

| Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 1. melléklet II. Tevékenységre, működésre vonatkozó adatok 5. pont A közfeladatot ellátó szerv által nyújtott vagy költségvetéséből finanszírozott közszolgáltatások megnevezése, tartalma, a közszolgáltatások igénybevételének rendje, a közszolgáltatásért fizetendő díj mértéke, az abból adott kedvezmények |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | A közszolgáltatás megnevezése | A közszolgáltatás tartalma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | A közszolgáltatás igénybevételének rendje, a fizetendő díj mértéke és az abból adott kedvezmények                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Kapcsolódó dokumentumok |
| 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | óvodai nevelés                | A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 8. § (1) bekezdése alapján az óvoda a gyermek hároméves korától a tankötelezettség kezdetéig nevelő intézmény, amely a gyermeket fokozatosan, de különösen az utolsó évében az iskolai nevelés-oktatásra készíti fel. Felveheti azt a gyermeket is, aki a harmadik életévét a felvételétől számított fél éven belül betölti, feltéve, hogy minden, a Budapest XV. kerületben lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező hároméves és annál idősebb gyermek óvodai felvételi kérelme teljesíthető. Feladata a kiemelt figyelmet igénylő gyermek ellátása, a különleges bánásmódot igénylő tanulók nevelése. | Az Nkt. 8. § (2) bekezdése szerint a gyermek abban az évben, amelynek augusztus 31. napjáig a harmadik életévét betölti, a nevelési év kezdő napjától legalább napi négy órában óvodai foglalkozáson vesz részt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | egészségügyi alapellátás      | Az egészségügyi alapellátás biztosítja, hogy a beteg a lakóhelyén, illetve annak közelében választása alapján igénybe vehető, hosszú távú, személyes kapcsolaton alapuló, folyamatos egészségügyi ellátásban részesüljön, nemétől, korától és betegsége természetétől függetlenül. Területei: a) a háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátás, b) a fogorvosi alapellátás, és e) az iskola-egészségügyi ellátás.                                                                                                                                                                                                                                                                      | A biztosítottak számára térítésmentesen igénybevehető ellátás a közzétett rendelési idők szerint, az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXIII. törvény alapján.<br><a href="https://www.xv-euint.hu/">https://www.xv-euint.hu/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | -                       |
| 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | járóbeteg-szakellátás         | Az általános járóbeteg-szakellátás a beteg folyamatos ellátását, gondozását végző orvos beutalása vagy a beteg jelentkezése alapján, szakorvos által végzett egyszeri, illetve alkalmyszerű egészségügyi ellátás, továbbá fekvőbeteg-ellátást nem igénylő krónikus betegség esetén a folyamatos szakorvosi gondozás. Az általános járóbeteg-szakellátást a beteg egészségi állapotának veszélyeztetése nélkül, rendszeres tömegközlekedés igénybevételével megközelíthetően, lakóhelyének közelében kell biztosítani.                                                                                                                                                             | A biztosítottak számára térítésmentesen-, illetve részben térítésköteles módon igénybevehető ellátás az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény alapján. Térítésköteles ellátások térítési díjai: a térítési díj ellenében igénybe vehető egyes egészségügyi szolgáltatások térítési díjáról szóló 284/1997. (XII. 23.) Korm. rendelet, és a Dr. Vass László Egészségügyi Intézmény Térítési Szabályzata szerint.<br><a href="https://www.xv-euint.hu/">https://www.xv-euint.hu/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |
| 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | bölcsődei ellátás             | A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében. A bölcsőde végezheti a fogyatékos gyermekek nevelését és gondozását is. A bölcsőde az alapellátáson túl szolgáltatásként speciális tanácsadással, napközbeni gyermekfelügyelettel, időszakos gyermekfelügyelettel, játszócsoporttal és sószooba-használattal segíti a családokat.                                              | Az igénybevétel az: intézmény házirendje, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról szóló 41/2003. (XII.8.) ök. rendelet alapján.<br>A térítési díjak és kedvezmények a személyes gondoskodást nyújtó alapellátásba tartozó gyermekek napközbeni ellátása keretében biztosított étkeztetésről és az intézményi térítés díjairól szóló 5/1998. (III. 24.) ök. rendelet és a a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról szóló 41/2003. (XII.8.) ök. rendelet alapján kerülnek megállapításra.<br><a href="https://ebixv.hu/">https://ebixv.hu/</a> |                         |
| 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | házi segítségnyújtás          | A Házi Gondozó Szolgálat a szükség szerinti segítséget nyújtja saját lakókörnyezetükben azoknak a fogyatékkal élő, szociális, vagy egészségi állapotuk miatt rászoruló személyeknek , akik az életvitelükhöz személyi és környezeti tisztaságuk biztosításához, társas kapcsolataik ápolásához, kulturális igényeik kielégítéséhez, érdekeik védelméhez igénylik ezt a szolgáltatást, valamint azon személyeknek, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.                                                                                                            | A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik azon a telephelyen, ahol a szociális szolgáltatás szervezése történik. ( Házi Gondozó Szolgálat- 1158 Bp., Klebelsberg K. u. 20/a) Az ellátást, szociális szolgáltatást csak a jogszabályi előírásokban rögzített feltételek megléte esetén lehet nyújtani. A szolgáltatásért intézményi térítési díj, illetve személyi térítési díj kerül megállapításra a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4.) ök. rendelet alapján.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |

|     |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|-----|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 6.  | időskorúak nappali ellátása                                  | A kerületben három Időseket Segítő Szolgálat működik, amely lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, miközben különböző programokat kínál a saját otthonukban élő időskorúak számára. Azok számára vehető igénybe ez a szolgáltatás, akik önmaguk ellátására képesek, szívesen bővítik társas kapcsolataikat, igénylik a szociális és mentális támogatás különböző formáit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik azon a telephelyen, ahol a szociális szolgáltatás szervezése történik. Az ellátást, szociális szolgáltatást csak a jogszabályi előírásokban rögzített feltételek megléte esetén lehet nyújtani. A szolgáltatásért intézményi térítési díj, illetve személyi térítési díj kerül megállapításra a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4.) ök. rendelet alapján.                                                                               |  |
| 7.  | demens betegek nappali ellátása                              | A demens betegek nappali ellátásába azok az enyhe és középsúlyos demencia körképben szenvedő időskorú személyek vehetők fel, akik betegségük miatt felügyeletet, speciális gondoskodást, foglalkoztatást igényelnek. A demens ellátás értékeken alapuló személyközpontú gondoskodás, amelynek célja, hogy a demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. A Család- és Gyermejköléti Központ segítő szakembereinek közreműködésével, hozzátartozói támogatói csoport működik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik azon a telephelyen, ahol a szociális szolgáltatás szervezése történik. ( Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat - 1156 Bp., Kontyfa u. 3. ) Az ellátást, szociális szolgáltatást csak a jogszabályi előírásokban rögzített feltételek megléte esetén lehet nyújtani. A szolgáltatásért intézményi térítési díj, illetve személyi térítési díj kerül megállapításra a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4.) ök. rendelet alapján. |  |
| 8.  | pszichiátriai és szenvedély-betegek közösségi ellátása       | Az ellátás célja a legjelentősebb egészség-kockázati tényezők befolyásolása célzott megelőzési-, és egészségfejlesztési programokkal. Az egyének egészségük iránti felelősségének-, az öngondoskodás képességének-, a helyi közösségek és a lakosság önszerveződő közösségeinek erősítése, az egészséges életvitelhez, életmódhoz szükséges tudás és készségek elsajátításának hatékony támogatása, ezáltal a lakosság életminőségének javítása. A cselekvésen alapuló egészségtudatos magatartás kialakításának ösztönzése. A közösségi aktivitás támogatása által a helyi közösségek szereplőinek együttműködésben megvalósuló egészségtudatos döntések, tervezések számának a növelése. Szendély- és pszichiátriai betegek bentlakásos (átmeneti) és otthon-közei (nappali, közösségi, alacsonyküszöbű) formában történő komplex gondozása (egészségügyi és szociális) a tartós felépülés érdekében. | Humán Sztráda Nonprofit Kft. Elérhetőségein önkéntesen kezdeményezhető a szolgáltatás, illetve a Félúton Alapítvány központi telefonszámán (+36 1 253 8166) bővebb felvilágosítás, és időpont egyeztetése kérhető.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| 9.  | pszichiátriai és szenvedély-betegek átmeneti ellátása        | Az ellátás célja legjelentősebb egészség-kockázati tényezők befolyásolása célzott megelőzési-, és egészségfejlesztési programokkal. Az egyének egészségük iránti felelősségének-, az öngondoskodás képességének-, a helyi közösségek és a lakosság önszerveződő közösségeinek erősítése, az egészséges életvitelhez, életmódhoz szükséges tudás és készségek elsajátításának hatékony támogatása, ezáltal a lakosság életminőségének javítása. A cselekvésen alapuló egészségtudatos magatartás kialakításának ösztönzése. A közösségi aktivitás támogatása által a helyi közösségek szereplőinek együttműködésben megvalósuló egészségtudatos döntések, tervezések számának a növelése. Szendély- és pszichiátriai betegek bentlakásos (átmeneti) és otthon-közei (nappali, közösségi, alacsonyküszöbű) formában történő komplex gondozása (egészségügyi és szociális) a tartós felépülés érdekében.   | Humán Sztráda Nonprofit Kft. Elérhetőségein önkéntesen kezdeményezhető a szolgáltatás, illetve a Félúton Alapítvány központi telefonszámán (+36 1 253 8166) bővebb felvilágosítás, és időpont egyeztetése kérhető.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| 10. | fogyatékkal élők nappali ellátása, fejlesztő foglalkoztatása | A szolgáltatás a kerületben két, szakmailag önálló egységben történik. A segítségnyújtás során rugalmasan alkalmazkodva az igénybe vevők aktuális állapotához kerülnek alkalmazásra a súlyosan, halmozottan fogyatékos személyekkel kapcsolatos módszertani és szakmai alapelvek: cselekvéses tanulás, kommunikációs beágyazottság, kis lépésekben haladás, folyamatos motiváció, optimális mértékű segítségnyújtás, differenciálás, ismétlés, állandóság, megfelelő testhelyzet kialakítása és megfelelő segédeszközök alkalmazása.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Igénybevételére jelentkezni előzetes telefonos egyeztetés után, személyesen lehet. A felvételi beszélgetés keretében az ellátást igénylő törvényes képviselője szóban vagy írásban kéri a felvételt. A szolgáltatásért intézményi térítési díj, illetve személyi térítési díj kerül megállapításra a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4.) ök. rendelet alapján.                                                                                                                                                                                                     |  |
| 11. | hajléktalanok nappali ellátása                               | A Nappali Melegedő lehetőséget biztosít a hajléktalan személyek részére közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására. Alkalmi jelleggel ruhát, cipőt osztanak. Csomagmegőrzési szolgáltatás is működik. A munkakeresést az internet használatával, valamint telefonálási lehetőséggel segítik, minden hétköznap frissülő álláslistát bocsátanak az igénybe vevők rendelkezésére. A hivatalos ügyek intézésben támogatják a hajléktalanokat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | A Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat hajléktalanok nappali ellátásának szolgáltatásait olyan hajléktalanok látogathatják, akik rendelkeznek fél évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő, mellkasi lelettel, valamint életvitel szerint a XV. kerületben tartózkodnak, együttműködnek a szociális munkatárssal. A szolgáltatás térítésmentes.                                                                                                                                                                                                                                |  |

|     |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|-----|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 12. | szociális étkeztetés                       | Szociális étkeztetésben azok részesülhetnek, akik 65. életév feletti életkoruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk, jövedelmi helyzetük miatt önmaguk, illetve eltartottjuk napi egyszeri meleg étkezéséről tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek gondoskodni. A jogosultsági feltételek részletes szabályait helyi rendelet határozza meg. Az étkeztetés igénybevételenek módja történhet helyben fogyasztással, elvitellel vagy házhoz szállítással.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik azon a telephelyen, ahol a szociális szolgáltatás szervezése történik. ( Szociális Konyha - 1157 Bp., Zsókavár u. 24-26. ) A szolgáltatásért intézményi térítési díj, illetve személyi térítési díj kerül megállapításra a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4.) ök. rendelet alapján.                                                                                                                          |  |
| 13. | családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás | A családsegítés során az Újpalotai Család-és Gyermekjóléti Központ a szociális és/vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújt különböző szolgáltatásokat. A látókörébe kerülő gyerekek részére minden segítséget megad annak érdekében, hogy a gyermekek emberi méltósága ne szenvedjen csorbát, problémájuk megoldásához életkoruknak megfelelő módon, szükségleteikre reagálva adekvát megoldásokat, válaszokat kapjanak az őket körülvevőktől.<br>Az önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatást család- és gyermekjóléti központ útján látja el a Gyvt.-ben és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben foglaltak szerint. | Az alapellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik azon a telephelyen, ahol a szociális szolgáltatás szervezése történik. ( Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ - 1157 Bp., Zsókavár u. 24-26. ) A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes.                                                                                                                                                                                                                            |  |
| 14. | közösségi étkezés                          | A közösségi étkezés lakossági szolgáltatásként igénybe vehető szolgáltatás. Az étkezést a Budapest XV. ker. Zsókavár utca 24-26. szám alatt kialakított Szociális Konyhán (Pajtás étterem) kedvezményes térítés ellenében napi egyszeri ebédet lehet igénybe venni. A telephely hétfőtől-péntekig 11 és 15 óra között tart nyitva. A közösségi étkezésben minden hétfőn és kedden (9-től 10 óráig) lehetőség van az étel egy hétre, vagy egy hónapra történő előre megrendelésére. Az előre rendelés során az igénybe vevő kiválasztja a számára megfelelő menüt és annak árát előre megtéríti. Amennyiben valaki le akarja mondani az előre megrendelt ebédet, azt két nappal előbb személyesen, vagy írásban teheti meg.                                                                                                                                                                                                                                                            | A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik azon a telephelyen, ahol a szociális szolgáltatás szervezése történik. ( Szociális Konyha - 1157 Bp., Zsókavár u. 24-26. ) Az ellátást, szociális szolgáltatást csak a jogszabályi előírásokban rögzített feltételek megléte esetén lehet nyújtani. A szolgáltatásért intézményi térítési díj, illetve személyi térítési díj kerül megállapításra a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4.) ök. rendelet alapján. |  |
| 15. | családok átmeneti otthona                  | A családok átmeneti otthonának elsődleges célja, hogy segítse érvényesülni a gyermekek azon jogát, hogy kizárólag anyagi okokból fennálló veszélyeztetettség miatt a gyermeket a szülőltől, családjától nem szabad elválasztani. Az átmeneti otthon lehetőséget biztosít a gyermek és szülő együttes elhelyezésére.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Az ellátás igénybevétele önkéntes. Üres férőhely esetén egy részletes helyzettörmérő beszélgetés keretében térképezik fel az ellátásukat kérők életkörülményeit. A felvételi interjú alapján a szakmai stáb javaslatot tesz az ellátásra, amelyről az intézményvezető dönt. A szolgáltatás térítési díj ellenében vehető igénybe. A személyi térítési díj összege a jövedelmi helyzet és az életkörülmények figyelembe vételével kerül megállapításra.                                                                                                 |  |
| 16. | gyermekek átmeneti gondozása               | A gyermekek átmeneti gondozása keretében az önkormányzat a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő gondozásáról, neveléséről és lakhatásáról, életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról részben vagy egészben gondoskodik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Az ellátás az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ közreműködésével igényelhető.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 17. | időskorúak átmeneti elhelyezése            | Ellátja azokat a szolgáltatást igénybe vevőket, akik önmagukról betegségük vagy más ok miatt, otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni és átmeneti elhelyezésre szorulnak.<br>Az igénybe vevő egészségi állapotát tekintve jellemző a hosszú ideje fennálló, többféle krónikus betegség megléte. A szolgáltatás igénybevételenek legfőbb oka, hogy betegségeik miatt, otthonukban önmagukat nem tudják ellátni, nagyfokú segítséget igényelnek a napi életvezetés terén: fürdetés, étkezés, gyógyszerelés.<br>A Gondozó Ház a szolgáltatásait igénybe vevő személy részére fizikai, mentális és életvezetési segítséget nyújt a nap huszonnégy órájában, amelynek során az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy a korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak megtartására, helyreállítására kerül sor.                                                                           | A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik azon a telephelyen, ahol a szociális szolgáltatás szervezése történik. ( Gondozó Ház- 1157 Bp., Erdőkerülő u. 34.). Az ellátást, szociális szolgáltatást csak a jogszabályi előírásokban rögzített feltételek megléte esetén lehet nyújtani.<br>A szolgáltatásért intézményi térítési díj, illetve személyi térítési díj kerül megállapításra a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4.) ök. rendelet alapján.     |  |

|     |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |
|-----|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 18. | utcai szociális munka                                       | Az Utcai Gondozó Szolgálat célja a felderítés, a folyamatos jelenlét, valamint a már meglévő kliensek folyamatos látogatása, igényeik felmérése, azok kielégítése. Az utcai szociális munkatársak nyári időszakban két műszakban, páratlan héten 9.00-17.00 óráig, páros héten 12.00-20.00 óráig végzik munkájukat. A téli krízis időszakban szintén két műszakban, páratlan héten 9.00-17.00 óráig, páros héten 14.00-22.00 óráig dolgoznak, nagyobb figyelmet fordítva a fent megjelölt frekvenciát területekre, valamint több időt töltenek a már meglévő kliensekkel, ezen túl a tevékenységi területükön fokozzák a felderítő munkát is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | A rászorultak megkeresése lakossági, intézményi, szervezeti bejelentés alapján, telefonos és egyéb személyes (akár a már meglévő kliensek részéről is) bejelentési lehetőség biztosításával történik. A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes. |                      |
| 19. | fasorok, zöldfelületek fenntartása, ellenőrzése             | Az Önkormányzat 1,3 millió m <sup>2</sup> zöldfelületet gondoz és a tulajdonában közel 40 ezer közterületi fa található. A közterületi zöldfelületek fenntartását a Városgazdálkodási Főosztállyal együttműködve a közszolgáltatást végző cég látja el, szükség esetén piaci szereplők bevonásával. A zöldfelületekkel és közterületen álló fakkal kapcsolatos lakossági bejelentéseket elsődlegesen a közszolgáltató cég e feladat ellátására létrehozott részlege fogadja levélben, e-mailben és telefonon, de a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálat és a Városgazdálkodási Főosztálya is fogadja a bejelentéseket, panaszokat kéréseket és javaslatokat. Az elektronikus ügyintézésre kötelezettek (ügyfélkapu, hivatali kapu), bejelentéseit, kérelmeinek ügyintézésében kizárólag a Főosztály az illetékes. A fagallyazási ügyek kapcsán a lakosság rendelkezésére áll a fagallyazási kérelem nyomtatvány, közületek számára elektronikus ügyintézésrel egybekötve, melyen bejelentésüket megtehetik. A bejelentéseket helyszíni bejárás keretében ellenőrizzük. Indokoltság esetén (a fa rossz egészségügyi állapota, balesetveszély, épület veszélyeztetése stb.) a fa nyilvántartásba kerül, a munka elvégzését pedig a Városgazdálkodási Főosztály munkatársai adják a közszolgáltató cégeknek, akik a rendelkezésre álló forrás terhére beütemezik a munkálatokat. Azok a bejelentések, melyek - elsősorban költségforrás hiánya, vagy kevésbé rossz állapot miatt - nem kerülnek elvégzésre az adott évben, a bejelentési listában maradnak és indokoltság esetén a következő évben kerülnek betervezésre, hasonlóan a fatelepítési igények bejelentésével. A Városgazdálkodási Főosztály és a közszolgáltatást ellátó cég csak az Önkormányzat tulajdonában lévő közterületeken, közhasználatra átadott ingatlanokon álló fák karbantartását végezhetik. Más szerv/szervezet tulajdona esetén beavatkozást nem végezhetünk. A közterületi zöldfelületek fenntartása a Városgazdálkodási Főosztály, valamint a közszolgáltatást ellátó cég közreműködésében történik. A feladatok közé tartozik a parkok kaszálása és tisztántartása, az egynyári növények telepítése és gondozása, illetve a fás szárú növények telepítése és gondozása. Az elvégzett munkákat a Városgazdálkodási Főosztály kollégái ellenőrzik. A közterületi zöldfelületekkel kapcsolatos felújítások, fatelepítések, fasori rekonstrukciók a Főosztály kompetenciájába tartoznak. A terület közigazgatási határain belül levő egyéb tulajdonú zöldfelületekkel (erdők, természetvédelmi területek) kapcsolatos ügyek kezelését, a hatósági feladatok ellátásához kapcsolódó tulajdonosi hozzájárulások előkészítését, szakmai vizsgálatát, és kontrollját is a Főosztály munkatársai látják el. A zöldfelületi fejlesztések teljes spektrumú feladatait, a kivitelezést megelőző közbeszerzési pályázat szakmai anyagait, a kivitelezés folyamatát és a garanciális ügyeit a Főosztály végzi. | -                                                                                                                                                                                                                                                 | Fagallyazási kérelem |
| 20. | helyi közutak, parkolók és járdák fenntartása, üzemeltetése | A helyi közutak, parkolók és járdák felújítását, fejlesztését a Városgazdálkodási Főosztály koordinálja. Ezek a legtöbb esetben a feladat pénzforrás igénye miatt közbeszerzés lebonyolítását követően piaci szereplők által kerülnek kivitelezésre. A XV. kerületi Önkormányzat tulajdonában álló közterületi utak, parkolók és járdaburkolatok fenntartása a Városgazdálkodási Főosztály, valamint a településszolgáltatást végző cég közreműködésével történik. A lakosság által beérkezett bejelentések és a kollégák által tapasztalt burkolati hibák a bejelentések helyszíni szemléje után indokoltság esetén nyilvántartásba vételre, majd forrás és kapacitás függvényében ütemezésre kerülnek. Az elvégzett javításokat a Városgazdálkodási Főosztály a településszolgáltató által megküldött felmérési napló alapján ellenőrzi. A Városgazdálkodási Főosztály és a közszolgáltatást ellátó cég csak a XV. kerületi Önkormányzat kezelésében álló szakaszok és területek karbantartását tudja elvégezni, más szerv/szervezet tulajdona esetén beavatkozást nem végez. (pl: Budapest Főváros Önkormányzata tulajdonában álló közterületeknél a Budapest Közút Zrt. vagy a BKK Zrt. a fenntartó szervezet, ill. a lakótelepek úszótelkén lévő burkolatok javításáról pedig a lakóház kezelője gondoskodik)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                                                                                                 | -                    |
| 21. | játszóterek fenntartása és fejlesztése                      | A kerületi Önkormányzat tulajdonában álló játszóterek fenntartása és üzemeltetése a közszolgáltatást végző cég feladata. Az ebben a tárgyban érkező bejelentések közvetlenül a közszolgáltatást végző céghez érkeznek, ahol a karbantartási munkát beütemezik, balesetveszély esetén lehatárolják a sérült eszközt és előre veszik a listában. A közszolgáltatást végző cég a játszóterek minősítését, felülvizsgálatát is végzi a vonatkozó előírásoknak megfelelő időközönként. A Városgazdálkodási Főosztály feladata a játszóterek fejlesztése, új játszóelemek beszerzése a munka bekerülési költségének függvényében beszerzés, közbeszerzés lebonyolítását követően a kiválasztott cég kivitelezésében.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | -                                                                                                                                                                                                                                                 | -                    |

|     |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 22. | közterületi tér fejlesztések és fenntartásuk                          | <p>A közterületi tér fejlesztés szintén a Városgazdálkodási Főosztály feladatkörébe tartozik. A tér fejlesztések célja többféle - az élhetőbb, egészségesebb, tisztább, zöldebb környezet és az ingyenes szabadidős sport lehetőségének megteremtése. Van ahol magasságások kialakítására, növényültetésre kerül sor, a kerület más pontján padok, napelemes kandeláber, hulladékgyűjtő edények, kutyapiszokgyűjtők, növény konténerek telepítése valósul meg. Szintén a tér fejlesztés kategóriába tartozik a fitness eszközök, sport eszközök telepítése, sportpályák, egyéb rekreációs terek létesítése is. A közterületi tér fejlesztések esetén a közterületi eszközök beszerzését és telepítését a közszolgáltatást végző cég látja el. A nagyobb volumenű közterületi tér fejlesztések kivitelezését a Városgazdálkodási Főosztály végzi a bekerülési költség függvényében vagy in-house beszerzés keretében vagy beszerzés, közbeszerzés lebonyolítását követően. A fenntartást, üzemeltetést a kerületben közszolgáltatást végző cég látja el a Városgazdálkodási Főosztály koordinálása mellett. Lakossági bejelentéseket ezen ügyek kapcsán is fogad a Főosztály, melyet továbbít a közszolgáltatást végző cég felé. Területtől függően a bejelentések nyilvántartásba vétele történik vagy kiadására kerül a kerületben közszolgáltatást végző cég részére, akik beütemezik és a rendelkezésre álló költségvetési forrás függvényében elvégzik a munkát.</p> | - | - |
| 23. | kutyafuttatók fenntartása és fejlesztése, új kutyafuttatók létesítése | <p>A közszolgáltatást végző cég feladatkörébe tartozik a kutyafuttatók létesítése, fenntartása és fejlesztése is. Lakossági bejelentéseket ezen ügyek kapcsán is több platformon keresztül fogad a cég. A bejelentés ellenőrzését követően, indokolt esetben nyilvántartásba kerül a jelzett probléma, valamint a munka kiadásra kerül, mely ütemezést követően, a költségvetés függvényében kerül megvalósításra. A kutyafuttatók tekintetében elmondható, hogy mind a kis, mind pedig a nagy testű kutyák számára biztosítva vannak a különböző játszóelemek. A futtatókban található pad, hulladékgyűjtő, kutyapiszokgyűjtő melyek karbantartása a közszolgáltatást végző cég feladata.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | - | - |
| 24. | közterületi elhagyott hulladék gyűjtése, szállítása                   | <p>Az önkormányzati tulajdonú, illetve kezelésű területekről a kerületben a közszolgáltatást ellátó cégek látják el, akik a lakosság által a hozzájuk illetve a Városgazdálkodási Főosztályhoz beérkezett bejelentések, illetve a kollégák helyszíni bejárásai alkalmával tapasztaltak alapján rendszeresen elszállítják az elhagyott hulladékokat. Az elhagyott hulladék tulajdonosai kevés esetben lelhetők fel, így az Önkormányzat feladata az ilyen jellegű hulladékok elszállítása. Sajnos a kerületben jelentős az illegálisan lerakott, elhagyott hulladékok mennyisége. Évről-évre vannak programok, kampányok, melyek keretében az illegális hulladék összegyűjtésre kerül. A mindennapokban is a közszolgáltatók látják el a területek tisztán tartását a közparkokban, köztereken. Az e-közigazgatás keretein belül érkező és kapcsolódó bejelentések kivizsgálását és ügyintézését is a Főosztály látja el.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | - | - |