

ELŐTERJESZTÉS
a hálózatz biztonsági rendszer üzemeltetéséhez szükséges előzetes
kötelezettségvállalásról

Tisztelt Képviselő-testület!

Budapest Főváros XV. Kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Polgármesterének és Budapest Főváros XV. Kerületi Polgármesteri Hivatal Jegyzőjének 4/2024. (XII. 18.) számú együttes utasítása alapján kiadott Beszerzési Szabályzat I. fejezet 3. rész 4. 1.1 fb) pontja szerinti speciális beszerzési eljárás került lefolytatásra „Hálózatz biztonsági rendszer üzemeltetésének támogatása” tárgyban, 2025. április hónapban.

Az eljárás a Polgármesteri Hivatal hálózatz biztonsági rendszeréhez (a továbbiakban: Tűzfal) szükséges eszközök és licenszek beszerzésére, valamint a Tűzfal támogatására, hibáinak elhárítására, karbantartására, az esetleges meghibásodások bejelentésének fogadása érdekében ügyeleti rendszer biztosítására vonatkozott.

A Polgármesteri Hivatal Tűzfalát és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokat évek óta a Telekom Rendszerintegráció Zrt. (a továbbiakban: Szolgáltató) biztosítja. A Tűzfal működéséhez szükséges eszközök és licenszek beszerzése a korábbi években 12 hónapos időtartamra történt.

A 2024. évben a Tűzfalhoz kapcsolódó költségek (eszközök, licenszek, ügyeleti rendszer biztosítása, stb.) összege mindösszesen 7.405.497 Ft volt.

Gazdasági szempontok figyelembevételével az idei évben a Tűzfal üzemeltetéséhez szükséges eszközök és licenszek beszerzésére és az üzemeltetés támogatására a 12 hónapos időtartam mellett 24, illetve 36 hónapos időtartamra is történt ajánlatkérés a Szolgáltatótól.

A Szolgáltató által benyújtott árajánlat (1. melléklet) alapján a Tűzfal üzemeltetésének támogatására a 36 hónapra szóló opció a leggazdaságosabb megoldás.

A Szolgáltató által biztosított rendszer gerincét FortiGate eszközök és szoftverek képezik. Ezek az eszközök a hálózatra érkező, és onnan távozó forgalmat szűrik, megakadályozva a jogosulatlan hozzáférést és a kártékony tevékenységeket. A rendszer képes védeni a Polgármesteri Hivatalt a legújabb kibertámadásokkal szemben. Az ajánlat az eszközök és licenszek mellett havonta 5 óra támogatási időt is tartalmaz.

A 2025. évi kiadások fedezete a Képviselő-testület által elfogadott 2025. évi költségvetésben biztosított, a 2026-2028 I. negyedév közötti időszakra vonatkozóan a pénzügyi fedezet biztosításáról dönteni szükséges az alábbiak szerint.

Forrásbiztosítás pénzügyi évek szerinti bontásban			
Időszak	Nettó (Ft)	ÁFA (Ft)	Bruttó (Ft)
2026. év	4.094.760	1.105.585	5.200.345
2027. év	4.094.760	1.105.585	5.200.345

2028. 01. 01. – 2028. 04. 30.	1.364.920	368.528	1.733.448
Összesen:	9.554.440	2.579.698	12.134.138

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjen.

Budapest, 2025. június „12”


Cserdiné Németh Angéla
 polgármester

1. Melléklet:

1. melléklet: Tűzfal árajánlat – Telekom Rendszerintegráció Zrt.

2. Előkészítésért felelős szervezeti egység:

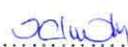
Jegyzői Iroda

2025. június „12” Aláírás: 

3. Bizottságok: Pénzügyi Bizottság

4. Egyeztetésre megküldve:

Közigazdasági Főosztály

2025. június „12” Aláírás: 

5. Jegyzői láttamozás:

2025. június „12” Aláírás: 

6. Meghívandók: -

7. Hátteranyag a Jegyzői Irodán található.

Határozati javaslatok:

Budapest Főváros XV. Kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testülete úgy dönt, hogy

1. a hálózatbiztonsági rendszer üzemeltetésének támogatására Budapest Főváros XV. Kerületi Polgármesteri Hivatal részére a 2026. január 1-jétől 2026. december 31-ig terjedő időszakra nettó 4.094.760 Ft + áfa (bruttó 5.200.345 Ft) összeget biztosít. Felkéri a polgármestert, hogy az Önkormányzat 2026. évi költségvetésébe a pénzügyi fedezet biztosításához szükséges előirányzatot a Budapest Főváros XV. Kerületi Polgármesteri Hivatal költségvetésébe terveztesse be.

Felelős: polgármester

Határidő: 2025. június 26. (döntésre)
 az Önkormányzat 2026. évi költségvetésének jóváhagyása (a pénzügyi fedezet biztosítására)

2. a hálózatbiztonsági rendszer üzemeltetésének támogatására Budapest Főváros XV. Kerületi Polgármesteri Hivatal részére a 2027. január 1-jétől 2027. december 31-ig terjedő időszakra nettó 4.094.760 Ft + áfa (bruttó 5.200.345 Ft) összeget biztosít. Felkéri a polgármestert, hogy az Önkormányzat 2027. évi költségvetésébe a pénzügyi fedezet

biztosításához szükséges előirányzatot a Budapest Főváros XV. Kerületi Polgármesteri Hivatal költségvetésébe terveztesse be.

Felelős: polgármester

Határidő: 2025. június 26. (döntésre)
az Önkormányzat 2027. évi költségvetésének jóváhagyása (a pénzügyi fedezet biztosítására)

3. a hálózatbiztonsági rendszer üzemeltetésének támogatására Budapest Főváros XV. Kerületi Polgármesteri Hivatal részére a 2028. január 1-jétől 2028. április 30-ig terjedő időszakra nettó 1.364.920 Ft + áfa (bruttó 1.733.448 Ft) összeget biztosít. Felkéri a polgármestert, hogy az Önkormányzat 2028. évi költségvetésébe a pénzügyi fedezet biztosításához szükséges előirányzatot a Budapest Főváros XV. Kerületi Polgármesteri Hivatal költségvetésébe terveztesse be.

Felelős: polgármester

Határidő: 2025. június 26. (döntésre)
az Önkormányzat 2028. évi költségvetésének jóváhagyása (a pénzügyi fedezet biztosítására)

A határozati javaslatok elfogadásához minősített szavazattöbbség szükséges!

Jogszabályi hivatkozások:

- a Képviselő-testület szervezeti és működési szabályzatáról szóló 19/2020. (X. 9.) önkormányzati rendelet 107. § d) pontja.

Képviselői Csoportnak
leadva:
2025 JÚN 11.
Átvette: 

Ervenyességi
felülvizsgálatra érkezett: 
2025 JÚN 12.
.....hó-n



Cég neve Budapest Főváros XV. ker. Önk. Polgármesteri Hivatal
Feladó Kovács Ferenc Ákos
Telefon Telekom Rendszerintegráció Zrt.
+3630 430 5535
E-mail kovacs.ferenc.akos@telekom.hu
Iktatószám 780/2025/TRI
Kelt 2025.03.17.
Tárgy Ajánlat

Jelen dokumentáció a Telekom Rendszerintegráció Zrt. saját szellemi tulajdona. A dokumentáció más irányú felhasználása illetve harmadik félnek történő átadása csak a Telekom Rendszerintegráció Zrt. írásos beleegyezésével történhet.

Tisztelt Ajánlatkérő!

A Telekom Rendszerintegráció Zrt. számára eljuttatott ajánlatkérésükre hivatkozva a Telekom Rendszerintegráció Zrt. (továbbiakban Ajánlattevő) az alábbiakban teszi meg a(z) Budapest Főváros XV. ker. Önk. Polgármesteri Hivatal (továbbiakban Ajánlatkérő) részére készített ajánlatát.

Kérjük, hogy az Ajánlatunkban szereplő üzleti információkat kezeljék bizalmasan! Amennyiben szükségesnek találják, készek vagyunk arra, hogy Ajánlatunk részleteit személyes konzultáción pontosítsuk.

1. Az Ajánlat tárgya és terjedelme

Ajánlatunk az Ajánlatkérő tulajdonában álló – 1. számú mellékletben felsorolt – hálózatbiztonsági rendszer (a továbbiakban: rendszer) üzemeltetésének támogatása, hibáinak elhárítására, karbantartására, az esetleges meghibásodások bejelentésének fogadása érdekében ügyleti rendszer biztosítására vonatkozik a 2. számú mellékletben meghatározottak szerint.

A szolgáltatások szintje, tartalma, a díj megfelelő felülvizsgálata, módosítása mellett igény szerint változtatható, bővíthető.

Ajánlatunkat az előzetesen átadott információkra alapozva készítettük, a további egyeztetések során felmerülő plusz igények alapján, ajánlatunkat, az igényeket figyelembe véve módosítjuk.



2. Ajánlati árak

Az árak nem tartalmazzák az ÁFA-t!

Cikkszám	Megnevezés	Ajánlati árak	
		Eladási	nettó összeg
Ajánlat tartalma		Menny.	egységár
Új tűzfalak és ezek implementálása			
FG-100F	FortiGate-100F 22 x GE RJ45 ports (including 2 x WAN ports, 1 x DMZ port, 1 x Mgmt port, 2 x HA ports, 16 x switch ports with 4 SFP port shared media), 4 SFP ports, 2x 10G SFP+ FortiLinks, dual power supplies redundancy.	2	924 000 Ft
TSM-KFT	Új FortiGatek implementálása	1	663 600 Ft
Összesen:			2 511 600 Ft

Opció 1

Licensz költség 1 évre: **187 654 Ft/hó**
 Éves támogatási keret 1 évre: **158 034 Ft/hó**
 Futamidő: 12 hónap

Opció 2

Licensz költség 2 évre: **216 349 Ft/hó**
 Éves támogatási keret 2 évre: **158 034 Ft/hó**
 Futamidő: 24 hónap

Opció3

Licensz költség 3 évre: **183 196 Ft/hó**
 Éves támogatási keret 3 évre: **158 034 Ft/hó**
 Futamidő: 36 hónap

Az átalánydíj tartalmazza a készenléti díjat, valamint – Ajánlatkérő által választott, 2. számú mellékletben rögzített szolgáltatásszinttől függően – tartalmazhatja az esetleges további, ott részletezett szolgáltatások kiszállási díját, munkadíját és anyagköltségét.

A külön díj számításának alapjául szolgáló díjtételeket az 2. számú melléklet rögzíti

A havi átalánydíj és a külön díj számításának alapjául szolgáló díjtételek évente az előző évre vonatkozó – a KSH által hivatalosan kiadott – fogyasztói árindex-változásnak megfelelően automatikusan módosulnak. A díjváltozásra minden évben január 1. napjára visszamenőleges hatállyal kerül sor.

3. Az Ajánlatkérő kötelezettségei

Korlátlan hozzáférés biztosítása az Ajánlat hatálya alá tartozó eszközökhöz Ajánlattevő számára, a rendelkezésre állásával egyező időintervallumokban.

4. Fizetési feltételek

Fizetési kötelezettségeinek az Ajánlatkérő az Ajánlattevőnek az UniCredit Bank Hungary Zrt.-nél vezetett HUF: 1091 8001 0000 0068 7383 0003 sz. folyószámlájára az adott számla dátumától számított 8 napon belül történő átutalással tesz eleget.

Amennyiben Ajánlatkérő fizetési kötelezettségét ezen határidőn túl teljesíti, a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti köteles Ajánlattevőnek megfizetni.

5. Határidő

A szolgáltatás megkezdésének időpontja a jelen Ajánlat alapján kötött szerződés aláírása után, az Ajánlatkérővel egyeztetett időpontban.

6. Felelősség

Az Ajánlattevő bármely jogcímen felmerülhető és összegzett felelőssége kizárólag az Ajánlatkérő által igazolt és az Ajánlattevő által nem vitatott, tényleges és közvetlen károkra terjed ki, melyek felső határa legfeljebb a vállalkozói díj.

Az Ajánlatkérő köteles – jogszabály ettől eltérő, kötelezően alkalmazandó rendelkezése hiányában – az Ajánlattevő által végzett munkáért az átalánydíjon felül külön díjat (kiszállási díj, az igazolt munkaidőre eső munkadíj, anyagköltség) fizetni az alábbi esetekben:

- a hiba az Ajánlatkérő, vagy harmadik személy felróható magatartásának (pl. helytelen eszközhasználat, illetéktelen beavatkozás stb.) eredménye;
- a hiba az Ajánlattevőtől független külső környezeti feltételek, technikai paraméterek, vagy jogszabályi, hatósági előírások megváltozásából ered, vagy elháríthatatlan külső okra (vis maior: pl. villámcsapás, tűzvész, csőtörés stb.) vezethető vissza;
- a jelen Ajánlat keretében vállalt szolgáltatások körébe nem tartozó munkák.

Az Ajánlatkérő köteles továbbá a kiszállási díjat megfizetni abban az esetben, ha hibabejelentése alaptalan volt.

7. Anti-korrupciós klauzula

Az Ajánlatkérőt tájékoztatjuk, hogy az Ajánlattevő a hazai jogrendszerben valamint a Magyar Telekom Nyrt./*Magyar Telekom Csoport tagvállalatban* elfogadott etikus üzleti magatartási szabályoknak és az anti-korrupciós jogszabályoknak való megfelelési kötelezettségét fontosnak tartja a kereskedelmi folyamat során.

Az etikus üzleti magatartásnak megfelelően az üzleti döntés, valamint a döntés tartalmára vonatkozó feltételek kialakítása objektív döntési szempontok alapján történhet. Az Ajánlattevő fontosnak tartja, hogy ajánlata alapján a szerződéses feltételek kialakítása kizárólag jogszerű üzleti szempontok alapján történjen.

Az Ajánlattevő tudatában van annak, hogy a jelen ajánlat alapján kötött szerződésre alkalmazandó korrupcióellenes szabályoknak való meg nem felelés esetén Ajánlattevő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.

8. Szankciós megfelelés

Ajánlatkérő szavatol azért, (i) hogy sem Ajánlatkérő, sem pedig a tulajdonosi körébe tartozó, vagy Ajánlatkérő felett befolyással rendelkező, vagy Ajánlatkérő érdekkörébe tartozó, a jelen szerződés teljesítéséből gazdasági előnyre szert tevő más személy nem szerepel olyan, az Európai Unió, az Amerikai Egyesült Államok vagy a jelen szerződés alapján végzett gazdasági cselekményekre alkalmazandó más állam által elfogadott ellenőrzési vagy tiltólistán, illetve (ii) hogy a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatások, illetve értékesített termékek Ajánlatkérő általi fogadásának, igénybevételének, a termékek birtokbavételének, illetve felhasználásának földrajzi helye nincs olyan országban, illetve területen, amelynek okán a jelen szerződés Ajánlattevő által történő teljesítése – ideértve különösen de nem kizárólagosan a jelen szerződés alapján teljesített szolgáltatások nyújtását, illetve termékek értékesítését – gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankció alá esne vagy jogszabályba ütközne. Ajánlatkérő továbbá szavatol azért, hogy az Ajánlattevő által nyújtott szolgáltatásokat, illetve az értékesített termékeket a teljesítés során és azt követően sem fogja oly módon használni, eltéríteni, tovább közvetíteni, értékesíteni vagy egyéb módon továbbadni, amely az Európai Unió, az Amerikai Egyesült Államok vagy a jelen szerződés alapján végzett gazdasági cselekményekre alkalmazandó más állam által elfogadott gazdasági, kereskedelmi, pénzügyi szankciós vagy exportellenőrzési szabályokba ütközne.

Ajánlatkérő vállalja és szavatol azért, hogy a fenti nyilatkozat a jelen Ajánlat alapján létrejövő szerződés teljes időtartama alatt megfelel a valóságnak; ha pedig valószínűsíthető, hogy a körülmények megváltozása folytán Ajánlatkérő a vállalt szavatosságnak már nem tud megfelelni, akkor erről a körülményről, az okok és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések részletes bemutatásával együtt, köteles Ajánlattevőt haladéktalanul értesíteni. Kérésre Ajánlatkérő észszerű időn belül részletes és szakszerű információt szolgáltat Ajánlattevőnek az Ajánlatkérő által igénybe vett szolgáltatások, illetve az általa megvásárolt vagy birtokba vett termékek felhasználásának körülményeiről, így különösen azok földrajzi helyéről, a felhasználás jellegéről és céljáról és a végfelhasználókról.

Ha Ajánlatkérő bármely, a fenti pontokban foglalt kötelezettségét megszegi, az súlyos szerződésszegésnek minősül, amelynek alapján Ajánlattevő jogosult a szerződéstől részben vagy egészben azonnali hatállyal elállni vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, a szerződésszegésből eredő kárát pedig Ajánlatkérővel szemben érvényesíteni.

9. Az Ajánlat érvényessége és hatályossága

Jelen Ajánlat az ajánlat dátumától számított 30 napig érvényes.

Jelen Ajánlat tájékoztató jellegű, annak elfogadása a Telekom Rendszerintegráció Zrt. és a Budapest Főváros XV. ker. Önk. Polgármesteri Hivatal között jogviszonyt nem keletkeztet. Az Ajánlat elfogadása esetén a felek a megállapodás részletes feltételeit külön szerződésben rögzítik. A Telekom Rendszerintegráció Zrt. vállalja, hogy a hivatkozott szerződés megkötésére irányuló ajánlatában jogait és kötelezettségeit jelen Ajánlat vonatkozó részeivel lényegében egyezően állapítja meg. A jelen ajánlat elfogadásával, Ajánlatkérő előzetesen, és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy Ajánlattevő a jelen Ajánlat szerinti, a külön szerződésben meghatározott jogainak és kötelezettségeinek összességét, valamint a részét képező vagy ahhoz kapcsolódó adatfeldolgozói megállapodásban foglalt jogainak és kötelezettségeinek összességét a Magyar Telekom Nyrt.-re vagy az annak irányítása alatt álló Magyar Telekom Csoportba tartozó bármely társaságra átruházza, amelyre tekintettel az adatkezelésre vonatkozó kötelezettségek is az átruházás dátumától kezdődően kötik a szerződésbe belépő felet. Az átruházásról Ajánlattevő az Ajánlatkérőt legalább 5 nappal az átruházás dátumát megelőzően postai vagy elektronikus levélben tájékoztatja.

Ajánlatunkkal kapcsolatban felmerülő kérdések megválaszolására készséggel állunk rendelkezésre.

Üdvözlettel,

.....
Kovács Ferenc Ákos
Értékesítési menedzser

.....
Gonda László
Projekt és Szolgáltatás Igazgató

1. számú melléklet
Szolgáltatásba bevont eszközök listája

Sorozatszám	Megnevezés
FGT40FTK2309CJ0L	FortiGate-40F
FGT40FTK2309CJ2F	FortiGate-40F
FGT40FTK2309CJQV	FortiGate-40F
FG200ETK19918184	FortiGate-200E
FG200ETK19918197	FortiGate-200E
FAZVMSTM24003419	FortiAnalyzer-VM

2. számú melléklet

1. A szolgáltatások köre

1.1 Műszaki tartalom

A rendszer gerincét a FortiGate tűzfalak képezik. Ezek az eszközök a hálózatba érkező és onnan távozó forgalmat szűrik, megakadályozva a jogosulatlan hozzáférést és a kártékony tevékenységeket. Az ajánlatban szereplő licencek, már meglévő eszközökhöz tartozó hosszabbítások 1 évre.

A licencekben szereplő Unified Threat Protection (UTP) funkciók széleskörű védelmet nyújtanak az ismert és ismeretlen fenyegetések ellen. Az Intrusion Prevention System (IPS) képes felismerni és blokkolni a hálózati támadásokat, míg az Advanced Malware Protection a fejlett malware fajtákkal, például a ransomware-rel szemben véd. Az Application Control funkció lehetővé teszi az alkalmazások hálózati forgalmának finomhangolását, így például blokkolhatja a nem kívánt alkalmazások használatát.

A FortiAnalyzer-VM eszköz a hálózat biztonsági eseményeit naplózza és elemzi. Ezáltal lehetővé teszi a biztonsági szakemberek számára, hogy azonosítsák a potenciális fenyegetéseket, nyomozzák az incidenseket és értékeljék a biztonsági intézkedések hatékonyságát. Az eszköz képes a naplók különböző forrásokból gyűjteni és összehasonlítani, így egy átfogó képet nyújt a hálózat biztonsági helyzetéről.

A FortiCare Premium szolgáltatás biztosítja a szükséges támogatást és frissítéseket a rendszerhez. Ez magában foglalja a technikai támogatást, a szoftverfrissítéseket és a hozzáférést a legfrissebb fenyegetésintelligencia adatokhoz.

A megadott licencek egy fejlett és rugalmas hálózati biztonsági megoldást biztosítanak. A rendszer képes védeni a vállalatot a legújabb kibertámadásokkal szemben, miközben lehetővé teszi a biztonsági szakemberek számára, hogy proaktívan felügyeljék a hálózatot és reagáljanak az esetleges incidensekre.

1.2 Éves támogatási keret

Az éves támogatási keret a következő szolgáltatásokat tartalmazza:

Havonta 5 óra támogatási idő: Ez a keret lehetővé teszi, hogy havonta akár 5 órán keresztül vegye igénybe szakértőink segítségét a felmerülő kérdésekben, problémákban.

Éves két alkalommal történő tűzfal frissítés, alkalmanként 4 óra időtartamban:

Szakembereink évente kétszer, alkalmanként négy órás időtartamban végzik el a tűzfalak szoftverének és konfigurációjának frissítését, biztosítva ezzel a rendszer folyamatos védelmét és az esetleges biztonsági rések megszüntetését.

A fenti szolgáltatások biztosítják, hogy tűzfalaik mindig naprakészek legyenek.

1.1 Szolgáltatásmenedzsment leírása

Szolgáltatásmenedzsment csomagok leírása

Szolgáltatás	Módja, rendszeressége	Basic	Premium	Privilege
Supportok lejáratának követése / megrendelése	szükség szerint	X	X	X
Standard panaszkezelés	szükség szerint	X	X	X
Rendszeres és eseti elszámolások, teljesítés igazolások kezelése	havi	X	X	X
e-mail szolgáltatásmenedzseri kapcsolattartás	reaktív		X	X
Szolgáltatás / SLA riport egyeztetése	igény szerint		X	X
Ügyféllel közös dokumentum kezelés	igény szerint		X	X
Online szolgáltatásmenedzseri kapcsolattartás (Teams, Skype, Google..)	online, megállapodás szerint		X	X
Egyedi eszkalációk kezelése a szolgáltatásmenedzser által	szükség szerint		X	X
Szerződéskötést követő online bemutatkozás	online, egyszeri		X	
Auditok támogatása	megállapodás szerint			X
Dedikált szolgáltatásmenedzser	folyamatos			X
Szerződéskötést követő személyes ügyféllátogatás	személyes, megállapodás szerint			X
Rendszeres személyes ügyféllátogatás lehetősége	igény szerint			X
Szervezeti és működési szabályzat készítése a nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban	megállapodás szerint			X
Konfigurációmenedzsment (Eszközlista változásmenedzsment)	igény szerint	X	X	X
Változásmenedzsment (Változáskezelésben való közreműködés)	megállapodás szerint			X
Probléma menedzsment (Problémakezelésben való közreműködés)	megállapodás szerint			X
Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás tartalma			
Supportok lejáratának követése / megrendelése	A szolgáltatási szerződés díjába foglalt gyártói támogatások nyilvántartása, és folyamatos érvényességének biztosítása.			
Standard panaszkezelés	A szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos panaszok fogadása, kivizsgálása, kezelése (nem azonos az Incidens- és Probléma kezeléssel)			

Rendszeres és eseti elszámolások, teljesítés igazolások kezelése	A szolgáltatási szerződés pénzügyi elszámolásának támogatása: a számlázáshoz szükséges fix-, volumenfüggő- és eseti díjak teljesítés-igazolási folyamatának kezelése, a számlázás támogatása.
Konfigurációmenedzsment (Eszközlista változásmenedzsment)	A szolgáltatási szerződés terjedelmébe tartozó eszközök naprakész nyilvántartásának biztosítása Szolgáltató CMDB-jében.

2. A külön díj számításának alapját képező díjtételek és szolgáltatások köre

A kiszállási díjak és a megrendelésre végzett munkák költségének számlázása az Ajánlattevő mindenkor érvényes díjazása szerint történik. A díjváltozásról az Ajánlattevő értesíti az Ajánlatkérőt.

2.1 Aktuális évben érvényes díjak:

Tételek	Elszámolás	Megjegyzés
Szakember felhasználás:		
Projekt menedzser	20.000 Ft/óra	
Technikus	13.500 Ft/óra	
Junior rendszermérnök	20.000 Ft/óra	
Rendszermérnök	23.500 Ft/óra	
Főmérnök	29.000 Ft/óra	
Kiszállási díjak:		
Budapesten	14.000 Ft/alkalom	az utazásra óradíj nem számítható fel
Egyéb helyre	200 Ft/Km	az utazás idejére óradíj is számítható
utazási óradíj (80 km-enként 1 óra)	(normál óradíj)/2	
Felárak		az igénybe vett felárak "összeadódnak"
Sürgősségi felár	+ 100%	
Munkaidőn kívül	+ 100%	
Elszámolási egység:		
A szakemberek munkájának elszámolása a tényleges munkavégzés alapján történik, függetlenül attól, hogy távoli, vagy helyszíni munkavégzés történik. A minimálisan elszámolandó egység a 1/2 óra. Minden megkezdett időszak elszámolandó!		