonnan felépült lakótelepi lakásaival, társasházaival. Emellett még sok különböző időszakban épült településrész alkotja Rákospalota egészét. Ilyen többek között a Rákospalota-Újfalu és az egyedi adottságokkal rendelkező MÁV-telep. Még talán Pestújhely térsége - családi házas, villaszerű épületekkel beépített településrészként - a leghomogénebb rész a XV. kerületet alkotó három városrész közül. Újpalota markánsan jeleníti meg a lakótelepi élet minden jellemzőjét, amelyhez csak pár

évtizede csatlakozott az egykori laktanyaépületekből kialakított Szilas-parki lakótelep. Ugyan Újpalota mellett van, de több szempont miatt sem kapcsolódik szervesen az óriási lakótelephez.

Területi Gondozás

Szociális Konyha - szociális étkeztetés

Az ellátandó célcsoport megnevezése

Szociális étkeztetésben azok részesülhetnek, akik 65. életév feletti életkoruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk, jövedelmi helyzetük miatt önmaguk, illetve eltartottjuk napi egyszeri meleg étkezéséről tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek gondoskodni. A jogosultsági feltételek részletes szabályait helyi rendelet határozza meg. Ezek alapján, azok az igénybe vevők, akik a Család- és Gyermekjóléti Központ egységvezetőjének írásbeli javaslata szerint önmaguk, illetve eltartottjuk napi egyszeri meleg étkezéséről tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek gondoskodni, a javaslatot tevő igazolása alapján az étkeztetést tizenkét hónapon belül két hónapig ingyenesen vehetik igénybe, mely időtartam legfeljebb egy alkalommal, további két hónappal meghosszabbítható.

A megvalósítandó program, tevékenységek bemutatása

A szociális konyha olyan alapszolgáltatási forma, ahol az étkeztetés keretében biztosított étel előállítás (melegítése) és kiszolgálása történik. Az étkeztetést vásárolt szolgáltatás formájában biztosítja az intézmény.

Az étkeztetés igénybevételének módja

- helyben fogyasztás,
- elvitel,
- házhozszállítás.

A szolgáltatás egy igénybevételi naplóban rögzítésre kerül. Az étkeztetés keretében főétkezésként legalább napi egyszeri meleg ételt biztosít az intézmény. Az igénybe vevő „A” és „B” menü közül választhat. Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetés rendelhető. Munkaszüneti- és pihenőnapon az étkezést házhozszállítással lehet igénybe venni. A házhozszállításnál a szolgáltató az ebédet közvetlenül az ellátottak lakására szállítja. Amennyiben a megrendelt étel lemondására van szükség, azt 2 nappal előbb személyesen, vagy írásban (elektronikusan) kell megtenni.

Szociális Konyha - közösségi étkezés

Az ellátandó célcsoport megnevezése

A közösségi étkezés lakossági szolgáltatásként bárki számára igénybe vehető szolgáltatás.

A megvalósítandó program, tevékenységek bemutatása

Az étkezést a Budapest XV. ker. Zsóka-vár utca 24-26. szám alatt kialakított Szociális Konyhán (Pajtás Étterem) kedvezményes térítés ellenében napi egyszeri ebédet lehet igénybe venni. A telephely hétfőtől-péntekig 11 és 15 óra között tart nyitva. A közösségi étkezésben minden hétfőn és kedden (9-től 10 óráig) lehetőség van az étel egy hétre, vagy egy hónapra történő előre megrendelésére. Az előre rendelés során az igénybe vevő kiválasztja a számára megfelelő menüt és annak árát előre megtéríti. Amennyiben valaki le akarja mondani az előre megrendelt ebédet, azt két nappal előbb személyesen, vagy írásban teheti meg.

A közösségi étkezés igénybevételének módja

A közösségi étkezés igénybevételének feltétele az igénylő lakcímét (lakó - vagy tartózkodási helyet) igazoló hatósági igazolványának az előzetes bemutatása.

Szociális Konyha főbb tárgyi feltételei

Az étel helyben fogyasztása esetén biztosítottak:

- kézmosási lehetőség,

- nemenkénti elkülönített illemhely,
- evőeszközök és étkezéslet.

Intézményen kívüli gyermekétkeztetés

A 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet 13/A. §-a alapján bevezetett ún. szünidei gyermekétkeztetést a Pajtas étteremben biztosítja a GÁSZI Területi Gondozás. Ennek a szolgáltatásnak a keretében az őszi, téli, tavaszi tanítási szünetben valamint a nyári tanítási szünet legalább 43 munkanapján, továbbá az ezen időtartamra eső, a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatti munkanapokon a gyermek lakóhelye vagy - ha a gyermek életvitelszerűen a bejelentett tartózkodási helyén lakik - tartózkodási helye szerinti települési önkormányzat a déli meleg főétkezés helyben történő elfogyasztásának megszervezéséről gondoskodik.

Házi segítségnyújtás

Az ellátandó célcsoport megnevezése

A *Házi Gondozó Szolgálat* (145 férőhely) a szükség szerinti segítséget nyújtja saját lakókörnyezetükben azoknak a fogyatékos, szociális, vagy egészségi állapotuk miatt rászoruló személyeknek, akik az életvitelükhöz személyi és környezeti tisztaságuk biztosításához, társas kapcsolataik ápolásához, kulturális igényeik kielégítéséhez, érdekeik védelméhez igénylik ezt a szolgáltatást, valamint azon személyeknek, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

A megvalósítandó program, tevékenységek bemutatása

A házi segítségnyújtás szolgáltatás a szociális alapszolgáltatás keretében vehető igénybe személyi gondoskodás vagy szociális segítség formájában. A házi segítségnyújtásban gondozó segítséget nyújt az otthonában élő idős igénybe vevőnek mentális, szociális és fizikai szükségletei kielégítésében. Az ellátás az egyéni igények, a lakókörnyezet, és az egészségi állapot figyelembevételével történik. A szolgáltatás nyújtása során elkerülendő az alul- vagy túlgondozás. A házi segítségnyújtás szolgáltatás a meglévő képességek fenntartására és lehetőségek szerinti fejlesztésére törekszik.

Az ellátási forma határozatlan időre vehető igénybe. A szakképzett gondozók nem végeznek az egészségügyi alapellátás körébe tartozó tevékenységet.

Rendszeres házi segítségnyújtás csak fertőzésmentes lakókörnyezetben végezhető. Ha fertőző beteg gondozása szükséges, kijelölésre kerül egy gondozó, aki a fertőző állapot időtartama alatt kizárólag a fertőző beteget gondozza. Ebben az esetben a gondozó a fertőzés elkerülése érdekében védőfelszerelés viselésével végzi a gondozási tevékenységeket.

Házi segítségnyújtás esetében a gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

Házi segítségnyújtás esetén a megállapodás szociális segítségre vagy személyi gondozásra köthető. A személyi gondozás szükség szerint tartalmazhatja a szociális segítséget is.

Szolgáltatási elemek

személyi gondozás keretében:

- gondozás és
- háztartási segítségnyújtás (bevásárlás, mosogatás)

szociális segítség keretében:

- háztartási segítségnyújtás (bevásárlás, mosogatás)

A házi segítségnyújtás gondozási elemeit és résztvékenységeit az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet 5. számú melléklete határozza meg.

Szociális segítség

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben),
- mosás,
- vasalás.

A háztartási tevékenységben való közreműködés:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása,
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében,
- mosogatás,
- ruhajavítás,
- közkútról, fűtkútról vízfordás,
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel),
- télen hóeltakarítás és síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt,
- kísérés.

Személyi gondozás

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás,
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése,
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében.

Gondozási és ápolási feladatok:

- mosdatás,
- fürdetés,
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében,
- öltöztetés,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése,
- haj, arcszőrzet ápolás,
- száj, fog és protézis ápolása,
- körömápolás, bőrápolás,
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül),
- mozgatás ágyban,
- decubitus megelőzés,
- felületi sebkezelés,
- sztomazsák cseréje,
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása,
- vérnyomás és vércukor mérése,
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás,
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig).

A lakókörnyezetben nyújtott szolgáltatás gondozási tevékenységeit a gondozó tevékenységi naplóban rögzíti.

Létrejövő kapacitások

Házi Gondozó Szolgálat			
Munkakör megnevezése	Álláshelyek száma	Szakmai tevékenység	Elvárt kompetencia
egységvezető	1	az egység vezetésének szakmai és működtetési feladatai	szakirányú felsőfokú végzettség
terápiás munkatárs	1	egyéni és csoportos gyógytorna végzése	szakirányú felsőfokú végzettség
szociális munkatárs	1	házi segítségnyújtás szervezési feladatainak ellátása	szakirányú felsőfokú végzettség
gondozó	17	házi segítségnyújtás szervezési feladatok (1) szociális étkeztetés szervezése (1) gondozási tevékenységek elvégzése	középfokú szakképesítés
asszisztens	3	adminisztratív tevékenységek	középfokú szakképesítés

Levendula 60+ Önkéntes Program

Az ellátandó célcsoport megnevezése

Az Önkéntes program célcsoportja azok a házi segítségnyújtás szolgáltatást igénybe vevők, akik a szociális segítség szolgáltatási elemét veszik igénybe.

A megvalósítandó program, tevékenységek bemutatása

A Programban aktívan részt vevők egy képzésen vehetnek részt, majd a házi segítségnyújtás szolgáltatás szociális segítség keretén belül kezdhetik meg önkéntes munkájukat.

Nappali ellátás, demens betegek nappali ellátása

Az ellátandó célcsoport megnevezése

Az idősök nappali ellátása (185 férőhely) a koruk, egészségi, mentális állapotuk miatt önmaguk ellátására részben képes felnőttek ellátását biztosítja.

A megvalósítandó program, tevékenységek bemutatása

A szolgáltatás három telephelyen vehető igénybe a XV. kerületi lakcímmel rendelkezők részére. A telephelyek tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthetők. Az épületben az előírásoknak megfelelő számú és funkciójú helyiségek találhatók. Az ellátás az idősebb korosztályhoz tartozók részére és a demens betegek számára biztosítanak a nappali órákban hasznos időtöltést.

Nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek leírása

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- étkeztetés,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás,
- közösségi fejlesztés.

Tanácsadás:

- mindennapi életvitelt megkönnyítő praktikus tanácsok, segédeszközök használatának betanítása,
- pénzbeli és természetbeni szociális ellátásokhoz való hozzájutás igénybevételéhez tanácsadás,
- az igénybe vevő egyéni szükségleteinek megfelelő információ nyújtása,
- az igénybe vevők mindennapi életvitelét megkönnyítő tanácsok átadása.

Készségfejlesztés:

- kézműves foglalkozások,

- háztartási tevékenységek,
- manuális készséget igénylő tevékenységek,
- nagymozgást igénylő tevékenységek,
- zenehallgatás.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:

- az igénybe vevő személyes részvételével és közreműködésével történő személyes és hivatalos ügyeinek támogatása,
- az igénybe vevő közüzemi ügyeinek intézése,
- online bevásárlásban való segítségnyújtás,
- telephelyen történő tisztálkodás biztosítása,
- az esetleges szűrővizsgálatok szervezése intézményben,
- mosási lehetőség biztosítása az intézményben.

Étkeztetés demens nappali ellátás esetén:

- menüválasztásos meleg ebéd biztosítása,
- az otthonról hozott étel tárolása, melegítése.

Esetkezelés:

- segítő beszélgetés,
- szakkönyvek biztosítása, ajánlása,
- hozzátartozókkal történő kapcsolattartás segítése,
- készségek, képességek megtartására irányuló csoportos foglalkozások.

Felügyelet:

- egy ellátott rendszeres látogatásainak elmaradása esetén személyes, vagy telefonos megkeresés,
- kísérés a szabadidős programokon,
- felügyelet biztosítása a külső programokon való jelenlét esetén,
- a biztonságos eszközhasználat felügyelete.

Gondozás:

- személyi higiénia biztosítása az intézményen belül
- vitális paraméterek figyelése,
- gyógyszerek kiadagolásában való segítség,
- gyógyászati eszközök használatának szakszerű bemutatása, segítése,
- érkezéskor, távozáskor való öltözködés segítése,
- mentálhigiénés ellátás biztosítása,
- közösségbe való beilleszkedés segítése, izoláció megelőzése,
- gyászfeldolgozásban való segítség,
- pedikűr, fodrász és gyögmasszázs szolgáltatás biztosítása,
- időjárásnak és tevékenységnek megfelelő ruházat ellenőrzése (demens nappali ellátás esetén),
- folyadékpótlás és étkezések segítése (demens nappali ellátás esetén),
- helyváltoztatás segítése (demens nappali ellátás esetén).

Közösségi fejlesztés:

- programok szervezése,
- csoportszokások kialakítása, új szokások bevezetése,
- kerületi rendezvények keretein belül megvalósuló programok szervezése, azokon való részvétel elősegítése,
- rendszeres kirándulások megszervezése, lebonyolítása,
- klubnapok heti rendszerességgel történő megszervezése, lebonyolítása,
- társintézmények, érdekvédelmi szervezetek rendezvényeinek látogatása.

Demens betegek nappali ellátása

Az ellátandó célcsoport megnevezése

Az Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat 12 fő demens beteg nappali ellátását biztosítja. A demens betegek nappali ellátásába azok az enyhe és középsúlyos demencia kórképben szenvedő idős korú személyek vehetők fel, akik betegségük miatt felügyeletet, speciális gondoskodást, foglalkoztatást igényelnek. A demens ellátás értékeken alapuló személyközpontú gondoskodás.

A demens betegek nappali ellátásának célja

A demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét.

Főbb feladatok

- a biztonságos és optimális gondozási környezet kialakítása,
- ápolási-gondozási szükségleteinek kielégítése,
- az állapotának, az élethelyzetének és a „pillanatnak” adekvát kommunikáció alkalmazása,
- a tájékozódás, a térbeli és az időbeli orientáció megőrzésének támogatása,
- a kognitív jellegű tünetek és a magatartási, valamint a pszichés tünetek enyhítése,
- az önellátási képességek javítása, a képességromlás késleltetése, a képességek csökkenéséből származó zavarok enyhítése,
- az izoláció elkerülése,
- a szűkebb és tágabb szociális környezetben való részvétel támogatása,
- az állandóság biztosítása,
- biztonságának megőrzése, és a védelem, mely az esetleges korlátozás egyetlen lehetséges alapja.

Az életminőség megőrzésébe beletartozik mindazon beavatkozások és eljárások biztosítása, melyek hozzájárulnak a demens jól-létének fenntartásához.

A Család- és Gyermejjóléti Központ segítő szakembereinek közreműködésével, **hozzátartozói támogatói csoport működik**. Cél a segítő családtagok tehermentesítése, fizikai és lelki egészségük megőrzése, ügyintézéseik könnyítése.

A szolgáltatás az intézményben az ellátott egyéni szükségleteire alapozva, gondozási terv alapján biztosított. A terápiás munkatárs kompetenciája elkészíteni az állapotfelmérést. Aki az ellátott egyéni szükségleteinek és mentális állapotának ismeretében választja ki a szakmailag elfogadott és szükséges egyéni vagy kiscsoportos fejlesztő, illetve szinten tartó foglalkozási módszereket.

A demens betegek nappali ellátásának főbb szakmai tartalma

- Állapotfelmérés - Mini-Mentál teszt (kognitív teszt, a demencia azonosítására és súlyossági fokának megítélésére) alkalmazásával,
- az étkeztetés biztosítása - szükség esetén speciális diéta,
- napi rendszerességgel egyéni és csoportos foglalkoztatás biztosítása,
- a nyitvatartási idő alatt folyamatos gondozói felügyelet biztosítása,
- az ellátottak biztonságos környezetben való ellátása,
- személyi higiéné biztosítása,
- pihenés szükségletének kielégítése.

Személyközpontú szociális munka érvényesülése a demens betegek nappali ellátása során

Kommunikáció a szolgáltatást igénybe vevőkkel:

- partnerség,
- odaforduló figyelem,
- korrekt információ.

Empátia és a szolgáltatást igénybe vevő szempontjainak figyelembevétele:

- megértés,

- empátiás készségek fejlesztése.

Gondozás légköre:

- pozitív gondozási légkör megteremtése,
- elfogadó gondozási attitűd.

Respektus:

- a szolgáltatást igénybe vevőt autonóm felnőttnek kell tekinteni,
- el kell kerülni a paternalisztikus gondozási attitűdöt és a lekezelő megnyilvánulásokat.

Képessé tevés (empowerment):

- megerősíteni a szolgáltatást igénybe vevő autonómiáját,
- ösztönözni az önálló erőfeszítést.

Közösségi részvétel ösztönzése:

- változatos közösségi programok kialakítása és azokba a szolgáltatást igénybe vevők bevonása,
- „nyitott klub” koncepciójának érvényesülése.

Problémás viselkedés kezelése:

- megfelelő gondozási stratégiák kialakítása,
- szükség esetén pszichiáter orvos bevonása.

Hozzáértő bevonása:

- a klub életébe aktívan bevonódjanak,
- érdemi kapcsolattartás kialakítása,
- felvilágosítás, tudatosítás, segítség.

Csoport munka:

- minden dolgozó fontos a demens ellátásban.

Egyéni gondozási terv a demens ellátásban

- élettörténeti elemek,
- személyiség tényezők feltárása,
- életviteli stílus,
- egyéni érdeklődés,
- megtartott képességek,
- változások folyamatos nyomon-követése.

A szolgáltatás igénybevétele kezdetekor szükséges a demenciával élő gondozó személytől információ szerzése a napirendről, táplálkozási szokásairól, esetleges inkontinencia mértékéről, szedett gyógyszerek listájáról, életviteléről. A demens nappali ellátást igénybe vevő részére egyéni gondozási terv készül, melyet a szociális/terápiás munkatárs készít a demencia szakvélemény és az állapotfelmérés alapján. A demenciával élők a napi jelenlét alkalmával egyéni és csoportos foglalkozáson vesznek részt. Az intézmény a nyitvatartási idő alatt biztosítja az igénybe vevők részére a felügyeletet.

A főbb napi programok az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére és fejlesztésére

Fizikai aktivitást elősegítő tevékenységek:

- torna,
- labdajátékok,
- séta,
- szobakerékpár,
- kirándulások.

Érzékszervek fejlesztése:

- látás, hallás, tapintás.

Mozgásfejlesztés:

- közös torna,
- mozgásos játékok,
- gyógytorna.

Finom motorikus mozgás fejlesztés:

- kártyázás,
- rajzolás, festés,
- egyéb kézügyességet igénylő alkotó tevékenység.

Memória tréning, kommunikációs készségek fejlesztése:

- segítő beszélgetés egyéni és csoportos,
- filmvetítés,
- memória játékok.

Életminőség megőrzése, fejlesztése:

- napi rutin megtartásának segítése,
- testi higiéne fenntartásának segítése.

Szabadidős programok szervezése:

- közösségi élet,
- tömegkommunikációs eszközök biztosítása.

Létrejevő kapacitások

Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat, Időseket Segítő Szolgálat			
Munkakör megnevezése	Álláshelyek száma	Szakmai tevékenység	Elvárt kompetencia
gondozó	1	demens ellátás gondozási tevékenységei	középfokú szakképesítés
terápiás munkatárs	1	szinten tartó foglalkozások, és adminisztratív tevékenységek	szakirányú felsőfokú végzettség
technikai dolgozó	2,75	étkeztetés előkészítése, lebonyolítása	alapfokú iskolai végzettség
szociális segítő	0,75	közösségi étkeztetés lebonyolítása	középfokú szakképesítés
gondozó	8	idős nappali ellátás gondozási tevékenységei, szervezési feladatok elvégzése (1)	középfokú szakképesítés
szociális/terápiás munkatárs	2	csoportfelelősi tevékenységek lebonyolítása	szakirányú felsőfokú végzettség

A biztonságos tárgyi környezet bemutatása:

Az ellátásra szolgáló épületrész tárgyi feltételei elősegítik a demenciával élő ember könnyű és biztonságos közlekedését, tájékozódását, hozzájárulva ezzel is az általános biztonságérzet növeléséhez. Alapvető szempont a stabil környezet megteremtése: a berendezési tárgyak állandósága, irányjelzők alkalmazása, strukturálisan egyszerű, jól átlátható, biztonságos berendezési tárgyak használata, pl. a székek, fotelok, asztalok lekerekített formájúak, stabil lábazatúak. A helyiségek megfelelő nagyságúak, világosak, barátságosak. A demenciával élő személyek biztonságérzetének növelése érdekében az intézményben felhelyezésre kerültek kapaszkodók, tájékozódást segítő jelek, színek, képek. A demens nappali ellátás rendelkezik biztonságos udvarral.

Szociális szakosított ellátás

Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, időskorúak gondozóháza

Gondozó Ház

Az ellátandó célcsoport megnevezése

Ellátja azokat a szolgáltatást igénybe vevőket, akik önmagukról betegségük vagy más ok miatt, otthonukban **időlegesen** nem képesek gondoskodni és átmeneti elhelyezésre szorulnak.

Az igénybe vevők egészségi állapotát tekintve jellemző a hosszú ideje fennálló, többféle krónikus betegség megléte, pl. szív- és érrendszeri megbetegedések, cukorbetegség, a

kiválasztó szervek működési zavarai, mozgáskorlátozottság, csontok ellenálló képességének gyengülése. A legtöbb esetben több tünetegyüttes is előfordul. A szolgáltatás igénybevételének legfőbb oka, hogy betegségeik miatt, otthonukban önmagukat nem tudják ellátni, nagyfokú segítséget igényelnek a napi életvezetés terén: fürdetés, étkezés, gyógyszerelés. Az állapotuk miatt 24 órás állandó felügyeletet igényelnek.

A megvalósítandó program, tevékenységek bemutatása

A Gondozó Ház (12 férőhely) különböző szolgáltatások biztosításával lehetőséget nyújt a kórházi ápolásra nem szoruló, családi ellátást részben vagy teljesen nélkülözők intézményi keretek között történő átmeneti ellátására, valamint mindazok szociális és egészségügyi rehabilitációjára, akiknek az életminőségében kedvezőtlen (szociális, fizikai, mentális, végleges elhelyezésre várakozás) változás állt be.

Létrejövő kapacitások

Gondozó Ház			
Munkakör megnevezése	Álláshelyek száma	Szakmai tevékenység	Elvárt kompetencia
terápiás munkatárs	1	szinten tartó foglalkozások, adminisztratív feladatok	szakirányú felsőfokú végzettség
szociális munkatárs	1	csoportfelelősi feladatok, adminisztratív feladatok	szakirányú felsőfokú végzettség
gondozó	5	gondozási tevékenységek	középfokú szakképesítés
technikai dolgozó	1	takarítási feladatok	alapfokú iskolai végzettség

Nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek leírása

Lakhatás: az életkorhoz, egészségi állapothoz, családi állapothoz vagy helyzethez igazított, rövid vagy hosszú távú lakhatási lehetőség, amely elősegíti a személyes biztonságot és az emberi méltóság megőrzését, a tanulásban, a foglalkoztatásban és a közösségi életben való részvételt, illetve a családtagok közötti kapcsolat fenntartását.

Főbb feladatok:

- étkeztetés,
- szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátás,
- a lakhatás során az éjszakai és nappali tartózkodás, nyugodt pihenés feltételeinek biztosítása,
- a közösségi együttlét, közös szabadidő eltöltése, kulturális szórakozás lehetőségeinek biztosítása,
- mentális gondozás,
- egészségügyi alapápolás,
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájutás segítése,
- a megmaradt képességek fejlesztése, szinten tartás,
- gyógyszerellátás, az ápolási segédeszközökkel, rehabilitációs eszközökkel, valamint gyógyászati segédeszközökkel való ellátás,
- az egyén aktivitásának megőrzése,
- 24 órás gondozás, személyre szóló bánásmód
- családi és társadalmi kapcsolattartás feltételeinek biztosítása,
- a hitélet gyakorlásának biztosítása.

Gondozási tevékenység

A Gondozó Ház a szolgáltatásait igénybe vevő személy részére fizikai, mentális és életvezetési segítséget nyújt a nap huszonnégy órájában, amelynek során az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy a korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak megtartására, helyreállítására kerül sor.

A gondozási tervet az ellátás igénybevételét követő egy hónapon belül készíti el az ellátásban részesülő személlyel foglalkozó team (intézményi orvos, a szociális munkatárs, terápiás munkatárs és a gondozók) az ellátást igénybe vevő személlyel, illetve törvényes képviselőjével közösen, mivel a gondozási terv eredményességének feltétele az ellátást igénybe vevő aktív közreműködése.

Az egyéni gondozási terv tartalmazza:

- az ellátott személy fizikai, mentális állapotának leírását,
- az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését,
- az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit.

A gondozási terv fontos része az intézményben történő szakmai munkának, mert ez alapján történik az egyénre szabott megfelelő színvonalú személyre szóló gondozás. Az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését.

Az egyéni gondozási tervet kidolgozó team évente - jelentős állapotromlás esetén annak bekövetkeztekor - átfogóan értékeli az elért eredményeket, és annak figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási tervet. A gondozási tervben foglaltak megismerését az igénybe vevő aláírásával igazolja. Az egyéni gondozásban foglaltakat folyamatosan nyomon kell követni, szükség esetén felül kell vizsgálni, mert így elkerülhető az esetleges alul- vagy túlgondozás.

Alapápolási tevékenység

Az alapápolási tevékenység a feladatok ellátása során közvetlenül felmerülő és a Gondozó Ház keretei között biztosítható egészségi állapot helyreállítását célzó tevékenység. Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul, az egyéni gondozási terv részeként ápolási terv is készül. Az ápolási terv a Gondozó Házban tartózkodó ellátott részére nyújtott, jogszabályban meghatározott ápolási feladatok dokumentációja, amely az alapápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, illetve az alkalmazható módszereket tartalmazza. Az alapápolási feladatok szakszerű ellátását a Gondozó Ház orvosa folyamatosan figyelemmel kíséri.

Az ápolási terv tartalmazza:

- az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának leírását,
- az ápolási tevékenység részletes tartalmát,
- az ellátást igénybe vevő önellátó képességének visszanyeréséhez szükséges segítő tevékenységet,
- az ápolás várható időtartamát,
- szükség szerint más formában biztosítandó ellátás kezdeményezését (fekvőbeteg gyógyintézeti elhelyezés).

Étkeztetés

A Gondozó Ház az étkeztést az igénybe vevők életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően nyújtja, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével. A Gondozó Ház a szolgáltatást igénybe vevők étkeztetése keretében napi ötszöri étkeztést biztosít. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére a Gondozó Ház - az orvos javaslatára - az előírásainak megfelelő étkezési lehetőséget (pl. diéta) biztosít. A Gondozó Házban a fekvőbetegek ellátása során gondoskodni kell a rendszeres folyadékbevitelről is.

Ruházat, textília biztosítása

Az ellátást igénybe vevő a Gondozó Házban saját ruházatát használja. Ha az ellátást igénybe vevő nem rendelkezik megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal, a teljes körű ellátás részeként a Gondozó Ház, az ellátott szükségletének megfelelően, adományból biztosítja azt. A ruházat tisztításáról és javításáról a Gondozó Ház a házirendben meghatározott módon

gondoskodik. A Gondozó Ház a textíliával való ellátás keretében, valamint a személyi higiéne biztosítása érdekében ellátottanként:

- három váltás ágyneműt,
- a tisztálkodást segítő három váltás textíliát,
- valamint a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket biztosít.

Egészségügyi ellátás

Az egészségügyi ellátás keretében a személyes gondoskodást nyújtó átmeneti elhelyezést biztosító idősek Gondozó Háza gondoskodik az igénybe vevő:

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításról,
- orvosi ellátást heti 2 órában,
- szükség szerinti alapápolásról,
- szakorvosi ellátásához való hozzájutásról,
- kórházi kezeléshez való hozzájutásról,
- a hatályos jogszabályban meghatározott gyógyszerellátásról.

A Gondozó Ház az orvosi ellátás keretében biztosítja az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának folyamatos ellenőrzését, az egészségügyi tanácsadást, a szűrést, az orvos által elrendelt vizsgálat elvégeztetését - ha az intézmény keretei között megoldható -, alapápolását. Az ellátásban részesülő személy részére előírt gyógyszer felhasználását a jogszabályban meghatározott nyilvántartó lapon rögzítik. A Gondozó Ház gondozói műszakonként az ellátottak egészségi állapotát érintő változásokról, illetve a velük kapcsolatos jelentősebb eseményekről sorszámozott eseménynaplót (átadó füzetet) vezetnek. Az intézménynek készleten kell tartania az ellátásban részesülők eseti gyógyszer szükségletéhez igazodó megfelelő gyógyszer mennyiséget. Az intézmény az ellátásban részesülők rendszeres gyógyszer szükségletének megfelelő gyógyszerekhez való hozzájutást biztosítja, ennek keretében gondoskodik különösen a gyógyszerek ellátottak részére történő beszerzéséről és haladéktalan hozzáférhetővé tételéről. A bentlakásos intézmény az alapgyógyszerkészletbe, valamint a rendszeres és eseti egyéni gyógyszer szükséglet körébe tartozó gyógyszerek, továbbá a gyógyászati segédeszközök közül elsősorban a közgyógyellátási igazolványra felírható, illetve a társadalombiztosítás által támogatott gyógyszert és gyógyászati segédeszközt biztosítja. A Gondozó Ház az alapgyógyszerkészletről részletes és pontos tájékoztatást ad az ellátást igénybe vevő részére.

Mentálhigiénés ellátás

A Gondozó Ház feladatkörében gondoskodik az ellátást igénybe vevő mentálhigiénés ellátásáról, biztosítja:

- a személyre szabott bánásmódot,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést,
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit,
- a gondozási, illetve rehabilitációs tervek megvalósítását,
- a hitélet gyakorlásának lehetőségét,
- segíti, támogatja az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.

A Gondozó Ház mindent megtesz az ellátást igénybe vevő testi-lelki aktivitása fenntartásának, megőrzésének érdekében. Az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szükséges szervezni:

- az aktivitást segítő fizikai tevékenységeket,
- a szellemi és szórakoztató tevékenységeket,
- a kulturális tevékenységeket.

Az aktivitást segítő tevékenységeket - az ellátást igénybe vevők közreműködésével - a terápiás munkatárs előre megtervezi és a megvalósítás folyamatosságát, rendszerességét biztosítja. A

Gondozó Házi életformához való alkalmazkodás elősegítése, az igénybe vevők mentálhigiénés ellátásának biztosítása a Gondozó Ház valamennyi dolgozójának a feladata. A Gondozó Ház szervezi az ellátottak foglalkoztatását, valamint a meglévő képességek fejlesztését, szinten tartását. Az ellátást igénybe vevő életkorának és egészségi állapotának megfelelően a foglalkoztatás lehet terápiás célú vagy képességfejlesztő. A foglalkoztatás célja a megmaradt képességek fejlesztése, szinten tartása.

A Gondozó Ház mentálhigiénés programjának legfőbb célja, hogy az igénybe vevők képesek legyenek a koruk és egészségi állapotuk által kialakult „veszteségek” megélésének feldolgozására és elviselésére. A cél, hogy az idős ember megőrizhesse önbecsülését és lelki „jóllétét”. Ezért a mentálhigiénés munka végzése során elengedhetetlen az egyéni képességek, értékek, bánásmód figyelembevétele.

A mentálhigiénés munka során a fizikai aktivitást segítő tevékenységek:

- napi tornafeladatok végzése (átmozgatás),
- az igénybe vevők heti egy alkalommal egyéni/vagy csoportos gyógytorna foglalkozáson vehetnek részt,
- séta (akik önálló hely-, helyzetváltoztatásra nem képesek, azok kerekesszéket vesznek igénybe).

A Gondozó Ház igénybe vevőinek fokozottan szükségük van a társas kapcsolatokra. A mentálhigiénés munka során fontos cél az elszigetelődés és elmagányosodás megelőzése. A mentálhigiénés munka során a szellemi aktivitást segítő tevékenységek:

- keresztrejtvény,
- kvíz feladatok,
- memória fejlesztő/szinten tartó feladatok,
- puzzle,
- finom motorikus kézmozgások megőrzése pl. gyöngyfűzés,
- kártyajátékok.

Kapcsolattartás módja

Az igénybe vevő naponta többszöri kapcsolatban áll az intézmény gondozóival, így kérését, problémáját személyesen tudja közvetíteni. A Gondozó Házban a szolgáltatást igénybe vevő hozzátartozói személyesen, telefonon, levélben, e-mailben is fel tudják venni a kapcsolatot az intézménnyel. A szolgáltatások szüneteltetését, illetve megszüntetését minden esetben szükséges írásban is rögzíteni.

Érték és vagyonmegőrzés

Az érték- és vagyonmegőrzésre átvett tárgyakról a szociális munkatárs tételes felsorolás alapján átvételi elismervényt készít, és annak egy példányát átadja az ellátást igénybe vevőnek. Az értéktárgyak átadását és átvételét két tanú jelenlétében kell elvégezni. Az értéktárgyak biztonságos megőrzéséről a szociális munkatárs gondoskodik. Az ellátást igénybe vevőtől átvett készpénzt elsősorban az ellátást igénybe vevő, illetve törvényes képviselőjének meghatalmazása szerint úgy kell őrizni, hogy az megfeleljen a hatályos jogszabályoknak és a belső szabályzatokban (Pénzkezelési Szabályzat) leírtaknak. A Gondozó Házban az ellátást igénybe vevő személy készpénzének kezelése saját vagy törvényes képviselőjének írásbeli nyilatkozata szerint személyes nyilvántartású letét formájában is történhet. A letétben elhelyezett készpénz elsősorban a személyes szükségletek kielégítését szolgálja.

A Gondozó Házban elhunytak eltemettetésének megszervezése

A Gondozó Házban elhunytakkal kapcsolatos teendők ellátását a szociális munkatárs szervezi, mely során gondoskodik az elhunyt:

- elkülönítéséről,
- végtisztességre való felkészítéséről,
- ingóságainak számbavételéről, megőrzéséről, letétbe helyezéséről, az örökösöknek történő átadásáról.

Az elhunyt ingóságairól a halál beálltát követően azonnal jegyzéket készít a haláleset időpontjában műszakban lévő dolgozó. A jegyzéket két tanúval alá kell íratni. A törvényes képviselő, valamint a közeli hozzátartozók értesítéséről a szociális munkatárs legkésőbb a halálesetet követő napon gondoskodik. Az eltemetetés megszervezéséről, egyéb előzetes intézkedés hiányában az örökösök gondoskodnak. Amennyiben nincs, vagy nem lelhető fel az eltemetetésre köteles személy, vagy az eltemetetésre köteles személy nem gondoskodik a temetésről, úgy a szociális/terápiás munkatárs intézkedik az elhunyt személy köztemetéséről.

Hivatalos ügyekben való segítségnyújtás

A szociális/terápiás munkatárs segítséget nyújt az igénybe vevők hivatalos ügyeinek intézésében: szolgáltatóknál való ügyintézés, személyi okmányok ügyintézése, tartós bentlakásos intézménybe való elhelyezés, pénzbeli ellátások igénylésének segítése.

Közvetített szolgáltatások

Közvetlenül a szolgáltató felé történő megfizetéssel van lehetőség fodrász, kozmetikus, pedikűrös igénybevételére.

Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona - Fejlesztő foglalkoztatás

Az ellátandó célcsoport megnevezése

Budapest XV. kerületében lakóhellyel rendelkező, felnőtt korú, közép fokban vagy súlyosan értelmi fogyatékos, autista személyek, akik családban élnek, önkiszolgálásra képesek, veszélyeztető magatartást nem tanúsítanak, valamint nem igényelnek orvosi ellátást és állandó ápolást. Az ellátásba érkező kliensek és családjaik jellemzően életük második legnagyobb krízisét élik. Kialakulóban van a fiatal felnőtt identitása, meg kell tervezni a felnőtt életritmusát, napirendjét, jövőképét és dönteni kell a munkavállalásról is.

A szolgáltatást életvitelszerűen veszik igénybe, jellemző a klienskör állandósága. Aki bekerül az ellátásba több évtizedig marad, egészen addig, míg a hozzátartozók életkoruk és egészségügyi állapotuk függvényében el tudják látni őket. Az átlag életkor 40 év körül mozog. Az életkor előrehaladtával, az igénybe vevők vezető kórképe mellett, jellemzően megjelennek az öregedéssel járó belgyógyászati problémák, valamint egyes pszichiátriai kórképek. A középfokban értelmi fogyatékos személy élete végéig segítségre szorul mindennapi életvitelében, ezért 24 órás, folyamatos kísérést és figyelmet igényel, különös tekintettel a cselekvőképesség mértékére.

A megvalósítandó program, tevékenységek bemutatása

A nappali ellátás során a fejlesztő munka csak akkor lehet eredményes, ha ismert, hogy mit jelent a felnőtt ember életében az értelmi akadályozottság. Fontosnak tűnik annak belátása, hogy az organikus-genetikai károsodás önmaga még nem határozza meg az értelmi akadályozottságot, de a károsodás - pszicho-fizikai eltérésként - olyan perszonális-szociális folyamatot vált ki, amely az értelmi akadályozottság komplex képének kialakulásához vezet. Az értelmi akadályozottsággal élő ember ezért egész életén át pedagógiai, szociális segítséget igényel. A szociális adaptációs akadályok a felnőttkorban sokkal erőteljesebben jelennek meg, mint iskoláskorban. A nevelés célja nem csupán hosszú idejű intellektuális segítség, irányítás a fejlődésben, hanem legalább annyira az adaptív viselkedés, magatartás kialakítása és a szociális kompetencia elérése, valamint a személyes és szociális integrációra törekvés. A kísérésben az embert középpontba helyező gondolkodással szükséges a közös vonásokra, szükségletekre gondolni, és azok kielégítéséhez hozzájárulni.

Nyújtott szolgáltatási elemek

A foglalkozások rendszere: A délelőtti folyamán egymás mellett párhuzamosan, kiscsoportos (5-6 fő/csoport) vagy egyéni formában folynak a foglalkozások. A megfelelően felszerelt termek, valamint a jól képzett szakdolgozói létszám, lehetőséget ad arra, hogy egy időben más-más tevékenységet folytasson egy-egy gondozási csoport, akár az egység épületében, akár külső helyszínen. Fejlesztési vezérelvünk a tevékenységbe ágyazott ismeretszerzés.

Nyújtott szolgáltatási elemek:

- a) tanácsadás,
- b) készségfejlesztés,
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d) étkeztetés,
- e) esetkezelés,
- f) felügyelet,
- g) gondozás,
- h) közösségi fejlesztés,
- i) gyógypedagógiai segítségnyújtás,
- j) pedagógiai segítségnyújtás.

Tanácsadás:

- pénzbeli és természetbeni szociális ellátásokhoz való hozzájutás igénybevételéhez tanácsadás,
- egészségmegőrzéshez, életmódhoz szükséges információk nyújtása,
- információ az igénybe vevő érdekeinek védelmébe tartozó ügyekben,
- segítségnyújtás probléma feltárásban, konfliktuskezelésben,
- általános tájékoztatás fogyatékosügyei kérdésekben, jogszabályi változásokban,
- tájékoztatás fejlesztési lehetőségekről, szabadidős programokról,
- jövőkép tervezése,
- tartós bentlakást nyújtó ellátási formák megismertetése, segítségnyújtás az igénylési eljárásban, a dokumentációk kitöltésében.

Készségfejlesztés:

- szocioterápiás foglalkozások,
- önállóságra nevelés,
- munkára nevelés,
- szociális kompetencia-fejlesztés,
- egészségnevelés,
- munka-és balesetvédelem,
- terápiás célú foglalkozások,
- mozgásfejlesztés,
- szabadidős programok,
- kézműves foglalkozások.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:

- pihenési lehetőség biztosítása,
- alapvető háztartási ismeretek (főző szakkör, varró klub, mosás, vasalás) foglalkozás,
- gyógyászati segédeszköz kölcsönzés.

Étkeztetés:

- menüválasztásos meleg ebéd biztosítása,
- az otthonról hozott étel tárolása, melegítése.

Esetkezelés:

- segítő beszélgetés,
- konfliktuskezelés,
- élményfeldolgozás,
- családi kapcsolattartás elősegítése,
- részvétel a jelzőrendszer működtetésében,
- esetkonferencia.

Felügyelet:

- személyes felügyelet biztosítása,
- kísérés a szabadidős programokon,

- a biztonságos eszközhasználat felügyelete és a biztonságos munkakörülmények megteremtése.

Gondozás:

- önkiszolgálási tevékenységek támogató segítése,
- a személyi higiénia biztosítása,
- időjárásnak és tevékenységnek megfelelő ruházat ellenőrzése,
- testsúly, vérnyomás, igény esetén vércukorszint ellenőrzése,
- foglalkozás-egészségügyi orvosi alkalmassági vizsgálat szervezése és lebonyolítása,
- folyadékpotlás és étkezések segítése,
- helyváltoztatás segítése,
- pedikűr, fodrász és gyögmasszázs szolgáltatás biztosítása,
- gyógycipő igénylés lebonyolítása,
- igény szerint szűrővizsgálatok szervezése.

Közösségi fejlesztés:

- művészeti csoportok rendszeres fellépése országszerte,
- helyi rendezvényeken való megjelenés és aktív részvétel,
- vásárlás a fejlesztő foglalkoztatás termékeivel,
- családi nap, nyílt nap és szakmai napok,
- társintézmények, érdekvédelmi szervezetek rendezvényeinek látogatása,
- aktív és rendszeres munka a speciális művészeti tevékenységet támogató civil szervezetekben,
- speciális művészeti fesztivál és adventi koncert szervezése a kerület lakosai számára fogyatékkal élő művészek fellépésével.

Gyógypedagógiai segítségnyújtás:

- a magas fokú önállóság kialakítása,
- a kommunikációs, szociális képességek fejlesztése,
- fejlesztő foglalkozások, tréningek, gyakorló munkák,
- az igénybe vevők fizikai és pszichés állapotának megőrzése,
- állapotfelmérés, anamnézis készítés,
- egyéni státuszleírások, foglalkoztatási tervek elkészítése, aktualizálása,
- alkalmassági vizsgálatok, szakértői vizsgálatok előkészítése,
- mozgásfejlesztés,
- művészeti nevelés, digitális technikák használatának megismertetése,
- szabadidő strukturálása,
- munkaterv véleményezése, heti és napi lebontása.

Pedagógiai segítségnyújtás:

- pedagógiai módszerek és eszközök alkalmazása,
- a tevékenységek didaktikai felépítése, tematikájának elkészítése,
- a meglévő képességek megőrzése, szinten tartása, lehetőség szerinti fejlesztése,
- ismeretszerzés.

Befogadó Csoport: Napközbeni ellátást nyújt, azon fogyatékkal élők számára, akik csak meghatározott időre, de nem folyamatosan igénylik az ellátást vagy a fejlesztést.

A tevékenységek speciális jellemzői, ezek indokoltsága: Az ellátásba valamennyi igénybe vevő a saját családjából érkezik, kétféle módon: gépkocsival a szülő hozza vagy tömegközlekedést vesz igénybe. A beérkezést követően fontos az ellátott aktuális állapotának megfigyelése, szükség esetén a kellő szakmai beavatkozások megtétele: segítő beszélgetés, konfliktus feldolgozás, probléma megoldás, zsilipelés a család és az intézmény között. Az előírt fejlesztések tartalmát mindig a kliens aktuális állapotához szükséges alakítani.

A csoportos foglalkozások és az egyéni fejlesztések délelőtt és a kora délutáni órákban zajlanak, ezt követően már kötetlenebb formában zajlik a nappali ellátás, szabadidős tartalmakkal. Az egyéni foglalkozások minden esetben jól képzett szakember irányításával és a megfelelő tárgyi környezetben - pl. egyéni fejlesztő szoba - zajlanak. A munkavégzést a feladatkultúra jellemzi, az adott feladatokban és projekteknél a leginkább megfelelő tudású és képességű szakemberek dolgoznak. Érték a tudás, a tanulás, a folyamatos szakmai fejlődés.

Foglalkoztatási habilitáció-rehabilitáció: A mentális, pszichikai, szociális funkciózavarok javítása az egyén igényeihez igazodva, vele való együttműködésben. Az igénybe vevő intézményen belüli foglalkoztatását az intézmény szakmai programja alapján, az egyéni státusz leírásnak megfelelően, az egyéni foglalkoztatási tervben foglaltak szerint az ellátott képességeire építve, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelően mentálhigiénés és szocioterápiás foglalkozások, valamint fejlesztő foglalkoztatás keretében kell biztosítani.

Strukturált intézményi foglalkoztatási modell

Szocioterápiás foglalkozások:

- Munkaterápia
- Terápiás- és készségfejlesztő foglalkozás

Fejlesztő foglalkoztatás:

- Fejlesztési jogviszony
- Munka Törvénykönyve szerinti határozott idejű munkaviszony

Fejlesztési jogviszonyban végzett tevékenységek:

- **Fűszer-, aroma-, gyógynövény termesztése (TEÁOR 08: 01.28)**

A tevékenység részletes leírása: talaj-előkészítés a téliesítésig bezárólag, vetés, ültetés, palántázás, öntözési feladatok, gyomtalanítási munkálatok, betakarítás, feldolgozás: szárítás, válogatás, termék előállítás, csomagolás, munkaeszközök rendben tartása, szakszerű eszközhasználat, raktározási feladatok, takarítási feladatok.

- **Egyéb feldolgozóipari tevékenység (TEÁOR 08: 32.99)**

A tevékenység részletes leírása:

- a) **Szivacsfeldolgozás:** vágási, darabolási, aprítási munkálatok, mérés, csomagolás, raktározás, munkaeszközök rendben tartása, szakszerű eszközhasználat, takarítási, anyagmozgatási feladatok.
- b) **Papíripari tevékenység:** anyagválogatás, ragasztási, hajtogatási, préselési feladatok, munkaeszközök rendben tartása, szakszerű eszközhasználat, minőség-ellenőrzés, takarítási, anyagmozgatási feladatok.
- c) **Gyümölcsaszalás:** vásárlás, gyümölcs-előkészítés: válogatás, mosás, hámozás, aprítás, aszalás, csomagolás: csoportosítás, tasakolás, címkézés, munkaeszközök rendben tartása, szakszerű eszközhasználat (balesetmentes, minőségi munkavégzés) mosogatás, takarítási és anyagmozgatási feladatok.
- d) **Csomagolás:** válogatás, szárítás, aprítás, csoportosítás, adagolás, mérés, tasakolás, címkézés, munkaeszközök rendben tartása, szakszerű eszközhasználat, takarítási és anyagmozgatási feladatok.
- e) **Ajándéktárgy készítés:** pácolás, festés, lakkozás, csiszolás, ragasztás, veretek szerelése, díszítés.

- **Divatékszer gyártása (TEÁOR 08: 32.13)**

A tevékenység részletes leírása: minták kiválasztása, alapanyag-válogatás és előkészítés (szín, forma, anyag szerinti válogatás, csoportosítás), fűzés, végek eldolgozása, kiegészítő elemek felhelyezése (kapocs, akasztó), csomagolás, címkézés, csoportosítás, szakszerű eszközhasználat (balesetmentes, minőségi munkavégzés), tárolási feladatok.

- **Egyéb kerámiatermék gyártása (TEÁOR 08: 23.49)**

A tevékenység részletes leírása: az alapanyag beszerzése, az agyag áztatása, a terem és az eszközök előkészítése, az alapanyag kiadagolása, gyúrás, formázás, korongozás,

öntés, szárítás, sorjázás, kemence bepakolása, kiégetés, kemence kipakolása, a kiégett termék sorjázása, díszítése, fűzése, mázazása, szakszerű eszközhasználat, takarítás.

- **Csomagolás (TEÁOR 08: 82.92)**

A tevékenység részletes leírása: anyagválogatás, méretre vágás, hajtogatás, ragasztás, illesztés, préselés, kötöző anyagok válogatása, kötözés, fűzés, minőség ellenőrzés, szakszerű eszközhasználat, rendszerezés, tárolás, takarítás.

Mt. szerinti határozott idejű munkaviszonyban végzett tevékenységek:

- **Általános épülettakarítás (TEÁOR 08: 81.21)**

A tevékenység részletes leírása: helyiségek tisztántartása: portörölés, söprés, porszívózás, felmosás, szekrények, polcok rendezése, ajtók, ablakok lemosása, viráglocsolás, konyhai edények rendezése, terítés, mosás előkészítés, teregetés, vasalás, munkaeszközök rendben tartása, karbantartása, szakszerű eszközhasználat/balesetmentes minőségi munkavégzés.

- **Egyéb feldolgozóipari tevékenység (TEÁOR 08: 32.99)**

A tevékenység részletes leírása:

- a) **Szivacsfeldolgozás:** vágási, darabolási, aprítási munkálatok, mérés, csomagolás, raktározás, munkaeszközök rendben tartása, szakszerű eszközhasználat, takarítási, anyagmozgatási feladatok.
- b) **Papíripari tevékenység:** anyagválogatás, ragasztási, hajtogatási, préselési feladatok, munkaeszközök rendben tartása, szakszerű eszközhasználat, minőség-ellenőrzés, takarítási, anyagmozgatási feladatok.
- c) **Gyümölcsaszalás:** vásárlás, gyümölcs-előkészítés: válogatás, mosás, hámozás, aprítás, aszalás, csomagolás: csoportosítás, tasakolás, címkézés, munkaeszközök rendben tartása, szakszerű eszközhasználat (balesetmentes, minőségi munkavégzés) mosogatás, takarítási és anyagmozgatási feladatok.
- d) **Csomagolás:** válogatás, szárítás, aprítás, csoportosítás, adagolás, mérés, tasakolás, címkézés, munkaeszközök rendben tartása, szakszerű eszközhasználat, takarítási és anyagmozgatási feladatok.

- **Zöldterület-kezelés (TEÁOR 08: 81.30)**

A tevékenység részletes leírása: járdák, utak tisztántartása: seprés, szemétgyűjtés, hó eltakarítása avargyűjtés, gyomtalanítás, a fű- és a virágágyások gondozása, vetés, ültetés, palántázás, öntözés, szakszerű eszközhasználat, szerszámok rendben tartása, megfelelő tárolása, karbantartása.

- **Tésztafélék gyártása (TEÁOR 08: 10.73)**

A tevékenység részletes leírása: a higiéniai szabályok betartása, az alapanyagok és az eszközök előkészítése, mérés, gyúrás, formázás, nyújtás, vágás, szárítás, mérés, csomagolás, címkézés, raktározás, mosogatás, felmosás, fertőtlenítés, takarítás.

- **Piaci kiskereskedelem (TEÁOR 08: 47.89)**

A tevékenység részletes leírása: az áru előkészítése, árazás, csomagolás, rendszerezés, szállítás, rakodás, az áru kísérése, kipakolás, az árusítóhely felállítása, berendezése, árak feltüntetése, árusítás, tájékoztatás, nyugta írás, pénzkezelés, a készletek ellenőrzése, a megmaradt áru összepakolása, a bevétel és a nyugtatömb megfelelő kezelése, az árusítóhely összepakolása, a visszaszállítás segítése, a megmaradt áru raktározása.

A Fejlesztő foglalkoztatás főbb tárgyi feltételei

A foglalkoztatás tárgyi feltételei a munkahelyek munkavédelmi követelményeinek minimális szintjéről szóló 3/2002.(II.8.) SzCsM-EüM együttes rendeletben előírtak szerint biztosítottak. A rendelkezésre álló műhelyek megfelelnek a hatályos munka- és balesetvédelmi, tűzrendészeti jogszabályoknak, valamint a higiéniai előírásoknak. Az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés feltételei adóttak. Az intézmény rendelkezik felelősségbiztosítással, valamint a jogszabályok által előírt belső szabályzatokkal. Rendszeresen biztosított a

balesetvédelmi oktatás. A munka jellegének megfelelő védőfelszerelésekkel, munkaruhával a foglalkoztatásban résztvevők el vannak látva.

Műhelyeink:

- **Tésztafélék gyártása (TEÁOR 08: 10.73)**
Szárasztészta készítő Csoport
Helyiség mérete: mosdó és WC - 8 nm, öltöző és fertőtlenítő - 5 nm, nyersanyag raktár - 6nm, gyártási terület - 36 nm, mosogató helyiség - 8 nm, készáru raktár - 15 nm.
Berendezések, munkaeszközök: rozsdamentes asztalok, szárító polcok, nagyteljesítményű dagasztógép, tésztanyújtó- és vágó gépek, mérleg, kézi szerszámok, infralámpák, dagasztó edények és konyhai textiliák.
- **Egyéb kerámiatermék gyártása (TEÁOR 08: 23.49)**
Keramikus Csoport
Helyiség mérete: 36 nm
Berendezések, munkaeszközök: nagy teljesítményű égető kemence (az égetéshez szükséges kellékekkel), kézi- és gépi korongok, gipszformák, polcok, asztalok, székek.
- **Divatékszer gyártása (TEÁOR 08: 32.13)**
Gyöngyfűző csoport
Helyiség mérete: 20 nm.
Berendezések, munkaeszközök: asztal, szék, helyi világítás, polcok, tároló dobozok, kéziszerszámok.
- **Csomagolás (TEÁOR 08: 82.92)**
Csomagoló csoport
Helyiség mérete: 36 nm
Berendezések, munkaeszközök: asztalok, székek, polcok, tároló dobozok, vágógép, lamináló gép, hő prés, bögre prés, varrógép, számítógép, ollók, egyszerű kézi szerszámok biztosítják a munkavégzés feltételeit.
- **Általános épülettakarítás (TEÁOR 08: 81.21)**
Takarító Kisegítő Csoport
Terület: A fejlesztő foglalkoztatásra használt helyiségek
Eszközök: takarító kocsik, porszívók, vasaló, vasalóállvány, takarítógép, mosógép, szárítógép, elektromos ablaktisztítók, takarító eszközök.
- **Egyéb feldolgozóipari tevékenység (TEÁOR 08: 32.99)**
Ajándéktárgy készítő csoport
Helyiség mérete: 36nm
Berendezések, munkaeszközök: Asztalok, székek, polcok, szekrények, tároló dobozok, festő szerszámok, kézi szerszámok, dekopír fűrész, elektromos fűrész, elektromos csavarhúzó, szissz vágó- és domborító gép, hajszárítók.
Valamennyi műhelyünk az elmúlt években felújításra került és klimatizált.
- **Fűszer-, aroma-, gyógynövény termesztése (TEÁOR 08: 01.28),**
- **Zöldterület-kezelés (TEÁOR 08: 81.30)**
Kertészeti kisegítő csoport
Terület: Az intézmény közel 3000 nm-es kertje
Eszközök: Kerti szerszámok (ásó, kapa, gereblye, lapát, lombseprű, ültető) talajlazító, fűszellőztető, fűnyíró, metszőollók, fűrészek, talicska, szerszámkészlet.
- **Piaci kiskereskedelem (TEÁOR 08: 47.89)**
Értékesítő Csoport
Terület: Árusítási helyszínek
Eszközök: árusító sátor, mobil székek és asztal, szállító dobozok, molnár kocsi, kézikocsi, bevásárló kocsi, csomagoló eszközök, molinók, installációs eszközök biztosítottak.

A Fejlesztő foglalkoztatáshoz kapcsolódóan a munkafolyamatok betanítására vonatkozó fejlesztő program tematikája, a munkafolyamat és az azt támogató fejlesztés kapcsolatának bemutatása

A foglalkoztatási rehabilitáció-rehabilitáció az intézmény szakmai programja alapján, azzal összhangban, az egyéni státusz leírásban, valamint az egyéni foglalkoztatási tervben foglaltak szerint történik. Az intézmény szakmai programja elsősorban azokat a fizikai, mentális, pszichés, és szociális képességek fejlesztését tűzte ki célul, melyek a munkavégzéshez szükségesek. A foglalkoztatás ezekre a képességekre, ismeretekre építve, azokat kiegészítve, az igénybe vevők korához, fizikai és mentális állapotához igazodva, cselekvésbe ágyazottan mélyíti el a tanultakat. Az intézmény szerződéses jogviszonyban igénybe vesz foglalkozás-egészségügyi orvost, aki évente elvégzi a szükséges foglalkozás-egészségügyi vizsgálatokat és kiadja az alkalmassági véleményt. Valamennyi foglalkoztatott rendelkezik munkapszichológusi vizsgálattal és a foglalkoztatást javasoló együttes szakvéleménnyel. Élnek a munkaidő keret kínálta lehetőségekkel a munkaidő meghatározásának tekintetében, a munkavállalók képességei függvényében.

A munkafolyamatok betanítását támogató fejlesztési területek, programok

Alapelv: A munkafolyamatba ágyazott ismeretszerzés és fejlesztés. Mentális szinten tartás, fejlesztés: A fejlesztés személyre szabottan, gyógypedagógusok irányításával történik egyéni vagy kiscsoportos formában.

- **Önállóságra nevelés:** Szolgáltatásunk legfontosabb célkitűzése, mely a szakmai munka minden területén megvalósul. A fejlesztő foglalkoztatás szempontjából kiemelt feladatok: a munkával kapcsolatos motiváció felkeltése és megőrzése, felelősségtudat kialakítása, a munkahelyi kommunikáció fejlesztése, önismeret fejlesztése, egyre nagyobb önállóság kialakítása a közlekedésben, praktikus életvezetési ismeretek bővítése, a munkavégzéssel kapcsolatos alapvető munkaügyi ismeretek bővítése, minél több lehetőség teremtése az önálló munkavégzési képesség fejlesztésére.
- **Motorikus képességek fejlesztése:** A mozgásos tevékenységek közvetlenül elősegítik az egészséges testi fejlődését, fizikai képességek megtartását és fejlesztését. Aktív részvétellel a fizikai és pszichikai tulajdonságok együttes fejlesztése érhető el. A nagymozgások és a finom motorikus képességek fejlesztésének aránya az egyéni képességek szerint differenciált. Kiemelten figyelem irányul a *kondicionális képességek és a koordinációs képességek* fejlesztésére.
- **Szociális kompetenciák fejlesztése:** Fő célkitűzés a társadalom által elvárt norma- és szokásrend megismertetése, értelmezése, elfogadtatása, alkalmazása. Az ÉNO a tevékenységek, a megélt, átélt szituációk széles körét kínálja korrekciós és terápiás jelleggel. Ehhez térben és időben olyan helyszínek állnak rendelkezésre, amelyek a széles körű társadalmi gyakorlat megtapasztalását segítik, továbbá a felnőtt életben, a társas kapcsolatokban modellként szolgálhatnak. A tartalom, a teljesítés elvárható szintje, a tevékenység gyakorlásának helyszíne, ideje személyre szabottan, a képességeknek, az aktuális fizikai, pszichés és mentális állapotnak megfelelően kerül meghatározásra. Fókuszban van az érzelmi élet gazdagítása, a baráti és párkapcsolatok erősítése, a kooperációs képesség fejlesztése, egymás problémáinak kezelése, a konfliktusmegoldó képesség fejlesztése, a közösségi atmoszféra, az egyéni bánásmód támogatása.
- **Speciális kompetenciák fejlesztése:**
Munkaképességek, munkamagatartás: a munkavégzéshez szükséges kulcskompetenciák: együttműködési készség, feladattudat, feladattartás, kitartás, csapatszellem, pontosság, kreativitás, önálló munkavégzés, felelősségtudat. A munkavégzéshez szükséges ismeretek: anyag- és eszközismeret, munka- és balesetvédelmi szabályok, alapvető munkaügyi ismeretek. A szakmai team kiemelt figyelmet fordít az ellátás minden területén ezen, képességek fejlesztésére.

- **Tánc terápiai jelleggel:** A táncművészeti nevelés legfőbb célja az értelmi és testi nevelés, a jártasságok, készségek, képességek kialakítása, valamint a személyiségfejlesztés. A koreográfiák színpadra állítása, a rendezvényeken, fesztiválokon való részvétel elősegíti a társadalmi integrációt, továbbá az önismeret, önértékelés és az interperszonális kapcsolatok fejlődését. A többségi társadalom érzékenyítésének hatékony eszköze a művészet, nyitottá teszi az embereket a fogyatékkal élő emberek elfogadására. A mentális és mozgásfejlesztésen, pszichés jólét megőrzésén túl, közvetve hozzájárul az eredményes értékesítéshez is.
- **Vizuális nevelés:** A foglalkozás feladata a látás és a kéz összehangolásának kiművelése. Szakember irányításával nyílik lehetőség a vizuális megismerés, a befogadó és az alkotó képesség fejlesztésére, a képi kommunikáció módjainak, a közlés és kifejezés képi formáinak megismerésére. A foglalkozások célja továbbá, hogy a résztvevők érdeklődési körük szélesedésével feladataikat többféle anyag és eszköz használatával igyekezzenek megoldani. Az elkészült alkotások kiállításokon láthatóak, valamint a hőprés eljárással dekorált termékek eladására is sor kerülhet.
- **Szocioterápiás foglalkoztatás:** Akik a fejlesztő foglalkoztatásban való részvételhez szükséges szakértői véleménnyel nem rendelkeznek, valamint az intézményvezető megítélése szerint nem alkalmasak a fejlesztő foglalkoztatás keretében történő munkavégzésre, szocioterápiás foglalkoztatásban részesülnek. A szocioterápiás foglalkozások formái, az ellátást igénybe vevő életkorának és egészségi állapotának, képességeinek megfelelően kerülnek kiválasztásra, az egyéni státusz leírásban megfogalmazott célkitűzésekkel összhangban. A szocioterápiás foglalkozások formái: munkaterápia, terápiai és készségfejlesztő foglalkozás, képzési célú foglalkozás. A munkaterápia célja az ellátott munkaképességének fejlesztése annak érdekében, hogy az ellátott alkalmassá váljon a fejlesztő foglalkoztatásban történő részvételre.

A munkafolyamat és az azt támogató fejlesztés kapcsolata

Az ellátás által nyújtott szolgáltatási elemek, sokrétű támogatási lehetőséget biztosítanak az ellátott személy munkaképességének, valamint testi és mentális képességeinek megőrzésére, fejlesztésére, továbbá esélyt teremtenek magasabb foglalkoztatási formába lépésre. A szolgáltatási elemek tevékenységei és a fejlesztő foglalkozások team munka keretében szerveződnek. A foglalkoztatás jó példát mutat az ellátottak számára a munka világában meglévő szabályokról, jogokról és kötelezettségekről, viselkedési kultúráról. A munkafeltételek, a munkakörülmények és az időbeosztás a valós munkaerő-piaci helyzethez igazodik. Fontos a biztonságos munkakörnyezet kialakítására, a rendszeres munka- és balesetvédelmi oktatás, valamint a fizikai állóképesség megőrzését szolgálja a sokrétű mozgásfejlesztés is.

Munkafolyamatok betanításának tematikája:

- Motiváció
- Munka-, tűz- és balesetvédelem
- Alapanyag és gyártásismeret
- Munkatevékenység bemutatása
- Szakmai alapismeretek
- Szakmai gyakorlati ismeretek
- Munkafolyamat egyénre differenciált egységekre bontása
- Munkafázisok megtanítása
- Munkafolyamat kialakítása és rögzítése gyakorlással
- Megerősítés, pontosítás, rögzítés
- Folyamatos felügyelet, ellenőrzés, javítás, ösztönzés, visszajelzés
- Az önálló munkavégzés készségének kialakítása
- Tapasztalatok alapján további fejlesztési célok meghatározása: személyiségfejlesztés, problémamegoldás, konfliktuskezelés

- További fejlesztési célok meghatározása, egyéni státusz állapot, egyéni foglalkoztatási terv
- Tovább lépési lehetőségek keresése

Ösztönzési rendszer

Jelenleg működő formája, a havi a teljesítményértékelés, kiscsoportos és egyéni formában. A kiemelkedően teljesítő dolgozók munkajutalomban részesülnek. Lehetőség van képzésre, tapasztalatcserével egybekötött kirándulásra a közelben lévő üzemekbe, műhelyekbe, ezzel bővítve a szakmai ismereteiket, munkatapasztalatukat, továbbá betekintést nyernek a nyílt munkaerő-piac kínálatába.

A Fejlesztő foglalkoztatásban előállított termékek és szolgáltatások leírása

Termékek:

- **Decoupage és vintage technikával díszített áru:** teafilter tartó doboz, zsebkendő tartó, irattartó, névjegytartó, levéltartó, tolltartó, szemüvegtok, különböző méretű ajándék dobozok, tányér alátétek, pohár alátétek, órák, szalvétatartók, ékszeres dobozok, noteszek, naplók, hűtő mágnesek, telefontartók, kopogtatók, asztaldíszek, dekorációs termékek. Fa, fém és üveg alapanyagokkal dolgoznak. Évszakokhoz és ünnepekhez kapcsolódó lakásdekorációk. Termékeik manufaktúrális jelleggel készült, egyedi darabok.
- **Textil termékek:** párnák, huzatfogók. Nyári szezonban elsősorban kerti párnák, téli szezonban díspárnák készítése történik.
- **Aprított szivacs:** az elkészült termék töltőanyagként kerül felhasználásra abban a kárpitos műhelyben, amely az alapanyagot biztosítja.
- **Dekorációs aszalványok:** kisszéniás kiserelésben kerülnek értékesítésre, kézműves alapanyagként és virágkötészeti kellékként.
- **Csomagoló tasakok:** díszcsomagolás céljából készült, egyedi mintázatú és különféle méretű papíráru.
- **Száraztészta félék:** Kézi technikával készült, prémium minőségű száraztészta, saját recept és technológia alapján, a piaci igények figyelembevételével.
- **Gyógynövény termékek:** Különböző méretű, egyedi vevőigényeket is kiszolgáló csokrok, illatpárnák, relax párnák készítése.
- **Hőprés technikával készült:** Pólók, szatyrok, kendők, bögrék, feliratozása és dekorálása. Megrendelői igény szerint, saját fotók, reklám anyagok, promóciós anyagok alapján. Prémium termékekhez saját tervezés szerint, a vizuális műhelyben, az igénybe vevők által készített alkotásokat használják fel.
- **Kerámia termékek:** Szappantartók, gyertya- és mécsestartók, díszművek, tálkák. Kisszéniás termékek, natúr, illetve mázas kivitelben. Kisebb méretű étkezési kerámiák.
- **Divatékszerek:** Egyedi tervezésű, az aktuális trendet követő gyöngysorok, fülbevalók, karkötők, hajcsatok.
- **Fűszer-, aroma- és gyógynövény termesztés:** Levendula, kakukkfű, kapor, majoránna, petrezselyem termesztés. Fűszercsokor és dekorációs illatcsokrok kötése.

Valamennyi termék előállítása során nagy figyelem jut a körültekintő tervezésre, a kézműves, manufaktúrális gyártás módjára, az esztétikai értékteremtésre és a piaci igényekre.

Szolgáltatások:

- **Zöldterület kezelés:** Az intézmény kertjének fenntartása, gondozása, a fű és a virágágyások ápolása. Levelek és avar gyűjtése, hó eltakarítás. Kertészeti szolgáltatás. A munkavégzés kiegészítő jelleggel történik az intézmény kertészeti feladatait ellátó szakemberek tanácsai és kérése mentén, a foglalkoztatásban segítőként alkalmazott szakdolgozó irányításával.
- **Épület takarítás:** Takarítás- és háztartási textília mosása. A fejlesztő foglalkoztatáshoz kapcsolódó műhelyek takarítása. A térszáműhely terítőinek, szárító vásznainak, konyharuháinak és a foglalkoztatás során használt textilek, törölközők mosása. A

takarítási tevékenység tehermentesíti az intézmény technikai dolgozóinak munkáját. A takarító munkacsoport a foglalkoztatásban segítőként alkalmazott szakdolgozó irányítása és felügyelete alatt, az egység takarító munkatársaival egyeztetve végzi a műhelyek takarítását.

- **Piaci kiskereskedelem:** A segítő irányításával, a fejlesztő foglalkoztatásban készült termékek értékesítése vásárokon, közintézményekben, rendezvényeken.

A Fejlesztő foglalkoztatás lehetséges kimeneti eredményei

Minden embernek tervei, céljai vannak. A felnőtt tartalmas élet feltétele a munkavégzés, mely a megélhetéshez szükséges anyagi javakat és emberi tartást biztosítja. A munkaképesség megőrzése érdekében ezért, a Fejlesztő foglalkoztatás szereplőinek lehetővé kell tenni, hogy folyamatosan tanulhassanak, fejlődhessenek. Ehhez biztosított az egyes foglalkoztatási formákon belüli egyre jobb teljesítmény elérésének feltétele, a magasabb szintű foglalkoztatási formába való előre lépés lehetősége a védett, akkreditált vagy integrált munkahelyre, továbbá a nyílt munkaerő piacra. Ennek érdekében kiemelten támogatottak a továbbtanulási, képzési és szakmaszerzési törekvések.

Létrejövő kapacitások

Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona			
Munkakör megnevezése	Álláshelyek száma	Szakmai tevékenység	Elvárt kompetencia
egységvezető	1	az egység vezetésének szakmai és működtetési feladatai	szakirányú felsőfokú végzettség
terápiás munkatárs	4	súlyos és középsúlyos értelmi fogyatékos, valamint autista személyek nappali ellátásának szakmai feladatai (vonatkozó szolgáltatási elemek mentén) és a fejlesztő foglalkoztatás szakmai irányítása	szakirányú felsőfokú végzettség
gondozó	8	súlyos és középsúlyos értelmi fogyatékos, valamint autista személyek nappali ellátása (vonatkozó szolgáltatási elemek mentén) és fejlesztő foglalkoztatási tevékenységük felügyelete	középfokú szakképesítés
segítő	2	súlyos és középsúlyos értelmi fogyatékos, valamint autista személyek fejlesztő foglalkoztatásának koordinálása és irányítása, a napi foglalkoztatási dokumentáció elkészítése, a nappali ellátás és a fejlesztő foglalkoztatás dokumentációjának vezetése, a térítési díj beszedése, az ellátmány kezelése és az egység működésével kapcsolatos asszisztensi feladatok ellátása	középfokú szakképesítés
technikai dolgozó	3	technikai (konyhai és takarítási) tevékenységek	alapfokú iskolai végzettség

Férőhelyek, foglalkoztatási formák típusa és száma	
Név	Engedélyezett létszám
Fogyatékosok nappali ellátása	32
Fejlesztő Foglalkoztatás: Mt. szerinti munkaviszony	7
Fejlesztő foglalkoztatás: Szt. szerinti fejlesztési jogviszony	25

A nappali ellátásban a fejlesztés, egyéni formában vagy négy gondozási csoportban, csoportonként 5-6 fő részvételével és jellemzően 2 fő szakember irányításával zajlik. A csoportok létszámát és összetételét az igénybe vevők egyéni fizikai, mentális és pszichés állapota határozza meg. A fejlesztés fő irányvonala az egyéni státuszleírásban kerül meghatározásra a kliens és a hozzátartozója közreműködésével és jóváhagyásával.

A Fejlesztő foglalkoztatásban az anamnézisnek és a foglalkoztatási tervnek megfelelően - melynek jóváhagyása a munkavállaló és törvényes képviselője aláírásával történik-, egyidejűleg jellemzően négy műhelyben, valamint az udvaron kiscsoportos formában (5-6 fő / csoport), csoportonként 1 fő segítő irányításával dolgoznak az igénybe vevők. Az egyéni státuszleírást, az anamnézist és a foglalkoztatási tervet évente vagy tartós állapotromlás esetén az aktuális időpontban felülvizsgálja a szakmai team.

Az intézmény időrendi keretét a csoportok kötött napi és heti rendje, az egyéni fejlesztések rendje és a napi 4 órás Fejlesztő foglalkoztatás adja.

Tárgyi feltételek

Az épület rendelkezik közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tállására és elfogyasztására szolgáló helyiségekkel. Biztosított többfunkciós helyiség, melyben lehetőség van foglalkoztatás és szabadidős program lebonyolítására. A rendelkezésre álló tárgyi feltételek a gondozottak mentális, fizikai és pszichés állapotának megfelelnek. Az épületben 8 db foglalkoztató/műhely, 1 db egyéni fejlesztő szoba, 4 db iroda, 7 db mosdó, 10 db WC, 14 db raktározásra alkalmas szoba, 4 db szociális helyiség, 1 db mosókonyha, 1 db vasalószoba, 3 db étkező, 1 db tállókonyha és 1 db teakonyha található. A kedvező, akadálymentes tárgyi környezet nagyban hozzájárul a magas színvonalú szakmai munka megvalósításához. Az intézmény közlekedési eszközökkel, valamint tömegközlekedéssel is jól megközelíthető. Rendelkezésre áll 2 db mosógép és 1 db szárítógép, a tállókonyhában mosogatógép, a téstaműhelyben dagasztógép, a kerámia műhelyben: korongozó gép, agyagnyújtó gép, agyagpréselő, és égető kemence. A kézműves műhely eszközei: kézi szerszámok, szárítógép, hőprés, bögreprés, a zöldterület kezeléshez kerti szerszámok, locsoló tömlő, takarító eszközök, aszalógép, háztartási kisgépek, irodatechnikai gépek. Az egység egy nagy, gondozott kerttel rendelkezik, amely alkalmas dísz-, fűszer- és haszonnövények termesztésére. Az intézményen kívüli programokra történő eljutás és a Fejlesztő foglalkoztatás alapanyagainak beszerzése a GÁSZI gépjárműveivel történik.

Fejlesztő Gondozó Központ

Az ellátandó célcsoport megnevezése

Célcsoportját azok a súlyosan, halmozottan fogyatékos (SHF) személyek jelentik, akik kommunikációjukban akadályozottak, mozgáskorlátozottsággal, illetve érzékszervi sérüléssel rendelkeznek, értelmi fogyatékossgal élnek és sok esetben egészségügyi problémával is küzdenek. Szükséglet alapú megközelítésben magas támogatási szükséglettel bírnak, 24 órás támogatást igényelnek a hét minden napján, az élet szinte összes területén.

A szolgáltatás olyan személyek számára igényelhető, aki

- súlyosan, halmozottan fogyatékos (olyan személy, akinek sérülése, károsodása akadályozottsága olyan nagy mértékű, hogy emiatt nem képes funkciókat elvégezni, ezáltal akadályozott lesz a társadalomban, illetve egyidőben egynél több, egymással nem feltétlenül összefüggő fogyatékossg áll fenn: mozgássérültség, intellektuális fogyatékossg, érzékszervi fogyatékossg),
- magas támogatási szükségletű,
- 6. életévét betöltötte,
- a közösségi együttlét nem okoz számára problémát.

Nem tudja az intézmény a szolgáltatást biztosítani azok számára, akik

- mindennapos egészségügyi, orvosi ellátást igényelnek,
- mások számára súlyosan veszélyeztető magatartást tanúsítanak.

Ellátásuk során a szakembernek több időre van szüksége a súlyosan és halmozottan fogyatékos személy megismeréshez és az egyéni szükségletekre és igényekre reagálni képes szolgáltatás megtervezéséhez, az egészségügyi állapotból fakadóan pedig nagy hangsúlyt kell helyezni főként felnőttek esetén a szinten tartásra és az állapotromlás megelőzésére.

A megvalósítandó program, tevékenységek bemutatása

A FENO szociális alapszolgáltatás keretében biztosítja a saját otthonukban élő, 6. életévüket betöltött, súlyosan halmozottan fogyatékos gyerekek és felnőttek nappali ellátását. A nappali ellátás, a szolgáltatási gyűrű egyik meghatározó eleme a súlyosan, halmozottan fogyatékos személyeket nevelő, gondozó családok életében. Ez az ellátási forma tudja biztosítani a családok számára azt a segítséget, ami által munkát tudnak vállalni, társadalmi életet tudnak élni, csökkenteni tudja a családok számára gyermekük ellátásából fakadó terheiket. Az egység szakmai tevékenysége a törvény által meghatározott szolgáltatási elemekre épül, amely igazodik a súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek speciális szükségleteihez. A szolgáltatás segíti a súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek számára a szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító tevékenységek elérését társas kapcsolatok kialakításával, tartalmas szabadidős programok szervezésével. A fejlesztő/szinten tartó, gondozó tevékenység az év elején szakemberek által elkészített egyéni fejlesztési tervnek megfelelően zajlik, összesen 6 db kisebb létszámú csoportban. A csoportok 1 fő csoportvezető és 2 fő gondozó közreműködésével végzik tevékenységüket. A napi ritmust a napirend, illetve az órarend határozza meg.

A feladatellátás speciális jellemzői a következők:

- Igénybe vevői körrel kapcsolatos tevékenységeket a szűkebb támogatói környezettel (szülő, testvér) együtt lehet értelmezni.
- Vannak olyan tevékenységek, szolgáltatási elemek, amelyek átfedésben vannak, egymástól élesen nem elhatárolhatók.
- A mozgásfejlesztés, kommunikáció, terápiák és az önkiszolgálási tevékenységek olyan tevékenységek, amelyek meghatározó módon áthatják az igénybe vevők mindennapjait.

A szolgáltatás nyújtás során rugalmasan alkalmazkodva az igénybe vevők aktuális állapotához kerülnek alkalmazásra a súlyosan, halmozottan fogyatékos személyekkel kapcsolatos módszertani és szakmai alapelvek: cselekvéses tanulás, kommunikációs beágyazottság, kis lépésekben haladás, folyamatos motiváció, optimális mértékű segítségnyújtás, differenciálás,

ismétlés, állandóság, megfelelő testhelyzet kialakítása és megfelelő segédeszközök alkalmazása.

Nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek leírása

- a) tanácsadás,
- b) készségfejlesztés,
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d) étkeztetés,
- e) esetkezelés,
- f) felügyelet,
- g) gondozás,
- h) közösségi fejlesztés,
- i) gyógypedagógiai segítségnyújtás,
- j) pedagógiai segítségnyújtás.

Tanácsadás:

- jogi tanácsadás családjogi témakörben,
- életúttervezés,
- segédeszközök igénylése,
- az otthoni önellátás elősegítése,
- információs pont működtetése,
- az életvitelt megkönnyítő, támogató eszközök elérhetőségének összegyűjtése,
- a mindennapi életvitelt megkönnyítő praktikus, tapasztalatokon alapuló tanácsok megosztása a családokkal.

Készségfejlesztés:

- fejlesztő, szinten tartó egyéni, csoportos terápiás tevékenységek és fejlesztő foglalkozások biztosítása,
- társadalmi integrációt, szemléletformálást segítő programok szervezése: integrált játszótér használata órarend szerint, kiscsoportos séták szervezése,
- kisbuszos kirándulások szervezése kis létszámú csoportokkal havi rendszerességgel,
- a tágabb környezet megismerését segítő fejlesztő tevékenységek biztosítása,
- táborozás biztosítása,
- helyben rendezett előadások, programok bonyolítása,
- személyiségfejlesztés.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:

- ruhakölcsonzés működtetése,
- kerekesszékhöz speciális kabátok biztosítása,
- segédeszközök tisztán tartása,
- az igénybe vevők által használt öltöző szekrények tisztán tartása,
- egyes esetekben a rádió kezelésének segítése,
- a csoportok növényeinek ápolása, gondozása.

Étkeztetés:

- napi háromszori vagy kétszeri étkezés biztosítása igény szerint, helyben fogyasztással: reggeli, meleg ebéd, uzsonna,
- az étkezéshez szükséges - speciális igényből fakadó - eszközök, előkészített ételek biztosítása,
- az étkezés helyszínének egyénre szabása,
- az ellátottak igény szerinti megejtetése.

Esetkezelés:

- kerületi társintézményekkel való kapcsolattartás, információkérés, konzultáció,
- jelzőrendszeri tagként információnyújtás,
- szülőklub facilitálása,

- segítség hivatalos ügyek intézésében,
- közösségépítés,
- segédeszköz kölcsönzés az egyéni szükségletek figyelembevételével az igénybe vevők számára,
- telefonos kapcsolattartás az ügyintézőkkel,
- kapcsolati háló feltérképezése, főként az életút tervezése, illetve krízis helyzet megoldása céljából,
- professzionális segítői tanácsadás közvetítése,
- intézménylátogatások szervezése,
- védő-integráló segítségnyújtás az emberhez méltó élet megéléséért,
- segédeszközökhöz való hozzájutás koordinálása,
- egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása.

Felügyelet:

- a fizikai és mentális állapotváltozás figyelemmel kísérése, a kockázati tényezők elemzése, szükség szerinti beavatkozás,
- irányított, felügyelt szabadidős tevékenységek lebonyolítása,
- napirendbe beépített szakszerű felügyelet biztosítása az intézményi tartózkodás egész idejére,
- igény szerinti kísérés megszervezése szakorvosi ellátás eléréséhez.

Gondozás:

- valamennyi dolgozó részvétele a gondozási tevékenységekben,
- a gondozási szükséglet tartalmi összetételének egyénenkénti meghatározása az egyéni fejlesztési tervben meghatározott gondozási tevékenységek biztosítása:
 - fejlesztő gondozás folyamatos biztosítása,
 - testi higiéne, toalett tréning, öltöztetés-vetkőztetés biztosítása a fejlesztő gondozás keretein belül,
 - igény szerinti vagy alkalmi gyógyszerelés bonyolítása,
 - az ellátott egészségmegőrzését szolgáló felvilágosítás, felvilágosító anyagok megosztása online felületen és papíralapon,
 - az ellátottak igény szerinti megerősítése, a túlgondozás elkerülése,
 - az igénybe vevők speciális igényeinek, biztonságos testhelyzetének megfelelő pozicionálás megteremtése rögzítő hevederekkel, speciális székekkel, babzsákokkal, elektromos emelő használatával,
 - folyamatos hely- és helyzetváltoztatás biztosítása.
- az ellátott személy egyéniségének, igényeinek, sajátosságainak folyamatos figyelembevétele a gondozási tevékenységek során, összefüggésben a többi fejlesztési, tevékenységi területtel,
- oldott, nyugodt légkör megteremtése, amelyben az igénybe vevő és a segítő egyaránt komfortosan érzi magát.

Közösségi fejlesztés:

- honlap tartalmának folyamatos frissítése, aktuális információk megjelenítése, a láthatóság növelése, annak érdekében, hogy az igénybe vevők családjai reagálni tudjanak a változásokra, lehetőségekre,
- kerületi programokon, rendezvényeken való aktív részvétel, kerületi rendezvény szervezése,
- társintézmények programjain való aktív részvétel,
- középiskolai közösségi szolgálat terepintézményi lebonyolítása,
- középiskolai és felsőoktatási intézmények gyakorlati helyszín biztosítása.

Gyógypedagógiai segítségnyújtás:

- a fogyatékos személyek Egyéni Fejlesztési Tervének elkészítése, amely terv az ellátott személyről készített gyógypedagógiai, egészségi és mentális állapotra vonatkozó jellemzés, és - a szülővel/törvényes képviselővel egyeztetve - tartalmazza az egyénre szabott bánásmód leírását és az önellátási képesség fejlesztését, a gondozási szükséglet tartalmi összetételét,
- az ellátott állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, ennek érdekében a fejlesztési tervek félévente történő felülvizsgálata,
- a fogyatékoság milyenségének és súlyossági fokának megfelelő differenciált fejlesztőeljárások alkalmazása,
- TARC felmérő eszköz alkalmazása,
- egyéni gyógypedagógiai foglalkozások biztosítása,
- csoportos foglalkozások biztosítása.

Pedagógiai segítségnyújtás:

- az igénybe vevők felkészítése, hogy életközegükben szociális integrálódásuk eredményes legyen,
- védő-integráló segítségnyújtás az emberhez méltó élet megéléséért,
- alapvető emberi értékek, viselkedési formák, praktikus ismeretek elsajátításának közvetítése,
- személyiségük sokoldalú fejlesztése,
- oldott, nyugodt légkör megteremtése, amelyben az igénybe vevő és a segítő egyaránt jól érzi magát,
- általános pedagógiai módszerek alkalmazása: kölcsönös bizalom, elfogadás, egyéni sajátosságok figyelembevétele, következetesség, követelés (a helyes formák megkövetelése, a helytelen formák gátlása), serkentés (bízgatás, helyeslés, ígérlet, jutalom, dicséret), meggyőzés (példa, értelmi meggyőzés bizonyos fokig, cselekedetek összehasonlítása, megbeszélés), gyakorlás, szoktatás (hozzászoktatás, alkalmazkodó szoktatás, átszoktatás, leszoktatás).

A létrejövő kapacitások

Fejlesztő Gondozó Központ			
Munkakör megnevezése	Álláshelyek száma	Szakmai tevékenység	Elvárt kompetencia
egységvezető	1	az egység vezetésének szakmai és működtetési feladatai	szakirányú felsőfokú végzettség
terápiás munkatárs	4	súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek nappali ellátása (vonatkozó szolgáltatási elemek mentén)	szakirányú felsőfokú végzettség
konduktor	1	mozgásnevelés	szakirányú felsőfokú végzettség
gondozó	15	súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek nappali ellátása (vonatkozó szolgáltatási elemek mentén)	középfokú szakképesítés
technikai dolgozó	4	technikai (konyhai és takarítási) tevékenységek	alapfokú iskolai végzettség
szociális segítő	1	az intézmény működésével kapcsolatos adminisztratív asszisztensi feladatok	középfokú szakképesítés

Az intézmény 36 férőhelyen lát el súlyosan, halmozottan fogyatékos személyeket. A mozgásállapot, az önellátási képességek szintje, az igénybe vevők aktivitási szintje, a nemek aránya, a rendelkezésre álló csoportszobák mérete szerint szerveződő 6 csoportban zajlanak a foglalkozások. A csoportokat terápiás munkatárs/gondozó vezeti, csoportonként 2 vagy 3 gondozó segítségével. A foglalkozásokat a terápiás munkatársak tartják. A szakmai munkához szükséges eszközök beszerzését, a speciális terápiák elsajátításához szükséges képzések finanszírozását, illetve az állatasszisztált terápiát a Gondoskodás Gyermekünkért Alapítvány is támogatja anyagilag.

Minden igénybe vevőnek saját egyéni fejlesztési terve van, amit a csoportban dolgozó szakemberek állítanak össze a törvényes képviselővel egyeztetve. Az itt meghatározott célok és feladatok minden az igénybe vevővel foglalkozó munkatárs munkájának alapját jelentik. A fejlesztési tervet rendszeresen, illetve szükség esetén bármikor felülvizsgálja a szakemberekből álló team.

A tevékenységek speciális jellemzői, ezek indoklása

A csoportos foglalkozáson minden gondozott a mozgásos szakember javaslati alapján pozicionálva helyezkedik el a foglalkozás céljának megfelelő helyszínen (asztal, szőnyeg). A csoportok foglalkozásrendje illeszkedik a napirendbe, azzal együtt, hogy a délután folyamán már nem kiscsoportos rendben zajlik a szolgáltatásnyújtás.

Az egyéni foglalkozáson a szakember és az igénybe vevő intim, védett helyzetben vannak, ahol a közös munka és egymás alapos megismerése a leginkább lehetséges. A kommunikáció - mint fejlesztési terület - fokozott figyelmet kap ezeken a foglalkozásokon, hiszen a gondozott kommunikációs jelzéseit ilyen körülmények között könnyebb észrevenni, megfigyelni és megerősíteni. Az egyes foglalkozások anyagát az igénybe vevők aktuális állapota, hangulata, ráhangolódási képessége és érdeklődése nagymértékben befolyásolja.

- A gyakorlatban az egyes fogyatékoságok egymásra is hatást gyakorolnak, így minden SHF személy mást tud hasznosítani az őt körülvevő ingerekből, tevékenységekből.
- Az egész életen át fennálló, minimum két funkció legsúlyosabb mértékű zavarával kell számolni a mindennapok során.
- „Arról van fogalmam, amit megtapasztalok, bemutatnak nekem, érzékelek.” Vagyis olyan terápiákat, módszereket kell keresni, amik jól megfogható érzékeket nyújtanak az egyes érzékszervek számára.
- Az egyes terápiás eljárásokat folyamatosan aktualizálni szükséges az igénybe vevők változó képesség struktúrája mentén (mindig alkalmazkodva az esetlegesen megváltozott igényekhez, lehetőségekhez, a felmerülő szakmai kérdések, problémák megoldásához).
- Folyamatosan tájékozódást, szakmai fejlődést tesz szükségessé az igénybe vevői kör szükségleteinek megfelelő eljárások megtalálása.
- A terápiák alkalmazása a kollégák megfelelő felkészítése (továbbképzés, tanfolyam) után kerül bevezetésre.

Fontos szempont az egyes csoportokban dolgozó szakemberek feladatellátása szempontjából, hogy:

- a csoportot segítők között, régebb óta dolgozó kolléga is legyen, hiszen a súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek megismerése hosszú folyamat, ők tudják biztosítani a korrekt ismereteket az új kollégák számára, akik viszont hozzák a friss látásmódot, újításokat,
- olyan kollégák dolgozzanak együtt egy csoportban, akik fizikai állapota lehetővé teszi az egyenletes terhelést, tekintettel az egész munkaidőn keresztül húzódozó fizikai munkavégzésre, így elkerülhető a fizikai túlterheltség,
- a munkatársak közötti kapcsolat, kommunikáció is befolyásolja, hogy melyik szakember melyik csoportba kerül,

- a szakemberek csoportbeosztása forgó rendszerben működik, amely évente ad lehetőséget a csoportváltásra,
- fontos, hogy minden dolgozó minden igénybe vevőt ismerjen annyira, hogy biztonságosan el tudja látni,
- a csoportokban az információcsere hatékonyságát az üzenő füzetek jelentik, amelyek bármikor kézbevehetőek és a legfontosabb információkat tartalmazzák.

A kollégák teamben dolgoznak, az intézmény célkitűzését ismerve végzik munkájukat, aminek legfontosabb részei:

- egymás ismerete - erősségek, gyengeségek,
- mentálhigiénés fókusz - a kollégák lelki, mentális, fizikai jólétének elősegítése, szervezetfejlesztés,
- mentorrendszer - az új belépők kísérése, támogatása,
- rugalmasság, alkalmazkodás a helyi igényekhez - belső képzések, intézménylátogatások, új módszerek adaptálása, továbbtanulás támogatása,
- rekreáció: pihenést, kikapcsolódást nyújtó lehetőségek keresése, a részvétel támogatása,
- forgó rendszer - éves terminusok szerinti munkavégzés,
- projektmunka - választás alapján vesznek részt a kollégák az egyes projektekben,
- eszközkészítés - a csoportok SHF specifikus eszközöket készítenek, amelyek használatát bemutatva, a pedagógiai célokat meghatározva adnak át a többieknek,
- könyvtár - a szakmai kiskönyvtár mindenki számára hozzáférhető.

A napirend szervezi, alakítja, meghatározza az egységbe járó igénybe vevők intézményi életét, napjait. Nemcsak a helyet teszi biztonságossá, de a segítő szakmai tevékenysége is kiszámítható folyamattá válik az igénybe vevő számára, továbbá a strukturált napirend a munkatársak számára is megfelelő igazodási pontot jelent. Az SHF személyek napközbeni foglalkoztatása/fejlesztő gondozása során alapvető fontosságú az előreláthatóság, a biztonságérzet megteremtése, hogy mindenki aktív részese lehessen a napi tevékenységeknek.

Napi időrendi keret:

- az éves munkaterv az évszakokhoz, hagyományokhoz, rituálékhoz, ünnepekhez alkalmazkodva kerül kialakításra,
- minden csoportnak kötött napi és heti rendje van,
- reggeli közös köszöntés,
- a foglalkozások keretét a kiscsoportos és egyéni foglalkozások adják,
- a csoportos foglalkozások rendje (csoport órarendje),
- az egyéni fejlesztések állandó rendje (személyes órarend),
- az egyéni és csoportos foglalkozások jelei és jelzései,
- a nap végét jelző búcsúkör.

Mindennapi/önkiszolgálási tevékenységek: az egységben a mindennapos önkiszolgálási tevékenységek lehetőséget adhatnak arra, hogy a fogyatékos személyek alapvető tapasztalatokat szerezzenek saját testükről és a másik emberrel való kommunikatív együttlétről. Segíti szociális kapcsolataikat és jó terepe a szituációhoz kötött tevékenységtanulásnak. A gondozási feladatok nem csupán mellékesen elvégzendő tevékenységek, hanem külön foglalkozásként is megjelennek (étkezés, toalett-tréning, öltöztetés). Az önkiszolgálási/mindennapi tevékenységek összetett terület és egyénenként változó az elért eredmény, teljesítmény és elvárás. Fő célunk, hogy minden igénybe vevő a képességeihez mérten a lehető legnagyobb aktivitással vegyen részt az önkiszolgálási feladatokban, akár önállóan, akár segítséggel. A megfelelően és személyre szabottan szervezett mindennapi tevékenységek mindamelllett, hogy biztonságérzetet adnak, sok tanulási lehetőséget biztosítanak a súlyosan, halmozottan fogyatékos emberek számára. A mozgásukban súlyosan akadályozott emberek testi és alapszükségleteinek kielégítése és jó közérzetük biztosítása sok időt vesz igénybe, de

alapja a megfelelő, támogató kapcsolat kialakításának, hogy ő maga is vegyen részt és váljon érdekeltté a saját életében. Ezen tevékenységek elvégzéséhez nyújtanak megfelelő kereteket a fejlesztő gondozás elvei, feladatai és eljárásai. A fejlesztő gondozás megtervezése, megvalósítása a szakmai team kompetenciája, amelyben terápiás munkatársak és gondozók együtt vesznek részt. A mindennapi tevékenységek céljai:

- a fogyatékos személy személyiségi jogainak tiszteletben tartása a gondozási feladatok közben,
- testi szükségletek kielégítése, az emberi szükségletek kezelésének, kontrolljának és kulturált kielégítésének megtanulása,
- mindennapos tevékenységek tanítása, gyakorlása,
- kommunikáció, kognitív képességek fejlesztése,
- önállóság szintjének emelése, megtartása,
- személyi függőség, kiszolgáltatottság csökkentése, önrendelkezés segítése.

A testi higiénia a fejlesztő gondozás alapvető része: az SHF személyek speciális szükségleteiből fakadóan jelen van a gyakoribb tisztálkodás, fokozott odafigyelés a szájhigiéniaira. A szobatisztaság, az ehhez szükséges kondicionálás kialakításához rendelkezésre állnak a megfelelő tárgyi eszközök, és a segítők kiemelten figyelnek:

- az elkülönülés és a nyugodt környezet kialakítására,
- az intimitás megteremtésére,
- a pelenkával borított testtájék bőrvédelmére (napi többszöri pelenkacsere, lemosás, védőkrém, a testfelszín szellőztetés),
- törekvés az egyszerű utasítások megértésére, a sorrendiségre és az együttműködésre.

Az öltöztetés-vestköztetés terén a ruhadarabok és a testrészek következetes megnevezése, a megfelelő ruházat kiválasztása, a ruhadarabok színének és anyagának megtapasztalása a megfelelő kommunikációval kísérve több oldalról is fejleszthetik az igénybe vevő érzékelését/észlelését és a világ megismerését, illetve a már kialakult képességek megőrzését.

Az étkezés a biológiai létfenntartás egyik alaptevékenysége. Nemcsak lelki és szellemi örömforrás, hanem egyben szociális élmény is. A megismerési folyamatok része többek között az ízek, szagok, hőmérséklet, tapintási érzékelés fejlesztése is, ami az étkezések során, a napirendbe ágyazva sokkal inkább fejlesztő hatású, mint mesterségesen megteremtett szituációkban. Az étkezés során az egyéni igényeket figyelembe veszik a segítők, aktívan alkalmazzák az étetésterápiát, illetve annak egyes elemeit. Az étkezés legfőbb célkitűzése, hogy optimális körülmények között biztosított legyen a minél nyugodtabb és minden szempontból kielégítő, humánus étkezés.

A csoportok foglalkozásrendje illeszkedik a napirendbe. Csoportos foglalkozások:

- csoportos mozgás: mozgás mozgásos szakember vezetésével az adott helyzetnek megfelelően, az igénybe vevők pillanatnyi és általános fizikai állapotát figyelembe véve.
- relaxáció: megfelelő tárgyi körülmények megteremtésével történő kikapcsolódás.
- játék és szórakozás: az alapvető érzéklek játékos, kötetlenebb keretek között történő belsővé tétele.
- ember és környezete: testközelben ismerkedés az adott évszak, hónap, szokás, hagyomány, rituálé jellegzetességeivel.
- háztartás: konyhai eszközök, ételek elkészítési folyamatának megismerése. Fő szempont, hogy a környezet növényein keresztül szólítsa meg az alapvető érzékszerveket, a színt, az illatot, a tapintás segítségével.
- kommunikáció: hangokkal, jelekkel, mozdulatokkal igények kifejezése, közlési igény felkeltése. Annak a kommunikációs csatornának a megtalálása, ami lehetővé teszi, hogy saját és környezete állandó jelzései segítségével biztonságban érezze magát az őt körülvevő világban a súlyosan, halmozottan fogyatékos személy.

- zene: a különböző stílusú zenék megismertetése; a zenére történő mozgás örömeinek felfedezése, megélése. Különböző hangszerek, hangot adó tárgyak megismerése tapasztalati úton.
- kézműveskedés: anyagok megismerése, kipróbálása, birtokba vétele.
- érzékelés-észlelés: az ingerek koncentrikus bővítésével a legegyszerűbb módon felfoghatóvá tenni az adott érzékszerv számára az ingert. Az a cél, hogy az igénybe vevők saját közvetlen környezetükből minél több információt tudjanak befogadni, megélni, integrálni.

Reagálva az igénybe vevők változó képességstruktúrájára, a korral járó változó szükségletekre több módszer és terápia került be a szolgáltatási kínálatba. Egyéni foglalkozások:

- mozgásfejlesztés,
- hidromassázs,
- snouzelezen terápia.

Snouzelezen terápia: a Snouzelezen környezetet általában egy terápiás szoba jelenti, ahol zene, aromalámpa illata, masszázsfolat, vonzó és változatos szín- és fényjelenségek (színes spotlámpák, tükörgömb, UV-lámpa, hang- és fényorgona, buborékhangterek) ingere éri a fogyatékos embert, aki a felkínált ingereken keresztül új tapasztalatokat gyűjthet.

Soundbeam: a soundbeam közvetítő eszköz, amelynek segítségével az SHF egyének kifejezővé, kommunikatívává válhatnak a zene és a hangok hatására.

Bee-Bot robot: a padlórobot olyan programozható eszköz, amely kiválóan alkalmazható az SHF személyek tanításában, fejlesztésében (minden korosztálynál).

Színes kotta elemei: olyan zenepedagógiai és zeneterápiás módszer, amely értelmi fogyatékos személyek fejlesztésére is alkalmazható.

Hangpancsi módszer: különböző terápiák kiegészítő elemeként használható relaxációs módszer.

Állatasszisztált terápia: hozzájárul a fizikai, pszichés/emocionális, kognitív és szociális készségek fejlesztéséhez/ szinten tartásához.

Hidromassázs: a víz és a levegő megfelelő összhangjával elért vérkeringést fokozó masszázs.

Kert, mint terápiás közeg: a növényeket és a velük kapcsolatos tevékenységeket terápiás eszközként történő felhasználása az SHF személyek életminőség javító programjaihoz.

Speciális bowling: olyan sporteszköz, amely a különleges igényű személyek számára bármikor hozzáférhető, mobilizálható, és könnyen kezelhető.

Tárgyi feltételek

A FENO egyszintes akadálymentes épület (rampák, akadálymentes vizesblokk, kinti-benti kapaszkodók, küszöb nélkülség, kerekesszékekhez mért ajtószélesség állnak rendelkezésre). Az intézmény tömegközlekedési eszközzel és autóval is akadálymentesen megközelíthető, az intézmény előtt hat férőhelyes mozgássérült parkolóhely található. Egy belső - részben járólappal, részben zöld növényekkel rendelkező - udvar és egy akadálymentes, gumiburkolattal ellátott külső kert áll rendelkezésre úgy a pihenésre, mint a foglalkozások megtartására. Az intézmény szomszédságában egy integrált játszótér található, amely akadálymentesen megközelíthető. Az épületben megfelelő számú és funkciójú helyiség található: közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, étel elfogyasztásra, foglalkozások és szabadidős tevékenységek bonyolítására. A célcsoport szükségleteihez igazodva rendelkezik orvosi szobával, terápiás helyiségekkel is az intézmény. Az eszközpark igazodik az igénybe vevők magas támogatási szükségletéhez: mobilizáló eszközök (elektromos és manuális emelők), hevederek, speciális bútorzat (terpesztámaszos székek, gondozó ágy). A GÁSZI kisbusza biztosítja a kerekesszékes szállítás lehetőségét külső programok szervezéséhez.

Család- és Gyermekjóléti Központ - Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat

Családsegítés és gyermekjóléti alapellátás

Az ellátandó célcsoport megnevezése

A családsegítés során a szociális és/vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújt különböző szolgáltatásokat. A látókörébe kerülő gyerekek részére minden segítséget megad annak érdekében, hogy a gyermekek emberi méltósága ne szenvedjen csorbát, problémájuk megoldásához életkoruknak megfelelő módon, szükségleteikre reagálva adekvát megoldásokat, válaszokat kapjanak az őket körülvevőktől. Az ellátást igénybe vevők túlnyomó többségét a kiskorú gyermeket nevelő családok, közöttük is legnagyobb mértékben az egyedülálló szülők, valamint az egyedül élő, egzisztenciális problémákkal küzdő időskorúak teszik ki.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatások szakmai alapelvei

- *Emberi méltósághoz, önrendelkezéshez való jog*
A szociális munkát végző munkatárs a szolgáltatások nyújtása során nemre, fajra, vallási meggyőződésre, nemi hovatartozásra való tekintet nélkül végzi tevékenységét. Az egyéni értékek, valamint az ügyfél döntési jogának figyelembe vételével alakítja ki a szakmai kapcsolatot. Az ügyfél és a szociális munkát végző munkatárs kapcsolata, együttműködése a bizalmon alapul.
- *Személyiségi jogok tiszteletben tartása*
A szociális szakember felelőssége az ügyféllel kapcsolatos írásos és szóbeli információk bizalmas és felelősségteljes kezelése, valamint a titoktartás. A munka során a munkatársak tudomására jutott - az ellátottak személyiségi jogait érintő - adatok és tények nyilvántartására és kezelésére vonatkozóan kötelező az adatok védelméről szóló jogszabályok és a Szociális Munka Etikai Kódexében előírtak betartása.
- *A család önrendelkezésének támogatása*
A családsegítő szolgáltatás nyújtása során a Szociális Munka Etikai Kódexének előírásai nyújtanak támpontokat a segítő kapcsolat kialakításában. Az önrendelkezés támogatásának elve összefügg a legkisebb beavatkozás elvével, mely szerint a családsegítés minden területén mindenkor úgy kell konzultálni, segítséget nyújtani, ellátást biztosítani, hogy az csak a lehető legkisebb mértékben tegyen bármit a felhasználók helyett.
- *A család öngondoskodási képességének erősítése*
Öngondoskodási képességük erősítése érdekében a családsegítő szolgáltatásokat nyújt, illetve más segítő beavatkozásokat ajánl fel és szervez az igénybe vevők számára, tájékoztat ezek igénybevételeinek feltételeiről és eljárásairól. Szükség esetén kapcsolatba lép a szolgáltatókkal és közvetíti feléjük a családot, képviseli érdekeiket a másik szolgáltatóval folytatott tárgyalásban. A családtagok beleegyezésével és együttműködésével erősíti és mozgósítja a család rendelkezésére álló társas támogató hálózatokat, szükség esetén a családdal együtt bevonható, mozgósítható forrásokat keres.
- *Egységes szakmaiság elve*
A Család- és Gyermekjóléti Központ a Szociális Munka Etikai Kódexének betartása mellett egységes szakmai protokollok mentén végzi munkáját, amelynek fontos része a munkatársak közötti együttműködés.

A megvalósítandó program, tevékenységek bemutatása

A Család- és Gyermekjóléti Központ szervezeti keretein belül működik az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ, a Mentálhigiénés Tanácsadó és a FIÓKA Család- és Gyermekjóléti Központ.

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatellátásának szakmai tartalma

Krízishelyzetben maximum 5 napra konzervet biztosít a rászorulóknak. A rászorultság tényét az esetfelelős családsegítőn kívül a tanácsadók, valamint a Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat szociális munkás, utcai szociális munkás munkatársai is megállapíthatják. A konzervek kiadását az egységvezető engedélyezi.

A krízisellátáshoz jutás feltétele:

- az ellátást indokoló helyzet,
- XV. kerületben való életvitelszerű tartózkodás,
- az esetfelelős szociális munkással való együttműködés vállalása a bekerülési helyzet javítása érdekében.

A családsegítés és a gyermekjóléti alapellátás feladatait a családsegítő, az esetmenedzser és a tanácsadó munkakörökben dolgozó munkatársak látják el. A szociális munka hatékony megvalósulását segítik elő a szociális asszisztens munkatársak tevékenységei. A gyermekvédelmi beavatkozás mindig a gyermek érdekében történik és amennyiben lehetséges, a szülőket támogató módszerek is hangsúlyt kapnak. A családsegítő a családgondozást tervezett módon végzi a működési zavarok ellensúlyozása és a családi konfliktusok megoldásának elősegítése érdekében, a legkisebb beavatkozás elve mentén. A cselekvési illetve gondozási-nevelési tervet a szülővel és a gyermekkel együttműködve készíti el a családsegítő vagy esetmenedzser. A tervben rögzítik azokat a feladatokat, amelyek elvégzésével a gyermeket a családjában lehet megtartani és elhárítani a veszélyeztető helyzeteket. Szükség szerint esetkonferenciát hívhatnak össze a jelzőrendszer illetékes tagjainak meghívásával és a család részvételével annak érdekében, hogy összehangolja az együttműködésüket. A gyermek érdekében a szülő támogatásának, megerősítésének céljával kezdeményezhetik a különböző szolgáltatások igénybevételét is. Az összes körülmény feltárása után mérlegelik, hogy a helyzet rendezhető-e az önként igénybe vehető alapellátásokkal vagy szükséges-e a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó egyéb hatósági intézkedés kezdeményezése.

Létrejevő kapacitások

Család- és Gyermekjóléti Központ			
Munkakör megnevezése	Álláshelyek száma	Szakmai tevékenység	Elvárt kompetencia
egységvezető	1	az egység vezetésének szakmai és működtetési feladatai	felsőfokú szakirányú végzettség
családsegítő	21	szociális segítő munka, gyermekjóléti alapellátás biztosítása	felsőfokú szakirányú végzettség
esetmenedzser	7	szociális segítő munka, gyermekjóléti alapellátás biztosítása, közreműködés a hatósági eljárásokban	felsőfokú szakirányú végzettség
tanácsadó	9	gyerekek és felnőttek részére nyújtott speciális tanácsadás	felsőfokú szakirányú végzettség
óvodai és iskolai szociális segítő	9	szociális segítő munka az oktatási-nevelési intézményekben	felsőfokú szakirányú végzettség
asszisztens	7	asszisztensi feladatok és adminisztráció	középfokú szakirányú végzettség

A szakmai program megvalósítása során létrejövő kapacitások	
Szolgáltatások	Megkeresések száma átlagosan (alkalom/év)
szociális, életvezetési pszichológiai és mentálhigiénés tanácsadások	3000
anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése	3500
család gondozás, a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése	4000
közösségi, egyéni és csoportos programok szervezése	2000
a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságtérhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élő, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, szociálisan rászorult személyek és családtagjaik számára tanácsadások nyújtása	3000
a családon belüli kapcsolaterősítést szolgáló pár- és családkonzultáció, közösségépítő, konfliktuskezelő mediációs programok és szolgáltatások	500
krízishelyzetben lévő családokat segítő szolgáltatás	300
családon belüli erőszakot elszenvedett személyek speciális támogatása	150
gyermkekkel szembeni rossz bánásmód komplex kezelése	200
kapcsolattartási ügyelet biztosítása a gyámhivatal vagy bíróság által elrendelt esetekben	300
nonstop elérhetőség biztosítása a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat során	150
jogi tanácsadás biztosítása	500
fejlesztőpedagógusi ellátás a részképesség-zavarokkal küzdő gyermekek számára	1800
hajléktalanok nappali ellátása (50 férőhely)	6000
utcai szociális munka	2500

A biztosított szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása:

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást az „Alapellátási csoport” biztosítja a Zsókavár utca 24-26. szám alatti telephelyen, a Család- és Gyermekjóléti Központ speciális feladatait a „Hatósági tevékenységek csoportja” végzi a Kolozsvar utca 4/b. szám alatt. A prevenciós feladatokat a Mentálhigiénés Tanácsadó látja el, szintén a Zsókavár utca 24-26. szám alatt. A speciális szolgáltatások, tanácsadások elérhetők mindhárom telephelyen, a helyszín elsősorban az igénybe vevőtől ill. a tanácsadók kapacitásától függ.

Alapellátási csoport: Az **Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújt szolgáltatásokat. A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését.

Elsődleges feladat segítséget nyújtani az önként segítséget kérő, vagy a szociális és gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai által jelzett gondokkal küszködő egyedülálló személyeknek, gyermektelen pároknak és gyerekes családoknak gondjaik megoldásában. Ennek legfontosabb elemei: az egyéni esetkezelés, a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás, a csoportokkal végzett szociális segítő munka, valamint a prevenció.

A családsegítés keretében biztosított szolgáltatások: az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése; szociális segítőmunka, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve

konfliktusok megoldásának elősegítése; a közösségfejlesztő programok szervezése; valamint egyéni és csoportos készségfejlesztés; a tartós álláskereső, a fiatal álláskereső, az adósság terheléssel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élő, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása; a kríziskezelés; valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások.

A szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatásban felsőfokú szociális végzettségű családsegítők, speciális (jogász, pszichológus, mentálhigiénikus, családkonzulens, pár- és családterapeuta, mediátor, szülő-csecsemő/kisgyermek konzulens, adósságkezelő) szakképzettséggel rendelkező tanácsadók és középfokú, szakirányú végzettségű szociális asszisztensek végeznek segítő szociális munkát.

Hatósági tevékenységek csoportja: A **Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ** feladata a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújtani. A Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. Ennek keretében biztosítja a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást; a pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz, valamint a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését; szociális segítő munkát; közösségfejlesztő, egyéni, csoportos preventív programokat és szolgáltatásokat, a kríziskezelést, valamint a nehéz helyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A család- és gyermekjóléti központként működő telephelyen felsőfokú szociális végzettségű esetmenedzserek, pszichológus, fejlesztő pedagógus végzettségű tanácsadók és középfokú, szakirányú végzettségű szociális asszisztensek végeznek segítő szociális munkát.

A gyermekvédelmi hatósági eljárásokban közreműködő szakemberek segítséget nyújtanak a kiskorú gyermeket nevelő családok számára, mindenkor szem előtt tartva a család autonómiáját, ugyanakkor érvényre juttatva a családban nevelkedő gyermekek mindenek feltett álló érdekét. A központ esetmenedzserei a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet látnak el, amelynek keretében

- kezdeményezik a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készítenek a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködnek a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinálnak és végeznek - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végeznek a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,

- védelembe vett gyermek esetében elkészítik a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinálnak és végeznek, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készítenek.

Speciális szolgáltatások

Az utcai és lakótelepi szociális munka célja a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő kallódó, csellengő gyermek speciális segítése, illetve a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás nélkül maradó gyermek felkutatása, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése. Az utcai és lakótelepi szociális munka legalapvetőbb törvénye, hogy nem szabad hagyni, hogy a gyermek folyamatosan utcán tartózkodjon. Ennek megfelelően minden, a kerületben terepen dolgozó szakembernek külön figyelmet kell fordítania a gyerekekre, és amennyiben olyan gyereket látnak az utcákon céltalanul lődörögni, akinek helyzetét nyugtalanítónak tartják, haladéktalanul jelezniük kell azt a központ felé.

A kapcsolattartási ügyelet, mediációs szolgáltatás célja, hogy a gyermekek a gyermekelhelyezés, ill. szakellátásba kerülés után is kapcsolatban maradjanak szüleikkel, nagyszüleikkel, testvéreikkel. Mediátor (közvetítő) segítséget, semleges helyet, a gyermek számára természetes környezetet (játékokkal berendezett szobát) és szakemberek segítségét biztosítják ehhez. A szülők a gyámhivatal és/vagy a bíróság révén kerülhetnek az intézményhez. A gyámhivatal vagy a bíróság által elrendelt ellenőrzött kapcsolattartást két munkatárs jelenlétében, vagy egy kamerákkal és mikrofonokkal felszerelt helyiségben biztosítják, ahol a kapcsolattartásra jogosult zavartalanul találkozhat a gyermekkel, miközben a szakember egy másik helyiségben, monitoron és hangszórókon keresztül tart felügyeletet. Közvetítői, mediációs eljárás igénye esetén képzett szakemberek segítenek a vitás kérdések megoldásában.

A kórházi szociális munka tekintetében minden olyan kórházzal, rehabilitációs intézménnyel együttműködik a Család- és Gyermekjóléti Központ, ahol területileg illetékes személlyel (gyermekkel vagy felnőttel) kapcsolatban merül fel az ellátás szükségessége. Így ezekben a kórházakban a gyerekekkel, várandós anyákkal, felnőtt személyekkel kapcsolatban álló egészségügyi és szociális segítő szakemberekkel rendszeres az együttműködés.

A készenléti szolgáltatás az intézmény nyitvatartási idején túl biztosít tanácsadási lehetőséget a kliensek, családtagjaik és a társintézmények számára. Krízishelyzet esetén az ügyeletes intézkedik vagy megszervezi az ellátást, enyhébb esetekben pedig információt fogad és nyújt.

Jogi, pszichológiai, mentálhigiénés, életvezetési, pár- és családkonzultációs, családterápiás és fejlesztő pedagógiai tanácsadás keretében a Központ tanácsadó munkatársai az egyéni esetkezelést kiegészítendő, speciális szaktudást igénylő konzultációkat, rövid terápiát biztosítanak az egyének és családok életében felmerülő nehézségek enyhítése érdekében. A családsegítők, esetmenedzserek előzetesen felméri a tanácsadás szükségességét, majd megszervezik az ahhoz való hozzájutást, és a továbbiak során nyomon követik annak igénybe vételét.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység során a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel a Központ támogatást, szolgáltatásokat nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermekek családjainak és a köznevelési intézmény pedagógusainak. Az óvodai és iskolai szociális segítő prevenciós tevékenységet végez, egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát teljesít, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

Egyéb szakmai tevékenységek

Jelzőrendszer működtetése: a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódóan, a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszert működtetnek az alábbiak részvételével:

- a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- c) a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,
- d) a rendőrség,
- e) az ügyészség,
- f) a bíróság,
- g) a pártfogó felügyelői szolgálat,
- h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- k) a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság,
- l) a javítóintézet,
- m) a gyermekjogi képviselő,
- n) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal,
- o) az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,
- p) a települési önkormányzat jegyzője,
- q) a büntetés-végrehajtási intézet,
- r) a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.

Ezen felül, fogadják a jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelzéseit, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

Szakmai műhelymunka, konferenciák szervezése: Rendszeres találkozásokat szerveznek a szociális és gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival és a társintézmények munkatársaival. Szakmai fórumokat, esetmegbeszélő találkozókat tartanak, hogy a segítő munka során felmerülő kérdésekre és dilemmákra közösen próbáljanak megoldást találni. Szakmai műhelyeket tartanak, hogy felkészüljenek a szociális és gyermekjóléti ágazatot érintő jogszabályi, módszertani változásokra. Évente megrendezik a jelzőrendszeri tanácskozást, ahol áttekintik az előző év gyermekvédelmi munkájának tapasztalatait.

Szervezetfejlesztés: A szervezetfejlesztés olyan tervszerű, a szervezet egészére kiterjedő folyamat, amelynek célja a szervezet hatékonyságának és életképességének növelése. A szervezetfejlesztés érinti a döntési folyamatokat, a kommunikációs rendszert és stílust, az egyes csoportok közötti kapcsolatokat, az esetlegesen felmerülő konfliktusokat, a vezetési módszereket.

Szupervízió: A szupervízió középpontjában a segítő munkájának tartalmi kérdései, folyamata, vagy kapcsolati tényezők vannak. Segítséget nyújt a mélyebb önismeret, a szakmaiság elsajátításában, gyakorlásában. Lehetőséget biztosít a személyes mentálhigiénére, azon keresztül tanulásra, fejlődésre, ezen belül a mindennapi munka során felmerülő külső és belső konfliktusok rendezésére, a kompetenciahatárok kialakítására, ezáltal a kiegészítő veszélye is megelőzhető, kivédhető. Szükség esetén az egyéni és csoportos szupervízió elérhető minden munkatárs számára.

Önkéntesek foglalkoztatása: A speciális szakképzettséget nem igénylő szolgáltatások esetén, a szigorú adatvédelmi előírások betartása mellett, lehetőség van önkéntes segítők bevonására.

Egyetemisták terepgyakorlatának vezetése: Az intézmény évtizedek óta fogadja az egyetemek felsőfokú szociális képzésében résztvevő hallgatóit. A terepgyakorlat tervszerűen és szisztematikusan felépített képzési terv szerint történik.

Közösségi szolgálat koordinálása: A speciális szakképzettséget nem igénylő szolgáltatások esetén, a szigorú adatvédelmi előírások betartása mellett, lehetőség van középiskolai diákok önkéntes segítőként történő bevonására.

Szakmai továbbképzések: A Központ számára rendkívül fontos a konferenciákon, képzéseken, továbbképzéseken történő megjelenés, aktív részvétel. A szociális és gyermekjóléti munka szerteágazó, többrejtű problémamegoldást tesz szükségessé, ennek megfelelően az új ismeretek, készségek elsajátítása, új információk megismerése, a különböző szakterületek tevékenységére történő rálátás, illetve azok átlátása alapvető és folyamatos követelmény a feladatellátás során. A szociális segítő munkában olyan újfajta módszerek kezdenek meghonosodni, amelyek ismerete mindenképpen emeli az elvégzett segítő munka színvonalát.

Prevenációs tevékenység: A Mentálhigiénés Tanácsadóban (MenTa) az egyének és családok életében, a lelki egyensúly hiánya miatt felmerülő nehézségek és elakadások elhárítását célzó komplex prevenációs tanácsadások érhetők el a gyermekek, fiatalok és az aktív korúak számára.

Az egyéni esetkezelést kiegészítő prevenációs szolgáltatások:

- **Pszichológiai tanácsadás:** Segít feltárni a problémák lelki okait, segít túllendülni ezeken a nehézségeken, támogatja az önismeret elmélyítését, ezáltal a személyiség fejlődését. A kisgyermekek számára barátságos környezetben, játékos formában nyújtanak segítséget.
- **Mentálhigiénés tanácsadás:** A mentálhigiénikusok abban támogatják az egyénet, hogy saját problémáinak megoldására képessé váljon, erőforrásait, lehetőségeit jobban ki tudja használni. A segítő beszélgetések alkalmával segítik a klienseket a személyiségében eleve meglévő fejlődési képességek feltárásában, felerősítésében, illetve az erősségei kibontakoztatásában és az ezekkel szemben álló akadályok elhárításában.
- **Család- és párterápiás konzultáció:** Tanácsadók közreműködésével a családok és párkapcsolatban élők kapnak segítséget a családon belül felmerült problémák, működési zavarok enyhítésében. A nehézségeket a családi kapcsolatrendszeren keresztül közelítik meg és közösen próbálják azokat kiküszöbölni. Alapvető eszközük a rendszerszemlélet, a kommunikációs minták és az egymást követő viselkedési szokások szerepének hangsúlyozása, valamint a családi életciklusokban való gondolkodás.
- **Veszteségfeldolgozás, gyászkiésítés, gyásztanácsadás:** A mindennapok szerves része az egyes helyzetek, emberek, tárgyak, dolgok elvesztése, elengedése. A veszteségek feldolgozásának tudatos megéléséhez, feldolgozásához szakképzett tanácsadók nyújtanak segítséget, részben kíséreléssel, tanácsadással, támogatással, részben az adott helyzet felmérésével, hogy szükség van-e pszichológus, pszichiáter bevonására ügyfeleink problémájának megoldására. Támaszt nyújtanak a családoknak pre- és perinatális veszteségeik feldolgozásában is.
- **Addiktológiai tanácsadás:** A konzultációk során olyan embereknek nyújtanak támogatást, akik szeretnének a függőségükből felépülni, legyen az viselkedési vagy szerhasználati függőség (pl. társfüggőség, játékkfüggőség, evészavar vagy alkohol-, gyógyszer-, egyéb drogfüggőség).
- **Pályaorientációs, munkaerőpiaci tanácsadás:** A munkanélküliség legtöbbször egy komplex szociális probléma egyik eleme csupán. A nehéz élethelyzet, a személyiség sérülése, esetenként összeomlása lehet következménye a munkanélküliségnek, de lehet kiváltó oka is. Sokszor együtt jelentkező problémákról van szó, ezért az egyéni élethelyzetek megértése, az egyes ember személyes nehézségeinek segítése, kezelése

nagyon fontos feladat. Segítséget nyújtanak az életvezetésben és az egyéni pályakép kialakításában is.

- **Állásbörzék, képzési börzék:** A kerületben élők számára lehetőséget teremt a munkáltatókkal, képzőkkel való személyes találkozásra és kapcsolatfelvételre. A munkáltatók számára pedig egy közös teret biztosít, ahol a kerület lakosságával megismertethetik állásajánlataikat. Diákmunka börze keretében több diákmunka szervezet munkatársai személyesen nyújtanak tájékoztatást a munkavállalás lehetőségeiről az érdeklődők számára.
- **Fejlesztő foglalkozás, tanulástámogatás:** A tanulási nehézségekkel küzdő, sokszor lemaradó, lemorzsolódó gyermekek számára nyújt segítséget. Cél, hogy a tanuláshoz és az iskolához fűződő viszony formálása, a tanulási szokások kialakítása, a tanulási készségek fejlesztése, a tanulási módszerek, tanulási technikák elsajátítása segítségével növeljék a tanulási nehézségekkel, küzdő gyermekek edukációs esélyeit.
- **Csoportmunka:** szabadidős programokat szerveznek gyermekek és fiatalok számára.

Egyéb szakmai tevékenységek

- Együttműködés a XV. kerület ifjúságot segítő intézményeivel és civil szervezeteivel, első sorban a Gyermek- és Ifjúsági Önkormányzattal.
- Közreműködés a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tevékenységében.

Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat

A Család- és Gyermekjóléti Központ szervezeti keretein belül működik a Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat.

Az ellátandó célcsoport megnevezése

A Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat hajléktalanok nappali ellátásának szolgáltatásait olyan hajléktalanok látogathatják, akik rendelkeznek fél évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő, mellkasi lelettel, valamint életvitel szerint a XV. kerületben tartózkodnak, együttműködnek a szociális munkatárssal. A Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat az utcai szociális munka során ellátja az utcán élő hajléktalan igénybe vevőket, valamint a veszélyeztetettséget és a krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működése során érkező jelzésekre az utcai szociális munkatárs felveszi a kapcsolatot a segítővel és tájékoztatja a szolgáltatásokról.

Létrejövő kapacitások

Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat			
Munkakör megnevezése	Álláshelyek száma	Szakmai tevékenység	Elvárt kompetencia
szociális munkatárs (melegedő)	3	hajléktalanokkal végzett szociális segítő munka	felsőfokú szakirányú végzettség
szociális munkatárs (utcai gondozó szolgálat)	2	hajléktalanokkal végzett szociális segítő munka	felsőfokú szakirányú végzettség
segítő	1	asszisztensi feladatok és adminisztráció	középfokú szakirányú végzettség

A megvalósítandó program, tevékenységek bemutatása

Nappali Melegedő

A Nappali Melegedő 50 férőhelyen biztosít lehetőséget a hajléktalan személyek részére közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására. Alkalmi jelleggel ruhát, cipőt osztanak. Csomagmegőrzési szolgáltatás is működik. A munkakeresést az internet használatával,

valamint telefonálási lehetőséggel segítik, minden hétköznap frissülő álláslistát bocsátanak az igénybe vevők rendelkezésére. A hivatalos ügyek intézésben támogatják a hajléktalanokat.

Nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek leírása:

- a) tanácsadás,
- b) készségfejlesztés,
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d) étkeztetés,
- e) esetkezelés,
- f) felügyelet,
- g) gondozás és
- h) közösségi fejlesztés.

A megvalósítandó program, tevékenységek bemutatása

Utcai Gondozó Szolgálat

Az Utcai Gondozó Szolgálat célja a felderítés, a folyamatos jelenlét, valamint a már meglévő kliensek folyamatos látogatása, igényeik felmérése, azok kielégítése. Az utcai szociális munkatársak nyári időszakban két műszakban, páratlan héten 9.00-17.00 óráig, páros héten 12.00-20.00 óráig végzik munkájukat. A téli krízis időszakban szintén két műszakban, páratlan héten 9.00-17.00 óráig, páros héten 14.00-22.00 óráig dolgoznak, nagyobb figyelmet fordítva a fent megjelölt frekvenciált területekre, valamint több időt töltenek a már meglévő kliensekkel, ezen túl a tevékenységi területükön fokozzák a felderítő munkát is.

Nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek leírása:

- a) megkeresés,
- b) tanácsadás,
- c) gondozás,
- d) esetkezelés,
- e) szállítás.

Az **Utcai Gondozó Szolgálatban** az utcai szociális munka alapadatait és az utcai gondozás során szerzett ismereteket és tapasztalatokat eseménynaplóban rögzítik.

A rászorultak megkeresése lakossági, intézményi, szervezeti bejelentés alapján, telefonos és egyéb személyes (akár a már meglévő kliensek részéről is) bejelentési lehetőség biztosításával történik. A Regionális Diszpécserszolgálattal való kapcsolat, az utcai szociális munkatársak terepen való folyamatos, telefonos elérhetősége biztosítja a feladat ellátásához szükséges folyamatos információáramlást, a bejelentésekre való mielőbbi reakciót. Az ellátási területet az alábbi utcák határolják:

- Pólus Center - Szentmihályi út - Rákospalotai határút által határolt területek (Kiserdő és térsége) - az ellátás szempontjából frekvenciált terület,
- Újpalota Tervezett Palotakertváros (fenyves), Késmárk u. - Rákospalotai határút - Rákospalotai körvasút sor és az általa határolt területek - az ellátás szempontjából frekvenciált terület,
- Drégelyvár utca, Nyírpalota út, Zsókavár utca, valamint az Erdőkerülő utca jobb és bal oldalai - az ellátás szempontjából frekvenciált,
- Rákospalotai körvasút sor - Drégelyvár utca - Nyírpalota út - Szentmihályi út - M3-as gyorsforgalmi út bevezető szakasza által határolt területek.

Fenti területeken az utcai szociális munkatársak munkanapokon heti 30 órát töltenek.

Az utcai gondozó szolgálat 1/2000. SzCsM rendeletben meghatározott feladatai:

- A diszpécser szolgálattól, közvetlenül a lakosságtól vagy a hajléktalan emberektől kapott jelzés alapján, valamint az ellátási területének végig járása során fellelt fedél nélküli embereket rendszeresen látogatja, teljes ellátási területét 7 naponként teljes egészében végig járja.

- A fellelt fedél nélküli embereket átlagosan 5 naponta (+/- 2 nap) látogatja, és ezt dokumentálja.
 - A legkritikusabb időszakban (pl. rendkívüli hideg, nagy mennyiségű csapadék, szélsőséges időjárás változás) lehetőség szerint biztosítani kell, hogy az ügyfeleket átlagosan 3 naponta (az ügyfél veszélyeztetettségétől függően +/- 2 nap) az utcai gondoó szolgálat felkeresse.
 - Az ügyfél veszélyeztetettségének mértékét - a fedél nélkül élő ember fizikai-mentális állapotának, felszereltségének, a helyszín tulajdonságainak, személyes kapcsolatainak feltérképezésével, és az aktuális időjárási körülmények figyelembevételével - minden találkozáskor fel kell mérni.
 - Amennyiben az utcai gondoó szolgálat azt állapítja meg, hogy az ügyfél élete, fizikai-mentális épsége veszélyben van, mindent megtesz a veszélyeztető körülmények elhárítása érdekében, és ennek eredményéről tájékoztatja a diszpécser szolgálatot.
 - Amennyiben a veszélyeztető körülményeket nem sikerül elhárítani, egyeztetnek a továbbiakban szükséges lépésekről.
- Az utcai gondoó szolgálat tevékenységi körébe tartozik még:
- ártalomcsökkentés az alapvető fizikai és mentális szükségletek kielégítésével (krízishelyzetben élelmiszer, ruházat, takaró biztosítása),
 - a szociális intézményekre vonatkozó információk közvetítése, a különböző ellátórendszerekbe való bejutás segítése, támogatása,
 - szociális ügyintézés; a rászoruló jogosultságainak feltérképezése érvényesítésük érdekében információközvetítés és segítségnyújtás,
 - egyéni és csoportos esetkezelés,
 - Amennyiben az utcai gondoó szolgálat által fellelt rászoruló ellátásához mentőautó, vagy rendkívüli helyzetben krízisautó helyszínre küldésére van szükség, a helyszínen megvárja a másik autó megérkezését.
 - Az utcai gondoó szolgálat, amennyiben más szervezet ellátási területén lát el ügyfelet, ezt jelzi a területileg illetékes szervezetnek, vagy a Diszpécser Szolgálatnak. Szükség szerint az esetre vonatkozó dokumentációjának másolatának átadásával segíti a rászoruló további ellátását.
 - Az utcai gondoó szolgálat, ha az általa korábban gondoott rászoruló más ellátási területen, más utcai gondoó szolgálat ellátásába kerül, az ügyfélre és az érdekében megtett korábbi intézkedésekre vonatkozó adatokat a másik szervezet rendelkezésére bocsátja.

Az utcai szociális munka során biztosított szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása:

Tájékoztatás, információnyújtás: a hajléktalan klienscsoport tájékoztatása jogosultságaikról, járandóságairól, az általuk igénybe vehető ellátásokról. Ennek eszköze a személyes megkeresés, az erre a célra használható tájékoztató kiadványok, szórólapok. Ártalomcsökkentés az alapvető fizikai és mentális szükségletek kielégítésével, az ellátórendszer bevonásával.

Szociális ügyintézés: szálláskeresésben, munkakeresésben való segítségnyújtás, egészségügyi krízis ellátás, közvetítés a megfelelő egészségügyi, munkaügyi, ill. szociális intézmények felé, alkalmi jelleggel ruha, takaró pótlása, a kliensek ügyeinek intézésében: segítségnyújtás az alapidokumentumaik pótlásában, különböző kérelmek elkészítésében és azok közvetítésében, támogató nyilatkozat elkészítése és annak közvetítése.

Egyéni esetkezelés: Az utcai szociális munkatárs kizárólag a kliens kezdeményezésére, kompromisszumos szóbeli megegyezés megkötése után folyamatosan dokumentált kapcsolatban, egyéni esetkezelést végez.

Beavatkozás krízishelyzetben, krízisintervenció: Az utcai szociális munkatárs köteles intézkedni, amennyiben annak elmaradása a kliens életét, vagy testi épségét veszélyeztet, ezen kívül szükséges a megfelelő lépéseket megtenni a kliens személyes krízishelyzetének

megoldására, pl.: ha a kliens éppen elvesztette alkalmi munkáját, így nem megoldott az étkezése. Team-döntés alapján krízisétkezés (max. 5 napra, konzerv formájában) biztosítása, ha a kliens bármilyen okból kikerült egy hajléktalan szállóról, és jelenleg nem tud hol aludni.

Érdekérvényesítés segítése: Az emberi, állampolgári és szociális ellátáshoz való jogokról és lehetőségekről tájékoztatják a klienseket, illetve az esetleges sérelmek orvoslásához segítséget nyújtanak. Az ellátottjogi képviselővel való kapcsolattartás, illetve a lehetőség arra, hogy a kliensek igénybe tudják venni a fenti szolgáltatást.

Klubok: A klubfoglalkozások lényege elsődlegesen szórakoztatás, hasznos időtöltés.

Szállítás: A szolgálat gondoskodik saját ügyfeleinek előre tervezhető – az ügyféllel korábbi találkozáskor egyeztetett – szállításairól (pl. ügyintézés, szakorvosi vizsgálat, felvételi beszélgetés, költözés). Ezen kívül biztosítva vannak az előre nem tervezhető szállítások is. Zárt parkolóban található a saját logóval ellátott Suzuki SX4 és Dacia Dokker típusú személygépkocsik, melyeket az utcai szociális munkatársak szolgálati időben bármikor igénybe vehetnek.

A szociális és gyermekjóléti szolgáltatások igénybevételének módja, intézményi jogviszony megszűnése

Általánosságban a GÁSZI szociális (pl. nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás), valamint a család - és gyermekjóléti alapellátás igénybe vevőinek vállalniuk kell az ellátásba vétel feltételeit. Az igénybe vevőknek az adott egység, telephely Házirendjében (I.1.1-I.4.4. számú mellékletek) foglaltakat be kell tartaniuk. A szolgáltatások jelentős részének igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik azon a telephelyen, ahol az ellátás nyújtása vagy a szociális szolgáltatás szervezése (étkeztetés, házi segítségnyújtás) történik. Az ellátást, szociális szolgáltatást csak a jogszabályi előírásokban rögzített feltételek megléte esetén lehet nyújtani. A szolgáltatások igénybevételét a Megállapodás (II.1.1-II.4. számú mellékletek) alapozza meg. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatás tényleges tartalmát, a szolgáltatást igénybe vevő jogait, illetve kötelezettségeit, valamint a szolgáltató vállalásait. A szolgáltatások igénybevételének bejelentése elsősorban az intézmény telephelyein történik. Az igények felvételét az ellátási területeken dolgozó, kijáró munkatársak is teljesíthetik, akik jelzik az igényeket az adott egység telephelyén és amennyiben a rászorultság megállapítható, - ellátottként - nyilvántartásba veszik és biztosítják számára a kapacitásnak megfelelően az igényelt szolgáltatást.

Család- és Gyermekjóléti Központ:

A munkatársak a nyitvatartási időhöz igazodó ügyeleti rendszerben látják el tevékenységüket. Az egyéneket, családokat heti kötötten meghatározott időben fogadják. Az ügyfeleket az előtérben szociális asszisztens fogadja és a családsegítőhöz, esetmenedzserhez vagy a tanácsadóhoz irányítja. Az esetfelelős a gondozási folyamatról esetenaplót vezet. A segítő munka során a kapcsolattartás lehetőség szerint előre megbeszélt időpontokban történik, akár az egység telephelyén, akár az ügyfél lakásán, vagy más helyszínen valósul meg. A segítő kapcsolat szükség szerint kiterjed az ügyfél családtagjaira, és közvetlen környezetére is. A segítő szolgáltatás a szociális munkát végző és a kliens együttes és egyenrangú munkafolyamata. A munkafolyamatot az első interjú során a kliens szükségleteinek megállapításával és a problémamegoldó alternatívák kidolgozásával kezdik, melyet egy gondozási terv formájában írásban is rögzítenek.

A Nappali Melegedő igénybevételének feltétele:

- félévente érvényes tüdőszűrő igazolás /negatív mellkasi lelet/,
- Házirend betartása.

Utcai Gondozó Szolgálat igénybevételének módja:

- A szolgáltatásokat az Utcai Gondozó Szolgálat munkatársai ajánlják fel az ellátatlan és az intézményes gondozással szemben bizalmatlan, az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan egyének, csoportok részére.
- Az igénybevétel a kliens beleegyezésével történik, és szóban is kérhető.

• Az igénybevétel feltétele az Utcai Gondozó Szolgálattal való önkéntes együttműködés.
A fogyatékosok nappali ellátása - Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona, Fejlesztő Gondozó Központ igénybevételének módja:

A nappali intézményi szolgáltatás igénybevétele önkéntes. A nappali ellátás szolgáltatásaira jelentkezni előzetes telefonos egyeztetés után, e-mailben és személyesen lehet. A nappali ellátás egységvezetője telefonon vagy e-mailben egyezteti a felvételi beszélgetés időpontját a jelentkezővel és törvényes képviselőjével. A felvételi beszélgetés keretében az ellátást igénylő törvényes képviselője szóban vagy írásban kéri a felvételt. Amennyiben az ellátást igénylő cselekvőképtelen, a kérelmet a törvényes képviselője terjeszti elő.

A kérelemhez mellékelni kell:

1. a fogyatékoság fennállását igazoló,
 - a tanulási képességet vizsgáló szakértői és rehabilitációs bizottság, illetve az országos szakértői és rehabilitációs tevékenységet végző bizottság (ORSZI, NRSZH) szakértői véleményét;
 - vagy a fogyatékoság jellege szerinti szakorvosi leletét;
 - vagy az Szt. 65/C. paragrafusának (6) bekezdés szerinti (azaz a súlyos fogyatékoság igazolható az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal vagy más okirattal, az ellátás megállapításának alapjául szolgáló a fogyatékoság fennállását igazoló szakvéleménnyel) dokumentumokat;
2. továbbá a jövedelemnyilatkozatot.

A fogyatékosok nappali ellátásának egységvezetője a kérelem beadásától számított 14 napon belül dönt a kérelemről és értesíti az igény bejelentőt a szolgáltatás biztosításáról. Az intézménybe a jelentkezőket csak próbaidővel lehet felvenni, aminek hossza 3 hónapnál több nem lehet. A felvételi beszélgetést a fogyatékosok nappali ellátásának egységvezetője és az általa kijelölt kolléga végzik, akik javaslatot tesznek a jelentkezőnek a szolgáltatásra. Ha a jelentkező a javasolt szolgáltatást elfogadja, úgy az fogyatékosok nappali ellátásának egységvezetője előkészíti a szolgáltatásra vonatkozó Megállapodást. Az intézményi jogviszonyt az intézményvezető által átruházott hatáskörben az egységvezető döntése alapozza meg. A Megállapodás tartalmazza az igénybe vehető szolgáltatásokat, ami a GÁSZI igazgatójának megbízásából az egységvezető és a szolgáltatást igénybe vevő törvényes képviselőjének aláírásával jön létre. Az intézmény és a szolgáltatást igénybe vevő közötti jogviszony alapja a Megállapodás. Az intézmény a szolgáltatásait a Megállapodásban rögzített feltételek szerint nyújtja. A fogyatékosok nappali ellátásának egységvezetője a szolgáltatást igénybe vevő törvényes képviselője számára tájékoztatást ad az intézményben nyújtott szolgáltatás tartalmáról és feltételeiről, az intézményben vezetett nyilvántartásról, a jogviszony megszűnésének eseteiről, a panaszjog gyakorlásának módjáról, a Házirendről, valamint a fizetendő térítési díjról. Elutasítás esetén a fogyatékosok nappali ellátásának egységvezetője írásban értesíti az igénylő törvényes képviselőjét. A Megállapodást nyilatkozat egészíti ki, amelyben a szolgáltatást igénybe vevő törvényes képviselője hozzájárul az adatvédelmi törvény alapján az igénybe vevő személyes adatai szociális ellátási célú felhasználásához. A nappali ellátás rendkívül indokolt esetben olyan fogyatékos személy részére is biztosítható, akire nézve szülője vagy más hozzátartozója ápolási díjban részesül, ebben az esetben az igénybevétel időtartama maximum öt óra lehet naponta. Fogyatékosok nappali intézményében nem gondozható az a személy, aki veszélyeztető magatartást tanúsít, orvosi ellátást és állandó ápolást igényel. Abban az esetben, ha nincs üres férőhely, a szolgáltatás iránti kérelem nyilvántartásba kerül és az igénylő TAJ száma alapján a várakozók listájára kerül, melyet havonta aktualizálva továbbítanak az országos jelentési rendszerbe. Férőhely üresedés esetén a soron következő várakozót kiértékelik és amennyiben továbbra is igényli a szolgáltatást a fentiek szerint megtörténik a felvétel. Abban az esetben, ha már nem tart igényt a szolgáltatásra a várakozót törlik a listáról. Azokban az esetekben, amikor a felvételi szándék továbbra is adott, de az életkörülmények miatt, csak később szeretnék igényelni a szolgáltatást (pl.: iskolai tanulmányok) akkor a várakozó újra a lista végére kerül és a soron következő kerül felvételre.

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a jogosult, illetve törvényes képviselőjének kezdeményezésére,
- a határozott idejű szolgáltatás esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható.

Az állami fenntartású intézményi jogviszony megszüntetését a jogosult, illetve törvényes képviselője indoklás nélkül kezdeményezheti. A jogosult, illetve törvényes képviselője kezdeményezése alapján az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti. Ilyen esetben a jogviszony a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában a megállapodásban foglaltak szerint szűnik meg. Az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszüntetheti, ha a jogosult másik intézménybe történő elhelyezése indokolt, vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt, a házirendet súlyosan megsérti, az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díj fizetési kötelezettségének - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 102. § szerint - nem tesz eleget. A felmondási idő: 15 nap. Az intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét. Ha a megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat. Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz. A jogviszony megszűnése esetén az ellátott az intézmény felé fennálló tartozásait köteles megfizetni. A bíróságtól kérhető az ellátott, illetve törvényes képviselője indoklás nélküli felmondás jogellenességének megállapítása, ha azt a fenntartó vitatja, a fenntartói döntés jogellenességének megállapítása, ha azt az ellátott, illetve törvényes képviselője vitatja. Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó nem dönt, illetve a bíróság jogerős határozatot nem hoz. Az intézmény rendjét szándékosan és súlyosan megzavaró személyt (hozzátartozó, látogató) az egységvezető eltilthatja az intézmény látogatásától.

Idősek nappali ellátása, Időseket Segítő Szolgálat igénybevételének módja:

A kérelem benyújtása telefonon vagy írásban történik, a szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Az idős nappali ellátás csoportfelelőse tájékoztatást nyújt a telephelyen megvalósuló programokról, szolgáltatás igénybevételi lehetőségéről, feltételeiről, az intézményi jogviszony megszűnéséről, panaszjog gyakorlásának módjáról, továbbá tájékoztatást ad, hogy az érvényben lévő adatvédelmi törvény alapján egy adatvédelmi nyilatkozat kitöltésére van szükség, mellyel az igénybe vevő hozzájárul:

- személyes adatok nyilvántartásának vezetéséhez,
- igénybevevői nyilvántartás rögzítéséhez,
- hivatalos megkeresés esetén adatszolgáltatáshoz.

A nappali ellátás igénybevételéhez szükséges a háziorvos, vagy kezelőorvos által kitöltött egészségi állapotra vonatkozó igazolás. A szolgáltatás igénybevételéhez az igénybe vevő egy jövedelemnyilatkozatot tölt ki, mely alapján a csoportfelelős elvégzi a jövedelemvizsgálatot. A jövedelemnyilatkozat alapját a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság által kiállított igazolás képezi. A jövedelem vizsgálat függvényében kerül megállapításra az intézményi és személyi térítési díj. A térítési díj összegéről és befizetésének módjáról az igénybe vevő értesítést kap. A Megállapodást az igazgató nevében és megbízásából az egységvezető írja alá. A szabadidős programokon való megjelenés egy jelenléti íven kerül rögzítésre.

Demens betegek nappali ellátása, Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat igénybevételének módja:

A szolgáltatás igénybevétele az igénybevevő, vagy /és annak törvényes képviselője kérelme alapján történik. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. A demens nappali ellátás kérelméhez csatolni szükséges a háziorvos, kezelőorvos által kiállított igazolást és a pszichiáter, neurológus, geriáter által készített demencia kórképet megállapító szakvéleményt, szükség esetén a diétát alátámasztó szakorvosi javaslatot. A demens nappali ellátásba való felvételt megelőzően egy felvételi beszélgetés történik, ahol az igénybe vevő hozzátartozója/gondozója is jelen van. Ezen alkalommal az egységvezető tájékoztatást ad a demens nappali ellátás szolgáltatás igénybevételi lehetőségéről, feltételeiről, az intézményi jogviszony megszűnéséről, panaszjog gyakorlásának módjáról, és az intézmény Házirendjéről. Továbbá tájékoztatást ad, hogy az érvényben lévő adatvédelmi törvény alapján egy adatvédelmi nyilatkozat kitöltésére van szükség, mellyel az igénybe vevő hozzájárul:

- személyes adatok nyilvántartásának vezetéséhez,
- igénybevevői nyilvántartás rögzítéséhez,
- hivatalos megkeresés esetén adatszolgáltatáshoz.

A szolgáltatás igénybevételéhez az igénybe vevő egy jövedelemnyilatkozatot tölt ki, mely alapján a csoportfelelős elvégzi a jövedelemvizsgálatot. A jövedelemnyilatkozat alapját a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság által kiállított igazolás képezi. A jövedelem vizsgálat függvényében kerül megállapításra az intézményi és személyi térítési díj. A térítési díjak összegéről és befizetésének módjáról az igénybevevő értesítést kap. A megállapodást az igazgató nevében és megbízásából az egységvezető írja alá. A demens nappali ellátásra egy hónapra szóló határozott idejű megállapodás kerül megkötésre. Az egy hónap próbaidő lejártát követően a demens ellátásban dolgozó team tagjai és az egységvezető véleménye alapján lehetőség van a határozatlan idejű megállapodás megkötésére.

Szociális étkeztetés, a Szociális Konyha igénybevételének módja:

A kérelem benyújtása telefonon vagy írásban történik, a szolgáltatás igénybevétele önkéntes. A szociális étkeztetésért felelős időpontot egyeztet a kérelmezővel egy személyes találkozóra, mely alkalmával megbeszélik, hogy az igénybe vevő milyen gyakorisággal (hétfőtől-péntekig vagy hétfőtől-vasárnapig) és módon (elvitellel, házhoz szállítással, Pajtás Étteremben történő helyben fogyasztással) kívánja igénybe venni a szociális étkeztetés szolgáltatást. A munkatárs tájékoztatást ad a szolgáltatás igénybevételi lehetőségéről, feltételeiről, az intézményi jogviszony megszűnéséről, panaszjog gyakorlásának módjáról, továbbá tájékoztatást ad, hogy az érvényben lévő adatvédelmi törvény alapján egy adatvédelmi nyilatkozat kitöltésére van szükség, mellyel az igénybe vevő hozzájárul:

- személyes adatok nyilvántartásának vezetéséhez,
- igénybevevői nyilvántartás rögzítéséhez,
- hivatalos megkeresés esetén adatszolgáltatáshoz.

A szolgáltatás igénybevételét jövedelemvizsgálat előzi meg, melyhez az igénybe vevő egy jövedelemnyilatkozatot tölt ki. A jövedelemnyilatkozat alapját a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság által kiállított igazolás képezi. A jövedelem vizsgálat függvényében kerül megállapításra az intézményi és személyi térítési díj. A Megállapodást az igazgató nevében és megbízásából az egységvezető írja alá. Az étkezés igénybevétele egy étkeztetési igénybevételi naplóban kerül rögzítésre.

Házi segítségnyújtás, a Házi Gondozó Szolgálat igénybevételének módja:

A kérelem benyújtása telefonon vagy írásban történik, a szolgáltatás igénybevétele önkéntes. A házi segítségnyújtás csoportfelelőse felveszi a kapcsolatot időpontegyeztetés céljából a kérelmezővel, majd adott időpontban környezettanulmányt végez az idős lakóköznyezetében. A személyes találkozó alkalmával megbeszélik, hogy az idős részére milyen tevékenységek végzésére van szükség, és milyen segédeszközöket szükséges beszerezni. A csoportfelelős tájékoztatást ad a házi segítségnyújtás szolgáltatás igénybevételi lehetőségéről, feltételeiről, az

intézményi jogviszony megszűnéséről, panaszjog gyakorlásának módjáról, továbbá tájékoztatást ad, hogy az érvényben lévő adatvédelmi törvény alapján egy adatvédelmi nyilatkozat kitöltésére van szükség, mellyel az igénybe vevő hozzájárul:

- személyes adatok nyilvántartásának vezetéséhez,
- igénybevevői nyilvántartás rögzítéséhez,
- hivatalos megkeresés esetén adatszolgáltatáshoz.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges formanyomtatványokat a csoportfelelős átadja:

- házi orvos által kitöltendő nyomtatvány,
- értékelő adatlap.

A nyomtatványok kitöltését követően a Szolgálat munkatársa elvégzi a jövedelemvizsgálatot, melyhez az igénybe vevő egy jövedelemnyilatkozatot tölt ki. A jövedelemnyilatkozat alapját a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság által kiállított igazolás képezi. A környezettanulmány és az értékelő adatlapban szereplő gondozási szükséglet eredményeként megállapításra kerül, hogy a kérelmező személyi gondozásra, vagy szociális segítségre jogosult. A jövedelem vizsgálat függvényében kerül megállapításra az intézményi és személyi térítési díj. A térítési díjak összegéről és befizetésének módjáról az igénybevevő értesítést kap. A megállapodást az igazgató nevében és megbízásából az egységvezető írja alá. A napi tevékenységek végzése egy tevékenységi naplóban kerül rögzítésre, melyet az igénybe vevő a folyamat végeztével aláírásával igazol.

Időskorúak gondozóháza, a Gondozó Ház igénybevételének módja:

Az átmeneti ellátás igénybevétele önkéntes. Az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik. Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, a kérelmet, illetve indítványt - az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve - a törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmet, indítványát a törvényes képviselőjének bejegyzésével, vagy - ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességét nem korlátozta - önállóan terjesztheti elő. Ha a törvényes képviselő ideiglenes gondnok, intézményi elhelyezésre vonatkozó kérelméhez, indítványához a gyámhivatal előzetes jóváhagyása is szükséges.

Gondozó Ház - előgondozás:

Az előgondozás során az előgondozást végző személy a helyszínen tájékozódik az ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, szociális helyzetéről, egészségi állapotáról, valamint mérlegeli azt, hogy a Gondozó Ház szolgáltatása megfelel-e az igénybe vevő állapotának és szükségleteinek, valamint tájékoztatást nyújt a Gondozó Ház által biztosított szolgáltatásokról. Az előgondozás során az előgondozást végző személy szükség esetén felveszi a kapcsolatot:

- az igénybe vevő házi orvosával, kezelőorvosával az egészségi állapotára, illetve a korábbi gyógykezelésére vonatkozó adatok megismerése céljából,
- az ellátást igénybe vevő törvényes képviselőjével, illetve legközelebbi hozzátartozójával.

Gondozó Házi ellátás esetében az előgondozást végző személy tájékoztatást nyújt a szolgáltatás igénybevételi lehetőségéről, feltételeiről, az intézményi jogviszony megszűnéséről, panaszjog gyakorlásának módjáról, továbbá tájékoztatást ad, hogy az érvényben lévő adatvédelmi törvény alapján egy adatvédelmi nyilatkozat kitöltésére van szükség, mellyel az igénybe vevő hozzájárul:

- személyes adatok nyilvántartásának vezetéséhez,
- igénybevevői nyilvántartás rögzítéséhez,
- hivatalos megkeresés esetén adatszolgáltatáshoz.

A kérelem megérkezését követően az előgondozást el kell végezni. Az előgondozás elvégzését követően, az intézményi elhelyezést megelőzően az egységvezető az igazgató nevében és megbízásából, írásban tájékoztatja az ellátást igénybe vevőt, vagy törvényes képviselőjét a férőhely elfoglalásának kezdő időpontjáról, valamint az intézményi elhelyezéssel kapcsolatos

egyéb teendőkről. Az előgondozás során az előgondozást végző személy a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 2. sz. melléklete szerinti adatlapot tölti ki.

A jövedelemvizsgálatot követően megállapításra kerül a fizetendő személyi térítési díj. Az igénybevételhez szükséges a háziorvos, kezelőorvos által kiállított igazolás. A szolgáltatás igénybevétele egy 1 évre szóló határozott idejű megállapodásban kerül rögzítésre. Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátást legfeljebb 1 évig lehet igénybe venni. A határidő elteltét megelőzően 1 hónappal a Gondozó Ház egységvezetője - a kezelő orvos által kiállított orvosi igazolás mellett - megvizsgálja, hogy az igénybe vevő családi környezetébe visszahelyezhető-e, illetve megoldott-e az otthoni személyes gondoskodása. Amennyiben a fent leírtak bármely akadályba ütköznek, úgy az egységvezető kéri a GÁSZI igazgatóját az ellátás időtartamának további 1 évvel történő meghosszabbítására.

Gondozó Ház - elhelyezés:

Az egységvezető az igények beérkezésének sorrendjében gondoskodik az ellátást igénylők elhelyezéséről. A szociális munkatárs az ellátásra vonatkozó igényt a kézhezvétel napján nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás sorszámozott, folyamatosan vezetett, amely az ellátásra vonatkozó igényeket és a megtett intézkedéseket időbeli sorrendben tartalmazza. Ha az ellátásra vonatkozó igény férőhely hiányában nem teljesíthető, az egységvezető erről - a nyilvántartásba vétel közlésével - írásban értesíti a jogosultat.

Az egységvezető a Gondozó Házi elhelyezés igénybevételének lehetőségéről írásban értesíti az igénylőt, illetve törvényes képviselőjét.

Az értesítés tartalmazza:

- előgondozás időpontját,
- a férőhely elfoglalásának kezdő időpontját,
- a Gondozó Házi elhelyezéssel kapcsolatos egyéb teendőket.

A szociális munkatárs szükség esetén segítséget nyújt a Gondozó Házba történő beköltözéshez, gondoskodik az elhelyezésről. A Gondozó Házi ellátás igénybevételének időpontjában az egységvezető és az ellátást igénybe vevő, illetve törvényes képviselője az egységvezető az igazgató nevében és megbízásából Megállapodást köt.

A Megállapodás tartalmazza:

- az ellátás időtartamát,
- a nyújtott szolgáltatások formáját, módját és körét,
- a térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat,
- az ellátás igénybevételének és megszüntetésének módját.

A Gondozó Házi férőhely elfoglalását követően az orvos megvizsgálja az ellátást igénybe vevőt. A szociális munkatárs szükség esetén intézkedik a külön jogszabály szerinti ápolási, gondozási feladatok ellátásáról.

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a határozott idejű intézményi elhelyezés esetén a megjelölt időtartam elteltével, amennyiben a Megállapodás nem kerül meghosszabbításra,
- a Szt. 94/C.§ szerinti megállapodás felmondásával.

A Megállapodást felmondhatja:

- az ellátott, illetve törvényes képviselője írásban, indoklás nélkül,
- az intézményvezető írásban, az alábbi esetekben:
 - az igénybe vevő egészségi vagy mentális állapotromlása esetén (ágyhoz kötötté válik, szakápolásra szorul),
 - pszichiátriai betegség jelentkezése esetén,
 - az ellátott másik intézményben történő elhelyezése indokolt vagy további intézményi elhelyezése indokolt,
 - az ellátott a házirendet súlyosan megsérti,

- az ellátott jogosultsága megszűnik,
- az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díj fizetési kötelezettségének - a Szt. 102. § szerint - nem tesz eleget.

Az intézmény vezetője a szolgáltatás megszüntetéséről írásban értesíti az ellátottat, illetve törvényes képviselőjét. Ha az ellátott, illetve törvényes képviselője a megszüntetéssel nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat. Az intézményi jogviszony megszűnése esetén az intézményvezető értesíti az ellátottat, illetve törvényes képviselőjét az esedékes, illetve hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségéről, az intézménnyel, illetve az ellátottal szembeni követelésről, kárigényről, azok rendezési módjáról. Amennyiben az intézményvezető az intézményi jogviszonyt az ellátást igénybe vevő ellátott, illetve törvényes képviselője kérelmére szünteti meg, úgy az intézményi jogviszony megszűnésének időpontja minden esetben a felek megegyezése szerinti időpont.

A szervezeti egységek működése során az általánostól eltérő kapcsolattartás szerint végzett tevékenységek

- A Gondozó Házban dolgozó szakmai feladatot ellátó munkatársak a 24 órás ellátás biztosítása érdekében folyamatos munkarendben dolgoznak. Munkaidejük 6-18 óráig és 18-6 óráig tart, 12-24 órás váltásban.
- Nappali Melegedő minden év november 1-től a következő év március 31-ig hétfőig és ünnepnap (kivéve január 1.) is nyitva tart.
- Az Utcai Gondozó Szolgálatban az utcai szociális munkát végző munkatársak napi munkaideje két műszakban, páratlan héten 9.00-17.00 óráig, páros héten 12.00-20.00 óráig tart. A téli krízis időszakban (november 1-től április 30-ig) szintén két műszakban, páratlan héten 9.00-17.00 óráig, páros héten 14.00-22.00 óráig dolgoznak.
- A krízishelyzetek kialakulásának kezelése érdekében a Család- és Gyermekjóléti Központban dolgozó munkatársak telefonos készenléti ügyeletet látnak el. Hétfőn, szerdán 19 órától másnap reggel 9 óráig, kedden 17 órától másnap reggel 10 óráig, szerdán 19 órától másnap reggel 9 óráig, csütörtökön 17 órától másnap reggel 9 óráig, pénteken 16 órától, hétfőig és ünnepnapon 24 órás készenlét szerint. Továbbá kapcsolattartási ügyelet van minden szombaton 10-17 óra között a FIOKA Család- és Gyermekjóléti Központban.

A szolgáltató és az igénybe vevők közötti kapcsolattartás rendje

NÉV	Nap	Nyitvatartási idő
<u>Területi Gondozás</u>		
Időseket Segítő Szolgálat, Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat	hétfőtől-csütörtökig péntek	7,30 órától 15,50 óráig 7,30 órától 14,30 óráig
Szociális Konyha	hétfőtől-péntekig	11,00-15,00 óráig
Gondozó Ház	hétfőtől-vasárnapig	24 órás szolgálat
Házi Gondozó Szolgálat	hétfőtől-péntekig	7,30 órától 15,50 óráig
<u>Értelmi Fogvatékosok Napközi Otthona</u>	hétfőtől-csütörtökig péntek	6,30 órától 16,30 óráig 6,30 órától 15,00 óráig
<u>Fejlesztő Gondozó Központ</u>	hétfőtől-csütörtökig péntek	7,00 órától 17,00 óráig 7,00 órától 16,00 óráig
<u>Család- és Gyermekjóléti Központ</u>		
Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ FIOKA Család- és Gyermekjóléti Központ Mentálhigiénés Tanácsadó	hétfő kedd, csütörtök szerda péntek	15,00 órától 19,00 óráig 9,00 órától 17,00 óráig 10,00 órától 19,00 óráig 9,00 órától 16,00 óráig
Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat	hétfőtől keddtől-péntekig hétfőig a nov. 1- márc. 31.	10,00 órától 16,00 óráig 9,00 órától 17,00 óráig

	közötti időszakban dec. 24-én dec. 25-én, 26-án	10,00 órától 16,00 óráig 10,00 órától 12,00 óráig 12,00 órától 14,00 óráig
FIÓKA Család- és Gyermekjóléti Központ telephelye	alkalmanként	időszakos

A térítési díj fizetése

A GÁSZI által nyújtott szolgáltatások egy része térítésmentesen vehető igénybe. Ilyen a család- és gyermekjóléti alapellátás, a hajléktalanok nappali ellátása, valamint az utcai szociális munka. A többi szolgáltatásért intézményi térítési díj, illetve személyi térítési díj kerül megállapításra a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4.) ök. rendelet alapján. Az étkeztetésnél bizonyos esetekben 2 hónapig mód van térítésmentes étkezésre, ha erre írásbeli javaslatot tesz a Család- és Gyermekjóléti Központ egységvezetője. Az igénybe vevők előre fizetik a személyi térítési díjat az időskorúak gondozóházi ellátása, a fogyatékosok nappali ellátása és az étkeztetés igénybevételekor. Az idősek nappali ellátása és a házi segítségnyújtás igénybe vevői utólag fizetik meg az adott szolgáltatás személyi térítési díját. A személyi térítési díj befizetése - számla ellenében - történhet átutalással vagy bankkártyás vagy készpénzes fizetéssel. A Házi Gondozó Szolgálat esetében van mód a térítési díj kifizetésére az igénybe vevő lakásán is a számla átadása/átvétele mellett. Amennyiben a fizetendő személyi térítési díj összege növekszik, a befizetett és a ténylegesen fizetendő összeg különbözetét visszamenőleg meg kell téríteni. Ez alól kivétel, ha az ellátott jövedelme oly mértékben csökken, hogy a meghatározott térítési díjfizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, illetve, ha az öregségi nyugdíj mindenkor legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett. A megállapított új személyi térítési díjat a felülvizsgálatot követő időszakra vonatkozóan, a megállapítást követő hónap 14-20. napjáig kell megfizetni. Az igénybe vevő a felülvizsgálatot megelőző időszakra vonatkozóan abban az esetben kötelezhető az új térítési díj megfizetésére, ha a felülvizsgálatot megelőzően térítésmentesen vette igénybe az ellátást, és részére visszamenőlegesen rendszeres pénzellátás került megállapításra. Nappali ellátás esetén az adott hónapra fizetendő személyi térítési díj a napi személyi térítési díj és az ellátási napok szorzata. Étkezés igénybevétele esetén, az étel helyben fogyasztásáért vagy elviteléért fizetendő személyi térítési díj a napi személyi térítési díj és az adott hónapban igénybe vett étkezési napok szorzata. Az étel kiszállítása esetén a személyi térítési díj a kiszállításra számított térítési díjnak és az adott hónapban kiszállítással igénybe vett étkezési napok számának szorzata. Ha a jogosult az ellátást meghatározott ideig nem kívánja igénybe venni, akkor azt a meghatározott módon jeleznie kell az egységvezető felé. Ha a fizetésre kötelezett a személyi térítési díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, az egységvezető írásban felhívja a figyelmét az elmaradt térítési díj megfizetésére. A nyilvántartott díjhátralékkal összefüggésben az adott egység vezetője köteles intézkedni a belső szabályzatoknak, illetve eljárásrendeknek megfelelően.

IV. Fejezet

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja, az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelme

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Az adott szolgáltatás telephelyén szóban, telefonon, e-mailben:

Szóbeli, elektronikus és telefonos kapcsolattartási lehetőség az egységek vezetőivel és munkatársaival.

Weblapon: A XV. ker. Polgármesteri Hivatal honlapján a www.bpxv.hu, az intézmény saját honlapján, www.gaszixv.hu oldalon folyamatosan hozzáférhető minden információ.

Tájékoztató kiadványok:

Az intézmény szolgáltatásairól több tájékoztató kiadvány, szórólap készült, melyet eljuttatnak a munkatársak az érintettekhez és azok hozzátartozóihoz, valamint a jelzőrendszer más

intézményei, szervezetei és a különböző civil szervezetek, önkéntesek is részt vesznek a GÁSZI szolgáltatásairól való lakossági informálásban.

Helyi sajtó - média:

Rendszeresen jelennek meg hírek, összefoglalók a GÁSZI tevékenységéről, a telephelyek programjairól a helyi sajtóban. Minden fontosabb eseményről előzetesen értesítjük az Csokonai Kulturális Központ és Kommunikációs Közhasznú NKft. munkatársait.

A GÁSZI székhelyén: 1157 Budapest, Árendás köz 4-6.

A Polgármesteri Hivatalban: 1153 Budapest, Bocskai u. 1-3.

Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelme

Az ellátottak jogai

A személyes gondoskodást igénybe vevőknek joga van az ellátást szabadon igénybe venni úgy, hogy a szociális helyzetükre, mentális és egészségi állapotukra, egyéni szükségleteikre figyelemmel nyújtsa számukra a lehető legteljesebb szolgáltatást. Az ellátott személynek joga van az egyéni és egyenlő bánásmódra, valamint arra is, hogy őt érintően megismerhesse az intézmény gazdálkodásának és működésének adatait. Az ellátott személyt mindenkor megilleti személyi adatainak védelme, személyes tulajdonát képező tárgyainak használata, a szabad mozgás joga és lehetősége, saját és társai nyugalma tekintettel. Joga van családi és baráti kapcsolatainak ápolására a Házirend feltételeinek figyelembe vétele mellett. Tilos a hátrányos megkülönböztetés bármilyen okból, így különösen az ellátott neme, vallása, nemzeti, etnikai hovatartozása, politikai vagy más véleménye, kora, cselekvőképességének hiánya vagy korlátozottsága, fogyatékosága, születési vagy egyéb helyzete miatt. A szolgáltatást igénybe vevő jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve törvény felhatalmazása alapján készült kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.

A GÁSZI munkatársai kötelesek az ellátottak egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos dokumentumokat bizalmasan kezelni és tárolni, annak érdekében, hogy azokról más, arra illetéktelen személy ne szerezhessen tudomást. Ezen adatokról, tényekről az intézmény dolgozója kizárólag a szolgáltatást igénybe vevő felhatalmazása alapján tájékoztathat másokat, kivéve az életet, testi épséget veszélyeztető helyzeteket.

A gyermeknek joga van a szabad véleménynyilvánításhoz, és ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon jogairól, jogai érvényesítésének lehetőségeiről, továbbá ahhoz, hogy a személyét és vagyonát érintő minden kérdésben közvetlenül vagy más módon meghallgassák, és véleményét korára, egészségi állapotára és fejlettségi szintjére tekintettel figyelembe vegyék.

A gyermeknek joga van ahhoz, hogy az őt érintő ügyekben Gyvt.-ben meghatározott fórumoknál panasszal éljen. A gyermekjogi képviselő ellátja a gyermekvédelmi gondoskodásban részesülő gyermek e törvényben meghatározott jogainak védelmét, és segíti a gyermeket jogai megismerésében és érvényesítésében. A gyermekjogi képviselő kiemelt figyelmet fordít a különleges vagy speciális ellátást igénylő gyermek védelmére. A gyermekjogi képviselő jogosult a gyermekjóléti, illetve gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végző működési területén tájékoztatást, iratokat, információkat kérni és a helyszínen tájékozódni.

Panaszjog

A bejelentő a bejelentést megteheti szóban, írásban a GÁSZI elérhetőségein.

- Az *írásbeli* bejelentés beérkezésétől számított 7 (hét) napon belül a bejelentő visszaigazolást kap a bejelentés megtételéről. A visszaigazolás keretében a bejelentő általános tájékoztatást kap az eljárás szabályairól és az adatkezelési szabályokról.
- A *szóbeli* bejelentést telefonon vagy személyesen lehet megtenni. Szóban, személyesen tett bejelentés esetén a bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést
 - a) a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően - tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy

- b) írásba foglalja, foglaltja és - annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett - a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

Amennyiben azonosítás nélkül szeretne panaszt tenni, azt az Alapvető Jogok Biztosa által működtetett közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerén keresztül teheti meg, az alábbi linkre kattintva: <http://www.ajbh.hu/ugyinditas-azonositas-nelkul>

- Postai úton az illetékes egység levelezési címén tett panasz esetén a bejelentő természetes személyazonosító adatait (családi és utónév; születési családi és utónév; anyja születési családi és utóneve; születési hely a kerület megjelölésével; születési idő) is tartalmazó legalább teljes bizonyító erejű magánokirat formájában;
- Személyes átadással, a személyazonosság igazolását és a természetes személyazonosító adatok rögzítését követően, az adott egység nyitvatartási idejében, előzetes időpont egyeztetése nélkül a fentiekben megjelölt irodában ügyfélfogadási időben.

Az Intézmény a panaszt beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül bírálja el. Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag ennél hosszabb ideig tart, erről a panaszt az Intézmény megfelelő indoklás mellett tájékoztatja. A panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésének határideje ebben az esetben sem haladhatja meg a 6 (hat) hónapot.

A szolgáltatást végzők jogai

Szociális ellátó tevékenység teljesítése során arra is figyelmet kell fordítani, hogy az intézmény alkalmazásában álló, a szociális szolgáltató tevékenységet végző munkatársak részére biztosítottak legyenek a megfelelő munkakörülmények és a munkavégzés feltételei. Megkapják a teljesítményükhöz megfelelő megbecsülést és elismerést, emberi méltóságukat és személyiségi jogukat ne érje csorba. A szociális szolgáltató tevékenységet az intézmény munkatársai közfeladatként végzik, így közfeladatot ellátóknak minősülnek. Az intézmény igazgatója együttműködik a munkavállalói oldal minden olyan törvényes szervezetével, amelynek célja az intézmény munkavállalóinak érdekképviselése és érdekvédelme. Az igazgató támogatja és segíti az érdekképviselői szervek működését, a reprezentatív szakszervezettel, a szükséges feltételek teljesülése esetén Kollektív Szerződést köt.

Budapest, 2025. szeptember 25.

Gráczer Irma
igazgató

Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat
Göncz Árpád Szociális Intézmény
Területi Gondozás
1158 Budapest, Klebelsberg Kunó u. 20./a.
klebelsberg@gaszixv.hu
Tel/Fax: (1) 418-1713

HÁZIREND

Időseket Segítő Szolgálat:
Budapest XV. ker. Arany J.u.51.

Időseket Segítő Szolgálat:
Budapest XV. ker. Klebelsberg Kunó u. 20/a

Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat:
Budapest XV. ker. Kontyfa u. 3.

Tartalomjegyzék

- I. A házirend célja, hatálya
- II. Az Időseket Segítő Szolgálat és az Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat nyitvatartási rendje
- III. Az Időseket Segítő Szolgálat és az Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat által nyújtott szolgáltatások köre
- IV. Az intézményi jogviszony megszűnésének szabályai
- V. A szolgáltatást igénybe vevő együttműködésének szabályai
- VI. Adatkezelés
- VII. Panaszjog, ellátottjogi képviselő
- VIII. Az Időseket Segítő Szolgálat és az Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat alapfeladatait meghaladó programok, szolgáltatások köre, azok térítési díja
- IX. Melléklet: Szociális étkeztetés és közösségi étkezés igénybevételének rendje

A Göncz Árpád Szociális Intézmény a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete által alapított és fenntartott személyes gondoskodást nyújtó intézmény, amely a szociális alapszolgáltatás keretében többek között biztosítja az idősek és demenciával élő betegek nappali ellátását.

A GÁSZI elérhetőségei:

Cím: 1157 Budapest, Árendás köz 4-6.

Telefon: 306-3184, 307-6263,

honlap: www.gaszixv.hu

A GÁSZI fenntartója:

Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat

Cím: 1153 Budapest, Bocskai utca 1-3.

Telefon: 305-3100, **honlap:** www.bpxv.hu

Szakmai felügyeletet gyakorló önkormányzati szerv:

Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Polgármesteri Hivatala Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály

Cím: 1153 Budapest, Bocskai utca 1-3.

Telefon: 305-3100, **honlap:** www.bpxv.hu

Ellátottjogi képviselő elérhetősége az intézmény faliújságján megtalálható.

I. A házirend célja, hatálya

1. A házirend célja, hogy meghatározza az Időseket Segítő Szolgálat és az Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat belső rendjét és tájékoztasson az alapvető szabályokról. E szabályok ismerete és elfogadása feltétlenül szükséges ahhoz, hogy nyugodt, otthonos légkörben élhessünk és dolgozhassunk. A Házirend mindannyiunk számára egyformán iránymutató, megköveteli a közösségi lét általános szabályainak megtartását, az intézményi vagyon védelmét, az ellátottak és a dolgozók egymás iránti kölcsönös megbecsülését. A dolgozók szakmai munkájukat ennek szellemében kötelesek végezni.

2. A Házirend hatálya kiterjed az Időseket Segítő Szolgálat és az Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat ellátást igénybe vevőkre, az intézmény munkatársaira, illetve az ott tartózkodó valamennyi idegen személyre.

II. Az Időseket Segítő Szolgálat és az Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat nyitvatartási rendje:

Hétfőtől-csütörtökig: 7,30 órától 15,50 óráig

Pénteken: 7,30 órától 14,30 óráig.

Munkaszüneti és ünnepnapokon az intézmény zárva tart. Amennyiben, tekintettel a munkaszüneti napok körüli - a naptár szerinti munkarendtől való eltéréssel járó - munkarendre a szombatra eső munkanapon az intézmény az előzetes igényfelmérés alapján tart nyitva.

Járványügyi készség vagy járványügyi veszélyhelyzet idején a nyitvatartási idő változása ettől eltérően, azonnali hatállyal is kihirdethető.

Az Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat demens nappali ellátást igénybe vevőit csak a hozzátartozók, ezen kívül az általuk megnevezett, írásban bejelentett személy (18. életévét betöltött személy) viheti el az intézményből. Ennek hiányában az ellátottat nem adja ki az intézmény. Amennyiben az ellátottért nem jönnek az intézmény zárásáig, a műszakban dolgozó kolléga

kötelessége először telefonon keresni a hozzátartozót, ha ez nem vezetett eredményre, akkor köteles értesíteni az egységvezetőt. A továbbiakban az egységvezető intézkedik.

Az ápolási díjat igénybe vevők hozzátartozói átlagosan napi 5 órában vehetik igénybe az intézmény szolgáltatásait.

III. Az Időseket Segítő Szolgálat és az Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat által nyújtott szolgáltatások köre

1. Az intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális-, egészségügyi és mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt.

Szükség szerint biztosított szolgáltatási elemek:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás és közösségi fejlesztés,

2. Az intézmény a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak.

3. Az intézmény biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

4. Az intézmény rendelkezik a közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására étel elfogyasztására szolgáló helyiségekkel.

Ennek megfelelően:

- Az intézmény lehetőséget biztosít ellátottjai számára a ruházat mosására.
- Az intézmény által nyújtott egészségügyi ellátás keretein belül a munkatársak esetenként egészségügyi felvilágosító előadásokat, tanácsadást és folyamatos mentális gondozást végeznek.
- Az ellátottak részére a telephelyeken szükség szerint gyógytorna is igénybe vehető.
- A mozgásukban akadályozott ellátottak részére a járóbeteg-ellátásra történő szállításhoz igényelhető az GÁSZI gépkocsija, melyre előzetesen egyeztetett időpont szükséges.
- Az ellátottak részére szabadidős programokat, napi elfoglaltságot biztosít az intézmény. A szervezett foglalkozásokon való részvétel önkéntes, a foglalkozás során készült termékeket (kreatív alkotásokat) az intézmény nem értékesíti.
- Az intézmény sajtótermékeket, könyveket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket (rádió, televízió) biztosít az igénybe vevők részére.
- A gondozási tevékenység kereteiben a nappali ellátásban részesülő személy egyéni gondozásban részesül.
- Az ellátottak hivatalos ügyeinek intézéséhez az intézmény a szükséges és elvárható segítséget megadja.

5. Az Időseket Segítő Szolgálat és az Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat által nyújtott további szolgáltatás:

Nappali demens betegek ellátása (12 fő)

Szolgáltatások köre:

Fizikai aktivitást elősegítő tevékenységek:

- torna,
- labdajátékok,
- séta,
- szobakerékpár,
- kirándulások

Érzékszervek fejlesztése:

- látás, hallás, tapintás

Mozgásfejlesztés:

- közös torna,
- mozgásos játékok

Finom motorikus mozgás fejlesztés:

- kártyázás,
- rajzolás, festés
- egyéb kézügyességet igénylő alkotó tevékenység

Memória tréning, kommunikációs készségek fejlesztése:

- segítő beszélgetés egyéni és csoportos,
- filmvetítés,
- memória játékok
- Életminőség fejlesztését elősegítő szokások gyakorlása, közösségi élet, illetve a saját testi higiéne területén.

Egészségügyi ellátás:

- gyógytorna lehetőségének biztosítása
- Szabadidős programok szervezése:
- tömegkommunikációs eszközök biztosítása,

Étkeztetés:

- A demens nappali szolgáltatás igénybe vevői részére a napi egyszeri meleg étel megrendelhető, melynek térítési díját a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4.) ök. rendelet határozza meg.
- Az étkeztetésért fizetendő térítési díjat havonta, egy havi időtartamra előre, minden hónap 14. és 20. napja között kell az intézménynek megfizetni.
- Távolmaradás esetén az étkeztetés lemondható 9.00 óráig személyesen vagy telefonon. A lemondás 24 óra múlva lép életbe. Amennyiben az igénybe vevő a lemondott napok után továbbra is hiányzik, újra le kell mondani az étkeztetést, mert a folytatás nem automatikus. A jelentés elmulasztása esetén a térítési díj visszafizetésére nincs lehetőség. A távolmaradást követően az újbóli ellátást a szolgáltatás igénybevétele előtt egy nappal 9.00 óráig jelenteni szükséges.

Hozzá tartozói Csoport:

- A hozzátartozók részére - igény szerint - havi egy alkalommal előre egyeztetett időpontban csoportos megbeszélésre kerül sor, mely időre a demenciával élők részére a felügyelet biztosított.

A csoportfoglalkozást az egységvezető és a mindennapokban jelen lévő gondozó/terápiás munkatárs vezeti.

IV. Az intézményi jogviszony megszűnésének szabályai

1. Az intézményi jogviszony megszűnik:

- intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- az igénybe vevő halálával.
- az igénybe vevő, illetve törvényes képviselőjének kezdeményezésére,
- a határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható. Az állami fenntartású intézményi jogviszony megszüntetését az igénybe vevő, illetve törvényes képviselője kezdeményezheti. Az igénybe vevő, illetve törvényes képviselője kezdeményezése alapján az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti. Ilyen esetben a jogviszony a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában a megállapodásban foglaltak szerint szűnik meg. Az intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti az igénybe vevőt, illetve törvényes képviselőjét. Ha a megszüntetéssel az igénybe vevő, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat. Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz. A megállapodás megszűnésekor a felek elszámolnak.

2. Az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszüntetheti, ha az igénybe vevő

- másik intézménybe történő elhelyezése indokolt,
- ha a házirend súlyosan megsérti: a házirend súlyos megsértésének minősül, ha az igénybe vevő:
 - sértő, zaklató és/vagy agresszív magatartást tanúsít,
 - az ellátott, a törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díjfizetési kötelezettségnek - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 102. § szerint - nem tesz eleget. A felmondási idő: 15 nap.
 - az alkoholos befolyásoltság
 - az igénybe vevő magatartása zavarja a társait, hangoskodik, agresszív,
 - együttműködés hiánya,
 - társai, vagy a személyzet ellen testi, vagy lelki bántalmazást folytat,
 - önmaga és mások testi épségét veszélyezteti,
 - a személyes tulajdonú tárgyakat, vagy értékeket eltulajdonít, vagy megrongál,
 - dohányzásra nem a dohányzásra kijelölt helyet használja.

3. Az intézményi jogviszony megszűnése esetén az egység vezetője értesíti az ellátottat, illetve törvényes képviselőjét

- az esedékes, illetve hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségéről,

- az intézménnyel, illetve az ellátottal szembeni követelésről, kárigényről, azok esetleges előterjesztési és rendezési módjáról.

V. A szolgáltatást igénybe vevő együttműködésének szabályai

- Az Időseket Segítő Szolgálat/Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat igénybe vevőinek, valamint munkatársainak egymáshoz való viszonya a személyiség tiszteletére épül, mely alapján elvárás a kölcsönös tapintat, udvariasság, megértés és a tolerancia.
- Az ellátottak jogait az intézmény alkalmazottai és az ellátottak egymás között is kötelesek tiszteletben tartani. Különös figyelemmel az egymás személyi tulajdonának kölcsönös tiszteletben tartására.
- A foglalkoztatott személy, annak élettársa, valamint közeli hozzátartozója tartási, életjáradéki, örökösödési szerződést ellátottakkal nem köthet, pénzbeli ellenszolgáltatást el nem fogadhat.
- Valamennyi igénybe vevővel szembeni elvárás, hogy az intézmény által nyújtott ellátást az intézményi jogviszony fennállásának teljes időtartama alatt az általános jogi- és szokásnormák betartása mellett, a társadalmilag elfogadott, pozitív értékrend figyelembevételével, lehetőség szerint társai nyugalmanak megzavarása nélkül vegye igénybe.
- Az ellátottak az intézmény közös helyiségeit (pl. társalgó, folyosó, ebédlő stb.) szabadon használhatják.
- Az intézmény területén és annak bejáratától számított 5 méteres körzeten belül dohányozni tilos
- Az intézményben alkohol árusítása tilos!
- Az intézményben a havonta egy alkalommal megrendezett közösségi programon mértékletes alkoholfogyasztás megengedett, a túlzott alkoholfogyasztás TILOS!
- Az intézmény vezetőjével és a szakemberekkel előzetes időpont egyeztetés után lehet találkozni.
- Az intézmény területén, kizárólag nyitott rendezvény keretén belül lehet fotót és egyéb felvételeket készíteni.
- Az intézmény a behozott értéktárgyakért, ékszerekért, készpénzért felelősséget nem vállal, ezek megőrzését nem biztosítja.
- Az Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat és az Időseket Segítő Szolgálat telephelyét nem látogathatja az a személy, aki veszélyeztető magatartást tanúsít és magatartásával zavarja társait.
- Az intézmény szolgáltatásainak igénybevétele egyben a Házi rend elfogadását jelenti. A dolgozók kötelesek betartani/betartatni a Házi rendben foglaltakat.

Az időseket és demenciával élőket Segítő Szolgálat demens nappali ellátását igénybe vevő hozzátartozóinak kötelezettségei:

- A hozzátartozó köteles az igénybe vevő igényeinek megfelelő mennyiségű és minőségű, tiszta váltóruháról.

- A hozzátartozó kötelesek az igénybe vevő ápoltságáról, tisztaságáról (haj, köröm stb.) gondoskodni.
- Az intézménybe semmiféle értéktárgyat behozni nem szabad, ha mégis megteszik, felelősséget az intézmény nem vállal érte.

Betegség, hiányzás, igazolás

- Lázas, bőrkütiítéses, fertőzés gyanús igénybe vevőt az intézmény nem fogad.
- Amennyiben az igénybe vevő napközben megbetegszik (állapotától függően), hazaviteléről a hozzátartozónak kell gondoskodnia. Rendkívüli esetben a mentőszolgálat és a hozzátartozó egyidejűleg kerül értesítésre.
- Fertőző betegség esetén a hozzátartozónak bejelentési kötelezettsége van. Az intézmény a bejelentést követően fertőtlenítő takarítást végez.

Az Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálatban a gyógyszerelésre vonatkozó szabályok:

A demens nappali ellátás igénybe vevője, vagy annak törvényes képviselője nyilatkozik, az igénybe vevő szükség esetén történő (pl. fájdalomcsillapítás, egyéb akutan fellépő emésztőszervi probléma esetén) gyógyszerelésről. A nyilatkozat az ellátotti dokumentációban kerül elhelyezésre. Az igénybe vevő által szedett gyógyszerekről -beleértve a lázcsillapítót, görcsoldót is- az igénybe vevő, vagy annak törvényes képviselője gondoskodik.

A gyógyszeres kezelés alatt álló igénybe vevők esetében a gyógyszer kiadagolását a gondozó végzi, az előzetes tájékoztatás és az adagolásra vonatkozó gyógyszerelő lap szerint.

VI. Adatkezelés

Az 1993. évi III. törvény 94/E. § 5. bek. alapján az ellátást igénybe vevő érintettet megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. A GÁSZI Területi Gondozás egységvezetője köteles biztosítani továbbá, hogy az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságának tényére.

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. Megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazásával az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a GÁSZI Területi Gondozás gondoskodik a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozásáról. A GÁSZI Területi Gondozás felelős a Belső Adatvédelmi

Szabályzatban meghatározottaknak való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

VII. Panaszjog, ellátottjogi képviselő

A Területi Gondozás szolgáltatásaival kapcsolatos ellátottjogi igényével, panaszával bárki a GÁSZI Területi Gondozás egységvezetőjéhez, a Göncz Árpád Szociális Intézmény igazgatójához, valamint az ellátottjogi képviselőhöz fordulhat. A panasz megtehető szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (személyesen átadva vagy postán). A személyesen tett szóbeli panaszt a munkatárs a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően rögzíti, írásba foglalja, majd ellenőrzésre és aláírásra átadja a bejelentőnek, aki egy példányt is kap belőle. Amennyiben a bejelentő névtelenül kíván panaszt vagy közérdekű bejelentést tenni, ezt megteheti az Alapvető Jogok Biztosa által működtetett védett elektronikus rendszeren keresztül. Postai bejelentés esetén (az illetékes egység levelezési címén tett panasz vagy közérdekű bejelentés esetén) a levélnek teljes bizonyító erejű magánokirat formájában kell készülnie, és tartalmaznia kell a személyazonosító adatokat (családi és utónév; születési családi és utónév; anyja születési családi és utóneve; születési hely a kerület megjelölésével; születési idő). Személyes ügyintézés esetén, előzetes időpont egyeztetése nélkül, nyitvatartási időben, a személyazonosság igazolása mellett lehet bejelentést tenni.

VIII. Az Időseket Segítő Szolgálat és az Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat alapfeladatait meghaladó programok, szolgáltatások köre, azok térítési díja

- Az alapfeladatokhoz nem tartozó szolgáltatásokért (pedikűr, fodrász, masszázs stb.), programokért (kulturális- és sport rendezvények, kirándulások, nyaralások) önköltségének megfelelő összegű térítés kérhető. Ezen szolgáltatások és a programokon való részvétel nem tehető kötelezővé.
- A szolgáltatásért fizetendő térítési díjat
nappali ellátás: havonta, egy havi időtartamra utólag, minden hónap 14. és 20. napja között kell az intézménynek megfizetni
étkeztetés demens nappali ellátás estén: havonta, egy havi időtartamra előre, minden hónap 14. és 20. napja között kell az intézménynek megfizetni

Járványügyi készültség vagy járványügyi veszélyhelyzet idején a mindenkor érvényes szabályozás, illetve a Göncz Árpád Szociális Intézményben hatályos kockázateértékelési és intézkedési terve szerint szükséges eljárni.

Budapest, 2025. október 28.

Katonáné Jordáki Ildikó
 Területi Gondozás
 egységvezető

Szociális étkeztetés és közösségi étkezés igénybevételének rendje
(A Házirend melléklete)

Szociális étkeztetés

Azoknak a szociálisan rászorult személyeknek a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről történő gondoskodás, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk vagy egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt. A helyi rendelet szabályozza az ellátás igénybevételét, a személyi térítési díj megállapítását és mértékét, valamint befizetését. A Szociális Konyháról lehetőség van ételhordóban személyesen elvinni, illetve házhozszállítással kérni az ebédet.

A szociális étkeztetés az alábbi telephelyen biztosított:

- 1157 Budapest, Zsóka-vár utca 24-26 (Pajtás étterem) hétfőtől-péntekig 11.00 órától 15.00 óráig

Az étkeztetés hétvégén csak szállítással vehető igénybe. Szakorvosi javaslat bemutatásával a cukor- és epebetegség részére a diétás étkezés is elérhető.

Közösségi étkezés

Az Önkormányzat a Budapest XV. ker. Zsóka-vár utca 24-26. szám alatt kialakított Szociális Konyhán kedvezményes térítés ellenében, lakossági szolgáltatásként közösségi étkeztetést (napi egyszeri ebédet) biztosít lakcímkártya felmutatása ellenében. A közösségi étkezés díja a mindenkori beszerzési árral azonos mértékben kerül megállapításra. A közösségi étkezés díját a helyszínen a szolgáltatás igénybevétele előtt kell megfizetni.

A Pajtás étterem nyitvatartási ideje alatt hétfőtől-péntekig 11 óra és 15 óra között lehet igénybe venni a szolgáltatást.

Előre befizetés (egy hétre, vagy adott hónapra) minden hétfőn és kedden 9 órától 10 óráig lehetséges.

Amennyiben az előre megrendelt és befizetett étel lemondására van szükség, úgy azt a lemondást megelőzően két nappal bejelenteni szükséges. A közösségi étkeztetésre vonatkozó jogosultsági feltételek részletes szabályait a települési önkormányzat rendeletben határozza meg.

Budapest XV. Kerületi Önkormányzat
Göncz Árpád Szociális Intézmény
Területi Gondozás
1158 Budapest, Klebelsberg K.u.20./a.

HÁZIREND

Intézmény:

Gondozó Ház
1157 Budapest, Erdőkerülő u. 34.

Tartalomjegyzék

- I. A házirend célja, hatálya
- II. Az átmeneti elhelyezést nyújtó Gondozó Házba való elhelyezés feltételei
- III. Térítési díj
- IV. Az együttélés szabályai
- V. Az intézményből való eltávozás és visszatérés rendje
- VI. Az ellátásban részesülő személyek egymás közötti, - valamint a hozzátartozóikkal való kapcsolattartás szabályai
- VII. Az intézmény szolgáltatásai
- VIII. Vallásgyakorlás
- IX. Az intézmény alapfeladatát meghaladó programok, szolgáltatások köre, és térítési díja
- X. A ruházattal, textíliával, tisztálkodási szerekkel való ellátás, valamint a ruházat és textília tisztításának és javításának rendje
- XI. Az intézménybe bevihető személyes használati tárgyak köre
- XII. Érték- és vagyonmegőrzésre átvett tárgyak átvételének és kiadásának szabályai
- XIII. Az ellátottak és a dolgozók kapcsolata
- XIV. Panaszjog, ellátottjogi képviselő
- XV. A korlátozó intézkedések alkalmazására vonatkozó szabályok
- XVI. Vagyonvédelem, kártérítés
- XVII. Az átmeneti elhelyezést nyújtó Gondozó Házban a jogviszony megszűnése
- XVIII. A Gondozó Házban alkalmazandó teendők elhalálozás esetén
- XIX. Adatkezelés

A Göncz Árpád Szociális Intézmény a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete által alapított és fenntartott személyes gondoskodást nyújtó intézmény, amely a szociális szakosított ellátás keretében biztosítja az idősek számára az átmeneti bentlakásos intézményi elhelyezést.

A Göncz Árpád Szociális Intézmény (GÁSZI) elérhetőségei:

Cím: 1157 Budapest, Árendás köz 4-6.

Telefon: 306-3184, 307-6263

Honlap: www.gaszixv.hu

A GÁSZI fenntartója:

Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat

Cím: 1153 Budapest, Bocskai utca 1-3.

Telefon: 305-3100

Honlap: www.bpxv.hu

A GÁSZI Szakmai felügyeletét gyakorló önkormányzati szerv:

Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Polgármesteri Hivatala Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály

Cím: 1153 Budapest, Bocskai utca 1-3.

Telefon: 305-3100

Honlap: www.bpxv.hu

Ellátottjogi képviselő elérhetősége: az intézmény faliújságján megtalálható.

I. A házirend célja, hatálya

1. A Házirend célja, hogy a Gondozó Házban élők számára biztosítsa a nyugodt, békés légkört, az érdekképviselést, a szolgáltatások ellenőrizhetőségét, a humánus és demokratikus együttélés szabályait.

A Házirend a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény, a végrehajtása tárgyában kiadott a személyes gondoskodást nyújtó intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybe vételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet alapján készült.

A Házirend szabályozza az időskorúak gondozóházában történő ellátás igénybevételét, az intézményi és a fizetendő személyi térítési díjakkal kapcsolatos szabályt, a Gondozó Ház napirendjét, a Gondozó Ház által nyújtott szolgáltatások körét, a lakók és dolgozók kapcsolatát, az érdekképviselő módját, a vagyonvédelem, kártérítés módját, valamint a intézményi jogviszony megszüntetését.

2. A Házirend hatálya kiterjed a Gondozó Ház igénybe vevőire, az intézmény munkatársaira, illetve az ott tartózkodó valamennyi idegen személyre.

E Házirend alkalmazásában:

- a) **Ellátott:** a Gondozó Házba kérelem alapján beköltözött igénybe vevő
- b) **Telephely (Gondozó Ház):** a Gondozó Ház olyan időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek részére nyújt átmeneti elhelyezést, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.
- c) **Gondnok:** az ellátott cselekvőképességének teljes vagy részleges korlátozása esetében a gyámhivatal, bíróság által kijelölt személy.

II. Az átmeneti elhelyezést nyújtó Gondozó Házba való elhelyezés feltételei

Az átmeneti elhelyezést nyújtó Gondozó Ház részben önellátó és térben orientált személyek ellátását biztosítja.

A Gondozó Ház ideiglenes jelleggel legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosít. Az átmeneti elhelyezést különös méltánylást érdemlő esetben a házi orvos szakvéleményének figyelembevételével, egy alkalommal, az igazgató egy évvel meghosszabbíthatja.

III. Térítési díj

A személyes gondoskodást nyújtó ellátásért térítési díjat kell fizetni.

Az intézményi térítési díjat a Budapest XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzata, mint fenntartó tárgyév április 1-jéig állapítja meg, évente egyszer módosíthatja, melyről az igénybe vevő írásban értesül.

Az intézmény az intézményi térítési díjról szóló helyi rendeletet az intézményi hirdetőtáblán kifüggeszti.

Az átmeneti elhelyezést nyújtó időskorúak gondozóházában a személyi térítési díj az ellátott mindenkori nyugdíjának a 60 %-át nem haladhatja meg és nem lehet az intézményi térítési díjnál magasabb.

Minden év január 15-ig kifüggesztésre kerül az Gondozó Ház hirdetőtáblájára a tárgyév január 1-től érvényes öregségi nyugdíj legkisebb összegéről szóló tájékoztató.

A térítési díjat az ellátást igénylő, vagy az igénybe vevő tartására -jogszába, szerződés, vagy bírósági határozat alapján- köteles és képes személy fizeti meg. Ez a kötelezettsége fennáll a mindenkori térítési díj emelése esetén is.

Távollét esetén a távolléti napok naptári éves szinten összesítésre kerülnek. Nem minősül távollétnek a rendszeres hétvégi távollét, a szolgáltatást igénybe vevő meg nem haladott távolléte idejére a megállapított napi személyi térítési díj 20%-át köteles megfizetni. A szolgáltatást igénybe vevő a két hónapot meghaladó távollét idejére egészségügyi intézményben való kezelésének tartamára a megállapított napi személyi térítési díj 40%-át, egyéb esetekben távolléte idejére a napi személyi térítési díj 60%-át köteles megfizetni (29/1993.(II.17.) Korm. rendelet).

Az ellátott az alap gyógyszerkészletbe nem tartozó egyéni gyógyszerköltségét és a testközeli gyógyászati segédeszközöket köteles megtéríteni.

IV. Együttélés szabályai

Elhelyezés:

Az elhelyezést 4 ágyas szobában történik.

Alapelvek:

A személyiség tiszteletben tartása mellett elengedhetetlen a kölcsönös tapintat, udvariasság, megértés és tolerancia, egymás személyi tulajdonának kölcsönös tiszteletben tartása.

Az Intézmény napirendje:

Az átmeneti elhelyezést nyújtó Gondozó Házban nincs kötött napirend.

1. Felkelés időpontja:

Egyéni igény szerint történik, az egy szobában tartózkodók egymás nyugalmanak megzavarása nélkül.

2. Csendespihenő:

Az intézményben 14-16 óra közötti időpont a csendes pihenő ideje, mely idő alatt, olyan tevékenység végezhető, mely a lakótársak nyugalma/pihenését nem zavarja.

3. Lefekvés időpontja:

Nem meghatározott időpontban, a lakószobában tartózkodók igényeinek kölcsönös tiszteletben tartása mellett. Rádió, televízió, lámpa, olvasólámpa használata a szobátársak közös megegyezése alapján történik, legkésőbb 22 óráig. Későbbi időpontban a társalgó igénybe vehető.

4. Dohányzás: Az igénybe vevők csak a „dohányzásra kijelölt helyen” dohányozhatnak.

5. Szeszital fogyasztás: Az intézmény igénybe vevőinek a mértékletes alkoholfogyasztás megengedett, a túlzott alkoholfogyasztás tilos! A túlzott alkoholfogyasztás az intézményi jogviszony megszűnését vonhatja maga után. Az intézményi jogviszony megszüntetését megelőzően szóbeli majd írásbeli figyelmeztetésben részesül az alkoholt fogyasztó igénybe vevő.

V. Az Intézményből való eltávozás és visszatérés rendje

Valamennyi igénybe vevő a Gondozó Házból szabadon kijárhat. A Gondozó Ház kapui 22 órakor zárnak. Az intézményt elhagyó igénybe vevő a mindenkori szolgálatban lévő gondozónak távozását bejelenteni köteles. Az eltávozást és visszaérkezést egy sorszámozott távozási naplóba kell rögzíteni, melyet az igénybe vevő és a gondozó is aláírásával hitelesít. A távolmaradás idejére megállapított napi személyi térítési díj összege a III. pontban (térítési díj) leírtaknak megfelelően kerül kiszámításra.

VI. Az ellátásban részesülő személyek egymás közötti, valamint a hozzátartozóikkal való kapcsolattartás szabályai

Az igénybe vevők közötti kapcsolat vonatkozásában alapelv, az ellátottak alkotmányos jogainak tiszteletben tartása. Az egymás közötti kapcsolat tartását korlátozások nélkül szabadon alkalmazhatják.

A látogatás és a hozzátartozókkal való kapcsolattartás rendje:

1. Látogatási idő: Az intézményben a látogatási idő 9-18 óráig tart az igénybe vevők nyugalmanak kölcsönös tiszteletben tartásával. A látogatási idő a szociális/terápiás munkatárs engedélyével egyénileg módosítható.

2. Látogatók fogadásának helye: A látogatókat lehet fogadni a társalgóban, ebédlőben, parkban. Amennyiben az ellátott egészségi állapota indokolja, akkor a látogatót lakószobában is fogadhatja. Orvosi vizit idején, étkezési idő alatt a látogatók részére a társalgó biztosít várakozási lehetőséget.

Kizárólag orvos javaslatára (pl. járvány idején) korlátozható, illetve szüneteltethető a látogatás.

A látogatóknak az intézmény területén ügyelniük kell a rendre és tisztaságra, és a higiéniai szabályok betartására.

3. Kapcsolattartás: Az ellátottak hozzátartozóikkal tarthatják a kapcsolatot levélben, intézményi telefonon, e-mail-en, a közösségi média felületein, amelyhez igény esetén az intézmény a szükséges eszközöket biztosítja. A levél megírásában és feladásában - amennyiben igénylik - a terápiás/szociális munkatárs, illetve a gondozók igény szerint segítenek.

VII. Az Intézmény szolgáltatásai

1. Étkezés:

A Gondozó Ház napi ötszöri étkezést - ebből legalább egy alkalommal meleg ételt - biztosít, az ellátottak egészségi állapotának megfelelően - orvosi javaslatra - diétás étkezést, pépes étrendet, illetve a cukorbetegeknek speciális étrend szerinti étkezést is nyújt.

A főétkezések időpontjai:

reggeli: 8 - 9 óra között

tízórai: 10 - 10,30 óra között

ebéd: 12 - 13 óra között

uzsonna: 16 - 16,30 óra között

vacsora: 18 - 19 óra között

Az étkezések az intézmény területén található étkezőben történnek. Azon ellátottak, akik egészségi állapotuk miatt - átmenetileg - nem képesek az étkezőt igénybe venni, ők az ételt a szobájukban fogyaszthatják el. Az étkezés időpontjában az intézmény területén kívül tartózkodó igénybe vevők részére, az étel az intézmény konyhájában található hűtőszekrényben - a HACCP kézikönyvnek megfelelően - az étkezést követően még 2 órán át eltartható.

Az étellelmezéssel kapcsolatos észrevételeket a gondozónak, a terápiás/szociális munkatársnak, vagy az egységvezetőnek lehet jelezni. A közegészségügyi előírások miatt, a lakószobákban élelmiszert tárolni nem szabad!

2. Személyi higiéné: A személyi és környezeti tisztaság megőrzése, fenntartása az ellátottak és dolgozók közös érdeke. Az ellátottak személyi higiéniájáért a gondozók a felelősek. Az ellátottak a tisztálkodáshoz szükséges eszközökről maguk gondoskodnak, a tevékenység elvégzésében a gondozók segítséget nyújtanak.

3. Orvosi és egészségügyi ellátás: A Gondozó Ház biztosítja az ellátottak egészségügyi alapellátását. Az orvosi rendelés és vizit heti egy alkalommal történik, a Gondozó Ház faliújságján feltüntetett időpontban. A Gondozó Ház térítésmentesen biztosítja a háziorvos által elrendelt - alaplístába tartozó - gyógyszercsoportokat. Az e körbe nem tartozó gyógyszerek költségeit az ellátott viseli.

A Gondozó Ház - lehetőségein belül - egyénre szólóan gondoskodik a szükséges gyógyászati segédeszközök cseréjéről, pótlásáról, azonban a testközeli gyógyászati segédeszközök - incontinenca betétek, szemüveg, hallókészülék stb. - költsége az ellátottat terheli. A test-távolsági segédeszközök-kerekesszék, támbot stb. - biztosítása a Gondozó Ház feladata, mely egyben a Gondozó Ház tulajdonát képezi. A Gondozó Ház által térítésmentesen biztosított gyógyszercsoportok köréről az ellátottak és hozzátartozóik részletes tájékoztatást kapnak. Az aktuális eseti gyógyszer lista az ide vonatkozó jogszabály értelmében minden hónapban felülvizsgálatra kerül és kifüggesztve található a Gondozó Ház hirdetőtábláján.

A Gondozó Ház 24 órás gondozói felügyeletet biztosít.

A Gondozó Ház orvosának rendelkezése szerint az igénybe vevők gyógytornász szolgáltatásait is ingyenesen igénybe vehetik.

A Gondozó Ház orvosa indokolt esetben jogosult az ellátottat kórházba utalni, elsősorban az állandó lakóhely szerint illetékes kórházba, illetve a korábbi kezelő kórházba.

4. Mentálhigiénés ellátás: Az Intézmény feladatkörében gondoskodik az ellátottak mentálhigiénés ellátásáról. Ennek keretében biztosítja:

- a személyre szabott bánásmódot,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést,

- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit,
- a gondozási tervek megvalósítását,
- a hitélet gyakorlásának feltételeit,
- segíti, támogatja a Gondozó Házon belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.

A programokon való részvétel önkéntes, amelyen az ellátottak egyéniségüknek és egészségi állapotuknak megfelelően vehetnek részt. Az igénybe vevők hódolhatnak kedvteléseiknek, a műsorok, kirándulások, egyéb programok szervezésében is részt vehetnek.

VIII. Vallásgyakorlás:

Minden ellátottnak joga van ahhoz, hogy saját vallását gyakorolja. A Gondozó Ház – lehetőségeinek megfelelően - biztosítja a szabad vallásgyakorlás feltételeit.

- Az Intézmény igénybe vevői szabadon gyakorolhatják vallásukat.
- A Gondozó Ház lehetőséget biztosít a különféle vallási felekezetek képviselői számára az igénybe vevőkkel történő kapcsolattartásra. A kapcsolattartást a munkatársak elősegítik.

IX. Az intézmény alapfeladatát meghaladó programok, szolgáltatások köre, és térítési díja:

- pedikűr, manikűr, fodrász,
- kulturális programok egyéb költségei - amelyek nem tartoznak az alapszolgáltatásba – pl. kirándulás, színházlátogatás, múzeumlátogatás stb.
- magán-mentőszolgálatok igénybevétele, amennyiben ezeket az ellátott egyedi igénye szerint és nem a társadalombiztosítás által finanszírozottan igényel,
- egyéb egyéni, e szerződésben meg nem fogalmazott igények miatt jelentkező költségek.
- ügyintézésben, bevásárlásban segítségnyújtás,

X. A ruházattal, textiliával, tisztálkodási szerekkel való ellátás, valamint a ruházat és textília tisztításának és javításának a rendje

Az ellátottak a Gondozó Házban saját ruhájukat használják, amelynek mosását a gondozók végzik, javításukhoz a Gondozó Ház segítséget nyújt.

Abban az esetben, ha az ellátott szociális helyzete miatt nem rendelkezik megfelelő mennyiségű és minőségű ruházattal, a Gondozó Ház azt adományból biztosítja.

A Gondozó Ház a textiliával való ellátás keretében, valamint a személyi higiéné biztosítása érdekében ellátottnaként 3 váltás ágyneműt, a tisztálkodást segítő 3 váltás textiliát, valamint a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket biztosít.

Az ellátott részére ilyen módon átadott ruházat az ellátott személyes tulajdonát képezi.

Az intézményi és a lakók személyi tulajdonában lévő textíliák, ruházat mosásáról, javításáról a Gondozó Ház gondoskodik.

XI. Az Intézménybe bevihető személyes használati tárgyak köre

Az igénybe vevő a Gondozó Házba való beköltözésekor - a személyes beilleszkedés megkönnyítése érdekében - kisebb személyes tárgyat hozhat magával. Ezeknek körét és terjedelmét a beköltözés előtt a szociális/terápiás munkatárssal egyeztetni szükséges. A lakószobákba nagyobb tárgyat, bútort behozni nem lehet.

XII. Érték- és vagyonmegőrzésre átvett tárgyak átvételének és kiadásának szabályai

Az ellátottnak joguk van értéktárgyaikat és pénzüket maguknál tartani. Az Intézmény azonban csak az - elismervény ellenében - letétbe helyezett értéktárgyakért és pénzért vállal felelősséget.

Az érték- és vagyonmegőrzésre átvett tárgyakról a Gondozó Ház tételes felsorolás alapján átvételi elismervényt készít, melynek egy példánya átadásra kerül az ellátott, illetve törvényes képviselője részére. Az értéktárgyak és a készpénz átvétele-átadása két tanú jelenlétében történik és a Gondozó Ház pánccs szekrényében kerül elhelyezésre.

Az ellátott, illetve törvényes képviselőjének írásbeli nyilatkozata szerint arra is van lehetőség, hogy készpénzt letét formájában helyezzen el. A személyes letétbe helyezhető készpénz havi összege lehetőség szerint ne haladja meg a 30.000 Ft-ot, és elsősorban a személyes szükségletek kielégítését szolgálja.

XIII. Az Ellátottak és a dolgozók kapcsolata

1. A Gondozó Házban életvitelszerűen tartózkodó ellátottaknak és az alkalmazottaknak egymáshoz való viszonya emberi méltóságának a tiszteletben tartása a személyiség tiszteletére épül, mely alapján elvárás a kölcsönös tapintat, udvariasság, megértés és a tolerancia.
2. Az ellátottak jogait az intézmény alkalmazottai és az ellátottak egymás között is kötelesek tiszteletben tartani. Fontos a lakótársak személyi tulajdonának kölcsönös tiszteletben tartására.
3. A Gondozó Házban foglalkoztatott személy, annak élettársa, valamint közeli hozzátartozója az ellátottakkal tartási, életjáradéki és öröklési szerződést a gondozás időtartama alatt - illetve annak megszűnésétől számított 1 éven belül - nem köthet. Pénzbeli ellenszolgáltatást el nem fogadhat.
4. Valamennyi ellátottal szembeni elvárás, hogy az intézmény által nyújtott ellátást az intézményi jogviszony fennállásának teljes időtartama alatt az általános jogi- és szokásnormák betartása mellett, a társadalmilag elfogadott, pozitív értékrend figyelembevételével, lehetőség szerint társai nyugalmanak megzavarása nélkül vegye igénybe.
5. Az ellátottak az intézmény közös helyiségeit (pl. társalgók, folyosók, ebédlő, stb.) szabadon használhatják.
6. Az intézmény szolgáltatásainak igénybe vétele egyben a Házirend elfogadását jelenti. A dolgozók kötelesek betartani/betartatni a Házirendben foglaltakat.
7. A Házirend súlyos megsértéséről abban az esetben van szó, ha az ellátott társai nyugalma, pihenését, magatartásával tartósan zavarja, társaival, illetőleg az intézmény alkalmazottaival szemben durva, agresszív viselkedést mutat.
8. Az igénybe vevők az egymás közti kapcsolattartás során lényeges korlátozások nélkül szabadon tarthatják kapcsolataikat lakótársaikkal egymás jogainak maximális tiszteletben tartása mellett.
9. A Gondozó Házban foglalkoztatott személyre vonatkozó részletes magatartási szabályokat a hatályos „A Szociális Munka Etikai Kódexe” és a segítők magatartási és titoktartási kötelezettségéről szóló útmutató tartalmazza.

XIV. Panaszjog, ellátottjogi képviselő

A Területi Gondozás szolgáltatásaival kapcsolatos ellátottjogi igényével, panaszával bárki a GÁSZI Területi Gondozás egységvezetőjéhez, a Göncz Árpád Szociális Intézmény igazgatójához, valamint az ellátottjogi képviselőhöz fordulhat. A panasz megtehető szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (személyesen átadva vagy postán). A személyesen tett szóbeli panaszt a munkatárs a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően rögzíti, írásba foglalja, majd ellenőrzésre és aláírásra átadja a bejelentőnek, aki egy példányt is kap belőle. Amennyiben a bejelentő névtelenül kíván panaszt vagy közérdekű bejelentést tenni, ezt megteheti az Alapvető Jogok Biztosa által működtetett védett elektronikus rendszeren keresztül. Postai bejelentés esetén (az illetékes egység levelezési címén tett panasz vagy közérdekű bejelentés esetén) a levélnek teljes bizonyító erejű magánokirat formájában kell készülnie, és tartalmaznia kell a személyazonosító adatokat (családi és utónév; születési családi és utónév; anyja születési családi és utóneve; születési hely a kerület megjelölésével; születési idő). Személyes ügyintézés esetén, előzetes időpont egyeztetése nélkül, nyitvatartási időben, a személyazonosság igazolása mellett lehet bejelentést tenni.

XV. A korlátozó intézkedések alkalmazására vonatkozó szabályok

1. A korlátozó intézkedések elrendelése során és alkalmazásának teljes időtartama alatt az emberi méltósághoz való jog nem korlátozható, a testi épséghez és az egészséghez fűződő jogokat mindenki köteles tiszteletben tartani. Egyebekben a korlátozó intézkedés hatálya alatt álló személy jogai csak annyiban korlátozhatók, amennyiben azok gyakorlása megghiúsítja, vagy veszélyezteti a korlátozó intézkedés célját.
2. A korlátozó intézkedés, eljárás alkalmazásának elrendelésére az intézmény orvosa, az orvos elérhetőségének hiányában a szociális/terápiás munkatárs jogosult. Ez utóbbi esetben az orvost azonnal értesíteni kell a korlátozó intézkedés, eljárás alkalmazásáról, és azt a Gondozó Ház orvosának jóvá kell hagynia. A döntést a korlátozó intézkedés, eljárás alkalmazását megelőzően, ha ez nem lehetséges, az intézkedés megtételét követően azonnal a külön jogszabályban meghatározott írásos formában

dokumentálni kell. Az intézkedés csak addig maradhat fenn, amíg a veszélyeztető vagy közvetlen veszélyeztető állapot tart.

3. Korlátozó intézkedés alkalmazására csak az ellátott pszichés megnyugtatójának megkísérlését követően kerülhet sor. A korlátozó intézkedés, eljárás - a szabad mozgásban történő korlátozás, illetve farmakoterápia, az intézményen belüli elkülönítés, vagy ezen eszközök komplex alkalmazása - nem lehet büntető jellegű, és csak addig tarthat, illetve az adott helyzethez igazodóan csak olyan mértékű és jellegű lehet, amely a veszély elhárításához feltétlenül szükséges.

4. Pszichikai korlátozás:

A) A pszichiátriai beteg veszélyeztető, illetve közvetlen veszélyeztető magatartásának elhárítását célzó pszichés megnyugtatója, felszólítása a veszélyeztető, illetve a közvetlen veszélyeztető magatartástól való tartózkodásra, illetve az ilyen magatartások abbahagyására, valamint a veszélyeztető, illetve a közvetlen veszélyeztető magatartás elhárítását célzó beavatkozásokkal, kezelésekkal történő együttműködésre való felszólítás,

B) Az A pont eredménytelensége esetén az arra való figyelmeztetés, hogy egyéb korlátozó intézkedés alkalmazása következik.

5. Fizikai korlátozás: A pszichiátriai beteg szabad mozgásának megtagadása, illetve mozgási szabadságának testi kényszerrel, fizikai és mechanikai eszközökkel, berendezésekkel való korlátozása, így különösen a telephely elhagyásának megtagadása és megakadályozása, a telephely területén történő mozgás korlátozása, az elkülönítés, a testi kényszer, a rögzítés, valamint a lekötés.

6. Kémiai vagy biológiai korlátozás: A veszélyeztető, illetve a közvetlenül veszélyeztető magatartás elhárításához szükséges mennyiségű gyógyszer beleegyezés nélkül történő alkalmazása.

7. A korlátozó rendelkezések megfigyelési szempontjai: Az egyéb korlátozó intézkedések alkalmazásának ideje alatt a pszichiátriai beteg állapotának folyamatos, fokozott ellenőrzése szükséges, amely magába foglalja a fizikai, higiénés, pszichikai és egyéb szükségletek felmérését és ezeknek a beteg állapotának megfelelő kielégítését [Eütv. 192. § (4) bekezdés]. Az ellenőrzésnek arra is ki kell terjednie, hogy szükséges-e a korlátozó intézkedés további fenntartása, illetve szükséges-e az alkalmazott módszer megváltoztatása. Az ellenőrzés módját és gyakoriságát az orvos határozza meg és az erre vonatkozó döntését az ápolási dokumentációban rögzíti. Az ellenőrzést, illetve a beteg észlelését feladatkörében végző személy haladéktalanul köteles jelezni az orvosnak az általa észlelt, az egyéb korlátozó intézkedések alkalmazása szempontjából jelentős változásokat.

8. A korlátozó rendelkezés időtartama: Amennyiben a korlátozó intézkedés időtartama az elrendeléstől számított 16 órát meghaladja, annak fenntartását az orvos felülvizsgálja, és indoklással együtt dokumentálja. Ezt követően az egyéb korlátozó intézkedés fenntartásának szükségességét az orvos ismételt, legkésőbb 72 óránként felülvizsgálja, indoklással együtt dokumentálja és az ellátott jogi képviselőnek jelenti.

Elkülönítés, testi kényszer, rögzítés és lekötés esetén a 4. pont szerinti felülvizsgálatot és ennek dokumentálását legkésőbb 4 óránként el kell végezni.

A 4. pont szerinti jelentési kötelezettségnek az orvos legkésőbb az elkülönítés, testi kényszer, rögzítés és lekötés elrendelését követő 72 óránként, illetve amennyiben ezek a korlátozó intézkedések időtartama a 72 órát nem haladja meg, megszüntetésüket követő 4 órán belül tesz eleget.

9. Az intézmény tájékoztatási kötelezettsége korlátozó intézkedés alkalmazásakor: Az ellátottat szóban tájékoztatni kell a korlátozó intézkedés végrehajtása előtt annak elrendeléséről és formájáról, valamint a korlátozó intézkedés feloldásáról. Az ellátott törvényes képviselőjét tájékoztatni kell a korlátozó intézkedés végrehajtása előtt, halaszthatatlan esetben a végrehajtás alatt vagy azt követően 3 napon belül a korlátozó intézkedés elrendeléséről és formájáról, a korlátozó intézkedés feloldásáról.

10. A korlátozó intézkedés feloldása: A korlátozó intézkedés feloldásáról történő tájékoztatással egyidejűleg az adatlap másolatát át kell adni, illetve meg kell küldeni az ellátottnak, valamint törvényes képviselőjének.

11. Panaszjog gyakorlásának szabályai a korlátozó intézkedés, eljárás ellen: A korlátozó intézkedés, eljárás alkalmazása ellen az ellátást igénybe vevő vagy törvényes képviselője panasszal élhet az intézményvezetőnél és az egységvezető tájékoztatást nyújt az ellátottjogi képviselő elérhetőségéről. A panasz kivizsgálásához és a döntéshez a fenntartó szakértőként pszichiáter szakorvost vesz igénybe.

XVI. Vagyonvédelem, kártérítés

1) Az ellátottak és a dolgozók egyaránt kötelesek a Gondozó Ház berendezési tárgyait óvni, védeni. A szándékos károkozásból eredő kárt meg kell téríteni.

2) A Gondozó Ház azokért az érték- és vagyontárgyakért, valamint készpénzért nem vállal felelősséget, amelyet az igénybe vevő nem a VII/8 pontban leírtaknak megfelelően helyezett el.-Idegenek a Gondozó Házban engedély nélkül nem tartózkodhatnak. Az intézmény területén engedély nélkül tartózkodó személyt a műszakban lévő gondozó, terápia/szociális munkatárs, vagy az egységvezető a távozásra szólítja fel.

XVII. Az átmeneti elhelyezést nyújtó Gondozó Házban a jogviszony megszűnése**1. Az intézményi jogviszony megszűnik:**

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a megállapodás felmondásával, a határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha e törvény rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható.

Az állami fenntartású intézményi jogviszony megszüntetését a jogosult, illetve törvényes képviselője kezdeményezheti. A jogosult, illetve törvényes képviselője kezdeményezése alapján az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti. Ilyen esetben a jogviszony a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában a megállapodásban foglaltak szerint szűnik meg.

2. Az intézményvezető az intézményi jogviszonyt felfüggesztheti/megszüntetheti

- ha a jogosult másik intézménybe történő elhelyezése indokolt,
- ha az ellátott az intézmény házirendjében foglaltakat súlyosan megszegi: a házirend súlyos megsértésének minősül, ha az igénybe vevő:
 - sértő, zaklató és/vagy agresszív magatartást tanúsít,
 - az ellátott, a törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díj fizetési kötelezettségének – a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló az 1993.évi III. törvény 102. § szerint – nem tesz eleget. A felmondási idő: 15 nap.
 - Az alkoholos befolyásoltság,
 - az igénybe vevő magatartása zavarja a társait, hangoskodik, agresszív,
 - együttműködés hiánya,
 - társai, vagy a személyzet ellen testi, vagy lelki bántalmazást folytat,
 - önmaga és mások testi épségét veszélyezteti,
 - személyes tulajdoni tárgyakat, vagy értékeket eltulajdonít, vagy megrongál,
 - dohányzásra nem a dohányzásra kijelölt helyet használja.
- további intézményi elhelyezése nem indokolt.

Az intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét. Ha a megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat. Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz.

XVIII. A Gondozó Házban alkalmazandó teendők elhalálozás esetén

Az intézményben az elhunytakkal kapcsolatos teendők ellátását az egység vezetője szervezi. Ennek keretében kell gondoskodni az elhunyt:

- elkülönítéséről,
- végtisztességre való felkészítéséről,
- a törvényes képviselő, valamint a közeli hozzátartozók értesítéséről,
- ingóságainak számbavételéről, megőrzéséről.

Elhalálozás esetén értesíteni kell az elhunyt törvényes képviselőjét, vagy közeli hozzátartozóját, valamint az egység vezetőjét.

Az értesítést munkaidejében az egység vezetője végzi, távollétében a szolgálatban lévő gondozó. Amennyiben a telefonon való értesítés nem járt eredménnyel, másnap újra meg kell kísérelni a telefonon történő értesítést. Sikertelenség esetén postai úton vagy elektronikus levélben kell tájékoztatni az elhunyt hozzátartozóját, vagy törvényes képviselőjét.

Elhalálozás esetén, minden ingóságról kétpéldányos leltárt kell készíteni két tanú jelenlétében. A hagyatéki leltár elkészítését követően az egységvezető az összes ingóságot, értéket átadja az örökösöknek, vagy a törvényes képviselőnek. Ha örökös az elhunyt intézményben maradt ingóságaiért a hagyatéki végzés jogerőre emelkedését követően nem jelentkezik, az egységvezető határidő megjelölésével felszólítja annak átvételére. Ha az örökös a kitűzött határidő elteltéig az ingóságot nem szállítja el, akkor az intézmény intézkedik annak megsemmisítéséről.

Az egységvezető - amennyiben nincs vagy nem lelhető fel az eltemettetésre köteles személy, vagy az eltemettetésre köteles személy nem gondoskodik a temetésről - az elhunyt személy köztemetésének elrendelése iránt intézkedik az illetékes települési önkormányzatnál.

XIX. Adatkezelés

Az 1993. évi III. törvény 94/E. § 5. bek. alapján az ellátást igénybe vevő érintettet megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. A GÁSZI Területi Gondozás egységvezetője köteles biztosítani továbbá, hogy az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságának tényére.

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. Megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazásával az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a GÁSZI Területi Gondozás gondoskodik a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozásáról. A GÁSZI Területi Gondozás felelős a Belső Adatvédelmi Szabályzatban meghatározottaknak való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

Járványügyi készültség vagy járványügyi veszélyhelyzet idején a mindenkor érvényes szabályozás, illetve a Göncz Árpád Szociális Intézményben hatályos kockázateértékelési és intézkedési terve szerint szükséges eljárni.

Budapest, 2025. október 28.

Katonáné Jordáki Ildikó
Területi Gondozás
egységvezető



BUDAPEST FŐVÁROS
XV. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT

GÖNCZ ÁRPÁD
SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

ÉRTELMI FOGYATÉKOSOK
NAPKÖZI OTTHONA
1157 Budapest, Árendás köz 4-6.
Tel.: (06 1)418-96-31
Email: eno-ujpalota@gaszixv.hu



I.2. sz. melléklet

HÁZIREND



BUDAPEST FŐVÁROS
XV. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT

GÖNCZ ÁRPÁD
SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

ÉRTELMI FOGYATEKOSOK
NAPKÖZI OTTHONA
1157 Budapest, Árendás köz 4-6.
Tel.: (06 1)418-96-31
Email: eno-ujpalota@gaszixv.hu



I.2. sz. melléklet

Tartalomjegyzék

1. A szolgáltatás neve, elérhetőségei, fenntartója
2. Az intézmény illetékessége
3. A szolgáltatás igénybevétele
4. A szolgáltatás kérelmezésének módja
5. Az adatok védelme
6. A személyes adatok védelme
7. Egészségügyi adatok kezelése
8. Személyi térítési díj
9. Nyitva tartása
10. Étkezések rendje
11. Érkezés, távozás
12. Nyilvántartási kötelezettség
13. Az intézmény rendje
14. Egészségügyi ellátás
15. Tájékoztatás
16. Mentális fejlesztés
17. A fejlesztés keretei
18. A szakmai tartalom színterei
19. A foglalkozások rendszere
20. A fejlesztés módja
21. Nyújtott szolgáltatási elemek
22. A törvény által meghatározottakon felül biztosított szolgáltatási tartalmak
23. Külső szolgáltatók által igénybe vehető szolgáltatások
24. Szabadidős programok
25. Rendezvények
26. A Fejlesztő foglalkoztatás célja
27. A Fejlesztő foglalkoztatásban részesülők köre
28. A fejlesztési jogviszonyban történő foglalkoztatás célja
29. Az Mt. szerinti határozott idejű munkaviszonyban történő foglalkoztatás célja
30. Strukturált intézményi foglalkoztatási modell
31. Az intézményi jogviszony megszűnése
32. Érdekvédelem
33. Ellátottjogiképviselő
34. Panaszjog gyakorlása
35. Az intézmény dolgozóinak tisztelete
36. Járványügyi készség, járványügyi veszélyhelyzet



BUDAPEST FŐVÁROS
XV. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT

GÖNCZ ÁRPÁD
SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

ÉRTELMI FOGYATÉKOSOK
NAPKÖZI OTTHONA
1157 Budapest, Árendás köz 4-6.
Tel.: (06) 1 418-96-31
Email: eno.ujpalota@gaszixv.hu



I.2. sz. melléklet

- 1. Az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona (ÉNO)** a Budapest Főváros XV. ker. Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézménynek (GÁSZI) személyes gondoskodást nyújtó, szociálisalapszolgáltatások körébe tartozó, fogyatékkal élők nappali ellátása.
A GÁSZI elérhetőségei: Cím: 1157 Budapest, Árendás köz 4-6.
Telefon: 306-3184, 307-6263, honlap: www.gaszixv.hu
A GÁSZI fenntartója: Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat
Cím: 1153 Budapest, Bocskai utca 1-3.
Telefon: 305-3100, honlap: www.bpxv.hu
- 2. Illetékes:** a XV. kerületben lakóhellyel rendelkező, középfokban értelmileg akadályozott személyek nappali ellátásának és fejlesztő foglalkoztatásának biztosítására. Továbbá, a tanköteles és a tanítási év során nevelési, oktatási intézményi ellátásban részesülő fogyatékos gyermek tanítási szünet idején történő ellátására, amennyiben rendelkezik üres férőhellyel.
- 3. A szolgáltatás igénybevétele:** önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik. Az intézménybe csak az vehető fel véglegesen, aki veszélyeztető magatartást nem tanúsít, és nem igényel állandó orvosi ellátást és ápolást. Az a gyermek sem gondozható fogyatékosok nappali intézményében, aki köznevelési intézményben történő nevelésre, oktatásra alkalmas, és felvétele, elhelyezése a korának, állapotának megfelelő köznevelési intézményben biztosítható. A tilalom nem vonatkozik a tanköteles és a tanítási év során köznevelési intézményi ellátásban részesülő fogyatékos gyermek tanítási szünet idején történő ellátására, arra a gyermekekre, aki köznevelési intézményben korai fejlesztésben és gondozásban vagy fejlesztő nevelésben részesül, a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 15. § (5) bekezdése szerinti esetre. A kliens a 3 hónapos próbaidő letelte után válik intézményünk teljes jogú tagjaivá. Indokolt esetben az ellátás olyan személy részére is biztosítható, akire nézve szülője vagy más hozzátartozója ápolási díjban részesül, ebben az esetben az ellátott az intézményt legfeljebb napi 5 órában látogathatja.
- 4. A szolgáltatás kérelmezésének módja:** Az ellátás feltételeiről a szóbeli kérelemmel egyidejűleg tájékoztatjuk a kérelmezőt. Az ellátás iránti kérelmet írásban kell benyújtani, a kérelem előterjesztésekor mellékelni kell az igénybe vevő fogyatékoságának fennállását igazoló, a) a tanulási képességet vizsgáló szakértői és rehabilitációs bizottság, illetve az országos szakértői és rehabilitációs tevékenységet végző bizottság szakértői véleményét vagy b) a fogyatékoság jellege szerinti szakorvosi leletet és be kell nyújtani a jövedelemnyilatkozatot. A szóbeli szociális anamnézis felvétele során tájékozódunk az ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, szociális helyzetéről, egészségi állapotáról, mérlegeljük, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatás megfelel-e az igénybe vevő állapotának és szükségleteinek. Amennyiben az ellátást nem tudjuk férőhelyhiány miatt biztosítani, a nyilvántartásba vétel közlésével várólistára tesszük az igénylőt. A férőhely elfoglalásának időpontjáról és feltételeiről írásban értesítjük a jogosultat.
- 5. Az adatok védelme:** Az 1993. évi III. törvény 94/E. § 5. bek. alapján az ellátást igénybe vevő érintettet megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. Az ÉNO Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthonának egységvezetője köteles biztosítani továbbá, hogy az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos



BUDAPEST FŐVÁROS
XV. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT

GÖNCZ ÁRPÁD
SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

ÉRTELMI FOGYATÉKOSOK
NAPKÖZI OTTHONA
1157 Budapest, Árendás köz 4-6.
Tel.: (06 1) 418-96-31
Email: eno.ujpalota@gaszixv.hu



I.2. sz. melléklet

információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhessen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságának tényére.

6. **A személyes adat védelme:** Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. Megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazásával az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében az GÁSZI Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona gondoskodik a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozásáról. Az GÁSZI Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona felelős a Belső Adatvédelmi Szabályzatban meghatározottaknak való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.
7. **Egészségügyi adat kezelése:** az GÁSZI Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona a 2011. évi CXII. törvényben és az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglaltaknak megfelelően történik. Az GÁSZI Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthonának egységvezetője és a képviseletében eljáró munkatárs kizárólag a legszükségesebb egészségügyi adatokat veszi fel, de az érintett természetesen ennél bővebb adatokat is fedhet fel a számára. Az GÁSZI Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthonának minden dolgozója a tudomására jutott orvosi titkot köteles megtartani. Az igénybe vevő kijelenti, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény által biztosított adatkezeléshez történő hozzájárulási jogáról, valamint a szolgáltatás igénybevételével járó adat-nyilvántartási kötelezettségről tájékoztatásban részesült. Hozzájárul, hogy az GÁSZI Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona a személyes adatairól nyilvántartást vezessen, azokat a 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendeletben szabályozott országos igénybe vevői nyilvántartásban rögzítse, valamint hivatalos megkeresés esetén azokról adatot szolgáltatson, az együttműködés során tudomására jutott különleges adatait a mindenkor hatályos jogszabályokban előírtak szerint kezelje.
8. **Személyi térítési díj:** Mértékét, a Budapest Főváros XV. ker. Önkormányzat képviselő testülete állapítja meg minden évben. A személyi térítési díjat a gondnokság alatt álló jogosult esetén a törvényes képviselő, gondnokság alatt nem álló személy esetében a térítési díj fizetésére kötelezett jogosult vagy tartására köteles és képes személy fizeti meg az intézménynek. A személyi térítési díj, magába foglalja a nappali ellátást és az egyéni igény szerinti, legfeljebb kétszeri étkezést (reggeli és ebéd). Az ellátásért havonta fizetendő térítési díjat, az igénybe vett szolgáltatási nap és a személyi térítési díj szorzata adja. Amennyiben az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, részére diétás étkeztetésre van lehetőség. Az étkeztetés az ellátott igényének megfelelően, kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással történik. A nappali ellátás igénybe vehető étkeztetés nélkül is, ebben az esetben is biztosítjuk a higiéniai feltételeket, evőeszközöket, étkezéslehetőséget az étel melegítésére és kulturált helyen



BUDAPEST FŐVÁROS
XV. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT

GÖNCZ ÁRPÁD
SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

ÉRTELMI FOGYATÉKOSOK
NAPKÖZI OTTHONA
1157 Budapest, Árendás köz 4-6.
Tel.: (06 1) 418-96-31
Email: eno_ujpalota@gaszixv.hu



I.2. sz. melléklet

történő elfogyasztására. A távolmaradás/igénybe vett szolgáltatás szüneteltetését az egység vezetőjének legalább két munkanappal a távolmaradást megelőzően kell bejelenteni.

A fogyatékosok nappali ellátásának biztosításáról szóló megállapodásban rögzített étkezésigénylés módosítására évente három alkalommal van lehetőség.

9. Az ÉNO nyitva tartása:

Hétfő, Kedd, Szerda, Csütörtök: 6³⁰h-16³⁰h

Péntek: 6³⁰h-15⁰⁰h

A szolgáltatás nyitvatartási időben, illetve egyéb programoknál a meghirdetett időpontokban vehető igénybe. Az általánostól eltérő nyitvatartási rendről tájékoztatást adunk a változást megelőzően legalább egy héttel, a váróhelyiségben kifüggesztett faliújságon, illetve az épület bejáratára kifüggesztett felhívással. Járványügyi készültség vagy járványügyi veszélyhelyzet idején a nyitvatartási idő változása ettől eltérően, azonnali hatállyal is kihirdethető.

10. Étkezési rend:

Reggeli: 7⁴⁵h-8³⁰h

Ebéd: 12⁰⁰h-13³⁰h

11. Érkezés, távozás: Az ellátottat a törvényes képviselő, vagy annak írásbeli engedélye alapján megbízott személy viheti el. A törvényes képviselő engedélyét a gondozónak át kell adni. Azokat az ellátottakat, akiket hozzátartozó kísér be az intézménybe, köteles a gondozónak „átadni”, és délután a gondozótól „átvenni”. A hozzátartozói beleegyező nyilatkozat és az egység vezetőjének engedélye alapján az önállóan közlekedő ellátottak egyedül hagyhatják el az intézményt. A rendszerestől való eltérés az érkezés vagy a távozás időpontjában, az egység vezetőjének engedélyéhez kötött. Reggel 8⁰⁰ és 14⁰⁰ óra között a bejáratú ajtó zárva van. Hozzátartozó a gondozási helyiségekben nem tartózkodhat.

12. Nyilvántartási kötelezettség: az ellátottak személyes adatait, valamint a fogyatékos jogán kapott rendszeres pénzbeli ellátásokat megállapító határozatokat, jövedelemnyilatkozatokat, és gondnokot kirendelő határozatokat, illetve a felülvizsgálati eredményeket az intézmény rendelkezésére kell bocsátani.

13. Az intézmény rendje: A tisztaság megőrzése érdekében váltócipő használata kötelező. Egy garnitúra fehérnemű és váltóruha, lányoknál tisztasági betét, az úszás-, valamint a gyógytorna-foglalkozások folyamatos biztosítása érdekében az úszófelszerelés és tornaruha intézményben tartása javasolt. A benti ruhák tisztántartása, mosása a hozzátartozó feladata. Az otthoni játékok, mobiltelefon, értékes használati tárgyak, ékszerek stb. behozatala miatt bekövetkezett károkért felelősséget nem tudunk vállalni.

14. Egészségügyi ellátás: Az ellátottak - hozzátartozójuk beleegyezése esetén - rendszeres orvosi ellátásban részesülnek, ezért kérjük a felmerült egészségügyi problémákat a gondozókkal tudatni. Az ellátott szakorvossal történő kezeltetését az egység vezetőjének tudomására kell hozni. A szükséges gyógyszerek napközbeni beadásáért a mindenkori szolgálatban lévő gondozó a felelős. A gyógyszerelést csak írásbeli orvosi javaslat alapján, eredeti csomagolású gyógyszerrel tudjuk elvégezni. A gyógyszerek beadásához az ellátott törvényes képviselőjének írásbeli hozzájárulása szükséges. Negyedévente ellenőrizzük az ellátottak vérnyomását és testtömegét, amiről naplót vezetünk. Hosszantartó távollét vagy betegség esetén a szolgáltatást



BUDAPEST FŐVÁROS
XV. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT

GÖNCZ ÁRPÁD
SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

ÉRTELMI FOGYATEKOSOK
NAPKÖZI OTTHONA
1157 Budapest, Árendás köz 4-6.
Tel.: (06 1) 418-96-31
Email: eno-ujpalota@gaszixv.hu



I.2. sz. melléklet

újra igénybe venni csak „egészséges” igazolás alapján lehet. Fertőző betegség esetén az egészséget azonnal értesíteni kell. A folyamatosan felmerülő egészségügyi problémákról a

hozzátartozót tájékoztatjuk, és segítséget kap a szükséges egészségügyi szakellátás igénybevételére. Amennyiben az ellátott a szakellátáson nem jelenik meg, és állapota veszélyforrást jelenthet a közösség számára, az intézmény vezetője átmenetileg az orvosi vélemény bemutatásáig felfüggesztheti ellátotti jogviszonyát.

- 15. Tájékoztatás:** Az ellátottak állapotáról, viselkedéséről, az aktuális problémákról felvilágosítást kaphatnak a hozzátartozók, a reggeli és a délutáni átvétel során. Igény szerint előre egyeztetett időpontban az illetékes gondozó, terápiás munkatárs, egységvezető a hozzátartozóknak fogadóórát tart. Az aktualitásokról levélben értesítjük a hozzátartozókat. Az intézmény rendjét sértő magatartásbéli problémákat jegyzőkönyv formájában rögzítjük, mely bekerül az ellátott személyi anyagába. A gondozók eseménynaplót és foglalkoztatási naplót vezetnek, amelyben rögzítik a gondozási napokon történeteket. Az év folyamán nyílt napok keretében a hozzátartozók lehetőséget kapnak az intézmény életébe betekinteni. A szakmai munkáról további tájékoztatást kaphatnak az GÁSZI weboldalán, az GÁSZI Facebook-oldalán, az ÉNO Újpalota Facebook-oldalon és az ÉNO ACTIVITY zárt Facebook-csoportban.
- 16. Mentális fejlesztés:** A jogviszony létesítését követő egy hónapon belül elkészül a kliens egyéni gondozási terve. Az igénybe vevő életkorának, fizikai-, mentális-, pszichés állapotának megfelelő gyógypedagógiai fejlesztés az egyéni gondozási tervben meghatározottak szerint, 5-8 fős gondozási csoportban vagy egyéni fejlesztés keretében történik. Az egyéni gondozási, valamint a foglalkoztatási terv elkészítéséhez a hozzátartozó és az ellátott aktív közreműködése szükséges, egyeztetés után aláírásukkal igazolják, hogy a benne foglaltakkal egyetértenek. A fejlesztés eredményéről a szakmai team évente tájékoztatást ad és az állapot változása esetén haladéktalanul, egyéb esetben évente felülvizsgálja a gondozási tervet.
- 17. A fejlesztés keretei:** Gyógypedagógiai fejlesztés (csoportos és egyéni formában), szocioterápiás foglalkozások, munkaterápia, terápiás- és készségfejlesztő foglalkozás, fejlesztő foglalkoztatás: fejlesztési jogviszony, Mt. szerinti határozott idejű munkaviszony, mozgásfejlesztés, szociális kompetencia-fejlesztés, egészségnevelés, munka-és balesetvédelem, szabadidős tevékenység.
- 18. A szakmai tartalom színterei:** gyógypedagógiai fejlesztés, fejlesztő foglalkoztatás, szabadidő hasznos eltöltése.
- 19. A foglalkozások rendszere:** A délelőtti folyamán egymás mellett párhuzamosan folynak a foglalkozások. A megfelelően felszerelt terem, valamint a jól képzett szakdolgozói létszám, lehetőséget ad arra, hogy egy időben más-más tevékenységet folytasson egy-egy gondozási csoport, akár az intézményben, akár külső helyszínen. Fejlesztési alapelvek a tevékenységbe ágyazott ismeretszerzés. Évente, hónapokra lebontva történik a gyógypedagógiai fejlesztés, a fejlesztő foglalkoztatás, és a szabadidő hasznos eltöltésének tervezése. A heti tervek hónap elején készülnek, a napi tevékenység lebontása hétfőnként történik, kliens és ellátás specifikusan.
- 20. A fejlesztés módja:** Mentális szinten tartás és fejlesztés, önállóságra nevelés, mozgásfejlesztés, munkavégzési-, terápiás-, képességfejlesztő - és képzési célú munkára nevelés, szabadidő hasznos eltöltése, fizikai ellátás, pszichés gondozás.



BUDAPEST FŐVÁROS
XV. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT

GÖNCZ ÁRPÁD
SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

ÉRTELMI FOGYATÉKOSOK
NAPKÖZI OTTHONA
1157 Budapest, Árendás köz 4 6.
Tel.: (06 1) 418-96-31
Email: eno-ujpalota@gaszixv.hu



I.2. sz. melléklet

21. Nyújtott szolgáltatás elemek:

a) tanácsadás, b) készségfejlesztés, c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, d) idősök nappali ellátása kivételével étkeztetés, e) esetkezelés, f) felügyelet, g) gondozás, h) közösségi fejlesztés, i) gyógypedagógiai segítségnyújtás j) pedagógiai segítségnyújtás.

22. Az intézmény szolgáltatásai, a törvény által meghatározottakon felül):

Terápiás célú foglalkozások: tánc, lovaglás, úszás.

Művészeti nevelés: Figura és Figurázó táncsoport, Létezem Zenei Műhely, Éltrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely.

Mozgásfejlesztés: gyógytorna, túra, tollas, futball, lovaglás, kerékpározás.

23. Külső szolgáltatók által igénybe vehető szolgáltatások: Gyógymasszázs, pedikűr, fodrász, színház- és mozi látogatás, terápiás lovaglás, valamint az intézményen kívüli programok: tábor, kirándulás, múzeumlátogatás stb. A kliensek egyéni igényeik szerint havonta igényelhetik a szolgáltatásokat és közvetlenül a szolgáltatónak terítik meg őket.

24. Szabadidős programok: Csocsó, kézműves foglalkozások, háztartási ismeretek, főzés foglalkozás, színház- és mozilátogatás, sportnap, Társasjáték klub, Olvasókör, Varróklub, Színezők-kör.

25. Rendezvények: Farsang, Családi nap, Kulturális fesztivál, Film klub, Filmszemle, Kiállítás, Kirándulás, Tematikus táborok, Mikulás, Adventi délután, Adventi koncert, Mediáció, Szülőklub, Intézmény látogatások, Szakmai tapasztalatcserék.

26. A Fejlesztő foglalkoztatás célja az egyéni gondozási tervben és foglalkoztatási tervben foglaltak szerint a kliens egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

27. Fejlesztő foglalkoztatásban részesülhet a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatár eléréséig az, aki intézményi jogviszonya alapján nappali ellátást, vesz igénybe. A fejlesztő foglalkoztatás jogviszony formái a 1993. évi III. tv. 99/C. § (1) alapján: fejlesztési jogviszony és Mt. szerinti határozott idejű munkaviszony. Az intézményi jogviszony megszűnése esetén a munkaviszony, illetve a fejlesztési jogviszony is megszűnik.

28. A fejlesztési jogviszonyban történő foglalkoztatás célja az ellátott testi és szellemi képességeinek, valamint a munkavégzéssel összefüggő készségeinek helyreállítása, megőrzése és fejlesztése, továbbá az ellátott felkészítése az önálló munkavégzésre.

29. Az Mt. szerinti határozott idejű munkaviszonyban történő foglalkoztatás célja az önálló munkavégzést segítő képességek, készségek fenntartása, fejlesztése, új munkafolyamatok megismerése, új szakma elsajátítása, az ellátott felkészítése a nyílt munkaerőpiacon történő munkavégzésre.



BUDAPEST FŐVÁROS
XV. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT

GÖNCZ ÁRPÁD
SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

ÉRTELMI FOGYATÉKOSOK
NAPKÖZI OTTHONA
1157 Budapest, Árendás köz 4-6.
Tel.: (06 1)418-96-31
Email: eno-ujpalota@gaszixv.hu



I.2. sz. melléklet

30. Strukturált intézményi foglalkoztatási modell:

Szocioterápiás foglalkozások

- Munkaterápia
- Terápiás- és készségfejlesztő foglalkozás

Fejlesztő foglalkoztatás

- Fejlesztési jogviszony
- Munka Törvénykönyve szerinti határozott idejű munkaviszony

31. Az intézményi jogviszony megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a jogosult, illetve törvényes képviselőjének kezdeményezésére,
- a határozott idejű szolgáltatás esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható.
- Az állami fenntartású intézményi jogviszony megszüntetését a jogosult, illetve törvényes képviselője indoklás nélkül kezdeményezheti. A jogosult, illetve törvényes képviselője kezdeményezése alapján az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti. Ilyen esetben a jogviszony a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában a megállapodásban foglaltak szerint szűnik meg.
- Az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszüntetheti, ha a jogosult
- másik intézménybe történő elhelyezése indokolt, vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt,
- a házirendet súlyosan megsérti,
- az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díj fizetési kötelezettségének - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 102. § szerint - nem tesz eleget.
- A felmondási idő: 15 nap.
- Az intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét. Ha a megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat. Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz.
- A jogviszony megszűnése esetén az ellátott az intézmény felé fennálló tartozásait köteles megfizetni.
- A bíróságtól kérhető
- az ellátott, illetve törvényes képviselője indoklás nélküli felmondás jogellenességének megállapítása, ha azt a fenntartó vitatja,
- a fenntartói döntés jogellenességének megállapítása, ha azt az ellátott, illetve törvényes képviselője vitatja.
- Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó nem dönt, illetve a bíróság jogerős határozatot nem hoz.
- Az intézmény rendjét szándékosan és súlyosan megzavaró személyt (hozzátartozó, látogató) az egységvezető eltilthatja az intézmény látogatásától.



BUDAPEST FŐVÁROS
XV. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT

GÖNCZ ÁRPÁD
SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

ÉRTELMI FOGYATÉKOSOK
NAPKÖZI OTTHONA
1157 Budapest, Árendás köz 4-6.
Tel.: (06 1)418-96-31
Email: eno-ujpalota@gaszixv.hu



I.2. sz. melléklet

32. Érdekvédelem: Igény szerint szülő értekezlet, probléma megbeszélő fórum, negyedévente szülő klub kerül megrendezésre. Szakembereinek vezetésével, mediációs alkalmakon vehetnek részt a hozzátartozók. Lehetőséget biztosítunk az ellátott jogi képviselővel és a fogyatékkal élők érdekvédelmi szervezeteivel való kapcsolattartásra.

33. Ellátottjogi képviselő: Az ellátottjogi képviselővel folyamatos kapcsolatot tartunk, elérhetőségét és fogadó óráit az intézmény fogadó helyiségében jól látható helyen kifüggesztjük. Szülőértekezleteken felhívjuk a figyelmet munkájára.

34. Panaszjog gyakorlása:

Az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona szolgáltatásaival kapcsolatos ellátottjogi igényével, panaszával bárki a GÁSZI Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona egységvezetőjéhez, a Göncz Árpád Szociális Intézmény igazgatójához, valamint a gyermek- és ellátottjogi képviselőhöz fordulhat. A panasz megtehető szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (személyesen átadva vagy postán). A személyesen tett szóbeli panaszt a munkatárs a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően rögzíti, írásba foglalja, majd ellenőrzésre és aláírásra átadja a bejelentőnek, aki egy példányt is kap belőle. Amennyiben a bejelentő névtelenül kíván panaszt vagy közérdekű bejelentést tenni, ezt megteheti az Alapvető Jogok Biztosa által működtetett védett elektronikus rendszeren keresztül. Postai bejelentés esetén (az illetékes egység levelezési címén tett panasz vagy közérdekű bejelentés esetén) a levélnek teljes bizonyító erejű magánokirat formájában kell készülnie, és tartalmaznia kell a személyazonosító adatokat (családi és utónév; születési családi és utónév; anyja születési családi és utóneve; születési hely a kerület megjelölésével; születési idő). Személyes ügyintézés esetén, előzetes időpont egyeztetése nélkül, nyitvatartási időben, a személyazonosság igazolása mellett lehet bejelentést tenni.

35. Az intézmény dolgozóinak biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyi jogaikat.

36. Járványügyi készség vagy járványügyi veszélyhelyzet idején a mindenkor érvényes szabályozás, illetve a Göncz Árpád Szociális Intézmény hatályos kockázatértékelési és intézkedési terve szerint szükséges eljárni.

A házirend szabályai mindenkire nézve kötelezőek.

Budapest, 2025. október 28.

Busi Juliánna
Göncz Árpád Szociális Intézmény
Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona
egységvezető



BUDAPEST FŐVÁROS
XV. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT

GÖNCZ ÁRPÁD
SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

FEJLESZTŐ GONDOZÓ
KÖZPONT

1158 Budapest, Molnár Viktor utca 94-96.

Tel.: (06 1)417-33-80

Email: feno-ujpalota@gaszixv.hu



FEJLESZTŐ GONDOZÓ
• K Ö Z P O N T •

I.3. sz. melléklet

HÁZIREND

Tartalomjegyzék

- 1. Az intézmény nyitvatartási rendje**
- 2. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások köre**
- 3. Az étkezések száma és az étkeztetés rendje**
- 4. Az intézményi jogviszony megszűnésének szabályai**
- 5. A szolgáltatást igénybe vevők együttműködésének szabályai**
- 6. Adatkezelés**
- 7. Panaszjog**
- 8. Alapfeladatot meghaladó program, szolgáltatás köre és térítési díja**

A házirend kiterjed az ellátásban részesülőkre, az intézmény dolgozóira, valamint az intézményt látogató személyekre (pl. szülők, családtagok, támogató szolgálat munkatársai).

1. Az intézmény nyitvatartási rendje:

- a) A Fejlesztő Gondozó Központ, továbbiakban FENO, hétfőtől-csütörtökig reggel 7 órától 17 óráig, pénteken reggel 7,00 órától-16,00 óráig tart nyitva. Járványügyi készség vagy járványügyi veszélyhelyzet idején a nyitvatartási idő változása ettől eltérően, azonnali hatállyal is kihirdethető.
- b) Munkaszüneti és ünnepnapokon az intézmény zárva tart. Amennyiben, tekintettel a munkaszüneti napok körüli - a naptár szerinti munkarendtől való eltéréssel járó - munkarendre a szombatra eső munkanapon az intézmény az előzetes igényfelmérés alapján tart nyitva.
- c) Az ápolási díjat/gyermekek otthongondozási díját igénybe vevő családok gyermekei átlagosan napi 5 órában vehetik igénybe az intézmény szolgáltatásait.
- d) A szülők gyermekeiket- a zökkenőmentes napirend érdekében 9 óráig kötelesek behozni, hátráltatás esetén 10.30.-ig értesíteni az intézményt. Azoknak az igénybe vevőknek tudjuk biztosítani a reggeliztetést, akik 8.30-ig jönnek be az intézménybe. Az intézménybe érkezéskor a szülő, kísérő (támogató szolgálat) személyesen adja át az igénybe vevőt az intézmény szakdolgozójának.
- e) Az igénybe vevőt a szülők, ezen kívül az általuk megnevezett, írásban bejelentett felnőtt, illetve az igénybe vevőt szállító támogató szolgálat munkatársa viheti haza. Ennek hiányában az igénybe vevőt nem adja ki az intézmény. Amennyiben az igénybe vevőért nem jönnek az intézmény zárásáig (17.00 óráig), a műszakban dolgozó kolléga kötelessége először telefonon keresni a szülőt, ha a szülő keresése nem vezetett eredményre, akkor köteles értesíteni az egységvezetőt. A továbbiakban az egységvezető intézkedik.

2. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások köre:

- a) A FENO szociális alapszolgáltatás keretében biztosítja a saját otthonukban élő, 6 életévüket betöltött, súlyosan halmozottan fogyatékos gyerekek és felnőttek nappali ellátását. A nappali ellátás, a szolgáltatási gyűrű egyik meghatározó eleme az SHF személyeket nevelő, gondozó családok életében. Ez az ellátási forma tudja biztosítani a családok számára azt a segítséget, ami által munkát tudnak vállalni, társadalmi életet tudnak élni, csökkenteni tudja a családok számára gyermekük ellátásából fakadó terheiket. A FENO szakmai tevékenységei a törvény által meghatározott szolgáltatási elemekre (tanácsadás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, étkeztetés, esetkezelés, felügyelet, gondozás, közösségi fejlesztés, gyógypedagógiai segítségnyújtás és pedagógiai segítségnyújtás) épülnek, amik igazodnak a súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek speciális szükségleteihez.
- b) A szolgáltatás segíti a súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek számára a szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító tevékenységek elérését társas kapcsolatok kialakításával, tartalmas szabadidős programok szervezésével.
- c) A fejlesztő/ szintentartó, gondozó tevékenység az év elején szakemberek által elkészített egyéni fejlesztési tervnek megfelelően zajlik, hat kis létszámú csoportban.
A csoportok egy csoportvezető és két gondozó közreműködésével végzik tevékenységüket. A napi ritmust a napirend, illetve az órarend határozza meg. A napirend, az órarend, a foglalkozások tartalma megtekinthető az adott csoport szakmai dokumentációjában.
- d) Igény szerint a következő szolgáltatásokat külső szolgáltató által biztosítjuk, ellenértéküket, az igénybe vevő közvetlenül a szolgáltatónak téríti meg:
 - pedikűr
 - fodrász

3. Étkezések száma és rendje:

- a) Az intézmény napi háromszori vagy kétszeri étkezést biztosít igény szerint: reggeli, ebéd, uzsonna formájában, helyben étkezéssel.
 - reggeli: 8.00.-9.00.
 - ebéd: 12.00.-13.30.
 - uzsonna: 15.30.-16.00.
- b) Ha az ellátott az ellátást meghatározott ideig nem kívánja igénybe venni, azt a távolmaradást 2 nappal megelőzően be kell jelenteni.

- c) Hiányzás esetén a következő napi étkezés lemondható 9.00 óráig személyesen vagy telefonon. A lemondás 24 óra múlva lép életbe. Amennyiben az igénybe vevő a lemondott napok után továbbra is hiányzik, újra le kell mondani az étkezést, mert a folytatás nem automatikus. A jelentés elmulasztása esetén a térítési díj visszafizetésére nincs lehetőség. Az igénybe vevő érkezését is- megrendelés miatt- egy nappal korábban 9.00 óráig jelezni kell.
- d) A szolgáltatásért fizetendő térítési díjat (nappali ellátás, étkezés), havonta, egy havi időtartamra előre, minden hónap 14. és 20. napja között kell az intézménynek megfizetni.
- e) Az étkezésben az egyéni szükségletek mentén biztosított az étel előkészítése, a szükséges tárgyi eszközök, illetve az étel elfogyasztásának részleges vagy teljes megsegítése (etetés).

4. Az intézményi jogviszony megszűnésének szabályai

Az intézményi jogviszony megszűnik,

- a) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- b) az igénybe vevő halálával,
- c) az igénybe vevő, illetve törvényes képviselőjének kezdeményezésére,
- d) a határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható. Az állami fenntartású intézményi jogviszony megszüntetését az igénybe vevő, illetve törvényes képviselője kezdeményezheti. Az igénybe vevő, illetve törvényes képviselője kezdeményezése alapján az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti. Ilyen esetben a jogviszony a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában a megállapodásban foglaltak szerint szűnik meg. Az intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti az igénybe vevőt, illetve törvényes képviselőjét. Ha a megszüntetéssel az igénybe vevő, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat. Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz. A megállapodás megszűnésekor a felek elszámolnak.

Az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti, ha az igénybe vevő

- a) másik intézménybe történő elhelyezése indokolt,
- b) a házirendet súlyosan megsérti,
A házirend súlyos megsértésének minősül, ha az igénybe vevő hangos, mások és saját testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít, amit az intézmény rendelkezésre álló tárgyi, személyi, módszertani eszközeivel elhárítani nem tud.
Olyan agresszív viselkedésformák hosszú távú jelenléte, amely az intézményi közösség tagjait (igénybe vevő, dolgozó) mentálisan és fizikálisan súlyosan terheli.
- c) intézményi elhelyezése nem indokolt,
- d) az igénybe vevő, a törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díj – fizetési kötelezettségnek - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 102§ szerint – nem tesz eleget. A felmondási idő: 15 nap.

5. A szolgáltatást igénybe vevők együttműködésének szabályai

A szülők kötelezettségei:

- a) A szülő köteles a gyermeke igényeinek- egészségi, kényelmi, időjárásnak megfelelő szempontok alapján- megfelelő mennyiségű és minőségű, jellel ellátott tiszta váltóruháról, előkérő, használat esetén megfelelő mennyiségű pelenkáról gondoskodni. Nem célszerű a szoros, műszálas, illetve túl merev anyagú öltözet.
- b) A szülők kötelesek gyermekük ápoltságáról, tisztaságáról (haj, köröm stb.) gondoskodni. Az igénybe vevő akkor ápol, ha a teste, a haja, illetve a körme tiszta, az utóbbi megfelelő méretűre le van vágva. Amennyiben a szülők akadályoztatva vannak a fenti igények kielégítésében, kérésre az intézményben dolgozó kollégák segítenek.
- c) Az intézménybe semmiféle értéktárgyat behozni nem szabad, ha mégis megteszik, felelősséget az intézmény nem vállal érte. A fülbevaló, karkötő, nyaklánc használata kifejezetten balesetveszélyes, ezért viselése az intézményben kerülendő.

Betegség, hiányzás, igazolás

- a) Lázas, bőrküüteses, fertőzés gyanús ellátottat az intézményben nem fogadunk.
- b) Amennyiben az ellátott napközben megbetegszik (állapotától függően), hazaviteléről a szülőnek kell gondoskodnia a lehető legrövidebb időn belül. Rendkívüli esetben a mentőszolgálatot és a

szülőt egyidejűleg értesítjük. Betegség után az igénybe vevőket csak orvosi igazolással vesszük be az intézménybe. Lázás állapotot követő napon az igénybe vevő otthoni megfigyelését javasoljuk.

- c) Hosszantartó megbetegedés esetén az igénybe vevő férőhelyét csak abban az esetben tudjuk tartani, ha állapotáról kéthetenként információt kapunk.
- d) Amennyiben az igénybe vevő betegsége gátolja/megakadályozza az intézmény által biztosított ellátási tevékenységek biztonságos végrehajtását, úgy kérjük az igénybevétel szüneteltetését.
- e) Fertőző betegség (rubeola, bárányhimlő, skarlát, májgyulladás, COVID-19 fertőzés tetű...) esetén a szülőnek bejelentési kötelezettsége van. Az intézmény a bejelentést követően fertőtlenítő takarítást végez.

A szülők és az intézmény közötti kapcsolattartás:

- b) Minden szülő köteles gyermeke számára üzenő füzetéről gondoskodni. Az üzenő füzetnek tartalmaznia kell az igénybe vevővel kapcsolatos adatokat, általános információkat, a szülők mindenkor elérhetőségét, jól láthatóan, naprakészen. Az üzenő füzetben tájékoztatjuk a szülőket, mind arról, ami a gyermekkel napközben történik, a szülők pedig a dolgozókat tájékoztatják arról, ami otthon történik és befolyásolhatja a gyermek gondozását, fejlesztését.
- c) Üzenőfüzet hiányában nem veszünk át igénybe vevőt.
- d) A FENO vezetője szükség szerint (de legalább havonta egyszer) a családokat tájékoztatja az intézmény faliújságján keresztül az intézmény életét befolyásoló eseményekről, tervekről, egyéb információkról.

Együttműködés a mindennapokban

- a) A gyógyszereléssel kapcsolatos szabályok: állandó és alkalmi gyógyszerelést az üzenő füzetben kell rögzíteni, illetve a „Megbízás gyógyszereléshez” nyomtatványon szükséges jelezni. Az igénybe vevő által szedett gyógyszerekről, beleértve a lázcsillapítót, görcsoldót, a szülő mindenkor köteles gondoskodni, illetve a gyógyszerelés változásait jelezni.
- b) A gyógyszeres kezelés alatt álló igénybe vevők esetében (tv. képviselőjével, szükség szerint hozzátartozójával való egyeztetést követően,) az adagolást a gondozók végzik, az előzetes tájékoztatás és az adagolásra vonatkozó üzenőben történő rögzítés szerint, saját gyógyszeradagolóban előre bekészített gyógyszerekből.
- e) Az intézmény vezetőjével és a szakemberekkel előzetes időpont egyeztetés után lehet találkozni.
- f) A szülő előzetes megbeszélés alapján látogathatja a foglalkozásokat.
- g) Az intézmény nyitott rendezvényeiről a faliújságon lehet tájékozódni.
- h) Az intézmény területén, kizárólag nyitott rendezvény keretén belül lehet fotót és egyéb felvételeket készíteni.
- i) Az intézmény a behozott értéktárgyakért, ékszerekért, készpénzért felelősséget nem vállal, ezek megőrzését nem biztosítja.

A FENO-ban nem gonoszható többek között az a személy, aki:

- a) veszélyeztető magatartást tanúsít,
- b) orvosi ellátást és állandó ápolást igényel.

6. Adatkezelés

- a) Az 1993. évi III. törvény 94/E. § 5. bek. alapján az ellátást igénybe vevő érintettet megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. A GÁSZI Fejlesztő Központ egységvezetője köteles biztosítani továbbá, hogy az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságának tényére.
- b) Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak

eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. Megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazásával az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a GÁSZI Fejlesztő Gondozó Központ gondoskodik a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozásáról. A GÁSZI Fejlesztő Gondozó Központ felelős a Belső Adatvédelmi Szabályzatban meghatározottaknak való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

7. Panaszjog

A Fejlesztő Gondozó Központ szolgáltatásaival kapcsolatos ellátottjogi igényével, panaszával bárki a GÁSZI Fejlesztő Gondozó Központ egységvezetőjéhez, a Göncz Árpád Szociális Intézmény igazgatójához, valamint a gyermek- és ellátottjogi képviselőhöz fordulhat. A panasz megtehető szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (személyesen átadva vagy postán). A személyesen tett szóbeli panaszt a munkatárs a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően rögzíti, írásba foglalja, majd ellenőrzésre és aláírásra átadja a bejelentőnek, aki egy példányt is kap belőle. Amennyiben a bejelentő névtelenül kíván panaszt vagy közérdekű bejelentést tenni, ezt megteheti az Alapvető Jogok Biztosa által működtetett védett elektronikus rendszeren keresztül. Postai bejelentés esetén (az illetékes egység levelezési címén tett panasz vagy közérdekű bejelentés esetén) a levélnek teljes bizonyító erejű magánokirat formájában kell készülnie, és tartalmaznia kell a személyazonosító adatokat (családi és utónév; születési családi és utónév; anyja születési családi és utóneve; születési hely a kerület megjelölésével; születési idő). Személyes ügyintézés esetén, előzetes időpont egyeztetése nélkül, nyitvatartási időben, a személyazonosság igazolása mellett lehet bejelentést tenni.

8. Alapfeladatot meghaladó program, szolgáltatás köre és térítési díja:

Az intézményben szabadidős programok szervezése során a részvételért térítési díj kérhető.

Térítési díjas programnak minősülhet:

- kulturális- és sport rendezvényeken való részvétel,
- kiránduláson való részvétel,
- nyaraláson való részvétel.

A programok díjáról az intézmény vezetője írásos értesítést küld, a részvétel nem tehető kötelezővé.

A Házirend betartása minden szülő számára kötelező, ennek sorozatos megszegése gyermekének az intézményből való kizárását vonja maga után.

Járványügyi készültség vagy járványügyi veszélyhelyzet idején a mindenkor érvényes szabályozás, illetve a Göncz Árpád Szociális Intézményben hatályos kockázatkezelési és intézkedési terve szerint szükséges eljárni.

Budapest, 2025. október 28.

Göncz Árpád Szociális Intézmény
Fejlesztő Gondozó Központ
Némethné Varga Viktória
egységvezető



BUDAPEST FŐVÁROS
XV. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT

GÖNCZ ÁRPÁD
SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
ÚJPALOTAI CSALÁD- és GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

1157 Budapest, Zsókavár u. 24-26.

Tel.: 414-08-78; 414-0879; 414-0880

Email: ucssz@gaszixv.hu



CSALÁD- ÉS
GYERMEKJÓLÉTI
KÖZPONT

HÁZIREND

Tartalomjegyzék

1. Az intézmény elérhetősége
2. Az intézmény működési területe
3. A Házi rend célja
4. A Házi rend hatálya
5. Házi rend módosításának módja
6. Nyilvánosság
7. Az intézmény célja, működési elvei
8. Igénybevétel lehetőségei
9. A személyes adatok védelme
10. A személyes adatok kezelése
11. Az intézmény nyitvatartási ideje
12. Az igénybe vevők fogadása
13. A szolgáltatások igénybe
14. Helyiség és terület használat
15. Az intézmény felszerelési tárgyainak használata
16. Értesítendők és telefonszámaik
17. Az alkohol és egyéb tudatmódosításra alkalmas szerek használatának tiltása
18. Egyéb viselkedési szabályok
19. Talált tárgyak kezelése
20. Panaszjog gyakorlása
21. A Házi rend megsértése
22. A járványügyi készültségre vonatkozó eljárások

GÁSZI Család- és Gyermekjóléti Központ
ÚJPALOTAI CSALÁD- és GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
1157 Budapest, Zsókavár u. 24-26.
Tel./Fax: 414-0878, 414-0879, 414-0880
e-mail: ucssz@gaszixv.hu
honlap: www.csaladsegito.gaszixv.hu

1. Az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ a Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézménye (GÁSZI) egyik egységének, a Család- és Gyermekjóléti Központ egyik csoportja.
A GÁSZI elérhetőségei: 1157 Budapest, Árendás köz 4-6.
Telefon: 306-3184, 307-6263, honlap: www.gaszixv.hu
A GÁSZI fenntartója: Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat
Cím: 1153 Budapest, Bocskai utca 1-3.
Telefon: 305-3100, honlap: www.bpxv.hu
2. Az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ működési területe: Budapest Főváros XV. kerülete
3. A Házi rend célja: Az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ intézményének, szolgáltatásainak zavartalan működésének biztosítása.
4. A Házi rend hatálya kiterjed: Az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ, 1157 Budapest, Zsókavár u. 24-26. szám alatti épület helyiségeire, és minden az intézmény által szervezett rendezvény, esemény helyszínének területére. Vonatkozik minden helyszínen tartózkodóra (pl. igénybe vevőkre, hozzátartozókra, kísérőkre, munkatársakra, hallgatókra, látogatókra) egyaránt. Határozatlan ideig érvényes!
5. Házi rend módosításának módja: A Házi rend módosítására jogszabályi előírások változásakor kerül sor, valamint módosítást kezdeményezhetnek az igénybe vevők és az intézmény munkatársai.
6. Nyilvánosság: A Házi rend az intézmény működési területén mindenki számára jól látható helyen kifüggesztve, bárki számára elérhető, nyilvános.
7. Az intézmény célja, működési elvei: Az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásaként szociális, életvezetési és mentálhigiénés és pszichológiai tanácsadást nyújt, családgondozást végez, egyéni és csoportos programokat szervez, segíti a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló programokat közvetít, jelzőrendszer része és jelzőrendszert működtet. Háztartási adóssággal küzdő egyéneknek és családoknak segít, adósságkezelési tanácsadást végez. Munkanélküli személyek számára munkaerő-piaci reintegrációs segítséget nyújt. Krízishelyzetben, maximum 5 napra tartós élelmiszer-t biztosít konzerv formájában a rászorulóknak.
8. Igénybevétel lehetőségei: Az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait minden XV. kerületi lakos önkéntesen és ingyenesen veheti igénybe. A veszélyeztetettséget és a krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működése során érkező jelzésekre munkatársunk felveszi a kapcsolatot a segítővel és tájékoztatja a szolgáltatásokról.
9. Az 1993. évi III. törvény 94/E. § 5. bek. alapján az ellátást igénybe vevő érintett megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. A GÁSZI Család- és Gyermekjóléti Központ egységvezetője köteles biztosítani továbbá, hogy az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságának tényére.

10. Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. Megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazásával az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a GÁSZI Család- és Gyermekjóléti Központ gondoskodik a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozásáról. A GÁSZI Család- és Gyermekjóléti Központ felelős a Belső Adatvédelmi Szabályzatban meghatározottaknak való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.
11. Az intézmény szolgáltatásai nyitvatartási időben, illetve egyéb programoknál a meghirdetett időpontokban vehetők igénybe. A szolgálat nyitva tartása:
- | | |
|------------------|---------------|
| Hétfő: | 15.00 – 19.00 |
| Kedd, Csütörtök: | 09.00 – 17.00 |
| Szerda: | 10.00 – 19.00 |
| Péntek: | 09.00 – 16.00 |
- Az általánostól eltérő nyitvatartási rendről tájékoztatást adunk a változást megelőzően legalább egy héttel, az ügyfélfogadási területen, illetve az épület bejáratára kifüggesztett felhívással. Járványügyi készség vagy járványügyi veszélyhelyzet idején a nyitvatartási idő változása ettől eltérően, azonnali hatállyal is kihirdethető.
12. Az igénybe vevők fogadása: A szolgáltatásokat igénybe vevők, nyitvatartási időben, az előtérben elhelyezett pultnál, a szociális asszisztens kollégánál jelzik mely szolgáltatást, mely kollégával együttműködve veszik igénybe. Az asszisztens értesíti a családsegítőt, aki az igénynek megfelelő szolgáltatás hozzájutásában segíti a személyt. Nyitvatartási időn túl csak a szolgáltatást nyújtó kolléga jelenlétében, a speciális szolgáltatás időtartamára tartózkodhat igénybe vevő az épületben.
13. A szolgáltatásaink az illetékes szakemberektől vehetők igénybe (családsegítők, tanácsadók). Az egyéb forrásból származó információkért felelősséget nem vállalunk.
14. Helyiség és terület használat: Az igénybe vevők az előtérben várakozva, az előtér és a mosdó felszereléseinek rendeltetés szerinti használatára jogosultak. Egyéb helyiségek használatához a szolgáltatást nyújtó szakember kíséri az igénybe vevőt.
15. Az intézmény felszerelési tárgyainak használata: A műszaki eszközöket kizárólag az intézmény szakemberei használhatják. Az ő jelenlétükben, szakmai irányításukkal, indokolt esetben az együttműködés része lehet e tárgyak használata. Az ügyfélszolgálati térben elhelyezett folyóiratokat, napilapokat és dossziékat elvinni tilos!
16. Értesítendő és telefonszámaik: Baleset, elemi kár, bűncselekmény esetén használatos segélyhívó számok:
- | | |
|-----|--------------------------|
| 104 | Mentők |
| 105 | Tűzoltók |
| 107 | Rendőrség |
| 112 | Központi segélyhívó szám |
- Kérjük, hogy bármilyen felmerülő probléma esetén forduljon a szolgálat ügyeletes családsegítő kollégához!
17. Az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ területén alkoholt, kábítószer, egyéb tudatmódosító szert fogyasztani, illetve ezek hatása alatt lévő állapotban tartózkodni – mértéktől függetlenül - tilos! Továbbá tilos a fenyegető, támadó, agresszív viselkedés és/vagy bármely törvénysértő cselekmény

megvalósítása az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központban tartózkodókkal és az intézmény munkatársaival szemben egyaránt. Dohányozni az intézmény egész területén tilos!

18. Egyéb szabályozások: Az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ épületébe állatot bevinni tilos! Az épületben zenét hallgatni, mobiltelefont használni kizárólag olyan módon lehet, hogy az másokat ne zavarjon! Interjú, kép- és hangfelvételek készítése a GÁSZI igazgatójának előzetes engedélyével lehetséges! Reklámtevékenység, kereskedelmi tevékenység az intézmény területén nem folytatható!
19. Az előtérben hagyott személyes tárgyakért nem vállalunk felelősséget. A talált tárgyakat egy hétig megőrizzük, ez idő alatt a pultban az asszisztens kollégától átvehetők. Egy hét elteltével minden talált tárgyat megsemmisítünk.
20. Panaszjog gyakorlása: Az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásaival kapcsolatos ellátottjogi igényével bárki a GÁSZI Család- és Gyermekjóléti Központ egységvezetőjéhez, a Göncz Árpád Szociális Intézmény igazgatójához, valamint a gyermek- és ellátottjogi képviselőhöz fordulhat. A panasz megtehető szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (személyesen átadva vagy postán). A személyesen tett szóbeli panaszt a munkatárs a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően rögzíti, írásba foglalja, majd ellenőrzésre és aláírásra átadja a bejelentőnek, aki egy példányt is kap belőle. Amennyiben a bejelentő névtelenül kíván panaszt vagy közérdekű bejelentést tenni, ezt megteheti az Alapvető Jogok Biztosa által működtetett védett elektronikus rendszeren keresztül. Postai bejelentés esetén (az illetékes egység levelezési címén tett panasz vagy közérdekű bejelentés esetén) a levélnek teljes bizonyító erejű magánokirat formájában kell készülnie, és tartalmaznia kell a személyazonosító adatokat (családi és utónév; születési családi és utónév; anyja születési családi és utóneve; születési hely a kerület megjelölésével; születési idő). Személyes ügyintézés esetén, előzetes időpont egyeztetése nélkül, nyitvatartási időben, a személyazonosság igazolása mellett lehet bejelentést tenni.
21. Az Újpalotai Család- és gyermekjóléti Központ szolgáltatásainak igénybevétele egyben a Házi rend elfogadását jelenti. Az Újpalotai Család- és gyermekjóléti Központ dolgozói kötelesek felügyelni a Házi rend betartását. A Házi rend bármely pontjának megsértése a szolgáltatások igénybevételének felfüggesztését, súlyosabb esetben (pl. fenyegető, támadó, agresszív viselkedés és/vagy törvénysértő cselekmény megvalósítása) az épületből történő kitiltást vonja maga után.
22. Járványügyi készültség vagy járványügyi veszélyhelyzet idején a mindenkor érvényes szabályozás, illetve a Göncz Árpád Szociális Intézményben hatályos kockázatértékelési és intézkedési terve szerint szükséges eljárni.

Budapest, 2025. október 28.

Százné Orosz Krisztina
egységvezető



BUDAPEST FŐVÁROS
XV. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT

GÖNCZ ÁRPÁD
SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
ÚJPALOTAI CSALÁD- és GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
1157 Budapest, Zsókvár u. 24-26.
Tel.: 414-08-78; 414-0879; 414-0880
Email: ucssz@gaszixv.hu



CSALÁD- ÉS
GYERMEKJÓLÉTI
KÖZPONT

HÁZIREND

Tartalomjegyzék

1. Az intézmény elérhetősége
2. Az intézmény működési területe
3. A Házirend célja
4. A Házirend hatálya
5. Házirend módosításának módja
6. Nyilvánosság
7. Az intézmény célja, működési elvei
8. Igénybevétel lehetőségei
9. A személyes adatok védelme
10. A személyes adatok kezelése
11. Az intézmény nyitvatartási ideje
12. Az igénybe vevők fogadása
13. A szolgáltatások igénybe
14. Helyiség és terület használat
15. Az intézmény felszerelési tárgyainak használata
16. Értesítendők és telefonszámaik
17. Az alkohol és egyéb tudatmódosításra alkalmas szerek használatának tiltása
18. Egyéb viselkedési szabályok
19. Talált tárgyak kezelése
20. Panaszjog gyakorlása
21. A Házirend megsértése
22. A járványügyi készültségre vonatkozó eljárások

GÁSZI Család- és Gyermekjóléti Központ
MENTÁLHIGIÉNÉS TANÁCSADÓ
1157 Budapest, Zsókavár u. 24-26.
Tel./Fax: 418-3349, 418-2025
e-mail: menta@gaszixv.hu
honlap: www.csaladsegito.gaszixv.hu

1. A Mentálhigiénés Tanácsadó a Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézménye (GÁSZI) egyik egységének, a Család- és Gyermekjóléti Központ egyik csoportja.
A Család- és Gyermekjóléti Központ elérhetőségei:
1157 Budapest, Zsókavár u. 24-26.
Tel./Fax: 414-0878, 414-0879, 414-0880
A GÁSZI elérhetőségei: 1157 Budapest, Árendás köz 4-6.
Telefon: 306-3184, 307-6263, honlap: www.gaszixv.hu
A GÁSZI fenntartója: Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat
Cím: 1153 Budapest, Bocskai utca 1-3.
Telefon: 305-3100, honlap: www.bpxv.hu
2. A Mentálhigiénés Tanácsadó működési területe: Budapest Főváros XV. kerülete
3. A Házi rend célja: A Mentálhigiénés Tanácsadó szolgáltatásainak, működésének zavartalan biztosítása.
4. A Házi rend hatálya kiterjed: A Mentálhigiénés Tanácsadó, 1157 Budapest, Zsókavár u. 24-26. szám alatti épület helyiségeire, és minden az intézmény által szervezett rendezvény, esemény helyszínének területére. Vonatkozik minden helyszínen tartózkodóra (igénybe vevőkre, hozzátartozókra, kísérőkre, munkatársakra, technikai dolgozókra, hallgatókra, látogatókra) egyaránt. Határozatlan ideig érvényes!
5. Házi rend módosításának módja: A Házi rend módosítására jogszabályi előírások változásakor kerül sor, valamint módosítást kezdeményezhetnek az igénybe vevők és az intézmény munkatársai.
6. Nyilvánosság: A Házi rend az intézmény működési területén mindenki számára jól látható helyen kifüggesztve, bárki számára elérhető, nyilvános.
7. Az intézmény célja, működési elvei: A Mentálhigiénés Tanácsadó az egyének és családok életében felmerülő, a lelki egyensúly hiánya miatt felmerülő nehézségek és elakadások elhárítását célzó komplex prevenciós tanácsadásokat biztosít a gyermekek, fiatal felnőttek és az aktív korúak számára.
8. Igénybevétel lehetőségei: A Mentálhigiénés Tanácsadó szolgáltatásait minden XV. kerületi lakos önkéntesen és ingyenesen veheti igénybe. A veszélyeztetettséget és a krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működése során érkező jelzésekre munkatársunk felveszi a kapcsolatot a segítővel és tájékoztatja a szolgáltatásokról.
9. Az 1993. évi III. törvény 94/E. § 5. bek. alapján az ellátást igénybe vevő érintettet megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. A GÁSZI Család- és Gyermekjóléti Központ egységvezetője köteles biztosítani továbbá, hogy az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságának tényére.
10. Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél

megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. Megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazásával az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a GÁSZI Család- és Gyermekjóléti Központ gondoskodik a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozásáról. A GÁSZI Család- és Gyermekjóléti Központ felelős a Belső Adatvédelmi Szabályzatban meghatározottaknak való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

11. Az intézmény szolgáltatásai nyitvatartási időben, illetve egyéb programoknál a meghirdetett időpontokban vehetők igénybe. Az iroda nyitva tartása:

Hétfő:	13.00 - 19.00
Kedd, Csütörtök:	09.00 - 17.00
Szerda:	10.00 - 19.00
Péntek:	09.00 - 16.00

Az általánostól eltérő nyitvatartási rendről tájékoztatást adunk a változást megelőzően legalább egy héttel, az ügyfélfogadási területen, illetve az épület bejáratára kifüggesztett felhívással. Járványügyi készség vagy járványügyi veszélyhelyzet idején a nyitvatartási idő változása ettől eltérően, azonnali hatállyal is kihirdethető.

12. Az igénybe vevők fogadása: A szolgáltatásokat igénybe vevőket, nyitvatartási időben az ügyfélszolgálati helyiségbe belépve az ügyfélszolgálatos családsegítő fogadja. Nyitvatartási időn túl csak a szolgáltatást nyújtó kolléga jelenlétében, a speciális szolgáltatás időtartamára tartózkodhat igénybe vevő az épületben.
13. A szolgáltatásaink az illetékes szakemberektől vehetők igénybe (családsegítők, tanácsadók). Az egyéb forrásból származó információkért felelősséget nem vállalunk.
14. Helyiség és terület használat: Az igénybe vevők az előtérben várakozva, az előtér és a mosdó felszereléseinek rendeltetés szerinti használatára jogosultak. Egyéb helyiségek használatához a szolgáltatást nyújtó szakember kíséri az igénybe vevőt.
15. Az intézmény felszerelési tárgyainak használata: A műszaki eszközöket kizárólag az intézmény szakemberei használhatják. Az ő jelenlétükben, szakmai irányításukkal, indokolt esetben az együttműködés része lehet e tárgyak használata. Az ügyfélszolgálati térben elhelyezett folyóiratokat, napilapokat és dossziékat elvinni tilos!
16. Értesítendő és telefonszámaik: Baleset, elemi kár, bűncselekmény esetén használatos segélyhívó számok:
- | | |
|-----|--------------------------|
| 104 | Mentők |
| 105 | Tűzoltók |
| 107 | Rendőrség |
| 112 | Központi segélyhívó szám |

Kérjük, hogy bármilyen felmerülő probléma esetén forduljon az iroda munkatársaihoz!

17. A Mentálhigiénés Tanácsadó területén alkoholt, kábítószer, egyéb tudatmódosító szert fogyasztani, illetve ezek hatása alatt lévő állapotban tartózkodni – mértéktől függetlenül - tilos! Továbbá tilos a fenyegető, támadó, agresszív viselkedés és/vagy bármely törvénysértő cselekmény megvalósítása a Mentálhigiénés Tanácsadóban tartózkodókkal és az intézmény munkatársaival szemben egyaránt. Dohányozni az intézmény egész területén tilos!

18. Egyéb szabályozások: A Mentálhigiénés Tanácsadó épületébe állatot bevinni tilos! Az épületben zenét hallgatni, mobiltelefont használni kizárólag olyan módon lehet, hogy az másokat ne zavarjon! Interjú, kép- és hangfelvételek készítése a GÁSZI igazgatójának előzetes engedélyével lehetséges! Reklámtevékenység, kereskedelmi tevékenység az intézmény területén nem folytatható!
19. Az előtérben hagyott személyes tárgyakért nem vállalunk felelősséget. A talált tárgyakat egy hétig megőrizzük, ez idő alatt az ügyfélszolgálatos szociális munkástól átvehetők. Egy hét elteltével minden talált tárgyat megsemmisítünk.
20. Panaszjog gyakorlása: A Mentálhigiénés Tanácsadó szolgáltatásaival kapcsolatos ellátottjogi igényével bárki a GÁSZI Család- és Gyermekjóléti Központ egységvezetőjéhez, a Göncz Árpád Szociális Intézmény igazgatójához, valamint a gyermek- és ellátottjogi képviselőhöz fordulhat. A panasz megtehető szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (személyesen átadva vagy postán). A személyesen tett szóbeli panaszt a munkatárs a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően rögzíti, írásba foglalja, majd ellenőrzésre és aláírásra átadja a bejelentőnek, aki egy példányt is kap belőle. Amennyiben a bejelentő névtelenül kíván panaszt vagy közérdekű bejelentést tenni, ezt megteheti az Alapvető Jogok Biztosa által működtetett védett elektronikus rendszeren keresztül. Postai bejelentés esetén (az illetékes egység levelezési címén tett panasz vagy közérdekű bejelentés esetén) a levélnek teljes bizonyító erejű magánokirat formájában kell készülnie, és tartalmaznia kell a személyazonosító adatokat (családi és utónév; születési családi és utónév; anyja születési családi és utóneve; születési hely a kerület megjelölésével; születési idő). Személyes ügyintézés esetén, előzetes időpont egyeztetése nélkül, nyitvatartási időben, a személyazonosság igazolása mellett lehet bejelentést tenni.
21. A Mentálhigiénés Tanácsadó szolgáltatásainak igénybevétele egyben a Házirend elfogadását jelenti. A Mentálhigiénés Tanácsadó dolgozói kötelesek felügyelni a Házirend betartását. A Házirend bármely pontjának megsértése a szolgáltatások igénybevételének felfüggesztését, leg súlyosabb esetben (pl. fenyegető, támadó, agresszív viselkedés és/vagy törvénysértő cselekmény megvalósítása) az épületből történő kitiltást vonja maga után.
22. Járványügyi készültség vagy járványügyi veszélyhelyzet idején a mindenkor érvényes szabályozás, illetve a Göncz Árpád Szociális Intézményben hatályos kockázatértékelési és intézkedési terve szerint szükséges eljárni.

Budapest, 2025. október 28.

Százné Orosz Krisztina
egységvezető



BUDAPEST FŐVÁROS
XV. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT

GÖNCZ ÁRPÁD
SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
NAPPALI MELEGEDŐ és UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT

1156 Budapest, Kontyfa u. 3.

Tel.: 416-0733; 418-3315

e-mail: melegedo@gaszixv.hu



CSALÁD- ÉS
GYERMEKJÓLÉTI
KÖZPONT

HÁZIREND

Tartalomjegyzék

1. Az intézmény elérhetősége
2. Az intézmény működési területe
3. A Háziarend célja
4. A Háziarend hatálya
5. Háziarend módosításának módja
6. Nyilvánosság
7. Az intézmény célja, működési elvei
8. Igénybevétel lehetőségei
9. A személyes adatok védelme
10. A személyes adatok kezelése
11. Az intézmény nyitvatartási ideje
12. Az igénybe vevők fogadása
13. A szolgáltatások igénybe
14. Helyiség és terület használat
15. Az intézmény felszerelési tárgyainak használata
16. Értesítendők és telefonszámaik
17. Az alkohol és egyéb tudatmódosításra alkalmas szerek használatának tiltása
18. Egyéb viselkedési szabályok
19. Talált tárgyak kezelése
20. Panaszjog gyakorlása
21. A Háziarend megsértése
22. A járványügyi készültségre vonatkozó eljárások

GÁSZI Család- és Gyermekjóléti Központ
NAPPALI MELEGEDŐ és UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT
1156 Budapest, Kontyfa u. 3.
Telefon: 416-0733, Fax: 418-3315
e-mail: melegedo@gaszixv.hu
honlap: www.csaladsegito.gaszixv.hu

1. A Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat a Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézménye (GÁSZI) egyik egységének, a Család- és Gyermekjóléti Központ egyik csoportja.
A Család- és Gyermekjóléti Központ elérhetőségei:
1157 Budapest, Zsókavár u. 24-26.
Tel./Fax: 414-0878, 414-0879, 414-0880
A GÁSZI elérhetőségei: 1157 Budapest, Árendás köz 4-6.
Telefon: 306-3184, 307-6263, honlap: www.gaszixv.hu
A GÁSZI fenntartója: Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat
Cím: 1153 Budapest, Bocskai utca 1-3.
Telefon: 305-3100, honlap: www.bpxv.hu
2. A Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat működési területe: Budapest Főváros XV. kerülete
3. A Házi rend célja: A Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat szolgáltatásainak, működésének zavartalan biztosítása.
4. A Házi rend hatálya kiterjed: A Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat, 1156 Budapest, Kontyfa u. 3. szám alatti épület helyiségeire, és minden az intézmény által szervezett rendezvény, esemény helyszínének területére. Vonatkozik minden helyszínen tartózkodóra (igénybe vevőkre, hozzátartozókra, kísérőkre, munkatársakra, technikai dolgozókra, hallgatókra, látogatókra) egyaránt. Határozatlan ideig érvényes!
5. Házi rend módosításának módja: A Házi rend módosítására jogszabályi előírások változásakor kerül sor, valamint módosítást kezdeményezhetnek az igénybe vevők és az intézmény munkatársai.
6. Nyilvánosság: A Házi rend az intézmény működési területén mindenki számára jól látható helyen kifüggesztve, bárki számára elérhető, nyilvános.
7. Az intézmény célja, működési elvei: A Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat a 18. életévüket betöltött hajléktalan személyek körében szociális segítséget nyújt, egyéni és csoportos programokat szervez, utcai szociális munkát végez, valamint téli időszakban krízisellátást biztosít.
8. Igénybevétel lehetőségei: A Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat hajléktalanok nappali ellátásának szolgáltatásait olyan hajléktalanok látogathatják, akik rendelkeznek fél évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő, mellkasi lelettel, valamint életvitel szerint a XV. kerületben tartózkodnak, együttműködnek a szociális munkatárssal. A Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat az utcai szociális munka során ellátja az utcán élő hajléktalan igénybe vevőket, valamint a veszélyeztetettséget és a krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működése során érkező jelzésekre az utcai szociális munkatárs felveszi a kapcsolatot a segítővel és tájékoztatja a szolgáltatásokról.
9. Az 1993. évi III. törvény 94/E. § 5. bek. alapján az ellátást igénybe vevő érintettet megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. A GÁSZI Család- és Gyermekjóléti Központ egységvezetője köteles biztosítani továbbá, hogy az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhessen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságának tényére.

10. Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. Megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazásával az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a GÁSZI Család- és Gyermekjóléti Központ gondoskodik a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozásáról. A GÁSZI Család- és Gyermekjóléti Központ felelős a Belső Adatvédelmi Szabályzatban meghatározottaknak való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.
11. Az intézmény szolgáltatásai nyitvatartási időben, illetve egyéb programoknál a meghirdetett időpontokban vehetők igénybe. A Nappali Melegedő nyitva tartása:
- | | |
|----------------------------------|-------------|
| Hétfő: | 10.00-16.00 |
| Kedd, Szerda, Csütörtök, Péntek: | 09.00-17.00 |
- A téli krízis időszak alatt hétvégén (kivéve: január 1.) is nyitva tart a Nappali Melegedő az alábbiak szerint:
- | | |
|--------------------|-------------|
| Szombat, Vasárnap: | 10.00-16.00 |
| Dec. 24-én | 10.00-12.00 |
| Dec. 25-én, 26-án | 12.00-14.00 |
- Az általánostól eltérő nyitvatartási rendről tájékoztatást adunk a változást megelőzően legalább egy héttel, az ügyfélfogadási területen, illetve az épület bejáratára kifüggesztett felhívással. Járványügyi készség vagy járványügyi veszélyhelyzet idején a nyitvatartási idő változása ettől eltérően, azonnali hatállyal is kihirdethető.
12. Az igénybe vevők fogadása: A szolgáltatásokat igénybe vevők, nyitvatartási időben a Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat helyiségében az ügyeletes szociális munkatárs kollégánál jelzik, hogy mely szolgáltatást veszik igénybe. Nyitvatartási időn túl csak a szolgáltatást nyújtó kolléga jelenlétében, a speciális szolgáltatás időtartamára tartózkodhat igénybe vevő az épületben.
13. A szolgáltatásaink az illetékes szakemberektől vehetők igénybe (pl. szociális munkatárs). Az egyéb forrásból származó információkért felelősséget nem vállalunk.
14. Helyiség és terület használat: Az igénybe vevők a Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálatban várakozva, a helyiségek, különösen a fürdő/mosdó felszereléseinek rendeltetés szerinti használatára jogosultak. Egyéb helyiségek használatához a szolgáltatást nyújtó szakember kíséri az igénybe vevőt.
15. Az intézmény felszerelési tárgyainak használata: A műszaki eszközöket kizárólag az intézmény szakemberei használhatják. Az ő jelenlétükben, szakmai irányításukkal, indokolt esetben az együttműködés része lehet e tárgyak használata. Tilos tűz- és robbanásveszélyes eszközöket, vegyi anyagokat, fegyvernek minősülő eszközöket, tárgyakat, valamint mások testi épségét veszélyeztető tárgyakat, eszközöket behozni és tárolni! Tilos szemetelni, rongálni! Ügyelni kell a tisztaság és rend fenntartására, megóvására!
16. Értéstartók és telefonszámaik: Baleset, elemi kár, bűncselekmény esetén használatos segélyhívó számok:
- | | |
|-----|--------------------------|
| 104 | Mentők |
| 105 | Tűzoltók |
| 107 | Rendőrség |
| 112 | Központi segélyhívó szám |
- Kérjük, hogy bármilyen felmerülő probléma esetén forduljon a melegedő szociális munkatársához!

17. A Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat területén alkoholt, kábítószer, egyéb tudatmódosító szert fogyasztani, illetve ezek hatása alatt lévő állapotban tartózkodni - mértéktől függetlenül - tilos! Továbbá tilos a fenyegető, támadó, agresszív viselkedés és/vagy bármely törvénysértő cselekmény megvalósítása a Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálatban tartózkodókkal és az intézmény munkatársaival szemben egyaránt. Dohányozni az intézmény egész területén tilos!
18. Egyéb szabályozások: A Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat épületébe állatot bevinni tilos! Az épületben zenét hallgatni, mobiltelefont használni kizárólag olyan módon lehet, hogy az másokat ne zavarjon! Tilos hangoskodni, verekedni, mások nyugalma és pihenését zavarni. Interjú, kép- és hangfelvételek készítése a GÁSZI igazgatójának előzetes engedélyével lehetséges! Reklámtevékenység, kereskedelmi tevékenység az intézmény területén nem folytatható!
19. A Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálatban hátrahagyott személyes tárgyakért nem vállalunk felelősséget. A talált tárgyakat egy hétig megőrizzük, ez idő alatt az ügyeletes szociális munkatárstól átvehetők. Egy hét elteltével minden talált tárgyat megsemmisítünk.
20. Panaszjog gyakorlása: A Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat szolgáltatásaival kapcsolatos ellátottjogi igényével bárki a GÁSZI Család- és Gyermekegészségügyi Központ vezetőjéhez, a Göncz Árpád Szociális Intézmény igazgatójához, valamint a gyermek- és ellátottjogi képviselőhöz fordulhat. A panasz megtehető szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (személyesen átadva vagy postán). A személyesen tett szóbeli panaszt a munkatárs a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően rögzíti, írásba foglalja, majd ellenőrzésre és aláírásra átadja a bejelentőnek, aki egy példányt is kap belőle. Amennyiben a bejelentő névtelenül kíván panaszt vagy közérdekű bejelentést tenni, ezt megteheti az Alapvető Jogok Biztosa által működtetett védett elektronikus rendszeren keresztül. Postai bejelentés esetén (az illetékes egység levelezési címén tett panasz vagy közérdekű bejelentés esetén) a levélnek teljes bizonyító erejű magánokirat formájában kell készülnie, és tartalmaznia kell a személyazonosító adatokat (családi és utónév; születési családi és utónév; anyja születési családi és utóneve; születési hely a kerület megjelölésével; születési idő). Személyes ügyintézés esetén, előzetes időpont egyeztetése nélkül, nyitvatartási időben, a személyazonosság igazolása mellett lehet bejelentést tenni.
21. A Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat szolgáltatásainak igénybevétele egyben a Házi rend elfogadását jelenti. A Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat dolgozói kötelesek felügyelni a Házi rend betartását. Az ügyeletes szociális munkatárs köteles intézkedni a felmerülő ügyekben. A Házi rend bármely pontjának megsértése a szolgáltatások igénybevételének felfüggesztését, súlyosabb esetben (pl. fenyegető, támadó, agresszív viselkedés és/vagy törvénysértő cselekmény megvalósítása) az épületről történő kitiltást vonja maga után.
22. Járványügyi készség vagy járványügyi veszélyhelyzet idején a mindenkor érvényes szabályozás, illetve a Göncz Árpád Szociális Intézményben hatályos kockázatértékelési és intézkedési terve szerint szükséges eljárni.

Budapest, 2025. október 28.

Százné Orosz Krisztina
egységvezető



BUDAPEST FŐVÁROS
XV. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT

GÖNCZ ÁRPÁD
SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
FIÓKA CSALÁD- és GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
1155 Budapest, Kolozsvár utca 4/b
Tel.: 410-0001; 410-3077
Email: fioka@gaszixv.hu



CSALÁD- ÉS
GYERMEKJÓLÉTI
KÖZPONT

HÁZIREND

Tartalomjegyzék

1. Az intézmény elérhetősége
2. Az intézmény működési területe
3. A Házirend célja
4. A Házirend hatálya
5. Házirend módosításának módja
6. Nyilvánosság
7. Az intézmény célja, működési elvei
8. Igénybevétel lehetőségei
9. A személyes adatok védelme
10. A személyes adatok kezelése
11. Az intézmény nyitvatartási ideje
12. Az igénybe vevők fogadása
13. A szolgáltatások igénybe
14. Helyiség és terület használat
15. Az intézmény felszerelési tárgyainak használata
16. Értesítendők és telefonszámaik
17. Az alkohol és egyéb tudatmódosításra alkalmas szerek használatának tiltása
18. Egyéb viselkedési szabályok
19. Talált tárgyak kezelése
20. Panaszjog gyakorlása
21. A Házirend megsértése
22. A járványügyi készültségre vonatkozó eljárások

GÁSZI Család- és Gyermekjóléti Központ
FIÓKA CSALÁD- és GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
1155 Budapest, Kolozsvár u. 4./b
Tel./Fax: 410-0001
e-mail: fioka@gaszixv.hu
honlap: www.csaladsegito.gaszixv.hu

1. A Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ a Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézmény (GÁSZI) egyik egységének, a Család- és Gyermekjóléti Központ egyik csoportja.
A GÁSZI elérhetőségei: 1157 Budapest, Árendás köz 4-6.
Telefon: 306-3184, 307-6263, honlap: www.gaszixv.hu
A GÁSZI fenntartója: Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat
Cím: 1153 Budapest, Bocskai utca 1-3.
Telefon: 305-3100, honlap: www.bpxv.hu
2. A Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ működési területe: Budapest Főváros XV. kerülete
3. A Házi rend célja: A Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ intézményének, szolgáltatásainak zavartalan működésének biztosítása.
4. A Házi rend hatálya kiterjed: A Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ, 1155 Budapest, Kolozsvár u. 4./b szám alatti épület helyiségeire, és minden az intézmény által szervezett rendezvény, esemény helyszínének területére. Vonatkozik minden helyszínen tartózkodóra (pl. igénybe vevőkre, hozzátartozókra, kísérőkre, munkatársakra, hallgatókra, látogatókra) egyaránt. Határozatlan ideig érvényes!
5. Házi rend módosításának módja: A Házi rend módosítására jogszabályi előírások változásakor kerül sor, valamint módosítást kezdeményezhetnek az igénybe vevők és az intézmény munkatársai.
6. Nyilvánosság: A Házi rend az intézmény működési területén mindenki számára jól látható helyen kifüggesztve, bárki számára elérhető, nyilvános.
7. Az intézmény célja, működési elvei: A Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ feladata hozzájárulni a gyerekek testi érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, megszüntetéséhez. Tevékenysége során, mindenkor a gyerekek érdeke az irányadó. Ezen feladatokat a Gyermekvédelemről és a gyermekjóléti igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a hozzá kapcsolódó egyéb jogszabályok alapján végzi.
8. Igénybevétel lehetőségei: A Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait minden XV. kerületi lakos önkéntesen és ingyenesen veheti igénybe. A veszélyeztetettséget és a krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működése során érkező jelzésekre munkatársunk felveszi a kapcsolatot a segítendővel és tájékoztatja a szolgáltatásokról.
9. Az 1993. évi III. törvény 94/E. § 5. bek. alapján az ellátást igénybe vevő érintett megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. Az Intézményvezető köteles biztosítani továbbá, hogy az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhessen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságának tényére.
10. Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél

megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészességét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. Megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazásával az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében az Adatkezelő gondoskodik a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozásáról. Az Adatkezelő felelős a Szabályzatban meghatározottaknak való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

11. Az intézmény szolgáltatásai nyitvatartási időben illetve egyéb programoknál a meghirdetett időpontokban vehetők igénybe. A szolgálat nyitva tartása:

Hétfő:	15.00 – 19.00
Kedd, Csütörtök:	09.00 – 17.00
Szerda:	10.00 – 19.00
Péntek:	09.00 – 16.00

Az általánostól eltérő nyitvatartási rendről tájékoztatást adunk a változást megelőzően legalább egy héttel, az ügyfélfogadási területen illetve az épület bejáratára kifüggesztett felhívással. Járványügyi készség vagy járványügyi veszélyhelyzet idején a nyitvatartási idő változása ettől eltérően, azonnali hatállyal is kihirdethető.

12. Az igénybe vevők fogadása: A szolgáltatásokat igénybe vevők, nyitvatartási időben, az előtérben elhelyezett pultnál, a szociális asszisztens kollégánál jelzik mely szolgáltatást, mely kollégával együttműködve veszik igénybe. Az asszisztens értesíti az esetenedzsert, aki az igénynek megfelelő szolgáltatás hozzájárulásában segíti a személyt. Nyitvatartási időn túl csak a szolgáltatást nyújtó kolléga jelenlétében, a speciális szolgáltatás időtartamára tartózkodhat igénybe vevő az épületben.
13. A szolgáltatásaink az illetékes szakemberektől vehetők igénybe (esetenedzserek, tanácsadók). Az egyéb forrásból származó információkért felelősséget nem vállalunk.
14. Helyiség és terület használat: Az igénybe vevők az előtérben várakozva, az előtér és a mosdó felszereléseinek rendeltetés szerinti használatára jogosultak. Egyéb helyiségek használatához a szolgáltatást nyújtó szakember kíséri az igénybe vevőt.
15. Az intézmény felszerelési tárgyainak használata: A műszaki eszközöket kizárólag az intézmény szakemberei használhatják. Az ő jelenlétükben, szakmai irányításukkal, indokolt esetben az együttműködés része lehet e tárgyak használata. Az ügyfélszolgálati térben elhelyezett folyóiratokat, napilapokat és dossziékat elvinni tilos!
16. Értesítendő és telefonszámaik: Baleset, elemi kár, bűncselekmény esetén használatos segélyhívó számok:
- | | |
|-----|--------------------------|
| 104 | Mentők |
| 105 | Tűzoltók |
| 107 | Rendőrség |
| 112 | Központi segélyhívó szám |

Kérjük, hogy bármilyen felmerülő probléma esetén forduljon a központ munkatársaihoz!

17. A Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ területén alkoholt, kábítószer, egyéb tudatmódosító szert fogyasztani, illetve ezek hatása alatt lévő állapotban tartózkodni – mértéktől függetlenül - tilos! Továbbá tilos a fenyegető, támadó, agresszív viselkedés és/vagy bármely törvénysértő cselekmény megvalósítása a Fióka Család- és Gyermekjóléti Központban tartózkodókkal és az intézmény munkatársaival szemben egyaránt. Dohányozni az intézmény egész területén tilos!
18. Egyéb szabályozások: A Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ épületébe állatot bevinni tilos! Az épületben zenét hallgatni, mobiltelefont használni kizárólag olyan módon lehet, hogy az másokat ne

zavarjon! Interjú, kép- és hangfelvételek készítése a GÁSZI igazgatójának előzetes engedélyével lehetséges! Reklámtevékenység, kereskedelmi tevékenység az intézmény területén nem folytatható!

19. Az előtérben hagyott személyes tárgyakért nem vállalunk felelősséget. A talált tárgyakat egy hétig megőrizzük, ez idő alatt a pultban az asszisztens kollégától átvehetők. Egy hét elteltével minden talált tárgyat megsemmisítünk.
20. Panaszjog gyakorlása: A Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásaival kapcsolatos ellátottjogi igényével bárki a GÁSZI Család- és Gyermekjóléti Központ egységvezetőjéhez, a Göncz Árpád Szociális Intézmény igazgatójához, valamint a gyermek- és ellátottjogi képviselőhöz fordulhat. A panasz megtehető szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (személyesen átadva vagy postán). A személyesen tett szóbeli panaszt a munkatárs a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően rögzíti, írásba foglalja, majd ellenőrzésre és aláírásra átadja a bejelentőnek, aki egy példányt is kap belőle. Amennyiben a bejelentő névtelenül kíván panaszt vagy közérdekű bejelentést tenni, ezt megteheti az Alapvető Jogok Biztosa által működtetett védett elektronikus rendszeren keresztül. Postai bejelentés esetén (az illetékes egység levelezési címén tett panasz vagy közérdekű bejelentés esetén) a levélnek teljes bizonyító erejű magánokirat formájában kell készülnie, és tartalmaznia kell a személyazonosító adatokat (családi és utónév; születési családi és utónév; anyja születési családi és utóneve; születési hely a kerület megjelölésével; születési idő). Személyes ügyintézés esetén, előzetes időpont egyeztetése nélkül, nyitvatartási időben, a személyazonosság igazolása mellett lehet bejelentést tenni.
21. A Fióka Család- és gyermekjóléti Központ szolgáltatásainak igénybevétele egyben a Házi rend elfogadását jelenti. A Fióka Család- és gyermekjóléti Központ dolgozói kötelesek felügyelni a Házi rend betartását. A Házi rend bármely pontjának megsértése a szolgáltatások igénybevételének felfüggesztését, súlyosabb esetben (pl. fenyegető, támadó, agresszív viselkedés és/vagy törvénysértő cselekmény megvalósítása) az épületből történő kitiltást vonja maga után.
22. Járványügyi készültség vagy járványügyi veszélyhelyzet idején a mindenkor érvényes szabályozás, illetve a Göncz Árpád Szociális Intézményben hatályos kockázatértékelési és intézkedési terve szerint szükséges eljárni.

Budapest, 2025. október 28.

Százné Orosz Krisztina
egységvezető

**Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat
Göncz Árpád Szociális Intézmény
1157 Budapest, Árendás köz 4-6.**

MEGÁLLAPODÁS

Étkeztetés biztosításáról

Iktatószám:

mely létrejött a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézmény (1157 Budapest, Árendás köz 4-6.) vezetője és az ellátást igénybe vevő (a továbbiakban: igénybe vevő):

Név: [NÉV]	Születési neve: [SZÜLETÉSI NÉV]
Anyja neve: [ANYJANEVE]	Szül. hely, idő: [SZÜLHELY], [SZÜLIDŐ]
Lakóhely: [LAKCÍM] szám alatti lakos,	
Tartózkodási hely: [TARTHELY CÍM]	
vagy/és annak törvényes képviselője:	

Név: [GONDNOK NEVE]	Születési neve:
Anyja neve:	Szül. hely, idő:
Lakcím: [GONDNOK CÍM] szám alatti lakos között személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybe vétele tárgyában.	

1.) Az ellátás időtartama: [HA EBÉD KIKERÜLT] Határozott [/HA EBÉD KIKERÜLT][HA EBÉD NEM KERÜLT KI] Határozatlan [/HA EBÉD NEM KERÜLT KI]

2.) Az ellátásba vétel kezdő időpontja: [EBÉD FELVÉTEL DÁTUMA]

3.) Az ellátás megszüntetésének időpontja: [HA EBÉD KIKERÜLT][EBÉD KIKERÜLÉS DÁTUMA]/[HA EBÉD KIKERÜLT]

4.) Az ellátási forma: Étkeztetés

5.) Az ellátás biztosításának helye: [INTÉZMÉNY NÉV1] [INTÉZMÉNY NÉV2] [INTÉZMÉNY CÍM]

6.) A szolgáltatások igénybevételének módja:

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik. A szolgáltatást a Szociális Konyha (1157 Budapest, Zsókavár utca 24-26.) telephelyéről biztosítjuk.

7.) A szolgáltatások módja és tartalma:

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az étel

☐ elvitelének lehetővé tételével hétköznapi és lakásra szállításával hétvégén és ünnepnapokon

☐ lakásra szállításával

Az étkeztetés keretében főétkezőként legalább napi egyszeri meleg ételt kell biztosítani. Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetést kell biztosítani.

8.) Az ellátásért havonta fizetendő térítési díjat az igénybe vett szolgáltatási nap és a személyi térítési díj szorzata adja.

9.) A személyi térítési díj összegét a Fenntartó, Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4.) hatályos ök. rendelete határozza meg. Intézményünk a helyi rendeletek, valamint az elvégzett jövedelemvizsgálat alapján állapítja meg a személyi térítési díjat.

10.) **A szolgáltatásért fizetendő térítési díjat havonta, egy havi időtartamra előre, minden hónap 14. és 20. napja között kell az intézménynek megfizetni.** A térítési díj megfizetésének módja: készpénzben vagy bankkártyával vagy átutalással számla ellenében. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993 (II. 17.) Korm. Rendelet 5.§ (4) bekezdése értelmében, ha a személyi térítési díjat előre kell megfizetni és az adott hónapra fizetendő térítési díj összege kevesebb lenne, mint a már befizetett összeg, az előre befizetett térítési díjat a következő fizetés alkalmával be kell számítani vagy azt vissza kell fizetni. Amennyiben a fizetendő személyi térítési díj összege növekszik, a befizetett és a ténylegesen fizetendő összeg különbözetét visszamenőleg meg kell téríteni.

A visszafizetésről a lemondás közlésétől számított 15 napon belül az Göncz Árpád Szociális Intézmény (1157 Budapest Árendás köz 4-6.) Központ pénztára intézkedik:

- pénztári nyitvatartási időn belül készpénz visszafizetés esetén
- vagy banki átutalással, az étkezést igénybe vevő fél által írásban közölt bankszámla számra
- különleges esetekben (pl: mozgásában súlyosan korlátozott és bankszámlával nem rendelkezik) postai kifizetés útján.

11.) Az ellátást igénybe vevő tudomásul veszi, hogy a személyi térítési díjat az intézmény fenntartója tárgyév április 1-jéig állapítja meg, évente egyszer módosíthatja, melyről az igénybe vevő írásban értesül. Ez alól kivétel, ha az ellátott jövedelme oly mértékben csökken, hogy a meghatározott térítési díjfizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, illetve ha az öregségi nyugdíj mindenkor legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett. A megállapított új személyi térítési díjat a felülvizsgálatot követő időszakra vonatkozóan, a megállapítást követő hónap 14. és 20. napja között kell megfizetni. Az igénybe vevő a felülvizsgálatot megelőző időszakra vonatkozóan abban az esetben kötelezhető az új térítési díj megfizetésére, ha a felülvizsgálatot megelőzően térítésmentesen vette igénybe az ellátást, és részére visszamenőlegesen rendszeres pénzellátás került megállapításra.

12.) **Az igénybe vevő szolgáltatás iránti jogosultságában, személyi adataiban, jövedelmében bekövetkezett változást 15 napon belül a gondozó közreműködésével az egység vezetőjének bejelenteni köteles.**

13.) A távolmaradás/igénybe vett szolgáltatás szüneteltetését az egység vezetőjének legalább két munkanappal a távolmaradást megelőzően írásban kell bejelenteni.

14.) Megállapodás módosítására sor kerülhet jogszabályi feltételek változása esetén, valamint a felek közös megegyezése alapján.

15.) Az intézményi jogviszony megszűnik

- a) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- b) a jogosult halálával,
- c) a jogosult, illetve törvényes képviselőjének kezdeményezésére
- d) a határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható.

Az állami fenntartású intézményi jogviszony megszüntetését a jogosult, illetve törvényes képviselője kezdeményezheti. A jogosult, illetve törvényes képviselője kezdeményezése alapján az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti. Ilyen esetben a jogviszony a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában a megállapodásban foglaltak szerint szűnik meg.

Az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti, ha a jogosult

- a) másik intézménybe történő elhelyezése indokolt, vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt
- b) ha az ellátott az intézmény Házirendjében foglaltakat súlyosan megszegi,

c) az ellátott, a törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díjfizetési kötelezettségnek - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 102§ szerint - nem tesz eleget.

A felmondási idő: 15 nap.

Az intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét. Ha a megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat. Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz. A megállapodás megszűnésekor a felek elszámolnak.

16.) A bíróságtól kérhető

- a) az ellátott, illetve törvényes képviselője indokolás nélküli felmondás jogellenességének megállapítása, ha azt a fenntartó vitatja,
- b) a fenntartói döntés jogellenességének megállapítása, ha azt az ellátott, illetve törvényes képviselője vitatja.

Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó nem dönt, illetve a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

17.) A Területi Gondozás szolgáltatásaival kapcsolatos ellátottjogi igényével, panaszával bárki a GÁSZI Területi Gondozás egységvezetőjéhez, a Göncz Árpád Szociális Intézmény igazgatójához, valamint az ellátottjogi képviselőhöz fordulhat. A panasz megtehető szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (személyesen átadva vagy postán). A személyesen tett szóbeli panaszt a munkatárs a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően rögzíti, írásba foglalja, majd ellenőrzésre és aláírásra átadja a bejelentőnek, aki egy példányt is kap belőle. Amennyiben a bejelentő névtelenül kíván panaszt vagy közérdekű bejelentést tenni, ezt megteheti az Alapvető Jogok Biztosa által működtetett védett elektronikus rendszeren keresztül. Postai bejelentés esetén (az illetékes egység levelezési címén tett panasz vagy közérdekű bejelentés esetén) a levélnek teljes bizonyító erejű magánokirat formájában kell készülnie, és tartalmaznia kell a személyazonosító adatokat (családi és utónév; születési családi és utónév; anyja születési családi és utóneve; születési hely a kerület megjelölésével; születési idő). Személyes ügyintézés esetén, előzetes időpont egyeztetése nélkül, nyitvatartási időben, a személyazonosság igazolása mellett lehet bejelentést tenni.

18.) Az 1993. évi III. törvény 94/E. § 5. bek. alapján az ellátást igénybe vevő érintettet megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. A GÁSZI Területi Gondozás egységvezetője köteles biztosítani továbbá, hogy az intézményi elhelyezés során az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezessen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságának tényére.

19.) Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. Az adatkezelés során arra alkalmas műszaki vagy szervezési - így különösen az adatok

jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító - intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő biztonságát. A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. Megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazásával az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a GÁSZI Területi Gondozás gondoskodik a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozásáról. A GÁSZI Területi Gondozás felelős a Belső Adatvédelmi Szabályzatban meghatározottaknak való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

20.) Egészségügyi adat kezelését a GÁSZI Területi Gondozás a 2011. évi CXII. törvényben, GDPR Rendeletben és az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglaltaknak megfelelően kezeli. A GÁSZI Területi Gondozás kizárólag a legszükségesebb egészségügyi adatokat veszi fel, de az érintett természetesen ennél bővebb adatokat is fedhet fel a számára, amennyiben ez az elérni kívánt cél megvalósulásához szükséges és megfelelő jogalapja is azonosítható. A GÁSZI Területi Gondozás és a képviselőjében eljáró Munkatárs a tudomására jutott orvosi titkot köteles megtartani.

21.) Az igénybe vevő kijelenti, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a GDPR Rendelet által biztosított adatkezeléshez történő jogalapokról, valamint a szolgáltatás igénybevételével járó adat-nyilvántartási kötelezettségről tájékoztatásban részesült.

22.) Az igénybe tudomásul veszi, hogy a GÁSZI Területi Gondozás jogszabályi kötelezettsége, hogy- a szolgáltatást nyújtó telephelye - a személyes adatairól nyilvántartást vezessen, azokat a 415/2015. (XII.23.) Korm. rendeletben szabályozott országos igénybe vevői nyilvántartásban rögzítse, valamint hivatalos megkeresés esetén azokról adatot szolgáltatson, az együttműködés során tudomására jutott különleges adatait a mindenkor hatályos jogszabályokban előírtak szerint kezelje.

23.) Az igénybe vevő nyilatkozik, hogy a tájékoztatást az ellátás igénybevételének feltételeiről, a nyilvántartás szabályairól, a panaszok kezeléséről, az intézményben megtalálható szakmai dokumentációk hozzáférési lehetőségéről megkapta, és az intézménnyel történő együttműködést vállalja.

Jelen megállapodás két eredeti példányban készült, melyet Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Budapest, [MAINAP]

Göncz Árpád Szociális Intézmény
Igazgató
nevében és megbízásából:

.....
Göncz Árpád Szociális Intézmény
Területi Gondozás
Katonáné Jordáki Ildikó
egységvezető

.....
igénybe vevő vagy törvényes képviselője

A megállapodást kapják:

1. Címzett
2. Területi Gondozás

**Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat
Göncz Árpád Szociális Intézmény
1157 Budapest, Árendás köz 4-6.**

MEGÁLLAPODÁS

helyben étkeztetés

Iktatószám:

mely létrejött a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézmény (1157 Budapest, Árendás köz 4-6.) vezetője és az ellátást igénybe vevő (a továbbiakban: igénybe vevő):

Név: [NÉV]	Születési neve: [SZÜLETÉSI NÉV]
Anyja neve: [ANYJANEVE]	Szül. hely, idő: [SZÜLHELY], [SZÜLIDŐ]
Lakóhely: [LAKCÍM] szám alatti lakos,	
Tartózkodási hely: [TARTHELY CÍM]	
vagy/és annak törvényes képviselője:	

Név: [GONDNOK NEVE]	Születési neve:
Anyja neve:	Szül. hely, idő:

Lakcím: [GONDNOK CÍM] szám alatti lakos között személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybe vétele tárgyában.

1.) Az ellátás időtartama: [HA EBÉD KIKERÜLT]Határozott[HA EBÉD KIKERÜLT][HA EBÉD NEM KERÜLT KI]Határozatlan[HA EBÉD NEM KERÜLT KI]

2.) Az ellátásba vétel kezdő időpontja: [EBÉD FELVÉTEL DÁTUMA]

3.) Az ellátás megszüntetésének időpontja: [HA EBÉD KIKERÜLT][EBÉD KIKERÜLÉS DÁTUMA][HA EBÉD KIKERÜLT]

4.) Az ellátási forma: Étkeztetés

5.) Az ellátás biztosításának helye: [INTÉZMÉNY NÉV1] [INTÉZMÉNY NÉV2] [INTÉZMÉNY CÍM]

6.) A szolgáltatás igénybevételének módja:

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

7.) A szolgáltatás igénybevételének módja és tartalma:

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az étel

☐ kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással.

Az étkeztetés keretében főétkezésként legalább napi egyszeri meleg ételt kell biztosítani. Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a szakorvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetést kell biztosítani.

8.) Az ellátásért havonta fizetendő térítési díjat (személyi térítési díj) az igénybe vett szolgáltatási nap és a személyi térítési díj szorzata adja.

9.) A személyi térítési díj összegét a Fenntartó, Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005.(IV.4.) hatályos ök. rendelete határozza meg. Intézményünk a helyi rendeletek, valamint az elvégzett jövedelemvizsgálat alapján állapítja meg a személyi térítési díjat.

10.) A szolgáltatásért fizetendő térítési díjat havonta, egy havi időtartamra előre, minden hónap 14. és 20. napja között kell az intézménynek megfizetni.

A térítési díj megfizetésének módja: készpénzben vagy bankkártyával vagy átutalással számla ellenében. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993 (II. 17.) Korm. Rendelet 5.§ (4) bekezdése értelmében, ha a személyi térítési díjat előre kell megfizetni és az adott hónapra fizetendő térítési díj összege kevesebb lenne, mint a már befizetett összeg, az előre befizetett térítési díjat a következő fizetés alkalmával be kell számítani vagy azt vissza kell fizetni. Amennyiben a fizetendő személyi térítési díj összege növekszik, a befizetett és a ténylegesen fizetendő összeg különbözetét visszamenőleg meg kell téríteni.

A visszafizetésről a lemondás közlésétől számított 15 napon belül a Göncz Árpád Szociális Intézmény (1157 Budapest, Árendás köz 4-6.) Központ pénztára intézkedik:

- pénztári nyitvatartási időn belül készpénz visszafizetés esetén
- vagy banki átutalással, az étkezést igénybe vevő fél által írásban közölt bankszámla számra
- különleges esetekben (pl. mozgásában súlyosan korlátozott és bankszámlával nem rendelkezik) postai kifizetés útján.

11.) Az ellátást igénybe vevő tudomásul veszi, hogy a személyi térítési díjat az intézmény fenntartója tárgyév április 1-jéig állapítja meg, évente egyszer módosíthatja, melyről az igénybe vevő írásban értesül. Ez alól kivétel, ha az ellátott jövedelme oly mértékben csökken, hogy a meghatározott térítési díjfizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, illetve, ha az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett. A megállapított új személyi térítési díjat a felülvizsgálatot követő időszakra vonatkozóan, a megállapítást követő hónap 14. és 20. napja között kell megfizetni. Az igénybe vevő a felülvizsgálatot megelőző időszakra vonatkozóan abban az esetben kötelezhető az új térítési díj megfizetésére, ha a felülvizsgálatot megelőzően térítésmentesen vette igénybe az ellátást, és részére visszamenőlegesen rendszeres pénzellátás került megállapításra.

12.) Az igénybe vevő szolgáltatás iránti jogosultságában, személyi adataiban, jövedelmében bekövetkezett változást 15 napon belül a gondozó közreműködésével az egység vezetőjének bejelenteni köteles.

13.) A távolmaradás/igénybe vett szolgáltatás szüneteltetését az egység vezetőjének legalább két munkanappal a távolmaradást megelőzően kell bejelenteni.

14.) Megállapodás módosítására sor kerülhet jogszabályi feltételek változása esetén, valamint a felek közös megegyezése alapján.

15.) Az intézményi jogviszony megszűnik

- a) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- b) a jogosult halálával,
- c) a jogosult, illetve törvényes képviselőjének kezdeményezésére
- d) a határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható.

Az állami fenntartású intézményi jogviszony megszüntetését a jogosult, illetve törvényes képviselője kezdeményezheti. A jogosult, illetve törvényes képviselője kezdeményezése alapján az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti. Ilyen esetben a jogviszony a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában a megállapodásban foglaltak szerint szűnik meg.

Az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti, ha a jogosult

- a) intézménybe történő elhelyezése indokolt,
- b) a házirendet súlyosan megsérti,
- c) az ellátott, a törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díj – fizetési kötelezettségnek - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 102§ szerint – nem tesz eleget.

Felmondási idő 15 nap

Az intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét. Ha a megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat. Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz. A megállapodás megszűnésekor a felek elszámolnak.

16.) A bíróságtól kérhető

- a) az ellátott, illetve törvényes képviselője indokolás nélküli felmondás jogellenességének megállapítása, ha azt a fenntartó vitatja,
- b) a fenntartói döntés jogellenességének megállapítása, ha azt az ellátott, illetve törvényes képviselője vitatja.

Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó nem dönt, illetve a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

17.) A Területi Gondozás szolgáltatásaival kapcsolatos ellátottjogi igényével, panaszával bárki a GÁSZI Területi Gondozás egységvezetőjéhez, a Göncz Árpád Szociális Intézmény igazgatójához, valamint az ellátottjogi képviselőhöz fordulhat. A panasz megtehető szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (személyesen átadva vagy postán). A személyesen tett szóbeli panaszt a munkatárs a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően rögzíti, írásba foglalja, majd ellenőrzésre és aláírásra átadja a bejelentőnek, aki egy példányt is kap belőle. Amennyiben a bejelentő névtelenül kíván panaszt vagy közérdekű bejelentést tenni, ezt megteheti az Alapvető Jogok Biztosa által működtetett védett elektronikus rendszeren keresztül. Postai bejelentés esetén (az illetékes egység levelezési címén tett panasz vagy közérdekű bejelentés esetén) a levélnek teljes bizonyító erejű magánokirat formájában kell készülnie, és tartalmaznia kell a személyazonosító adatokat (családi és utónév; születési családi és utónév; anyja születési családi és utóneve; születési hely a kerület megjelölésével; születési idő). Személyes ügyintézés esetén, előzetes időpont egyeztetése nélkül, nyitvatartási időben, a személyazonosság igazolása mellett lehet bejelentést tenni.

18.) Az 1993. évi III. törvény 94/E. § 5. bek. alapján az ellátást igénybe vevő érintettet megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. A GÁSZI Területi Gondozás egységvezetője köteles biztosítani továbbá, hogy az intézményi elhelyezés során az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezessen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságának tényére.

19.) Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha

az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. Az adatkezelés során arra alkalmas műszaki vagy szervezési - így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító - intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő biztonságát. A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. Megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazásával az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a GÁSZI Területi Gondozás gondoskodik a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozásáról. A GÁSZI Területi Gondozás felelős a Belső Adatvédelmi Szabályzatban meghatározottaknak való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

20.) Egészségügyi adat kezelését a GÁSZI Területi Gondozás a 2011. évi CXII. törvényben, GDPR Rendeletben és az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglaltaknak megfelelően kezeli. A GÁSZI Területi Gondozás kizárólag a legszükségesebb egészségügyi adatokat veszi fel, de az érintett természetesen ennél bővebb adatokat is fedhet fel a számára, amennyiben ez az elérni kívánt cél megvalósulásához szükséges és megfelelő jogalapja is azonosítható. A GÁSZI Területi Gondozás és a képviselőtében eljáró Munkatárs a tudomására jutott orvosi titkot köteles megtartani.

21.) Az igénybe vevő kijelenti, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a GDPR Rendelet által biztosított adatkezeléshez történő jogalapokról, valamint a szolgáltatás igénybevételével járó adat-nyilvántartási kötelezettségről tájékoztatásban részesült.

22.) Az igénybe tudomásul veszi, hogy a GÁSZI Területi Gondozás jogszabályi kötelezettsége, hogy - a szolgáltatást nyújtó telephelye - a személyes adatairól nyilvántartást vezessen, azokat a 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendeletben szabályozott országos igénybe vevői nyilvántartásban rögzítse, valamint hivatalos megkeresés esetén azokról adatot szolgáltatson, az együttműködés során tudomására jutott különleges adatait a mindenkor hatályos jogszabályokban előírtak szerint kezelje.

23.) Az igénybe vevő nyilatkozik, hogy a tájékoztatást az ellátás igénybevételének feltételeiről, a nyilvántartás szabályairól, a panaszok kezeléséről, az intézményben megtalálható szakmai dokumentációk hozzáférési lehetőségéről megkapta, és az intézménnyel történő együttműködést vállalja.

Jelen megállapodás két eredeti példányban készült, melyet Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Budapest, [MAINAP]

Göncz Árpád Szociális Intézmény
Igazgató
nevében és megbízásából:

.....
Göncz Árpád Szociális Intézmény
Területi Gondozás
Katonáné Jordáki Ildikó
egységvezető

.....
igénybe vevő vagy törvényes képviselője

A megállapodást kapják:

1. Címzett
2. Területi Gondozás

Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat
Göncz Árpád Szociális Intézmény
1157 Budapest, Árendás köz 4-6

MEGÁLLAPODÁS

Házi segítségnyújtás biztosításáról

Iktatószám:

mely létrejött a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézmény (1157 Budapest, Árendás köz 4-6.) vezetője és az ellátást igénybe vevő (a továbbiakban: igénybe vevő):

Név: [NÉV] Születési neve: [SZÜLETÉSI NÉV]
Anyja neve: [ANYJANEVE] Szül. hely, idő: [SZÜLHELY], [SZÜLIDŐ]
Lakóhely: [LAKCÍM] szám alatti lakos,
Tartózkodási hely:

vagy/és annak törvényes képviselője:

Név: [GONDNOK NEVE] Születési neve:
Anyja neve: Szül. hely és idő:
Lakcím: [GONDNOK CÍM] szám alatti lakos között.

1.) Az ellátás időtartama: [HA HÁZI KIKERÜLT] Határozott [HA HÁZI KIKERÜLT][HA HÁZI NEM KERÜLT KI]Határozatlan[HA HÁZI NEM KERÜLT KI]

2.) Az ellátásba vétel kezdő időpontja: [HÁZI FELVÉTEL DÁTUMA]

3.) Az ellátás megszüntetésének időpontja: [HA HÁZI KIKERÜLT][HÁZI KIKERÜLÉS DÁTUMA][HA HÁZI KIKERÜLT]

4.) Az ellátási forma: Házi segítségnyújtás

5.) Az ellátás biztosításának helye: [INTÉZMÉNY NÉV1] [INTÉZMÉNY NÉV2] [INTÉZMÉNY CÍM]

6.) **A szolgáltatások igénybevételének módja:**

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik. A szolgáltatást a Házi Gondozó Szolgálat biztosítja.

7.) A szolgáltatások módja tartalma:

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. Ezen felül az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása is szükséges.

Házi segítségnyújtás SZEMÉLYI GONDOZÁS esetén

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvétekenységei

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- ☐ takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben.....
- ☐ mosás.....
- ☐ vasalás.....

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- ☐ bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása.....
 - ☐ segítségnyújtás ételkészítésében és az étkezés előkészítésében.....
 - ☐ mosogatás.....
 - ☐ ruhajavítás.....
 - ☐ közkútról, fűtkútról vízfordás.....
 - ☐ tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel).....
 - ☐ télen hóeltakarítás és síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt.....
 - ☐ kísérés.....
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- ☐ információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás.....
- ☐ családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése.....
- ☐ az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés.....
- ☐ ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében.....

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- ☐ mosdatás.....
- ☐ fürdetés.....
- ☐ öltöztetés.....
- ☐ ágyazás, ágyneműcsere.....
- ☐ inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése.....
- ☐ haj, arcszőrzet ápolás.....
- ☐ száj, fog és protézis ápolás.....
- ☐ körömápolás, bőrápolás.....
- ☐ folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül).....
- ☐ mozgatás ágyban.....
- ☐ decubitus megelőzés.....
- ☐ felületi sebkezelés.....
- ☐ stómazsák cseréje.....
- ☐ gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása.....
- ☐ vérnyomás és vércukor mérése.....
- ☐ hely – és helyzet változtatás segítése lakáson belül és kívül.....
- ☐ kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés.....
- ☐ kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása karbantartásban való segítségnyújtás.....
- ☐ a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig).....

Házi segítségnyújtás SZOCIÁLIS SEGÍTÉS esetén**A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztevékenységei****A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:**

- ☐ takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben.....
- ☐ mosás.....
- ☐ vasalás.....

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- ☐ bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása.....
- ☐ segítségnyújtás ételkészítésében és az étkezés előkészítésében.....
- ☐ mosogatás.....
- ☐ ruhajavítás.....

- ☐ ágyazás, ágyneműcsere.....
- ☐ közkútról, fűrkútról vízfordás.....
- ☐ tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel).....
- ☐ télen hőeltakarítás és síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt.....
- ☐ kísérés.....

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet kialakulásában.

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

8.) Az ellátásért havonta fizetendő térítési díjat (személyi térítési díj) az igénybe vett szolgáltatási óra és a személyi térítési díj szorzata adja.

9.) A személyi térítési díj összegét a Fenntartó, Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005.(IV.4.) hatályos ök. rendelete határozza meg. Intézményünk a helyi rendeletek, valamint az elvégzett jövedelemvizsgálat alapján állapítja meg a személyi térítési díjat.

10.) A szolgáltatásért fizetendő térítési díjat havonta, egy havi időtartamra utólag, minden hónap 14. és 20. napja között kell az intézménynek megfizetni. A térítési díj megfizetésének módja: készpénzben vagy bankkártyával vagy átutalással számla ellenében.

11.) Az ellátást igénybe vevő tudomásul veszi, hogy a személyi térítési díjat az intézmény fenntartója tárgyév április 1-jéig állapítja meg, évente egyszer módosíthatja, melyről az igénybe vevő írásban értesül. Ez alól kivétel, ha az ellátott jövedelme oly mértékben csökken, hogy a meghatározott térítési díjfizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, illetve ha az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett. A megállapított új személyi térítési díjat a felülvizsgálatot követő időszakra vonatkozóan, a megállapítást követő hónap 14. és 20. napja között kell megfizetni. Az igénybe vevő a felülvizsgálatot megelőző időszakra vonatkozóan abban az esetben kötelezhető az új térítési díj megfizetésére, ha a felülvizsgálatot megelőzően térítésmentesen vette igénybe az ellátást, és részére visszamenőlegesen rendszeres pénzellátás került megállapításra.

12.) Az igénybe vevő szolgáltatás iránti jogosultságában, személyi adataiban, jövedelmében bekövetkezett változást 15 napon belül a gondozó közreműködésével az egység vezetőjének bejelenteni köteles.

13.) A távolmaradás/igénybe vett szolgáltatás szüneteltetését az egység vezetőjének legalább két munkanappal a távolmaradást megelőzően írásban kell bejelenteni.

14.) Megállapodás módosítására sor kerülhet jogszabályi feltételek változása esetén, valamint a felek közös megegyezése alapján.

15.) Az intézményi jogviszony megszűnik

- a) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- b) a jogosult halálával,
- c) a jogosult, illetve törvényes képviselőjének kezdeményezésére

Az állami fenntartású intézményi jogviszony megszüntetését a jogosult, illetve törvényes képviselője kezdeményezheti. A jogosult, illetve törvényes képviselője kezdeményezése alapján az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti. Ilyen esetben a jogviszony a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában a megállapodásban foglaltak szerint szűnik meg.

Az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti, ha a jogosult

- a) intézménybe történő elhelyezése indokolt, vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt
- b) ha az ellátott az intézmény házirendjében foglaltakat súlyosan megszegi,
- c) az ellátott, a törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díjfizetési kötelezettségnek - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 102§ szerint - nem tesz eleget.

A felmondási idő: 15 nap.

Az intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét. Ha a megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat. Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz. A megállapodás megszűnésekor a felek elszámolnak.

16.) A bíróságtól kérhető

- a) az ellátott, illetve törvényes képviselője indokolás nélküli felmondás jogellenességének megállapítása, ha azt a fenntartó vitatja,
- b) a fenntartói döntés jogellenességének megállapítása, ha azt az ellátott, illetve törvényes képviselője vitatja.

Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó nem dönt, illetve a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

17.) A Területi Gondozás szolgáltatásaival kapcsolatos ellátottjogi igényével, panaszával bárki a GÁSZI Területi Gondozás egységvezetőjéhez, a Göncz Árpád Szociális Intézmény igazgatójához, valamint az ellátottjogi képviselőhöz fordulhat. A panasz megtehető szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (személyesen átadva vagy postán). A személyesen tett szóbeli panaszt a munkatárs a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően rögzíti, írásba foglalja, majd ellenőrzésre és aláírásra átadja a bejelentőnek, aki egy példányt is kap belőle. Amennyiben a bejelentő névtelenül kíván panaszt vagy közérdekű bejelentést tenni, ezt megteheti az Alapvető Jogok Biztosa által működtetett védett elektronikus rendszeren keresztül. Postai bejelentés esetén (az illetékes egység levelezési címén tett panasz vagy közérdekű bejelentés esetén) a levélnek teljes bizonyító erejű magánokirat formájában kell készülnie, és tartalmaznia kell a személyazonosító adatokat (családi és utónév; születési családi és utónév; anyja születési családi és utóneve; születési hely a kerület megjelölésével; születési idő). Személyes ügyintézés esetén, előzetes időpont egyeztetése nélkül, nyitvatartási időben, a személyazonosság igazolása mellett lehet bejelentést tenni.

18.) Az 1993. évi III. törvény 94/E. § 5. bek. alapján az ellátást igénybe vevő érintettet megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. A GÁSZI Területi Gondozás egységvezetője köteles biztosítani továbbá, hogy az intézményi elhelyezés során az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságának tényére.

19.) Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. Az adatkezelés során arra alkalmas műszaki vagy szervezési - így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító - intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő biztonságát. A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. Megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazásával az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a GÁSZI Területi Gondozás gondoskodik a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen

elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozásáról. A GÁSZI Területi Gondozás felelős a Belső Adatvédelmi Szabályzatban meghatározottaknak való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

20.) Egészségügyi adat kezelését a GÁSZI Területi Gondozás a 2011. évi CXII. törvényben, GDPR Rendeletben és az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglaltaknak megfelelően kezeli. A GÁSZI Területi Gondozás kizárólag a legszükségesebb egészségügyi adatokat veszi fel, de az érintett természetesen ennél bővebb adatokat is fedhet fel a számára, amennyiben ez az elérni kívánt cél megvalósulásához szükséges és megfelelő jogalapja is azonosítható. A GÁSZI Területi Gondozás és a képviselőjében eljáró Munkatárs a tudomására jutott orvosi titkot köteles megtartani.

21.) Az igénybe vevő kijelenti, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a GDPR Rendelet által biztosított adatkezeléshez történő jogalapokról, valamint a szolgáltatás igénybevételével járó adat-nyilvántartási kötelezettségről tájékoztatásban részesült.

22.) Az igénybe tudomásul veszi, hogy a GÁSZI Területi Gondozás jogszabályi kötelezettsége, hogy- a szolgáltatást nyújtó telephelye - a személyes adatairól nyilvántartást vezessen, azokat a 415/2015. (XII.23.) Korm. rendeletben szabályozott országos igénybe vevői nyilvántartásban rögzítse, valamint hivatalos megkeresés esetén azokról adatot szolgáltatson, az együttműködés során tudomására jutott különleges adatait a mindenkor hatályos jogszabályokban előírtak szerint kezelje.

23.) Az igénybe vevő nyilatkozik, hogy a tájékoztatást az ellátás igénybevételének feltételeiről, a nyilvántartás szabályairól, a panaszok kezeléséről, az intézményben megtalálható szakmai dokumentációk hozzáférési lehetőségéről megkapta, és az intézménnyel történő együttműködést vállalja.

Jelen megállapodás két eredeti példányban készült, melyet Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Budapest, [MAINAP]

Göncz Árpád Szociális Intézmény
Igazgató
nevében és megbízásából:

.....
Göncz Árpád Szociális Intézmény
Területi Gondozás
Katonáné Jordáki Ildikó
egységvezető

.....
igénybe vevő, vagy törvényes képviselője

A megállapodást kapják:

1. Címzett
2. Területi Gondozás

**Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat
Göncz Árpád Szociális Intézmény
1157 Budapest, Árendás köz 4-6**

MEGÁLLAPODÁS

időskorúak nappali ellátásának biztosításáról

Iktatószám:

mely létrejött a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézmény (1157 Budapest, Árendás köz 4-6.) vezetője és az ellátást igénybe vevő (a továbbiakban: igénybe vevő):

Név: [NÉV] Születési neve: [SZÜLETÉSI NÉV]
Anyja neve: [ANYJANEVE] Szül. hely, idő: [SZÜLHELY], [SZÜLIDŐ]
Lakóhely: [LAKCÍM] szám alatti lakos,
Tartózkodási hely:

vagy/és annak törvényes képviselője:

Név: [GONDNOK NEVE] Születési neve:
Anyja neve: Szül. hely, idő:
Lakcím: [GONDNOK CÍM] szám alatti lakos között személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybe vétele tárgyában.

- 1.) Az ellátás időtartama: [HA NAPP KIKERÜLT] Határozott[/HA NAPP KIKERÜLT][HA NAPP NEM KERÜLT KI]Határozatlan[/HA NAPP NEM KERÜLT KI]
- 2.) Az ellátásba vétel kezdő időpontja: [NAPP FELVÉTEL DÁTUMA]
- 3.) Az ellátás megszüntetésének időpontja: [HA NAPP KIKERÜLT][NAPP KIKERÜLÉS DÁTUMA][HA NAPP KIKERÜLT]
- 4.) Az ellátási forma: Időskorúak nappali ellátása
- 5.) Az ellátás biztosításának helye: [INTÉZMÉNY NÉV1] [INTÉZMÉNY NÉV2] [INTÉZMÉNY CÍM]
- 6.) A szolgáltatások igénybevételének módja:

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

A szolgáltatást az igénybe vevő lakókörnyezetéhez legközelebbi telephelyről vagy külön kérés esetén az intézmény más telephelyéről biztosítjuk.

- 7.) A szolgáltatások módja és tartalma:

A nappali ellátás az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja szükség szerint:

- a) tanácsadás
- b) készségfejlesztés,
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d) idősek nappali ellátása kivételével étkeztetés,
- e) esetkezelés,

- f) felügyelet,
- g) gondozás és
- h) közösségi fejlesztés

Szabadidős programok szervezésének minősül az is, ha az intézmény az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékeket, könyveket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosít, rendezvényeket szervez.

Az intézmény által nyújtott egészségügyi ellátás körébe tartozik a felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna lehetőségének biztosítása, valamint a mentális gondozás.

8.) Az ellátásért havonta fizetendő térítési díjat az igénybe vett szolgáltatási nap és a személyi térítési díj szorzata adja.

9.) A személyi térítési díj összegét a Fenntartó, Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005.(IV.4.) hatályos ök. rendelete határozza meg. Intézményünk a helyi rendeletek, valamint az elvégzett jövedelemvizsgálat alapján állapítja meg a személyi térítési díjat.

10.) A szolgáltatásért fizetendő térítési díjat havonta, egy havi időtartamra utólag, minden hónap 14. és 20. napja között kell az intézménynek megfizetni. A térítési díj megfizetésének módja: készpénzben vagy bankkártyával vagy átutalással számla ellenében.

11.) Az ellátást igénybe vevő tudomásul veszi, hogy a személyi térítési díjat az intézmény fenntartója tárgyév április 1-jéig állapítja meg, évente egyszer módosíthatja, melyről az igénybe vevő írásban értesül. Ez alól kivétel, ha az ellátott jövedelme oly mértékben csökken, hogy a meghatározott térítési díjfizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, illetve, ha az öregségi nyugdíj mindenkor legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett. A megállapított új személyi térítési díjat a felülvizsgálatot követő időszakra vonatkozóan, a megállapítást követő hónap 14. és 20. napja között kell megfizetni.

12.) Az igénybe vevő szolgáltatás iránti jogosultságában, személyi adataiban, jövedelmében bekövetkezett változást 15 napon belül a gondozó közreműködésével az egység vezetőjének bejelenteni köteles.

13.) Megállapodás módosítására sor kerülhet jogszabályi feltételek változása esetén, valamint a felek közös megegyezése alapján.

14.) Az intézményi jogviszony megszűnik

- a) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- b) a jogosult halálával,
- c) a jogosult, illetve törvényes képviselőjének kezdeményezésére

Az állami fenntartású intézményi jogviszony megszüntetését a jogosult, illetve törvényes képviselője kezdeményezheti. A jogosult, illetve törvényes képviselője kezdeményezése alapján az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti. Ilyen esetben a jogviszony a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában a megállapodásban foglaltak szerint szűnik meg.

Az intézményvezető az intézményi jogviszonyt felfüggesztheti/megszüntetheti, ha a jogosult

- a) intézménybe történő elhelyezése indokolt,
- b) ha az ellátott az intézmény házirendjében foglaltakat súlyosan megszegi
- c) az ellátott, a törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díj – fizetési kötelezettségnek – a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 102§ szerint – nem tesz eleget.

A felmondási idő: 15 nap.

Az intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét. Ha a megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény

fenntartójához fordulhat. Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz. A megállapodás megszűnésekor a felek elszámolnak.

15.) A bíróságtól kérhető

- a) az ellátott, illetve törvényes képviselője indokolás nélküli felmondás jogellenességének megállapítása, ha azt a fenntartó vitatja,
- b) a fenntartói döntés jogellenességének megállapítása, ha azt az ellátott, illetve törvényes képviselője vitatja.

Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó nem dönt, illetve a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

16.) A Területi Gondozás szolgáltatásaival kapcsolatos ellátottjogi igényével, panaszával bárki a GÁSZI Területi Gondozás egységvezetőjéhez, a Göncz Árpád Szociális Intézmény igazgatójához, valamint az ellátottjogi képviselőhöz fordulhat. A panasz megtehető szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (személyesen átadva vagy postán). A személyesen tett szóbeli panaszt a munkatárs a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően rögzíti, írásba foglalja, majd ellenőrzésre és aláírásra átadja a bejelentőnek, aki egy példányt is kap belőle. Amennyiben a bejelentő névtelenül kíván panaszt vagy közérdekű bejelentést tenni, ezt megteheti az Alapvető Jogok Biztosa által működtetett védett elektronikus rendszeren keresztül. Postai bejelentés esetén (az illetékes egység levelezési címén tett panasz vagy közérdekű bejelentés esetén) a levélnek teljes bizonyító erejű magánokirat formájában kell készülnie, és tartalmaznia kell a személyazonosító adatokat (családi és utónév; születési családi és utónév; anyja születési családi és utóneve; születési hely a kerület megjelölésével; születési idő). Személyes ügyintézés esetén, előzetes időpont egyeztetése nélkül, nyitvatartási időben, a személyazonosság igazolása mellett lehet bejelentést tenni.

17.) Az 1993. évi III. törvény 94/E. § 5. bek. alapján az ellátást igénybe vevő érintettet megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. A GÁSZI Területi Gondozás egységvezetője köteles biztosítani továbbá, hogy az intézményi elhelyezés során az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságának tényére.

18.) Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. Az adatkezelés során arra alkalmas műszaki vagy szervezési - így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító - intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő biztonságát. A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. Megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazásával az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a GÁSZI Területi Gondozás gondoskodik a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozásáról. A GÁSZI Területi

Gondozás felelős a Belső Adatvédelmi Szabályzatban meghatározottaknak való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

19.) Egészségügyi adat kezelését az ESZI Területi Gondozás a 2011. évi CXII. törvényben, GDPR Rendeletben és az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglaltaknak megfelelően kezeli. A GÁSZI Területi Gondozás kizárólag a legszükségesebb egészségügyi adatokat veszi fel, de az érintett természetesen ennél bővebb adatokat is fedhet fel a számára, amennyiben ez az elérni kívánt cél megvalósulásához szükséges és megfelelő jogalapja is azonosítható. A GÁSZI Területi Gondozás és a képviselőjében eljáró Munkatárs a tudomására jutott orvosi titkot köteles megtartani.

20.) Az igénybe vevő kijelenti, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a GDPR Rendelet által biztosított adatkezeléshez történő jogalapokról, valamint a szolgáltatás igénybevételével járó adat-nyilvántartási kötelezettségről tájékoztatásban részesült.

21.) Az igénybe tudomásul veszi, hogy a GÁSZI Területi Gondozás jogszabályi kötelezettsége, hogy- a szolgáltatást nyújtó telephelye - a személyes adatairól nyilvántartást vezessen, azokat a 415/2015. (XII.23.) Korm. rendeletben szabályozott országos igénybe vevői nyilvántartásban rögzítse, valamint hivatalos megkeresés esetén azokról adatot szolgáltatson, az együttműködés során tudomására jutott különleges adatait a mindenkor hatályos jogszabályokban előírtak szerint kezelje.

22.) Az igénybe vevő nyilatkozik, hogy a tájékoztatást az ellátás igénybevételének feltételeiről, a nyilvántartás szabályairól, a panaszok kezeléséről, az intézményben megtalálható szakmai dokumentációk hozzáférési lehetőségéről megkapta, és az intézménnyel történő együttműködést vállalja.

Jelen megállapodás két eredeti példányban készült, melyet a Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Budapest, [MAINAP]

Göncz Árpád Szociális Intézmény
Igazgató
névében és megbízásából:

.....
Göncz Árpád Szociális Intézmény
Területi Gondozás
Katonáné Jordáki Ildikó
egységvezető

.....
igénybe vevő, vagy törvényes képviselője

A megállapodást kapják:

1. Címzett
2. Területi Gondozás

**Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat
Göncz Árpád Szociális Intézmény
1157 Budapest, Árendás köz 4-6**

MEGÁLLAPODÁS

*Szakosított ellátást biztosító átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény
Gondozó Ház*

Iktatószám:

mely létrejött a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézmény (1157 Budapest, Árendás köz 4-6.) vezetője és az ellátást igénybe vevő (a továbbiakban: igénybe vevő):

Jogosult (a továbbiakban: szolgáltatást igénybe vevő)

Név: [NÉV]

Születési neve: [SZÜLETÉSI NÉV]

Anyja neve: [ANYJANEVE]

Szül. hely, idő: [SZÜLHELY], [SZÜLIDŐ]

Lakóhely: [LAKCÍM] szám alatti lakos,

Tartózkodási hely: [TARTHELY CÍM]

vagy/és annak törvényes képviselője:

Név: [GONDNOK NEVE]

Születési neve:

Anyja neve:

Szül. hely, idő:

Lakcím: [GONDNOK CÍM] szám alatti lakos között személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybe vétele tárgyában.

1. A Fenntartó a személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátást biztosító átmeneti elhelyezést nyújtó időskorúak gondozóházát működteti:

Telephely neve: Gondozó Ház 1157. Budapest XV. kerület Erdőkerülő u. 34. szám

Elhelyezés: - 4 ágyas fűtéssel, világítással, tisztálkodási lehetőséggel ellátott, berendezett szobában történik.

2. Szerződő felek egyezően megállapítják, hogy az ellátott idős kora és egészségi állapota miatt a mellékelt "Kérelmet" nyújtotta be a Fenntartó 1./ pontban írt egységébe és kérte a felvételét a négyágyas szobába.

Az egységvezető a jelen kérelmet megvizsgálta és annak helyt adva, javaslatot tesz az intézmény vezetőjének az átmeneti elhelyezést nyújtó gondozóház teljes körű ellátásának biztosítására az intézményi jogviszony fennállásáig, mely következő ellátási formákat foglalja magába:

- napi ötszöri étkezést, orvosi javaslatra diétát.
- textiliával, szükség esetén felső ruhával történő ellátást, ezek mosását, javítását a Házi rend szerint biztosítja
- 24 órás (folyamatos) ápolói, gondozói felügyeletet, szükség szerinti alapápolást, (az otthoni szakápolási tevékenységről szóló 20/1996.(VII.26.) NM rendeletben meghatározott szakápolási tevékenységek kivételével), ennek keretében különösen: a személyi higiéné biztosítását, gyógyszeres kezelést, az étkezést és a folyadék pótlást, a hely- és helyzetváltoztatást, valamint az inkontinenciában való segítségnyújtást,
- egészségügyi ellátás keretében egészség megőrzését szolgáló felvilágosítást, heti egy alkalommal orvosi ellátást, szükség esetén ügyeletet orvos igénybe vételét, amennyiben szükséges szakorvosi (kórházi) sürgősségi ellátás megszervezését,
- gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök biztosítása az intézmény orvosa által összeállított alaplista szerint, az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet előírásai alapján, az alaplistában nem szereplő egyedi gyógyszer igény költségét a jogosultnak kell megfizetnie.
- a mentálhigiénés ellátást,
- lakhatást, folyamatos fűtést, világítást, melegvíz ellátást,
- az intézmény csak az – elismervény ellenében – letétbe helyezett értéktárgyakért és pénzért vállal felelősséget, az érték és vagyon megőrzést a Házi rend szabályozza,
- kulturális elfoglaltságot, szabadidős programot, foglalkoztatást a szolgáltatást igénybe vevővel egyeztetett módon,
- hitélet gyakorlásának lehetőségét,
- tisztálkodási szerek biztosítását a közösségi helyiségekben.

2/a. Külön díjfizetés ellenében vehető igénybe:

- fodrász, manikűr, pedikűr szolgáltatás,
- egyedi utazás, intézményen kívül szervezett kulturális programokon való részvétel.

3. A szerződés időtartama:

Az ellátásba vétel időpontja: [GONDH FELVÉTEL DÁTUMA] napjától kezdődően, [HA GONDH KIKERÜLT] [GONDH KIKERÜLÉS DÁTUMA] napig terjedő **határozott** [/HA GONDH KIKERÜLT][HA GONDH NEM KERÜLT KI] határozatlan [/HA GONDH NEM KERÜLT KI] időtartamra biztosítja.

4. A személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályok

4/1. A szolgáltatást igénybe vevő a rendszeres havi jövedelméből az igénybe vevő tartására jogszabály, szerződés vagy bírósági határozat alapján köteles és képes személy az intézmény által nyújtott ellátásokért az igénybevétel napjától havonként, egy havi időtartamra előre minden hónap 14. és 20. napja között kell az intézménynek megfizetni.

Az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben a jövedelem vizsgálata nem kerül sor.

Ha az ellátást igénylő lakóhelye Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat közigazgatási területén kívül van, akkor a megállapodás megkötésekor érvényben lévő intézményi térítési díj összegével megegyezik a fizetendő személyi térítési díj mértéke.

A térítési díj megfizetésének módja: készpénzben vagy bankkártyával vagy átutalással számla ellenében. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993 (II. 17.) Korm. Rendelet 5.§ (4) bekezdése értelmében, ha a személyi térítési díjat előre kell megfizetni és az adott hónapra fizetendő térítési díj összege kevesebb lenne, mint a már befizetett összeg, az előre befizetett térítési díjat a következő fizetés alkalmával be kell számítani vagy azt vissza kell fizetni. Amennyiben a fizetendő személyi térítési díj összege növekszik, a befizetett és a ténylegesen fizetendő összeg különbségét visszamenőleg meg kell téríteni.

A visszafizetésről a lemondás közlésétől számított 15 napon belül az Egyesített Szociális Intézmény (1157 Budapest Árendás köz 4-6.) Központ pénztára intézkedik:

- pénztári nyitvatartási időn belül készpénz visszafizetés esetén
- vagy banki átutalással, az igénybe vevő fél által írásban közölt bankszámla számra
- különleges esetekben (pl: mozgásában súlyosan korlátozott és bankszámlával nem rendelkezik) postai kifizetés útján.

4/2. Az intézményi térítési díjat az intézmény fenntartója a szolgáltatási önköltség és a normatív állami hozzájárulás különbözetének figyelembevételével állapította meg.

Az intézményi térítési díj **[GONDH HAVI DÍJ INTÉZMÉNYI] Ft/nap** jelen megállapodás időpontjában.

A személyi térítési díj a mindenkori egyéni jövedelmének 60%-a.

A személyi térítési díj nem lehet több a jogosult jövedelmének 60%-ánál.

Az adott hónapban fizetendő személyi térítési díj összege függ az adott hónap napjainak számától és a napi személyi térítési díj összegének nagyságától.

4/3. Távollét esetén fizetendő személyi térítési díj:

A távolléti napok naptári éves szinten összesítésre kerülnek. Nem minősül távollétnek a rendszeres hétvégi távollét. A szolgáltatást igénybe vevő meg nem haladott távolléte idejére a megállapított napi személyi térítési díj 20%-át köteles megfizetni. A szolgáltatást igénybe vevő a két hónapot meghaladó távolléte idejére egészségügyi intézményben való kezelésének tartamára a megállapított napi személyi térítési díj 40%-át, egyéb esetekben távolléte idejére a napi személyi térítési díj 60%-át köteles megfizetni.

4/4. A személyi térítési díj a Fenntartó által évente egy alkalommal vizsgálható felül, és változtatható meg, kivéve, ha az ellátott jövedelme: Szt. 115. § (6) bek. a) pontja: olyan mértékben csökken, hogy az e törvényben meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni;

b) pontja: az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25 %-át meghaladó mértékben növekedett.

Szt. 115. § (7) a térítési díj felülvizsgálata során megállapított új személyi térítési díj megfizetésének időpontjáról a fenntartó rendelkezik, azzal a feltétellel, hogy az új térítési díj megfizetésére a kötelezett nem kötelezhető a felülvizsgálatot megelőző időszakra.

4/5. Ha a szolgáltatást igénybe vevő, vagy annak törvényes képviselője, illetve a térítési díjat megfizető személy a megállapított személyi térítési díj összegét vitatja, felülvizsgálati kérelemmel fordulhat a Fenntartóhoz (jogerős határozataig a korábban megállapított térítési díjat kell megfizetni).

4/6. Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő a befizetési határidő kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az intézmény vezetője 15 napos határidő megjelölésével írásban felhívja az elmaradt térítési díj befizetésére. Amennyiben ez a határidő eredménytelenül telik el, a térítési díj behajtásáról a 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról 31 § (2), (3) bekezdései alapján intézkedik.

5. A felek adatszolgáltatási és tájékoztatási kötelezettsége

5/1. Az intézménybe való felvételkor a szociális munkatárs/terápiás munkatárs tájékoztatást nyújt a jogosult és hozzátartozója számára

- az intézmény házirendjéről,
- az intézményben biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről,
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,
- a jogosult és hozzátartozói közötti kapcsolattartás, különösen a látogatás, a távozás és a visszatérés rendjéről,
- panaszjoguk gyakorlásának módjáról,
- az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről,
- a fizetendő térítési díjról, teljesítési feltételeiről
- a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről

5/2. A szolgáltatást igénybe vevő és hozzátartozója az intézménybe felvételkor köteles:

- nyilatkozni arról, hogy nem szenved közösségre veszélyes fertőző vagy pszichiátriai betegségben, és alkalmazkodik a közösségi életvitelhez,
- nyilatkozni, hogy a jogszabályokban meghatározott tájékoztatása megtörtént, a tájékoztatásban foglaltakat tudomásul vette,
- adatokat szolgáltatni az intézményben a jogszabályok alapján vezetett nyilvántartásokhoz,
- továbbá minden olyan körülményről, ami az intézeti jogviszony létesítését, fenntartását, illetve megszüntetését befolyásolhatja.

5/3. A Gondozó Házban dolgozók kötelesek értesíteni, illetve tájékoztatni a szolgáltatást igénybe vevőt és az általa megjelölt hozzátartozóját, illetve törvényes képviselőjét:

- a szolgáltatást igénybe vevő állapotáról, annak lényeges változásáról,
- az egészségügyi intézménybe való beutalásáról,
- az áthelyezés kezdeményezéséről, illetőleg kérelmezéséről,
- a díj fizetési hátralék következményeiről, valamint a behajtás érdekében kezdeményezett intézkedésről.

5/4. Az igénybe vevő szolgáltatás iránti jogosultságában, személyi adataiban, jövedelmében bekövetkezett változást 15 napon belül az egység vezetőjének bejelenteni köteles.

6. A szerződő felek jogai, kötelezettségei

6/1. A szolgáltatást igénybe vevő hozzájárul ahhoz, hogy ha egészségi állapotában olyan változás áll be, amely a szakorvos megállapítása szerint speciális egészségügyi ellátást igényel, az intézmény jogosult őt az állapotának megfelelő egészségügyi szakintézménybe elhelyezni a gyógyulásáig.

6/2. A mennyiben az ellátást igénybe vevő, panasz esetén, egészségi állapotánál, vagy egyéb körülményeinél fogva nem képes az illetékes szervek megkeresésére a szociális munkatárs/terápiás munkatárs segítséget nyújt ebben, illetve értesíti az ellátott törvényes képviselőjét, vagy az ellátott jogi képviselőt, az ellátott jogainak gyakorlásához szükséges segítség nyújtás céljából.

6/3. A szolgáltatást igénybe vevő kötelezi magát, hogy betartja az intézmény házirendjét, biztonsági és egyéb előírásait és az intézménnyel együttműködik.

6/4. Az ellátott jogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás biztosítása során a szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában. A szolgáltatás igénybevételekor az ellátottakat a szociális munkatárs tájékoztatja az ellátott jogi képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségéről.

7. Az intézményi jogviszony megszűnése

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a szolgáltatást igénybe vevő halálával,
- a megállapodás felmondásával,

- a határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha e törvény rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható.

Az állami fenntartású intézményi jogviszony megszüntetését a jogosult, illetve törvényes képviselője kezdeményezheti. A jogosult, illetve törvényes képviselője kezdeményezése alapján az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti. Ilyen esetben a jogviszony a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában a megállapodásban foglaltak szerint szűnik meg.

Az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszüntetheti, ha a jogosult:

- másik intézménybe történő elhelyezése indokolt, vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt
- ha az ellátott az intézmény Házirendjében foglaltakat súlyosan megszegi,
- az ellátott, a törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díjfizetési kötelezettségnek - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 102§ szerint - nem tesz eleget.

A felmondási idő: 15 nap.

Az intézményi jogviszony megszűnése vagy megszüntetése esetén az intézményvezető értesíti a szolgáltatást igénybe vevőt, illetve törvényes képviselőjét, vagy közeli hozzátartozóját a személyes használati tárgyak és a megőrzésre átvett értékek, vagyontárgyak átvételének határidejéről, rendjéről és feltételeiről.

- a megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat. Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz. A megállapodás megszűnésekor a felek elszámolnak.

A bíróságtól kérhető

- a) az ellátott, illetve törvényes képviselője indokolás nélküli felmondás jogellenességének megállapítása, ha azt a fenntartó vitatja,
- b) a fenntartói döntés jogellenességének megállapítása, ha azt az ellátott, illetve törvényes képviselője vitatja.

Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó nem dönt, illetve a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

E szerződésben nem szabályozott kérdésekben Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

A Területi Gondozás szolgáltatásaival kapcsolatos ellátottjogi igényével, panaszával bárki a GÁSZI Területi Gondozás egységvezetőjéhez, a Göncz Árpád Szociális Intézmény igazgatójához, valamint az ellátottjogi képviselőhöz fordulhat. A panasz megtehető szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (személyesen átadva vagy postán). A személyesen tett szóbeli panaszt a munkatárs a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően rögzíti, írásba foglalja, majd ellenőrzésre és aláírásra átadja a bejelentőnek, aki egy példányt is kap belőle. Amennyiben a bejelentő névtelenül kíván panaszt vagy közérdekű bejelentést tenni, ezt megteheti az Alapvető Jogok Biztosa által működtetett védett elektronikus rendszeren keresztül. Postai bejelentés esetén (az illetékes egység levelezési címén tett panasz vagy közérdekű bejelentés esetén) a levélnek teljes bizonyító erejű magánokirat formájában kell készülnie, és tartalmaznia kell a személyazonosító adatokat (családi és utónév; születési családi és utónév; anyja születési családi és utóneve; születési hely a kerület megjelölésével; születési idő). Személyes ügyintézés esetén, előzetes időpont egyeztetése nélkül, nyitvatartási időben, a személyazonosság igazolása mellett lehet bejelentést tenni.

8. Az 1993. évi III. törvény 94/E. § 5. bek. alapján az ellátást igénybe vevő érintettet megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. A GÁSZI Területi Gondozás egységvezetője köteles biztosítani továbbá, hogy az intézményi elhelyezés során az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságának tényére.

9. Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához

szükséges ideig lehessen azonosítani. Az adatkezelés során arra alkalmas műszaki vagy szervezési - így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító - intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő biztonságát. A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. Megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazásával az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a GÁSZI Területi Gondozás gondoskodik a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozásáról. A GÁSZI Területi Gondozás felelős a Belső Adatvédelmi Szabályzatban meghatározottaknak való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

10. Egészségügyi adat kezelését a GÁSZI Területi Gondozás a 2011. évi CXII. törvényben, GDPR Rendeletben és az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglaltaknak megfelelően kezeli. A GÁSZI Területi Gondozás kizárólag a legszükségesebb egészségügyi adatokat veszi fel, de az érintett természetesen ennél bővebb adatokat is fedhet fel a számára, amennyiben ez az elérni kívánt cél megvalósulásához szükséges és megfelelő jogalapja is azonosítható. A GÁSZI Területi Gondozás és a képviselőjében eljáró Munkatárs a tudomására jutott orvosi titkot köteles megtartani.

11. Az igénybe vevő kijelenti, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a GDPR Rendelet által biztosított adatkezeléshez történő jogalapokról, valamint a szolgáltatás igénybevételével járó adat-nyilvántartási kötelezettségről tájékoztatásban részesült.

12. Az igénybe vevő tudomásul veszi, hogy a GÁSZI Területi Gondozás jogszabályi kötelezettsége, hogy- a szolgáltatást nyújtó telephelye - a személyes adatairól nyilvántartást vezessen, azokat a 415/2015. (XII.23.) Korm. rendeletben szabályozott országos igénybe vevői nyilvántartásban rögzítse, valamint hivatalos megkeresés esetén azokról adatot szolgáltatson, az együttműködés során tudomására jutott különleges adatait a mindenkor hatályos jogszabályokban előírtak szerint kezelje.

13. Az igénybe vevő nyilatkozik, hogy a tájékoztatást az ellátás igénybevételének feltételeiről, a nyilvántartás szabályairól, a panaszok kezeléséről, az intézményben megtalálható szakmai dokumentációk hozzáférési lehetőségéről megkapta, és az intézménnyel történő együttműködést vállalja.

14. Jelen megállapodás két eredeti példányban készült. A szolgáltatást igénybe vevő kijelenti, hogy a megállapodás tartalmát az aláírást megelőzően elolvasta, vagy hozzátartozója/törvényes képviselője, vagy más – nem a szolgáltatást igénybe vevő érdekkörébe tartozó – segítő útján megismerte, megértette és a szerződés egy példányát a melléklettel együtt, annak aláírását követően átvette.

A megállapodást a felek elfogadják, és azt aláírásukkal igazolják.

Budapest, [MAINAP]

Göncz Árpád Szociális Intézmény
Igazgató
névében és megbízásából:

Göncz Árpád Szociális Intézmény
Területi Gondozás
Katonáné Jordáki Ildikó
egységvezető

igénybe vevő, vagy törvényes képviselője

Melléklet:

- 1 pl. Kérelem
- 1 pl. Házirend

Kapják:

- 1 pl. ellátott
- 1 pl. egységvezető

**Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat
Göncz Árpád Szociális Intézmény
1157 Budapest, Árendás köz 4-6**

MEGÁLLAPODÁS

demens betegek nappali ellátásának biztosításáról

Iktatószám:

mely létrejött a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézmény (1157 Budapest, Árendás köz 4-6.) vezetője és az ellátást igénybe vevő (a továbbiakban: igénybe vevő):

Név: [NÉV] Születési neve: [SZÜLETÉSI NÉV]
Anyja neve: [ANYJANEVE] Szül. hely, idő: [SZÜLHELY], [SZÜLIDŐ]
Lakóhely: [LAKCÍM] szám alatti lakos,
Tartózkodási hely:

vagy/és annak törvényes képviselője:

Név: [GONDNOK NEVE] Születési neve:
Anyja neve: Szül. hely, idő:
Lakcím: [GONDNOK CÍM] szám alatti lakos között személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás
igénybe vétele tárgyában.

1.) Az ellátás időtartama: [HA NAPP KIKERÜLT] Határozott[/HA NAPP KIKERÜLT][HA NAPP NEM KERÜLT KI]Határozatlan[/HA NAPP NEM KERÜLT KI]

2.) Az ellátásba vétel kezdő időpontja: [NAPP FELVÉTEL DÁTUMA]

3.) Az ellátás megszüntetésének időpontja: [HA NAPP KIKERÜLT][NAPP KIKERÜLÉS DÁTUMA]/[HA NAPP KIKERÜLT]

4.) Az ellátási forma: Időskorúak nappali demens ellátása

5.) Az ellátás biztosításának helye: [INTÉZMÉNY NÉV1] [INTÉZMÉNY NÉV2] [INTÉZMÉNY CÍM]

6.) A szolgáltatás igénybevételének módja:

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

7.) A szolgáltatások módja és tartalma:

A nappali ellátás az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja szükség szerint:

- a) tanácsadás,
- b) készségfejlesztés,
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d) idősek nappali ellátása kivételével étkeztetés,
- e) esetkezelés,
- f) felügyelet,
- g) gondozás,
- h) közösségi fejlesztés

8.) Az ellátásért havonta fizetendő térítési díjat az igénybevett szolgáltatási nap és a személyi térítési díj szorzata adja.

9.) A személyi térítési díj összegét a Fenntartó, Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005.(IV.4.) hatályos ök. rendelete határozza meg. Intézményünk a helyi rendeletek, valamint az elvégzett jövedelemvizsgálat alapján állapítja meg a személyi térítési díjat.

10.) A szolgáltatásért fizetendő térítési díjat havonta, egyhavi időtartamra utólag, minden hónap 14. és 20. napja között kell az intézménynek megfizetni.

A térítési díj megfizetésének módja: készpénzben vagy bankkártyával vagy átutalással számla ellenében.

11.) Az ellátást igénybe vevő tudomásul veszi, hogy a személyi térítési díjat az intézmény fenntartója tárgyév április 1-jéig állapítja meg, évente egyszer módosíthatja, melyről az igénybe vevő írásban értesül. Ez alól kivétel, ha az ellátott jövedelme oly mértékben csökken, hogy a meghatározott térítési díjfizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, illetve, ha az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett. A megállapított új személyi térítési díjat a felülvizsgálatot követő időszakra vonatkozóan, a megállapítást követő hónap 14. és 20. napja között kell megfizetni. Az igénybe vevő a felülvizsgálatot megelőző időszakra vonatkozóan abban az esetben kötelezhető az új térítési díj megfizetésére, ha a felülvizsgálatot megelőzően térítésmentesen vette igénybe az ellátást, és részére visszamenőlegesen rendszeres pénzellátás került megállapításra.

12.) Az igénybe vevő szolgáltatás iránti jogosultságában, személyi adataiban, jövedelmében bekövetkezett változást 15 napon belül a gondozó közreműködésével az egység vezetőjének bejelenteni köteles.

13.) A távolmaradás/igénybe vett szolgáltatás szüneteltetését az egység vezetőjének legalább két munkanappal a távolmaradást megelőzően írásban-kell bejelenteni.

14.) Az intézményben az ellátottat csak próbaidővel lehet felvenni, melynek időtartalma 1 hónap.

15.) Megállapodás módosítására sor kerülhet jogszabályi feltételek változása esetén, valamint a felek közös megegyezése alapján.

16.) Az intézményi jogviszony megszűnik

- a) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- b) a jogosult halálával,
- c) a jogosult, illetve törvényes képviselőjének kezdeményezésére
- d) a határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható.

Az állami fenntartású intézményi jogviszony megszüntetését a jogosult, vagy törvényes képviselője kezdeményezheti. A jogosult, vagy törvényes képviselője kezdeményezése alapján az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti. Ilyen esetben a jogviszony a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában a megállapodásban foglaltak szerint szűnik meg.

Az intézményvezető az intézményi jogviszonyt felfüggesztheti/megszüntetheti, ha a jogosult

- a) másik intézménybe történő elhelyezése indokolt,
- b) ha az ellátott az intézmény házirendjében foglaltakat súlyosan megszegi,
- c) veszélyeztető magatartást tanúsít,
- d) az ellátott, a törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díj – fizetési kötelezettségnek – a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 102§ szerint – nem tesz eleget.

A felmondási idő: 15 nap.

Az intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét. Ha a megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat. Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz. A megállapodás megszűnésekor a felek elszámolnak.

17.) A bíróságtól kérhető

- a) az ellátott, illetve törvényes képviselője indokolás nélküli felmondás jogellenességének megállapítása, ha azt a fenntartó vitatja,
- b) a fenntartói döntés jogellenességének megállapítása, ha azt az ellátott, illetve törvényes képviselője vitatja.

Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó nem dönt, illetve a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

18.) A Területi Gondozás szolgáltatásaival kapcsolatos ellátottjogi igényével, panaszával bárki a GÁSZI Területi Gondozás egységvezetőjéhez, a Göncz Árpád Szociális Intézmény igazgatójához, valamint az ellátottjogi képviselőhöz fordulhat. A panasz megtehető szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (személyesen átadva vagy postán). A személyesen tett szóbeli panaszt a munkatárs a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően rögzíti, írásba foglalja, majd ellenőrzésre és aláírásra átadja a bejelentőnek, aki egy példányt is kap belőle. Amennyiben a bejelentő névtelenül kíván panaszt vagy közérdekű bejelentést tenni, ezt megteheti az Alapvető Jogok Biztosa által működtetett védett elektronikus rendszeren keresztül. Postai bejelentés esetén (az illetékes egység levelezési címén tett panasz vagy közérdekű bejelentés esetén) a levélnek teljes bizonyító erejű magánokirat formájában kell készülnie, és tartalmaznia kell a személyazonosító adatokat (családi és utónév; születési családi és utónév; anyja születési családi és utóneve; születési hely a kerület megjelölésével; születési idő). Személyes ügyintézés esetén, előzetes időpont egyeztetése nélkül, nyitvatartási időben, a személyazonosság igazolása mellett lehet bejelentést tenni.

19.) Az 1993. évi III. törvény 94/E. § 5. bek. alapján az ellátást igénybe vevő érintettet megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. A GÁSZI Területi Gondozás egységvezetője köteles biztosítani továbbá, hogy az intézményi elhelyezés során az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságának tényére.

20.) Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. Az adatkezelés során arra alkalmas műszaki vagy szervezési - így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító - intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő

biztonságát. A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. Megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazásával az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a GÁSZI Területi Gondozás gondoskodik a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozásáról. A GÁSZI Területi Gondozás felelős a Belső Adatvédelmi Szabályzatban meghatározottaknak való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

21.) Egészségügyi adat kezelését a GÁSZI Területi Gondozás a 2011. évi CXII. törvényben, GDPR Rendeletben és az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglaltaknak megfelelően kezeli. A GÁSZI Területi Gondozás kizárólag a legszükségesebb egészségügyi adatokat veszi fel, de az érintett természetesen ennél bővebb adatokat is fedhet fel a számára, amennyiben ez az elérni kívánt cél megvalósulásához szükséges és megfelelő jogalapja is azonosítható. A GÁSZI Területi Gondozás és a képviselőjében eljáró Munkatárs a tudomására jutott orvosi titkot köteles megtartani.

22.) Az igénybe vevő kijelenti, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a GDPR Rendelet által biztosított adatkezeléshez történő jogalapokról, valamint a szolgáltatás igénybevételével járó adat-nyilvántartási kötelezettségről tájékoztatásban részesült.

23.) Az igénybe tudomásul veszi, hogy a GÁSZI Területi Gondozás jogszabályi kötelezettsége, hogy- a szolgáltatást nyújtó telephelye - a személyes adatairól nyilvántartást vezessen, azokat a 415/2015. (XII.23.) Korm. rendeletben szabályozott országos igénybe vevői nyilvántartásban rögzítse, valamint hivatalos megkeresés esetén azokról adatot szolgáltatson, az együttműködés során tudomására jutott különleges adatait a mindenkor hatályos jogszabályokban előírtak szerint kezelje.

24.) Az igénybe vevő nyilatkozik, hogy a tájékoztatást az ellátás igénybevételének feltételeiről, a nyilvántartás szabályairól, a panaszok kezeléséről, az intézményben megtalálható szakmai dokumentációk hozzáférési lehetőségéről megkapta, és az intézménnyel történő együttműködést vállalja.

Jelen megállapodás két eredeti példányban készült, melyet Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írtak alá.

Budapest, [MAINAP]

Göncz Árpád Szociális Intézmény
Igazgató
nevében és megbízásából:

.....
Göncz Árpád Szociális Intézmény
Területi Gondozás
Katonáné Jordáki Ildikó
egységvezető

.....
igénybe vevő, vagy törvényes képviselője

A megállapodást kapják:

1. Címzett
2. Területi Gondozás

**Budapest Főváros XV. ker. Önkormányzat
Göncz Árpád Szociális Intézmény
1157 Budapest Árendás köz 4-6.**

MEGÁLLAPODÁS

Fogyatékos személyek nappali ellátásának biztosításáról

Iktatószám: [NYILVÁNTARTÁSI SORSZÁM]

mely létrejött a Budapest Főváros XV. ker. Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézmény (1157 Budapest, Árendás köz 4-6.) vezetője és az ellátást igénybe vevő (a továbbiakban igénybe vevő):

Név: [NÉV]

Születési neve: [SZÜLETÉSI NÉV]

Anyja neve: [ANYJANEVE]

Szül. hely, idő: [SZÜLHELY], [SZÜLIDŐ]

Lakóhely: [LAKCÍM] alatti lakos,

Tartózkodási hely: szám alatti lakos

vagy/és annak törvényes képviselője:

Név:(ELTARTÓ NEVE)

Születési neve:

Anyja neve:

Születési hely, idő:

Lakcím: (ELTARTÓ CÍM) szám alatti lakos között személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevétele tárgyában.

között személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevétele tárgyában.

1.) Az ellátás időtartama: Határozott, Határozatlan

2.) Az ellátásba vétel kezdő időpontja: [NAPP FELVÉTEL DÁTUMA]

3.) Az ellátás megszüntetésének időpontja: [NAPP KIKERÜLÉS DÁTUMA]

4.) Az ellátási forma: Fogyatékos személyek nappali ellátása

5.) Az ellátás biztosításának helye: Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona, 1157 Budapest, Árendás köz 4-6.

6.) A szolgáltatások igénybevételének módja:

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

7.) A szolgáltatások módja és tartalma:

Az intézmény, fogyatékos személyek nappali ellátása keretében biztosítja a saját otthonukban élő, felnőtt korú, középfokban vagy súlyosan értelmi fogyatékos, autista személyek nappali ellátását, illetve ennek szerves részeként az étkeztést. A nappali ellátás szakmai tevékenységei a törvény által meghatározott szolgáltatási elemekre épülnek, amik tartalma minden esetben személyre szabottan, az igénybe vevő állapotának és egyéni igényeinek függvényében differenciáltan kerül meghatározásra az igénybe vevő személyes dokumentációjában. A személyes dokumentációban a szolgáltatási elemek tartalma az igénybe vevővel és törvényes képviselőjével szoros együttműködésben kerül meghatározásra, akik aláírásukkal hozzájárulnak a tartalmak megvalósításához. A személyes dokumentáció tartalma évente kerül meghatározásra, illetve felülvizsgálatra, állapotváltozás esetén pedig haladéktalanul.

A nappali ellátás az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja szükség szerint:

- a) tanácsadás,
- b) készségfejlesztés,
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d) étkeztetés,
- e) esetkezelés,
- f) felügyelet,

- g) gondozás,
- h) közösségi fejlesztés,
- i) gyógypedagógiai segítségnyújtás és
- j) pedagógiai segítségnyújtás

Az étkezés

Az egységben napi kétszeri (reggeli + ebéd) étkezést, főétkezésként napi egyszeri meleg ételt biztosítunk. Amennyiben az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, részére diétás étkeztetésre van lehetőség. Az étkeztetés az ellátott igényének megfelelően, kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással történik.

A nappali ellátás igénybe vehető étkeztetés nélkül is, ebben az esetben is biztosítjuk a higiéniai feltételeket, evőeszközöket, étkezsítokeket, lehetőséget az étel melegítésére és kulturált helyen történő elfogyasztására.

Igénylem a normál étkezést.

Igénylem a diétás étkezést.

Nem igénylem az étkezést.

Az étkezés igénylésének időtartama: Határozott, Határozatlan

Az étkezés kezdő időpontja:

Az ellátás megszüntetésének időpontja:

Az étkezés igénylésének módosításáról az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthonának Házirendje rendelkezik.

8.) Az ellátásért havonta fizetendő térítési díjat az igénybe vett szolgáltatási nap és a személyi térítési díj szorzata adja.

9.) A személyi térítési díj összegét a Fenntartó, Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005.(IV.4.) hatályos ök. rendelete határozza meg. Intézményünk a helyi rendeletek, valamint az elvégzett jövedelemvizsgálat alapján állapítja meg a személyi térítési díjat.

10.) A szolgáltatásért fizetendő térítési díjat havonta, egy havi időtartamra előre, minden hónap 14. és 20. napja között kell az intézménynek megfizetni. A térítési díj megfizetésének módja: készpénzben vagy bankkártyával vagy banki átutalással számla ellenében. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993 (II. 17.) Korm. Rendelet 5.§ (4) bekezdése értelmében, ha a személyi térítési díjat előre kell megfizetni és az adott hónapra fizetendő térítési díj összege kevesebb lenne, mint a már befizetett összeg, az előre befizetett térítési díjat a következő fizetés alkalmával be kell számítani vagy azt vissza kell fizetni. Amennyiben a fizetendő személyi térítési díj összege növekszik, a befizetett és a ténylegesen fizetendő összeg különbözetét visszamenőleg meg kell téríteni.

A visszafizetésről a lemondás közlésétől számított 15 napon belül az Göncz Árpád Szociális Intézmény (1157 Budapest Árendás köz 4-6.) Központ pénztára intézkedik:

- pénztári nyitvatartási időn belül készpénz visszafizetés esetén
- vagy banki átutalással, az étkezést igénybe vevő fél által írásban közölt bankszámla számra
- különleges esetekben (pl: mozgásában súlyosan korlátozott és bankszámlával nem rendelkezik) postai kifizetés útján.

11.) Az ellátást igénybe vevő tudomásul veszi, hogy a személyi térítési díjat az intézmény fenntartója tárgyév április 1-jéig állapítja meg, évente egyszer módosíthatja, melyről az igénybe vevő írásban értesül. Ez alól kivétel, ha az ellátott jövedelme oly mértékben csökken, hogy a meghatározott térítési díjfizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, illetve ha az öregségi nyugdíj mindenkor legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett. A megállapított új személyi térítési díjat a felülvizsgálatot követő időszakra vonatkozóan, a megállapítást követő hónap 20. napjáig kell megfizetni. Az igénybe vevő a felülvizsgálatot megelőző időszakra vonatkozóan abban az esetben kötelezhető az új térítési díj megfizetésére, ha a felülvizsgálatot megelőzően térítésmentesen vette igénybe az ellátást, és részére visszamenőlegesen rendszeres pénzellátás került megállapításra.

12.) Az igénybe vevő szolgáltatás iránti jogosultságában, személyi adataiban, jövedelmében bekövetkezett változást 15 napon belül a gondozó közreműködésével az egység vezetőjének bejelenteni köteles.

13.) A távolmaradás/igénybe vett szolgáltatás szüneteltetését az egység vezetőjének legalább két munkanappal a távolmaradást megelőzően kell bejelenteni.

14.) Az intézménybe az ellátottat csak próbaidővel lehet felvenni, melynek időtartama: 3 hónap.

15.) Megállapodás módosítására sor kerülhet jogszabályi feltételek változása esetén, valamint a felek közös megegyezése alapján.

16.) Az intézményi jogviszony megszűnik

- a) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- b) a jogosult halálával,
- c) a jogosult, illetve törvényes képviselőjének kezdeményezésére
- d) a határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható.

Az állami fenntartású intézményi jogviszony megszüntetését a jogosult, illetve törvényes képviselője kezdeményezheti. A jogosult, illetve törvényes képviselője kezdeményezése alapján az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti. Ilyen esetben a jogviszony a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában a megállapodásban foglaltak szerint szűnik meg.

Az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti, ha a jogosult

- a) másik intézménybe történő elhelyezése indokolt, vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt
- b) a házirendet súlyosan megsérti,
- c) az ellátott, a törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díjfizetési kötelezettségnek - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 102§ szerint - nem tesz eleget.

A felmondási idő: 15 nap.

Az intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét. Ha a megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat. Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz. A megállapodás megszűnésekor a felek elszámolnak.

17.) A bíróságtól kérhető

- a) az ellátott, illetve törvényes képviselője indokolás nélküli felmondás jogellenességének megállapítása, ha azt a fenntartó vitatja,
- b) a fenntartói döntés jogellenességének megállapítása, ha azt az ellátott, illetve törvényes képviselője vitatja.

Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó nem dönt, illetve a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

18.) Az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona szolgáltatásaival kapcsolatos ellátottjogi igényével, panaszával - a Házirendben foglaltak szerint - bárki a GÁSZI Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona egységvezetőjéhez, a Göncz Árpád Szociális Intézmény igazgatójához, valamint a gyermek- és ellátottjogi képviselőhöz fordulhat.

19.) Az 1993. évi III. törvény 94/E. § 5. bek. alapján az ellátást igénybe vevő érintettet megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. Az GÁSZI Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthonának egységvezetője köteles biztosítani továbbá, hogy az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságának tényére.

20.) Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításához szükségesek. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. Az adatkezelés során arra alkalmas műszaki vagy szervezési - így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító - intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő biztonságát. A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. Megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazásával az automatizált

adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében az GÁSZI Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona gondoskodik a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozásáról. Az GÁSZI Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona felelős a Belső Adatvédelmi Szabályzatban meghatározottaknak való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

21.) Egészségügyi adat kezelését az GÁSZI Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona a 2011. évi CXII. törvényben, GDPR Rendeletben és az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglaltaknak megfelelően kezeli. Az GÁSZI Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona kizárólag a legszükségesebb egészségügyi adatokat veszi fel, de az érintett természetesen ennél bővebb adatokat is fedhet fel a számára, amennyiben ez az elérni kívánt cél megvalósulásához szükséges és megfelelő jogalapja is azonosítható. Az GÁSZI Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona és a képviselőjében eljáró Munkatárs a tudomására jutott orvosi titkot köteles megtartani.

22.) Az igénybe vevő kijelenti, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a GDPR Rendelet által biztosított adatkezeléshez történő jogalapokról, valamint a szolgáltatás igénybevételével járó adat-nyilvántartási kötelezettségről tájékoztatásban részesült.

23.) Az igénybe vevő tudomásul veszi, hogy a GÁSZI Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona jogszabályi kötelezettsége, hogy- a szolgáltatást nyújtó telephelye - a személyes adatairól nyilvántartást vezessen, azokat a 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendeletben szabályozott országos igénybe vevői nyilvántartásban rögzítse, valamint hivatalos megkeresés esetén azokról adatot szolgáltatson, az együttműködés során tudomására jutott különleges adatait a mindenkor hatályos jogszabályokban előírtak szerint kezelje.

24.) Az igénybe vevő nyilatkozik, hogy a tájékoztatást az ellátás igénybevételének feltételeiről, a nyilvántartás szabályairól, a panaszok kezeléséről, az intézményben megtalálható szakmai dokumentációk hozzáférési lehetőségéről megkapta, és az intézménnyel történő együttműködést vállalja.

Jelen megállapodás két eredeti példányban készült, melyet Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Budapest, (MAI NAP)

Göncz Árpád Szociális Intézmény
Igazgató
nevében és megbízásából:

.....
Göncz Árpád Szociális Intézmény
Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona
Busi Juliánna
egységvezető

.....
igénybe vevő vagy törvényes képviselője

A megállapodást kapják:

1. Címzett
2. Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona

**Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat
Göncz Árpád Szociális Intézmény
1157 Budapest Árendás köz 4-6.**

**MEGÁLLAPODÁS
*Fogyatékos személyek nappali ellátásának biztosításáról***

Iktatószám: [NYILVÁNTARTÁSI SORSZÁM]

mely létrejött a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézmény (1157 Budapest, Árendás köz 4-6.) vezetője és az ellátást igénybe vevő (a továbbiakban igénybevevő):

Név: [NÉV]

Születési neve: [SZÜLETÉSI NÉV]

Anyja neve: [ANYJANEVE]

Szül. hely, idő: [SZÜLHELY], [SZÜLIDŐ]

Lakóhely: [LAKCÍM] alatti lakos,

Tartózkodási hely: szám alatti lakos

vagy/és annak törvényes képviselője:

Név:(ELTARTÓ NEVE)

Születési neve:

Anyja neve:

Születési hely, idő:

Lakcím: (ELTARTÓ CÍM) szám alatti lakos között személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevétele tárgyában.

1.) Az ellátás időtartama: Határozott, Határozatlan

2.) Az ellátásba vétel kezdő időpontja: [NAPP FELVÉTEL DÁTUMA]

3.) Az ellátás megszüntetésének időpontja: [NAPP KIKERÜLÉS DÁTUMA]

4.) Az ellátási forma: Fogyatékos személyek nappali ellátása

5.) Az ellátás biztosításának helye: Fejlesztő Gondozó Központ Budapest, 1158. Molnár Viktor u. 94-96.

6.) A szolgáltatások igénybevétele módja:

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

7.) A szolgáltatások módja és tartalma:

Az intézmény fogyatékos személyek nappali ellátása keretében biztosítja a saját otthonukban élő, 6 életévüket betöltött, súlyosan halmozottan fogyatékos személyek nappali ellátását, illetve ennek szerves részeként az étkezést. A nappali ellátás szakmai tevékenységei a törvény által meghatározott szolgáltatási elemekre épülnek, amik tartalma minden esetben személyre szabottan, az igénybe vevő állapotának és egyéni igényeinek függvényében differenciáltan kerül meghatározásra az igénybe vevő személyes dokumentációjában. A személyes dokumentációban a szolgáltatási elemek tartalma az igénybe vevővel és törvényes képviselőjével szoros együttműködésben kerül meghatározásra, akik aláírásukkal hozzájárulnak a tartalmak megvalósításához. A személyes dokumentáció tartalma évente kerül meghatározásra, illetve felülvizsgálatra, állapotváltozás esetén pedig haladéktalanul.

A nappali ellátás az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja szükség szerint:

- a) tanácsadás,
- b) készségfejlesztés,
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d) étkeztetés,
- e) esetkezelés,
- f) felügyelet,
- g) gondozás,

- h) közösségi fejlesztés,
- i) gyógypedagógiai segítségnyújtás és
- j) pedagógiai segítségnyújtás

Az étkezés

Az intézmény napi kétszeri (reggeli+ebéd vagy ebéd+uzsonna) vagy háromszori étkezést (reggeli+ebéd+uzsonna), főétkezésként napi egyszeri meleg ételt biztosít, igény szerint, helyben fogyasztással. Az egyénre szabott étkezésnek megfelelően biztosított a megfelelő pozicionálás, az étel speciális előkészítése, a szükséges speciális tárgyi eszközök, illetve az igénybe vevő szükségleteinek megfelelően kiszolgálása, részleges vagy teljes megsegítése (etetés).

Amennyiben az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, részére diétás étkeztetésre van lehetőség. A nappali ellátás abban az esetben vehető igénybe étkeztetés nélkül, amennyiben ennek szükségességéről orvosi javaslat áll rendelkezésre.

Igénylem a napi háromszori étkezést.

Igénylem a napi kétszeri étkezést (reggeli+ebéd)

Igénylem a napi kétszeri étkezést (ebéd+uzsonna)

Igénylem a normál étkezést.

Igénylem a diétás étkezést.

8.) Az ellátásért havonta fizetendő térítési díjat az igénybe vett szolgáltatási nap és a személyi térítési díj szorzata adja.

9.) A személyi térítési díj összegét a Fenntartó, Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005.(IV.4.) hatályos ök. rendelete határozza meg. Intézményünk a helyi rendeletek, valamint az elvégzett jövedelemvizsgálat alapján állapítja meg a személyi térítési díjat.

10.) A szolgáltatásért fizetendő térítési díjat havonta, egy havi időtartamra előre, minden hónap 14. és 20. napja között kell az intézménynek megfizetni. A térítési díj megfizetésének módja: készpénzben vagy bankkártyával vagy átutalással számla ellenében. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993 (II. 17.) Korm. Rendelet 5.§ (4) bekezdése értelmében, ha a személyi térítési díjat előre kell megfizetni és az adott hónapra fizetendő térítési díj összege kevesebb lenne, mint a már befizetett összeg, az előre befizetett térítési díjat a következő fizetés alkalmával be kell számítani vagy azt vissza kell fizetni. Amennyiben a fizetendő személyi térítési díj összege növekszik, a befizetett és a ténylegesen fizetendő összeg különbözetét visszamenőleg meg kell téríteni.

A visszafizetésről a lemondás közlésétől számított 15 napon belül a Göncz Árpád Szociális Intézmény (1157 Budapest Árendás köz 4-6.) Központ pénztára intézkedik:

- pénztári nyitvatartási időn belül készpénz visszafizetés esetén
- vagy banki átutalással, az étkezést igénybe vevő fél által írásban közölt bankszámla számra
- különleges esetekben (pl: mozgásában súlyosan korlátozott és bankszámlával nem rendelkezik) postai kifizetés útján.

11.) Az ellátást igénybe vevő tudomásul veszi, hogy a személyi térítési díjat az intézmény fenntartója tárgyév április 1-jéig állapítja meg, évente egyszer módosíthatja, melyről az igénybe vevő írásban értesül. Ez alól kivétel, ha az ellátott jövedelme oly mértékben csökken, hogy a meghatározott térítési díjfizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, illetve, ha az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett. A megállapított új személyi térítési díjat a felülvizsgálatot követő időszakra vonatkozóan, a megállapítást követő hónap 20. napjáig kell megfizetni. Az igénybe vevő a felülvizsgálatot megelőző időszakra vonatkozóan abban az esetben kötelezhető az új térítési díj megfizetésére, ha a felülvizsgálatot megelőzően térítésmentesen vette igénybe az ellátást, és részére visszamenőlegesen rendszeres pénzellátás került megállapításra.

12.) Az igénybe vevő szolgáltatás iránti jogosultságában, személyi adataiban, jövedelmében bekövetkezett változást 15 napon belül a gondozó közreműködésével az egység vezetőjének bejelenteni köteles.

13.) A távolmaradás/igénybe vett szolgáltatás szüneteltetését az egység vezetőjének legalább két munkanappal a távolmaradást megelőzően kell bejelenteni.

14.) Az intézménybe az ellátottat csak próbaidővel lehet felvenni, melynek időtartama: 3 hónap.

15.) Megállapodás módosítására sor kerülhet jogszabályi feltételek változása esetén, valamint a felek közös megegyezése alapján.

16.) Az intézményi jogviszony megszűnik

- a) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- b) a jogosult halálával,

- c) a jogosult, illetve törvényes képviselőjének kezdeményezésére
- d) a határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható.

Az állami fenntartású intézményi jogviszony megszüntetését a jogosult, illetve törvényes képviselője kezdeményezheti. A jogosult, illetve törvényes képviselője kezdeményezése alapján az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti. Ilyen esetben a jogviszony a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában a megállapodásban foglaltak szerint szűnik meg.

Az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti, ha a jogosult

- a) másik intézménybe történő elhelyezése indokolt, vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt
- b) a házirendt súlyosan megsérti,
- c) az ellátott, a törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díjfizetési kötelezettségnek - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 102§ szerint - nem tesz eleget.

A felmondási idő: 15 nap.

Az intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét. Ha a megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat. Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz. A megállapodás megszűnéskor a felek elszámolnak.

17.) A bíróságtól kérhető

- a) az igénybe vevő, illetve törvényes képviselője indokolás nélküli felmondás jogellenességének megállapítása, ha azt a fenntartó vitatja,
- b) a fenntartói döntés jogellenességének megállapítása, ha azt az igénybe vevő, illetve törvényes képviselője vitatja.

Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó nem dönt, illetve a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

18.) A Fejlesztő Gondozó Központ szolgáltatásaival kapcsolatos ellátottjogi igényével, panaszával bárki a GÁSZI Fejlesztő Gondozó Központ egységvezetőjéhez, a Göncz Árpád Szociális Intézmény igazgatójához, valamint a gyermek- és ellátottjogi képviselőhöz fordulhat. A panasz megtehető szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (személyesen átadva vagy postán). A személyesen tett szóbeli panaszt a munkatárs a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően rögzíti, írásba foglalja, majd ellenőrzésre és aláírásra átadja a bejelentőnek, aki egy példányt is kap belőle. Amennyiben a bejelentő névtelenül kíván panaszt vagy közérdekű bejelentést tenni, ezt megteheti az Alapvető Jogok Biztosa által működtetett védett elektronikus rendszeren keresztül. Postai bejelentés esetén (az illetékes egység levelezési címén tett panasz vagy közérdekű bejelentés esetén) a levélnek teljes bizonyító erejű magánokirat formájában kell készülnie, és tartalmaznia kell a személyazonosító adatokat (családi és utónév; születési családi és utónév; anyja születési családi és utóneve; születési hely a kerület megjelölésével; születési idő). Személyes ügyintézés esetén, előzetes időpont egyeztetése nélkül, nyitvatartási időben, a személyazonosság igazolása mellett lehet bejelentést tenni.

19.) Az 1993. évi III. törvény 94/E. § 5. bek. alapján az ellátást igénybe vevő érintettet megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. A GÁSZI Fejlesztő Gondozó Központ egységvezetője köteles biztosítani továbbá, hogy az intézményi elhelyezés során az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságának tényére.

20.) Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. A személyes adat az adatkezelés során

mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. Az adatkezelés során arra alkalmas műszaki vagy szervezési - így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító - intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő biztonságát. A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. Megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazásával az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a GÁSZI Fejlesztő Gondoó Központ gondoskodik a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozásáról. A GÁSZI Fejlesztő Gondoó Központ felelős a Belső Adatvédelmi Szabályzatban meghatározottaknak való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

21.) Egészségügyi adat kezelését a GÁSZI Fejlesztő Gondoó Központ a 2011. évi CXII. törvényben, GDPR Rendeletben és az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglaltaknak megfelelően kezeli. A GÁSZI Fejlesztő Gondoó Központ kizárólag a legszükségesebb egészségügyi adatokat veszi fel, de az érintett természetesen ennél bővebb adatokat is fedhet fel a számára, amennyiben ez az elérni kívánt cél megvalósulásához szükséges és megfelelő jogalapja is azonosítható. A GÁSZI Fejlesztő Gondoó Központ és a képviselőjében eljáró Munkatárs a tudomására jutott orvosi titkot köteles megtartani.

22.) Az igénybe vevő kijelenti, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a GDPR Rendelet által biztosított adatkezeléshez történő jogalapokról, valamint a szolgáltatás igénybevételevel járó adat-nyilvántartási kötelezettségről tájékoztatásban részesült.

23.) Az igénybe vevő tudomásul veszi, hogy a GÁSZI Fejlesztő Gondoó Központ jogszabályi kötelezettsége, hogy a szolgáltatást nyújtó telephelye - a személyes adatairól nyilvántartást vezessen, azokat a 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendeletben szabályozott országos igénybe vevői nyilvántartásban rögzítse, valamint hivatalos megkeresés esetén azokról adatot szolgáltatson, az együttműködés során tudomására jutott különleges adatait a mindenkor hatályos jogszabályokban előírtak szerint kezelje.

24.) Az igénybe vevő nyilatkozik, hogy a tájékoztatást az ellátás igénybevételenek feltételeiről, a nyilvántartás szabályairól, a panaszok kezeléséről, az intézményben megtalálható szakmai dokumentációk hozzáférési lehetőségéről megkapta, és az intézménnyel történő együttműködést vállalja.

Jelen megállapodás két eredeti példányban készült, melyet Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Budapest, (MAI NAP)

Göncz Árpád Szociális Intézmény
Igazgató
nevében és megbízásából:

.....
Göncz Árpád Szociális Intézmény
Fejlesztő Gondoó Központ
Némethné Varga Viktória
egységvezető

.....
igénybe vevő vagy törvényes
képviselője

A megállapodást kapják:

1. Címzett
2. Fejlesztő Gondoó Központ

Nyilatkozat tájékoztatás megtörténtéről

A gyermekjóléti szolgáltatás módjáról, feltételeiről szóló tájékoztatást, illetve a szociális alapszolgáltatás keretében nyújtott családsegítésről, a Göncz Árpád Szociális Intézmény (GÁSZI) keretein belül működő Család- és Gyermekjóléti Központ felépítésére vonatkozó ismertetést megkaptam. Tudomásul veszem, hogy jogszabályi kötelezettség alapján az általam feltárt, gyermek sérelmére elkövetett bűncselekmény gyanúja esetén a szolgáltatás nyújtót feljelentés kezdeményezése iránti kötelezettség terheli. Fentieket a jelen nyilatkozat aláírásával is megerősítem!

Budapest,

Név:

Aláírás:

Lakcím:

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

Alul is írott, ellátást igénybe vevő tekintettel arra a tényre, hogy a szakmai tevékenység esetében az első interjú kapcsán tett intézkedéssel illetve intézkedés mellőzésével nem volt lezárható az alábbi az 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 8. § alapján az alábbi együttműködési megállapodást kötöm a Göncz Árpád Szociális Intézmény (székhely: 1157 Budapest, Árendás köz 4-6.) keretein belül működő Család- és Gyermekjóléti Központtal (telephely: „Fióka” Család- és Gyermekjóléti Központ 1155 Budapest, Kolozsvár utca 4/b. és Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ 1157 Budapest, Zsókavár utca 24-26.)

Vállalom, hogy a meginduló alapellátás keretében együttműködöm a Család- és Gyermekjóléti Központtal. Egyben tudomásul veszem, hogy személyemet illetően, illetve törvényes képviselőként képviseltem vonatkozásában köteles vagyok az 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott nyilvántartásokhoz adatokat (Igénybevevő/Szülő/Törvényes képviselő neve, születési neve, anyja neve, születési helye, ideje, TAJ száma, lakcíme, tartózkodási helye, telefonszáma, cselekvőképességének jelzése) szolgáltatni, és a jogosultsági feltételekben, valamint a személyazonosító adatokban beállott változásokról, így adataimban, illetve képviseltem (így gyermeke(i)m) adataiban bekövetkező változásokról is, az ügyünkkel foglalkozó, esetkezelést végzőcsalád gondozót a változást követő 8 napon belül köteles vagyok tájékoztatni az intézmény telephelyének címére küldött levélben, személyesen az intézményben vagy a telefonszámon. Az általam közölt adatok kezeléséhez, hozzájárulok.

Nyilatkozom a jelen dokumentum aláírásával, hogy tájékoztatást kaptam a szolgáltatás elemeiről, azok tartalmáról, feltételeiről, az intézmény által vezetett, rám, illetve kiskorú gyermekemre vonatkozó nyilvántartásokról, a panaszjogom gyakorlásának módjáról. Tudomásul veszem, hogy a Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásaival, tevékenységével, kapcsolatos panaszaimmal, jogorvoslati igényemmel a Család- és Gyermekjóléti Központ vezetőjéhez, a Göncz Árpád Szociális Intézmény igazgatójához, valamint a gyermekjogi és ellátottjogi képviselőhöz fordulhatok.

A gyermeke(i)mnel kapcsolatban általam észlelt vagy egyéb módon tudomásomra jutott gond esetén segítséget kérek a jelen megállapodást kötő szolgáltatótól.

Egyben hozzájárulok, hogy a gyermeke(i)mre vonatkozó egészségügyi adatokat az 1997. évi XXXI törvény és a 235/1997 Kormány rendeletben foglaltak megfelelően, a személyi adatok védelmére vonatkozó jogszabályok megtartása mellett a védőnőtől, házi gyermekorvostól és más egészségügyi intézménytől a megállapodást kötő szolgáltató megkérhesse.

Tudomásul veszem, hogy a megszerzett információkat, adatokat a megállapodást kötő szolgáltató kizárólag a szükséges mértékben és csak abban az esetben használja fel, amennyiben – a gyerek(ek) veszélyeztetettsége miatt – azt a törvény előírja. Tudomásul veszem, hogy az együttműködési megállapodás megkötését követő 15 napon belül kell elkészíteni az jelzett jogszabály által rendszeresített esetenapló A) részét és B) részének 1. és 2. pontját.

Budapest,

Név:

Bejelentett lakóhely:

Más elérhetőség: bejelentéstől független tartózkodási

hely:telefon:

.....e-

mail:

Aláírás:

Cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevitelével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetén a törvényes képviselő (gondnok) a nyilatkozathoz történő hozzájárulása:

Fenti aláírással megerősített nyilatkozat tartalmához hozzájárulok

Budapest,

Név:Elérhetőség: Aláírás:

Intézményvezető aláírása:

A Göncz Árpád Szociális Intézmény igazgatója nevében és megbízásából:

GÁSZI Család- és Gyermekjóléti Központ
Százné Orosz Krisztina
egységvezető

Az együttműködést a túloldali tartalommal – a törvényes következmények ismeretének tudatában - nem vállalom, a megállapodás így nem jöhet létre.

Budapest,

Név:

Bejelentett lakóhely:.....

Más elérhetőség: bejelentéstől független tartózkodási hely:.....

telefon:.....

e-mail:.....

Aláírás:

Cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetén a törvényes képviselő (gondnok) a nyilatkozathoz történő hozzájárulása:

Fenti aláírással megerősített nyilatkozat tartalmához hozzájárulok

Budapest,

Név:..... Elérhetőség:.....

Aláírás: