

Hiv.szám: 5/155-2/2024

(Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály)

### ELŐTERJESZTÉS

#### a Szociális és Rehabilitációs Alapítvány szakmai és pénzügyi beszámolójának jóváhagyásáról

Jóváhagyott előterjesztés  
2024 FEBR 14.  
Átvette: 

#### Tisztelt Népjóléti Bizottság!

Önkormányzatunk a 2000. évben kötött először ellátási szerződést a Szociális és Rehabilitációs Alapítvánnyal (továbbiakban: Alapítvány) családok átmeneti otthonának (1152 Bp., Aporháza u. 61.) működtetésére, mely feladat a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 94. § (3) bekezdés c) pontja szerint kötelezően ellátandó önkormányzati feladat.

A jelenlegi, az Önkormányzat és az Alapítvány között 5 évre szóló, 782/2023. számú ellátási szerződés (1. melléklet) 2033. december 31. napjáig hatályos. A szerződés értelmében az önkormányzat a 2023. évtől évente, két részletben 27.000.000 Ft – dologi kiadásokra felhasználható – anyagi hozzájárulást fizet az Alapítványnak a feladat ellátásának biztosításához.

A szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV. 4.) ök. rendelet 11. § (2) bekezdése értelmében a Népjóléti Bizottság minden évben az ellátási szerződés szerinti időpontokig jóváhagyja az ellátási szerződés alapján végzett tevékenységről szóló szakmai és pénzügyi beszámolót.

Az Alapítvány a fentieknek megfelelően elkészítette a 2023. évi szakmai beszámolóját (2. melléklet) illetve a 2023. évi pénzügyi elszámolását (3. melléklet). A számlák és a felhasználás ellenőrzését a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály (a továbbiakban: Főosztály) végezte el. A pénzügyi elszámolás a számviteli előírásoknak mindenben megfelelt.

A Főosztály 2024. január 29. napján ellenőrizte az Alapítvány munkatársainak a 2023. évi tevékenységeit, működésük körülményeit (4. melléklet) és megállapította, hogy az Alapítvány munkatársai a segítő szakma iránt elkötelezettek, követésre méltó szakmai értékeket képviselnek.

Kérem a tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjen.


Budapest, 2024. február 14.

  
**Csereiné Németh Angéla**  
polgármester

### 1. Mellékletek:

1. számú melléklet: Ellátási Szerződés
2. számú melléklet: Szakmai Beszámoló
3. számú melléklet: Pénzügyi elszámolás
4. számú melléklet: NIF ellenőrzés

### 2. Előkészítésért felelős szervezeti egység:

Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály 2024. február "12." Aláírás:.....

### 3. Egyeztetésre megküldve:

Közgazdasági Főosztály 2024. február "12." Aláírás:.....

4. Jegyzői láttamozás: 2024. február "14." Aláírás:.....

5. Meghívandók: Carlos Lattes Pavez igazgató

6. Háttéranyag a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztályon található.

### Határozati javaslat:

A Népjóléti Bizottság úgy dönt, hogy

(1) jóváhagyja a Szociális és Rehabilitációs Alapítvány 2023. évi szakmai beszámolóját.

**Felelős:** polgármester

**Határidő:** 2024. február 21.

(2) jóváhagyja a Szociális és Rehabilitációs Alapítvány 2023. évi pénzügyi beszámolóját.

**Felelős:** polgármester

**Határidő:** 2024. február 21.

### Jogszabályi hivatkozás:

- a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4) ök. rendelet 11. § (2) bekezdése.

**A határozati javaslatok elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges!**

Képviselői Csoportnak  
leadva:  
2024 FEBR 13.  
Átvette:.....

Törvényességi  
felülvizsgálatra érkezett:.....  
2024 FEBR 13.  
.....hó .....-n

Szerz.sz.: 782/2023. Ügyiratszám: 5/1765-5/2023 Témafelelős: Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főo.  
Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzata

## ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött egyrészről a

**Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat**  
(1153 Budapest, Bocskai utca 1-3.)  
adószám: 15735784-2-42  
PIR szám: 735782  
számlaszám: OTP Bank Nyrt. 11784009-15515005  
képviseli: Cserdiné Németh Angéla polgármester

mint ellátási feladatot átadó (a továbbiakban: **Átadó**), másrészről a

**Szociális és Rehabilitációs Alapítvány**  
(1152 Budapest, Aporháza u. 63.)  
nyilvántartási szám: Fővárosi Bíróság 60457/1999/5  
számlaszáma: 11600006-00000000-94776016  
adószáma: 18167429-1-42  
képviseli: Dr. Hegyesiné Orsós Éva kuratóriumi elnök

mint ellátási feladatot átvállaló (a továbbiakban: **Átvállaló**) – a továbbiakban együttesen: **Felek**

–  
között a Képviselő-testület 404/2023. (XI.30.) ök. számú határozata alapján, alulírott napon és helyen, a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint.

- 1) A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (1) bekezdésében és 97. § (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján **Átadó** átadja, **Átvállaló** pedig átvállalja ugyanezen jogszabály 94.§ (3) bekezdés e) pontja szerint kötelező feladatát képező családok átmeneti otthonának (a továbbiakban: átadott ellátás) működtetését.
- 2) **Átvállaló** az átadott ellátás keretében a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat közigazgatási területén tartózkodó hajléktalan családok (a továbbiakban: ellátottak) részére szállást biztosít a 1152 Budapest, Aporháza u. 63. sz. alatt található, 67 fő családok átmeneti otthona valamint 10 fő Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye, illetve 40 fő elhelyezésére alkalmas 8 db külső telephelyen (Budapest XV. ker., Erdőkerülő u. 10. X/41., Nyírpalota u. 53. fszt. 2., Nyírpalota u. 53. VI. 36., Nyírpalota u. 65. VI. 37., Szilas park 1. 1. 4., Zsókavár u. 18. VII. 30., Zsókavár u. 29. 1. 7., Erdőkerülő u. 16. IX/37.).
- 3) A 2.) pont szerinti ingatlanok **Átadó** tulajdonát képezik, melyeket **Átadó** térítésmentesen **Átvállaló** használatába ad, azzal, hogy ott **Átvállaló** az átadott ellátás mellett hajléktalanok rehabilitációs intézményét is működtethet.

- 4) **Átvállaló** intézményeiben elsőbbséget biztosít a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat közigazgatási területén tartózkodó azon hajléktalan családok részére, akiknek utolsó bejelentett lakcíme a Budapest Főváros XV. kerületében volt, az e területen kívülről érkező jelentkezőkkel szemben, azaz a férőhelyeket csak abban az esetben töltheti fel kívülről érkező jelentkezőkkel, amennyiben a betöltetlen férőhelyek száma azt hosszabb távon indokoltá teszi. A felvett személyek és családok maximális tartózkodási ideje a vonatkozó jogszabályokban foglaltak alapján kerül meghatározásra.
- 5) Átvállaló az átadott ellátás keretében a Gyvt. szerinti szolgáltatásokon felül szociális ügyintézés, speciális problémamegoldó és terápiás csoportok működtetését, mentális segítségnyújtást, kikerülési, foglalkoztatási és rehabilitációs programokat biztosít.
- 6) Átadó az átadott ellátásához a 91042/2. hrsz. alatt nyilvántartott telekingatlant a rajta álló épületekkel együtt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban térítésmentesen Átvállaló használatába adja, azzal a feltétellel, hogy Átvállaló az épület használatával együtt járó karbantartási, javítási kötelezettségének eleget tesz és gondoskodik az épület állagának megóvásáról.
- 7) Az átadott ellátás teljesítéséhez szükséges felszerelési és berendezési tárgyakat Átvállaló biztosítja és azokat jelen Szerződés megszűnésekor vagy lejártakor köteles az ingatlanból elszállítani.
- 8) Átvállaló lehetővé teszi, hogy Átadó, illetve szakmai bizottsága a szakmai tevékenységét az átadott ellátás vonatkozásában ellenőrizze.
- 9) Átadó kötelezettséget vállal arra, hogy az eddig kialakult ellátási színvonalat fenntartja, illetve lehetőség szerint javítja.
- 10) Átvállaló vállalja az átadott ellátás igénybevételével kapcsolatos, jogszabályban előírt tájékoztatási, értesítési kötelezettség teljesítését.
- 11) Az ellátottak illetve az ellátás igényelői az ellátással kapcsolatos panaszukkal az Átvállalóhoz fordulhatnak. Átvállaló tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben Átvállaló határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az Átadóhoz fordulhat. aki a panaszról nyolc napon belül dönt, és döntéséről írásban értesíti a panasztevőt és az Átvállalót.
- 12) Átvállaló kijelenti, hogy az átadott ellátással kapcsolatos jogszabályokat és szakmai követelményeket, az azokban foglalt nyilvántartási kötelezettségeket, az adatkezelés és az adatvédelem szabályait, továbbá az ellátásra jogosultak érdekvédelmét szolgáló fórumra vonatkozó szabályokat ismeri, betartja, illetve intézményével betartatja. Átvállaló vállalja, hogy a külön jogszabályban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségét teljesíti, a statisztikai adatokhoz szükséges adatokat rendelkezésre bocsátja.
- 13) Átvállaló vállalja, hogy évente tájékoztatót készít az intézmény gazdálkodásáról és azt az intézményben jól látható helyen kifüggeszti, illetve szükség esetén szóban ad tájékoztatást az ellátott részére. A tájékoztató tartalmazza az intézmény működési költségének összesítését, az intézményi térítési díj havi összegét, az egy ellátottra jutó havi önköltség összegét.

- 14) Az ellátottak a részükre biztosított ellátásért személyi térítési díjat fizetnek. A személyi térítési díj összegének megállapítása az ellátottak jövedelmi helyzete alapján történik. Amennyiben a fizetésre kötelezett a térítési díj megfizetésében akadályozva van vagy valamilyen körülmény miatt annak mérséklését kéri, írásban az Átvállalóhoz fordulhat. Átvállaló az egy főre jutó jövedelem összegét illetve a kérelmezőt ért esetleges rendkívüli élethelyzetet mérlegelve írásban 15 napon belül dönt a térítési díj mérséklése, elengedése vagy a fizetés határidejének halasztása tárgyában, és arról a kérelmezőt és az Átvállalót értesíti.
- 15) **Felek** megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződésben meghatározott feladatokra járó állami hozzájárulás igénylése a jogszabályban meghatározott módon történik. A normatív állami hozzájárulás valamint a bevételként jelentkező térítési díjak az **Átvállalót** illetik meg.
- 16) **Átadó** az átadott ellátás biztosításához évi 27.000.000 Ft (azaz huszonhétmillió forint) hozzájárulást fizet **Átvállalónak**. A hozzájárulás összegét évente két egyenlő részletben átutalással teljesít **Átvállaló** Erste Bank Zrt.-nél vezetett 11600006-00000000-94776016 számú pénzforgalmi bankszámlájára, azzal, hogy azt **Átvállaló** kizárólag az ellátással összefüggő dologi kiadásokra használhatja fel.
- 17) A hozzájárulás első részlete átutalásának határideje minden év január 31., a második részlet átutalásának határideje minden év július 31. napja.
- 18) **Átvállaló** az anyagi hozzájárulás felhasználásáról az első részlet vonatkozásában tárgyév július 20. a második részlet vonatkozásában a tárgyévet követő év január 20. napjáig pénzügyi elszámolást készít **Átadó** részére. A pénzügyi elszámolás a kifizetett számlák felsorolásával, összesítésével történik, az eredeti számlára rávezetve, hogy annak kiegyenlítése az Önkormányzat által biztosított pénzügyi hozzájárulásból megtörtént. Az eredeti számla **Átvállaló** képviselőjének aláírásával és **Átvállaló** bélyegző lenyomatával hitelesített másolati példányát kell az elszámoláshoz csatolni.
- 19) **Átvállaló** nyilatkozik, hogy az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 85. § (1) bekezdés f) pontja alapján mentes az általános forgalmi adó alól.
- 20) **Átvállaló** a Szerződés alapján végzett tevékenységéről évente szakmai beszámolót készít, melynek elfogadásáról a Népjóléti Bizottság a tárgyévet követő év március 1. napjáig dönt.
- 21) **Felek** bármelyike jogosult jelen szerződést indoklás nélkül felmondani a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal. A felmondási idő hat hónap.
- 22) Súlyos szerződésszegés esetén **Felek** azonnali hatályú, rendkívüli felmondással élhetnek, melyet írásba kell foglalni és indokolni kell. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen az ellátottak életének, testi épségének vagy egészségének veszélybe kerülése, illetve a hozzájárulás átutalásának elmulasztása.
- 23) **Átvállaló** az átadott ellátást **Átadó** szerződésszegése esetén is köteles folyamatosan biztosítani. E kötelezettség akkor tekinthető teljesítettnek, ha a szociális ellátásokat továbbra is úgy biztosítja, mintha a szerződésszegés ténye nem következett volna be. E

kötelezettség teljesítésével kapcsolatban felmerülő költségeket és kiadásokat a szerződésszegésért esetlegesen járó kártérítés összegébe nem lehet beszámítani.

- 24) **Átvállaló** tudomásul veszi, hogy szerződésszegése esetén minden olyan kárt köteles megtéríteni, amely a szerződésszegő magatartásból ered és amely a kialakult ellátási színvonal helyreállításához szükséges.
- 25) A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, a Polgári Törvénykönyv illetve a Felekre vonatkozó egyéb szakmai jogszabályok rendelkezései az irányadók.
- 26) **Felek** a közöttük felmerülő esetleges vitás kérdések rendezését elsősorban békés (megegyezéssel) úton kívánják megoldani.
- 27) Jelen Szerződés aláírásával Átvállaló tudomásul veszi, hogy Átadó a szerződést a [www.bpxv.hu](http://www.bpxv.hu) honlapján nyilvánosságra hozhatja.
- 28) Jelen Szerződés 2024. január 1. napján lép hatályba és azt Felek 2033. december 31-ig kötik.
- 29) Jelen szerződés 6 egymással mindenben megegyező eredeti példányban készült, melyet a Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratuknak mindenben megfelelő, jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 2023. december „04.”


Budapest, 2023. december „05.”

  
Bp. Főv. XV. ker. Önkormányzat  
képv.: Cserdiné Németh Angéla  
polgármester  
**Átadó**

  
Szociális és Rehabilitációs Alapítvány  
képv.: Dr. Hegyesiné Orsós Éva  
kuratóriumi elnök  
**Átvállaló**  
1152 Budapest  
Aporháza u. 63.


Ellenjegyzem

Budapest, 2023. december „04.”

  
Dr. Kevevári Edit  
jegyző

Pénzügyileg ellenjegyzem

Budapest, 2023. december „04.”

  
Sándor Erika  
Közgazdasági Főosztály  
főosztályvezető

Kapják:

1. Szociális és Rehabilitációs Alapítvány (2 példány)
2. Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály (gazdasági referens)
3. Közgazdasági Főosztály
4. Jegyzői Iroda
5. Irattár



# SZÉRA

SZOCIÁLIS ÉS  
REHABILITÁCIÓS  
ALAPÍTVÁNY

tereSzociális és Rehabilitációs Alapítvány

1152 Budapest Aporháza u. 61.

tel.: 308 1301

e-mail: [szocrehab@gmail.com](mailto:szocrehab@gmail.com)

adószám: 18167429-1-42

2. MELLÉKLET

E-2024/571 119/2023

Budapest Főváros XV. kerületi Polgármesteri Hivatal  
Közponi Iktató 1.

Iktatószám: 5/195-1/2024

4330 2024 JAN 22. 22

Előszám:	Melléklet:	Ügyintéző:
2024. 5. 119/23	db	L.H

XV. Kerületi Polgármesteri Hivatal  
1153 Budapest Bocskai u. 1-3.

ikt.sz.: 23  
tárgy: beszámoló a

Szociális és Rehabilitációs Alapítvány  
2023. évi szakmai tevékenységéről

Cserdiné Németh Angéla  
Polgármester Asszony  
részére

## Tisztelt Polgármester Asszony!

Alapítványunk a XV. kerületi Önkormányzattal kötött ellátási szerződésben foglaltaknak megfelelően az alábbiakban beszámol a 2023. évi szakmai tevékenységéről, illetve csatolva megküldjük az Önkormányzat által folyósított támogatás felhasználásáról készített elszámolást, amely tartalmazza a bizonylatok egyszerű hitelesítéssel ellátott másolatait.

### 1.) Az intézményeinkben folyó segítő munka

#### 1.1) Családok átmeneti gondozása

##### 1.1.a.) Az intézményi ellátás szakmai keretei

A családok-, illetve a gyermekek átmeneti gondozását a 2023. évben két aporháza utcai székhelyű intézményünkben, a "Fészek" Családok Átmeneti Otthonában és a "Szivárvány" Családok Átmeneti Otthonában láttuk el.

A "Fészek" Családok Átmeneti Otthonában 10 családot (27 fő) a hozzá tartozó 3 külső férőhelyen 3 családot (13 fő), "Szivárvány" Családok Átmeneti Otthonában pedig 11 családot (40 fő) a hozzá tartozó 5 külső férőhelyen pedig 5 családot (19) fő látunk el. Ez összesen 29 család (99 fő) átmeneti gondozását jelenti, amely kapacitással kellő módon el tudjuk látni a XV. kerületi igényeket.

A külső férőhelyeink átlagos lakókörnyezetben található lakásokban működnek, amelyek önállóbb életkörülményeket biztosítanak a családoknak, ugyanakkor ezen ellátás igénybevételének feltétele a megfelelő gondozási együttműködés, illetve ezen férőhelyeken is elérhető a családok számára minden szolgáltatásunk.

##### 1.1.b.) A szolgáltatásainkat igénybe vevők számának alakulása

Az 1. számú táblázatban az elmúlt 5 év férőhely kihasználtságáról szóló adatok láthatók<sup>1</sup>.

A "Szivárvány" és "Fészek" Átmeneti Otthonok összesen 29 családos férőhelyére 2023-ban 39 család költözött be és 30 család költözött ki. Ez nagyságrendileg megegyezik az ezt megelőző év ügyfélforgalmi adataival.

<sup>1</sup> Az elmúlt 5 év adatai közül statisztikailag nem teljesen összevethetők, mert 2022.01.01-től intézményeink fenntarthatósága érdekében 5 lakással csökkentettük a külső férőhelyeink számát, így 2022-től csökkent intézményeink ellátási kapacitása, de az évsoros adatokból tendenciák azért láthatók, illetve emiatt következtetéseket csak az utolsó 2 évről állapítunk meg, amikor szolgáltatásaink kapacitása változatlan maradt.



<b>A Családok Átmeneti Otthonaiban és jogutódjaiban ellátottak számának alakulása az elmúlt 5 év során</b>					
	2019	2020	2021	2022	2023
ellátott családok száma	62 család	72 család	69 család	61 család	58 család
ellátottak létszáma	229 fő	266 fő	253 fő	227 fő	209 fő
ebből felnőtt	104 fő	127 fő	134 fő	113 fő	103 fő
gyermek	125 fő	139 fő	119 fő	114 fő	106 fő
ellátást igénylő családok száma összesen	226 család	155 család	158 család	146 család	144 család
ellátást igénylők létszáma	813 fő	319 fő	505 fő	438 fő	432 fő
ebből felnőtt	362 fő	140 fő	139 fő	146 fő	141 fő
gyermek	451 fő	179 fő	366 fő	292 fő	291 fő
védelembe vett gyermekek*	6 fő	2 fő	1 fő	2 fő	0 fő
szakellátásba került gyermekek	0 fő	0 fő	2 fő	0 fő	4 fő

\* A védelembe vett gyermekek száma az összes intézményben ellátott gyermekre vonatkozik, tehát van akinél már a beköltözés előtt megtörtént a védelembe vétel.

Ahogy fent is említettük ezzel együtt a jelenlegi intézményi kapacitással is teljes mértékben el tudtuk látni a XV. kerületi igényeket. Ez azt jelenti, hogy 2023-ban is minden olyan kerületi család számára elérhetőek voltak szolgáltatásaink, akiknek valóban átmeneti gondozásra volt szükségük és megfeleltek az ellátás jogi és szakmai feltételrendszerének. A táblázatban az is látható, hogy az ellátásukat kérelmező családok száma az ellátotti férőhelyek számához viszonyítva arányaiban nem csökkent a 2022. évihez képest. A jelentkezések számában a más kerületekből vagy településekről érkező igényei is megjelennek, hiszen intézményeink működési engedélye országos hatáskörű, ezért a felvételi eljárásaink során a főváros vagy az ország más területeiről érkező igényeket is el kell bírálnunk, ugyanakkor a feladat-ellátási szerződésünknek megfelelően természetesen a XV. kerületből érkező családok felvételi kérelmét minden esetben prioritásként kezeljük.

### **1.1.c.) Az átmeneti gondozás igénybevételének módja, okai, a megtett gyermekvédelmi intézkedések**

A családok többféle módon vehetik fel intézményünkkel a kapcsolatot: vagy saját maguk értesülnek erről az ellátási formáról, vagy valamelyik társintézmény javaslatára keresik fel átmeneti otthonainkat.

Átmeneti gondozás nyújtó intézményeinkben az elmúlt évben is a XV. kerület egyéb szociális és gyermekjóléti intézményeivel együttműködve végeztük a rászoruló családok segítségét. Rendszeres volt az együttműködésünk a főváros XV. kerületének Önkormányzatával és Budapest Főváros Kormányhivatala XV. Kerületi Hivatalának Gyámügyi Osztályával. Aktív és rendszeres kapcsolatot tartottunk fent a Göncz Árpád Szociális Intézmény (GÁSZI) tagintézményeivel, különösképpen az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központtal, valamint, a Védőnői Szolgálattal, illetve a XV. kerület nevelési és oktatási intézményeivel.

**Az intézmény munkatársai az átmeneti gondozás okaként megnevezhető problémák közül a korábbi évekhez hasonlóan 2023-ban is az alábbiakat tapasztalták leggyakrabban:**

- lakhatási problémák,
- anyagi problémák,
- szülő-gyermek közötti kapcsolati probléma,
- szülők közötti kapcsolati problémák,
- szülők életvezetési problémái.

**Az elmúlt év során ellátásunkba került 58 család esetében az alábbi gyermekeket veszélyeztető körülményeket tapasztaltuk<sup>2</sup>**

	<u>2023. év</u>	<u>2022. év</u>
- lakhatás elvesztése, elégtelen lakhatási körülmények:	46 család esetében	46 család
- szülők életvezetési problémái:	37 család esetében	8 család
- családi-, párkapcsolati konfliktusok:	17 család esetében	6 család
- pszichés, érzelmi bántalmazás:	4 család esetében	6 család
- fizikális bántalmazás:	4 család esetében	6 család
- elhanyagolás:	3 család esetében	1 család
- a szülők kezeletlen pszichés betegsége, szenvedélybetegség:	3 család esetében	2 család

Ha a 2023. évi adatokat a 2022. évi adatfelvétel eredményeivel összevetjük, akkor azt látjuk, hogy a lakhatás elvesztése vagy a rossz minőségű, elégtelen lakhatási körülmények az elmúlt két évben ugyanolyan arányban érintették az ellátásunkba kerülő családokat és továbbra is ez a probléma állt a gyermek veszélyeztető körülmények közül az első helyen.

Az adatokból az is kitűnik, hogy 2023-ban nagyszámú családdal több család esetében tapasztaltuk a szülők életvezetési problémáit, mint 2022-ben (37 család). Ez nagyrészt összefügg a lakhatás és a közüzemi díjak költségeinek jelentős emelkedésével és ebből eredően a családok megélhetési problémáival. Olyan mértékben pl. még sosem tapasztaltuk a lakhatási szegénységet<sup>3</sup> az ellátásuk kérelmezők körében, mint a tavalyi évben (lásd 2. sz. táblázat).

Sajnos a szülők közötti konfliktusok kapcsán a tavalyi évben is találkoztunk olyan esetekkel, amikor párkapcsolati erőszak miatt a bántalmazó szülő ellátotti jogviszonyát is meg kellett szüntetnünk (2022-ben 7 ilyen eset volt, míg 2023-ban 4 eset).

Mindezzel összefüggésben az általunk diagnosztizált gyermekvédelmi problémák száma is jelentősen nőtt. 2022-ben 75 családban 125 gyermek esetében tapasztaltak családgondozó munkatársaink valamilyen gyermek veszélyeztető problémát, míg 2023-ban 137 családban 233 gyermek esetében.

A családokban nevelkedő gyermekeket ért bántalmazások száma nagyszámú családdal megfelel a korábbi évek adatainak. Ezen esetekben természetesen szintén azonnal megtettük a szükséges intézkedéseket és írásos jelzéseket is küldtünk a gyermekjóléti jelzőrendszer társintézményei felé.

Az esetek jelentős részében a diagnosztizált problémákat az intézmény szakemberei (családgondozó, szakgondozó, pszichológus, jogász, fejlesztőpedagógus) saját szakmai kompetenciáik, eszköztáruk, valamint szakmai programjaink szolgáltatásai révén kezelni tudták.

A hatékony jelzőrendszeri együttműködéseknek köszönhetően az elmúlt évben az 58 általunk ellátott család esetében csaknem kivétel nélkül kezelni tudtuk a gyermekjóléti alapellátás keretein belül azokat a problémákat, amelyek miatt a családok intézményi ellátásra szorultak. Egy család esetében azonban a gyermekeit egyedül nevelő anya súlyos szülői kompetencia hiánya és az ezzel összefüggő kezeletlen pszichés betegsége miatt nem volt más lehetőség, csak a gyermekek szakellátása. 2023-ban ebből a családból 4 gyermek kiemelésére került sor. Ez esetben felmerült a szexuális abúzus gyanúja és a családon belül rendszeresek voltak a súlyos bántalmazások, amelyek során a szülő elhanyagolta gyermekeit, akik egymást és a szülőt is bántalmazták. (lásd 1. sz. táblázat).

<sup>2</sup> A gyermekeket veszélyeztető körülmények halmozott adatként kerültek összesítésre, vagyis lehetséges, hogy egy családnál egyszerre több veszélyeztető körülményt is diagnosztizáltunk.

<sup>3</sup> Lakhatási szegénység alatt itt azt értjük, amikor egy család a jövedelmeinek aránytalanul nagy részét kell, hogy a lakhatása megoldására fordítsa vagy nem is tudja megfizetni annak költségeit.

### 1.1.d.) Az ellátott családok lakhatási helyzetének alakulása

Az intézményi ellátást megelőző lakhatási forma szerint az alábbi megoszlás jellemezte a 2023-ban beköltözött családokat

#### 2. sz. táblázat

a 2023. évben beköltözöttek megoszlása az ellátás előtti lakhatási forma szerint						
			FÉSZEK CSÁO	SZIVÁRVÁNY CSÁO	KÜLSŐ FÉRŐHELY	összesen
a	saját tulajdonú lakásból érkezett	<i>család</i>	0	0	0	0
b	önkormányzati lakásból érkezett	<i>család</i>	0	0	0	0
c	albérletből érkezett	<i>család</i>	1	1	0	2
d	rokonoktól, ismerősöktől érkezett	<i>család</i>	9	4	0	13
e	másik intézményből érkezett	<i>család</i>	8	8	3	19
f	az intézmény másik részlegéről érkezett	<i>család</i>	1	0	3	4
g	ismételten felvételt nyert	<i>család</i>	0	1	0	1
h	utcáról, közterületről érkezett	<i>család</i>	0	0	0	0
i	egyéb (külföld, BV intézet stb)	<i>család</i>	0	0	0	0
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h+i)	<i>család</i>	19	14	6	39

A 2023-ban beköltözöttek lakhatási körülményeiből látható, hogy 49%-uk (19 család) másik intézményből érkezett, 33%-uk (13 család) pedig rossz lakáskörülmények közül, rokonoktól, ismerősöktől kérelmezte az intézményi ellátást. Ha minden olyan lakhatási formát figyelembe veszünk, ahol az átmeneti otthonok egyes részlegeire beköltözők előtte is olyan lakhatási formában laktak, amelynek fenntartási költségeit már egyébként sem a nyílt lakáspiac szerinti díjszabásban fizették (d+e+f+h+i sorok) akkor azt látjuk, hogy 36 család, azaz a beköltözők 92%-a volt ilyen helyzetben. A lakásszegénységben érintettek köre sajnos bővült az elmúlt évek során folyamatosan bővül, ilyen magas arányban még sosem tapasztaltuk ezt a problémát a hozzánk forduló körében.

### A kiköltözés utáni lakhatási körülmények alakulása

#### 3. sz. táblázat

2023. év - az ellátottak megoszlása az ellátás utáni lakhatási forma szerint						
			FÉSZEK CSÁO	SZIVÁRVÁNY CSÁO	KÜLSŐ FÉRŐHELY	összesen
a	saját tulajdonú lakás	<i>család</i>	0	0	0	0
b	önkormányzati lakás	<i>család</i>	1	1	1	3
c	albérlet	<i>család</i>	3	4	2	9
d	rokonok, ismerősök	<i>család</i>	5	3	3	11
e	másik intézménybe költözött	<i>család</i>	3	0	0	3
f	az intézmény másik részlegére költözött	<i>család</i>	2	1	0	3
g	ismételten felvételt nyert	<i>család</i>	0	0	0	0
h	utca, közterület	<i>család</i>	0	0	0	0
i	egyéb (külföld, BV intézet stb)	<i>család</i>	0	1	0	1
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h+i)	<i>család</i>	14	10	6	30

A tartós lakhatási megoldást jelentő és a gyermekjóléti ellátórendszer végleges elhagyását lehetővé tevő megoldások közül legfontosabb, a szociális bérlakás kiutalás. 2023-ban ilyen módon 3 általunk ellátott családnak volt lehetősége rendezni életkörülményeit. Közülük egy család jutott szociális bérlakáshoz a XV. kerületben, egy intézményünkben ellátott másik család lakáskiutalása pedig szintén elkezdődött a kerületben a tavalyi évben, de az jelenleg még folyamatban van.

Az elmúlt év során kiköltözött 30 családból 9 család (30%) költözött albérletbe. Ez azt mutatja, hogy az önálló életevezetésre való felkészülést támogató szakmai programjaink - szociális munka, mentálhigiénés támogatás, életvezetési tanácsadás, munkaerő-piaci szolgáltatások- esetenként a jelenlegi, magas albérletárak mellett is tudtak olyan adekvát segítséget nyújtani ellátottjaink egy részének, hogy meg tudják fizetni egy piaci albérlet díját. Ez a lakhatási megoldás azonban hosszú távon sok esetben meglehetősen instabil megoldás, mert egy váratlan, előre nem tervezhető életvezetési nehézség is könnyen a lakhatás megszűnését eredményezheti.

A kiköltözők 36 %-a (11 család) tudta rendezni lakhatását oly módon, hogy valamely családtaghoz, vagy hozzátartozóhoz költözött. Ezekben az esetekben a család egyéb tagjaival fennálló konfliktusok, vagy jogi természetű vitás kérdések rendezése jelenthet megoldást, de sajnos arra is van példa, hogy egyéb lakhatási megoldás híján az átmeneti gondozást követően a család kénytelen visszaköltözni abba a problémás lakókörnyezetbe ahonnan intézményünkbe érkezett. Sajnos ezen esetek száma jelentősen megnőtt a 2022. évihez képest, ugyanis akkor a kiköltözők csak 12,5%-a oldotta meg így lakhatását, szemben a tavalyi 36%-kal. Ha emellett figyelembe vesszük azt az eddig nem említett adatot, hogy 2023-ban 15 család esetében diagnosztizálták a segítő szakemberek azt, hogy valamilyen ellátórendszeri kapacitás- vagy szolgáltatáshiány miatt merült fel az ellátást megelőzően vagy annak során valamilyen gyermeket veszélyeztető körülmény és azt, hogy ilyen eset 2022-ben nem volt, akkor kissé hipotetikusán ugyan, de gyakorlati tapasztalatokkal is igazolva feltételezhetjük, hogy az elmúlt évben azért kényszerültek többen rokonokhoz, hozzátartozókhoz visszaköltözni az átmeneti gondozást követően, mert más megoldás nem állt rendelkezésükre és az állami ellátórendszerek sem tudtak számukra hosszabb távú vagy tartós megoldást jelentő segítséget nyújtani lakhatásuk megoldásában.

Fontos még megemlíteni, hogy az intézményünkben kiköltözők negyede, azaz 10%-a esetében (3 család) fordult az elő, hogy az ellátás időtartamának lejártáig nem született megoldás arra az életvezetési problémára, amely miatt további intézményi segítségre szorultak. Ezek a családok így másik átmeneti otthonba költöztek tovább. Esetükben a szociális és életvezetési problémák komplexitása miatt még a kölcsönös együttműködési szándék ellenére sem tudtuk megtalálni az intézményi ellátásból kivezető megoldást. Ezen családok aránya a 2022. évi 31%-ról 10%-ra csökkent a kiköltöző családok körében. Ez szintén validálhatja a fenti hipotézist, mely szerint az átmeneti gondozás során a családok egy jelentős része nem tud tartós megoldást találni lakhatási problémájára és miután az önálló lakhatás magas költségei miatt kénytelen olyan megoldást választani a kiköltözéskor, amelynek költségeit nem önerőből finanszírozza. Ezen kényszermegoldási lehetőségek pedig részben az állami ellátórendszerek kapacitáshiánya másrészt a növekvő lakhatási szegénység miatt az elmúlt évek során a további intézményi segítség igénybevétele felől eltolódtak a problémás lakókörnyezetbe való visszatérés irányába. Ez a tendencia gyermekvédelmi szempontból mindenképp aggasztó, hiszen annak esélyét is növeli, hogy a kiköltöző családok olyan helyre kerülnek, ahol valamilyen gyermekveszélyeztető körülmény is fennállhat.

## 1.2.) Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye

### 1.2.a.) Az intézményi ellátás szakmai keretei

A feladat-ellátási szerződés keretében a XV. kerületi Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézményében (cím: 1152 Budapest Aporháza u. 63.) 10 fő aktív korú, hajléktalan férfi rehabilitációját végezzük.

Szakmai programunk szerint a már tartósan hajléktalan élethelyzetbe került emberek segítése mellett preventív munkát is végzünk, így olyan emberek támogatása is részét képezi szakmai programunknak, akik a hajléktalanság által veszélyeztetett élethelyzetbe kerültek, vagyis lakhatásukat elvesztették, arról önállóan nem tudnak gondoskodni, de azt megelőzően nem laktak még hajléktalanellátó intézményben, illetve közterületen. Mindkét célcsoport esetében az az elsődleges célunk, hogy lehetőség szerint az ellátórendszer tartós elhagyásában tudjuk segíteni őket. Ezen cél megvalósulásának érdekében a hatályos jogszabályok akár hosszabb intézményi ellátást is lehetővé tesznek, a rehabilitációs intézményekben az ellátás időtartamának maximuma akár 3 év is lehet.

Intézményeink szakmai programja szerint szociális rehabilitációs szolgáltatásaink az alábbi területekre terjednek ki:

- jövedelmi viszonyok rendezése,
- lakhatási probléma kezelése,
- mentális problémák (pszichés betegségek, szenvedélybetegség) rehabilitációja,
- szociális és társas kapcsolatok rehabilitációja.

Intézményünkben szociális munkás, orvos, pszichológus és jogász is segíti az ellátottakat az egyéni rehabilitációs tervekben megfogalmazott célok elérésében, illetve életkörülményeik rendezésében.

Segítő munkánkat ezen ellátási forma esetében is a kerületi intézményi ellátórendszerrel együttműködve végeztük (Újpalotai Család- és Gyermejkölési Központtal, Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat, Szociális konyhák, Addiktológia stb.)

### 1.2.b.) Az intézményben ellátottak főbb demográfiai adatai, a bekerülés okai és az igénybe vett szolgáltatások köre

#### Az ellátotti létszám adatok alakulása a 2023. évben

4.sz. táblázat

2023. év - ellátotti létszám adatok			
a	2023-ban ellátottak létszáma összesen	fő	21
b	összes 2023. évi beköltözés (2023.01.01 és 12.31 között)	fő	10
c	2023-ban ellátott, de 2023. január 1. előtt beköltözött ellátottak	fő	10
d	2023-ban ellátást igénylők, akik nem nyertek felvételt	fő	26

A Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézményének 10 ellátotti férőhelyén 2023-ban összesen 21 főt láttunk el. Rajtuk kívül további 26 fő kérelmezte az intézményi ellátását, akik nem nyertek felvételt<sup>4</sup>. Az elmúlt évben a korábbi évekhez hasonlóan az volt a tapasztalatunk, hogy több ellátottunk esetében is szükség volt a hosszabb távú együttműködésre és segítségre, de a jogszabály<sup>5</sup> által lehetővé tett akár több éves ellátási időtartam ellenére meglehetősen nagy volt a

<sup>4</sup> A felvételi eljárás szempontrendszerét és menetét az intézmény szakmai programja tartalmazza részletesen. A fő szempontok: aktív korú, munkaképes, a szakmai stábbal közösen kialakított egyéni rehabilitációs terv megvalósításában együttműködő hajléktalan férfiakat tudunk fogadni.

<sup>5</sup> 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

fluktuáció az ellátottak körében. Az elmúlt évi ellátotti létszámadatok azt mutatják, hogy 2023-ban kisebb volt az ellátottak fluktuációja az intézményben mint 2022-ben (32 fő) ami szakmai sikerként is elkönnyvelhető, hisz intézményünkben a hosszabb távú, tartós megoldásokat hozó szociális rehabilitáció a prioritás.

### Az ellátottak életkor szerinti megoszlása

5.sz. táblázat

2023. év - az ellátottak életkor szerinti megoszlása			
a	18-30 év	fő	0
b	30-40 év	fő	6
c	40-50 év	fő	6
d	50-60 év	fő	9
e	60 év fölött	fő	2
	összesen (a+b+c+d+e)	fő	10

Intézményünk a jogszabályi előírások és az intézmény szakmai programja szerint aktív korú személyeket láthat el, ami azt jelenti, hogy 18-65 év kor közötti életkorú hajléktalan férfiak vehetnek részt a rehabilitációs programunkban. 2023-ban ellátottjaink 80%-a 40 év fölötti életkorú volt.

### Az ellátottak iskolai végzettsége

6. sz. táblázat

2023. év - az ellátottak megoszlása iskolai végzettség szerint			
a	kevesebb mint 8 általános	fő	0
b	8 általános	fő	11
c	szakiskola	fő	1
d	szakmunkásképző	fő	5
e	érettségi	fő	3
f	technikusi végzettség	fő	1
g	felsőfokú végzettség	fő	0
	összesen (a+b+c+d+e+f+g)	fő	21

Intézményünk ellátottjai közül legtöbben 8 általános iskolai végzettséggel, illetve szakmunkás végzettséggel vagy érettségivel rendelkeznek. Többségük jellemzően építőipari szakmunkát vagy segédmunkát végez, illetve személy és vagyonörként dolgozik. Számos példa volt rá az elmúlt évek során, hogy az eredményes szociális rehabilitáció feltétele egy elavult szakma helyetti új, versenyképesebb szaktudás megszerzése volt. Amennyiben az egyéni rehabilitációs tervben ilyen cél is megfogalmazásra kerül, úgy annak eléréséhez ellátottjaink munkaerő-piaci programunk szolgáltatásait is igénybe vehetik, de több példa van arra is, hogy más szervezetekkel együttműködve tudunk valakit ebben támogatni (pl. több ilyen célú pályázati projektet valósítottunk meg az elmúlt évek során a Van Esély Alapítvány támogatásával).

## Az ellátottak egészségi állapota<sup>6</sup>

7.sz. táblázat

2023. év - az ellátottak egészségi állapota			
a	nem volt diagnosztizált betegsége	fő	3
b	ambuláns egészségügyi ellátásra szorult (átmeneti gyógyszeres kezelés, gyógytorna stb.)	fő	10
c	krónikus betegség miatt rendszeres orvosi kezelésre, illetve kontrollra volt szükség	fő	7
d	krónikus betegség miatt kórházi ellátásban részesült	fő	0
e	rossz egészségi állapot miatt tartósan csökkent munkaképességű személy	fő	1
f	betegségben elhunyt	fő	1
	összesen (a+b+c+d+e+f)	fő	22

Ellátottjaink egészségi állapota nagyjából megfelel a magyar társadalom alacsonyabb jövedelmű csoportjaiban mérhető egészségi állapotnak<sup>7</sup>. 2023-ban az egészségi problémáik 33%-át tették ki a krónikus betegségek, ez nagyságrendileg megfelel a 2022. évi tendenciának (akkor 39% volt a krónikus betegségben szenvedők aránya).

## Az ellátásban részesülők megoszlása a bekerülési problémátípus szerint<sup>8</sup>

8. sz. táblázat

2023. év - az ellátásban részesültek megoszlása a bekerülési problémátípus szerint			
a	bántalmazás, családon belüli erőszak	fő	1
b	egyéb családi konfliktus	fő	8
c	életvezetési problémák	fő	5
d	pszichés betegség	fő	3
e	szenvedélybetegség	fő	1
f	egészségi állapot (rokkantság, rossz eü állapot)	fő	1
g	megélhetési problémák (jövedelem hiánya, alacsony jövedelem)	fő	3
h	korábbi lakhatás elvesztése közüzemi tartozás, eladósodás miatt	fő	0
i	elégtelen lakhatási körülmények	fő	3
j	hajléktalanná válás (lakhatás váratlan megszűnése)	fő	0
k	ellátási ideje lejár egy másik intézményben	fő	0
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h+i+j+k)	fő	25

Az intézmény segítő szakembereinek diagnózisa szerint az elmúlt évben ellátottak mindegyikénél megállapítható volt valamilyen komolyabb életvezetési probléma (a 21 fő ellátottra vonatkozóan 25 esetben<sup>9</sup>).

<sup>6</sup> Az egészségi állapotról készült adatfelvétel halmozott adatokat tartalmaz, vagyis egy személy több válaszkategóriánál is szerepelhet, amennyiben többféle egészségi problémája is volt az elmúlt évben.

<sup>7</sup> A magyar kormány felmérése szerint 2016-ban a 16 évnél idősebb, legalacsonyabb jövedelmi helyzetűek körében 38-40% állított magáról azt, hogy valamilyen krónikus betegségben szenved. forrás: [https://www.parlament.hu/documents/10181/4483210/Infotablo\\_2020\\_22\\_kronikus+betegsegek.pdf/9c6b9299-d548-5fbf-7c2f-0126e957d726?t=1587974505949](https://www.parlament.hu/documents/10181/4483210/Infotablo_2020_22_kronikus+betegsegek.pdf/9c6b9299-d548-5fbf-7c2f-0126e957d726?t=1587974505949)

<sup>8</sup> A bekerülési problémátípusok halmozott adatként kerültek összesítésre, vagyis egy főnél több problémátípus is megállapításra kerülhet.

<sup>9</sup> Ez halmozott adat vagyis egy személy több válaszkategóriában is érintett lehet.

## Az intézményi ellátás során a szociális munka mellett nyújtott egyéb szolgáltatások<sup>10</sup>

9.sz. táblázat

2023. év - a szociális munka mellett nyújtott egyéb szolgáltatások			
a	SZÉRA - pszichológiai tanácsadás	fő	21
b	SZÉRA - jogi tanácsadás	fő	2
c	SZÉRA - munkaerőpiaci tanácsadás	fő	6
d	SZÉRA - egészségügyi szolgáltatás (orvosi vizsgálat, tanácsadás)	fő	21
e	SZÉRA - ételkészítés támogatás	fő	21
f	SZÉRA - egészségügyi támogatás (gyógyszer, gyógyászati segédeszköz)	fő	1
g	addiktológus	fő	1
h	pszichiáter	fő	0
i	képzés, nyelvoktatás	fő	0
j	személyre szabott képzési támogatás (pl. Van Esély Alapítvány)	fő	0
k	lakhatási támogatás (pl. Menhely Alapítvány, Vöröskereszt)	fő	0
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h+i+j+k)	fő	73

Az intézményi ellátás igénybevételének, illetve a rehabilitációs programban való részvételnek alapvető feltétele az intézmény szociális és mentálhigiénés munkatársával való rendszeres együttműködés. A fenti táblázatban az látható, hogy a szociális munka eszköztárán túl milyen egyéb szolgáltatásokkal segítettük ellátottjainkat életkörülményeik rendezésében.

Rehabilitációs programunkban minden ellátottunk részesült pszichológiai tanácsadásban, egészségügyi szolgáltatásban és rendszeres ételkészítés támogatásban (21 fő) emellett az egészségügyi támogatás és a munkaerőpiaci tanácsadás volt a két leggyakrabban igénybevett szolgáltatás.

### 1.2.c.) A 2023-ban ellátott hajléktalan személyek lakhatási helyzetének alakulása

A beköltözést megelőző lakhatási forma szerint az alábbi megoszlás jellemezte a 2023-ban ellátott hajléktalan személyeket

10.sz. táblázat

2023. év - az ellátottak megoszlása az ellátás előtti lakhatási forma szerint			
a	saját tulajdonú lakásból érkezett	fő	0
b	önkormányzati lakásból érkezett	fő	0
c	albérletből érkezett	fő	3
d	rokonoktól, ismerősöktől érkezett	fő	7
e	munkásszállóról érkezett	fő	0
f	másik szociális intézményből érkezett	fő	10
g	utcáról, közterületről érkezett	fő	1
h	egyéb (külföldi munkavállalás, BV intézet, EÜ intézmény stb.)	fő	0
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h)	fő	21

Az ellátásukat kérelmezők közül legtöbben, az összes ellátottunk 33%-a (7 fő) valamilyen hozzátartozó segítségével oldotta meg a lakhatását a beköltözés előtt és jelentős volt a másik

<sup>10</sup> Az igénybevett szolgáltatások halmozott adatként kerültek összesítésre, vagyis egy főnél több szolgáltatást is igénybe vehetett.



szociális intézményből érkezők aránya is: 48% (10 fő). Az elmúlt évben csak ellátottjaink 14%-a (3 fő) tudta az intézményi ellátását megelőzően önerőből fedezni lakhatása költségeit. Ez sajnos romló tendencia az elmúlt évekhez képest, amikor ez az arány jóval magasabb volt. Talán ez is utalhat a 1.1.c. és d. fejezetben említett lakhatási szegénység mértékének növekedésére a gyermekes családok mellett az egyedülálló férfiak körében is.

## A kiköltözés utáni lakhatási körülmények alakulása

### 11. sz. táblázat

2023. év - az ellátottak megoszlása az ellátás utáni lakhatási forma szerint			
a	saját tulajdonú lakásba költözött	fő	0
b	önkormányzati lakásba költözött	fő	0
c	albérletbe költözött	fő	2
d	rokonokhoz, ismerőshöz költözött	fő	3
e	munkásszállóra költözött	fő	1
f	másik intézménybe költözött	fő	2
g	utcára, közterületre költözött	fő	3
h	egyéb (külföldi munkavállalás, BV intézet, EÜ, intézmény stb.)	fő	0
	összesen (a+b+c+d+e+f+g+h)	fő	11

Ellátottjaink közül mindenki rendelkezik rendszeres munkajövedelemmel, többen havi rendszerességgel, lakáscélú megtakarítást is folytatnak, de a fentiekből látható, hogy külső segítség nélkül sajnos nem elérhető perspektíva számukra lakhatási problémájuk rendezésére a szociális bérlakás. Fontos szakmai előrelépésnek tartanánk, ha a jövőben erre is tervezetten nyílna lehetősége az intézményeinkben lakóknak, mert ez komoly motivációt jelenthetne számukra a rehabilitációs programba történő tartós elköteleződésre is.

## 2.) Szakmai programjaink

### 2.1) Önkéntes program

Önkéntes programunk számtalan formában segíti szakmai tevékenységünket. Önkéntes koordinátoraink fáradhatatlan munkával toborozzák szakmai céljaink megvalósításához az önkéntes segítőköt, akik részt vesznek közösségi programjaink szervezésében, a gyermekek fejlesztését célzó programokban és számtalan más tevékenységünkben.

2023-ban is visszatértek hozzánk a Budapesti Gazdasági Egyetem önkéntesei, az önkéntesség hetén, hogy a tavaly megkezdett kerítésfestést befejezzék. Az időjárás is nekünk kedvezett, napsütötte nem túl meleg tavaszi napon sikerült befejezni a kerítésprojektet, így új vidám színekkel várjuk a hozzánk betérőket. Az önkéntes csapat közben sok információt megtudott az intézményünkről és a nálunk élő rászorultakról. Volt közöttük olyan önkéntes hallgató, aki másodjára is visszatért, tavaly annyira megtetszett neki a tevékenységünk és a helyszín.

Az elmúlt évben másodszor is egy közös ünnepléssel, főzéssel, összekovácsolódással lepjük meg az önkéntes csapatunkat - hogy érezzék, a munkájuk mennyire fontos számunkra, és, hogy a célunk közös. A helyszínt a római parton a Két Rombusz biztosította, egy igen meleg nyár végi napon. Átadásra kerültek az önkénteseinknek járó oklevelek, és apró ajándékkal rukkoltunk elő nekik.

### 2.2.) EgyüttÁllás Munkaerő-piaci program

Munkaerő-piaci szolgáltatásunk 2023-ban is elérhető volt ellátottaink számára. Munkaerő-piaci referensünk minden álláskeresőt segített szükség szerint az önéletrajz írásban, az álláskeresőben, az állásinterjúra történő felkészülésben és minden ezzel kapcsolatban szükséges területen.

### **2.3.) Gyermek fejlesztése**

Az önkéntes programunk keretében munkánkat támogató gyógypedagógiai asszisztensünk segítségével tavaly nyáron elindítottuk a nagy sikernek örvendő Széra tanoda és iskola előkészítő foglalkozást. Az iskolások és nagy ovisok játékos foglalkozásokon, zeneterápián keresztül zárkoznak fel, és tanulták meg a tananyagot. A foglalkozás anyag igényét a tavalyi tanszer adományokból finanszíroztuk. Fő hangsúly a tanulás módszertani alapok pótlása volt, ezzel igyekszünk elérni, hogy sikerrel zárják a lurkók az évet - jelentjük, ezeket a reményeinket beváltották a gyerekek! Az összeredmény igen magas, 3,94 lett a 2022/2023 tanév végén, lett egy színötös tanuló, és két 4,61-es átlaggal végzett gyermek is. Természetesen ajándékosomaggal megjutalmaztunk minden gyerkőcöt, motiválva őket a további jó eredményekre.

### **2.4.) Közösségi programok**

Az elmúlt év során az intézményünkben lakókkal minden családi tematikájú jelesebb napot megünnepeltünk (anyák napja, gyermeknap stb.) és sokaknak okozott örömet a Mikulás-napi, valamint a karácsonyi rendezvényünk is.

Most már nevezhetjük hagyományosnak, hogy a Fővárosi Állat és Növénykert jóvoltából egy szuper napot töltünk együtt! A FÁNK támogatásával 151 fő léphetett be az Állatkertbe nagyon kedvezményes jegyekkel. A gyerekek hetekig izgatottan várták a napot, kedves rajzokkal köszönték meg az állatkertnek a meghívást. A nap végén örökbe fogadtunk egy sörényes hangyászt. Igaz a mókás vidra csapat elrabolta a szívünket, de a szociális munkás olyan létforma, hogy szereti a furcsát, és akit nem választanak sokan, így lett Zserbó a mi örökbefogadott hangyászbabánk. Ígéretet tettünk, hogy nem csak egy évig figyelünk rá, hanem nyomon követjük az életét.

## **3.) Egyéb projektek és szakmai célok megvalósítása**

### **3.1) Intézményeink felújítása**

Az elmúlt évben jelentős felújítási munkákat végeztünk. mind a XV. kerületi aporháza utcai székhelyünk épületében, mind pedig a kezelésünkben lévő, külső férőhelyként működtetett önkormányzati lakásokban. A projekt keretében sor került az aporháza utcai épület közös használatú helyiségeinek felújítására (megtörtént a falak glettelése, festése, a rezsiköltségeket csökkentő álmennyezet került beépítésre, lecserélésre kerültek a mennyezetvilágítást adó lámpatestek), emellett felújítottuk az emeletre vezető lépcsőházat, kicseréltük az épület régi fém bejárati ajtaját szigetelt műanyag ajtóra és lecseréltük az utcai fonton a szolgálati helyiségek falát képező üvegtégla felületet szigetelt nyílászárókra. A felújítási munkálatok költségeit nagyrészt az államtól utólagosan megkapott rezsikompenzáció összegéből fedeztük, amelyet kiegészítettük saját forrásainkból is.

### **3.2.) Adományszervezés**

A korábbi években sokat dolgoztunk azon, hogy a meglévő szűkös anyagi forrásaink mellett egyéb erőforrásokat is tudjunk rendelni céljaink megvalósításához. Ennek során folyamatosan fejlesztjük fundrasing projektünket, amely a tavalyi súlyos gazdasági helyzetben fontos szerephez jutott. Így lehetőségünk volt finanszírozni a közösségi programjainkat és rendszeresen tudtunk élelmiszer támogatást is nyújtani az intézményben lakók számára.

Nagy feladat volt a tavalyi gazdasági válság során, rekordszámú, 60 iskoláskorú gyermek tanszercsomagjainak segítése, összeállítása. Hatalmas segítség volt számunkra, hogy a Sanofi Gyógyszergyár ebben is azonnal a segítségünkre sietett, illetve Peterka&Partners, Ico Zrt, Nebuló Kft és néhány önkéntes, magánadományozó is részt vett a gyűjtésben. A vágyott célt elértük, és mindent sikerült a csomagokba rakni, senki nem maradt fűzet nélkül.

2023. októberben kaptuk a hírt, hogy bekerültünk a CHERRISK karácsonyi adománygyűjtő akciójába egyik kedvezményezettként. Hosszú hetekig arra gyűjtöttük a szavazatokat, hogy mi nyerjük el az egyedüli kedvezményezetti szerepet, és megvalósulhasson egy újabb - hosszabb és bővebb állatasszisztált terápiás folyamat, melynek célja az intézményeinkben ellátott gyermekek fejlesztése. A szavazást megnyertük, majd végül kampányunknak köszönhetően 2024 január elején kiderült, hogy a vágyott összeg is összejött, indulhat 2024 során a terápiasorozat.

### **3.3) Munkatársaink mentálhigiénés támogatása**

A 2023. év számtalan olyan krízishelyzetet és bizonytalanságot hozott az egész magyar társadalom számára, amelynek következményei még fokozottabban érintették a szegénységben élőket, így azokat is, akik a segítő szakemberként az ő problémáik megoldásán dolgoznak. Az elmúlt évek során végrehajtott szervezeti átalakításainknak köszönhetően 2023-ban sikerült intézményeink fenntartási költségeit csökkenteni, így arra is tudtunk forrásokat teremteni, hogy segítő szakembereink számára folyamatos team-szupervíziós támogatást nyújthassunk.

Az elmúlt év során ismét lehetőségünk nyílt arra is, hogy egy külső helyszínen megvalósuló csapatépítő programot valósítsunk meg. Ehhez az Önök Önkormányzatától is jelentős segítséget kaptunk az Agárdon található önkormányzati üdülő díjmentes rendelkezésünkre bocsátása révén, amelyet ez úton is köszönünk!

A Maradjatok Gyerekek Alapítvány felajánlásaként a Lupa tó vendégszeretétét tapasztaltuk meg egy napra, és tavaly sem maradt el a Balaton körbefutása a Széra szárnyai alatt régi és jelenlegi kollégákkal, már cseperedő gyerekeinkkel mint utánpótlás. Évközben önköltségesen igyekeztünk többször is elmenni kis csapatként bowingozni, úszni, pingpongozni a Magyar Vöröskereszt Madridi úti szállójának kollégáival - egyre nagyobb hangsúlyt kap a kollégák között a közös program megélése.

A SZÉRA Szárnyainak csapata -amit volt és jelenlegi kollégáink, barátaink és rokonaink alkotnak- 2023-ban tizedik alkalommal is megmérettette magát maraton futásban az Ultrabalaton 211 km-es távján. Ismét hatalmas erőbedobás volt mind a futók, mind a kísérő és segítő csapattagok, és mind pedig az alapítvány részéről és sikerrel teljesítettük a távot.

### **4.) 2024. évi terveink**

**Alapítványunk az alábbi szakmai célok megvalósítását tűzi ki az idei évre:**

- tervezzük a gyermekek fejlesztését célzó programjaink kapacitásbővítését és szükséges finanszírozási feltételek megteremtését,
- tervezzük az intézményeinkben dolgozó segítő szakemberek mentálhigiénés támogatását, a szupervízió folyamatos biztosítását,
- tervezzük egy új, korszerű ügyfélnyilvántartó adatbázis fejlesztését és üzembe állítását, amely segítené a felvételi rendszerünk hatékonyabb működtetését,
- szeretnénk folytatni az intézményi férőhelyeink komfortosságának növelése érdekében megkezdett tevékenységünket a sok helyen elhasználódott bútorzat cseréjével,
- további résztvevők bevonásával fejleszteni kívánjuk önkéntes programunkat,
- tervezzük, hogy fejlesztjük a fundraising tevékenységünket,
- tervezzük web oldalunk szolgáltatásainak további fejlesztését.

### **5. Összegzés**

A 2023. év kihívásainak eredményes megoldásában nagy szerepet játszott a korábbi évek során előkészített szervezeti átalakításunk és a XV. kerületi Önkormányzat jelentős támogatása. A 2022-

ben elromlott, három aporháza utcai intézményünk fűtését is biztosító kazán önkormányzati finanszírozású, modernebb, takarékosabb fűtőberendezésre történő cseréje révén a közüzemi díjak szempontjából kritikus téli hónapokban is likviditási problémák nélkül tudjuk finanszírozni intézményeink működését.

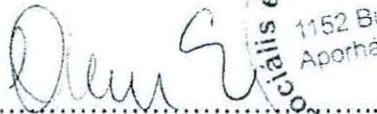
**Ez úton is szeretnénk megköszönni a XV. kerület Önkormányzatának egész évi segítő együttműködését, az ellátásunkhoz nyújtott pénzügyi támogatását és az egyéb, szükség szerint rendelkezésünkre bocsátott segítségét!**

A 2023. évre Alapítványunk az Önkormányzattal megkötött feladat-ellátási szerződésben foglaltak szerint 27 millió forint pénzügyi támogatást kapott, a második félévi felhasználás elszámolása a csatolt táblázat szerint történt.

A táblázat mellé a számlák egyszerű hitelesítéssel ellátott másolatait csatoltuk

Budapest, 2024. január 19.

Tisztelettel:



Hegyesiné Orsós Éva  
kuratóriumi elnök



Carlos Lattes Pavez  
igazgató



Budapest Főváros  
XV. kerületi Polgármesteri Hivatal  
NÉPJÓLÉTI ÉS INTÉZMÉNYFELÜGYELETI FŐOSZTÁLY  
1153 Budapest, Bocskai u. 1-3. • 1601 Bp. Pf. 46.  
Tel.: +36 1 305 3185 • Fax: +36 1 307 3135  
intezmenyfelugyelet@bpxv.hu  
www.bpxv.hu

Ügyiratszám:  
5/73-28/2024

Ügyintéző:  
Verebélyi Vince

Ügyintéző telefonszáma:  
305-3160

**Tárgy: Szociális és Rehabilitációs Alapítvány 2023. évi elszámolás**

**Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály**  
**Reiszné Naszádi Magdolna főosztályvezető asszony**  
**részére**

**Helyben**

**Tisztelt Főosztályvezető Asszony!**

A Szociális és Rehabilitációs Alapítvány 2023 évre vonatkozó pénzügyi elszámolásaival kapcsolatosan beküldött számlák, valamint az összesítő táblázatok ellenőrzésre kerültek. Az elszámolások megfelelnek a 93/2018. és a 276/2023. számú szerződésekben meghatározott feltételeknek.

Budapest, 2024. február 07.

Tisztelettel

**Verebélyi Vince**  
gazdasági ügyintéző

Szociális és Rehabilitációs Alapítvány  
2023.I.félévi elszámolás

Ssz.	Kiállító	Megnevezés	Számlaszám	Kiegyenlítés dátuma	Összeg
1.	Szeidler Zoltán	adatbázis-szolgáltatás	SZZ-2023-1	2023.01.03	91 500 Ft
2.	Luksch Cecília	eü-i ellátás	LC-2022-13	2023.01.11	30 000 Ft
3.	Kőszegi Erika	pszichológiai tanácsadás	BE-2023-2	2023.01.11	50 000 Ft
4.	E.ON Energiamegoldások Kft.	villanyszámla	840803383082	2023.01.12	41 586 Ft
5.	E.ON Energiamegoldások Kft.	villanyszámla	840503432118	2023.01.12	20 253 Ft
6.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	634213691	2023.01.12	29 349 Ft
7.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	634287270	2023.01.12	78 468 Ft
8.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	634202860	2023.01.12	19 334 Ft
9.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	634213692	2023.01.12	27 158 Ft
10.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	634213690	2023.01.12	24 036 Ft
11.	SZADU Kft.	másológép-bérlés	B/2022-001536	2023.01.12	19 050 Ft
12.	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	villanyszámla	849700349101	2023.01.12	10 079 Ft
13.	Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	szennyvízdíj	137566SZC22	2023.01.12	219 887 Ft
14.	Fővárosi Vízművek Zrt.	vízdíj	102001009462	2023.01.12	113 994 Ft
15.	Magyar Telekom Nyrt.	telefon és internet számla	5371012222700064	2023.01.20	13 522 Ft
16.	Net Calculator Bt.	bér-és tb-ügyintézés	NC2000005/2023	2023.01.20	82 836 Ft
17.	E2 Hungary Zrt.	gázsámla	562002024461	2023.01.20	90 424 Ft
18.	VEOLIA Energia Magyarország Zrt.	távhődíj	2023P000107	2023.01.20	14 808 Ft
19.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	634612525	2023.01.30	15 730 Ft
20.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	634612528	2023.01.30	26 693 Ft
21.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	634612527	2023.01.30	12 350 Ft
22.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	634612526	2023.01.30	13 687 Ft
23.	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	villanyszámla	849300296129	2023.01.30	9 535 Ft
24.	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	villanyszámla	849300296130	2023.01.30	7 012 Ft
25.	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	villanyszámla	845900655828	2023.01.30	8 924 Ft
26.	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	villanyszámla	845900658746	2023.01.30	5 439 Ft

2023 JÚL. 12  
Budapest,.....

  
Carlos Lattes Pavez  
igazgató



  
Dr. Hegyesiné Orsós Éva  
Kuratériumi elnök

Szociális és Rehabilitációs Alapítvány  
2023.I.félévi elszámolás

27.	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	villanyszámla	845900658741	2023.01.30	5 593 Ft
28.	E.ON Energiamegoldások Kft.	villanyszámla	830000708154	2023.01.30	640 308 Ft
29.	BKM Nonprofit Zrt.	távhődíj	121400183944	2023.01.30	22 150 Ft
30.	BKM Nonprofit Zrt.	távhődíj	121400183945	2023.01.30	9 045 Ft
31.	BKM Nonprofit Zrt.	távhődíj	121400183946	2023.01.30	14 696 Ft
32.	BKM Nonprofit Zrt.	távhődíj	121400183947	2023.01.30	12 921 Ft
33.	BKM Nonprofit Zrt.	távhődíj	121400183948	2023.01.30	11 195 Ft
34.	BKM Nonprofit Zrt.	távhődíj	121400183949	2023.01.30	8 080 Ft
35.	BKM Nonprofit Zrt.	távhődíj	121400183950	2023.01.30	15 307 Ft
36.	Szeidler Zoltán	adatbázis-szolgáltatás	SZZ-2023-3	2023.01.31	91 500 Ft
37.	SZOFINVEST KFT.	átalánydíjas karbantartás	GP-2023-1	2023.01.31	191 200 Ft
38.	SZADU Kft.	másológép-bérlés	B/2023-000058	2023.02.10	19 050 Ft
39.	E.ON Energiamegoldások Kft.	villanyszámla	830000711046	2023.02.10	870 792 Ft
40.	Luksch Cecília	eü-i ellátás	LC-2022-15	2023.02.10	30 000 Ft
41.	E2 Hungary Zrt.	gázzámla	562002043340	2023.02.10	573 081 Ft
42.	Kőszegi Erika	pszichológiai tanácsadás	BE-2023-8	2023.02.10	50 000 Ft
43.	ZSÓ-TÉR Oktató és Képző Kft.	munkavédelmi továbbképzés	ZSTR-2023-150	2023.02.16	22 500 Ft
44.	Net Calculator Bt.	bér-és tb-ügyintézés	NC000017/2023	2023.02.16	91 736 Ft
45.	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	villanyszámla	848800454404	2023.02.16	7 461 Ft
46.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	634867343	2023.02.16	78 468 Ft
47.	Általános Szolgáltató Kkt.	kártevőmentesítés	ÁSZ-2023-33	2023.02.16	204 986 Ft
48.	E2 Hungary Zrt.	gázzámla	562002048634	2023.02.16	90 424 Ft
49.	VEOLIA Energia Magyarország Zrt.	távhődíj	2023P000560	2023.02.27	14 456 Ft
50.	BKM Nonprofit Zrt.	távhődíj	121100276983	2023.02.27	9 045 Ft
51.	BKM Nonprofit Zrt.	távhődíj	121100276984	2023.02.27	14 696 Ft
52.	BKM Nonprofit Zrt.	távhődíj	121100276985	2023.02.27	12 921 Ft
53.	BKM Nonprofit Zrt.	távhődíj	121100276986	2023.02.27	11 195 Ft
54.	BKM Nonprofit Zrt.	távhődíj	121100276987	2023.02.27	8 080 Ft

Budapest,.....  
2023 JÚL. 12

  
Carlos Lattes Pavez  
igazgató



  
Dr. Hegyesiné Orsós Éva  
Kuratériumi elnök

Szociális és Rehabilitációs Alapítvány  
2023.I.félévi elszámolás

55.	BKM Nonprofit Zrt.	távhődíj	121100276988	2023.02.27	15 307 Ft
56.	BKM Nonprofit Zrt.	távhődíj	121100276982	2023.02.27	22 150 Ft
57.	Magyar Telekom Nyrt.	telefon és internet számla	5371012222700065	2023.02.27	13 522 Ft
58.	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	villanyszámla	848500531026	2023.02.27	10 438 Ft
59.	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	villanyszámla	848500531025	2023.02.27	11 432 Ft
60.	Kovács Szerelvény Kft.	karbantartási anyagok	KVCS-2023-686	2023.03.02	41 920 Ft
61.	E2 Hungary Zrt.	gázzámla	562002058283	2023.03.02	553 183 Ft
62.	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	villanyszámla	846100700851	2023.03.02	7 904 Ft
63.	E.ON Energiamegoldások Kft.	villanyszámla	840203487526	2023.03.02	32 215 Ft
64.	Szeidler Zoltán	adatbázis-szolgáltatás	SZZ-2023-4	2023.03.02	91 500 Ft
65.	SZADU Kft.	másológép-bérlés	B/2023-000214	2023.03.02	19 050 Ft
66.	SZOFINVEST KFT.	átalánydíjas karbantartás	GP-2023-2	2023.03.02	179 200 Ft
67.	Kőszegi Erika	pszichológiai tanácsadás	BE-2023-16	2023.03.27	50 000 Ft
68.	Fővárosi Vízművek Zrt.	vízdíj	105000169398	2023.03.07	112 681 Ft
69.	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	villanyszámla	848800486109	2023.03.07	11 883 Ft
70.	IDOMOK Kft.	karbantartási anyagok	23-11/01926	2023.03.08	50 585 Ft
71.	Luksch Cecília	eü-i ellátás	LC-2022-17	2023.03.09	30 000 Ft
72.	Net Calculator Bt.	bér-és tb-ügyintézés	NC2000022/2023	2023.03.21	88 736 Ft
73.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	635878625	2023.03.21	14 316 Ft
74.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	635867781	2023.03.21	19 336 Ft
75.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	635878624	2023.03.21	35 444 Ft
76.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	635878623	2023.03.21	22 687 Ft
77.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	636006530	2023.03.21	78 468 Ft
78.	Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	szennyvízdíj	20204SZC23	2023.03.21	217 343 Ft
79.	E.ON Energiamegoldások Kft.	villanyszámla	832300034331	2023.03.22	556 094 Ft
80.	E.ON Energiamegoldások Kft.	villanyszámla	840903372311	2023.03.22	29 370 Ft
81.	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	villanyszámla	846700718154	2023.03.28	8 907 Ft
82.	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	villanyszámla	846700718153	2023.03.28	12 425 Ft

Budapest, 2023 JÚL. 12

  
 Carlos Lattes Pavez  
 igazgató



  
 Dr. Hegyesiné Orsós Éva  
 Kuratóriumi elnök



Szociális és Rehabilitációs Alapítvány  
2023.I.félévi elszámolás

83.	Magyar Telekom Nyrt.	telefon és internet számla	5371012222700066	2023.03.28	15 267 Ft
84.	E2 Hungary Zrt.	gázzsámla	562002075850	2023.03.28	90 424 Ft
85.	VEOLIA Energia Magyarország Zrt.	távhődíj	2023P001018	2023.03.28	13 482 Ft
86.	BKM Nonprofit Zrt.	távhődíj	123700208808	2023.03.28	15 307 Ft
87.	BKM Nonprofit Zrt.	távhődíj	123700208807	2023.03.28	8 080 Ft
88.	BKM Nonprofit Zrt.	távhődíj	123700208806	2023.03.28	11 195 Ft
89.	BKM Nonprofit Zrt.	távhődíj	123700208805	2023.03.28	12 921 Ft
90.	BKM Nonprofit Zrt.	távhődíj	123700208804	2023.03.28	14 696 Ft
91.	BKM Nonprofit Zrt.	távhődíj	123700208803	2023.03.28	9 045 Ft
92.	BKM Nonprofit Zrt.	távhődíj	123700208802	2023.03.28	22 150 Ft
93.	Mihájlóné Veres Brigitta	festés utáni nagytakarítás	VB-2023-1	2023.04.03	300 000 Ft
94.	Kőszegi Erika	pszichológiai tanácsadás	BE-2023-24	2023.04.04	50 000 Ft
95.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	636362495	2023.04.04	15 730 Ft
96.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	636362496	2023.04.04	13 688 Ft
97.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	636362497	2023.04.04	15 730 Ft
98.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	636362498	2023.04.04	26 696 Ft
99.	SZADU Kft.	másológép-bérlés	B/2023-000366	2023.04.04	19 050 Ft
100.	Generali Biztosító Zrt.	ingatlan-biztosítás	202381480007	2023.04.04	67 232 Ft
101.	E2 Hungary Zrt.	gázzsámla	562002085660	2023.04.04	534 149 Ft
102.	Vargáné Illés Ibolya	könyvelési díj	VNEII-2023-17	2023.04.04	203 550 Ft
103.	SZOFINVEST KFT.	átalánydíjas karbantartás	GP-2023-5	2023.04.04	165 200 Ft
104.	Luksch Cecília	eü-i ellátás	LC-2022-20	2023.04.05	30 000 Ft
105.	Water Fun Kft.	zuhanykabinok	SZA03908/2023	2023.04.11	139 600 Ft
106.	Szeidler Zoltán	adatbázis-szolgáltatás	SZZ-2023-8	2023.04.11	91 500 Ft
107.	IDOMOK Kft.	karbantartási anyagok	23-11/02873	2023.04.13	68 410 Ft
108.	E.ON Energiamegoldások Kft.	villanyszámla	844800104928	2023.04.25	28 649 Ft
109.	Net Calculator Bt.	bér-és tb-ügyintézés	NC2000028/2023	2023.04.25	88 736 Ft
110.	E2 Hungary Zrt.	gázzsámla	562002092433	2023.04.25	90 424 Ft

Budapest, 2023 JÚL. 12

  
 Carlos Lattes Pavez  
 igazgató



  
 Dr. Hegyesiné Orsós Éva  
 Kuratóriumi elnök

Szociális és Rehabilitációs Alapítvány  
2023.I.félévi elszámolás

111.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	636592957	2023.04.25	78 468 Ft
112.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	636711229	2023.04.25	15 640 Ft
113.	IDOMOK Kft.	karbantartási anyagok	23-11/03477	2023.05.03	17 958 Ft
114.	Luksch Cecília	eü-i ellátás	LC-2022-23	2023.05.08	30 000 Ft
115.	Kőszegi Erika	pszichológiai tanácsadás	BE-2023-29	2023.05.09	50 000 Ft
116.	SZOFINVEST KFT.	átalánydíjas karbantartás, felújítás	GP-2023-7	2023.05.09	442 500 Ft
117.	E2 Hungary Zrt.	gázszámla	562002099122	2023.05.09	426 456 Ft
118.	BKM Nonprofit Zrt.	távhődíj	122100278541	2023.05.09	15 307 Ft
119.	BKM Nonprofit Zrt.	távhődíj	122100278539	2023.05.09	11 195 Ft
120.	BKM Nonprofit Zrt.	távhődíj	122100278538	2023.05.09	12 921 Ft
121.	BKM Nonprofit Zrt.	távhődíj	122100278537	2023.05.09	14 696 Ft
122.	BKM Nonprofit Zrt.	távhődíj	122100278535	2023.05.09	22 150 Ft
123.	SZADU Kft.	másológép-bérlés	B/2023-000493	2023.05.09	19 050 Ft
124.	VEOLIA Energia Magyarország Zrt.	távhődíj	2023P001472	2023.05.09	11 642 Ft
125.	E.ON Energiamegoldások Kft.	villanyszámla	880000752634	2023.05.09	858 057 Ft
126.	Kelemen Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	lámpatestek	005001	2023.05.09	89 700 Ft
127.	LUMENET Kft.	lámpatestek	D-LUMS-6329	2023.05.09	241 620 Ft
128.	Szeidler Zoltán	adatbázis-szolgáltatás	SZZ-2023-11	2023.05.09	91 500 Ft
129.	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	villanyszámla	847900702761	2023.05.10	12 515 Ft
130.	Általános Szolgáltató Kkt.	kártevőmentesítés	ÁSZ-2023-106	2023.05.10	204 986 Ft
131.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	637623844	2023.05.10	19 312 Ft
132.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	637623845	2023.05.10	29 364 Ft
133.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	637623846	2023.05.10	20 401 Ft
134.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	637613067	2023.05.10	19 345 Ft
135.	Iski Tibor	külső férőhelyek javítás, festés	IT-2020-24	2023.05.23	455 000 Ft
136.	E2 Hungary Zrt.	gázszámla	562002110192	2023.05.25	90 424 Ft
137.	Net Calculator Bt.	bér-és tb-ügyintézés	NC2000035/2023	2023.05.25	90 624 Ft
138.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	637957624	2023.05.29	25 169 Ft

Budapest, 2023 JÚL. 12

  
Carlos Lattes Pavez  
igazgató



  
Dr. Hegyesiné Orsós Éva  
Kuratóriumi elnök

Szociális és Rehabilitációs Alapítvány  
2023.I.félévi elszámolás

139.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	637957623	2023.05.29	16 179 Ft
140.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	637957622	2023.05.29	36 455 Ft
141.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	637957621	2023.05.29	16 179 Ft
142.	SZADU Kft.	másológép-bérlés	B/2023-000627	2023.05.29	19 050 Ft
143.	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	villanyszámla	845700818112	2023.05.29	11 293 Ft
144.	SZOFINVEST KFT.	átalánydíjas karbantartás, felújítás	GP-2023-9	2023.06.01	472 300 Ft
145.	ZPE Könyvvizsgáló és adótanácsadó Kft.	könyvvizsgálati díj	23ZPE-2023-33	2023.06.01	269 748 Ft
146.	E.ON Energiamegoldások Kft.	villanyszámla	830000759540	2023.06.01	630 749 Ft
					<b>13 591 500 Ft</b>

2023 JÚL. 12

Budapest,.....

  
Carlos Lattes Pavéz  
igazgató



  
Dr. Hegyesiné Orsós Éva  
Kuratóriumi elnök

Szociális és Rehabilitációs Alapítvány  
2023.II.félévi elszámolás

Ssz.	Kiállító	Megnevezés	Számlaszám	Kiegyenlítés dátuma	Összeg
	SZOFINVEST Kft.	átalánydíjas karbantartás	GP-2023-12	2023.07.03	165 200 Ft
	Szeidler Zoltán	adatbázis-szolgáltatás	SZZ-2023-24	2023.07.11	91 500 Ft
	Veisz Gábor	villanyszerelés	BSZ/00052	2023.07.24	180 000 Ft
	Net Calculator Bt.	bér- és tb-ügyintézés	NC2000047/2023	2023.07.24	95 648 Ft
	Ottoplast Kft.	ablakjavítás	E-O-2023-136	2023.07.27	314 936 Ft
	SZOFINVEST Kft.	karbantartási munkálatok	GP-2023-15	2023.08.07	247 200 Ft
	Általános Szolgáltató KKT.	rovar-és rágcsálóirtás	ÁSZ-2023-181	2023.08.07	204 986 Ft
	Szeidler Zoltán	adatbázis-szolgáltatás	SZZ-2023-27	2023.08.09	91 500 Ft
	SZOFINVEST Kft.	karbantartási munkálatok	GP-2023-16	2023.08.15	300 000 Ft
	Net Calculator Bt.	bér- és tb-ügyintézés	NC2000052/2023	2023.08.16	101 448 Ft
4.	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	villanyszámla	846800906619	2023.08.22	6 124 Ft
5.	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	villanyszámla	846800906624	2023.08.22	2 725 Ft
7.	Kőszegi Erika	pszichológiai tanácsadás	BE-2023-52	2023.09.05	50 000 Ft
8.	E2 Hungary Zrt.	gázszámla	562002188248	2023.09.05	144 999 Ft
9.	SZOFINVEST Kft.	karbantartási munkálatok	GP-2023-17	2023.09.05	516 400 Ft
10.	Net Calculator Bt.	bér- és tb-ügyintézés	NC2000054/2023	2023.09.12	79 296 Ft
11.	Szeidler Zoltán	adatbázis-szolgáltatás	SZZ-2023-28	2023.09.12	91 500 Ft
12.	Omray Ferenc	mosógép-javítás	OMRAY-2023-74	2023.09.14	61 000 Ft
13.	Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	szennyvízdíj	88045SZC23	2023.09.19	247 425 Ft
14.	Fővárosi Vízművek Zrt.	vízdíj	105200186715	2023.09.19	128 226 Ft
15.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	640854512	2023.09.19	19 451 Ft
16.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	640854513	2023.09.19	49 123 Ft
17.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	640854514	2023.09.19	19 862 Ft
18.	Díjbeszedő Holding Zrt.	közműdíjak	640843675	2023.09.19	11 935 Ft
19.	Díjbeszedő Holding Zrt.	szemétszállítási díj	641065632	2023.09.19	78 468 Ft
20.	Veolia Energia Magyarország Zrt.	távhődíj	2023P003744	2023.09.26	53 087 Ft

Budapest,.....  
2024. JAN. 31

  
 Dr. Hegyesiné Orsós Éva  
 Kuratóriumi elnök

Szociális és Rehabilitációs Alapítvány  
2023.II.félévi elszámolás

21.	Kószegi Erika	pszichológiai tanácsadás	BE-2023-55	2023.10.02	50 000 Ft
22.	Generali Biztosító Zrt.	épületbiztosítás	202384588549	2023.10.02	67 232 Ft
23.	E2 Hungary Zrt.	gázzsámla	562002211981	2023.10.02	145 337 Ft
24.	SZOFINVEST Kft.	átalánydíjas karbantartás	GP-2023-19	2023.10.05	165 200 Ft
25.	Szeidler Zoltán	adatbázis-szolgáltatás	SZZ-2023-29	2023.10.09	91 500 Ft
26.	E.ON Energiamegoldások Kft.	villanyzsámla	830000799729	2023.10.17	962 513 Ft
27.	Díjbeszedő Holding Zrt.	szemétszállítási díj	641893957	2023.10.17	78 468 Ft
28.	E2 Hungary Zrt.	gázzsámla	562002224648	2023.10.17	109 692 Ft
29.	E.ON Energiamegoldások Kft.	villanyzsámla	830000794813	2023.10.17	793 482 Ft
30.	Net Calculator Bt.	bér- és tb-ügyintézés	NC2000062/2023	2023.10.20	88 736 Ft
31.	Általános Szolgáltató KKT.	rovar-és rágcsálóirtás	ÁSZ-2023-281	2023.10.25	198 265 Ft
32.	E2 Hungary Zrt.	gázzsámla	562002233275	2023.10.30	109 692 Ft
33.	Vargáné Illés Ibolya	könyvelési díj	VNEII-2023-53	2023.10.30	203 550 Ft
34.	EX CENTER Épületgépészeti Kft.	gáztűzhely bekötés	EX-2023-330	2023.10.31	86 670 Ft
35.	Kószegi Erika	pszichológiai tanácsadás	BE-2023-67	2023.11.07	50 000 Ft
36.	SZOFINVEST Kft.	átalánydíjas karbantartás	GP-2023-23	2023.11.07	165 200 Ft
37.	Szeidler Zoltán	adatbázis-szolgáltatás	SZZ-2023-31	2023.11.09	91 500 Ft
38.	Net Calculator Bt.	bér- és tb-ügyintézés	NC2000066/2023	2023.11.16	100 064 Ft
39.	E2 Hungary Zrt.	gázzsámla	562002249513	2023.11.20	149 036 Ft
40.	Fővárosi Vízművek Zrt.	vízdíj	105500374483	2023.11.20	128 444 Ft
41.	E.ON Energiamegoldások Kft.	villanyzsámla	830000810888	2023.11.20	820 815 Ft
42.	Díjbeszedő Holding Zrt.	szemétszállítási díj	642733424	2023.11.20	78 468 Ft
43.	Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.	szennyvízdíj	110397SZC23	2023.11.20	247 848 Ft
44.	E2 Hungary Zrt.	gázzsámla	562002263515	2023.11.28	109 692 Ft
45.	SZOFINVEST Kft.	átalánydíjas karbantartás	GP-2023-24	2023.12.04	165 200 Ft
46.	BKM Nonprofit Zrt.	távhődíj	123300238480	2023.12.04	25 077 Ft
47.	BKM Nonprofit Zrt.	távhődíj	123300238484	2023.12.04	16 220 Ft
48.	BKM Nonprofit Zrt.	távhődíj	123300238485	2023.12.04	6 950 Ft

Budapest,.....  
2024. JAN. 31

  
 Dr. Hegyesiné Orsós Éva  
 Kuratóriumi elnök

Szociális és Rehabilitációs Alapítvány  
2023.II.félévi elszámolás

49.	Szeidler Zoltán	adatbázis-szolgáltatás	SZZ-2023-32	2023.12.11	91 500 Ft
50.	Kőszegi Erika	pszichológiai tanácsadás	BE-2023-72	2023.12.11	50 000 Ft
51.	E2 Hungary Zrt.	gázzámla	562002280203	2023.12.11	423 911 Ft
52.	Díjbeszedő Holding Zrt.	szemétszállítási díj	643572770	2023.12.12	78 468 Ft
53.	Net Calculator Bt.	bér- és tb-ügyintézés	NC2000069/2023	2023.12.18	96 288 Ft
54.	Iski Tiborné	felújítás	IA-2023-2	2023.12.22	3 400 000 Ft
55.	E.ON Energiamegoldások Kft.	villanyszámla	833300029461	2023.12.26	546 016 Ft
56.	E2 Hungary Zrt.	gázzámla	562002301227	2023.12.26	109 692 Ft
57.	E.ON Energiamegoldások Kft.	villanyszámla	842902567433	2023.12.26	15 851 Ft
58.	BKM Nonprofit Zrt.	távhődíj	122300223787	2023.12.26	25 077 Ft
59.	BKM Nonprofit Zrt.	távhődíj	122300223788	2023.12.26	6 307 Ft
					<b>13 500 000 Ft</b>

Budapest,.....2024 JAN. 31

  
 Dr. Hegyesiné Orsós Éva  
 Kuratóriumi elnök



Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály  
1153 Budapest, Bocskai u. 1-3.

Ügyiratszám:  
5/155-3/2024  
Ügyintézés helye:  
Szociális és  
Egészségügyi O.  
Ügyintéző:  
Lőcsei Hajnalka

## Tárgy: A SZÉRA 2023. évi tevékenysége

Önkormányzatunk 2023. december 4-én megújította a Szociális és Rehabilitációs Alapítvánnyal kötött ellátási szerződését családok átmeneti otthonának működtetésére, ami kötelezően ellátandó önkormányzati feladat. Az új ellátási szerződés 2024. január 1 napjától 2033. december 31. napjáig hatályos. Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya a hatályos ellátási szerződés alapján, határozott idejű működési engedélyt adott ki 2033. december 31-ig.

2024. január 29. napján látogatást tettünk az intézményben. Carlos Lattes Paves igazgató tájékoztatott bennünket az intézményben folyó munka tavalyi kihívásairól.

2022 januárjától a Családok Átmeneti Otthonai nevű integrált intézményünk 2 különálló intézménnyé alakult: a „Fészek” és a „Szivárvány” Családok Átmeneti Otthona néven. A korábbi 13 lakásból 8 lakás maradt, amelyek ellátási formáját külső férőhelyé változtatták.

Igazgató úr tájékoztatott arról, hogy járványhelyzet majd a rezi költségek megemelkedése alapjaiban befolyásolta az otthon működését. A munkaerőpiac átrendeződése, az anyagi létbizonytalanság növelte a családok elszegényedését. Sajnos gyakran tapasztaltak családon belüli agresszivitást, emiatt több anya maradt az otthonban gyermekeivel, rászorulva az intézmény teljes körű ellátására.

Az intézmény által kínált programok a munka-erőpiaci elhelyezkedést segítik, a fejlesztések a gyermekek iskolai előmenetelét célozzák. A bent élő családok szociális fejlesztése, az önálló élet felé terelése a legfőbb cél. Így a vállalások megtétele a külső lakásokba való költözéshez, motiváló és egyben a fejlődés lépcsőfokaként könyvelhető el.

A hajléktalan személyek ellátásával kapcsolatban elmondta, hogy folyamatosan teljes létszámmal dolgoznak, tapasztalatuk szerint az emberek nehezen találnak munkát, ennek ellenére minden hajléktalan ellátottjuk dolgozik.

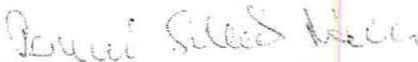
A fokozott megterhelésnek kitett munkatársak mentálhigiénés támogatása kiemelten fontos. Így a 2023.évben erre különös hangsúlyt fektettek. Így a csapatépítő program külső helyszínen megvalósulhatott az Agárdon található önkormányzati üdülőben. A közös programok (Dunai kenőzés, Ultra-Balaton) a szakembereik mentális erősítését célozzák. A segítők, a munkatársak külső adományoknak köszönhetően szupervíziós támogatást kaphattak.


A 2023. év a felújítás tekintetében egy jelentős év volt az Alapítvány számára, mert ilyen mértékű felújításon még nem volt az intézményben. Ez a felújítás az Aporháza utcai telephely és a külső férőhelyeken működő lakásokban is történt. Felújításra került 2 teljes fürdőszoba, s még 2 fürdőszoba felújítása lesz a 2024.évben. Megtörtént az épület belső festése, álmennyezet építése, valamint a lámpatestek cseréje. A z emeletre felvezető lépcsőház felújítása. Sikerült kicserélni a fém bejárati ajtót, a valamint az utcai fronton az üvegtéglát szigetelt nyílászárókra.

Összegezve az elmúlt évet, az intézmény és munkatársai a kihívások ellenére helytálltak, s az Önkormányzat támogatásának köszönhetően problémák nélkül tudták finanszírozni az intézményeik működését.

Igazgató Úr látogatásunk során is megköszönte XV. kerület Önkormányzatának az egész évi segítő együttműködését és kiemelte a bizalomteljes kapcsolatot az Önkormányzat és az Alapítvány között.


Az ellenőrzést végezte:

  
Pozsárné Schramek Mária  
intézményi referens

  
Lőcsei Hajnalka  
intézményi referens

Az ellenőrzést jóváhagyta:



  
Reiszné Naszádi Magdolna  
főosztályvezető

Budapest, 2024. január 31.