

ELŐTERJESZTÉS
közrendvédelmi tanácsnok tevékenységéről
(2025. április - 2025. november)

Tisztelt Képviselő-testület!

Jóváhagyott előterjesztés

2025 NOV 24.

Átvette: 

A Budapest Főváros XV. Kerület Rákospalota, Pestújhely, Rákospalota Önkormányzat Képviselő-testülete (a továbbiakban: Képviselő-testület) a 313/2024. (X. 10.) ök. számú határozatában úgy döntött, hogy határozatlan időre közrendvédelmi tanácsnökká választ, s egyben meghatározta az ellátandó feladataim körét is, valamint minden év decemberében írásbeli beszámolási kötelezettséget ír elő számomra, amelynek az alábbiakban teszek eleget.

A Képviselő-testület fent hivatkozott határozata alapján a közrendvédelmi tanácsnok által ellátandó feladatok az alábbiak:

- figyelemmel kíséri a közterületek rendjére vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényesülését, és amennyiben e téren problémát érzékel, javaslatot tesz a szükséges beavatkozás megtételére;
- javaslatot tesz a közterületek rendjére vonatkozó rendeletek megalkotására vagy módosítására, illetve írásban véleményezi az e tárgykörben mások által előterjesztett rendeletmódosításokat, különös tekintettel a közösségi együttélés alapvető szabályairól, a közterületek használatáról és rendjéről, a parkolás rendjéről, az üzletek éjszakai nyitvatartási rendjéről, és a helyi környezet védelméről szóló rendelethez;
- véleményezi a rendőrség és a katasztrófavédelem XV. kerület területén illetékességgel rendelkező szerveinek a Képviselő-testület részére benyújtott beszámolóját;
- a polgármester megbízása alapján, a megbízásban foglaltak szerint kapcsolatot tart a rendőrség és a katasztrófavédelem XV. kerület területén illetékességgel rendelkező szervezeti egységei, illetve a XV. kerületben tevékenykedő polgárőrszervezetek vezetőivel;
- részt vesz a közterületek rendjének témájában tartott lakossági fórumokon;
- a lakossággal történő közvetlen kapcsolattartás érdekében havonta egy alkalommal fogadóórát tart a tanácsnoki feladatait érintő témákban, az intézkedésre okot adó bejelentésekről, panaszokról feljegyzést készít, és azt megküldi a polgármesternek;
- havonta egy alkalommal egyeztető megbeszélést tart a polgármesterrel és a jegyzővel az általa tapasztalt közterületi rendellenességekről és megoldandó problémákról;

- értékeli a közterületi térfigyelő kamerarendszer működését, szükség esetén javaslatot tesz annak fejlesztésére, bővítésére, és véleményével látja el az ezzel kapcsolatos előterjesztést.

A fentiek figyelembevételével 2025. áprilistól 2025. novemberig terjedő időszakban az alábbi témákban vettem részt egyeztetéseken, tettem javaslatot, vagy véleményeztem határozatokat.

Az előző – 2024. október - 2025. április – beszámolóban említett, jelenleg is folyamatban lévő ügyek helyzete:

2025. május 1. napjától a játszóterek nyitása és zárása kikerült az Önkormányzati Rendészet feladatai közül. Ezáltal napi 2x2 munkaóra szabadult fel, amit további rendészeti feladatokra tudnak fordítani.

Az átállás zökkenőmentesen megtörtént. Közben a játszóterek számában növekedés állt be, igény mutatkozott ugyanis az eddig nem zárt létesítmények zárására is.

A társadalmi elfogadottság elérése érdekében 1000 csomag kutyapiszok gyűjtő zacskót osztottunk ki az Önkormányzati Rendészet közreműködésével.

A közterület-felügyelők továbbra is folyamatosan osztják a kutyapiszok gyűjtő zacskót, aminek következtében elindult egy pozitív kommunikáció a lakossággal. Ez hatékonyabb együttműködést jelent az állampolgárokkal.

Folyamatban van a sorompó telepítése az újpalotai kiserdőhöz az illegális hulladéklerakás megelőzése érdekében. A beszerzés megtörtént, sorompó rövidesen kihelyezésre is kerül. Egyelőre rúd nélkül, mivel az EON még nem vitte oda az áramot. Az áramszekrény és a szükséges eszközök telepítésre kerültek.

A 2025. áprilistól 2025. novemberig tartó időszak tartama alatti céljaim:

Kapcsolatok kiépítése, a meglévők stabilizálása, tanulás, a munkámat érintő szervezetek tevékenységére való rálátás. A lakossági igények, észrevételek beépítése a napi rutinba.

Az elmúlt félévben számos szakmai megbeszélésen vettem részt, ami a kerület közrend- és köztisztasági feladatait érintette.

BRFK XV. Kerületi Rendőrkapitányság:

Jelen voltam a körzeti megbízotti egyeztetésen, ahol körzetekre lebontva beszéltük át a kiemelten problémás területeket, valamint a körzetekben jelentkező leggyakrabban előforduló feladatokat.

Rendészeti Főosztály:

Az itt folytatott megbeszélésen jelen voltak a Göncz Árpád Szociális Intézmény, a Budapest Főváros Kormányhivatala XV. Kerületi Hivatala, a Budapest Főváros XV. Kerületi Cigány Nemzetiségi Önkormányzat, a Rákospalotai Javítóintézet és Központi Speciális Gyermekotthon valamint a Rendészeti Főosztály munkatársai. A rendőrség képviselőitől tájékoztatást kaptunk a kerület bűnügyi helyzetéről. Számos kérdés merült fel a résztvevők részéről, amelyre megnyugtató válaszokat kaptunk. Szóba került többek között a Zsókvár utca 46–62. számú társasház, a Zsókvár utca 45. szám és környéke, a kerületi parkok, köztérek, játszótérek.

A Rendészeti Főosztály főosztályvezetőjével és osztályvezetőjével rendszeresen egyeztetek. Megbeszélésre kerülnek azok az ötletek, javaslatok, amelyeket a főosztály készít elő, mint például a gyalogos járőrszolgálat erősítése, a lakossági panaszok hatékony kezelése, a köztéri kamerarendszer fokozott kihasználása.

Polgármesteri Hivatal:

Polgármester asszonyt és jegyző asszonyt havi rendszerességgel tájékoztatom az aktuális akciókról, a felmerülő aggályokról illetve a megvalósult pozitív tapasztalatokról. A Hatósági Főosztály főosztályvezetője tájékoztat a területemet érintő előterjesztésekről, amelyeket véleményezek. Jelenleg van folyamatban a közterület használati rendelet módosítása. A módosítás egyik legfontosabb eleme, hogy a rendszámmal rendelkező, de a forgalomból már kivont, forgalmi engedéllyel nem rendelkező gépjárműveket is el lehessen szállítani.

A hajléktalanokkal kapcsolatos kérdésekben folyamatos egyeztetést folytattam az Újpalotai Család- és Gyermejjóléti Központtal valamint az utcai szolgálattal, részt vettem több megbeszélésükön. Kértem a segítségüket az ügyfelek folyamatos tájékoztatásában, miszerint a közterületen való életvitelszerű tartózkodást tiltja a törvény, és ezt be is fogjuk tartatni (1. melléklet).

Képviselői megbeszélést kezdeményeztem, ahová az összes képviselő mellett meghívtam az együttműködő szervezeteket, a Polgármesteri Hivatal munkatársait, valamint polgármester asszonyt is. Célja egy rövid tájékoztató volt az addigi munkámról, illetve azon javaslatok, kérések, kérdések, észrevételek összegyűjtése, ami segíti a további munkámat (2. melléklet).

Tevékenységek, feladatok:

Június 23-29-ig valamint szeptember 8-13-ig nagyszabású, közös egyhetes járőrözést szerveztünk, amelynek kettős célja volt. Egyrészt a lakosság biztonságérzetének növelése, másrészt a köztisztasági problémák észlelése és kezelése. Az akció hétfőtől csütörtökig, 18.00-20.00 óráig, pénteken 20.00-24.00 óráig tartott, amelynek során elfogásra került egy körözött személy, több esetben pedig figyelmeztetésre, bírságolásra került sor. A lakosság mindenhol pozitívan fogadta a kezdeményezést, a közvetlen beszélgetések során sok hasznos információra tettünk szert, és eddig nem tapasztalt hiányosságokra hívták fel a figyelmünket.

Az ellenőrzéseken résztvevő személyek:

Cserdiné Németh Angéla polgármester, Barkóczy Balázs országgyűlési képviselő, Csernák János alpolgármester, Molnár Gábor főosztályvezető, Horváth Géza Endre XV. kerületi mb. kapitányságvezető, Tóth Balázs kapitányságvezető helyettes.

Az ellenőrzéseken együttműködő szervezetek:

Csokonai Kulturális Központ és Kommunikációs Nonprofit Kft, Göncz Árpád Szociális Intézmény, Budapest Főváros XV. Kerület Önkormányzata, Rendészeti Főosztály, Együtt a Lakosságért és az Ifjúság Támogatásáért Polgárőr Egyesület, Palotai Polgárőrség Önkéntes Tűzoltó Egyesület és Palotai Polgárőrség, Tegyük Együtt a Kerület Közbiztonságáért

Polgárőr Egyesület, BRFK XV. kerületi Rendőrkapitányság, PALOTA-HOLDING Ingatlan- és Vagyonkezelő Zrt. (továbbiakban: PALOTA-HOLDING Zrt.)

Az ellenőrzött területek a teljesség igénye nélkül:

Bányász park, Karácsony Benő park, Palota park, Széchenyi tér, Csobogós utca, Sódergödör, Kazán utca és környéke, Tarpai tér, Tukános játszótér, Rákos út, Sztárai tér, Emlék tér, Pestújhelyi tér, Mézeskalács tér, Törökszegfű tér, Páskom park, Kőrakás park, Kontyfa utca és környéke, újpalotai vásárcsarnok, Fő tér, Erdőkerülő utca, Zsókavár utca, Árendás köz, Száraznád utca, Nádastó park.

Októbertől új típusú ellenőrzés indítására került sor. Minden héten, egy kiválasztott napon a piaci nyitvatartási idő alatt legalább 4 órán keresztül 2 fő rendőr és 2 fő közterület-felügyelő teljesít gyalogos járőrszolgálatot az újpalotai vásárcsarnokban és környékén, a Kontyfa Általános Iskola környékén, a Fő téren valamint a Nyírpalota úti buszvégállomásnál. Célunk a látható hatóság biztosítása és a közterületeink fokozott ellenőrzése.

A Rendészeti Főosztállyal való folyamatos kapcsolattartást jelzi az eddigi közel nyolcvan közvetlen bejelentésem. Ez is igazolja, hogy egyre több lakos keres meg problémájával, amit az esetek többségében sikerül orvosolni. A gócpont-táblázat, ami a kerületi problémás helyszíneket tartalmazza, ezek alapján folyamatosan változik. Több helyszín is felvételre került a napi ellenőrzésbe lakossági és képviselői kérésre.

Részt vettem az éves temető bejárásán, amit a temető üzemeltetői, a Budapesti Temetkezési Intézet Nonprofit Zrt. szervezett. Itt jeleztem a lakossági észrevételeket, kéréseket, panaszokat. A terület nem a mi kezelésünkben van, de sok lakossági bejelentés érkezik, ezért folyamatosan igyekszem kapcsolatot tartani az üzemeltetővel, és kérem a segítségüket a felmerülő problémák kezelésében (3. melléklet).

Részt vettem az önkormányzati képviselők által szervezett lakossági fórumokon. A 4-es, 12-es, 10-es és a 11-es egyéni választó körzetben két alkalommal is.

2025. II. félévében minden fennmaradó körzetet bejártam, amelynek során szintén sok tapasztalattal és információval lettem gazdagabb, ami nagyban hozzájárul tanácsnoki munkám hatékonyságához.

Rendszeres kapcsolatot tartok a PALOTA-HOLDING Zrt-vel. 2025. július 1. napjától megtörtént az átállás, így már a teljes kerület zöldfelületeit a gazdasági társaság kezeli. Az átállás kezdetén adódtak kisebb problémák, de jelenleg már zökkenőmentes a feladatellátás. Több mint 170 VIP bejelentésem és több mint 30, egyéb felületen történő jelzésem azt támasztja alá, hogy a lakosság aktív résztvevője munkámnak, és a cég is partner a felmerülő gondok mielőbbi kezelésében.

A játszóterek, kutyafuttatók, és sportlétesítmények kezelése valamint a szemetesek ürítése gördülékenyen működik. Sajnos a varjak elég nagy gondot okoznak a fedetlen szemetesek kipakolásával. Ezért a PALOTA-HOLDING Zrt. idén már több mint 200 szemetes fedelet helyezett ki, valamint a lehetőségeihez mérten végzi a régi szemetesek (ceglédi kosarak) cseréjét is. Az újonnan kihelyezett szemétyűjtők már modern, madárbiztos, esztétikus darabok.

Tovább folytatódik az elkezdett kommunikáció valamint a figyelemfelhívó kezdeményezések. A kerületi újságban rendszeresen megjelennek a közrendet, köztisztaságot érintő elérhetőségek. A figyelemfelhívó videók a közösségi média felületeken kerülnek megosztásra.

2026. évi tervek:

- 10 db napelemes, modern vadkamera kihelyezése. A helyszínek a beszerzés után kerülnek kijelölésre.
- A PALOTA-HOLDING Zrt. a magasabb minőség biztosítása érdekében – kezdetben 5-6 kiemelt helyszínen – bevezeti a körzetgondnoki rendszert. Létszám és forrás függvényében megkezdődik a parkolók takarítása.
- Folytatódik az útpalotai vásárcsarnok és környéke közrendvédelmi ellenőrzése.
- Kezdeményezni fogom, hogy mindenszentekkor a Zala György utcában (a laktanya és a temető között) egy sáv kerüljön kialakításra a gyalogosforgalom számára.

Budapest, 2025. november 25.

Makai Ferenc
képviselő, tanácsnok

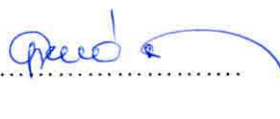
1. Mellékletek:

1. Emlékeztető szakmai megbeszélésről
2. Emlékeztető tanácsnoki értekezletről
3. Jegyzőkönyv temető bejárásról

2. Előkészítésért felelős szervezeti egység:

Polgármesteri Kabinet

2025. november 19. "

Aláírás: 

3. Bizottságok: Kerületfejlesztési Bizottság

4. Egyeztetésre megküldve:

Közigazgatási Főosztály

2025. november 19. "

Aláírás: 

5. Jegyzői láttamozás:

2025. november 20. "

Aláírás: 

6. Meghívandók: -

7. Háttéranyag: -

Határozati javaslat:

Budapest Főváros XV. Kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testülete úgy dönt, hogy elfogadja a közrendvédelmi tanácsnok - 2/...-.../2025. iktatószámú előterjesztés szerinti – 2025. május - 2025. november közötti időszak – beszámolóját.

Felelős: polgármester

Határidő: 2025. december 11.

Jogszabályi hivatkozás: -

A határozati javaslat elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges!

Képviselői Csoportnak
leadva:
2025. NOV. 19.
Átvette: 

Törvényességi
felülvizsgálatra érkezett:.....
2025 NOV 19.
.....hón





BUDAPEST FŐVÁROS
XV. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT

GÖNCZ ÁRPÁD
SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
ÚJPALOTAI CSALÁD- és GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
1157 Budapest, Zsókvár u. 24-26.
Tel.: 414-08-78; 414-0879; 414-0880
Email: ucssz@gaszixv.hu

1. melléklet



CSALÁD- ÉS
GYERMEKJÓLÉTI
KÖZPONT

Szakmai megbeszélés a téli krízisidőszakra való felkészülésről

2025. október 14.

Jelenlévők:

Makai Ferenc, közrendvédelmi tanácsnok	Bp., XV. ker. Önkormányzat
Komár Renáta, intézményi referens	Bp., XV. ker. Polgármesteri Hivatal, NIF
Gráczer Irma, igazgató	GÁSZI
Akkád Márta, igazgató	BMSZKI Kórházközpont Átmeneti Szálló
Szakály Kis Csilla, ügyvezető igazgató	CSAPI 15 Kft.
Katonáné Jordáki Ildikó, egységvezető	GÁSZI Területi Gondozás
Száné Orosz Krisztina, egységvezető	GÁSZI Család- és Gyermekjóléti Központ
Oraveczné Formandi Bernadett, osztályvezető	Bp., XV. ker. Polgármesteri Hivatal, HF
Nagy Attila Endre, kiemelt főelőadó	BRFK 15. ker. Rendőrkapitányság
Németh Balázs, szakmai vezető	BMSZKI Kórházközpont Átmeneti Szálló
Bernáth Mónika, szociális munkatárs/koordinátor	GÁSZI CsGyK NMUGSZ
Gallai Péter, szociális munkatárs	GÁSZI CsGyK NMUGSZ
Albert Gábor, szociális asszisztens	GÁSZI Család- és Gyermekjóléti Központ

Száné Orosz Krisztina egységvezető köszöntötte a résztvevőket, majd bevezetőjében elmondta, hogy a megbeszélés célja, a korábbi évek tapasztalatai alapján – a területet érintő jogszabályváltozásokat figyelembevéve – összehangolt stratégiát dolgozzanak ki az idei krízisidőszak feladataira vonatkozóan. Elmondta, hogy Gyurkó Dániel alpolgármester szintén meghívást kapott a megbeszélésre, de előre jelezte, hogy egyéb elfoglaltsága miatt nem tud részt venni.

Az elmúlt évekre visszatekintve elhangzott, hogy a kerületben tevékenykedő szakemberek hatékony és összehangolt munkájának köszönhetően évek óta nem esett áldozatul senki a téli hidegnek. Ugyanakkor az idei évben is szükséges a téli krízisidőszakra vonatkozó intézkedési terv felülvizsgálata. Kérdés, hogy kell-e valamit másképp végezni, merült-e fel bármilyen új szükséglet a közterületen élők viszonylatában.

A GÁSZI részéről Gráczer Irma igazgató elmondta, hogy normális működési feltételek esetén zökkenőmentes az ellátás. Az intézményekhez érkező jelzést követően megtörténik a kapcsolatfelvétel a szükségben lévővel, valamint a többi intézménnyel, ill. szakemberrel. Első és legfontosabb kérdés mindig, hogy a szükségben lévő tekintetében az adott intézmény mely területen kompetens. Ezután történhet az információ adás és a szolgáltatások felajánlása. A téli krízis időszakára (11.01-04.30.) jellemző különbség, hogy a szolgáltatások az életmentés és a szorosan hozzá tartozó szükségletek ellátásából tevődik össze, ez jelenthet kihülés elleni védelmet, létfenntartó táplálékhoz juttatást.

Bernáth Monika koordinátor beszámolója szerint az Utcai Gondozó Szolgálat jelenleg 15 helyszínt látogat rendszeresen, ha szükséges a rendőrség közreműködésével. Ezek a

helyszínek a lakott területektől távolabb eső erdős területeken találhatóak, így a lakosságot kevésbé, vagy egyáltalán nem zavarják. Ezekben az esetekben a kollégák adományokat közvetítenek, szociális ügyintézkést végeznek, illetve és a szolgáltatásokhoz való hozzájutásban segítik a rászorulókat.

Gallai Péter szociális munkatárs hozzáfűzte, hogy a Kontyfa utca 3. szám alatt működtetett Nappali Melegedő folyamatos segítséget tud nyújtani a rászorulóknak. Érvényes tüdőszűrő lelet birtokában és a házirend betartása esetén lehet a szolgáltatásokat igénybe venni. Az elmúlt másfél hónapban több új ügyfél is érkezett a melegedőbe, a korábban megismert, rendszeresen járó ügyfelek mellett. Krízis időszakban a melegedő szendvicset és meleg teát tud adni a klienseknek. Átlagosan 20-30 fő látogatja a melegedőt naponta, ahol az étkezésen túl, tisztálkodásra, mosásra, tévénézésre, olvasásra, illetve időszakosan különböző adományok átvételére is lehetőség van (ruhaneműk, kisebb használati cikkek). A kisebb konfliktusoktól eltekintve, ritkán fordult elő komolyabb – rendőrségi intézkedést igénylő – incidens.

Makai Ferenc önkormányzati képviselő, közrendvédelmi tanácsnok elmondta, hogy Újpalota problémásabb területein (Vásárcsarnok és környéke, Kontyfa utca és környéke, Fő tér és környéke) egyhetes intenzív járőrszolgálatra került sor az önkormányzati rendészek és a rendőrség közreműködésével. Az intézkedéssel a szükséges beavatkozások megtételén túl cél volt a problémás területek feltérképezése, a rendvédelmi szervek jelenlétének demonstrálása. Felhívta a figyelmet arra, hogy a téli időszakban a korábbi tapasztalatok alapján fokozottan lehet számítani a hajléktalan személyek lakó-, és középületekbe történő „beköltözésére”, melyek a helyi lakosságot zavarják. Említésre került a Kőrakás parkban található, rászorulókat segítő ételadományt tároló szekrény, mely nagyon népszerű a segítséget szenvedő lakosság körében. Napi feltöltéssel teljes kihasználtságban működik ez a lehetőség.

Oraveczné Formandi Bernadett, a XV. kerületi Polgármesteri Hivatal Hatósági Főosztályának osztályvezetője részéről elhangzott, hogy tapasztalataik szerint a bejelentések nagy részében közterületszennyezést állapítanak meg. Ezek leggyakoribb megvalósulási formái a közterület fekáliával vagy vizelettel való szennyezése, szemetelés, közterületi szeszesital fogyasztás. Szomorú tapasztalat, hogy az elkövetők nagy része nem tanúsít megbánást, nem együttműködő, valamint a felajánlott szolgáltatást, segítséget nem veszi igénybe. Elhangzott, hogy a közterületek esetében hatósági intézkedés szükségessége esetén a rendőrség segítségét kell kérniük, az együttműködésük gördülékeny.

Nagy Attila Endre, a BRFK XV. kerületi Rendőrkapitányság kiemelt főelőadója arról adott tájékoztatást, hogy a téli időszakra készülve a már említett erdős területen élő hajléktalan személyek feltérképezése megtörtént. A szükséges tájékoztatást az érintettek megkapták. Tapasztalatuk szerint kevés probléma van az erdős területen életvitelszerűen tartózkodó személyekkel. Más a helyzet a kerület frekvenciált részeivel, ahol úgy mond „szem előtt vannak” a hajléktalanok. Ezek a területek a Fő tér és környéke, Kontyfa utca és környéke, a Vásárcsarnok és környéke. Megfigyelhető tendencia, hogy egyre nagyobb számban tapasztalható azon hajléktalan személyek kerületben való megjelenése, akik a

belvárosból érkeznek. Rendőrségi közreműködés esetén általában tájékoztatás történik, illetve, ha szükséges további intézkedés alá vonják az érintett személyt.

Akkad Márta és Németh Balázs, a BMSZKI 15. kerületi intézményének vezetői elmondták, hogy az átmeneti szálló 122 fő hajléktalan személyt képes fogadni. Jelenleg is teltházzal működnek. Kiköltözés után van lehetőség az új beköltözők fogadására. Krízis időszakra, illetve az esetleges "Vörös Kód" kiadása esetén 6-8 fő elhelyezését tudják vállalni a tartósan utcán élő hajléktalan személyek, párok esetében. Ezt a lehetőséget a Menhely Diszpécserszolgálattal való egyeztetést követően lehet igénybe venni.

Szakály Kis Csilla, a CSAPI-15 Vásárcsarnok és Piacfenntartó ügyvezető igazgatója elmondta, hogy a vásárlói kör részéről érthető az elvárás a vásárcsarnok területére nézve, hogy az mentes legyen azoktól a hajléktalan személyektől, akik nem működnek együtt a szociális munkásokkal sem. Közülük többen sajnos közegészségügyi veszélyt is jelentenek. Ebben kérte, kéri az illetékes szakemberek segítségét, támogatását. Szóba került, hogy a vásárcsarnok részéről ruha-, illetve könyv adományozásra lenne lehetőség. Megköszönte továbbá az elmúlt időszak intézkedéseit, a szakemberek eddigi áldozatos és segítőkész munkáját.

Katonáné Jordáki Ildikó a GÁSZI Területi Gondozás egységvezetője beszámolt arról, hogy az elmúlt téli időszakokban több bejelentés is érkezett a saját otthonukban, gyakran egyszemélyes háztartásban élő, idős személyek kihűlés vagy megfagyás veszélyes állapotáról. Ezekben az esetekben nem hajléktalan személyek érintettek, előfordul az ágyhoz kötöttség, vagy valamilyen mentális probléma fennállása, amely miatt az ellátandó személy nem képes önmagáról gondoskodni. Ilyenkor a XV. kerületben működő Gondozóházban van lehetőség térítési díj ellenében átmeneti elhelyezésre. A családsegítőkkal közösen megtörténik a rászoruló személy körülményeinek feltárása, a társintézményekkel való kapcsolatfelvétel a helyzet rendezése érdekében. Hangsúlyozta azonban, hogy a Gondozóházban nincs lehetőség tartós ápolásra, speciális gondozásra, szigorú felügyeletre. Elhangzott továbbá, hogy sok ingatlanban tapasztalnak elhanyagolt állapotokat, mely együtt jár az ágyi poloska fertőzőitással is. Ilyen esetekben gondot jelent, hogy az írtást hátráltatja, hogy az ingatlanban tartózkodó személy fertőtlenítés idejére történő elhelyezése nem megoldható. Ebben kérte a XV. kerületi Önkormányzat segítségét.

Komár Renáta, a XV. kerületi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztályának referense hozzáfűzte, hogy a pénzbeli- és egyéb támogatásokhoz való hozzájutásban tudják segíteni a rászorulókat. Tapasztalatuk szerint a jelzőrendszer jól működik.

A tapasztalatokat összegezve a résztvevők egyetértettek abban, hogy a 15. kerületben élő hajléktalanok ellátása megfelel a jelenlegi szükségleteknek, az érintett hatóságok, intézmények és szakemberek együttműködése gördülékeny, a meglévő gyakorlat jó. Kiemelt figyelmet kell szentelni az esetlegesen előforduló, újonnan betelepülők felderítésére, fontos, hogy a társintézmények továbbra is számíthassanak egymás segítségére és ehhez elengedhetetlen, hogy az információáramlás ezen túl is folyamatos legyen.

INTÉZKEDÉSI TERV a téli krízishelyzetek kezelésére			
Intézkedési terv hatálya és helye:		2025. november 1-2026. április 30. Budapest Főváros 15. kerülete	
Az érvényben lévő szakmai protokollok kötelező feladatokat fogalmaznak meg, valamint a szolgáltatások mind szélesebb körű biztosítását, a szociális ellátórendszer és az illetékes hatóságok tervszerűbb és professzionálisabb együttműködését várják el az intézményektől.			
A jelző- és ellátórendszer tagjai	Intézkedés	Határidő	Felelős
XV. ker. Polgármesteri Hivatal Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály	Összefogja, koordinálja, ellenőrzi a jelző- és ellátórendszer tagjainak munkáját.	Folyamatos	Főosztályvezető
XV. ker. Polgármesteri Hivatal Hatósági Főosztály	Szükség esetén a szociális szakemberek és a hatóság képviselői közösen keresik fel a közterületen élőket.	Alkalmanként	Főosztályvezető
BRFK XV. ker. Rendőrkapitányság	Szükség esetén intézkedik a közterületen.	Alkalmanként	Vezető
GÁSZI Család- és Gyermekjóléti Központ	Jelzés fogadása azoknak a lakhatással rendelkező személyekkel kapcsolatban, akiket saját otthonukban fenyeget a kihűlés veszélye.	Folyamatos	Egységvezető
GÁSZI CsGyK Nappali Melegedő és Utcai GondozóSzolgálat	A fedél nélkül élők felkutatása, ellátása. Szükség esetén a szociális szakemberek és a hatóság képviselői közösen keresik fel a közterületen élőket.	Folyamatos	Egységvezető
GÁSZI Területi Gondozás	Jelzés fogadása azoknak a lakhatással rendelkező személyekkel kapcsolatban, akiket saját otthonukban fenyeget a kihűlés veszélye. Elhelyezés a Gondozó Házban	Folyamatos Kapacitás szerint	Egységvezető
Twist Olivér Alapítvány	A fedél nélkül élők felkutatása, ellátása.	Folyamatos	Vezető
SZÉRA - Szociális És Rehabilitációs Alapítvány	A fedél nélkül élők számára szállásnyújtás.	Kapacitás szerint	Vezető
BMSZKI - Kőrakás Park Átmeneti Szálló	A fedél nélkül élők számára szállásnyújtás.	Vörös kód esetén: 6-8 fő	Vezető

EMLEKEZTETŐ

készült a
2025. november 3-án, 17.00 órakor kezdődő
tanácsnoki értekezletről

Makai Ferenc képviselő: Rövid tájékoztatást nyújt, az eltelt egy év alatt történeteiről, és a jövőbeni terveiről. Kapitány urat kérte, hogy egy rövid összefoglalót mondjon a bűnügyi helyzetről, utána pedig várja a képviselő társai észrevételeit, kérdéseit. Ez alatt az egy év alatt a volt kapitány, Molnár Gábor, a rendészet főosztályvezetője lett, és a rendészet át lett szervezve. A rendészek minden nap osztanak 10.000 db kutyapiszok zacskót, például ez is azt a célt szolgálja, hogy a lakosságot próbálják egy kicsit közelebb hozni. Elbeszélgetnek az állampolgárokkal, melynek során a felmerülő kérdéseikre választ tudnak adni. Tájékoztatás céljából több videó is készült, melyeket közzétesznek különböző média felületeken. Elkészült egy gócpont táblázat a kerület azon kiemelkedő részeiről, ahol az esetleges problémák megtalálhatók, és ezek alapján dolgoznak a megfelelő szervek. Ezt a listát minden egyedi képviselőtől bekérték, úgy dolgozták össze, és küldték tovább. Az újságban rendszeresen megjelenik egy elérhetőségi lista, melyben minden közbiztonsággal, köztisztasággal kapcsolatos elérhetőség megtalálható. A Palota Holding Zrt.-nél megtörtént a váltás, már a teljes kerületet felügyelik, úgy látja jó irányba haladnak. Jól működik a vip bejelentés, ő már 170 jelentést küldött be az elmúlt időszakban. Visszajelzés alapján nagyjából 80 jelzést küldött a rendészetnek is, ezeket mind a lakossági és a képviselői visszajelzések alapján. Az ellenzéki oldallal is nagyon jó az együttműködés, hiszen számtalan problémát jeleztek felé, melyeket úgy érez, több-kevesebb sikerrel megoldottak. A játszóterek, a kutyafuttatók, szemetesek ürítése működik, egyre magasabb színvonalon. Tervek szerint jövőre egyes körzetekben, körzet gondnoki pozíciókat alakítanak ki, akiknek a feladata az apróbb kertészeti munkák elvégzése, szemétszedés, probléma észlelés esetén azonnali jelzés lesz. Ezzel eléri, hogy a nagyobb parkok, és a forgalmasabb közterületek napi szinten kezelve legyenek. Az előző beszámolójakor folyamatban volt valamennyi ügy, teljesült. Egyedül a sorompó az, ami még nem, amíg az Eon nem megy ki, addig a sorompó rúdját nem rakják ki. A Szentmihályi útról

lesz a lovarda felé egy sorompó, és csak azok léphetnek be, akik valóban oda mennek. Bízunk benne, hogy ez által meg fog szünni az illegális lerakás. Kapott visszajelzést, hogy ha minden igaz jövőre a körzet gondnoki rendszer mellett, vadkamerák telepítésére is kapnak lehetőséget. Ezek a vadkamerák olyan helyeken lesznek kihelyezve, ahol minimális az emberi forgalom, ugyanis ez egy modern, napelemes készülék, ami küldi az e-mailt. Ez kimondottan az illegális hulladék lerakását próbálja megakadályozni, illetve csökkenteni. Bízunk benne, hogy 10 db vadkamerát tudnak beszerezni, és jobb lesz a köztisztaság helyzete. Megkéri a kapitány urat, hogy pár mondatban foglalja össze a kerület bűnügyi helyzetét.

Kapitány úr: Az első 9 hónapban elkövetett összes bűncselekmények számát, időarányosan vetítve ki az évre, az várható, hogy az idei évben ugyanannyi bűncselekmény lesz, nagyjából 1000, vagy azt néhányval meghaladó bűncselekmény számmal számolnak, ahogy a tavalyi évben is volt. Mennyiségileg nem látnak változást. Van három olyan kiemelt bűncselekmény kategóriának nevezett kör, ahol elég jelentős növekedés van. Ezek a garázdaság, a lakásbetörés, és a csalás, elsősorban az online csalás. Ezekben statisztikailag is érzékelhető a növekmény, minden másban javulás van, vagy tartották a szintet. A garázdaságot jellemzően ismeretségi körön belüli, elfajult konfliktusok okozzák. Nem idegeneket, ismeretleneket zaklatnak az utcán, azoknak az eseteknek a száma elenyésző. A lakásbetöréseket konstatálták, hogy elég erős a növekmény. Az online csalások jelentős részében több olyan körülmény is van, melynek figyelmeztetésnek kellene hatnia az érintett számára. Ahogy ez megtörténik, még 1-2 hétig emésztik magukban a történeteket, és csak utána fordulnak a rendőrséghez. Ez pont egy olyan bűncselekmény, ahol minél előbb szólniuk kell, mivel lehet, tudják még blokkolni a pénzmozgást, és vissza tudják követni hova is kerülnek ezek az összegek. Budapesti összetevésben a kevésbé terhelte kerületek között szerepel a XV. kerület. Kiemelt élet elleni, vagy testi épség elleni bűncselekmény gyakorlatilag elvétve van, egy-két súlyos testi sértésről tudnak beszámolni, de az is a 8 napot épp hogy meghaladó gyógyulási időtartamú. Közrend elleni bűncselekmények tekintetében a Klebelsberg utca már gócponttá vált, ezért itt augusztustól tematikus ellenőrzést vezettek be az önkormányzat és a rendőrség részéről. Folyamatosan kijártak, amíg bejelentések érkeztek, erről a tulajdonosokat is tájékoztatták, és az óta, az elmúlt másfél hónapban nem érkezett bejelentés. Ezt komoly eredménynek tudják be, de ettől függetlenül rendszeresen visszajárnak ellenőrizni az utcát. Ugyan ilyen gócpont a Zsóka út 45. és környéke, ott is az önkormányzati rendszerttel együttműködve folyamatosan járnak ki ellenőrizni. Ott három olyan üzlet van, ahol lehet italt vásárolni, és a napokban örömmel észlelték, hogy az önkormányzati rendszert közbenjárására a tulajdonos már táblán jelzi, hogy ott, 5 méteres körzetben nem lehet alkoholt fogyasztani, különben szankcionálva lesz. A rendészetről Tóth Balázs alezredes adja meg a tájékoztatást. Kérdések esetén állnak rendelkezésre.

Tóth Balázs alezredes: A Fő tér tekintetében, amióta nincs ital kimérés, a folyamatos járőrzésen azt tapasztalják, hogy megszűnt a problematika, ami ott volt. A hajléktalanok sem jelennek meg a Fő téren, teljesen rendezett és kulturált. A vásárcsarnoknál életvitelszerű hajléktalan problémával nem találkoznak, viszont ott a hajléktalanok rendszeresen megjelennek, hiszen etetik őket. Ha találkoznak életvitelszerű hajléktalannal, akkor vele szemben intézkedést kezdeményeznek. Megpróbálják figyelmeztetni, majd a figyelmeztető rendszerbe felvinni. Tudják, hogy ennek a hatékonysága nem nagy, de amit tudnak, megteszik, de nem jellemző ott sem az életvitelszerű tartózkodás. Volt ilyen probléma kettő telefonfülkében, de az is megszűnt. A Mézeskalácstérnél, a villamosfordulóban volt még ilyen probléma, ami régen jelzés volt. Folyamatosan ellenőrzik, a gócpontok közül ki is vették, hiszen nem találnak ott életvitelszerű tartózkodást, teljesen megszűnt. November 1.-vel lehúzták a statisztikát az elmúlt 10 hónapból. Idáig 390 főt fogtak el, és ha a múlt évet nézik, 4 fővel több az elfogás az idei évben. Ebből 227 fő volt, akit tetten érték. A szabálysértési feljelentéseknél 224 főt jelentettek fel. Ez 10%-os csökkenést jelent a tavalyi évhez képest. Ez direkt van így, hiszen próbálják inkább a közterületi, helyszíni bírságot alkalmazni. Ennek következtében a helyszíni bírságok száma 1299. Ez 300 elkövetővel több, mint a tavalyi évben. Erre helyezik a hangsúlyt, nem a feljelentésekre. Ittas járművezetés az prioritást élvez, az idei évben havonta átlagosan 12 főt fogtak el. Jelen pillanatban, ebben az évben 136 ittas személlyel szemben intézkedtek. A tavalyi évhez képest ez plusz 16 embert jelent. Ezt a számot alátámasztják a negatív szondák, ami 13.000-el több a tavalyi évhez képest. Közterületen 25.189 órát teljesítettek, ez nagyjából 5%-al kevesebb a tavalyinál, ami a létszámhiányból is adódik.

Makai Ferenc képviselő: A piac és környéke, Fő tér, a nyírpalotai buszvégállomás, illetve a Kontyfa Iskola és környéke eddig is kiemelt ellenőrzési terület volt. Lassan egy hónapja, minden héten egy nap, az önkormányzati túlóra keret terhére, kettő rendőr kolléga teljesít ott szolgálatot. Tavaly egy intenzív járőrzés, ellenőrzés volt a polgárőrséggel, a rendőrséggel, illetve a rendészettel együttműködve. Idén kettő, jövőre már három ilyen alkalmat szeretnének, és már a teljes kerületet járják ez alatt az egy hét alatt. Ez az intenzív járőrzés, ami 1 hetes időintervallum, délután 4-től este 8-ig, illetve este 8-tól éjfélig tart, és a kerület számos pontján megfordulnak. A közterület használatáról szóló önkormányzati rendelet felülvizsgálata folyamatban van, amely próbálja majd elősegíteni, hogy a rendszámmal nem rendelkező és a lejárt forgalmi engedélyű járműveket, el tudják a jövőben szállítani. Ezzel is a parkolóhelyek számát fogják növelni. Kéri képviselő társait hogy tegyék fel esetleges kérdéseiket.

Csernák János alpolgármester: Köszöni a képviselő, a rendőrség és a rendészet munkáját. A Zsókavár 45. és a Fő tér az ő körzetét erősíti. Fő téren mióta eltűnt a közterületi alkoholárusítás, azóta sokkal jobb a helyzet. Újpalotának méltó közteret tud biztosítani ez a terület. Lehet a Zsókavár utca kapcsán is ebbe az irányba kellene elmozdulni. Szerinte jó körzete van, de a Zsókavár utca 45. egy kritikus pontja ennek a területnek. Ezzel, ebben a ciklusban valamit kezdeni kell. Ha objektíven nézi a kerület helyzetét, azt látja, hogy ez a kerület közbiztonsági szempontból egy nagyon jó kerület. Van még tennivalójuk, viszont a közös járőrözéseket –amelyeket Makai Ferenc képviselő említett– volt szerencséje megtapasztalni. A lakosok visszajelzik, hogy most már talán jobb a helyzet, de ha objektíven nézik a valóságot olyan, mintha semmi nem változott volna. Ezzel a szubjektív közbiztonsági érzettel is tudnak mit kezdeni, és ez jó irány. A rendőri túlórakeretet továbbra is támogatja, és jövőre is ezt tervezik. Kapitány Úr említette a lakásbetöréseket, amelyeknek a száma növekedett. Ez kiemelkedőbb, vagy adott városrészben valamelyik kisebb részre jellemzőbb?

Kapitány Úr: A kerületnek nincs konkrét része, ami kiemelkedően érintett lenne. Két területen jellemző a lakásbetörés. Egyik a családi házas övezetekben a fészerekbe, kamrákba történő betörés, a másik pedig pont a Zsókavár, Drégelyvár környéke, de nem nagy az esetszám. Ott vannak a klasszikus lakásbetörések. Nagyjából 11 számban, ha előfordult az évben. Ez nem nagy szám, csak a tavalyi évben ez 9 volt, ehhez képest ez nagy megugrás, és talán 20 is lehet az év végéig. Ennek kapcsán az egyik elkövetőt 13 rendbeli betöréssel sikerült megkínálni. Az, hogy az ügyészség ezzel nem érezte indokoltnak, hogy letartóztassák, az nem az ő felelősségükre róható, de mostanában nem követtek el ilyen bűncselekményt a kerületben.

Makai Ferenc képviselő: Több KMB megbeszélésen vett részt, hol sok lakossági visszajelzésről be tudott számolni. A Hivatallal és a Palota Holding Zrt.-vel is rendszeresen leülnek megbeszélni az aktuális problémákat, visszajelzéseket.

Pósa András képviselő: Régebben felmerült egy ötlet, miszerint tudna-e a rendőrség legalább település szinten, legalább évente egyszer kihelyezett tematikus köztérű fogadó órákat tartani? Akár körzeti megbízottakkal, rendészeti dolgozókkal vagy körzetes képviselőkkel, ahol személyesen is el lehet mondani a fontosabb problémákat, hogy mire figyeljenek az emberek. Egy ilyen utcai fórum szerintem hasznos lenne. A Mézeskalács téren, a Spar üzletnél az állampolgárok egy része abszolválja az italpalackok visszavételét, továbbá hoz magával egyéb más háztartási hulladékot. Ezeket az üzlet bejárata előtt helyezik ki. Az automatával szemben ki kéne helyezni szemetgyűjtőket, mint más üzletknél is, ami nem kint van. Kint volt egy szemetes kuka, amit már elvittek. Ennek az lett az eredménye,

hog az összes szemét az üzlet előtt összpontosul. Lehetne egy köztes megoldásként ismét kirakni egy szemettest az Önkormányzat, vagy a Palota Holding részéről, és emellett egy másik megoldást találni a Spar bejáratához. Volt még kérése az Önkormányzat felé, az hogy a Wesselényi utca és a Mézeskalács tér sarkánál, van egy jobbkezes utca, ahol minden szakaszra el kellene helyezni egy fekvőrendőrt, hiszen nem betartva a szabályokat közlekednek az autósok. Elhiszi, hogy ez nagy költség, de kettő nevelési intézmény is van ott. Érdemes szem előtt tartani azt is, hogyha az Őrjárat utcának az Észak-Pesti Kórház felé vezető szakasza felújításra kerül, már most többen mondják, hogy ott szoktak rövidíteni. Azért hogy a Szent Korona útja, Kolozsvár utca kereszteződésénél az elsőbbségadás táblát kikerüljék, majd a stop táblát és a lámpát a kereszteződésben fog mindenki megpróbálni időt nyerni. Ezek az információk mind erősítik, hogy fekvőrendőröket helyezzenek ki. A körzet gondnoki programot támogatja. Ezzel kapcsolatban a kérdése, hogy a körzet gondnoknak feladta lesz-e, hogy jelezze, ha például a Spar, Besenyő park villamosmegálló környékén nagyobb mennyiségű szemetelést, italozást vagy a hajléktalanok erősebb jelenlétét érzékeli? A Szentmihályi úti sorompót jó ötletnek találja. Kérése, hogy a Mézeskalács tér 9.-10., illetve a Szent Korona út 25.-27. közötti szakaszon legyen kihelyezve napelemes kandeláber. Technikai jelzés, hogy a Mézeskalács tér 17. legvégén még régen ki lett rakva egy szemetelni tilos tábla, aminek nagyjából az egyharmada van meg, mivel letörték. Ezt lehetne-e pótolni? Legárd Krisztián képviselő úr is jelezte neki, hogy a Besenyő parknál, a Kolozsvári utcáról a Fő útra vezető szakaszon a bokroktól, és a parkoló autóktól nem lehet belátni a forgalmat. Oda érdemes lenne egy görbe tükröt felhelyezni, és egy fekvőrendőrt. Kéri, hogy a Besenyő park és a Mézeskalács tér környékén legyen gyalogos járőrözés. A Klebelsberg Kunó utcával kapcsolatban köszöni a szerveknek, és a Hivatalnak a közreműködést.

Makai Ferenc képviselő: Minden képviselő szervezhet lakossági fórumot, ahova meghívhatja a megfelelő kollégákat. Amelyik körzet szervez ilyen lakossági fórumot, ott részt vesz. Kéri, hogy a napelemes kandeláberrel kapcsolatos kérését jelezze a Hivatal felé, és amennyiben lehetőség van rá, biztosítani fogják.

Mihály Zoltánné Kis Mária képviselő: Nem tudja, hogy gócpontilag benne van-e, de a Kossuth utca és a Fő utca sarkánál lévő Református templom környékén megemelkedett a hajléktalanok száma. Ott is van egy telefonfülke. Van a területnek elkötelezettsége, hogy hány telefonfülkét kell fent tartani? Ahogy a szemben lévő üzletből hallotta, nem használja senki azt a telefonfülkét, arra amire kellene. Dupla telefonfülke van, ami le van ragasztva plakátokkal, és az emberek mondják, hogy oda be szoktak menni a hajléktalanok. Kéri, hogy itt is oldják meg ezt a problémát. Örül, hogy a mellékutcák nagy világítást kaptak. A Kossuth Iskolánál a saját parkolójukból nem tudnak kimenni az emberek,

mert bemennek mások a kocsikkal. Az ottani lakosok kérték az Önkormányzattól, hogy ezt orvosolják, akár egy sorompóval. A jegyző asszony szerint erre nincs lehetőség, de kéri, hogy próbálkozzanak.

Cserdiné Németh Angéla polgármester: A telefonfülkéknek nem az Önkormányzat a tulajdonosa. A Fővárosi Közgyűlés múlt héten, szerdán döntött arról, hogy a használaton kívüli telefonfüléket elbontják. A Zsókaútcánál nem kevés harcuk volt, hogy elbontsák, de szerinte ezt most a Főváros rendezni fogja.

Makai Ferenc képviselő: Lelkész asszonnyal, és az egyház főgondnokával napi kapcsolatban van, ha bármi észrevételük van, jelezzék felé. Pozitív, hogy ami a templom hátánál van egy beugró, amit mosdónak használtak, az megszűnt. Ha a Csobogóson és a Bányász parkban is megnövekszik a hajléktalanok száma, és ott is alszanak, akkor alvágatókat fognak kihelyezni a padokra. Szeretné, hogy év közben is tartsanak ilyen megbeszéléseket, és lesz egy összefoglaló is, amit a képviselők meg fognak kapni. Köszöni, hogy elfogadták a meghívást, és elmondták a javaslataikat, észrevételeiket.

K.m.f.

Makai Ferenc
tanácsnok

Cserdiné Németh Angéla
polgármester

JEGYZŐKÖNYV

Készült: 2025.09.10. Rákospalotai temető

Tárgy: Meghirdetett őszi önkormányzati temetőbejárások (a XV. kerület önkormányzata képviselőinek jelenlétében)

Jelen vannak: Csernák János alpolgármester (csernak.janos@bpxv.hu)

Siklósiné Patay Edit bizottsági tag (spatayedit@gmail.com)

Pálmai Attila önkormányzati képviselő (palmi.attila@bp15.hu)

Makai Ferenc önkormányzati képviselő (makai.ferenc@bp15.hu)

Balaskó Norbert a Fővárosi Önkormányzattól
(balasko.norbert.t@budapest.hu)

Harsányi Andrea BKM Temetkezési Főigazgató

Kovács Andrea BKM Temetkezési szolgáltatási osztályvezető

Wéber Ferencné BKM temetővezető

Madarász Endre BKM területi referens

Harsányi Andrea a BKM képviseletében:

- tájékoztatta a jelenlévőket, hogy ez már a negyedik bejárás idén ősszel;
- tájékoztatta a résztvevőket a jelen bejárás céljáról, a hasonló események rendszeres megszervezésének, valamint az együttműködés és a közös kommunikáció előnyeiről;
- ígéretet tett arra, hogy a BKM rendszeresen be fog számolni a bejárás(ok)on megfogalmazott feladatokról és vállalásokról;
- valamint aláhúzta, hogy a közös bejárás a hamarosan elérkező Halottak Napjára való felkészülésről is szól.

A bejárás alatt az alábbi témakörök merültek fel a XV. kerületi Önkormányzat részéről:

- a temető állapota, tisztasága megfelelő volt a legutóbb, amikor a mellékkapuk bezárása miatt ott jártak, mégis sok panasz érkezik az önkormányzathoz arról, hogy a panaszos szerint gazos a temető;
- felmerült a kérdés, hogy miért nem lehet folyamatosan kaszálni a temető területén, illetve miért nem lehet akár geotextil segítségével gátat szabni a gyomok terjedésének;
- a BTI miért nem kötelezi a rendelkezőket és a látogatókat a sírok ápolására;
- a szovjet parcella alacsony kerítésének egyik kapuszárnya leszakadt és a fűben fekszik;
- a 31-es parcella szélén Krajcs Ernő László által felállított 1956-os emlékhely kopjafái és táblái engedély alapján vannak-e ott?
- az 50-es parcella sarkán összedőlt pad fekszik;

- a bejárat közvetlen közelében, a sarkon található közös megemlékezési hely domboldalán tujacsonkok meredeznek, mellette pedig a talapzat oldaláról leváltak a csempék; növény-beültetéseket javasoltak
- drága a sírhelymegváltás;
- az önkormányzatok minden felületen, amely rendelkezésükre áll tájékoztatással segítik az temető használata általános szabályainak, valamint a Társaság és a rendelkezők, látogatók jogainak és kötelességeinek megismertetését. BTI ehhez anyagokat szolgáltat.

A BTI részéről jeleztük:

- a Társasághoz nem jutottak el az Önkormányzathoz beérkezett lakossági panaszok, így kérjük, hogy panasz esetén a bejelentőt irányítsák Ügyfélszolgálatunkhoz;
- a temető területe hatalmas, nem lehet úgy tekinteni rá, mint egy magántulajdonban lévő kiskertre, miközben legalább annyi munkát, pénzügyi forrást és odafigyelést igényel. A BTI temetőinek (összességében mintegy 450 ha) rendben tartását egy BKM-es központi szakterület, a Létesítmény-üzemeltetés végzi Budapest főváros összes zöldterületét együttesen gondozva. Ez hatalmas feladat, így a munkákat szigorú ütemterv szerint tudjuk végezni, pl. a kaszálásoknak is megvan ez a pontos terve, melyet egyébként nyilvánossá tettünk a látogatók számára is honlapunkon.
- a gyomirtással/kaszálással kapcsolatban: nem használunk kémiai anyagokat a temetőkből. A geotextil alkalmazása pedig mind a költségek miatt, mind pedig a temetők területfelosztása miatt sem lehetséges. Ugyanis a törvényi szabályozás értelmében az érvényes sírok területe és közvetlen környezetük a rendelkezők gondozásába tartoznak, ezekhez a temető nem nyúlhat hozzá. Az ezen kívül eső, sírok közötti területet természetesen rendszeresen gondozzuk;
- Arra a felvetésre, hogy bármire is kötelezhetnénk a rendelkezőket és a látogatókat: mi nem vagyunk hatóság, senkit sem kötelezhetünk és büntethetünk. A temetőhasználat szabályai nyilvánosak, csak sajnós a lakosság/látogatók egyre kevesebb szöveges információkat hajlandóak elolvasni. Sajnos az is gyakori, hogy egyáltalán nem tudunk elérni rendelkezőket, illetve nem reagálnak megkereséseinkre; hiányosságot tapasztalva a rendelkezőket felszólítjuk írásban,
- a temetőben található, saját tulajdonú, rossz állapotú padjainkat folyamatosan javítjuk, illetve szükség esetén eltávolítjuk;
- a rendelkezők által – akár engedély nélkül – állított, rossz állapotú padok esetében pedig folyamatos a rendelkezők kiértékelése, de sok esetben mind az elérésük, mind a mozgósításuk komoly akadályokba ütközik. Az értesítési határidő lejártá után az engedély nélkül állított padokat elbonthatnánk, de inkább kitoljuk ezt a határidőt a viták elkerülése céljából;
- a temetőhasználati szabályok megismertetésében nagyon hálásak lennénk az Önkormányzat segítségéért;
- a szovjet parcella megrongált kapuját helyre fogjuk állítani;
- a 31-es parcellában található engedély nélkül állított emlékhely tulajdonosának korábban egyezségezt ajánlottunk, várjuk a választát;

- az 50-es parcella sarkán álló, saját tulajdonú padot elbontjuk;
- a bejárat közelében található közös megemlékezési hely domboldalán növényeket kivágtunk, helyükre azonban azért nem telepítettünk másikat, mert a növényzet zavaró kilátást a kanyarodó gépjárműveknek, és így balesetveszélyt okozna; a tuják kivágása is főként a közlekedés támogatása miatt volt szükséges.
- az ugyanitt leesett csempéket visszaragasztjuk;
- a sírhelymegváltás költségét illetően: ha ezt a költséget elosztjuk a megváltási időtartam napjainak számával, azt látnánk, hogy ez naponta egy elhanyagolható, mintegy 30 Ft-ot tesz ki. Ebből kell a temetőnek üzemeltetni a temetőt, ápolni a közös területeket, fizetni a számlákat, helyrehozni a látogatók által okozott esetleges károkat, szortírozni, szelektíven összegyűjteni és elszállítani a látogatók által kihordott hulladékot, vízvételi helyeket biztosítani, a megrongált csapokat javítani, cserélni, az utakat, kerítéseket javítani, az infrastruktúrát fenntartani, közüzemi díjakat fizetni stb.;
- azt azonban látni kell, hogy a BKM általános forráshiánya miatt a teendőinket szigorúan prioritizálnunk kell, aminek az alapját a balesetveszély elhárításának és a mindenkori működésképeség fenntartásának szempontja adja;
- örömmel jeleztük, hogy a munkánk gyümölcse beérni látszik abban, hogy az utóbbi hónapokban hozzánk nem igazán érkeztek lakossági panaszok.