

**Budapest Főváros XV. kerület
Önkormányzat**

BPR/29332/2025

**Cserdiné Németh Angéla
polgármester részére**

Tárgy: Tájékoztatás az OTP Bank Budapest XV., Zsókavár u. 28. sz. alatti bankfiókjának működéséről

Tisztelt Polgármester Asszony!

Ezúton kívánom írásban tájékoztatni a Budapest XV., Zsókavár u. 28. sz. alatti fiókunk jövőjével kapcsolatban.

A bankfiókunkat 2025. május 9-ével végleg összevonjuk a Budapest XV., Szentmihályi út 131. sz. alatti Pólus Centerben található egységünkkel. Az ügyfelek bankfióki kiszolgálását ezt követő időszakban a Pólus Centerben lévő egységünkben biztosítjuk.

A döntésünk során legfőbb súllyal esett latba a gazdasági szempontú fenntarthatóság igénye, ami a versenyképességünk alapja. Biztosíthatom, hogy mindent megteszünk a kerület pénzügyi ellátásának biztosításáért, hiszen továbbra is fontos számunkra minden ügyfél és velük való bizalmi viszony fenntartása.

Több csatornán is rendelkezésükre állunk pénzügyeik zökkenőmentes kiszolgálásának érdekében. A helyszínen jelenleg 1 db ATM található, amelyet a közelben továbbra is fenn kívánunk tartani, és kerület további 14 bankjegykiadó automatájával biztosítjuk az ügyfeleink és a kerületi lakosok és vállalkozók számára készpénzforgalom lebonyolítását. Továbbá a ki-, befizetős ATM-ek számát is növeljük a Polgármesteri Hivatalnál található gép cseréjével, amelyre az egyeztetések folyamatban vannak.

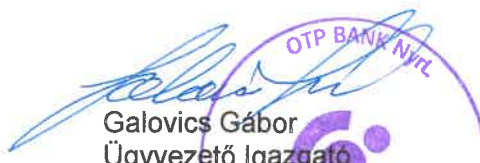
Digitális és telefonos szolgáltatásaink a nap 24 órájában elérhetőek minden ügyfelünk számára.

A több éve jól működő lakossági és vállalkozói mobilbankári, valamint partneri hálózatunkon keresztül a kerület lakóinak és vállalkozásainak biztosítunk számos szolgáltatást, így a lakóhelyükön továbbra is elérhetőek ezek.

A Pólus Centerben található egységünkön túl két közelben lévő Budapest IV., Erzsébet u. 50. sz. alatti (az év második felétől Újpest Stop Shopban) és a Bosnyák téren lévő fiókokban teljeskörű szolgáltatási palettával állunk ügyfeleink rendelkezésére akár egyeztetett időpontban.

Budapest, 2025. április 29.

Tisztelettel:


Galovics Gábor
Ügyvezető Igazgató



OTP Bank Nyrt.
Levélcímv: 1134 Budapest, Váci út 135-139.
Telefon: +36 1 486 6000
E-mail: informacio@otpbank.hu
Internet: www.otpbank.hu

Társaság székhelye:
1051 Budapest, Nádor utca 16.
Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság:
01-10-041585