

Hiv. szám: 5/457-3/2024

(Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály)

ELŐTERJESZTÉS

az Egyesített Bölcsődék 2023. évi beszámolójáról, értékeléséről és 2024-2028. évi szakmai programjáról

Tisztelt Népjóléti Bizottság!

Jóváhagyott előterjesztés

2024 FEB. 13.

Átvette:



A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján a *gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény, valamint a javítóintézeti ellátást nyújtó állami intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.*

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról szóló 41/2003. (XII. 8.) önkormányzati rendelet 7. § (4) bekezdése alapján a bölcsődei ellátással összefüggő feladatokat ellátó bizottság minden év február 15-ig jóváhagyja a bölcsődék igazgatója által készített éves szakmai programot, az igazgató beszámolója alapján értékeli a szakmai program végrehajtását, a szakmai munka eredményességét, megtárgyalja a bölcsődék működésének törvényességéről, a gazdálkodás szabályszerűségéről és hatékonyságáról szóló értékelést.

Kerületünkben a bölcsődei ellátást a Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék (a továbbiakban: Intézmény) tagintézményei látják el. Az Intézmény igazgatója elkészítette a 2023. évre vonatkozó szakmai beszámolóját (1. melléklet) és szakmai programját (2. melléklet), mely a fenntartói értékelés alapját is képezi (3. melléklet).

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 4/A. § (1) bekezdése, illetve a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5/A. § (1) bekezdése határozza meg a szakmai program tartalmát.

A hivatkozott jogszabályok kimondják azt is, hogy a *szakmai programhoz mellékelni kell – egyebek mellett – az intézmény megállapodásainak tervezetét, továbbá szervezeti és működési szabályzatát vagy annak tervezetét.*

Az Egyesített Bölcsődék igazgatója elkészítette az Intézmény öt évre szóló (2024-2028.) szakmai programját és annak mellékleteit, melyben a legjelentősebb változás a napközbeni gyermekfelügyelet, mint új, a bölcsőde által nyújtott szolgáltatás beemelése.

A Képviselő-testület 115/2023. (III. 30.) ök. számú határozatában az Intézmény alapító okiratának módosításáról döntött, kiegészítve annak feladatait a Gyvt. 44/C. (1) bekezdés b) pontja szerinti napközbeni gyermekfelügyelet tevékenységével. A Népjóléti Bizottság Népjóléti Bizottság 289/2023. (IX. 20.) sz. határozatával jóváhagyta az Intézmény 2019-2023. évekre vonatkozó aktualizált Szakmai Programját. A Képviselő-testület 307/2023. (IX. 28.) ök. számú határozatával jóváhagyta az Intézmény Szakmai Programjának 7. számú mellékletét képező Szervezeti és Működési Szabályzatát.

A Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály az Intézmény működési tevékenységét rendszeresen ellenőrzi. A 2023. évi ellenőrzésről készült jegyzőkönyv az előterjesztés 3. melléklete.

A fenntartó részéről az ellenőrzésre 2023. november 20. napján került sor az Intézmény székhelyén, a Nádastó park 1. szám alatt. Az ellenőrzés a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) Korm. rendeletben (továbbiakban: Korm. rendelet) meghatározott, a térítési díjak megállapításához szükséges dokumentumok, nyilvántartások - a Korm. rendelet vonatkozó mellékleteinek - vezetésére irányult. Ezzel egyidejűleg szűrőpróba szerű ellenőrzés elvégzésére is sor került a Korm. rendelet mellékletei, a gondozott törvényes képviselőjével a bölcsődei szolgáltatás kezdetekor kötött megállapodás, illetve az Igénybevevői Nyilvántartás (KENYSZI) adatainak összevetésével.

Az Intézmény rendelkezik a vonatkozó jogszabályokban meghatározott személyi és tárgyi feltételekkel. A felügyeleti ellenőrzés megállapította, hogy az Intézmény működése megfelel a jogszabályoknak, a gazdálkodáshoz-, működéshez szükséges belső szabályzatokkal rendelkezik, azokat folyamatosan felülvizsgálja, aktualizálja a jogszabályváltozások mentén.

Az ellenőrzés alapján megállapításra került, hogy a szükséges dokumentáció vezetése megfelelő, az ellenőrzés hibát nem tárt fel, a kitöltött nyilatkozatok, táblázatok és a csatolt mellékletek megfelelőek és pontosak voltak.

Összességében megállapítható, hogy az Intézmény magas színvonalú szakmai munkát végez. Tevékenységét szakmai programjának megfelelően hajtotta végre, valamint mindenben megfelelt a jogszabályi előírásoknak.

Kérem a tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjen.

Budapest, 2024. február 9.




Tóth Veronika
alpolgármester

1. Mellékletek:

1. melléklet: 2023. évi beszámoló
2. melléklet: Szakmai program 2024-2028.
3. melléklet: 2023. évi fenntartói ellenőrzés

2. Előkészítésért felelős szervezeti egység:

Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály: 2024. február 08., Aláírás: 

3. Egyeztetésre megküldve:

Közgazdasági Főosztály 2024. február 08., Aláírás: 

4. Jegyzői láttamozás:

2024. február 09., Aláírás: 

5. Meghívandó: Naszecné Ladola Erika (az Egyesített Bölcsődék igazgatója)

6. Hátteranyag a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztályon található

Határozati javaslatok:

A Népjóléti Bizottság úgy dönt, hogy

(1) az előterjesztés 1. melléklete szerinti tartalommal elfogadja a Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék 2023. évről szóló szakmai beszámolóját.

Felelős: polgármester

Határidő: 2024. február 21. (döntésre)

2023. március 07. (az intézmény értesítése a jóváhagyásról)

(2) az előterjesztés 2. melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja a Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék 2024-2028. évekre vonatkozó Szakmai Programját.

Felelős: polgármester

Határidő: 2024. február 21. (döntésre)

2024. március 07. (az intézmény értesítése a jóváhagyásról)

(3) az előterjesztés 3. melléklete szerinti tartalommal elfogadja a Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék működésének törvényességéről és hatékonyságáról szóló értékelést.

Felelős: polgármester

Határidő: 2024. február 21. (döntésre)

2024. március 07. (az intézmény értesítése a jóváhagyásról)

A határozati javaslatok elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges!

Jogszabályi hivatkozások:

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 41. § (3) bekezdés a) pont, 44/B. § (1) bekezdés a) pont és (3) bekezdés d) pont, illetve a 44/C. § (1) bekezdés b) pont, valamint (2) bekezdés és a (3) bekezdés a) pont, továbbá a 104. § (1) bekezdés d) és e) pont és (2) bekezdés,
- az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 10. § (5) és (6) bekezdés,
- az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 13. § (1) bekezdés,
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 4/A. § (1) és (2) bekezdés, 35. § (3) bekezdés,
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5. § (1) bekezdés d) és f) pont, 5/A.-5/B §,
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról szóló 41/2003. (XII. 8.) önkormányzati rendelet 7. § (4) bekezdés,
- a Képviselő-testület szervezeti és működési szabályzatáról szóló 19/2020. (X. 9.) önkormányzati rendelet 29. § (4) bekezdés, 2. melléklet IV. alcím 3.1. alpont,
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet 2.- és 4. melléklet.

Képviselői Csoportnak
leadva:
2024 FEBR 8.
Átvette:.....


Törvényességi
felülvizsgálatra érkezett:.....
2024 FEBR 8.
.....hó-n

Budapest Főváros XV. kerületi

Önkormányzat

Egyesített Bölcsődék

1156 Budapest,

Nádastó park 1.

Telefon: +36-1/414-08- 58

igazgato@xvbolcsode.hu



Tagbölcsődék:

Gyöngyszem Bölcsőde 1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.

Szivárvány Bölcsőde 1152 Budapest, Fő út 33.

Mazsolapalota Bölcsőde 1157 Budapest, Kavicsos köz 6.

Csemetekert Bölcsőde 1155 Budapest, Wesselényi u 33.

Százholdas Pagony Bölcsőde 1156 Budapest, Kontyfa u 6.

Idevár Bölcsőde 1156 Budapest, Nádastó park 1.

**2023. évi beszámoló
a Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat
Egyesített Bölcsődék
működéséről**

Készítette: Naszেকné Ladola Erika
igazgató

Budapest, 2024.01.22.

Budapest Főváros XV. kerületi.....	1
I. Bevezetés	4
XV. Kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék	5
II. Működési mutatók	5
1. Működő férőhelyek száma 2023. december 31-én:	6
2. <i>Felvett gyermekek száma 2022. december 31-én.....</i>	<i>6</i>
3. <i>Felvett gyermekek száma 2023. december 31-én.....</i>	<i>7</i>
4. <i>A gyermekek életkori megoszlása 2022. december 31-én.....</i>	<i>8</i>
7. <i>Összes gondozott gyermek a 2022. évben.....</i>	<i>9</i>
9. <i>2022-ben gondozott kedvezményezett gyermekek gondozási díj tekintetében.....</i>	<i>10</i>
10. <i>2023-ban gondozott kedvezményezett gyermekek gondozási díj tekintetében.....</i>	<i>10</i>
11. <i>2022-ben gondozott kedvezményezett gyermekek étkezési díj tekintetében.....</i>	<i>11</i>
12. <i>2023-ban gondozott kedvezményezett gyermekek étkezési díj tekintetében.....</i>	<i>11</i>
13. <i>Térítési díjat fizetők – nem fizetők aránya 2023. december 31-én.....</i>	<i>12</i>
III. Sajátos nevelési igényű gyermekek a bölcsődében.....	13
IV. Alapellátáson túli szolgáltatás.....	16
V. A családi nevelést elősegítő külön szolgáltatások.....	16
1. Időszakos gyermekfelügyelet.....	16
2. Játzócsoporth.....	18
3. Sószoza használat	19
Napközbeni gyermekfelügyelet.....	19
VI. A működéssel kapcsolatos egyéb feladatok	19
1. Bölcsődék nyitva tartása	19
2. A gyermekek felvételének a rendje.....	20
3. KENYSZI rendszer.....	20
4. Étkezési és gondozási díjak	21
VII. Személyi feltételek.....	22
VIII. Szakmai munka	24
1. Céljaink:.....	24
2. Ellenőrzések.....	25
3. Belső kontroll.....	25
4. Gyakornoki program.....	25
5. Szakmai munka segítése	25
6. Vezetői értekezletek.....	26
7. Munkatársi értekezletek.....	26
8. Oktatás	26
9. Kapcsolattartás a szülőkkel.....	26
10. Családlátogatás	27
11. Szülői értekezletek, szülőcsoportos beszélgetések	27

12.	Ünnepeink, programok a bölcsődékben.....	27
13.	Bölcsődei Érdekképviseleti Fórum	29
14.	Gyermekvédelmi feladatok.....	30
15.	Egészségmegőrzés	30
16.	Képzések, továbbképzések	31
17.	Házi továbbképzések	31
18.	Kapcsolataink.....	32
IX.	Karbantartások, felújítások	32
X.	Gazdálkodás	34
XI.	Összefoglalva	36

I. Bevezetés

Az 1997. évi XXXI. Törvény – a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról / a továbbiakban Gyvt./ 41. § (1) (2) bekezdése kimondja:

41. §

(1) A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük, vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik. Gyermekek napközbeni ellátásának igénybevételére jogosult az átmeneti gondozásban és az otthont nyújtó ellátásban részesülő gyermek is.

(2) Az (1) bekezdés szerinti egyéb ok miatt a gyermekek napközbeni ellátását különösen az olyan gyermek számára kell biztosítani,

a) akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége,

b) akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel,

c) akinek a szülője, törvényes képviselője szociális helyzete miatt az ellátásáról nem tud gondoskodni.

A Gyvt. 94. § (3) rendelkezik arról, hogy:

(3) Az a települési önkormányzat, fővárosban a **kerületi önkormányzat**, amelynek területén a) **tízezernél több állandó lakos él, bölcsődét köteles működtetni.**

43. §

(1) A bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, amely a gyermekek napközbeni ellátása keretében, a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személy által, akár több csoportban nyújt szakszerű gondozást és nevelést.

A bölcsőde feladata a 3 éven aluli gyermekek gondozása-nevelése, harmonikus testi-lelki fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi, vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében. A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti.

A Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat a 0–3 éves korú gyermekek napközbeni ellátására **6 bölcsődei tagintézménnyel** rendelkező Egyesített Bölcsődét tart fenn.

XV. Kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék

Működési Engedéllyel, Alapító Okirattal, Szervezeti és Működési Szabályzattal és helyi szabályzatokkal rendelkező intézmények.

Szakmai és módszertani felügyeletét és irányítását, valamint a szolgáltatói nyilvántartásba vételét a Budapest Főváros Kormányhivatala látja el.

A bölcsőde egészségügyi tevékenysége tekintetében a hatósági ellenőrzést a népegészségügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal végzi. A népegészségügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal feladata ellátása érdekében közreműködésre felkérheti a gyermekek napközbeni ellátása tekintetében a bölcsődei módszertani szervezetet vagy az Országos Gyermekvédelmi Szakértői Névjegyzékben szereplő bölcsődei ellátás, csecsemő- és kisgyermekgondozás-, nevelés vagy gyermekek napközbeni ellátása szakterületre bejegyzett szakértőt.

1. Az Egyesített Bölcsődék jogállása:

Az intézmény jogi személy, önállóan működő költségvetési szerv. **2012. július 1-jétől** a gazdálkodással, működtetéssel összefüggő feladatait a Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Gazdasági Működtetési Központ (a továbbiakban: GMK) és az Egyesített Bölcsődék közötti munkamegosztás és felelősségvállalás rendjéről szóló megállapodás tartalmazza.

2. Az Egyesített Bölcsődék ellátási területe:

Rákospalota - Pestújhely - Újpalota.

II. Működési mutatók

A 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet **46. § (1)** bekezdése alapján:

A bölcsődében, egy bölcsődei csoportban legfeljebb tizenkét gyermek nevelhető, gondozható, kivéve, ha a bölcsődei csoportban

a) valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, vagy

b) sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket is nevelnek, gondoznak.

(2) Az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben, egy bölcsődei csoportban legfeljebb tizennégy gyermek nevelhető, gondozható.

(3) Az (1) bekezdés b) pontja szerinti esetben, ha

a) egy bölcsődei csoportban egy sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb tizenegy gyermek,

- b) egy bölcsődei csoportban kettő sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb tíz gyermek,
- c) egy speciális bölcsődei csoportban három-hat sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb hat gyermek nevelhető, gondozható.

1. Működő férőhelyek száma 2023. december 31-én:

558 fő, 6 intézményben

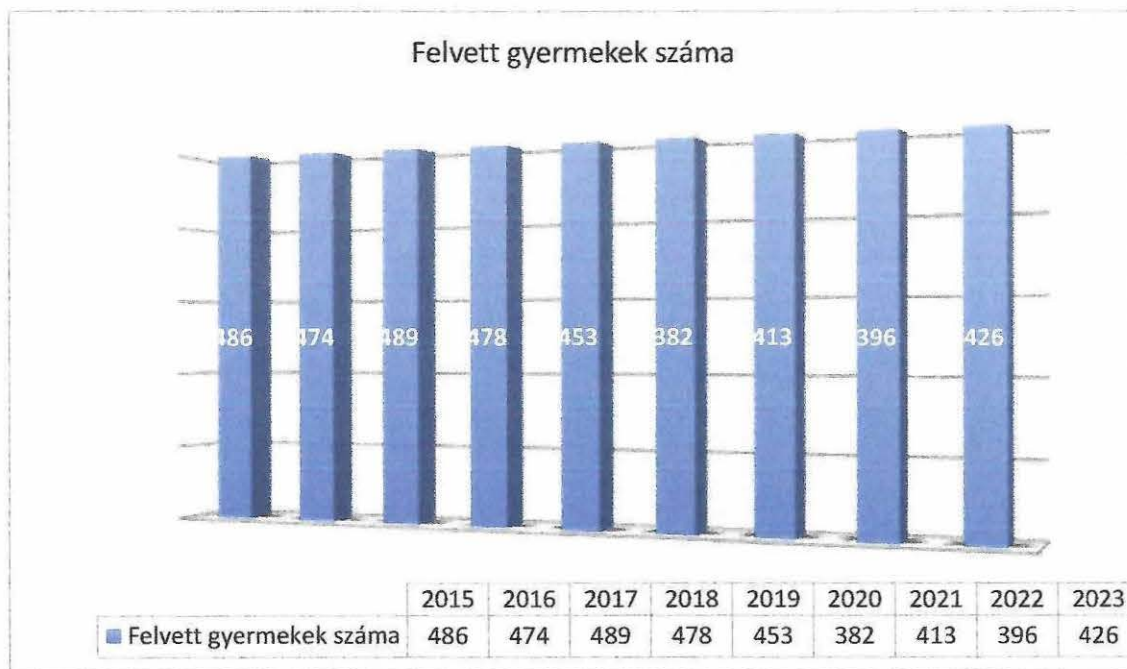
Sorszám	Bölcsőde neve	Bölcsőde címe	Férőhelyek száma
1.	Gyöngyszem	1158 Budapest, Bezsilla Nándor utca 17.	30
2.	Szivárvány	1152 Budapest, Fő út 33.	94
3.	Mazsolapalota	1157 Budapest, Kavicsos köz 6.	127
4.	Csometekert	1154 Budapest, Wesselényi utca 33.	72
5.	Százholdas Pagony	1156 Budapest, Kontyfa utca 6.	112
6.	Idevár	1156 Budapest, Nádastó park 1.	123
Összesen			558

2. Felvett gyermekek száma 2022. december 31-én

Bölcsődék neve, címe		Engedélyezett férőhely	Felvett gyermekek száma	Feltöltöttség %
Gyöngyszem	Bezsilla N. u. 17.	30	29	97
Szivárvány	Fő út 33.	94	91	97
Mazsolapalota	Kavicsos köz 6.	127	79	62
Csometekert	Wesselényi u.33.	72	49	68
Százholdas Pagony	Kontyfa u. 6.	112	65	58
Idevár	Nádastó park 1.	123	83	67
Összesen:		558	396	71%

3. Felvett gyermekek száma 2023. december 31-én

Bölcsődék neve, címe		Engedélyezett férőhely	Felvett gyermekek száma	Feltöltöttség %
Gyöngyszem	Bezsilla N. u. 17.	30	24	77
Szivárvány	Fő út 33.	94	88	94
Mazsolapalota	Kavicsos köz 6.	127	84	66
Csometekert	Wesselényi u. 33.	72	66	92
Százholdas Pagony	Kontyfa u. 6.	112	67	60
Idevár	Nádasztó park 1.	123	97	79
Összesen:		558	426	76%



A 2023. december 31-én beiratott gyermekek száma az előző év ugyanezen időszakához viszonyítva nőtt, ami 5% emelkedést jelent.

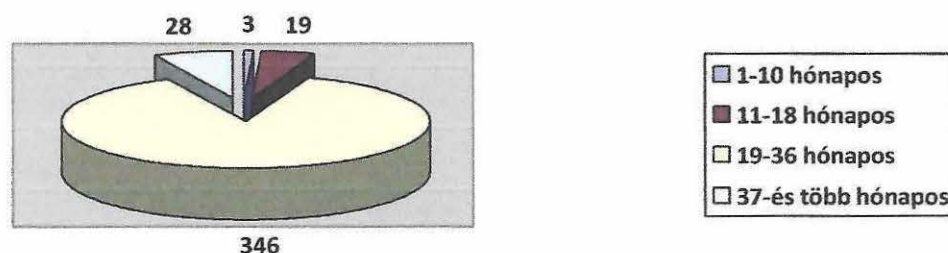
Abban a bölcsődei csoportban, melyben valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható. Mivel minden intézményben van két éven aluli gyermek, így a feltöltöttség nem tudja elérni a 100%-ot, továbbá a sajátos nevelési igényű és korai fejlesztésben részesülő gyermekek is tovább csökkentik a felvehető létszámot.

A Százholdas Pagony Bölcsőde felújításának elhúzódása és az ezzel járó összevonások is korlátozták a feltöltöttséget.

4. A gyermekek életkori megoszlása 2022. december 31-én

Kor	Fő	%
1 – 10 hónapos	3	0,76
11 – 18 hónapos	19	4,80
19 – 36 hónapos	346	87,37
37 – és több hónapos	28	7,07
Összesen	396	100

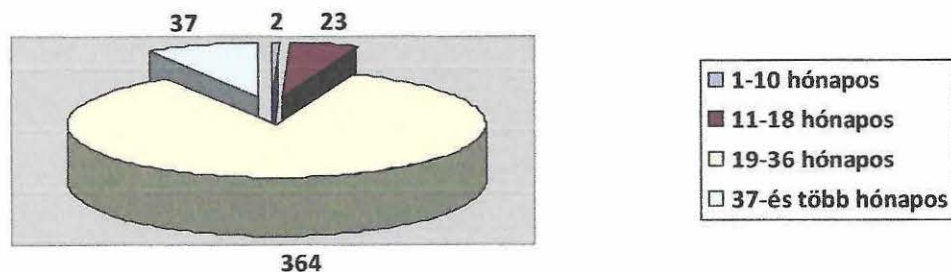
Életkori megoszlás 2022. év



5. A gyermekek életkori megoszlása 2023. december 31-én

Kor	Fő	%
1 – 10 hónapos	2	0,47
11 – 18 hónapos	23	5,39
19 – 36 hónapos	364	85,44
37 – és több hónapos	37	8,70
Összesen	426	100

Életkori megoszlás 2023. év



6. A kétévesnél fiatalabb gyermekek aránya:

2023. december 31-én: 79 fő, ami a teljes felvett létszám 18,5 %-a.

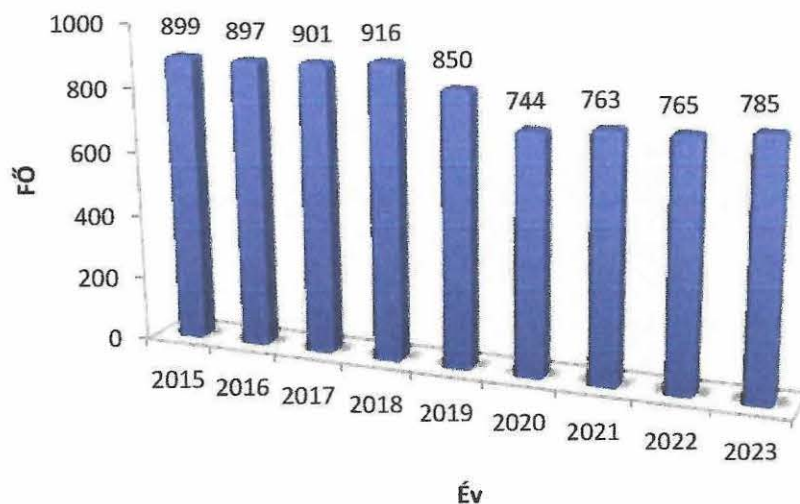
7. Összes gondozott gyermek a 2022. évben

Bölcsőde	Összes gondozott gyermek
Gyöngyszem Bölcsőde, Bezsilla N. u. 17.	59
Szivárvány Bölcsőde, Fő út 33.	164
Mazsolapalota Bölcsőde, Kavicsos köz 6.	150
Csometekert Bölcsőde, Wesselényi u.33.	104
Százholdas Pagony Bölcsőde, Kontyfa u. 6.	131
Idevár Bölcsőde, Nádastó park 1.	157
Összesen:	765

8. Összes gondozott gyermek a 2023. évben

Bölcsőde	Összes gondozott gyermek
Gyöngyszem Bölcsőde, Bezsilla N. u. 17.	52
Szivárvány Bölcsőde, Fő út 33.	168
Mazsolapalota Bölcsőde, Kavicsos köz 6.	151
Csometekert Bölcsőde, Wesselényi u.33.	113
Százholdas Pagony Bölcsőde, Kontyfa u. 6.	120
Idevár Bölcsőde, Nádastó park 1.	181
Összesen	785

Összesen gondozott gyermekek száma



9. 2022-ben gondozott kedvezményezett gyermekek gondozási díj tekintetében

Bölcsőde neve, címe	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő (fő)	Tartós beteg (fő)	3 és több gyermekes (fő)	SNI gyermek (fő)	Védelemben vett gyermek
Gyöngyszem Bezsilla N. u. 17.	0	2	6	0	0
Szivárvány Fő út 33.	3	3	19	4	0
Mazsolapalota Kavicsos köz 6.	1	7	17	1	0
Csometekert Wesselényi u.31-33.	2	4	14	0	1
Százholdas Pagony Kontyfa u. 6.	4	4	20	3	0
Idevár Nádasztó park 1.	0	6	15	29	0
Összesen:	10	26	91	37	1

10. 2023-ban gondozott kedvezményezett gyermekek gondozási díj tekintetében

Bölcsőde neve, címe	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő (fő)	Tartós beteg (fő)	3 és több gyermekes (fő)	SNI gyermek (fő)	Védelemben vett gyermek
Gyöngyszem Bezsilla N. u. 17.	0	1	7	0	0
Szivárvány Fő út 33.	3	6	13	2	0
Mazsolapalota Kavicsos köz 6.	2	4	18	0	0
Csometekert Wesselényi u.31-33.	3	6	13	1	1
Százholdas Pagony Kontyfa u. 6.	3	4	19	0	0
Idevár Nádasztó park 1.	0	9	15	20	0
Összesen:	11	30	85	23	1

11. 2022-ben gondozott kedvezményezett gyermekek étkezési díj tekintetében

Bölcsőde neve, címe	Rendszeres gyerm.védelmi kedv.-ben részesülő (fő)	Tartós beteg, és SNI (fő)	3 és több gyermekes (fő)	Nevelésbe vett (fő)	Tartós beteg v. fogyatékos gyermeket nevelő család (fő)	172.900 Ft/ Fő jövedelem alatt (fő) (2022.01.01-től)
Gyöngyszem Bezsilla N. u. 17.	0	2	6	0	2	26
Szivárvány Fő út 33.	3	7	19	0	3	82
Mazsolapalota Kavicsos köz 6.	1	8	17	0	1	109
Csometekert Wesselényi u.33	2	4	14	0	0	58
Százholdas Pagony Kontyfa u. 6.	4	7	20	0	3	85
Idevár Nádastó park 1.	0	35	15	1	1	109
Összesen:	10	63	91	1	10	469

12. 2023-ban gondozott kedvezményezett gyermekek étkezési díj tekintetében

Bölcsőde neve, címe	Rendszeres gyerm.védelmi kedv.-ben részesülő (fő)	Tartós beteg, és SNI (fő)	3 és több gyermekes (fő)	Nevelésbe vett (fő)	Tartós beteg v. fogyatékos gyermeket nevelő család (fő)	200.565 Ft/ Fő jövedelem alatt (fő) (2023.01.01-től)
Gyöngyszem Bölcsőde, Bezsilla N. u. 17.	0	1	7	0	3	19
Szivárvány Bölcsőde, Fő út 33.	4	8	13	0	4	77
Mazsolapalota Bölcsőde, Kavicsos köz 6.	2	4	18	0	2	87
Csometekert Bölcsőde, Wesselényi u.33	3	7	13	0	0	48
Százholdas Pagony Bölcsőde, Kontyfa u. 6.	3	4	19	0	3	74
Idevár Bölcsőde, Nádastó park 1.	0	29	18	0	1	74
Összesen:	12	53	88	0	13	379

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek közül **2023-ban 6 fő volt hátrányos helyzetű és 3 fő halmozottan hátrányos helyzetű.**

13. Térítési díjat fizetők – nem fizetők aránya 2023. december 31-én

2023. december 31-én nyilvántartásban volt 426 gyermek.

Megnevezés	Fizetendő térítési díj összege (Ft/nap) 2023.05.01-től	
	normál étkezés	diétás étkezés
reggeli	115	175
tízórai	45	65
ebéd	405	610
uzsonna	145	215
4-szeri étkezés	710	1 065

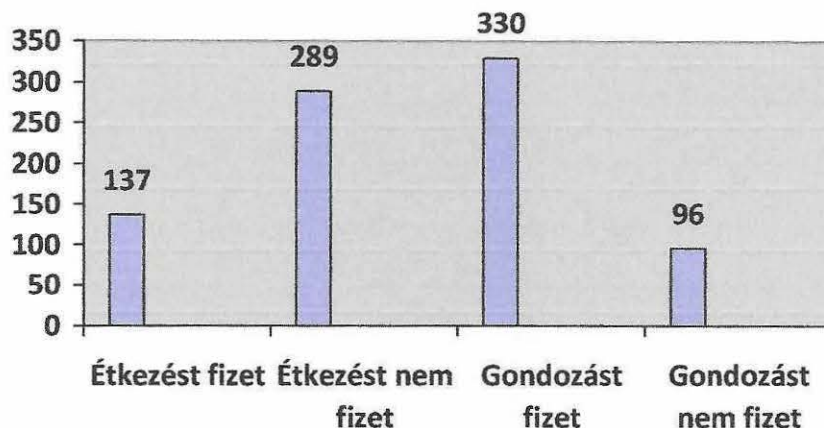
- Étkezési térítési díjat fizet: 137 fő (32, %)
- Étkezésben kedvezményezett: 289 fő (68 %)

Bölcsősei gondozásért fizetendő személyi térítési díjak 2023.05.01-től		
Az ellátott gyermek családjában az egy főre jutó rendszeres havi nettó jövedelem	Gondozási díj (Ft/nap)	De legfeljebb az ellátott gyermek családjában az egy főre jutó rendszeres havi nettó jövedelem 25%-a, vagy, ha a gyermek ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben részesül 20%-a
75.000 Ft alatt	150	
75.001 Ft-150.000 Ft	200	
150.001 Ft-200.000 Ft	300	
200.001 Ft-250.000 Ft	400	
250.001 Ft-300.000 Ft	500	
300.001 Ft felett	600	

Bölcsődei gondozásért fizetendő intézményi térítési díj:	4800 Ft/nap
---	-------------

- Gondozási díjat fizet: 330 fő (77 %)
- Gondozásban kedvezményezett: 96 fő (23 %)

Étkezési-gondozási díjak fizetésének megoszlása
2023.december 31-én /fő



III. Sajátos nevelési igényű gyermekek a bölcsődében

A sajátos nevelési igényű gyermekek korai fejlesztése, a pedagógiai szakszolgálati intézmények működéséről szóló 15/2013 (II.26) EMMI rendelet 4.§ (3) pontja szabályozza, mely szerint, **ha a gyermek bölcsődei nevelésben, gyermekotthoni ellátásban, fogyatékosok nappali intézményében, fogyatékosok ápoló-gondozó bentlakásos intézményében intézményi ellátásban részesül, a korai fejlesztést és gondozást - amennyiben a feladat ellátásához szükséges feltételek biztosítottak - az intézményben kell ellátni.** A pedagógiai szakszolgálati intézmény a tanácsadást a szülőn kívül a feladatellátási hely adott gyermekkel foglalkozó szakalkalmazottal részére is biztosítja.

2013. január 1-től a bölcsőde a sajátos nevelési igényű gyermekek rehabilitációját és rehabilitációját nem, kizárólag nevelését-gondozását végezheti.

A 15/2013 (II.26) EMMI rendelet 5.§ (3) pontja értelmében, ha a korai fejlesztést és gondozást otthoni ellátás keretében vagy a gyermek gondozását végző intézményben szervezik meg, **a pedagógiai szakszolgálati intézmény gondoskodik a szükséges szakemberről.**

18 férőhely áll rendelkezésre a sajátos nevelést igénylő gyermekek számára 6 éves korig speciális csoportban. A Nádastó parki Idevár bölcsőde nyújt lehetőséget a szociális rehabilitációra, egy másfajta inger gazdag környezet megismerésére, nagyobb fokú önállósodásra. Az integrált fejlesztés, gondozás az egészséges gyermekek esetében a másság elfogadását és a toleranciát fejleszti, a szülők számára lehetővé teszi a munkavállalást, csökkenti a kirekesztettség érzését, tanácsot ad a sajátos nevelési igényű gyermek neveléséhez.

2023-ban 22 fő sajátos nevelési igényű gyermeket gondoztunk, neveltünk, az elvárásoknak megfelelően, speciális csoportban a részleges integráció módszerét alkalmazva, illetve teljes integrációban.

20 gyermeket a Nádastó parki Idevár bölcsődében láttunk el, 1 gyermeket a Fő úti Szivárvány bölcsődében, 1 gyermeket pedig a Wesselényi utcai a Csemetekert bölcsődében gondoztunk,

neveltünk. Ebben az évben **23 fő korai fejlesztésben részesülő gyermeket is elláttunk, így összességében 45 gyermek igényelt sajátos ellátást, kiemelt figyelmet.**

Az egyéni foglalkozások mellett csoportfoglalkozások keretében történt a gyermekek fejlesztése, melyeken az ép fejlődésmenetű gyermekek biztosítják a húzóerőt. Biztosított volt a TSMT (tervezett szenzomotoros tréning), a kognitív fejlesztés és a zenei foglalkozás heti rendszerességgel, továbbá kutyaterápiát tudunk biztosítani heti egy alkalommal. A kisgyermeknevelők munkájában és a szülőknél felmerülő nevelési és egyéb problémák megoldásában nagy segítség a **pszichológus** kolléganő jelenléte.

A 2023. évben a fejlesztéseket folyamatosan tudtuk biztosítani a Pedagógiai Szakszolgálat szakembereivel, továbbá **közös látogatást tettünk a Hallássérültek Budapesti Tanintézeténél**, ahol hasznos tapasztalatcserét folytattunk az SNI ellátással kapcsolatban.

Az évek óta rendszeresített team megbeszélést **szeptemberben megtartottuk**, ahol részletesen tudtuk átbeszélni a gyermekek fejlesztéséhez szükséges információkat. Ezekon az értekezleteken részt vett a Pedagógiai Szakszolgálat XV. kerületi vezetője, az Egyesített Bölcsődék igazgatója, gyógypedagógusok, pszichológusok, szakmai tanácsadó, kisgyermeknevelők és a gyógypedagógiai asszisztens. A rendszeres megbeszélések által összehangoltabb és eredményesebb a fejlesztő munka. Korai fejlesztés esetén inkább habilitációról beszélünk, ami - eltérő fejlődésmenet esetén – a fejlődés útjára való ráhelyezést jelent.

Amikor egy kisgyermek lassabban fejlődik, a szülők gyakran hónapokat eltöltenek azzal, hogy rászánják magukat arra, hogy segítséget kérjenek. Ebben az életkorban az idő azonban létfontosságú, hiszen az első életevek a gyermek fejlődése szempontjából meghatározó jelentőségűek.

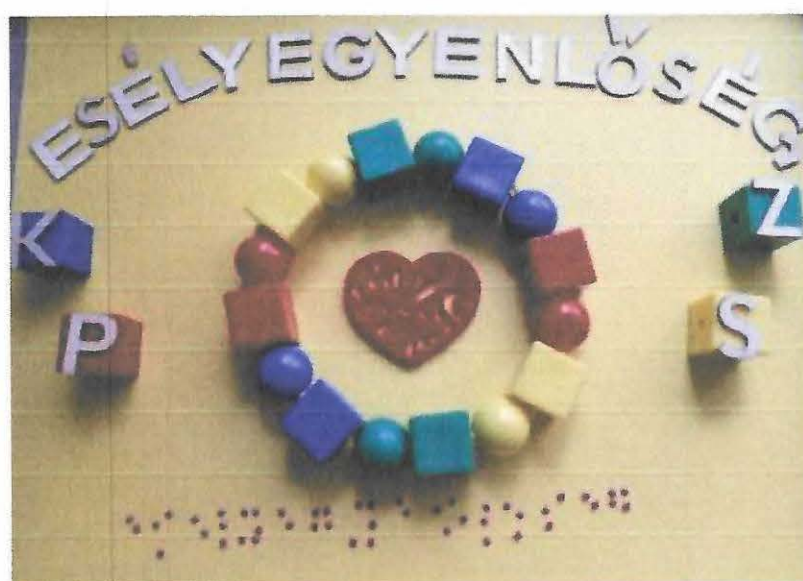
Statisztikai mutatók az Idevár bölcsődében SPECIÁLIS csoportban gondozott sajátos nevelési igényű gyermekek létszámáról 2023.évben

Bölcsőde Idevár	Felvehető SNI gyermekek száma	Beíratott gyermekek száma (felvett)
2023. január	18	13
2023. február	18	13
2023. március	18	13
2023. április	18	13
2023. május	18	13
2023. június	18	14
2023. július	18	12
2023. augusztus	18	10
2023. szeptember	18	10
2023. október	18	12
2023. november	18	12
2023. december	18	12

Elkötelezettek vagyunk a sajátos nevelési igényű és korai fejlesztésben részesülő gyermekek ellátásával kapcsolatban, ezért **fontosnak tartottuk, hogy a Budapest Esély Nonprofit Kft. az**

„Egymásra Lépni Tilos!” című anti-diszkriminációs kampány program keretén belül alkotói pályázatot nyújtunk be a nyár folyamán, amely a fővárosi lakosok esélyegyenlőséggel kapcsolatos gondolataira hívta fel a figyelmet, ami a hátrányokkal szemben, a fogyatékkal élők életminőségének javítására fókuszált.

Két saját alkotás született a bölcsődék által, valamint vándorkiállításnak adtunk teret két tagintézményben, ahol az előző években beérkezett pályaműveket állítottuk ki. A képeket két kisgyermeknevelő kolléga készítette, közös ötletelés eredményeképpen.



IV. Alapellátáson túli szolgáltatás

Sószoba

Mind a hat intézményünkben sószobát üzemeltetünk, melyet a gyermekek alapellátáson túli szolgáltatásként **térítésmentesen** tudnak igénybe venni.

A somadrin oldat belégzése jótékony hatással van légúti megbetegedésben szenvedő gyerekekre, illetve erősíti az immunrendszerüket, növeli szervezetük ellenálló képességét. A csak természetes anyagokat tartalmazó telített sóoldat a nagy párolgási felületnek hála minden motorizáció nélkül átalakítja a helység mikroklímáját, a szoba pedig lényegében az áldásos hatásokról közismert sóbarlangokat "utánozza". A sószoba a Somadrin Klímaoldat folyamatos párolgása során jelentősen emeli a helység relatív páratartalmát, serkenti a légzőszervek aktivitását, a hörgők öntisztulását, mely által csökken a nyálkahártya gyulladása.

Gyerekeknek fél éves kortól ajánlott. Orvosilag bizonyított, hogy a rendszeresen sóbarlangba járó gyerekek ritkábban betegszenek meg, és hamarabb gyógyulnak.

A felsőlégúti megbetegedések megelőzése céljából ősztől tavaszig előre meghatározott ütemterv és igény szerint rendszeresen látogatják bölcsődéseink ezeket a sószobákat, melyekben a jótékony hatás mellett számos tevékenységre is nyílik lehetőség.

A sószobában eltöltött idő ősztől – tavaszig szerves része a napirendnek, a gyerekek 3-5 fős csoportokban, heti 2-3 alkalommal ½ - ½ órát tartózkodnak ott.

A szülők nagy örömmel fogadják ezt a külön szolgáltatást, mellyel kompenzálni tudjuk a fizetendő gondozási díjat, hiszen ez minden gyermek számára térítésmentesen elérhető, amennyiben a szülő igényli.

V. A családi nevelést elősegítő külön szolgáltatások

Bevezetésükre 2015 májusában került sor. A Gyvt. 42. § (4) bekezdése értelmében a bölcsődei ellátás keretében az (1) bekezdés szerinti ellátáson túl - szolgáltatásként - speciális tanácsadás, időszakos gyermekfelügyelet, gyermekhotel működtetése vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatás is biztosítható. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 9. § (4) bekezdése szerint: A bölcsőde alapellátáson túli szolgáltatásaiért legfeljebb a szolgáltatás önköltségét meg nem haladó mértékű térítés kérhető.

1. Időszakos gyermekfelügyelet

A napközbeni ellátást igénybe nem vevő, kisgyermeket nevelő családok közül többen jelezték, hogy nehezen tudják megoldani gyermekük felügyeletét, hivatalos ügyeik intézése és munkahelykeresésük időtartamára. Az igény erősítette és alátámasztotta az ez irányú szakmai elképzeléseket.

A Gyvt. 42. § (4) bekezdése értelmében, ha a bölcsőde alapfeladatát nem veszélyezteti, a bölcsőde térítési díj ellenében, külön szolgáltatásként időszakos gyermekfelügyeletet működtethet, mely szolgáltatást a gyermek 6. életévének betöltéséig lehet igénybe venni. Az időszakos

gyermekfelügyelet a gyermek számára a szülő által igényelt alkalommal és időtartamban, az e célra kialakított csoportban vagy a bölcsődei ellátást nyújtó bölcsődei csoport üres férőhelyein nyújtható szolgáltatás. Ha a bölcsődei csoport üres férőhelyein nyújtják a szolgáltatást, a bölcsődei ellátást és az időszakos gyermekfelügyeletet azonos időben igénybe vevő gyermekek száma nem haladhatja meg az e rendeletben meghatározott, egy bölcsődei csoportban ellátható gyermekek maximális számát. A szülők alkalmi elfoglaltsága idejére, néhány órára is előzetes igény bejelentés alapján kérheti gyermeke felügyeletét a szolgáltató egységben térítés ellenében.

A csoportösszetétel változékonysága és a széles skálán mozgó elvárások kezelése kisgyermeknevelőktől kiemelkedően magas szintű ismereteket, rugalmasságot igényel.

Az időszakos gyermekfelügyelet igénybevétele esetén is ajánlatos előzetesen, lehetőleg a szülővel együtt ismerkedni a leendő új környezettel és a kisgyermeknevelőkkel.

A tagbölcsőde vezetője a gyermek személyi adatain kívül rögzíti a szolgáltatás igénybevételének napját, időtartamát, és azt, hogy kinek adható ki a gyermek, kit és hol lehet értesíteni sürgős esetben.

Az időszakos gyermekfelügyeletet két telephelyen valósítottuk meg. Figyelembe véve a bölcsődék elhelyezkedését, a **Szivárvány bölcsődében** a felújítás során kialakított baba-mama szobában, vagy az üres férőhelyeken, illetve a **Százholdas Pagony** bölcsődében az üres férőhelyeken.

Az időszakos gyermekfelügyelet keretében mindkét bölcsőde a gyermekek számára az alábbiakat biztosítja:

- szakszerű gondozás-nevelés,
- testi-lelki szükségletek kielégítése,
- a fejlődés és a szocializáció segítése,
- igény szerinti étkezés, az itt töltött időszaknak megfelelően,
- a fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet,
- egészségvédelem egészségnevelés,
- kulturhygiénés szokások kialakulásának segítése,
- egyéni bánásmód,
- a gyermek korának megfelelő játékeszközök.

Az időszakos gyermekfelügyelet lehetőséget nyújt arra, hogy intézményi felvétel nélkül - a szülők igényeinek megfelelően - a gyermek néhány órát töltsön a bölcsődében. Mindkét intézmény személyi és tárgyi feltételei a feladat biztosítására megfelelőek.

Az időszakos gyermekfelügyelet biztosítása az Önkormányzat részéről többletkiadással nem jár.

A szolgáltatás díja: 300 Ft/óra + étkezés

A több éves tapasztalat azt mutatja, hogy ez a szolgáltatás nagy segítség a családoknak, és azok a gyermekek, akik időszakos gyermekfelügyelet alkalmával megismerkednek a bölcsődei élettel, sokkal könnyebben alkalmazkodnak majd ahhoz a helyzethez, amikor ténylegesen is bölcsődéssé esetleg már óvodássá válnak.

A szolgáltatásból 2023-ban 1.187.400Ft bevétel volt, ami 3958 óra igénybevételt jelent. A szolgáltatást a két intézményben összesen 29 család vette igénybe.

2. Játszócsoport

A Gyvt. 42. § (4) bekezdése értelmében, ha a bölcsőde alapfeladatát nem veszélyezteti, a bölcsőde térítési díj ellenében, külön szolgáltatásként játszócsoportot működtethet, mely szolgáltatást a gyermek 6. életévének betöltéséig lehet igénybe venni.

A bölcsődében, külön játszócsoport kialakításával, a szülőkkel vagy hozzátartozókkal együtt fogadják a gyermekeket a hét bizonyos napjain. A kisgyermeknevelő szerepe megváltozik: ő a háziasszony a csoportban, a gyermekeket a kísérőik gondozzák.

A játszócsoport lehetőséget teremt arra, hogy:

- A szülő és gyermeke kedvező körülmények között játszhasson együtt
- a gyermekek barátkozhassanak egymással
- a szülők beszélgethessenek egymással, kicserélhessék tapasztalataikat
- a szülők tanácsot, segítséget kérhessenek a kisgyermeknevelőtől
- klubszerű foglalkozások keretében beszélgethessenek (a kisgyermeknevelés és gondozás, az egészséges életmód stb.) a terület szakembereivel

A Játszócsoport szolgáltatás jelentősége abban van, hogy a szülők jobban megismerik gyermekük életkori sajátosságaiból adódó reakcióit, a szülő-gyermekkapcsolat, az örömteli együttlét alatt mélyül, a szülők szerepeikben megerősödnek, barátságok szövődnek, kialakul egy önkéntes segítőkör.

A gyermekek számára ebéd is igényelhető. A szülők megismerhetik azokat az ételféleségeket, melyek a 0–4 éves kisgyermekek egészséges fejlődését biztosítják, ételrecepteket kérhetnek, cserélhetnek.

A Játszócsoport háziasszonya segítségével közösen szervezik a gyermekek napirendjét, megtapasztalják, hogy az adott korú gyermekek értelmi fejlődését milyen típusú játékok segítik.

Ez a szolgáltatás alkalmas a bölcsődei, illetve óvodai közösség előkészítésére, hiszen itt a gyermekek olyan társas viselkedésekről szerezhetnek élményt a mamák biztonságot nyújtó jelenléte mellett, melyeket a későbbi szocializációs helyzetekben már önállóan kell átélniük.

A játszócsoport a bölcsőde külön erre a célra kialakított helyiségében működik, ezért ezt a szolgáltatást a Szivárvány bölcsődében tudtuk megvalósítani, mert ebben az intézményben van ilyen helyiség.

A bensőséges hangulat kialakításához nagyon fontos a létszám határok figyelembevétele. A helyiség méreteit tekintve maximum 8 gyermek és szülője számára tudjuk biztosítani alkalmanként a szolgáltatást.

Időpontjai:

- kedd: ½ 10 – ½ 12 óráig
- szerda: ½ 10 – ½ 12 óráig
- csütörtök: ½ 10 – ½ 12 óráig

Az intézmény személyi és tárgyi feltételei a feladat biztosítására megfelelőek.

A szolgáltatás díja: 600 Ft/alkalom (1 alkalom 2 óra)

A szülők örülnek ennek a lehetőségnek, a gyermekek szeretik a foglalkozásokat. Tapasztalataink alapján elmondható, hogy az ide járó gyermekek nagy része később igénybe veszi az időszakos gyermek felügyeletet is, majd később bölcsődések, illetve óvodások lesznek. Szakmai véleményünk szerint ez a folyamat mind a gyermek mind pedig a szülő számára a legbarátságosabb módja az intézményes nevelés megkezdésének.

A szolgáltatásból 2023-ban 94.200 Ft bevétel volt, ami 157 alkalom igénybevételt jelent. A szolgáltatást 31 család vette igénybe. Az érdeklődés még elmarad a járvány előtti időszakhoz képest.

3. Sószoza használat

Az egészséges életmódra nevelés része a bölcsődei életnek. Az intézményünkbe járó gyermekek hetente több alkalommal is megfordulnak a sószobában. Emellett módot szeretnénk biztosítani arra is, hogy a bölcsődébe nem járó családok térítési díj ellenében igénybe vegyék ezt a lehetőséget. Két bölcsődét találtunk alkalmasnak arra, hogy ezt a szolgáltatást bevezessék, az igényektől függően a hét meghatározott napjain.

A Százholdas Págy (Kontyfa utcai) bölcsőde és a Mazsolapalota (Kavicsos köz) bölcsőde.

A szolgáltatás díja: 130 Ft/30 perc.

Érdeklődés van, de konkrét igénybevétel nagyon csekély. Ennek oka, hogy a szülők terápiás céllal kívánják igénybe venni ezt a szolgáltatást. Az igénybevétel feltétele azonban, mivel a bölcsődés gyermekek is ugyanabba a helyiségbe járnak, az, hogy a gyermek egészséges legyen. Tehát ez egy prevenciós szolgáltatás lenne.

igénybevétel a 2023. évben nem volt, mert a két bölcsőde összevonása akadályozta a lehetőséget

Napközbeni gyermekfelügyelet

Ebben az évben sikerült a Kormányhivatal jóváhagyásával a Budapest Főváros XV. Kerület Önkormányzatának önként vállalt feladatákként segíteni azokat a családokat, ahol a **többsiker gyermekek születésekor a szülő segítségre szorul**. Ezért az Egyesített Bölcsődék **Idevár tagintézménye** az 1997. évi XXXI. törvény 44/B. § (1) bekezdés a) és (3) bekezdés d) pontjának megfelelően, a 44/C. § (3) bekezdés a) pontja szerint **napközbeni gyermekfelügyelet keretében - nem nevelési-oktatási céllal - az életkornak, egészségügyi állapotnak megfelelő napközbeni ellátást biztosít a bölcsődei ellátásban nem részesülő, a XV. kerületben élő gyermekek számára, a szülő, törvényes képviselő otthonában a gyermek 0-12 hónapos koráig, kizárólag a 44/C. § (1) bekezdés b) pontjának megfelelően, ha többsiker születnek, valamint az ikergyermek gondozásában és nevelésében a szülő segítségre szorul**. A feladat ellátásához szükséges személyi feltételeket biztosítjuk. Erre vonatkozó szülői igény még nem érkezett az intézmény részére.

VI. A működéssel kapcsolatos egyéb feladatok

1. Bölcsődék nyitva tartása

A bölcsőde nyitvatartási rendjét a fenntartó határozza meg. A nyitvatartás egész ideje alatt saját csoportjukban, a saját, illetve társ kisgyermeknevelőkkel töltik idejüket.

2023-ban a bölcsődék nyitvatartási ideje **6-17.30. óráig módosult**.

A Gyvt. kimondja: A bölcsőde **nyári nyitvatartási** rendjét a fenntartó hagyja jóvá. A fenntartó a bölcsődei szünet idejére a szülő kérésére gondoskodik a gyermek intézményi gondozásának megszervezéséről.

2023-ban a megszokott ütemrend szerint zártak be a bölcsődék, két turnusban 3-3 hétre. Az ügyeletet 41 gyermek vette igénybe.

2. A gyermekek felvételének a rendje

Bölcsődébe felvehető: minden olyan kisgyermek, akinek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni gondozását. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 1997. évi XXXI. törvény kiemeli olyan kisgyermek felvételi lehetőségét, akinek szociális- vagy egyéb ok miatt egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás, nevelés.

A Gyvt 43. § (3) bekezdése alapján a bölcsődei felvétel során előnyben kell részesíteni

a) - ha a gyermek szülője, más törvényes képviselője a felvételi kérelem benyújtását követő 30 napon belül igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll -

aa) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket,

ab) a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermeket,

ac) az egyedülálló szülő által nevelt gyermeket, és

b) a védelembe vett gyermeket.

2018. január 01-jétől hatályos a Gyvt. 94.§ (5a) bekezdése szerint a települési önkormányzat által fenntartott bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma **legfeljebb 25%-áig** az ellátási területén kívül lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező gyermek ellátását is biztosíthatja, feltéve, hogy az ellátási területén lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező valamennyi bölcsődei ellátást igénylő és arra jogosult gyermek ellátását biztosítani tudja.

2023-ban 58 fő területen kívüli gyermeket láttunk el, akiknek egy része az agglomerációból (Fót, Csömör, Dunakeszi, Kistarcsa, Erdőkertes stb.) másik részük pedig Budapest más kerületeiből érkeztek.

Intézményeinkben egész évben folyamatosan van lehetőség a bölcsődei ellátás igénylésére.

Évközi beiratkozás minden hónap harmadik szerdáján van, sürgős esetben, illetve a Család- és Gyermekjóléti Központ, a védőnői szolgálat vagy a házi orvosok kérésére azonnal fogadjuk a szülőket.

A következő gondozási – nevelési évre március, április hónap harmadik heteiben van lehetőség jelentkezni. Ezekben a hetekben úgy készülnek a bölcsődék, hogy a szülők, akár a gyermekkel együtt, bepillantást nyerhetnek a bölcsődei életbe, személyre szabott tájékoztatást kapnak a felmerülő kérdéseikre. A beiratkozások előtt **nyílt napokkal** segítjük a bölcsődékkal való ismerkedést, tájékozódást.

3. KENYSZI rendszer

KENYSZI (Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről):

Az adatszolgáltatás jogszabályi háttere:

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet tartalmazza az igénybevevői nyilvántartás vezetésének szabályait. Az adatszolgáltatásra jogosult a Gyvt.-ben meghatározott adatokat legkésőbb az igénybevételező napját követő munkanap 24 óráig köteles rögzíteni.

Az adatszolgáltatáshoz folyamatos internetes kapcsolatra van szükség.

4. Étkezési és gondozási díjak

Étkezési térítési díj:

A szülők által fizetett étkezési díjak kötöttek, ugyanakkor függ a gyermekek hiányzásaitól.

Az étkezési díj megállapítása (a különböző igazolások birtokában) a bölcsődevezető, beszédese havonta a térítési díjak beszédésével megbízott gazdasági ügyintéző feladata.

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 21/B.§ alapján:

(1) Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval és társadalombiztosítási járulékkel csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;

A jogosultság megállapításához a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 6. melléklete szerinti NYILATKOZAT szükséges.

Amennyiben a fenti jogosultságok egyike sem áll fenn az étkezés személyi térítési díja a Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testületének 5/1998. (III. 24.) ök. rendelete a személyes gondoskodást nyújtó alapellátásba tartozó, gyermekek napközbeni ellátása keretében biztosított étkeztetésről és az intézményi térítés díjairól alapján kerül megállapításra.

Gondozási térítési díj:

Vonatkozó jogszabályok: 1997.évi XXXI. törvény, továbbá a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet, valamint a személyes gondoskodást nyújtó Gyermekjóléti alapellátásokról szóló 41/2003. (XII. 8.) ök. rendelete és 1. sz. melléklete szerint.

A személyi térítési díj alapja az intézményi térítési díj, melynek összegét a 41/2003. (XII. 8.) ök. rendelet 2. számú melléklete tartalmazza.

A bölcsődei gondozás személyi térítési díjat - lemondás esetén - csak arra a napra vonatkozóan kell kifizetni, amelyen a gyermek a bölcsődei ellátást igénybe veszi.

A bölcsődei gondozás személyi térítési díját egy hónapnyi időtartamra előre, egy összegben, az intézmény vezetője által meghatározott napokon kell megfizetni készpénzben, vagy csoportos beszédési megbízás útján.

A gondozási díj megállapítása a bölcsődevezető, beszédése havonta a térítési díjak beszédésével megbízott gazdasági ügyintéző feladata.

Gyvt. 150§

(6) Bölcsőde esetében

a) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek,

b) a tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek,

c) a három- vagy többgyermekes család gyermekének,

d) az átmeneti gondozásban lévő, az ideiglenes hatállyal nevelőszülőnél vagy gyermekotthonban elhelyezett, a nevelésbe vett gyermek

e) a védelembe vett gyermek

gondozását térítésmentesen kell biztosítani. Ezekben az esetekben személyi térítési díj – a 21/B. §

(1) bekezdésében foglaltak figyelembevételével – csak az étkezésért kérhető. A c) pont szerinti gyermekszámot a 21/B. § (3) bekezdésében foglaltak szerint kell meghatározni.

VII. Személyi feltételek

1. Engedélyezett álláshely 2023. december 31-én összesen: 153,5 fő

Kisgyermeknevelő	112
Nevelő munkát közvetlen segítő	2
Bölcsődei dajka	23
Technikai (benne a 3 gazdasági ügyintéző)	15
részmunkaidős (orvos, pszichológus)	1,5
Összesen:	153,5

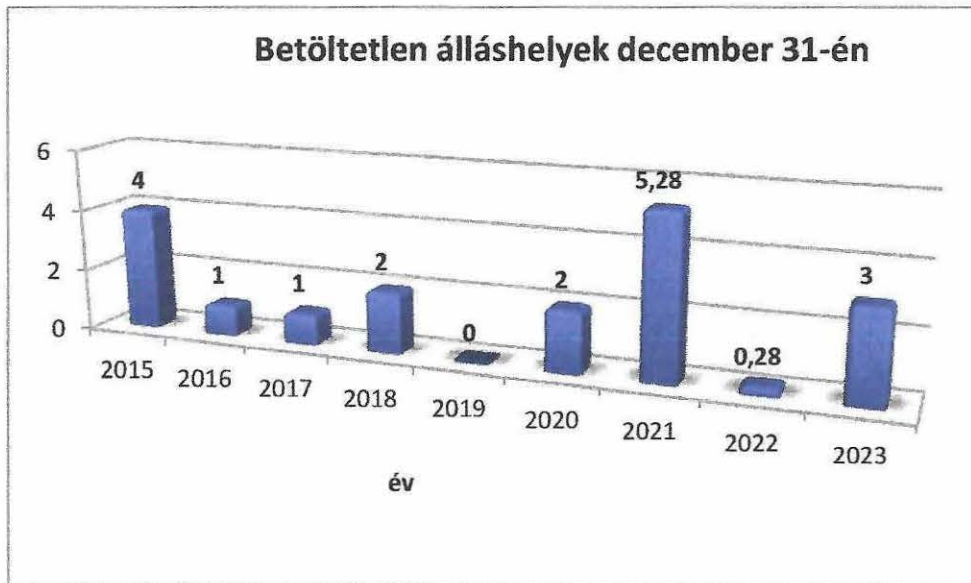
2. Betöltött álláshely 2023. december 31-én

Betöltött álláshely összesen	150,5
Kisgyermek gondozó/nevelő	109
Nevelő munkát közvetlen segítő	2
Technikai (benne a 3 gazdasági ügyintéző)	15
Bölcsődei dajka	23
Részmunkaidős	1,5

3. *Betöltetlen álláshely 2023. december 31-én*

Betöltetlen álláshely összesen	3
Kisgyermek gondozó/nevelő	3
Nevelő munkát közvetlen segítő	0
Technikai (benne a 3 gazdasági ügyintéző)	0
Bölcsődei dajka	0
Részmunkaidős	0

Tartósan távollévők száma (GYED, GYES): 15 fő, melyből 10 fő hiányát a helyére felvett határozott idejű kinevezéssel oldottuk meg.

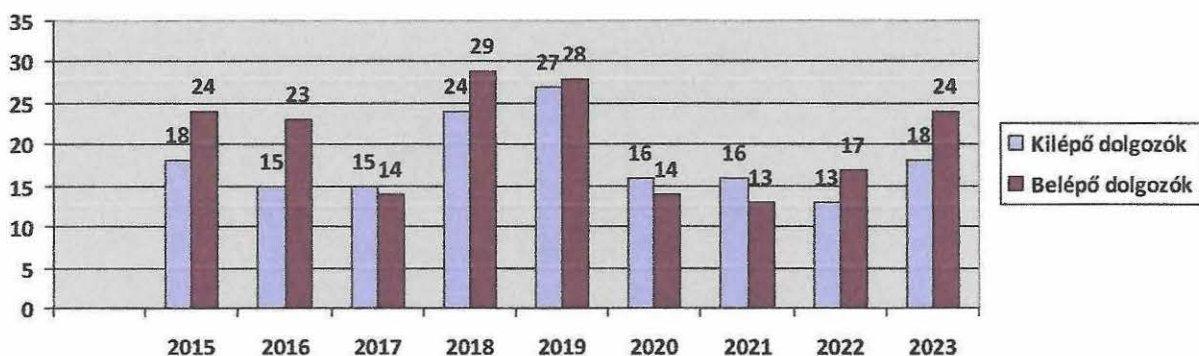


4. *Fluktuáció*

2023-ban a 6 bölcsődéből összesen 18 dolgozónak szűnt meg a munkaviszonya.

- 11 kisgyermeknevelő kilépett
- 1 vezető kisgyermeknevelő kilépett
- 6 dolgozó kérte nyugdíjazását

2023-ban felvettünk 24 fő új dolgozót.



2023-ban a felvett kisgyermeknevelők között többen voltak olyanok, akik próbaidő alatt pár héten belül szüntették meg a jogviszonyukat. Ezt leginkább közelebbi munkalehetőséggel vagy jobb

kereseti lehetőséggel indokolták. Sajnos ez a fajta fluktuáció megnehezíti a bölcsődében folyó szakmai munkát, hiszen a gyermekek részére így nem tudtuk biztosítani a személyi állandóságot. A Gyöngyszem Bölcsődéből több dolgozó kérte áthelyezését a kerület másik tagbölcsődéjébe, így átszervezéssel és új dolgozók felvételével kellett megoldani a működést. A bölcsőde vezetőjének távozásával az intézmény vezetésére sikerült tapasztalattal rendelkező tagintézményvezető helyettes kollégát áthelyezni, így év végére újra nyugodt mederben folytatódhatott a szakmai munka.

VIII. Szakmai munka

Intézményeinket az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény és a 15/1998. (IV. 30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló NM rendelet alapján működtetjük.

Szakmai munkánkat a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező szakdolgozókkal végezzük, figyelembe véve az Egyesített Bölcsődék szakmai alapprogramját, valamint az ehhez csatlakozó helyi sajátosságokat tükröző részlegenkénti szakmai programokat.

1. Céljaink:

- A 0-3 éves korosztály fejlődésének törvényszerűségeire épülő, a gyermekek adottságait, természetes igényeit figyelembevevő biztonságos szakszerű gondozás-nevelés megvalósítása intézményes keretek között.
- Olyan nevelési körülmények megteremtése, melyek elősegítik a gyermekek testi, lelki, intellektuális és erkölcsi fejlődését.
- Olyan családbarát bölcsődék működtetése, ahol az ellátás összhangban van a gyermekek szükségleteivel, megfelel a szülők igényeinek, és a fenntartó is elégedett az ellátás minőségével.
- Olyan környezet biztosítása a gyermekek számára, amelyben önálló tevékenységekkel lehetőségük adódik az őket körülvevő világ megismerésére és egyben képességeik fejlesztésére.
- Szeretnénk megtanítani a gyermekeket egymás tiszteletére és arra, hogy alkalmazkodjanak, megismerjék és elismerjék egymás értékeit, fogadják el némely gyermek másságát.
- A szülőkkel való kapcsolatépítés során a vezető és a kisgyermeknevelők részéről kiemelt figyelmet kell, hogy kapjon a megismerni, megérteni, támogatni akarás.
- A szülők számára lehetővé kell tenni minden intézményben, hogy megismerhessék, hol és hogyan töltik gyermekeik hétköznapiakat, megismerhessék az intézményt, az intézmény dolgozóit, szakmai munkánkat, a gondozás-nevelés elveit, gyakorlatát.
- Lehetőséget kell biztosítanunk a szülőknek arra, hogy javaslatokat tehessenek változtatásokra, véleményezzék a szakmai munkánkat.
- A napközbeni ellátás keretében törekszünk arra, hogy a gyermekek emberi méltóságát mindenkor tiszteletben tartva, a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban nevelésben részesülhessenek

2. Ellenőrzések

- Budapest Főváros Kormányhivatala-Hatósági Főosztály -közegészségügyi ellenőrzés
- Pest Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági Főosztály- élelmiszerbiztonsági, higiéniai ellenőrzés
- NÉBIH-élelmiszer-higiéniai élelmiszerbiztonsági és élelmiszerminőségi minősítés
- Fővárosi Katasztrófavédelemi Igazgatóság-tűzvédelmi hatósági ellenőrzés
- Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Osztály
- GMK Belső Ellenőrzési Osztály

3. Belső kontroll

A kerületben folyó egységes szakmai munka színvonalának fenntartását a munkafolyamatokba épített folyamatos és szűrőpróbaszerű szakmai ellenőrzésekkel, a gyakorlati munka átgondolt, célirányos segítségével valósítjuk meg.

A tervezett szakmai ellenőrzéseket megtartottuk.

- Tavasszal: Bölcsődei dajkák megfigyelése, gyermekétkeztetés
- Ősszel: Fürdőszobai tevékenységgel kapcsolatos irányelvek, szabályok

A megfigyelések, szakmai látogatások alkalmával lehetőség van a dolgozókkal személyesen megbeszélni a látottakat, tapasztaltakat, ami összességében pozitív képet ad a gyakorlati munkáról.

A felmerülő hiányosságokat minden esetben jelezzük, visszaellenőrizzük.

A szakmai megfigyelésekről jegyzőkönyv készül, továbbá a szaktanácsadó rendszeresen látogatja a bölcsődéket, segíti az új dolgozók és gyakornokok munkáját.

A **bölcsődevezetők adminisztrációjának ellenőrzését** három havonta az igazgatóhelyettes látta el, melyről jegyzőkönyv készült.

4. Gyakornoki program

Intézményeinkben a gyakornoki program a Gyakornoki Szabályzat szerint működik, Tóth Miklós Lajosné szaktanácsadó és tereptanár vezetésével. **2023-ban összesen 7 fő gyakornok volt.** Ebből 2 dolgozó tett sikeres záróvizsgát. Sikertelen vizsga nem volt.

5. Szakmai munka segítése

Szakmai kérdésekben a bölcsődevezetők és a kisgyermeknevelők egyaránt fordulhatnak bizalommal az igazgatóhoz, az igazgatóhelyetteshez vagy a szaktanácsadóhoz.

A szakmai munka segítésére **minden bölcsőde kis könyvtárát újabb 7 db szakkönyvvel tudtuk bővíteni.**

6. Vezetői értekezletek

Vezetői értekezletet 2023-ban 9 alkalommal tudtunk tartani. Ezek az értekezletek biztosítják a megfelelő információáramlást, a szakmai munka gördülékenységét. Az igazgató és az igazgatóhelyettes telefonon és e-mailben napi kapcsolatban van a bölcsődevezetőkkel.

7. Munkatársi értekezletek

Kollégáink minden bölcsődében tervezett munkatársi értekezleteken vesznek részt, évente hat alkalommal, ezeknek az összejöveteleknek a témája az aktuális feladatok megbeszélése, illetve a bölcsődevezető ezeken az alkalmakon tájékoztatja a dolgozókat a vezetői értekezleten elhangzottakról.

A tervezett látogatások során a szakmai megfigyeléseket minden alkalommal kiértékeljük és ezek eredményeiről a dolgozókat tájékoztatjuk.

8. Oktatás

Központi bölcsődénk továbbra is a kisgyermek napközbeni ellátásának szakszerű bemutató és gyakorlati helye. Az **ELTE Kisgyermeknevelői (8 fő)**, számára biztosítottuk a bölcsődei gyakorlatot egész évben folyamatosan, az ép fejlődés menetű és a sajátos nevelést igénylő gyermekeket ellátó csoportokban egyaránt. **Összesen 19 hallgató töltött hosszabb, rövidebb idejű gyakorlatot vagy tett intézménylátogatást a Nádastó parki Idevár bölcsődében.**

Pályaválasztási orientációs napot tartottunk kerületi kisiskolások számára egy délelőtti alkalmával a központi bölcsődében, ahol a gyermekek megismerkedhettek a bölcsődével és a kisgyermeknevelői hivatással játékos formában.

9. Kapcsolattartás a szülőkkel

A szülőkkel való kapcsolattartás a jelentkezéskor, valamint a **nyílt napok alkalmával** kezdődik el, ezért fontosnak tartjuk, hogy lehetősége legyen a szülőnek abba a bölcsődébe ellátogatni, ahová be szeretné írni a gyermekét. Az Egyesített Bölcsődékben jelenleg az a működő gyakorlat, hogy abban az intézményben kell jelentkezni, ahová járt szeretnének. A vezetőtől a szülő tájékoztatást kap a bölcsődéről, a bölcsődei életről, a beszoktatás módszeréről, és jelentőségéről a gyermek számára. A szülő tájékoztat a gyermeke szokásairól, fejlődéséről, otthoni körülményeiről, a családról. A jelentkezés alkalmával a szülők betekintést nyerhetnek a bölcsőde életébe, feltehetik kérdéseiket, ezekre igyekszünk kielégítő és megnyugtató válaszokat adni.

Az együttműködés formái változatosak, a személyes kapcsolattól az írásos tájékoztatáson át a különböző rendezvényekig magukba foglalják azokat a lehetőségeket, amelyeket a bölcsőde, illetve a család teremt meg.

A kisgyermeknevelők és szülők kapcsolatának egész évben folyamatosnak, mindig őszintének, hitelesnek, személyes hangvételűnek, etikai szempontból megfelelőnek kell lennie.

Mindig komoly etikai, szakmai, emberi dilemmát okoz, amikor egy gyermek fejlődése az átlagtól eltér, és ezt a szülő felé jelezni kell. Nagyon nehéz feladat ez kisgyermeknevelőink számára, hiszen

majdnem biztos, hogy az első beszélgetés nagy megrázkódtatást okoz a szülőnek. Ebben a nehéz helyzetben van segítségünkre pszichológusunk. Nagyon fontos a megfelelő kommunikáció ezért **preferáljuk, hogy a kisgyermeknevelőink vegyenek részt kommunikációs tréningeken.** A bölcsődelátogatás, a családlátogatás, a szülővel történő fokozatos beszoktatás és a napi találkozások során a szülők megismerik a bölcsődei nevelés elveit és gyakorlatát, a kisgyermeknevelő pedig a szülő segítségével megismeri a gyermek egyéni szokásait. Ezek a tapasztalatok kölcsönösen segítik az együttnevelés megvalósulását.

Fontos a személyes kapcsolatot fenntartani a szülőkkal, továbbá folytattuk a **bölcsődei újságunk** (Bölcsicsergő) kiadását melynek célja, hogy a kerületi családok és a már bölcsődéinkbe járó gyermekek szülei nagyobb betekintést nyerjenek az intézményünk működésébe, valamint több hasznos információhoz jussanak a gyermekek neveléséhez-gondozásához.

10. Családlátogatás

Fontos, hogy a gyermeket saját környezetében is megismerje a kisgyermeknevelő. Erre nyújt alkalmat a családlátogatás, lehetőség szerint a beszoktatás megkezdése előtt. A folyamatos gyermekfelvétel ezt nem mindig teszi lehetővé. Mivel azonban a család otthona az intim szférához tartozik, maximálisan figyelembe kell venni a szülők ezzel kapcsolatos igényeit.

Családlátogatást év közben is végzünk környezettanulmányhoz, vagy rendkívüli esetben, amennyiben a gyermek érdeke ezt megkívánja.

11. Szülői értekezletek, szülőcsoportos beszélgetések

Szülői értekezletre évente két alkalommal kerül sor. Az első alkalom még a bölcsőde megkezdése előtt az új gyermekek szüleinek szól. Ezen a beszélgetésen megkapnak a szülők minden tájékoztatást a bölcsődei élettel kapcsolatban, feltehetik kérdéseiket és nem utolsósorban megismerkednek szülők és kisgyermeknevelők egymással. Ezáltal a beszoktatás első napján már ismerős közegbe és kisgyermeknevelőhöz érkeznek.

Szülőcsoportos beszélgetést az intézmények igény szerint tartanak évente két-három alkalommal, azokban a témákban melyek a szülőket leginkább foglalkoztatják.

A szülői értekezleteket a **nyár folyamán és ősszel sikerült** megtartani minden intézményben.

12. Ünnepeink, programok a bölcsődékben

Hagyományainkhoz híven ebben az évben minden bölcsődében megtartottuk az ünnepeinket. Év elején a **farsangi mulatsággal** vártuk a tavaszt, majd **húsvét alkalmából mesejátékokkal készültek a dolgozók.** **Anyák napjára** kreatív foglalkozással várták az apukákat a kollégák, **Föld napjára** virágot ültettek a gyermekek, majd családi délutánnal köszöntöttük a **gyermeknapot** és búcsúztattuk az óvodába készülő gyermekeinket. Késő ősszel **Márton napot tartottunk.**

Önkormányzati támogatásból a nyár folyamán minden bölcsődében állatsimogató foglalkozással tudunk kedveskedni a gyermekeknek, ahol elkerített karámokban ismerkedhettek a gyermekek a háziállatokkal. Bárányokat, kecskéket, nyulakat simogathattak biztonságos környezetben.



A központi Idevár Bölcsőde pályázatot adott be az **Állatbarát cím elnyeréséhez**, mely elismerést boldogan vették át a dolgozók. A tagintézmény célul tűzte ki, hogy becsempéssze az állatok megismerését és szeretetét a bölcsődés korú gyermekek mindennapjaiba. Az intézményben a gyermekek napközben testközelből ismerhetik meg a tengerimalacokat és azok szokásait, etetésüket, az erre a célra kialakított ketrecekben. Az állatok könnyítik a **feltétlen szeretet** megtapasztalását. Az állatokkal való együttlét során nő a gyermekek önbizalma, javul a közérzete. Az állatok szeretetét nem lehet könyvekből megtanulni, tanítani. **Az élménynyújtás, tapasztalatszerzés, tevékenykedés a legjobb módszer arra, hogy a gyermekek az állatokkal közeli kapcsolatba kerüljenek**, ezáltal kialakuljon bennük a szeretet, gondoskodás, védelem érzése. Ilyen lehetőség a Fő úti Szivárvány Bölcsődében is adott, ahol **nyuszt és tengerimalacokat lehet simogatni**. A jövőben a többi tagintézmény is nyitott erre a kezdeményezésre.



Ősszel a hagyományinkhoz híven megtartottuk az **Egészségnapot**, ahol megint előkerültek az egészséges zöldség-gyümölcs kóstolók és az egészséggel kapcsolatos játékok, kreatív játékezdeményezések, valamint a szőlőprés.

Év végén nagy izgalommal várták a gyermekek a Mikulást és a karácsonyt. Minden bölcsőde lelkesen készült meglepni a gyermekeket mesejátékkal, közös mézeskalácssütéssel és ajándékosztással.



Az idei évben április 21-én a Bölcsődék napján együtt tudtunk ünnepelni, ezt a szakmai napot délelőtti közös programmal töltötték a kollégák, ahol több hasznos előadást is sikerült szervezni, majd az önkormányzatban ünnepélyes keretek között emlékezettünk.

13. Bölcsődei Érdekképviseleti Fórum

A törvényi előírásoknak megfelelően minden évben folyamatosan működtek a Bölcsődei Érdekképviseleti Fórumok a tavaszi és késő őszi időszakban. A **2023-as évben a fórumok megtartása zökkenőmentes volt.**

A fórum célja, hogy tagjai tájékoztatást kapnak a bölcsőde munkájáról, a gyermekcsoport eseményeiről. Az eddigi tapasztalatok szerint a fórumok eredményesen támogatják a bölcsődei munkát. A Bölcsődei Érdekképviseleti fórum összetétele: szülői oldal, dolgozói oldal és fenntartói oldal. A tagok száma függ az adott bölcsőde nagyságától, de minden esetben igaz, hogy a fenntartói oldal és a dolgozói oldal összesen nem haladhatja meg a szülők létszámát. Az önkormányzat által delegált tagok:

- Gyöngyszem bölcsőde: Gyurkó Dániel helyi önkormányzati képviselő
- Szivárvány bölcsőde: Farkas Edit helyi önkormányzati képviselő

- Mazsolapalota bölcsőde: Cserdiné Németh Angéla polgármester
- Csemetekert bölcsőde: Király Csaba helyi önkormányzati képviselő
- Százholdas Pagony bölcsőde: Tóth Veronika alpolgármester
- Idevár bölcsőde: Mihály Gergő bizottsági tag

Tapasztaljuk, hogy a fenntartó ilyen intenzív jelenléte nagyon jól tesz a fórum munkája szempontjából.

Ezekon a fórumokon rendszeresen részt vett meghívott vendégként az Egyesített Bölcsődék igazgatója is, így a szülők szakmai kérdésekben tudtak remélni kielégítő válaszokat kapni kérdéseikre.

14. Gyermekvédelmi feladatok

A gyermekvédelmi feladatok területén a bölcsődék vezetői folyamatos kapcsolatot tartanak a jelzőrendszer többi tagjával, a gyermekorvosokkal, a védőnőkkel, a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival, és a gyámügyi szakemberekkel. A rászoruló családok részére közös megbeszéléseken alakítjuk ki a hatékony segítség formáit, eszközeit.

2023-ban 35 gyermek felvételére került sor a gyermekvédelem munkatársainak a javaslatai alapján.

Fokozottan figyelemmel kísérjük a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű, valamint a védelembe vett gyermekek fejlődését. Kiemelt feladatunknak tartjuk, a szociális problémákkal küzdő, vagy periférián élő családok gyermekeinél a hátrányok csökkentését, az egyéni bánásmód, az egyéni szükségletek, a megfelelő személyi-és tárgyi feltételek, valamint a szeretetteljes, derűs légkör biztosításával. Nagy figyelmet fordítunk a diétás étkezést igénylő gyermekek ellátására.

Részt vettünk a gyermekjóléti központ éves tanácskozásán, amely **online** formában tudott megvalósulni. Telefonon, levélben szükség esetén tájékoztattuk egymást adott gyermekek esetében.

15. Egészségmegőrzés

Az egészségmegőrzés segítése érdekében minden bölcsőde figyelemmel kíséri a védőoltásokat. Gondot fordítunk a vitamin- és ásványi anyag kellő mennyiségű bevitelére.

Gyermekfogászati prevenció terén fokozottan figyelünk a korszerű étkezési szabályok betartására, a cukorfogyasztás csökkentésére és a rágásra nevelésre.

A levegőzés, a mozgás a korosztályi testedzés időpontját, mértékét az évszaknak és az időjárási viszonyoknak és a napirendnek megfelelően választjuk meg.

Bölcsődéink részére 2 központi főzőkonyhában készítik az ételleket, ahol a korszerű táplálkozásnak megfelelő élelmezést biztosítjuk gyermekeink részére. A speciális étkezést (liszt, cukor, tej érzékeny stb.) igénylő gyermekek számára továbbra is a szükségleteknek megfelelően tudtuk biztosítani.

Diétát igénylő gyermek összesen 57 fő volt az Egyesített Bölcsődék intézményeiben.

16. Képzések, továbbképzések

Folyamatosan figyelemmel kísérjük a továbbképzéseket, így **több ingyenes akkreditált képzést is sikerült megtartani.**

Gordon tréningen vett részt **16** kisgyermeknevelő, Hatékony kommunikáció eszközei képzésen **35** fő, Szakmai műhelyen **2** fő, zenei nevelés a bölcsődében **2** fő, autizmus specifikus komplex korai intervenció **2** fő, vezetőképzésen **1** fő.

A **HACCP** oktatás megvalósult, továbbá a **tűz - és munkavédelmi oktatást**, valamint a **GDPR** oktatásokat online formában oldottuk meg.

17. Házi továbbképzések

Célunk a magas színvonalú szakmai munka megtartása, ezért házi továbbképzéseket minden intézményünkben rendszeresen tartunk, ily módon próbáljuk pótolni a hiányzó elméleti és gyakorlati tudást, vagy feleleveníteni a már meglévőt.

Képesítéshez kötött munkakörök

- kisgyermeknevelő
- szakmai tanácsadó
- gyógypedagógiai asszisztens

Kötelező 100 órás tanfolyamhoz, vagy okj képesítéshez kötött munkakör

- bölcsődei dajka

Képesítéshez kötött munkakörben dolgozók szakképzettség szerinti megoszlása

- Főiskola és szakvizsga: 2 fő
- Főiskola: 21 fő
- Felsőfokú szakképesítés: 81 fő
- Szakképzett érettségizett: 2 fő
- Szakképzett érettségi nélkül: 3 fő

2023-ban 7 fő kisgyermeknevelő vett részt főiskolai BA képzésben, továbbá **2 fő kezdte meg a mesterképzést.**

18. Kapcsolataink

A kompetencia határok kölcsönös tiszteletben tartásával jó működő kapcsolataink vannak a fenntartóval, a GMK-val, és a társintézményekkel. Az óvodák és a bölcsődék kapcsolata változatlanul jó, főleg azokban a bölcsődékben, ahol egy épületben működik a két intézmény.

Az óvodavezetőkkel szükség esetén konzultáltunk főleg a sajátos nevelési igényű gyermekek kapcsán.

Továbbra is kapcsolatot tartunk a fővárosi bölcsődéssel, negyedévente konzultációra összeülnek a vezetők és szaktanácsadók.

19. Dolgozói elégedettség mérése 1-10 skálán

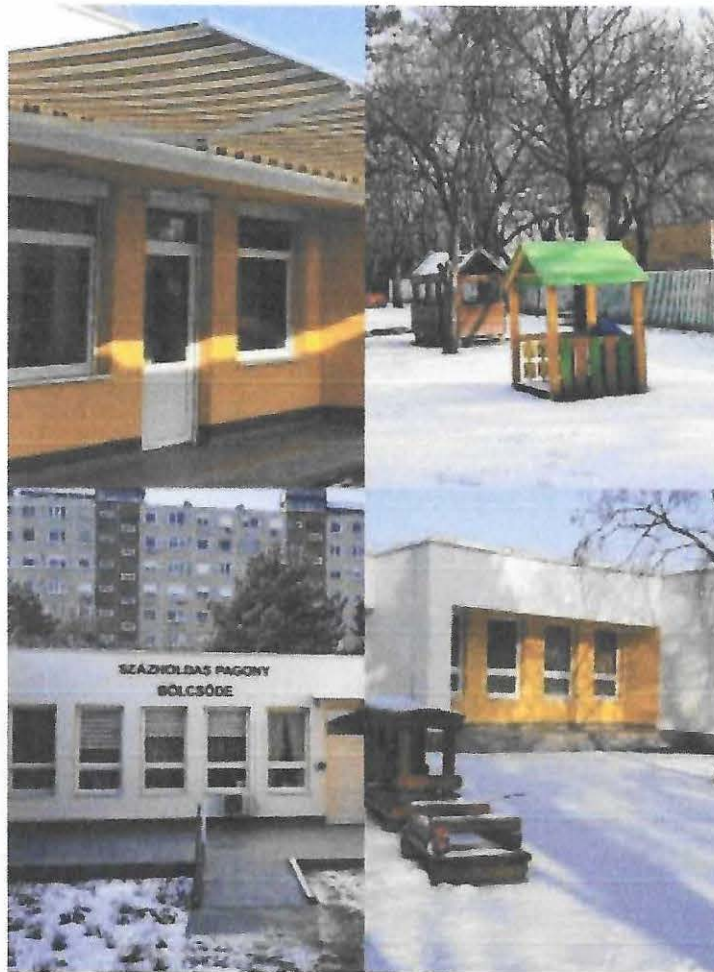
Munkahelyi stressz	6,33
Bér és juttatások	6,21
Szakmai fejlődés, képzés	7,19
Kommunikáció	7,75
Munkahelyi légkör	7,43
Munkakörnyezet	6,94
Munkaruházat, munkaeszközök	7,48
	7,05

A dolgozói elégedettségi kérdőívet anonim módon, online felületen töltötték ki a kollégák. A beküldött kérdőívek száma az aktív dolgozók 55%-a. Témakörönként 5-6 kérdésre lehetett választ adni. A részvételi arány nem volt kimagasló, de az eredmény elfogadható, azonban mindenképpen célul tűztük ki, hogy az elégedettség tovább javuljon és a dolgozók nagyobb része nyilvánítson véleményt.

IX. Karbantartások, felújítások

Intézményekre lebontva a következő munkálatokat végezték el **2023. év végéig**:

- **Százholdas Pagony Bölcsőde (Kontyfa utca 6.)**
 - Befejeződött december közepére a külső homlokzat, tető felújítása
 - Megújultak a teraszok, melyek napellenzővel lettek ellátva
 - Ablakok redőnyökkel lettek felszerelve
 - Udvar-kertrendezés, gumiburkolatok kialakítása
 - Pancsolók felújítása, párapapuk kialakítása
 - Kültéri játékok telepítése, régi játékok felújítása
 - Öntözőrendszer kialakítás



1. Százholdas Pagony Bölcsőde felújítás után

- **Idevár Bölcsőde (Nádasztó park 1.)**

- ✓ Udvarfelújítás:

- Gumiburkolat kialakítása, felújítása és kreszpálya felfestése
 - Fák köré faburkolat kialakítása
 - pancsolók felújítása párapu kialakításával
 - fűvesítés, kertrendezés
 - Kültéri játékok javítása



2. Idevár Bölcsőde udvara felújítás után

- **Gyöngyszem Bölcsőde (Bezsilla Nándor u 17.)**
 - ✓ Fűtés és melegvízrendszer átalakítása, radiátorcsere
- **Szivárvány Bölcsőde (Fő út 33.)**
 - ✓ Fűtés és melegvízrendszer átalakítása
- **Csemetekert Bölcsőde (Wesselényi u 33.)**
 - ✓ Elektromos teljesítmény bővítése

Egyéb karbantartási munkálatokat szükség szerint minden intézményünkben végeztek egész év folyamán.

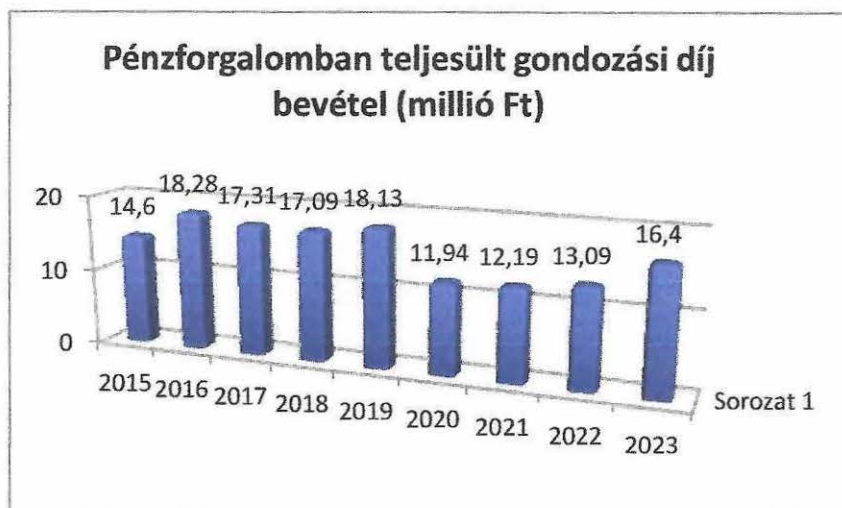
X. Gazdálkodás

Az intézmény önállóan működő költségvetési szerv, a gazdálkodással, működtetéssel összefüggő feladatait a Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Gazdasági Működtetési Központ és az Egyesített Bölcsődék közötti munkamegosztás és felelősségvállalás rendjéről szóló megállapodás alapján végzi.

1. Gondozási díj

Gondozási díjból származó pénzforgalomban teljesült bevétel:

- 2015. évre: 14.601.500 Ft
- 2016. évre: 18.281.135 Ft
- 2017. évre: 17.319.810 Ft
- 2018. évre: 17.094.260 Ft
- 2019. évre: 18.131.800 Ft
- 2020. évre: 11.944.730 Ft
- 2021. évre: 12.198.660 Ft
- 2022. évre: 13.096.920 Ft
- 2023. évre: 16.407.200 Ft



A gondozási díj bevétele **fokozatos növekedést** mutat a pandémia elmúlásával. Az előző évhez viszonyított kiugróbb emelkedést a 2023. májusától **módosított gondozási térítési díjak** is befolyásolták.

2. Juttatások

A vonatkozó jogszabályoknak és a Gazdasági Működtetési Központ és az Egyesített Bölcsődék közötti munkamegosztás és felelősségvállalás rendjéről szóló megállapodás foglaltaknak megfelelően történik a bérigazgatás.

A dolgozók **juttalmazására fordított összeg 2023-ban összesen: 64.285.000 Ft.**

A közalkalmazottak kereset-kiegészítése jogcímen elfogadott keret **2023-ban 15.467.576 Ft** volt, melyet azok a dolgozók kaptak, akik egy kitűzött feladatot sikeresen elvégeztek. A kifizetésre május és november hónapban került sor.

3. Szolgáltatások

A Gazdasági Működtetési Központ és az Egyesített Bölcsődék közötti munkamegosztás és felelősségvállalás rendjéről szóló megállapodás foglaltak értelmében a működtetési feladatok a GMK-t terhelik.

4. Irodaszer beszerzés

A költségvetésünkben elfogadott mértékig a GMK által központi beszerzésre kijelölt szállítótól került megrendelésre. Az erre fordított összeg: **nettó: 1.478.241 FT**

5. Tisztítószer és a gyermekek tisztasági csomagjának a beszerzése

A központi bölcsőde igénylése alapján történik, melyet a GMK befogad és a kért mennyiséget le is szállítja. Az erre fordított összeg: **nettó 9.421.124 Ft**

6. Szakmai anyagok beszerzése

Szakmai anyagokra, kisértékű tárgyi eszközökre fordítható összeg a szükségleteinket, illetve az elhasználódott eszközök pótlását fedezte **nettó 5.254.615 Ft** értékben.

Beszerzésre kerültek játékok, foglalkozásokhoz szükséges eszközök, alapanyagok, elhasználódott berendezési tárgyak, kis értékű tárgyi eszközök, gyermek textíliák.

Megvásároltuk továbbá a szakmai fejlesztési koncepcióban szereplő kis és nagy értékű tárgyi eszközöket.

7. Munkaruha, védőruha

Az idei évben **nettó 3.180.957 Ft** fordítottunk munkaruha és védőruha vásárlásra. A beszerzést intézményünk bonyolította. A Gazdasági Működtetési Központ és az Egyesített Bölcsődék közötti munkamegosztás és felelősségvállalás rendjéről szóló megállapodásnak megfelelően a kötelezettségvállalás a GMK ellenjegyzésével történt.

XI. Összefoglalva

Az Egyesített Bölcsődék 2023. évi szakmai működése teljes mértékben visszatért a megszokott rendbe, a világjárványt és az ezzel járó nehézségeket magunk mögött hagyhattuk. Az elmúlt időszakban kialakított szabályok és átmeneti intézkedések fokozatosan tűntek el a bölcsődei ellátásból és **újra a megfelelő szakmai irányelvek tudtak érvényesülni.**

Fontos, hogy az online térből újra a személyes beszélgetéseké legyen a főszerep, ezért **nagy hangsúlyt fektettünk a családi programokra.** A személyes találkozások, a közösségi programok olyan meghitt légkört teremtenek, amelyek elengedhetetlenek **a bölcsőde és család bizalmi**

kapcsolatának kialakításában, így öröm volt az év elején meghirdetett **nyílt napokon** és a **beiratkozások alkalmából** fogadni a szülőket, akik nagy érdeklődést mutattak a bölcsődék iránt.

A gyermeklétszám nem kiugróan, de növekedést mutatott, azonban a további emelkedést befolyásolta **a Kontyfa utcai Százholdas Pagony Bölcsőde elhúzódo felújítása**, ami miatt a **Kavicsos közti Mazsolapalota Bölcsődében voltak egész évben elhelyezve a gyermekek és dolgozók**. A családoktól és a kollégáktól nagy türelmet igényelt az összevonások miatt kialakult helyzet. **Szeptembertől** azokat a családokat fogadtuk elsősorban, **akik a kerületben éltek, vagy itt dolgoztak**, továbbá próbáltuk segíteni a **gyermekvédelmi munkatársak** (védőnő, családok átmeneti otthona, gyermekjóléti intézmény) javaslata alapján jelentkező gyermekek felvételét.

Áprilisban a Bölcsődék Napja alkalmából lehetőségünk volt **szakmai napot** tartani a Csokonai Művelődési és Rendezvényházban, ahol minden tagintézmény dolgozója részt vett. Az előadók között köszönthettük Steigervald Krisztián generációkutatót is. Az önkormányzat rendezésével pedig a megszokott módon **ünnepélyes keretek között tudtunk megemlékezni** és köszönteni a kitüntetett dolgozóinkat. Célunk, hogy ezeket a közös programokat bölcsődei szinten tovább bővítsük.

A **sajátos nevelési igényű és korai fejlesztésben** részesülő gyermekek ellátása **zökkenőmentesen zajlott**. Nagy segítségünkre volt, hogy **újra tudtunk alkalmazni pszichológust**, aki segítette a családokat és dolgozókat a **gyermekek nevelésével kapcsolatban felmerülő problémákban, elakadásokban**. Úgy látjuk, hogy erre a támogatásra egyre nagyobb szüksége van mindenkinek.

A **másság elfogadását, az érzékenyítést elsődleges feladatunknak tartjuk a hosszú évtizedek óta működő SNI ellátás elkötelezettjeiként**, ezért pályázatunkkal szeretnénk volna részesei lenni az „Egymásra lépni tilos” programnak.

A **szakmai ellenőrzéseinket sikerült** az ütemterv szerint megvalósítani és azonnali visszacsatolást adni a dolgozók részére munkájukkal kapcsolatban, melyet fontosnak tartunk **a jó szakmai színvonal megtartása érdekében**.

2023-ban az előző évekhez képest kiugróan sok kisgyermeknevelőnek született kisbabája, ezért **folyamatosan próbáltuk betölteni a tartósan távol lévő helyeket**.

A **nyári időszakban** az előre megtervezett ütemrend szerint, 3-3 hétre, két turnusban zártak be a bölcsődék, mely során **ügyeletet biztosítottunk**.

A **napközbeni gyermekfelügyelettel új feladat** került a bölcsődei ellátáshoz, mely a kerületben élő **többes ikreket nevelő** családokat segíti.

A **külön szolgáltatásainkat** újra egész évben tudtuk működtetni. A közkedvelt játszócsoport szolgáltatás igénybevétele még nem tért vissza a járvány előtti időszakban megszokott létszámhoz, **de bízunk benne, hogy újra népszerűvé válik**.

Bölcsődéink a nevelési év folyamán nagyon sok programmal készültek a gyermekek, családok részére. Többek között **nagy sikert aratott az állatsimogató program** megvalósítása minden tagintézményben, amely az **önkormányzat anyagi támogatásával** jött létre, melyet, ha a lehetőségünk engedi, a jövőben is szeretnénk folytatni.

Egész évben **biztosítottuk a főiskolai és egyéb képzésben részt vevő hallgatók gyakorlati oktatását** a Nádastó parki Idevár bölcsődében és nyitottak voltunk a kerületi **kisiskolás gyermekeknek** is megmutatni hivatásunk egy szegletét. A jövőben **szeretnénk a kerületi idős korosztályt is meghívni** a bölcsődéinkbe **érzékenyítés és ismerkedés céljából**, hiszen a legkisebbek és legidősebbek kapcsolata pozitívan hathat egymásra, mint a nagyszülő és unoka különleges kapcsolatában.

Év végére megújult a **Kontyfa utcai Százholdas Pagony Bölcsőde** külső homlokzata és a **Nádastó parki Idevár Bölcsőde udvara**, de **célunk**, hogy intézményeink tovább **szépüljenek és korszerűsödjenek** esztétikai és gazdaságossági szempontból is. **Terveink** között szerepel a Kavicsos közti Mazsolapalota Bölcsőde teljes udvar és külső homlokzat felújítása, nyílászárók teljes cseréje, továbbá a Nádastó parki Idevár Bölcsőde homlokzati felújítása, nyílászárók cseréje, energetikai felújítása.

A Szakmai anyagok beszerzése **lehetővé tette, hogy lecseréljük az elhasználódott eszközeinket** és bővítsük, fejlesszük játékkészletünket.

Továbbra is **arra törekszünk, hogy bölcsődéink a jövőben is gazdaságosan működjenek, családbarátok, a lakosság igényeit, a szakma és a fenntartó elvárásait** teljesíteni képes intézmények maradjanak.

Célunk továbbra is az optimális személyi és tárgyi feltételek biztosítása, valamint a jó szakmai színvonal megtartása, mely szolgálja a családok igényeit és tovább bővíti a lehetőségeket.

Budapest, 2024.01.22.

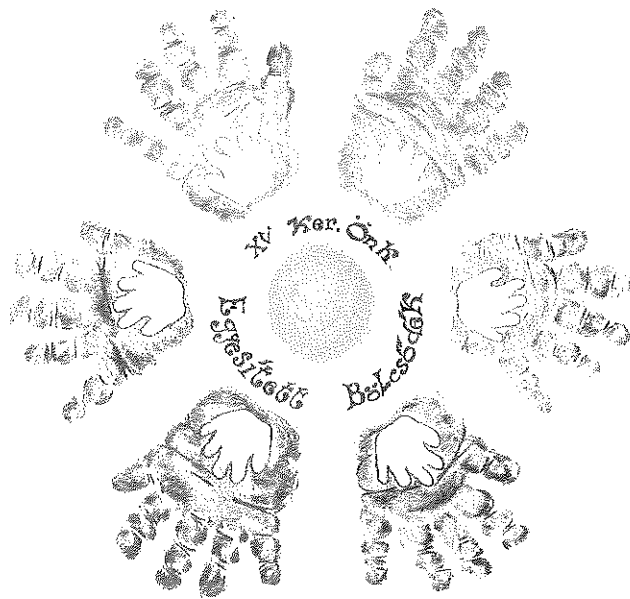
Tisztelettel:



Naszekné Ladola Erika
Igazgató

Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék

SZAKMAI PROGRAM 2024 - 2028



Készítette: Naszékne Ladola Erika
igazgató

Tartalom

Intézményi adatok	5
Gondolati háttér	6
Bevezetés.....	6
Mottóink.....	6
Filozófiánk.....	6
Jogszabályi háttér	7
I. A bölcsőde minőségpolitikája és küldetése	8
1. A bölcsőde minőségpolitikája	8
2. A bölcsőde küldetése.....	9
Céljaink.....	9
II. A szolgáltatás területe, a szolgáltatást igénybevevők célcsoportja és összetétele	10
1. A szolgáltatás területe	10
2. A szolgáltatást igénybevevők célcsoportja és összetétele	10
III. Az Intézmény bemutatása, helyzetelemzés	11
1. Az Egyesített Bölcsődék bemutatása	11
A kerület bölcsődéinek bemutatása	11
2. Személyi feltételek.....	16
Engedélyezett álláshelyek.....	16
Képesítéshez kötött munkakörök	17
Egyéb foglalkoztatottak	17
3. Tárgyi feltételek	17
IV. A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei	18
1. A bölcsődei nevelés – gondozás	18
2. A bölcsődei nevelés – gondozás célja	18
3. A bölcsődei nevelés feladatai	19
A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése	19
Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása	19
Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése.....	20
A megismerési folyamatok fejlődésének segítése.....	20
4. A bölcsődei nevelés – gondozás alapelvei.....	20
A család rendszerszemléletű megközelítése	20
A koragyermekkorai intervenció szemlélet befogadása	21

A családi nevelés elsődleges tisztelete	21
A kisgyermeki személyiség tisztelete	21
A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe	21
A biztonság és a stabilitás megteremtése	22
Fokozatosság megvalósítása	22
Egyéni bánásmód érvényesítése.....	22
Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége	22
A gyermeki kompetenciaképzés támogatása	23
5. A bölcsődei nevelés- főbb helyzetei	23
Gondozás	23
Játék.....	24
Mondóka, ének.....	24
Vers, mese	24
Alkotó tevékenységek.....	25
Egyéb tevékenységek.....	25
Mozgás.....	25
V. A megvalósítani kívánt program	26
A bölcsődei élet megszervezése	26
Beiratkozás.....	26
Összevont szülői értekezlet	26
Családlátogatás.....	27
Adaptáció – szülővel történő fokozatos beszoktatás	27
Gyermekcsoportok szervezése	28
Napirend	28
„Saját kisgyermeknevelői” rendszer	28
Szakmai dokumentáció	29
Igénybevevői Nyilvántartás	30
VI. Az intézmény alapfeladata és egyéb szolgáltatásai.....	30
Alapfeladat.....	30
Sajátos nevelési igényű gyermek a bölcsődében.....	30
Sószoba mint egyéb szolgáltatás	33
VII. Kiemelt szakmai feladat.....	34
Egészséges táplálkozás	34
Mozgás.....	34

Egészségnevelés a bölcsődében	35
Prevenció fontossága	35
Lelki egészség.....	35
Környezetvédelem	36
Környezettudatos életmódra nevelés lehetőségei bölcsődés korban.....	36
Képzés, továbbképzés.....	36
Szupervízió	37
VIII. Családi nevelést segítő szolgáltatások az Egyesített Bölcsődék intézményeiben	37
Időszakos gyermekfelügyelet.....	37
Játszócsoport	38
Sószoza használat	39
IX. Intézményen belüli és más intézményekkel való együttműködés	40
Kapcsolattartás a szülőkkel.....	40
Bölcsődei Érdekképviseleti Fórum.....	41
Az intézmény kapcsolatrendszere más intézményekkel	42
X. A központi Idevár bölcsőde alapellátáson túli feladatai.....	43
Oktatási feladatok.....	43
Továbbképzések szervezése és lebonyolítása	43
Gyakornoki program	44
Szakmai munka segítése	44
Ellenőrzési feladatok.....	44
Gazdasági feladatok.....	45
XI. Napközbeni gyermekfelügyelet	46
XII. A bölcsődei ellátás igénybevételének a módja.....	51
XIII. A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja	52
XIV. Az igénylők, és a személyes gondoskodást végző személyek jogai és kötelességei.....	52
A gyermek joga	53
A szülő joga	53
A szülő kötelessége.....	53
A kisgyermeknevelők kötelessége	53
A kisgyermeknevelők joga	54
Segítő szakemberek kötelessége és joga	54
XV. Gyermekvédelem a bölcsődében	54
A bölcsődei gyermekvédelem célja:	54

A bölcsőde gyermekvédelmi feladatai.....	55
XVI. Eredmények, motiváció	55
XVII. Kitűzött célok	57
Közösségépítés.....	57
Motiváció	57
Kapcsolatok építése	57
Szülőkkel való kapcsolat erősítése.....	57
Közös programok	57
Szolgáltatások	58
Gyermekkép.....	58
Kisgyermeknevelő kép	58
XVIII. Zárszó.....	58

Intézményi adatok

Az intézmény megnevezése:

Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék

Rövidített neve: Egyesített Bölcsődék

Fenntartó:

Budapest Főváros XV. Kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzata

Az Egyesített Bölcsődék székhelye:

1156 Budapest, Nádasztó park 1.

Elérhetőségek:

Telefon: 416-05-30

e-mail: igazgato@xvbolcsode.hu

webcím: ebixv.hu

Az Egyesített Bölcsődék tagintézményei:

Gyöngyszem Bölcsőde: 1158 Budapest, Bezsilla Nándor utca 17.

Szivárvány Bölcsőde: 1152 Budapest, Fő út 33.

Mazsolapalota Bölcsőde: 1157 Budapest, Kavicsos köz 6.

Csometekert Bölcsőde: 1155 Budapest, Wesselényi utca 33.

Százholdas Pagony Bölcsőde: 1156 Budapest, Kontyfa utca 6.

Idevár Bölcsőde: 1156 Budapest, Nádasztó park 1.

Az Egyesített Bölcsődék jogállása:

Az intézmény jogi személy, önállóan működő költségvetési szerv. 2012. július 1-től a gazdálkodással, működtetéssel összefüggő feladatait a Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Gazdasági Működtetési Központ (a továbbiakban: GMK) és az Egyesített Bölcsődék közötti munkamegosztás és felelősségvállalás rendjéről szóló megállapodás tartalmazza.

Az Egyesített Bölcsődék ellátási területe:

Rákospalota - Pestújhely - Újpalota.

Működő férőhelyek száma a 6 tagintézményben összesen:

558 fő

Gondolati háttér

„A legszebb női hivatás a gondozónői munka, hisz éveken, évtizedeken át, hittel, szeretettel, nagy türelemmel és szakmai felkészültséggel gondozzák – nevelik a kisgyermekeket.”

(Dr. Kardos Andor)

Bevezetés

XV. ker. Önkormányzat Egyesített Bölcsődék

Működési Engedéllyel, Alapító Okirattal, Szervezeti és Működési Szabályzattal és helyi szabályzatokkal rendelkező intézmények.

A Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat a 0 – 3 éves korú gyermekek napközbeni ellátására 6 bölcsődei tagintézménnyel rendelkező Egyesített Bölcsődét tart fenn.

A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény, melyet az 1997. évi XXXI törvény: A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, helyezett a gyermekvédelmi alapellátások keretébe.

A felvétel rendjét a Gyermekvédelmi törvény és annak végrehajtási rendelete (15/1998. NM rendelet) határozza meg, valamint a helyi sajátosságokat figyelembe véve a helyi önkormányzat rendeletei szabályozzák.

Az Egyesített Bölcsődék szakmai programját a törvényi szabályozások és „A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja”, mint szakmai fő szabályzó, figyelembevételével készítettem el. Kidolgozásánál szem előtt tartottam az ellátási terület és ellátandó célcsoport tekintetében a helyi sajátosságokat, illetve az Egyesített Bölcsődék személyi és tárgyi feltételeit.

Mindezek együttesen biztosítják, hogy adott szakmai programmal megfeleljünk a bölcsődei ellátással kapcsolatos általános követelményeknek, ugyanakkor biztosított legyen szakmai önállóságunk, és igazodjunk a fenntartói és a szülői elvárásokhoz egyaránt.

Mottóink

„Én azt hiszem, gyereket csak úgy lehet nevelni, ha az ember megtiszteli azzal, hogy komolyan veszi.”

(Szabó Magda)

Filozófiánk

„Az a feladatunk, hogy a gyermek környezetében olyan hatást fejtsünk ki, hogy egészen a gondolatokba és érzületekbe menően a jót, az igazat, a szépet és a bölcset utánozó lényé lehessen.”

(Rudolf Steiner)

Jogszabályi háttér

- 1997. évi XXXI törvény: A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet: a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről
- 1992. évi XXXIII. törvény: A közalkalmazottak jogállásáról
- 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet: A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- 2012 évi I. törvény: A Munka Törvénykönyvéről
- 2011. évi CXCV. törvény: A nemzeti köznevelésről
- 2023. évi LII. törvény a pedagógusok új életpályájáról.
- 401/2023 (VIII.30) Korm.rendelet a pedagógusok új életpályájáról szóló 2023. évi LII. törvény végrehajtásáról
- 2011 évi CLXXXIX. törvény: Magyarország helyi önkormányzatairól
- 2003. évi CXXV. törvény: Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról
- 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet: A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet: A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet: A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet: A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- 33/1998. (VI. 24.) NM rendelet: A munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről
- 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet: A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet: A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet: a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről
- 20/2017. (IX. 18.) EMMI rendelet: A bölcsődei dajka, a bölcsődei szolgáltatást nyújtó személy és a napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatást nyújtó személy képzésének szakmai és vizsgakövetelményeiről
- Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testületének 41/2003. (XII. 8.) önkormányzati rendelete: a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról
- Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testületének 5/1998. (III. 24.) önkormányzati rendelete: a Képviselő-testület

személyes gondoskodást nyújtó alapellátásba tartozó gyermekek napközbeni ellátása keretében biztosított étkeztetésről és az intézményi térítés díjairól

- A bölcsődei nevelés – gondozás országos alapprogramja
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet, „GDPR”) GDPR EU-s rendelete

I. A bölcsőde minőségpolitikája és küldetése

1. A bölcsőde minőségpolitikája

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény megalkotásával, a gyermekek jogairól szóló egyezményben, valamint a Magyar Köztársaság Alkotmányában e törvény beiktatásával, egyértelműsítette valamennyi Magyarországon élő gyermekek alapvető jogosultságait.

E törvény célja, hogy megállapítsa azokat az alapvető szabályokat, amelyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó jogi személyek segítséget nyújtsanak a gyermekek érdekében. A gyermekek napközbeni ellátása keretén belül biztosítsuk mindazon feltételeket, melyek gyermekeink optimális testi- lelki- szellemi –erkölcsi fejlődését elősegítik.

Az első három év kiemelten fontos a gyermek életében a „mindent tanulás korszaka”. Hiszünk abban, amit Kodály Zoltán így fogalmazott meg *„A nevelésben a kisgyermekkor sokkal fontosabb a következő éveknél. Amit ez a kor elront, vagy elmulaszt, később helyrehozni nem lehet. Ezekben az években eldőli az ember sorsa, jóformán egész életére. „*

A bölcsőde a legelső olyan közösségi tér a gyermek életében, amikor először kell elszakadnia a biztonságot nyújtó családtól. Az elválás érzelmileg megterhelheti a gyermeket és a szülőket is, hiszen nehéz feladat egy kisgyermek számára az új környezethez való alkalmazkodás.

A bölcsőde szerepe és feladata ezért fontos, hogy a preventív tevékenységeinkkel (családlátogatás, beszoktatás) segítsük a családtól való leválást, csökkentjük azokat a pszichés megterheléseket, amelyek ilyenkor érik a gyermekeket.

Biztosítsuk a gyermekek számára a derűs, szeretetteljes légkört, a megfelelő személyi és tárgyi feltételeket, a feltétel nélküli elfogadást.

A kerület bölcsődéiben magas szintű nevelő-gondozó munkát végzünk, melynek alapja, hogy a jól képzett munkatársak közös céllal neveljék a rájuk bízott gondozottakat, lehetőség szerint egységes technikát alkalmazzanak, saját gyermeknevelő rendszert, folyamatos napirendet biztosítsanak a gondozás, nevelés során. Mindenféle szempontból jó kapcsolatot alakítsanak ki a szülőkkel, vegyék figyelembe az eltérő igényeket, egyéni bánásmóddal segítsék a gyermekek harmonikus fejlődését.

Kiemelt feladataink közé tartozik a sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása, mely során nem csak az integráció fontosságát tartjuk szem előtt, hanem az inklúziót, a gyermekek együttnevelését, a kirekesztés csökkentését, a másság elfogadását.

2. A bölcsőde küldetése

A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

Céljaink

- A 0-3 éves korosztály fejlődésének törvényszerűségeire épülő, a gyermekek adottságait, természetes igényeit figyelembevevő biztonságos szakszerű gondozás-nevelés megvalósítása intézményes keretek között.
- Olyan nevelési körülmények megteremtése, melyek elősegítik a gyermekek testi, lelki, intellektuális és erkölcsi fejlődését.
- Olyan családbarát bölcsődék működtetése, ahol az ellátás összhangban van a gyermekek szükségleteivel, megfelel a szülők igényeinek, és a fenntartó is elégedett az ellátás minőségével.
- Olyan környezet biztosítása a gyermekek számára, amelyben önálló tevékenységekkel lehetőségük adódik az őket körülvevő világ megismerésére és egyben képességeik fejlesztésére.
- Szeretnénk megtanítani a gyermekeket egymás tiszteletére és arra, hogy alkalmazkodjanak, megismerjék és elismerjék egymás értékeit, fogadják el némely gyermek másságát.
- A szülőkkel való kapcsolatépítés során a vezető és a kisgyermeknevelők részéről kiemelt figyelmet kell, hogy kapjon a megismerni, megérteni, támogatni akarás.
- A szülők számára lehetővé kell tenni minden intézményben, hogy megismerhessék, hol és hogyan töltik gyermekeik hétköznapijait, megismerhessék az intézményt, az intézmény dolgozóit, szakmai munkánkat, a gondozás-nevelés elveit, gyakorlatát.
- Lehetőséget kell biztosítunk a szülőknek arra, hogy javaslatokat tehessenek változtatásokra, véleményezzék a szakmai munkánkat.
- A napközbeni ellátás keretében törekszünk arra, hogy a gyermekek emberi méltóságát mindenkor tiszteletben tartva, a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban nevelésben részesülhessenek.

II. A szolgáltatás területe, a szolgáltatást igénybevevők célcsoportja és összetétele

1. A szolgáltatás területe

Budapest XV. kerület: Rákospalota - Pestújhely – Újpalota

Az Egysített Bölcsődék 6 intézménye gyakorlatilag lefedi az ellátási területet.

Budapest XV. kerülete három történetileg jól elkülöníthető, illetve megkülönböztetett területi egységből áll. Ez a három része a kerületnek – Rákospalota, Pestújhely és Újpalota. Ezek a területrészek azonban sem építészeti szempontból, sem az ott élő emberek társadalmi, szociális helyzetét figyelembe véve nem tekinthetők teljesen homogénnek. Ez még Újpalotára – amely egy tipikus nagyvárosi lakótelep – is igaz.

Ez a homogenitás még kevésbé mondható el Rákospalotáról, ahol a családi házas kertvárosias lakóövezet (Rákospalota-kertváros) mellett, létezik az Öregfalú nevű terület, a maga régi építésű parasztházaival, illetve újonnan felépült lakótelepi lakásaival, társasházaival. Emellett még sok különböző időszakban épült településrész alkotja Rákospalota egészét. Ilyen többek között a Rákospalota - Újfalú és az egyedi adottságokkal rendelkező MÁV telep. Talán Pestújhely térsége – családi házas, villaszerű épületekkel beépített településrészként – a leghomogénebb rész a XV. kerületet alkotó három városrész közül. Emellett még meg kell említeni, hogy létezik az egykori laktanyaépületekből kialakított Szilas-parki lakótelep, amely ugyan Újpalota mellett van, de több szempont miatt sem kapcsolódik szervesen az óriási lakótelephez.

2. A szolgáltatást igénybevevők célcsoportja és összetétele

Az 1997. évi XXXI. Törvény – a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról / a továbbiakban Gyvt./ 41. § (1) (2) bekezdése kimondja:

41. § (1) A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik. Gyermekek napközbeni ellátásának igénybevételére jogosult az átmeneti gondozásban és az otthont nyújtó ellátásban részesülő gyermek is.

(2) Az (1) bekezdés szerinti egyéb ok miatt a gyermekek napközbeni ellátását különösen az olyan gyermek számára kell biztosítani,

a) akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége,

b) akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel,

c) akinek a szülője, törvényes képviselője szociális helyzete miatt az ellátásáról nem tud gondoskodni.

A Gyvt. 94. § (3) rendelkezik arról, hogy:

(3) Az a települési önkormányzat, fővárosban a **kerületi önkormányzat**, amelynek területén

a) tízezernél több állandó lakos él, **bölcsődét köteles működtetni.**

III. Az Intézmény bemutatása, helyzetelemzés

1. Az Egyesített Bölcsődék bemutatása

A kerület bölcsődéinek bemutatása

Budapest XV. Ker. Egyesített Bölcsődék folyamatosan működő napos bölcsődék, 6.00-17.30-ig tartó nyitva tartással üzemelnek.

Kerületünkben jelenleg 6 bölcsőde működik Egyesített Bölcsőde szervezeti formában.

Működő férőhelyek:

Sorszám	Bölcsőde neve	Bölcsőde címe	Férőhelyek száma
1.	Gyöngyszem	1158 Budapest, Bezsilla Nándor utca 17.	30
2.	Szivárvány	1152 Budapest, Fő út 33.	94
3.	Mazsolapalota	1157 Budapest, Kavicsos köz 6.	127
4.	Csometekert	1155 Budapest, Wesselényi utca 33.	72
5.	Százholdas Pagony	1156 Budapest, Kontyfa utca 6.	112
6.	Idevár	1156 Budapest, Nádastó park 1.	123
	Összesen:		558

Gyöngyszem Bölcsőde Bezsilla Nándor utca 17.

Férőhely: 30 fő

Dolgozói létszám:

- bölcsődevezető: 1 fő
- kisgyermeknevelő: 7 fő
- bölcsődei dajka: 2 fő
- konyhai dolgozó: 1 fő
- bölcsődeorvos: 1 fő (0,12 álláshely)

Adaptált épület, mely Pestújhelyen található, kertés villa épületből alakították át. Kis létszámú, családias jellegű intézmény. Az épület alagsorból és magasföldszinti részből áll. az alagsorban található a tálalókonyha, ahonnan étellift segítségével kerül az étel a csoportokba. Itt helyezkedik el a dolgozói öltöző, fürdő, ebédlő és a raktárak. A magasföldszinten 3 csoportszoba működik, a hozzájuk tartozó gyermeköltözőkkel és fürdőszobákkal. Itt található a vezetői iroda is Kialakításra került egy tornaszoba, melyben ősztől-tavaszig somadrin terápiát is alkalmazunk. A szépen gondozott, fás, füves udvar, a nagymozgásos játékok, a gyermekek mozgásigényét maximálisan kielégítik. Rossz idő esetén nagyméretű terasz áll rendelkezésre a levegőztetés biztosítására. A délelőtti órákban a szabadjáték mellett a kisgyermeknevelők nagy figyelmet fordítanak a finommotorika fejlesztésére (gyurmázás, festés, ragasztás stb.). A kerületi főzőkonyháról a gyermekek életkorának, fejlettségének megfelelő étel kerül kiszállításra, továbbá igény esetén a diétás étrend is biztosított.

Szivárvány Bölcsőde Fő út 33.

Férőhely: 94 fő

Dolgozói létszám:

- bölcsődevezető: 1 fő
- kisgyermeknevelő: 19 fő
- bölcsődei dajka: 4 fő
- konyhai dolgozó: 1 fő
- takarító: 1 fő
- bölcsődeorvos: 1 fő (0,2 álláshely)

Az egyik legrégebbi intézményünk 2014-ben uniós pályázat segítségével felújításra került. A patinás épület a felújítás után is megőrizte a XX. század első felének jellegzetes vonásait, a kapun belépve viszont modern, a mai kor követelményeinek megfelelő, minden igényt kielégítő korszerű intézményben találja magát a látogató. A bölcsőde a felújítás során 20 férőhellyel bővült.

A dolgozók nem csak jól képzett munkatársak, hanem közös célokkal rendelkeznek, egységes nevelési elvekre törekszenek, egymás erősségeire támaszkodva alkotnak egységet, melyben az ellátott gyermekek és szüleik teljes megelégedésére és kényelmére törekszenek, ezáltal biztosítva a 0 – 3 éves korosztály testi és lelki fejlődéséhez szükséges optimális feltételeket, esztétikus és biztonságos környezetet.¹

¹ XV/3 bölcsőde kiegészítő szakmai program

Cél a családokkal való bensőséges kapcsolat kialakítása, ennek érdekében a bölcsőde nyitott a kisgyermekes családok számára, ezért „bölcsődekóstolatóval” teszi lehetővé a beiratkozás előtti megismerkedést.

Négy egységben, nyolc színes csoportszobában várja a hozzánk érkező gyermekeket, a hozzájuk tartozó gyermeköltözőkkel és fürdőszobákkal. A csoportszobák természetes fényét a nagyméretű ablakok biztosítják. Az udvar csendes, nyugodt környezetet biztosít a szabad játéktevékenységhez. Homokozó, mozgásfejlődést segítő mászóka, telepített fajátékok, csúszda és nagy füves terület áll a gyermekek rendelkezésére. A nyári nagy melegben pancsoló biztosítja a felfrissülést.

A bölcsődébe járó gyermekek számára somadrin terápia működtetésével támogatjuk az egészség megővését.

A bölcsőde családi nevelést segítő szolgáltatásai a játszócsoport és az időszakos gyermekfelügyelet.

Mazsolapalota Bölcsőde Kavicsos köz 6.

Férőhely: 127 fő

Dolgozói létszám:

bölcsődevezető: 1 fő

kisgyermeknevelő: 22 fő

bölcsődei dajka: 5 fő

mosókonyhai dolgozó: 2 fő

takarító: 1 fő

bölcsődeorvos: 1 fő (0,25 álláshely)

Újpalota első bölcsődéje parkos környezetben helyezkedik el, 5 nevelési – gondozási egységre tagolva. A bölcsőde az épület földszinti részét foglalja el, az emeleti részen óvoda működik.

A „komplex infrastruktúra-fejlesztés” keretében az intézmény megújult, két csoporttal bővült, melyek átadására 2010 áprilisában került sor. Gondozási egységenként két csoport szoba, gyermeköltöző és fürdőszoba található. Minden csoportszoba közvetlen kertkapcsolattal rendelkezik.

Családbarát intézményünk fontosnak tartja a szülőkkel való jó kapcsolatot, valamint a barátságos, biztonságos környezet kialakítását minden kisgyermek számára. Különböző programokkal teszik színesebbé a hétköznapokat, ezek mindig valamilyen aktuális ünnepet, alkalmat jelképeznek, melybe szívesen bevonják a szülőket is.

A kialakított tornasarok segíti a mozgásfejlődést, a só-szoba pedig a légúti betegségek csökkentését.

A gyermekek életkorának, fejlettségének megfelelő étel a helyben üzemelő főzőkonyhán kerül elkészítésre, ahol igény esetén diétás étrendet is tudnak biztosítani.

A bölcsőde célja a gyermekek kiegyensúlyozott testi, lelki, intellektuális fejlődésének biztosítása, az egyéni igények kielégítése, családbarát bölcsőde működtetése.

Külön szolgáltatás a sószoba használat.

A bölcsődében mosókonyha üzemel, mely még további két bölcsődét lát el.

Csemetekert Bölcsőde Wesselényi utca 33.

Férőhely: 72 fő

Dolgozói létszám:

- bölcsődevezető: 1 fő
- kisgyermeknevelő: 14 fő
- bölcsődei dajka: 3 fő
- konyhai dolgozó: 1 fő
- bölcsődeorvos: 1 fő (0,15 álláshely)

Az intézmény 1972 óta működik. Elsősorban a lakókörnyezet, az 1970-es években épült lakótelep, és a közeli családi házas terület gyermekeit látja el Rákospalotán.

Bölcsődénk a több évtizedes fennállása óta a felhalmozott tapasztalatok, értékek felhasználásával neveli, gondozza, a reá bízott gyermekeket, családi környezetben.

Az intézmény bölcsődének épült. Az épület emeleti szintjén óvoda működik, szakmailag és szervezetileg függetlenül. A bölcsőde épület szerkezete az akkori szakmai kritériumoknak és szabványi előírásoknak megfelelt. Az intézményben szakképzett kisgyermeknevelők 3 nevelési – gondozási egységben, 6 csoportban nevelik, gondozzák a gyermekeket.

A bölcsőde célja barátságos, biztonságos, családi, szeretetteljes légkör kialakítása, ahol a kisgyermek a szülők és a dolgozók is egyaránt jól érzik magukat. Olyan biztonságérzetet adó közeg megteremtése, ahol a gyermek legfontosabb tevékenységének a szabad játékot tekintik. Valamennyi dolgozó célja, hogy a családok szívesen, megnyugvással válasszák ezt a bölcsődét, tudva azt, hogy gyermekük szeretetteljes nevelést – gondozást kapnak.

Ősztől-tavaszig, amikor kevesebb a lehetőség a szabad levegőn való játékra, két só-szoba működik, melyek hatékonyak a légúti betegségek megelőzésében.

A mozgásfejlődés segítésére a tágas és jól felszerelt tornaterem ad lehetőséget.

Százholdas Pagony Bölcsőde Kontyfa utca 6.

Férőhely: 112 fő

Dolgozói létszám:

- bölcsődevezető: 1 fő
- kisgyermeknevelő: 18 fő
- bölcsődei dajka: 4 fő
- konyhai dolgozó: 1 fő
- takarító: 1 fő
- bölcsődeorvos: 1 fő (0,25 álláshely)

Az újpalotai lakótelep szélén épült, panel elemekből álló épület. Úgynevezett „Karácsonyfa” alakú, bölcsőde – óvoda együttes. Öt nevelési – gondozási egységéből áll, melyek teljes belső felújításon estek át. 2023-ban külső homlokzat szigetelés és teraszfelújítás valósult meg az épületen. Minden csoportnak saját játszóudvar része van, ahol a kisgyermek korának megfelelő játszóeszközök vannak letelepítve, nyáron a pancsolási lehetőség biztosított.

Minden egységnél kialakításra került tornasarok, labdafüldővel és egyéb nagymozgást fejlesztő játékkal felszerelve.

Az őszi-téli időszakban a gyermekek délelőttöként rendszeresen látogatják az nevelési – gondozási egységek mellett kialakított só-szobákat. A kerületi főzőkonyháról a gyermekek életkorának, fejlettségének megfelelő étel kerül kiszállításra, továbbá igény szerint diétás étrendet is tudunk biztosítani.

A bölcsőde célja a gyermekek kiegyensúlyozott fejlődésének biztosítása, a családi légkör kialakítása, valamint az egyéni igények kielégítése.

Külön szolgáltatása az időszakos gyermekfelügyelet és a sószoba használati lehetőség.

2022. szeptember 01-től egy gondozási egységet átmenetileg nem működtetünk a csökkenő gyermeklétszám miatt.

Idevár Bölcsőde Nádastó park 1.

Férőhely: 123 fő

Dolgozói létszám tagbölcsőde:

bölcsődevezető: 1 fő

kisgyermeknevelő: 24 fő

gyógypedagógiai asszisztens: 1 fő

bölcsődei dajka: 5 fő

mosókonyhai dolgozó: 2 fő

kézbesítő, takarító: 1 fő

bölcsődeorvos: 1 fő (0,25 álláshely)

pszichológus: 1 fő (0,28 álláshely)

Dolgozói létszám bölcsőde központ:

igazgató: 1 fő

igazgatóhelyettes: 1 fő

szaktanácsadó: 1 fő

gazdasági ügyintéző: 3 fő

Az intézmény Újpalotán jól megközelíthető helyen, csendes a forgalomtól elzárt területen helyezkedik el. Úgynevezett dupla „H” alakú bölcsőde – óvoda együttes, melynek földszinti részén a bölcsőde, emeleti részén az óvoda helyezkedik el. 5 nevelési – gondozási egységben 10 csoportszobában fogadja a gyermekeket. 2 egység úgy van kialakítva, hogy el tudják látni a sajátos nevelési igényű gyermekeket, összesen 18 férőhelyen, speciális csoportban. A tárgyi feltételek is a feladatnak megfelelően állnak rendelkezésre. Az intézmény ezt a vállalását 1986 óta teljesíti nem csak szívvel-lélekkel, de magas szakmai színvonalon is. Egységenként gyermeköltöző és fürdőszoba található. Minden csoportszobához terasz tartozik, melyen esős időben is biztosított a levegőztetés. Egy nagy udvar áll a gyermekek rendelkezésére, ahol telepített fajták, homokozók, kerékpárút, pancsolók található. A nagy lombos fák biztosítják, hogy mindig kellemes, árnyas az udvar.

Hetente egy-egy alkalommal ének- zenei és kutyás foglalkozást kezdeményeznek a sajátos nevelési igényű gyermekek számára.

A bölcsőde dolgozói fontosnak tartják a jeles alkalmakat a gyermekekkel együtt ünnepelni, mely során zenés-bábos előadásokkal készülnek a kisgyermeknevelők. Gyermeknap alkalmából minden évben családokkal együtt töltött délutánt szerveznek sok meglepetéssel.

A gyermekek életkorának, fejlettségének megfelelő étel a helyben üzemelő főzőkonyhán kerül elkészítésre, ahol igény szerint diétás étrendet is tudnak biztosítani.

Központi bölcsődénk továbbra is a kisgyermek napközbeni ellátásának szakszerű bemutató és gyakorlati helye. Több oktatási intézmény számára biztosítunk bölcsődei gyakorlatot egész évben folyamatosan, az ép fejlődés menetű és a sajátos nevelést igénylő gyermekeket ellátó csoportokban egyaránt. A vizsgaeredmények, illetve az oktatási intézmények visszajelzései azt igazolják, hogy az elmúlt években sikerült a színvonalat megtartanunk és minőségi oktatást nyújtanunk a hallgatóknak.

Ebben a bölcsődében működik az Egyesített Bölcsődék központja. Az igazgató, az igazgatóhelyettes, a szaktanácsadó és a gazdasági csoport.

Jellemzően a januártól –májusig terjedő időszakban a feltöltöttség és kihasználtság magasabb, a nyári időszakban ezek a mutatók alacsonyabb értéket mutatnak, valamint szeptembertől egy alacsonyabb feltöltöttségről induló, de egyre növekvő feltöltöttség és kihasználtság jelenik meg.

Bölcsődéinkben a jelentkező gyermekek ellátását az elmúlt években minden esetben biztosítani tudtuk az Egyesített Bölcsődék szintjén. Várakozniuk csak azoknak kellett, akik esetleg ragaszkodtak egy bizonyos intézményhez és ott már teljes volt a létszám. Ilyenkor minden esetben megajánljuk egy másik lehetőleg legközelebbi bölcsődében az elhelyezést.

2. Személyi feltételek

Intézményeinket az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény és a 15/1998. (IV. 30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló NM rendelet alapján működtetjük.

Szakmai munkánkat a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező szakdolgozókkal végezzük, figyelembe véve az Egyesített Bölcsődék szakmai alapprogramját, valamint az ehhez csatlakozó helyi sajátosságokat tükröző részlegenkénti szakmai programokat.

Engedélyezett álláshelyek

Engedélyezett álláshely	FŐ
Összesen:	153,5
Kisgyermeknevelő	112
Szaktanácsadó	1
Gyógypedagógiai asszisztens	1
Bölcsődei dajka	23
Gazdasági ügyintéző	3
Technikai (benne a 3 gazdasági ügyintéző)	12
Részmunkaidős orvos, pszichológus	1,5

Képesítéshez kötött munkakörök

- kisgyermeknevelő
- szaktanácsadó
- gyógypedagógiai asszisztens
- bölcsődei dajka

Egyéb foglalkoztatottak

Bölcsődéinkben bölcsődeorvosok kísérik figyelemmel a kisgyermek egészségés szomatikus fejlődését.

2014. szeptember 01-től a sajátos nevelési igényű gyermekek nevelésében-gondozásában-fejlesztésében segít a gyógypedagógiai asszisztens.

2015. szeptemberétől gyermek pszichológus áll a szülők és a kisgyermeknevelők rendelkezésére.

Az Egyesített Bölcsődék önállóan működő költségvetési szerv, a gazdálkodással, működtetéssel összefüggő feladatait a Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Gazdasági Működtetési Központ és az Egyesített Bölcsődék közötti munkamegosztás és felelősségvállalás rendjéről szóló megállapodás alapján végzi.

Ezeknek a feladatoknak az elvégzésében 3 gazdasági ügyintéző segíti az Egyesített Bölcsődék igazgatójának munkáját.

3. Tárgyi feltételek

Az elmúlt időszakban több bölcsődei udvar megújult. Tereprendezés, füvesítés, telepített játékeszközök kerültek kialakításra. A Kontyfa utcai Százholdas Pagony bölcsőde teljes külső szigetelése megvalósult 2023-ban, mely felújításokat mindenképpen szükséges folytatni a többi tagintézményekben is, hiszen épületeink 50 évesek vagy annál idősebbek és energetikai szempontból igen gazdaságtalanok. Szigeteléssel és nyílászáró cserével jelentősen csökkenthetőek lennének az üzemeltetési költségek.

Az épület belső változatos képet mutatnak, általánosságban elmondható, hogy a szakmai követelményeknek megfelelően dekoráltak.

A szakmai fejlesztési koncepció szerint a csoportszobák bútorzatának cseréi is a szükségleteknek megfelelően cserélődnek.

A játék készletről általánosságban elmondható, hogy megfelel a szakmai elvárásoknak. Minden évben törekszünk a minőségibb játékeszközök beszerzésére, hogy a 15/1998-as NM rendelet előírásainak megfeleljünk.

Úgy érzem, hogy intézményeinkbe jó belépni, a különböző típusú és nagyságú épületek, mind külön „egyéniségek”, úgy fogalmaznék, lelkük van. A dekorációk mind-mind a kisgyermeknevelők és segítő kollégák keze munkáját dicsérik, időt és energiát nem sajnálva, készülnek ezek a „művek”, melyek bölcsődéink egyediségét adják.

Mindent egybevetve intézményünkben a tárgyi feltételek megfelelnek a minimum követelményeknek.

IV. A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei

1. A bölcsődei nevelés – gondozás²

A Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjának (a továbbiakban: Alapprogram) célja, hogy keretet adjon a Magyarországon működő bölcsődei ellátást biztosító intézményben, szolgáltatásban folyó szakmai munkának. Az Alapprogram tartalma és szemlélete összhangban van Magyarország Alaptörvényével, a 3 év alatti korosztály ellátására és nevelésére-gondozására vonatkozó jogszabályokban foglaltakkal, a bölcsődei ellátás keretében végzett nevelés (a továbbiakban: bölcsődei nevelés) hagyományaival, felhalmozott értékeivel, a nemzeti sajátosságokkal, a legújabb koragyermekkorai kutatások eredményeivel. Az Alapprogram fejezetei valamennyi bölcsődei ellátásra (bölcsődére, mini bölcsődére, munkahelyi bölcsődére, családi bölcsődére) vonatkoznak, az egyes ellátási formák sajátosságainak figyelembevételével.

A jogszabályi előírások, a szolgáltatást igénybe vevők szükségletei és az intézményi adottságok alapján a bölcsődei ellátást nyújtó intézménynek, szolgáltatónak helyi szakmai programot kell készíteni, amelynek meg kell felelni az Alapprogramban foglaltaknak.

A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. Az Alapprogram a családra, mint komplex rendszerre tekint, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését-gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg.

2. A bölcsődei nevelés – gondozás célja³

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek elsajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét. A bölcsődei nevelés további célja, hogy a koragyermekkorai intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenció tevékenységet folytasson. Ez magában foglalja a veszélyeztetett, bántalmazott és az elhanyagolt, a korai fejlesztésre, gondozásra, valamint a sajátos nevelési igényű, a tartósan beteg, az ártalmas környezeti vagy társadalmi hatásoknak kitett gyermekek érdekében tett intézkedéseket. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató családbarát intézményként, szolgáltatásként magas színvonalon nyújtott nevelő-gondozó tevékenységével hozzájárul a

² A bölcsődei nevelés – gondozás országos alapprogramja

³ A bölcsődei nevelés – gondozás országos alapprogramja

családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

3. A bölcsődei nevelés feladatai⁴

A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése

A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató, mint a kisgyermekes családokkal kapcsolatba kerülő első gyermekintézmény jelentős szerepet tölt be a szülői kompetencia fejlesztésében. A család erősségeinek megismerése, támogatása a pozitívumok kiemelésével valósul meg.

A családi és bölcsődei nevelés összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti egyenrangú, konstruktív, kölcsönös bizalmon alapuló partneri kapcsolat elengedhetetlen feltétel a kisgyermek harmonikus fejlődéséhez. A szülő ismeri legjobban gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve ezzel a kisgyermeknevelőt a gyermek ismeretén alapuló differenciált, egyéni bánásmód kialakításában. A kisgyermeknevelő, mint szakember, szaktudására, tapasztalataira építve, a szülők igényeihez igazodva közvetíti a kora gyermekkori fejlődéssel, neveléssel kapcsolatos ismereteket, módszereket.

Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása

A szakemberek feladata a kisgyermek fejlődésének nyomon követése, dokumentálása, támogatása, a harmonikus testi és lelki fejlődéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése.

A primer szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése a gondozási helyzetekben valósul meg. A rugalmas, a kisgyermek életkorához, egyéni fejlettségi szintjéhez és az évszakhoz igazodó napirend biztosítja az életkornak megfelelő változatos és egészséges táplálkozást, a játék, a mozgás, a szabad levegőn való aktív tevékenység és pihenés feltételeit. Az egészséges életmód, az egészségnevelés érdekében törekedni kell az alapvető kultúrhigiénés szokások kialakítására.

A prevenció feladatok megvalósításába szükség esetén speciális szakemberek is bevonhatók: gyermekorvos, dietetikus, gyógypedagógus, pszichológus, mentálhigiénés szakember, gyermekfogszakorvos stb.

Elsősorban preventív szerepet tölthet be, de a sajátos nevelési igényű, a magatartás- vagy fejlődési problémákkal küszködő kisgyermek esetében korrekív lehetőségeket hordoz, az intézmény lehetőségeihez mérten kialakított, a nagymozgások gyakorlásához, különféle mozgásfejlesztéshez szükséges eszközökkel felszerelt szoba vagy erre a célra alkalmas helyiség, hidrotériás medence vagy fejlesztő-, só-, fény-, hang-, zene-, mese- vagy alkotóterápiás szoba.

⁴ A bölcsődei nevelés – gondozás országos alapprogramja

Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése

A biztonságot nyújtó nevelői magatartás magában foglalja a szakember érzelmi elérhetőségét és hitelességét, az érzelmek kifejezésére való ösztönzést, a pozitív és biztató üzenetek rendszeres közvetítését, a világos elvárások és határok megfogalmazását. A kisgyermek bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz történő kerülése több lehetőséget teremt a társas kapcsolatok megtapasztalására. Az együttlét helyzetei az énérvényesítés, a tolerancia, az empátia gyakorlásának színterei, amelyek hozzájárulnak az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztéséhez.

Törekedni kell az együttélés szabályainak elfogadtatására, a mások iránti nyitottság megőrzésére. A kisgyermeknevelő feladata a kisgyermek beszédképességének fejlesztése érdekében az ingerekben gazdag, tiszta nyelvi környezet biztosítása, a kommunikációs kedv felkeltése és fenntartása a bölcsődei nevelés-gondozás minden helyzetében, mondókák, énekek, versek, mesék közvetítésével.

Különös figyelmet kell fordítani a korai fejlesztésre, gondozásra, valamint a sajátos nevelési igényű és a hátrányos helyzetű gyermekek társas és érzelmi kompetenciáinak fejlesztésére, a szülők támogatására, szükség esetén más segítő szakemberek bevonásával is. A segítségnyújtás módszereinek a család igényeihez, szükségleteihez kell igazodnia.

A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

A kisgyermek érdeklődésének erősítése a játékos felfedezés és a cselekvéses tanulás lehetőségeinek megteremtése a kisgyermeknevelő aktív részvételével és a megfelelő környezet kialakításával történik. A bölcsődei nevelés-gondozás helyzeteiben a szakember ismeretet nyújt, segíti a tájékozódást, a tapasztalatok és élmények feldolgozását.

A kisgyermek igényeihez igazodó közös tevékenység során szerepet kap az élmények, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása, az önálló próbálkozás és a kreativitás támogatása.

Az önálló választás és a döntési képesség kialakulását segíti a bátorító, ösztönző nevelői magatartás.

4. A bölcsődei nevelés – gondozás alapelvei⁵

A család rendszerszemléletű megközelítése

A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a bölcsődei nevelésben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése. A rendszerszemlélet lényege, olyan komplex látásmód alkalmazása, amely nem csak a kisgyermeket, hanem a családot is kiindulópontnak tekinti. Az alrendszerek működését, az interakciós mintákat a kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet kaphatunk a család erősségeiről és gyengeségeiről. Az erősségek hangsúlyozása, a szülői kompetencia erősítése révén a szakember hozzájárulhat a család életminőségének javításához

⁵ A bölcsődei nevelés – gondozás országos alapprogramja

A koragyermekkori intervenció szemlélet befogadása

A koragyermekkori intervenció magában foglal minden olyan tevékenységet, amely a kisgyermek egyéni igényeihez, fejlettségi szintjéhez igazodó szükségleteinek meghatározását és figyelembevételét szolgálja. Jelenti ez azt is, hogy minél korábban szükséges kellő mértékű információt és támogatást nyújtani az érintett családoknak az eltérő fejlődés felismeréséhez, s a problémahelyzetnek megfelelő kezeléséhez. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató funkciójából adódóan alkalmas színtér a koragyermekkori intervenció szemléletének alkalmazására. Ennek értelmében a kisgyermeknevelő egyik fontos feladata az esetlegesen felmerülő fejlődésbeli lemaradások, megtorpanások felismerése és jelzése, a korai megsegítés. Mindez a szülők bevonásával, a kompetenciahatárok betartásával, családközpontú szemlélet mentén a szükséges beavatkozások, intézkedések megtételével történik.

A családi nevelés elsődleges tisztelete

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Mindezek értelmében fontos a szülők számára lehetővé tenni a tevékeny, különböző szinteken és módokon megvalósuló bekapcsolódást a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató életébe.

A kisgyermeki személyiség tisztelete

A kisgyermek egyedi, megismételhetetlen, mással nem helyettesíthető individuum, egyéni szükségletekkel rendelkező, fejlődő személyiség. Különleges védelem, szeretetteljes bánásmód, tisztelet és bizalom illeti meg. Alapvető jog, hogy a gyermek fejlődéséhez megkapjon minden segítséget, szükség esetén speciális ellátásban, fejlesztésben részesüljön. A bölcsődei nevelés a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul az alapvető gyermeki jogok tiszteletben tartásával. Kiemelt figyelmet fordít az etnikai, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képességbeli különbözőségek iránti tolerancia kialakítására, a másság elfogadására, az előítélet-mentes, befogadó légkör megteremtésére.

A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe

A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. A feladatok színvonalas megvalósítására megfelelő szakmai kompetenciával és identitással, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel bíró szakember képes. Ebből adódóan a kisgyermeknevelő felelős a szakmai tudása szinten tartásáért, gyarapításáért, szakmai kompetenciái fejlesztéséért.

A biztonság és a stabilitás megteremtése

A kisgyermek egyéni igényeitől függő bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz történő beszkoktatásra, adaptációs időszakra úgy tekintünk, mint a kisgyermek elveszett biztonságának újrateremtésére.

A kisgyermek személyi és tárgyi környezetének állandósága („saját kisgyermeknevelő” rendszer, felmenőrendszer, csoport- és helyállandóság) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához.

A napirend folyamatosságából, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményeznek a napi események sorában, növelik a gyermek biztonságérzetét.

A biztonság nyújtása természetesen magában foglalja a fizikai és a pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is.

Fokozatosság megvalósítása

A fokozatosságnak a bölcsődei nevelés minden területét érintő bármely változás esetén érvényesülnie kell. A kisgyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakulását.

Egyéni bánásmód érvényesítése

A kisgyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a kisgyermeknevelő elfogadó, empatikus, hiteles nevelői magatartása. A bölcsődei nevelésben figyelembe kell venni a kisgyermek spontán érésének, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítva kell megítélni. Minden új fejlődési állomásnak kiindulópontja maga a gyermek. Ezért fontos, hogy a bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz járó kisgyermek mindegyike egyéni szükségleteihez igazodó mértékben részesüljön érzelmi biztonságot nyújtó gondoskodásban és támogatásban. Ennek a szemléletnek az érvényesítéséhez törekedni kell a gyermek és a család sokoldalú megismerésére.

Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége

A gondozási helyzetek a kisgyermeknevelő és a kisgyermek interakciójának bensőséges, intim helyzetei.

A gondozási helyzetek megvalósulása során a nevelésnek és a gondozásnak elválaszthatatlan egységet kell alkotnia. A gondozás minden helyzetében nevelés folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei nem korlátozódhatnak a gondozási helyzetekre. A fiziológias szükségletek kielégítése megteremti a magasabb rendű szükségletek kielégítésének feltételeit. A professzionális gondozás, hozzájárul a személyes kapcsolatok pozitív alakulásához és a nevelési feladatok megvalósulásának egyik kiemelt színtere

A gyermeki kompetenciakészítés támogatása

A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésben. Biztosítani kell annak a lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömét, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segíteni kell önálló kezdeményezéseit, megteremtve ezáltal az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapjait.

5. A bölcsődei nevelés- főbb helyzetei⁶

Tanulás

A teljesítményelváráshoz kötött, erőltetett ismeretgyarapításnak a bölcsődei ellátást nyújtó intézményben, szolgáltatónál nincs helye. A bölcsődei nevelés területén a tanulás fogalmát a lehető legtágabban értelmezzük. Tanulás, minden olyan tapasztalat-, illetve információszerzési folyamat, amely tartós változást idéz elő a viselkedésben, illetve a gondolkodásban, valamint elősegíti, hogy a gyermek megismerje önmagát és környezetét. A tanulás a gyermek korából és fejlettségéből adódó tevékenységekbe ágyazottan történik.

A tanulás legfontosabb irányítója a személyes kíváncsiság, az érdeklődés. A kisgyermekkor tanulás színterei a természetes élethelyzetek: a gondozás és a játék, a felnőttel és a társakkal való együttes tevékenység és a kommunikáció. A tanulás formái az utánpótlás, a spontán játékos tapasztalatszerzés, a kisgyermeknevelő-gyermek interakcióból származó ismeretszerzés és szokáskialakítás. A kisgyermeknevelőnek a korai fejlesztésre, gondozásra szoruló, sajátos nevelési igényű gyermekek esetében szem előtt kell tartania, hogy náluk más jellegű és hosszabb időt vesz igénybe a tanulási folyamat. A beszéd a kisgyermekkor tanulás nagyon fontos eleme. A kommunikatív képességek fejlődésének feltételei a biztonságos és támogató környezetben zajló felnőtt-gyermek és gyermek-gyermek interakciók. Figyelembe kell venni azoknak a gyermekeknek a nyelvi szükségleteit, akiknek nem a magyar az anyanyelvük.

Gondozás

A gondozás bensőséges interakciós helyzet a kisgyermeknevelő és gyermek között, amelynek elsődleges célja a gyermek fizikai, testi szükségleteinek maradéktalan kielégítése.

A személyes és a szociális kompetenciák kialakulásának egyik feltétele, hogy a gyermek csecsemőkortól kezdve aktívan vehessen részt a gondozási helyzetekben, lehetősége legyen úgy próbálkozni, hogy közben érzi a kisgyermeknevelő figyelmét, biztatását, támogató segítségét. Sikeres próbálkozásait a felnőtt megerősítéssel, dicséréssel jutalmazza, ami növeli az együttműködési kedvet. A gondozási helyzetekben sem érvényesülhet teljesítményelvárási. Lényeges, hogy elegendő idő álljon rendelkezésre, mivel az egyes mozzanatok megtanulása gyakorlást igényel. A felnőttel való kommunikáció érzelmi töltése, a kisgyermeknevelőnek a gyermekről adott jelzései kihatnak az önelfogadásra, a személyiség egészséges alakulására.

⁶ A bölcsődei nevelés – gondozás országos alapprogramja

A gondozás minősége jelentős mértékben befolyásolja a szokások kialakulását és az önállósodás folyamatát, ezért a kisgyermeknevelőnek a gondozási helyzetekben támogató, megerősítő légkört kell teremtenie.

Játék

A játék a gyermekkor legfontosabb tevékenysége, ami segít a világ megismerésében és befogadásában, elősegíti a testi, értelmi, érzelmi és szociális fejlődést. Ezért a szabad, a gyermek önkéntes kezdeményezésén, előzetes ismeretein, tapasztalatain alapuló tevékenységét kell fókuszba helyezni. A kötött foglalkozás jellegű tevékenységeknek a bölcsődei nevelésben nincs helye. A kisgyermeknevelő a játék feltételeinek (megfelelő hangulat, hely, idő, eszközök) biztosításával és nevelői magatartásával támogatja az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet, a kreativitást. A kisgyermeknevelő a gyermek igényeitől és a helyzettől függően kezdeményez, esetenként mintát nyújt, szerepet vállal a játékban, annak tartalmát ötleteivel, javaslataival színesíti. A játék ad elsősorban lehetőséget a társas kapcsolatok alakulására. A kisgyermeknevelővel, a többi gyermekkel való együttlét örömforrás a kisgyermek számára, a társak viselkedése mintát nyújt, segítve a szociális képességek fejlődését.

Mondóka, ének

A bölcsődében sokrétű zenei élmény átélésére, tapasztalatszerzésre ad lehetőséget a környezet hangjainak megfigyelése, a kisgyermeknevelő kellemes ének- és beszédhangja, spontán dúdolgatása, ritmusos szövegmondása, a dallam és ritmushangszerek hallgatása, megszólaltatása, a közös éneklés. A gyermek életkori sajátosságaihoz, egyéni fejlettségéhez, érzelmi, hangulati állapotához igazodó, felelősséggel kiválasztott és alkalmazott játékos mondókák, gyermekdalok, népdalok és értékes zeneművek felkeltik a kisgyermek érdeklődését, formálják esztétikai érzékenységét, zenei ízlését, segítik a hagyományok megismerését és továbbélését. A személyes kapcsolatban, játékhelyzetekben átélt mondókázás, éneklés, zenehallgatás pozitív érzelmeket keltenek, örömelményt, érzelmi biztonságot adnak a kisgyermeknek. Az ismétlődések, a játékos mozdulatok megerősítik a zenei élményt, a zenei emlékezetet. Érzelmi alapon segítik az anyanyelv, a zenei anyanyelv elsajátítását, a személyiség fejlődését, hozzájárulnak a kisgyermek lelki egészségéhez, valamint a csoportban a derűs, barátságos légkör megteremtéséhez. A bölcsődei zenei nevelés eredményes megvalósítása lehetőséget nyújt a gyermek további zenei fejlődésére.

Vers, mese

A vers, mese nagy hatással van a kisgyermek érzelmi és értelmi fejlődésére (ezen belül a beszéd, a gondolkodás, az emlékezet és a képzelet fejlődésére), valamint a szociális fejlődésre. A versnek elsősorban a ritmusa, a mesének pedig a tartalma hat az érzelmeken keresztül a személyiségre. A verselés, mesélés, képeskönyv-nézegetés bensőséges kommunikációs helyzet, így egyszerre feltétele és eredménye a kisgyermek alapvető érzelmi biztonságának. A gyermek olyan tapasztalatokra, ismeretekre tesz szert, amelyeknek megszerzésére más helyzetekben nincs lehetősége. A közös mesélés élménye segíti az aktív szókincs kialakulását és a világról való ismeretek megszerzését. A bölcsődei ellátást nyújtó intézményben, szolgáltatónál a népi és az irodalmi műveknek egyaránt helye van.

A helyzetek alakítását, alakulását a gyermekek pillanatnyi érzelmi állapota és

ebből fakadó igényei befolyásolják elsősorban.

Alkotó tevékenységek

Az öröm forrása maga a tevékenység – az érzelmek feldolgozása és kifejezése, az önkifejezés – nem pedig annak eredménye. Éppen ezért nem kötelező jellegűek, a gyermek érdeklődésének megfelelően kapcsolódhat az ilyen jellegű tevékenységekbe. A kisgyermeknevelő feladata a tárgyi feltételek és elegendő idő biztosítása, az egyes technikák, eszközhasználat megmutatása, a kisgyermek pillanatnyi igényének megfelelő technikai segítségnyújtással az

alkotókedv ébrentartása. A kisgyermek alkotásának elismerésével és megbecsülésével a kisgyermeknevelő segíti az alkotó tevékenységek iránti érdeklődés fenntartását és az alkotásból fakadó öröm személyiségfejlődésre gyakorolt pozitív hatásainak érvényesülését. A leggyakoribb alkotó tevékenységi formák a bölcsődei ellátást nyújtó intézményben, szolgáltatónál: nyomhagyó eszközök használata, firkálás, gyurmázás, ragasztás, gyűrés, tépés, ujjfestés vagy vastag ecsettel festés.

Egyéb tevékenységek

Ezek a tevékenységek valamilyen élethelyzet közös előkészítéséhez és megoldásához, a környezet aktív megismeréséhez, az egymásról és a környezetről való gondoskodáshoz kapcsolódnak (pl. babafürdetés, viráglocsolás, őszi falevelek gereblyézése, karácsonyi süteményszaggatás, gyümölcssaláta készítése stb.). Az öröm forrásai az „én csinálom” élményének, az együttességnek, a közös munkálkodásnak és a tevékenység fontosságának, hasznosságának átélése. A kisgyermekek bármikor bekapcsolódhatnak és bármikor kiléphetnek, az önkéntesség nagyon fontos, a tevékenykedés nem lehet feladat. Ezek a helyzetek lehetőséget nyújtanak az együttműködésre, a feladatok megosztására, ok-okozati összefüggések felfedezésére, megértésére.

Mozgás

A csecsemő- és kisgyermekkor az alapvető mozgásformák kialakulásának és fejlődésének időszaka. A kisgyermek mozgásigénye rendkívül nagy, számukra örömforrás a mozgás. Ezért a szobában és az udvaron is biztosítani kell a minél nagyobb mozgásteret, a mozgásfejlesztő játékokat. A játékeszközökkel szemben elvárás, hogy felkeltsék az érdeklődést, fenntartsák a mozgásaktivitást és használatuk biztonságos legyen.

Biztosítani kell a környezet balesetmentességét és a veszélyforrások kiküszöbölését. Csecsemőknek olyan játszóhelyet kell biztosítani, amely védett, ugyanakkor elegendő helyet biztosít, például: hempergő, elkerített szobasarok. A nagymozgásos játékokra a szabadban, az udvaron és a teraszon több lehetőség nyílik, mint a szobában. Még több lehetőséget kínál a benti nagymozgásos játékokkal felszerelt külön helyiség használata. Minél változatosabb mozgásra van lehetősége a kisgyermeknek, annál nagyobb örömet lelik a játékban.

A mozgásfejlesztő eszközök használata során a kisgyermek szabadon próbálhatja, végezheti az egyes mozgásformákat, fejlődik mozgáskoordinációjuk, harmonikussá válik a mozgásuk. Az önállósági törekvések támogatása során a gondozási műveletekben való aktív részvétel lehetőséget ad a praktikus mozgások gyakorlására, finomítására.

V. A megvalósítani kívánt program

A bölcsődei élet megszervezése

A bölcsődei nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermek fejlődését. A családi és a bölcsődei nevelés-gondozás összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti partneri kapcsolat kialakítása elengedhetetlen feltétele a gyermekek harmonikus fejlődésének. A szülő ismeri legjobban a gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve ezzel a kisgyermeknevelőt a gyermek ismeretén alapuló differenciált, egyéni bánásmód kialakításában. A kisgyermeknevelő pedig, mint szakember, szaktudásával, tapasztalataival tudja segíteni a szülőt gyermeke nevelésében.

A céljaink közösek, együtt szeretnénk elérni, hogy a gyermekek vidámak, kiegyensúlyozottak, aktívak, tevékenyek legyenek, nyitottak és fogékonyak az őket körülvevő világra.

”Minden gyermekben, bármilyen körülmények között is született,
és bárkik voltak is a szülei, potenciálisan az emberi faj születik meg ismét,
s valamennyiünk számára rendkívüli a felelősség az emberi élet iránt.”

/James Agee/

Nyílt napok szervezése

A tavaszi beiratkozások előtt február és március hónapokban lehetőséget biztosítunk a családok részére, hogy minden bölcsődébe legyen lehetőségük betekintést nyerni egy előre meghirdetett időpontban, ezáltal megkönnyítve számukra az intézményválasztást.

Beiratkozás

Bölcsődéinkben egész évben folyamatosan lehetőség van a beiratkozásra. Meghatározó ez a találkozás a család számára, hiszen sokan ekkor szerzik első benyomásaikat a bölcsődéről. Nagyon fontos, hogy ez a benyomás a szülő számára pozitív legyen, hiszen legfőképpen kincsét a gyermekét szeretné ránk bízni, és ezt csak akkor tudja megtenni, ha azt érzi, hogy jó helyen, biztonságban tudhatja Őt. Ezért van minden hónapban lehetőség a beiratkozásra, és bepillantásra a bölcsődei életbe.

Összevont szülői értekezlet

Az összevont szülői értekezlet azoknak a szülőknek szól, akik a következő nevelési évre beiratkoztak. Több célja is van, az egyik, hogy minden olyan információt megkapnak a szülők, amire szükségük van ahhoz, hogy a gyermek a bölcsődei életet elkezdhesse (szükséges dokumentumok, térítési díjak, általános információk stb.). A másik és fontosabb cél, hogy

megismerkedhetnek a szülők a kisgyermeknevelőkkel. Ez az ismerkedés már egy szűkebb körben zajlik, a gyermek leendő csoportjában.

Családlátogatás

Nagyon fontosnak tartjuk, hogy a gyermeket saját környezetében is megismerje a kisgyermeknevelő. Erre nyújt alkalmat a családlátogatás, ami az első igazi személyes kapcsolatfelvétel. Lehetőség szerint a beszoktatás megkezdése előtt történjen. A folyamatos gyermek felvétel ezt nem mindig teszi lehetővé. Mivel azonban a család otthona az intim szférához tartozik, maximálisan figyelembe kell venni a szülők ezzel kapcsolatos igényeit. Itt már ismerősként köszönti egymást szülő és kisgyermeknevelő, hiszen a találkozást már megelőzte egy nyári szülői értekezlet. Év közben érkező gyermekek esetében az első találkozás a beíratáskor történik. Családlátogatás mindig a szülővel egyeztetett időpontban és a szülő beleegyezésével történik. Amennyiben a szülő nem szeretné, hogy otthonában látogassuk meg a gyermeket, egy családlátogatást helyettesítő beszélgetés történik. A családlátogatás azon túl, hogy a kisgyermeknevelő megismeri a gyermek családi környezetét még nagyon sok információt ad. (kikkel él együtt a család, a gyermek helye a családban, kik voltak jelen a családlátogatás során, a gyermek reakciója a családlátogatás során, a gyermek szokásai, szociális kapcsolatok, a gyermek alvási és evési szokásai stb.). Családlátogatás során a kisgyermeknevelőnek is lehetősége nyílik arra, hogy bemutassa magát, illetve a bölcsődei csoportot, a bölcsődei életet. A családlátogatás további előnye, hogy beszoktatáskor a gyermeknek nem lesz teljesen idegen a kisgyermeknevelő.

Családlátogatást év közben is végzünk környezettanulmányhoz, vagy rendkívüli esetben, amennyiben a gyermek érdeke ezt megkívánja.

Adaptáció – szülővel történő fokozatos beszoktatás

A fokozatos beszoktatás a nevelő – gondozó munka fontos része. Minden gyermek legalább kéthetes beszoktatásban vesz részt. A gyermek egyénisége, az elválás nehézsége, az új környezet elfogadása, az érzelmi kötődések kialakulása határozza meg a beszoktatás időtartamát. Természetesen rugalmasan történik mindez, hiszen megbeszéljük a szülőkkel, hogy mi a jó gyermeküknek és nem hagyjuk figyelmen kívül az ő érdekeiket sem. Intézményvezetőként vezetőként is elvárom, hogy ebben az időszakban a gyermek legyen a „főnök”. Koordináltan működik a fokozatosság elve. A kisgyermeknevelők igyekeznek a beszoktatás alatt megfigyelni a már kialakult szokásokat, és amennyire lehetséges intézményes keretek közt is alkalmazni, így segítve a gyermek és természetesen az egész család számára ezt az amúgy sem könnyű élethelyzetet. Élethelyzet váltás ez a gyermek és szülő számára egyaránt, mely természetes élettani krízis a család életében, melyen a szakmailag jól felkészült kisgyermeknevelő átsegítheti a családot.

Gyermekcsoportok szervezése

A bölcsődei gyermekcsoport létszámát a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet „A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről” határozza meg. Eszerint egy bölcsődei csoportban legfeljebb 12 gyermek, ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható.

A Nádastó parki központi bölcsődében történik a sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása is jelenleg speciális csoportban a részleges integráció módszerét alkalmazva, illetve teljes integrációban, a törvényben meghatározott csoport létszámokkal. Speciális csoportban 6 fő, integrációban 1 SNI gyermek esetén maximum 11 fő, 2 SNI gyermek esetén maximum 10 fő.

Ennél nagyobb létszám szakmailag és törvényileg nem fogadható el, mert a kisgyermeknevelőknek már nem adna lehetőséget az egyéni bánásmód betartására, illetve a figyelmet is rendkívül nehéz megosztani ennél több gyermek esetében. Ezen kívül az optimális hanglélgkör sem biztosított abban az esetben, amikor magas a létszám, ez pedig a gyermekek nyugtalanságához vezet, mely pedig generálja a konfliktusokat, nehezíti az alkalmazkodást.

A gyermek a bölcsődébe járás teljes időtartama alatt ugyanabba a gyermekcsoportba jár, és optimális esetben ugyanaz a kisgyermeknevelője.

A gyermekek felvétele egész évben folyamatosan történik. A csoportok nem homogének, ennek az oka, hogy testvérek is járnak bölcsődékbe, illetve a szülők is gyakran választanak olyan kisgyermeknevelőt, akit már ismernek. Ezeknek az igényeknek igyekszünk eleget tenni, hiszen munkánk elismerése, amikor a szülő újra megtisztel bizalmával, azzal, hogy a kistestvért is ugyanabba a bölcsődébe íratja be.

Napirend

Bölcsődéinkben a folyamatos napirend elve érvényesül. A jól szervezett, folyamatos és rugalmas napirend a gyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt és folyamatos gondozás feltételeit biztosítja. Megteremti a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot, az aktivitás és az önállósodás lehetőségét. A nevelés – gondozás folyamatában az egymást követő események (tisztálkodás, étkezés, játék, alvás) a gyermekek jó közérzetét is megteremtik. Napirendünk kialakításánál igyekszünk szem előtt tartani, hogy a legtöbb időt a játéokra fordítsuk.

Napirend igazodik:

- A gyermekcsoport életkori összetételéhez
- Fejlettségéhez
- Szükségleteihez
- Befolyásolják az évszakok, az időjárás
- A gyermek, otthoni életének, életritmusának lehetőség szerinti figyelembevétele

„Saját kisgyermeknevelői” rendszer

A „saját kisgyermeknevelői” rendszer a személyi állandóságot biztosítja. Az új gyermeket a vezető irányítja a csoportba, ahol ideális esetben a gyermeknek választási lehetősége van arra vonatkozólag, hogy melyik kisgyermeknevelőt fogadja el saját kisgyermeknevelőjeként. Ez a

rendszer lehetőséget ad arra, hogy a gyermeket átsegítsük a szülőtől való elválás nehézségein, így intézményes keretek között is van a gyermek számára egy olyan személy, akivel a kötődés mélyen ki tud alakulni, biztosítva ezzel lelki egyensúlyát, biztonságérzetét. Tapasztalatok szerint a személyi változás, a helyváltoztatás hosszú időre elbizonytalanítja, kizökkenti egyensúlyukból a gyermekeket, ezért nyugodt fejlődésük érdekében fontos az állandóság. Az „ölelkezési idő”-t a kisgyermeknevelő, elsősorban a „saját” gyermekei gondozására, nevelésére fordítja. Így több figyelem jut minden gyermekre, jobban számon lehet tartani a gyermekek egyéni igényeit, problémáit, szokásait. A saját kisgyermeknevelő vezeti a fejlődési naplót, ő ír a családi füzetbe, ő tartja a kapcsolatot a családdal és ő nyújt információt a gyermekről. A kisgyermeknevelő elméleti és gyakorlati tudása olyan szintű, hogy a gyermek testi-lelki egészségére, fejlődésére képes maximálisan figyelni.

Szakmai dokumentáció

A bölcsődékben végzett dokumentációkat és nyilvántartásokat mindig az irányadó jogszabályoknak, illetve a fenntartó előírásai alapján kell végezni.

- felvételi nyilvántartás, felvételi könyv
- megállapodás, benne a szülői nyilatkozattal a tájékoztatási kötelezettség megtörténtéről
- értesítés a térítési díjakról
- havi statisztika, bölcsődei jelentés
- 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet mellékletei
 - 1. számú melléklete - A térítési díj fizetés dokumentálása a ... évben
 - 2. számú melléklete - Az ellátási napokon az ellátást igénybe vevők jelen vagy távollétének dokumentálása
 - 4. számú melléklet - a gyermekétkeztetés igénybevételének dokumentálása
 - 5. számú melléklet - Jövedelemnyilatkozat a személyi térítési díj megállapításához
 - 6. számú melléklet - NYILATKOZAT a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének igénybevételéhez bölcsődei ellátás és óvodai nevelés esetén
 - 7. számú melléklet - NYILATKOZAT a Gyvt. 21/C. §-a szerinti szünidei gyermekétkeztetés igénybevételéhez
 - 9. számú melléklet – IGAZOLÁS az átmeneti gondozásban lévő, az ideiglenes hatállyal elhelyezett és a nevelésbe vett gyermek ingyenes bölcsődei, mini bölcsődei gondozásra és a nevelésbe vett gyermek, utógondozói ellátásban részesülő fiatal felnőtt ingyenes intézményi gyermekétkeztetés igénybevételére való jogosultságához
- KENYSZI
- fertőző betegségekről való kimutatás
- heti étrend

A kisgyermeknevelők gyermekekkel kapcsolatos dokumentációja:

Képet ad a kisgyermeknevelő szakmai felkészültségéről, szakmai munkájáról. A dokumentáció semmiképpen sem a gyermek minősítését szolgálja. A kisgyermeknevelő gyermekekkel kapcsolatos adminisztrációja objektív, hiteles, folyamatos és rendszeres kell, hogy legyen.

- Bölcsődei egészségügyi törzslap

- csoportnapló
- családi füzet
- fejlődési napló mely tartalmazza:
 - családlátogatás dokumentációját
 - beszoktatási összefoglaló
 - fejlődési napló: 1 éves korig havonta, 1 éves kor után 3 havonta

Minden bölcsődei egység rendelkezik egy darab lappal, melyen a csoportnaplót és fejlődési naplót vezetik a kisgyermeknevelők.

Igénybevevői Nyilvántartás

Az Igénybevevői Nyilvántartás (KENYSZI, TEVADMIN) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 20/C. §-a szerinti, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése céljából, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 139. § (2) bekezdése szerinti, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások finanszírozásának ellenőrzése céljából vezetett nyilvántartás. 2017. január 1-től az Igénybevevői Nyilvántartást vezető szervként az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság Központ került kijelölésre. Az Igénybevevői Nyilvántartásban a költségvetési támogatással finanszírozott szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi szolgáltatások napi igénybevételét kell rögzítenie a fenntartó adatszolgáltatójának.

Az Igénybevevői Nyilvántartásban való adatrögzítés, időszakos jelentés megtételéhez szükséges, hogy a fenntartó e-képviselőt jelöljön ki. Az e-képviselő kijelöli az adatszolgáltatókat.

VI. Az intézmény alapfeladata és egyéb szolgáltatásai

Alapfeladat

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében intézményünk alapfeladata a személyes gondoskodás keretein belül, a gyermekjóléti alapellátás rendszerében biztosítani 20 hetes kortól, 3 illetve 4 éves korig, sajátos nevelési igényű gyermek esetében 6 éves korig a kisgyermekek napközbeni ellátását – nevelését, gondozását – bölcsődei ellátás formájában.

Sajátos nevelési igényű gyermek a bölcsődében

„A gyermek olyan, mint egy pillangó a szélben. Néhány magasabbra tud repülni, mint mások, de mindegyik a legjobb tudása szerint repül. Miért is hasonlítanád össze őket? Mindegyik más. Mindegyik különleges. Mindegyik gyönyörű.”

Nktv. 4. § 25. pont

Sajátos nevelési igényű:

„az a különleges bánásmódot igénylő gyermek, tanuló, aki a szakértői bizottság szakértői véleménye alapján mozgásszervi, érzékszervi (látási, hallási), értelmi vagy beszéd fogyatékos, több fogyatékoság együttes előfordulása esetén halmozottan fogyatékos, autizmus spektrum zavarral vagy egyéb pszichés fejlődési zavarral (súlyos tanulási, figyelem- vagy magatartásszabályozási zavarral) küzd,”

A sajátos nevelési igényű gyermekek korai fejlesztése, a pedagógiai szakszolgálati intézmények működéséről szóló 15/2013 (II.26) EMMI rendelet 4.§ (3) pontja szabályozza, mely szerint, **ha a gyermek bölcsődei nevelésben**, gyermekotthoni ellátásban, fogyatékosok nappali intézményében, fogyatékosok ápoló-gondozó bentlakásos intézményében intézményi ellátásban részesül, **a korai fejlesztést és gondozást** - amennyiben a feladat ellátásához szükséges feltételek biztosítottak - **az intézményben kell ellátni**. A pedagógiai szakszolgálati intézmény a tanácsadást a szülőn kívül a feladatellátási hely adott gyermekkel foglalkozó szakalkalmazottal részére is biztosítja.

2013. január 1-től a bölcsőde a sajátos nevelési igényű gyermekek rehabilitációját és rehabilitációját nem, kizárólag nevelését-gondozását végezheti.

A 15/2013 (II.26) EMMI rendelet 5.§ (3) pontja értelmében, ha a korai fejlesztést és gondozást otthoni ellátás keretében vagy a gyermek gondozását végző intézményben szervezik meg, **a pedagógiai szakszolgálati intézmény gondoskodik a szükséges szakemberről**.

Változatlanul 18 férőhely áll rendelkezésre a sajátos nevelést igénylő gyermekek számára 6 éves korig. A Nádastó parki Idevár bölcsőde nyújt lehetőséget a szociális rehabilitációra, egy másfajta inger gazdag környezet megismerésére, nagyobb fokú önállósodásra. Az integrált fejlesztés, gondozás az egészséges gyermekek esetében a másság elfogadását és a toleranciát fejleszti, a szülők számára lehetővé teszi a munkavállalást, csökkenti a kirekesztettség érzését, tanácsot ad a sajátos igényű gyermek neveléséhez.

Az Idevár bölcsőde két speciális csoportban látja el a Sajátos Nevelési Igényű gyermekek nevelését, gondozását a részleges integráció lehetőségét alkalmazva, mely során az egyik csoportszobában ép fejlődésmentű, a mellette lévő csoportszobában a sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása folyik.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a bölcsőde tárgyi, személyi és szakmai feltételeit tekintve is az egyik legjobb intézményi elhelyezési forma a sajátos nevelési igényű gyermekek számára. A kisgyermeknevelők képzésébe, továbbképzésébe folyamatosan beépültek a feladatvégzéséhez szükséges gyógypedagógiai, a sajátos nevelési igényű gyermekek bölcsődei gondozására-nevelésére vonatkozó, az integráció-szegregáció kérdéskörébe tartozó ismeretek.

Az utóbbi években több halmozottan fogyatékos gyermek is bekerült az ellátásba, minden esetben sikerült, ha csak részlegesen is, beintegrálni őket a bölcsődei csoportba. A kisgyermeknevelők részéről ez fokozottabb figyelmet és nagyobb fokú alkalmazkodást igényel, de a jelenlegi tapasztalatok azt mutatják, hogy képesek ezekben az esetekben is ugyanazt a magas színvonalú szakmai munkát végezni.

Kisgyermeknevelőink a továbbképzési lehetőségek közül előszeretettel választják az SNI ellátással kapcsolatos tanfolyamokat, így van több autista képzést végzett kollégánk, van jeltolmácsunk és evés terápiás képzést végzett kisgyermeknevelőnk is. Az SNI ellátást szakmai szempontból a szaktanácsadó felügyeli.

Kutyaterápiát tudunk biztosítani heti egy alkalommal, heti rendszerességgel ének-zenei kórstoltatóval teszik színesebbé a hétköznapiakat a kisgyermeknevelők, a szaktanácsadó irányításával.

Mai napig megállja helyét az a tény, hogy a család, akinek fogyatékos csecsemője születik, egy idő után már nem is a tényleges fogyatékoságtól szenved, hanem attól az attitűdtől, amellyel a társadalom viseltetik a fogyatékosággal szemben.

Hogyan segít a bölcsőde?

- családközpontú gondolkodással, mely
- a gyermek szükségleteire épít
- megerősíti a szülőt abban, hogy jó szülő, képes gyermeke nevelésére
- csökkenti a terápiás költségeket a komplex fejlesztés által
- szakemberek nyújtotta segítséggel
- csökkenti a szülők elszigeteltségét
- segíti a szülők reintegrációját a társadalomba
- másság elfogadásával – elfogadtatásával

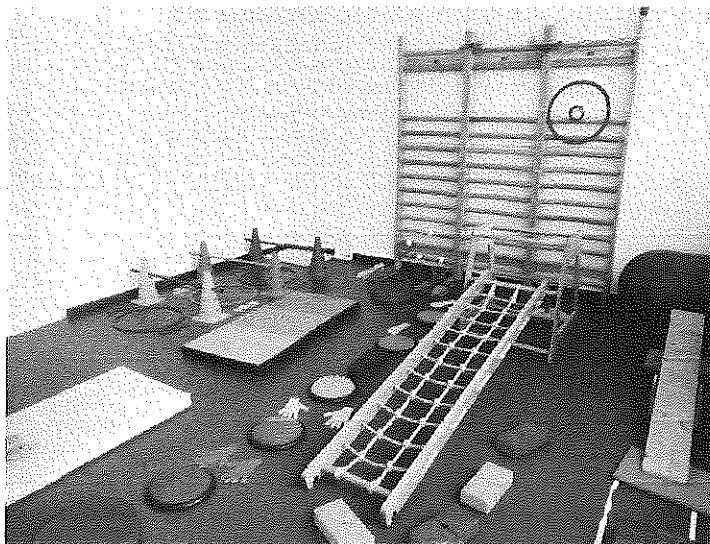
A felvett sajátos nevelési igényű gyermekek diagnózisa és állapota igen különböző. Enyhébb, illetve súlyosabb fokban sérült gyermekeket is felvesszünk, akik rendelkeznek szakértői véleménnyel.

Amikor egy kisgyermek lassabban fejlődik, a szülők gyakran hónapokat eltöltenek azzal, hogy rászánják magukat arra, hogy segítséget kérjenek. Ebben az életkorban az idő azonban létfontosságú, hiszen az első életevek a gyermek fejlődése szempontjából meghatározó jelentőségűek. Ezért különösen nagy gondot fordítottunk a szülőkkel való intenzív kapcsolattartásra.

A beszoktatást követően megkezdődik a sérülés specifikus egyéni és csoportos gyógypedagógiai fejlesztés. A gyermekekkel való foglalkozás team munka keretében történik, logopédus, gyógypedagógusok, gyógypedagógiai asszisztens, kisgyermeknevelők, szaktanácsadó, vezetők közreműködésével. Vannak, akik közvetve és vannak, akik közvetlenül vesznek részt ebben a folyamatban. A foglalkozások általában komplexek és az egész személyiség fejlesztését célozzák meg.

Korai fejlesztés esetén inkább rehabilitációról beszélünk, ami – eltérő fejlődésmenet esetén – a fejlődés útjára való ráhelyezést jelent.

A fejlesztés egyéni és csoportos foglalkozásokból áll, melyet a gyermek igényeihez mérten állít össze a gyógypedagógus. A pedagógiai szakszolgálat gyógypedagógusával közösen tervezzük meg minden nevelési év elején a menetrendet. A gyógypedagógus meghagyva a kisgyermeknevelők kompetenciáját, ötletekkel segíti a gondozásban rejlő fejlesztési lehetőségeket. A TSMT tornát a központi bölcsőde jól felszerelt tornaszobájában a gyermekek délelőtti napirendjébe ágyazva sikerül megvalósítani.



Kiemelt feladatunknak tekintjük az elkövetkezendő nevelési- gondozási években is a sajátos nevelési igényű gyermekekre való fokozottabb odafigyelést, a Pedagógiai Szakszolgálattal a jól működő hatékony együttműködést.

Sószoba mint egyéb szolgáltatás

Mind a hat intézményünkben sószobát üzemeltetünk, melyet a gyermekek a 2013. szeptemberétől már valóban alapellátáson túli szolgáltatásként térítés mentesen tudnak igénybe venni.

A somadrin oldat belégzése jótékony hatással van légúti megbetegedésben szenvedő gyerekekre, illetve erősíti az immunrendszerüket, növeli szervezetük ellenálló képességét. A csak természetes anyagokat tartalmazó telített sóoldat a nagy párolgási felületnek hála minden motorizáció nélkül átalakítja a helység mikroklímáját, a szoba pedig lényegében az áldásos hatásokról közismert sóbarlangokat "utánozza". A sószoba a Somadrin Klímaoldat folyamatos párolgása során jelentősen emeli a helység relatív páratartalmát, serkenti a légzőszervek aktivitását, a hörgők öntisztulását, mely által csökken a nyálkahártya gyulladása.

Gyerekeknek fél éves kortól ajánlott. Orvosilag bizonyított, hogy a rendszeresen sóbarlangba járó gyerekek ritkábban betegszenek meg, és hamarabb gyógyulnak.

A felsőlégúti megbetegedések megelőzése céljából ősztől tavaszig előre meghatározott ütemterv és igény szerint rendszeresen látogatják bölcsődéseink ezeket a sószobákat, melyekben a jótékony hatás mellett számos tevékenységre is nyílik lehetőség.

A sószobában eltöltött idő ősztől – tavaszig szerves része a napirendnek, a gyerekek 3-5 fős csoportokban, heti 2-3 alkalommal ½ - ½ órát tartózkodnak ott.

A Bezilla utcai Gyöngyszem bölcsődében mozgásszobával kombinált sószobát alakítanunk ki, melyet nagyon szeretnek a gyermekek. A tornaszobában folytatott aktív mozgásos játék után a sós levegő intenzívebb hatást fejt ki.

A szülők nagy örömmel fogadják ezt a külön szolgáltatást, mellyel kompenzálni tudjuk a fizetendő gondozási díjat, hiszen ez minden gyermek számára térítésmentesen elérhető, amennyiben a szülő igényli.

VII. Kiemelt szakmai feladat

A mai kor elvárása, hogy minden intézmény vagy intézmény rendszer rendelkezzen olyan célokkal, melyek elérését kiemelten fontosnak tartja, illetve ezeket helyezze munkája fókuszába. A 0-3 éves gyermekek a legfogékonyabb korosztály, ezért célszerű ebben az életkorban megkezdeni azoknak a szokásoknak a kialakítását, melyek meghatározhatják későbbi életüket, életvitelüket.

Az egészséges életmódhoz szorosan kötődnek az alapvető szükségletek, a táplálkozás, a pihenés, a mozgás, a szabadlevegő, az aktív tevékenység.

"Milyen embert is akarunk formálni? A válasz egyszerű: egészséges testű, akaraterős, jó ítéletű, értelmes, tette kész szép célokért hevülő és áldozó embereket, akik meg tudják érteni és élni a szépet és nagyot minden téren, akik az életüket ki tudják tölteni tartalommal, akik megértik a dolgok összefüggéseit, akik átérzik azt, hogy emberi közösségben élnek, amely csak a kölcsönösségen, méltányosságon, és jóakaraton épülhet."

(Szent-Györgyi Albert)

Egészséges táplálkozás

A bölcsődei ellátás keretében a gyermek életkorának és egészségi állapotának megfelelően biztosítani kell az egészséges táplálkozás követelményének megfelelő étkeztetést az energia- és tápanyag-beviteli, illetve étel- és ital-felhasználási ajánlásokat tartalmazó jogszabályban meghatározottak szerint.

A bölcsődében naponta 4 alkalommal étkezik a gyermek, reggelizik, tízórázik, ebédel és uzsonnázik. Ebből is kitűnik, hogy a tápanyagok jelentős része (65%) a bölcsődében kerül bevitelre. Ezért is nagyon fontos, hogy az ételek mennyiségileg, minőségileg megfeleljenek az adott korosztály igényeinek, biztosítva a vitamin és ásványi anyag szükséglet nagy részét. A kerület 6 intézményére 2 főzőkonyha fűz. Jelenleg a 37/2014. (IV. 30.) a közzétételre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról EMMI rendelet a fő szabályozó.

Nehéz megfelelni a szabályozásnak is és igényeknek is. Az otthonról hozott szokások nehezen formálhatók, és nagyon különböznek a szülői igények is a bölcsődei étkeztetéssel kapcsolatban.

Az étlap elkészítése a kerületi ételmezéssel foglalkozó szakemberek feladata, akikkel folyamatosan konzultálunk, hogy a gyermekek változatos és egészséges ételeket fogyasszanak a bölcsődében.

A nyersanyag beszerzésnél lehetne még inkább arra törekedni, hogy azok idényjellegűek, frissek, minőségiek legyenek, illetve ezekből készült ételek kerüljenek a gyermekek asztalára.

Mozgás

A bölcsődében nincs szervezett testnevelési foglalkozás. A mozgás a szabad játék által, természetes mozgás következtében fejlődik, ehhez kell nekünk biztosítanunk a feltételeket, teret, időt és megfelelő eszközöket. Intézményeink mindegyike rendelkezik tornaszobával,

vagy tornasarokkal. Az eszközök beszerzésénél mindig gondot fordítunk arra, hogy nagymozgásos játékokat is vásároljunk. Nagy összegben vásároltunk fejlesztő eszközöket.

Az udvari játékok minden bölcsődében megfelelnek az uniós előírásoknak.

2016-ban minden bölcsőde udvarára telepítésre került úgynevezett integrált játékeszköz, mely nem csak a mozgásos játékok sorát bővíti, hanem lehetőséget ad a sajátos nevelési igényű és az ép fejlődésmentű gyermekek közös játékára is.

2021. év végén elindult a bölcsődei udvarok fejlesztése, felújítása, így a Gyöngyszem, Idevár, Százholdas Pagony és Csemetekert Bölcsődék udvarai újultak meg.

Egészségnevelés a bölcsődében

Az egészséges életmódot a szülők és a kisgyermeknevelők útmutatásával, a szabályok belsővé válásával tanulja meg a kisgyermek. Az egészségvédelmi tudnivalók életünk részei, melyeket állandóan ismételünk.

A higiénés szokások elsajátításában nagy szerepe van az utánzásnak, a felnőtt példamutatásának. Az életkornak megfelelő helyes életritmus, a jó napirend kialakítása az egészséges testi és szellemi fejlődés alapfeltétele.

A táplálkozás, a testápolás, az öltözködés, a mozgás, a levegőzés, a pihenés és az alvás megszervezésével, az ezekhez kapcsolódó tevékenységekkel és az ezeken alapuló szokások kialakításával biztosítjuk a kisgyermek számára a megfelelő életritmus kialakítását.

Prevenció fontossága

Nagy hangsúlyt fordítunk a gyermekek egészségének megőrzésére, a betegségek megelőzésére. Prevenció céljából, a bölcsődékben sósobákat működtetünk melynek speciális levegője megelőző, gyógyító hatást fejt ki. Rendszeres látogatása nagymértékben segíti az immunrendszer erősödését, növeli a szervezet ellenálló képességét.

Másik fontos tényező a fogászati prevenció. Évente történik a bölcsődékben fogászati szűrés, melynek célja a fogszuvasodás és a fogágy betegségek megelőzése, a már kialakult fogászati betegségek kezelése.

Lelki egészség

Testünk nem lehet egészséges, ha a lelkünk nincs megfelelő állapotban. Van néhány dolog, ami kisgyermekkorban nagyon fontos ahhoz, hogy egy gyermek lelkileg is kiegyensúlyozott legyen.

A teljesség igénye nélkül ezek a következők:

- A tiszta rendezett környezet kialakítása segít abban, hogy a gyermek közérzete is jobb legyen
- Nagyon fontos a korosztálynak megfelelő kiegyensúlyozott étrend, a nyugodt alvás feltételeinek biztosítása
- A gyermek én tudata kialakulásának segítése
- Képessé tétel az empátiára és toleranciára
- Segíteni abban a gyermeket, hogy elfogadja önmagát
- Lehetőséget adni a gyermeknek a tapasztalatszerzésre



Környezetvédelem

A környezettudatos életmódra nevelés alapozó jellegű.

A nevelés célja és feladata: az, hogy olyan szokásokat, szokásrendszereket, viselkedési formákat alakítson ki, amelyek meghatározók a természetes, és az ember által létrehozott környezettel való harmonikus kapcsolat kialakításában. A bölcsődei környezeti nevelés célja, hogy a gyermek és környezete között megfelelő összhangot teremtsünk. Ezt elsősorban a gyermek környezettel kapcsolatos ismereteinek bővítésével tudjuk megvalósítani, mert a megszerzett ismeretek által alakul ki a tudatos környezettisztelő magatartás.

Környezettudatos életmódra nevelés lehetőségei bölcsődés korban

- Biztosítani kell, hogy a kisgyermek környezetét tapasztalat útján ismerje meg
- Állatok, növények megismertetése
- Az évszakok, az időjárás megismertetése, és ezek megtapasztalása
- Megtaníthatjuk a gyermekeket arra, hogy a környezet tisztántartása, ápolása a jó közérzet alapja
- Nevelésünk szerves része a személyes higiénia, test higiénia kialakítása
- „Természetsarok” kialakítása megadhatja az együtt végzett munka örömét, a gyűjtemény gyarapodása mindennap alkalmat ad arra, hogy a gyermekek újabb ismeretekre tegyenek szert
- Madáretető kihelyezése és folyamatos töltése lehetőséget ad arra, hogy a gyermek átélje a másokról való gondoskodás örömét
- Föld Napja alkalmából virágok ültetése, melyeket azután közösen lehet nevelgetni.
- A Szivárvány Bölcsőde „Zöld” csoportja Öko szemléletével és a családokkal közösen a természetben eltöltött programokkal teszi színesebbé a gyermekek és családok napjait.

Képzés, továbbképzés

A munkájára igényes szakember rendszeresen képi magát a továbbképzéseken való részvételen felül is, a szakmai kiskönyvtárak kialakításának alapjait már leraktuk, szeretnék ezt folyamatosan bővíteni. Ezekhez a hasznos szakmai kötetekhez, kiadványokhoz minden intézmény dolgozója hozzáférhet.

A házi továbbképzési rendszer, lehetőséget jelent a tapasztalatcserén túl, az összehangolt szakmai munkára is. Saját szakembereinken túl bevontunk külső szakembereket is, ezt a tendenciát továbbiakban is folytatni szeretnénk.

Szupervízió

A szupervízió olyan speciális szakmai személyiségfejlesztő módszer, amelynek alkalmazása nélkülözhetetlen a segítő foglalkozásúak – köztük a szociális területen személyes gondoskodást végző szakemberek – hivatásgondozásában, saját mentálhigiénéjében, szakmai továbbképzésében és munkájának minőségbiztosításában.

A szupervízió nem felügyelet, nem ellenőrzés, hanem egy tanulási folyamat.

A szupervízió segít megállni, átgondolni, újra rendezni, felismerni. A szupervízióban önmagunkról tanulunk, felnőtt módon. Ránézünk önmagunkra, reflektálunk, tovább lépünk. Rendszeresen szeretnénk megteremteni a lehetőségét az intézményeinkben dolgozók számára.

VIII. Családi nevelést segítő szolgáltatások az Egyesített Bölcsődék intézményeiben

A Gyvt. 42. § (4) bekezdése értelmében a bölcsőde az alapellátáson túl szolgáltatásként speciális tanácsadással, időszakos gyermekfelügyelettel, gyermekhotel működtetésével, vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatásokkal segítheti a családokat.

Ennek a lehetőségnek a tükrében az Egyesített Bölcsődékben három olyan szolgáltatást vezettünk be, melyek pontosan ezt a segítő szándékunkat fejezi ki a 3 éven aluli gyermeket nevelő családok irányába.

Időszakos gyermekfelügyelet

A szülő alkalmi elfoglaltsága idejére, néhány órára is, előzetes igény bejelentés alapján, kérheti gyermeke felügyeletét a szolgáltató egységben térítés ellenében.

Az időszakos gyermekfelügyelet keretében a bölcsőde a gyermekek számára az alábbiakat biztosítja:

- szakszerű nevelés-gondozás,
- testi-lelki szükségletek kielégítése,
- a fejlődés és a szocializáció segítése,
- igény szerinti étkezés, az itt töltött időszaknak megfelelően,
- a fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet,
- egészségvédelem, egészségnevelés,
- kulturhigiénés szokások kialakulásának segítése,
- egyéni bánásmód,
- a gyermek korának megfelelő játékeszközök.

Az időszakos gyermekfelügyelet lehetőséget nyújt arra, hogy intézményi felvétel nélkül - a szülők igényeinek megfelelően - a gyermek néhány órát töltsön a bölcsődében.

Az, hogy intézményi felvétel nélkül igénybe vehető, azért fontos, mert akár a GYED, alatt is, ha az édesanyának rendszeres elfoglaltsága van (pl. tanfolyamra jár, hivatalos ügyeit intézi, munkahelyet keres stb.), megoldott a gyermekfelügyelet és a GYED-re való jogosultságát sem veszíti el.

Más intézményben nem tud a szülő ilyen jellegű szolgáltatást igénybe venni. A bölcsődében szakértő kezekben, biztonságos intézményben tudhatja gyermekét elfoglaltsága idejére. A szolgáltatás díja jóval alacsonyabb, mint az átlagos gyermekfelügyelői díjak, de ezáltal biztosított az, hogy egyenlő eséllyel veheti igénybe bárki, aki néhány órára szeretne gyermekfelügyeletet. Nagyon fontos megjegyezni, hogy a szülők többsége nagyobb bizalommal van a bölcsőde irányába, hiszen a tárgyi és személyi feltételek biztosítottak, és van mögötte egy minőségellenőrzés, hiszen önkormányzati fenntartású intézmény.

A bölcsődében elérhető időszakos gyermekfelügyelet rugalmas, hiszen a szülő igényéhez igazodik. Tapasztalataink alapján fontos a szülőknek, hogy ha már családi segítségük nincs (nagy szülők általában még aktívak), hozzáértő szakember vigyázzon a gyermekre.

Bölcsődeinket családbarát intézményeknek tartjuk, és azt gondoljuk, hogy ennek meg kell látszódnia a szolgáltatásaink elérhetőségében is. Amennyiben a szolgáltatás díja jelentősen növekedne, már nem lenne mindenki számára elérhető.

Az időszakos gyermekfelügyelet biztosítása az Önkormányzat részéről többletkiadással nem jár.

Szakmai szempontból azonban a csoport összetétel változékonysága és a széles skálán mozgó elvárások kezelése a kisgyermeknevelőktől kiemelkedően magas szintű ismereteket és rugalmasságot igényel.

A tagbölcsőde vezetője a gyermek személyi adatain kívül rögzíti a szolgáltatás igénybevételének napját, időtartamát, és azt, hogy kinek adható ki a gyermek, kit és hol lehet értesíteni sürgős esetben. Időszakos gyermekfelügyelet két telephelyen működik: a Szivárvány Bölcsőde (1152 Bp., Fő út 33.) baba-mama szobájában, és üres férőhelyein, illetve a Százholdas Pagony Bölcsőde (1156 Bp., Kontyfa utca 6.) üres férőhelyein. Az időszakos gyermekfelügyelet személyi térítési díját a Képviselő-testület személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról szóló 41/2003 (XII.8.) önkormányzati rendelete határozza meg. Amennyiben az igényelt időtartamra étkezés is esik (reggeli / tízórai / ebéd / uzsonna), arra az étkezésre vonatkozóan meg kell fizetni az étkeztetés térítési díját is.

Az időszakos gyermekfelügyelet személyi térítési díját étkezés igénylése esetén az igénylés napján, étkezés igénylése nélkül a szolgáltatás igénybevételének napján, alkalmanként, vagy előre kell megfizetni, a Bölcsődevezetőnél.

Játszócsoport

Ezt a szolgáltatást azért szerettük volna bevezetni, hogy a kisgyermekes családoknak közösséget kínáljunk. Lehetőség arra, hogy szakképzett kisgyermeknevelőktől kapjanak tanácsot, szakmai segítséget, támogatást. Hasznos időtöltést kínál, mely elmélyíti a szülő - gyermek kapcsolatot.

A Játszócsoport háziasszonya segítségével közösen szervezik a gyermekek napirendjét, megtapasztalják, hogy az adott korú gyermekek értelmi fejlődését milyen típusú játékok segítik.

Ez a szolgáltatás alkalmas a bölcsődei, illetve óvodai közösség előkészítésére, hiszen itt a gyermekek olyan társas viselkedésekről szerezhetnek élményt a mamák biztonságát nyújtó jelenléte mellett, melyeket a későbbi szocializációs helyzetekben már önállóan kell átélniük. A bölcsődében, külön játszócsoport kialakításával, a szülőkkel vagy hozzátartozókkal együtt fogadják a gyermekeket a hét bizonyos napjain. A kisgyermeknevelő szerepe megváltozik: ő a háziasszony a csoportban, a gyermekeket a kísérőik gondozzák.

A játszócsoport lehetőséget teremt arra, hogy:

- a szülő és gyermeke kedvező körülmények között játszhasson együtt
- a gyermekek barátkozhassanak egymással
- a szülők beszélgethessenek egymással, kicserélhessék tapasztalataikat
- a szülők tanácsot, segítséget kérhessenek a kisgyermeknevelőtől
- klubszerű foglalkozások keretében beszélgethessenek a kisgyermeknevelés és gondozás, az egészséges életmód, stb. terület szakembereivel

A Játszócsoporthoz szolgáltatás jelentősége abban van, hogy a szülők jobban megismerik gyermekük életkori sajátosságaiból adódó reakcióit, a szülő-gyermekkapcsolat, az örömteli együttlét alatt mélyül, a szülők szerepeikben megerősödnek, barátságok szövődnek, kialakul egy önkéntes segítőkör.

A szolgáltatás előnye, hogy minden esetben képzett szakember foglalkozik a gyermekekkel és mintegy előkészítése lehet a gyermek majdani bölcsődei életének.

Mindezeket figyelembe véve ennél a szolgáltatás típusnál is fontosnak tarjuk azt, hogy mindenki számára elérhető legyen.

A játszócsoport a Szivárvány Bölcsődében (1152 Bp., Fő út 33.) külön erre a célra kialakított helyiségben működik, heti három alkalommal: kedden, szerdán, csütörtökön 9.30 órától 11.30 óráig. A helyiség méreteire tekintettel max. 8 gyermek és szülője számára biztosítható a szolgáltatás alkalmanként.

A szolgáltatást a tervezett igénybevétel előtt 2 munkanappal kell megrendelni.

A szolgáltatást étkezés igénylése esetén személyesen, étkezés igénylése nélkül telefonon lehet megrendelni.

A játszócsoport személyi térítési díját az igénybevétel napján, alkalmanként, vagy előre kell megfizetni a Bölcsődevezetőnél.

A szolgáltatások térítési díját a Képviselő-testület személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról szóló 41/2003 (XII.8) önkormányzati rendelete határozza meg. Az intézmény személyi és tárgyi feltételei a feladat biztosítására megfelelőek.

Sószoba használat

Az egészséges életmódra nevelés része a bölcsődei életnek. Az intézményünkbe járó gyermekek hetente több alkalommal is megfordulnak a sószobában. Emellett módot szeretnénk biztosítani arra is, hogy a bölcsődébe nem járó családok térítési díj ellenében igénybe vegyék ezt a lehetőséget.

Sóbarlang más szolgáltatónál is elérhető kerületünkben, Újpalotán azonban a szülőknek nincs ilyen lehetőség.

A szolgáltatás igénybevételére a Mazsolapalota Bölcsődében (1157 Bp., Kavicsos köz 6.) és a Százholdas Pagony Bölcsődében (1156 Bp., Kontyfa u. 6.), 12.00 órától 17.00 óráig van lehetőség.

A szolgáltatás – szülő által fizetendő – személyi térítési díját a Képviselő-testület személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról 41/2003 (XII.8.) önkormányzati rendelete határozza meg.

A szolgáltatást előre egyeztetett időpontban, hétköznapokon, 12.00 órától 17.00 óráig lehet igénybe venni.

A sószobát a gyermekek kizárólag szülői felügyelet mellett vehetik igénybe (a kísérőnek nem kell a szolgáltatásért fizetnie).

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 9. § (4) bekezdése szerint a bölcsőde alapellátáson túli szolgáltatásaiért legfeljebb a szolgáltatás önköltségét meg nem haladó mértékű térítés kérhető.

A szolgáltatások iránti igények erősítik és alátámasztják szakmai elképzeléseinket. A lehető leggyermekbarátibb módja a beszoktatásnak, ha a gyermek a játszócsoportban kezdi a bölcsődei élettel való ismerkedést, majd az időszakos gyermekfelügyelet keretein belül már néhány órát egyedül, szülő nélkül, tölt a csoportban, majd bölcsődés lesz, amikor a szülő eldönti, hogy itt az ideje. Szeretnénk, ha minden szülőnek lehetősége lenne arra, hogy ilyen fokozatosan, pszichésen kevésbé megterhelő módon vegye kezdetét a gyermek intézményes nevelése. Az első bölcsődei élmények melyet a szülővel együtt élnek át meghatározóak lehetnek a gyermek későbbi bölcsődei életére, hiszen a szülő nem az ismeretlenbe engedi, hanem a jól ismert helyre, ismerős kisgyermeknevelőkhöz.

IX. Intézményen belüli és más intézményekkel való együttműködés

Kapcsolattartás a szülőkkel

A szülőkkel való kapcsolattartás a jelentkezéskor kezdődik el, ezért fontosnak tartjuk, hogy lehetősége legyen a szülőnek abban a bölcsődében jelentkezni ahová járni szeretnének. Az Egyesített Bölcsődékben ez jelenleg működő gyakorlat. A vezetőtől a szülő tájékoztatást kap a bölcsődéről, a bölcsődei életről, a beszoktatás módszeréről, és jelentőségéről a gyermek számára. A szülő tájékoztat a gyermeke szokásairól, fejlődéséről, otthoni körülményeiről, a családról. A jelentkezés alkalmával a szülők betekintést nyerhetnek a bölcsőde életébe, feltehetik kérdéseiket, ezekre igyekszünk kielégítő és megnyugtató válaszokat adni.

Az együttműködés formái változatosak, a személyes kapcsolattól az írásos tájékoztatáson át a különböző rendezvényekig magukba foglalják azokat a lehetőségeket, amelyeket a bölcsőde, illetve a család teremt meg.

Kisgyermeknevelők és szülők kapcsolata egész évben folyamatosnak, mindig őszintének, hitelesnek, személyes hangvételűnek, etikai szempontból megfelelőnek kell lennie.

A bölcsődelátogatás, a családlátogatás, a szülővel történő fokozatos beszoktatás és a napi találkozások során a szülők megismerik a bölcsődei nevelés elveit és gyakorlatát, a kisgyermeknevelő pedig a szülő segítségével megismeri a gyermek egyéni szokásait. Ezek a tapasztalatok kölcsönösen segítik az együttnevelés megvalósulását.

A szülőkkel való kapcsolattartás szinterei:

- A szülő és a kisgyermeknevelő, érkezéskor és távozáskor megbeszéli a nap eseményeit
- Lehetőséget kell biztosítani arra, ha a szülőnek bizalmas közlendője van, nyugodt körülmények közt tehesse meg azt, ezért előzetes időpont egyeztetés után csoporton kívül kerülhet sor akár hosszabb beszélgetésre is a gyermeke saját kisgyermeknevelőjével.
- A gyermekek családi füzetében a kisgyermeknevelő közli a szülővel megfigyeléseinek rövid összefoglalását, ismerteti, hogy a gyermek a fejlődés mely fokozatán áll, és mik a további célok, melyeket a szülőkkel közösen kíván elérni.
- A különböző ünnepi alkalmak, mint a gyermeknap, a búcsúztató, vagy a karácsonyi mézeskalácssütés közös bölcsődei élményt nyújtanak gyermeknek, szülőnek, kisgyermeknevelőnek egyaránt.
- Mindezekon túl a szülőnek lehetősége van a bölcsődei hétköznapokba való betekintésre is, természetesen mindezt úgy megszervezve, hogy a csoport életét, napirendjét ez ne zavarja meg.
- Rendszeresen tart minden kerületi bölcsőde szülőcsoportos beszélgetéseket, melyek témája mindig attól függ, hogy az adott csoport szülőinek milyen kérdései vannak
- Az évenként kétszeri összevont szülői értekezlet szintén gyakorlattá vált
- Nyáron a leendő bölcsődés gyermekek szüleinek, és tavasszal az óvodába készülő gyermekek szüleinek. Ezek az értekezletek elsősorban az általános, minden családot érintő nevelési kérdések megbeszélésére, a bölcsődei élet megismertetésére adnak alkalmat.
- Minden csoportban található hirdető tábla, melyek tartalmazzák az aktuális információkat írásos formában is, továbbá a bölcsődei honlap is segíti a tájékozódást
- Évente egy alkalommal megjelentetjük a „Bölcsicsergő” újságot, mely segíti a szülőket, hogy betekintést nyerjenek a bölcsődék életbe, továbbá hasznos információkkal szolgál a gyermekek neveléséhez-gondozásához.

Bölcsődei Érdekképviseleti Fórum

Intézményeinkben, a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 35.§ rendelkezése alapján működik, az ellátásban részesülők érdekvédelmét szolgáló érdekképviseleti fórum, mely a gyermekek érdekét szem előtt tartva együttműködik az álláspontok és vélemények feltárásában és egyeztetésében, valamint az ezzel kapcsolatos információk cseréjében.

A 2003. 05. 08-án megalakult Bölcsődei Érdekképviseleti Fórum üléseit minden intézményben szükség szerint tartja, de nevelési évenként legalább két alkalommal, általában tavasszal és ősszel.

Az érdekképviseleti fórum tagjai:

- a nevelési egységeket képviselő szülők
- a bölcsődét képviselő kisgyermeknevelők
- a fenntartó önkormányzat delegáltja

Az aktuális tagok névsorát jól látható helyen a szülők tudomására kell hozni.

A tagok száma függ az adott bölcsőde nagyságától, de minden esetben igaz, hogy a fenntartói oldal és a dolgozói oldal összesen nem haladhatja meg a szülői oldal számát.

Az érdekképviseleti fórum feladatai:

- az intézménnyel jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak érdekeinek védelme
- a hozzá benyújtott panaszok vizsgálata
- intézkedések kezdeményezése a fenntartónál, a gyermekjogi képviselőnél, illetve más hatáskörrel rendelkező szervnél
- az intézmény alaptevékenységével összhangban végzett szolgáltatások tervezése, működtetésére javaslattétel
- a házirend elfogadásánál egyetértési jog gyakorlása

Az érdekképviseleti fórum működése:

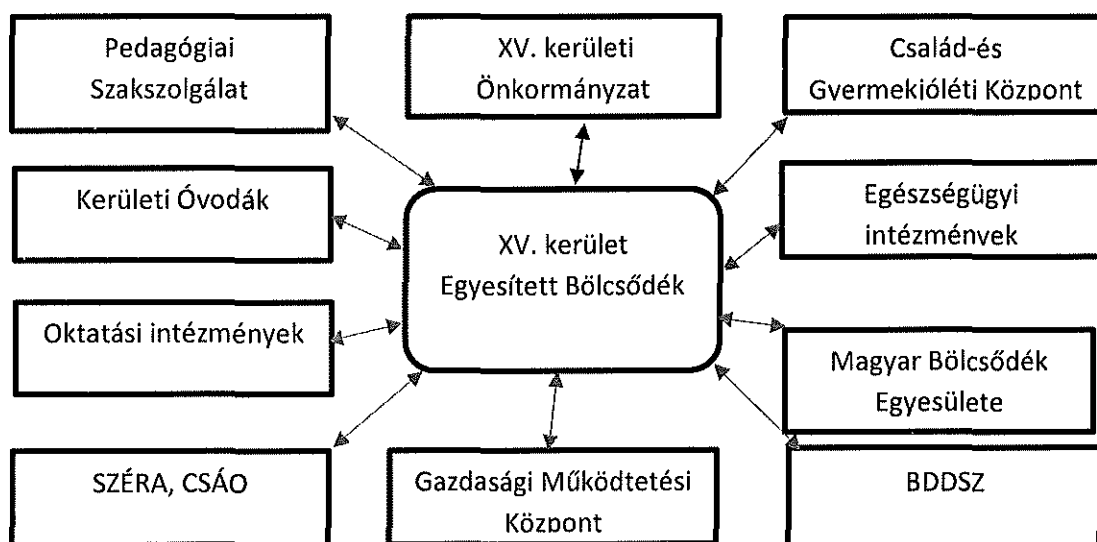
A gyermek szülője, vagy más törvényes képviselője, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviseleti és szakmai szervek a házirendben foglaltak szerint panasszal élhetnek a bölcsőde vezetőjénél vagy az érdekképviseleti fórumnál:

- az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében
- a gyermeki jogok sérelme esetén
- az intézmény dolgozóinak kötelezettségszegése esetén

Az intézmény vezetője, illetve az érdekképviseleti fórum a panaszt kivizsgálja, és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának lehetséges módjairól.

A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, ha 15 napon belül nem kap értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet, az intézmény fenntartójához, vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat jogorvoslatért

Az intézmény kapcsolatrendszere más intézményekkel



A kompetencia határok kölcsönös tiszteletbe tartásával jó az együttműködés a fenntartóval, a Gazdasági és Működtetési Központtal és a társintézményekkel. Sajnos a védőnői szolgáltatnak már nem feladata a bölcsődék látogatása, ezért a kapcsolat lazult, de problémás esetben kölcsönösen keressük egymást. Kiemelkedően jó a kapcsolatunk a Család- és Gyermekjóléti

Központtal, illetve kiváló az együttműködés a pedagógiai szakszolgálattal, hiszen a gyermekek érdeke azt kívánja, hogy intenzív szinte napi szintű legyen a kommunikáció.

Az óvodák és a bölcsődék kapcsolata változatlanul jó, főleg azokban a bölcsődékben, ahol egy épületben működik a két intézmény. Törekszünk a nevelési-gondozási gyakorlatok kölcsönös megismerésére, a nevelési folyamatok egymásra épülésének elősegítésére.

A gyermekek - óvodába kerülés előtt - a kisgyermeknevelőkkel megátogatják a leendő óvodájukat, az óvónők pedig a bölcsődékben ismerkednek a gyermekekkel.

Továbbra is kapcsolatot tartunk a fővárosi bölcsődékkel, negyedévente konzultációra összeülnek a vezetők és szaktanácsadók.

Kapcsolatot tartunk még

- Védőnői Szolgálattal
- Házi Gyermekorvosi Szolgálattal
- Gyámhatósággal
- Tanulási Képességeket Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottsága
- A bölcsődei hálózaton belül a többi bölcsődével
- Egyéb társintézményekkel (pl.: Budai Korai Fejlesztő Központ, Mozgásjavító óvoda, Autista alapítvány stb.)

X. A központi Idevár bölcsőde alapellátáson túli feladatai

Oktatási feladatok

Központi bölcsődénk továbbra is a kisgyermek napközbeni ellátásának szakszerű bemutató és gyakorlati helye. Az ELTE, a Pannon Kincstár, a Semmelweis Ignác, az Apor Vilmos Katolikus Főiskola, Raoul Wallenberg Szakképző Iskola kisgyermeknevelő hallgatói számára biztosítjuk a bölcsődei gyakorlatot egész évben folyamatosan, az ép fejlődés menetű és a sajátos nevelést igénylő gyermekeket ellátó csoportokban egyaránt. A gyakorlaton résztvevő hallgatók számára tereptanárt biztosít az intézmény.

A vizsgaeredmények azt igazolják, hogy minőségi oktatást nyújtunk a hallgatóknak.

Továbbképzések szervezése és lebonyolítása

A gyermekek harmonikus fejlődésének elősegítése, a szülők, a társadalom elvárásai a kisgyermeknevelőkkel szemben egyre magasabb képzettségű, sokoldalúbb felkészültségű munkatársakat kíván. Ennek érdekében fontos feladat a szakdolgozóink felkészültsége, továbbképzése és iskoláztatása.

Ennek érdekében:

- folyamatosan figyelemmel kísérjük a képzési lehetőségeket, megteremtjük a részvétel feltételeit
- biztosítjuk a kredit - pontok megszerzésének lehetőségét.
- szakmai tapasztalatcserét szervezünk a kerületi bölcsődékben
- biztosítjuk a rendszeres konzultáció lehetőségét a szaktanácsadókkal
- biztosítjuk a rendszeres konzultáció lehetőségét a pszichológussal
- a meglévő szakirodalmat folyamatosan bővítjük, évente 6-8 kötettel minden bölcsődében

- Folyamatosan figyelemmel kísérjük a területünket érintő publikációkat, új irányelveket

Gyakornoki program

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv. és a 2023. évi LII. törvény a pedagógusok új életpályájáról, valamint ennek a 401/2023(VIII.30.) végrehajtási rendelete, kiköti a gyakornoki időt. A gyakornoki idő a munkakör betöltéséhez szükséges szakmai ismeretek megszerzését biztosító jogintézmény.

A gyakornoki idővel kapcsolatos feltételeket gyakornoki szabályzat tartalmazza. Intézményeinkben működik a gyakornoki program a szaktanácsadó vezetésével.

Szakmai munka segítése

Szakmai kérdésekben a bölcsődevezetők és a kisgyermeknevelők egyaránt fordulhatnak bizalommal az igazgatóhoz, az igazgatóhelyetteshez vagy a szaktanácsadóhoz. Szakmai konzultációra évente több alkalommal is sor kerül.

A szakmai munka segítésére különböző segédanyagok készülnek folyamatosan. Elkészült a napirenddel kapcsolatos oktatófilm, melynek forgatása során megbeszélésre kerültek a módszertani elvárásokban bekövetkezett esetleges változások.

A budapesti kerületek szaktanácsadói konzultációkat szerveztek, melyeken szaktanácsadónk minden alkalommal részt vett.

Minden bölcsőde szakmai kis könyvtárát folyamatosan bővítjük.

Az érdeklődő kollégáknak a különböző konferenciákon való részvétel lehetőségét biztosítjuk.

A bölcsőde pszichológusa, illetve a központi bölcsőde orvosa részt vesz a szakmai munka segítésében is.

Ellenőrzési feladatok

A kerületben folyó egységes szakmai munka színvonalának fenntartását a munkafolyamatokba épített folyamatos és szűrőpróbaszerű szakmai ellenőrzésekkel, a gyakorlati munka átgondolt, célirányos segítésével valósítjuk meg.

Szakmai ellenőrzésre minden évben legalább két alkalommal sort kell keríteni. Emellett probléma esetén mindig történik visszaellenőrzés, és szűrőpróbaszerű ellenőrzéseket is tartunk.

Ezek az ellenőrzések felül az intézményben igény, illetve probléma esetén esetenkénti látogatásra kerül sor a bölcsődevezetők, vagy a kisgyermeknevelők kérésére.

A kerületi bölcsődékben az ellenőrzési feladatok szakmai látogatás keretében történnek a szakmai programba meghatározottak szerinti témakörökre koncentrálni. A látogatás kiterjed a tárgyi ellátottságra, a személyi és működési feltételek vizsgálatára, a higiénés rendre.

A gyermekcsoportokban végzett megfigyelés kiterjed:

- a kisgyermeknevelő – gyermek kapcsolatra
- a napirend szervezésének a kivitelezésére
- az étkeztetés kivitelezésére
- a szabad játék feltételeinek a biztosítására
- a gondozási és nevelési tevékenységek szakszerűségére

- az adminisztrációra

A megfigyelések tapasztalatainak megbeszélésére és összegzésére a látogatás végén kerül sor, a bölcsődevezetővel, a kisgyermeknevelőkkel, a bölcsődei dajkákkal, illetve a megfigyelésben érintett kollégákkal. Munkatársaink minden esetben kapnak munkájukról visszajelzést, kiemelve azoknak a tevékenységeknek a megerősítését melyben nagyon jónak találtuk őket.

Gazdasági feladatok

A gazdasági és működtetési feladatok elvégzésének az alapja a Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Gazdasági Működtetési Központ szervezete és Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egyesített Bölcsődék közötti munkamegosztási és felelősségvállalási rendjéről szóló megállapodás.

A megállapodás tartalmazza:

- a munkamegosztás általános szempontjai
- a vagyon használata, hasznosítása
- Költségvetés tervezési, gazdálkodási, pénzügyi, számviteli, beszámolási, vagyon nyilvántartási és beszerzési feladatok végrehajtásának általános szabályai
 - éves költségvetés előkészítése, tervezése,
 - a költségvetés végrehajtása,
 - költségvetési előirányzatok felhasználása,
 - bevételek beszedése,
 - személyi juttatásokkal és munkaerővel való gazdálkodás szabályai,
 - a nemzeti vagyonnal való gazdálkodás szabályai,
 - maradvány elszámolás, beszámolás, előirányzatok elszámolása,
 - a számviteli feladatok ellátása,
 - anyag- és eszközbeszerzések,
- a működtetéssel kapcsolatos általános feladatok (részletezve a GMK és az Intézmény feladatait)
 - közbeszerzés, jogi tevékenység,
 - belső ellenőrzés,
 - közétkeztetés,
 - közfoglalkoztatás,
 - ügyvitel, informatika, kommunikáció
- A működtetéssel kapcsolatos műszaki feladatok:
 - létesítmény üzemeltetés,
 - gondnokság, portaszolgálat, épülethigiénia, takarítás, hulladékkezelés és gazdálkodás, kártevő irtás,
 - park- és növénygondozás, téli szolgáltatások, síkosság – mentesítés,
 - hibaelhárítás és karbantartás,
 - energia-, közműszolgáltatások,
 - felújítás, fejlesztés, beruházás

A gazdasági és munkaügyi feladatok ellátásában 3 fős gazdasági csoport segíti a munkát, munkaköri leírásukban meghatározottak szerint.

Az Egyesített Bölcsődék igazgató feladatkörébe tartozik a normatív állami támogatás igényléséhez szükséges adatok szolgáltatása, mutatószámok meghatározása, melyhez komplex ismeretek szükségesek.

XI. Napközbeni gyermekfelügyelet

1. A napközbeni gyermekfelügyelet célja, feladata, az ellátás célcsoportja

A napközbeni gyermekfelügyelet nem oktatási-nevelési céllal nyújtott szolgáltatás azoknak a gyermekeknek, akik nem járnak bölcsődébe.

A Budapest Főváros XV. Kerület Önkormányzata önként vállalt feladatként segíti azokat a családokat, ahol a többesiker gyermekek születésekor a szülő segítségre szorul. Ezért az Egyesített Bölcsődék Idevár tagintézménye az 1997. évi XXXI. törvény 44/B. § (1) bekezdés a) és (3) bekezdés d) pontjának megfelelően, a 44/C. § (3) bekezdés a) pontja szerint **napközbeni gyermekfelügyelet keretében - nem nevelési-oktatási céllal - az életkornak, egészségügyi állapotnak megfelelő napközbeni ellátást biztosít a bölcsődei ellátásban nem részesülő, a XV. kerületben élő gyermekek számára, a szülő, törvényes képviselő otthonában a gyermek 0-12 hónapos koráig, kizárólag a 44/C. § (1) bekezdés b) pontjának megfelelően, ha többes ikrek születnek, valamint az ikergyermek gondozásában és nevelésében a szülő segítségre szorul.**

2. A napközbeni gyermekfelügyelet működési feltételei

A napközbeni gyermekfelügyelet működtetése szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzéshez kötött tevékenység. A napközbeni gyermekfelügyelet fenntartója lehet állami, nem állami, nonprofit vagy forprofit gazdasági társaság, civil szervezet, egyéni vállalkozó.

3. A napközbeni gyermekfelügyelet létesítését és működését szabályozó jogszabályok jegyzéke

- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

4. A napközbeni gyermekfelügyelet személyi feltételei

Napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatást az nyújthat, aki a jogszabályokban rögzített feltételeknek megfelel, vagyis nagykorú, cselekvőképes, büntetlen előéletű, feltételek alapján alkalmas a napközbeni gyermekellátás nyújtására, nem állnak fenn vele szemben kizáró körülmények.

A feladatot ellátó **kisgyermeknevelők rendelkeznek a 15/1998. NM. rendelet 2. mellékletében előírt szakmai végzettséggel**, továbbá a munkavállalók egészségügyi nyilatkozattal és érvényes foglalkozás-egészségügyi alkalmassági vizsgálatral rendelkeznek. A feladat ellátása nem veszélyezteti a bölcsőde alapfeladatait.

5. A napközbeni gyermekfelügyelet igénybevételének módja, megállapodás

A napközbeni gyermekfelügyelet igénybevételéért a szülő a szolgáltató által megállapított térítési díjat fizeti. A napközbeni gyermekfelügyelet kérelmet az intézmény honlapján található „Kérelem napközbeni gyermekfelügyeletre” nyomtatvány kitöltésével az Egyesített Bölcsődék igazgatójához kell benyújtani. A szolgáltatás létrejöttével az intézmény és a szülő megállapodást köt.

A napközbeni gyermekfelügyelet térítési díjait a 41/2003. (XII.8.) önkormányzati rendelet 1. számú melléklete szabályozza. A napközbeni gyermekfelügyelet iránti igény a gyermek törvényes képviselőjének saját kérésére történik, mely során a szülő maximum napi 8 órát vehet igénybe.

Az Egyesített Bölcsődék igazgatója/ vagy a szervezetileg kijelölt személy / minden esetben látogatást tesz a család otthonában, ahol megbeszéljük a segítség módját, időtartamát. Tájékoztatja a családot a szolgáltatás feltételeiről, térítési díjáról, megállapodást kötnek a kisgyermeknevelő által biztosított szolgáltatásról.

A megállapodást az SZMSZ 8. számú melléklete tartalmazza.

6. A gyermekek nevelése-gondozása a napközbeni gyermekfelügyeletben

A napközbeni gyermekfelügyeletet ellátó kisgyermeknevelők a **bölcsődei alapprogramnak megfelelően a nevelés-gondozás szakmai szabályai szerint látják el a feladataikat**, ami kiterjed mind a nevelés-gondozás alapelveire, valamint a nevelés feladataira.

- **A nevelés-gondozás alapelvei**

- 1) A család rendszerszemléletű megközelítése.
- 2) A koragyermekkorai intervenció szemlélet befogadása.
- 3) A családi nevelés elsődleges tisztelete.
- 4) A kisgyermeki személyiség tisztelete.

- 5) A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe.
- 6) A biztonság és a stabilitás megteremtése.
- 7) Fokozatosság megvalósítása.
- 8) Egyéni bánásmód érvényesítése.
- 9) Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége.
- 10) A gyermeki kompetenciakészítés támogatása.

7. ⁷A családok támogatása, a szülői kompetencia erősítése

Az ellátást nyújtó személynek tisztában kell lennie a **családi szocializáció elsődlegességével**, a családi kötődések meghatározó szerepével. A családi nevelés értékeit, hagyományait tiszteletben tartva, erősítve kapcsolódik be a gyermek nevelésébe.

A napközbeni gyermekfelügyeletben az ellátást nyújtó személy személyiségének meghatározó szerepe van a gyermek fejlődésének alakulásában, az ellátás hatásrendszerének működtetésében. Fontos az empátikus, hiteles, elfogadó nevelői magatartás, és a szakmai tudatosság, végiggondoltság. A nevelés alapja a pozitív megnyilvánulások támogatása, megerősítése, elismerése. A nevelési módszerek közül előnyben részesítendő a megerősítés, az elismerés és a dicséret, a gyermek kompetenciaigényének erősítése. Nagy jelentőségük van a reális követelmények támasztásának, a gyermek biztonságát, fejlődését szolgáló szokás- és szabályrendszernek, a szokások gyermekekhez igazított ütemben történő, de következetes alakításának. Fontos a gyermek viselkedésének, fejlődésének figyelemmel kísérése, szokatlan jelenségek, problémák esetén a beavatkozás lehetőségének, szükségességének mérlegelése.

Az ellátást nyújtó személy és a gyermekek szülei között elengedhetetlen a **kölcsönös tiszteleten és bizalmon, megbecsülésen alapuló partnerkapcsolat** kialakulása a gyermekek jó közérzete és harmonikus fejlődése érdekében.

Az ellátást nyújtó személy a gyermek felügyelete, nevelése-gondozása során figyelembe veszi az otthon kialakult szokásokat, a jellegzetes reakciókat, a gyermek érdeklődését. **Elismeri a szülő elsődleges szerepét és befolyását a gyermek fejlődésére.**

8. Az otthonvégzés etikai elvárásai

A **gyermekek otthonában** az egészséges fejlődést biztosító nevelés- gondozás segítése a családdal szorosan együttműködve.

A feladatot ellátó szakember,

⁷Magyarországi Családi Bölcsődék Közhasznú Egyesülete Napközbeni gyermekfelügyelet
Szakmai iránymutatás

- munkája során alkalmazkodik a család napirendjéhez, kulturális szokásaihoz, de mindezek mellett képviseli a korszerű csecsemő- és kisgyermekellátás elveit, szakmai értékeit, a gyermek életkorának, szükségleteinek elsődleges figyelembevételével.
- Erősíti, támogatja a szülői szerepek kialakulását, az esetleges testvér kapcsolatokat.
- A szülővel való együtt gondozás estén segítséget nyújt a gyermek(ek) ellátásában, közreműködik a szülő és gyermek közötti pozitív élmények megélésében, megerősítésében.
- A szülő akadályoztatása estén betartja a kialakított napirendet, a csecsemő- és kisgyermek testi és pszichés fejlődésének elősegítésére, követésére, értékelésére alkalmas pedagógiai, pszichológiai egészségügyi és gondozástechnikai ismeretei birtokában segíti a gyermek harmonikus fejlődését, az aktivitás, a kreativitás és az önállóság alakulását.
- A gyermek betegsége estén / láz, hasmenés, hányás baleseti sérülés stb. / haladéktalanul elsősegélyt nyújt, / lázcsillapítás, itatás, diéta, sebellátás, a gyermek megnyugtatása / értesíti a szülőt, szükség esetén haladéktalanul gondoskodik a gyermek mielőbbi orvosi ellátásáról.
- Minden esetben tájékoztatja a szülőt a távollétében történetekről.
- Közreműködik, tanácsot ad a gyermek pszichoszomatikus fejlődését elősegítő napirend kialakításához.
- A nyugodt étkezéshez (szoptatáshoz) környezeti feltételek megteremtése, segítése. A gyermek etetéséhez, korának megfelelő táplálék elkészítésben való segítség, vagy annak elkészítése, a gyermek etetése.
- A gyermekkel kapcsolatos gondozási feladatok ellátása, vagy segítése. /pelenkázás, öltöztetés stb./
- Nyugodt alvást biztosító feltételek megteremtésének segítése.
- Fürdetéshez szükséges eszközök előkészítése, a gyermek fürdetésének segítése, vagy a gyermek fürdetése.
- A gyermek életkorának, fejlettségének megfelelő napirend, játszóhely és játéktevékenység megszervezése. Szükség esetén a szülők figyelmének felhívása a gyermek korának megfelelő eszközökre, játékokra.
- A gyermek levegőztetése az időjárásnak megfelelően.
- Figyelemmel kíséri a gyermek testi, értelmi, érzelmi fejlődését.
- Figyeli a gyermekorvos, védőnő tanácsait, a preventív szűrések, kötelező oltások fontosságát, időpontját a szülőkkel tudatosítja.
- Vezeti a gondozási naplót.
- Minden rendkívüli eseményről haladéktalanul tájékoztatja a munkáltatóját.
- Szükség esetén jelzéssel él, a család működésének biztosítását szolgáló támogatások szükségessége érdekében.
- Köteles titoktartásával a családtagok és a gyermek személyiségi jogait tiszteletben tartani.

- A gyermek mindenekfelett álló érdekét figyelembe véve köteles jelezni, bántalmazásra, elhanyagolásra utaló jeleket, sérüléseket észlel.
- Köteles példamutató magatartásával és szakmai tudásával hivatása, munkáltatója jó hírnevét védeni.
- Ismernie kell a kompetencia határait, csak olyan munkát vállalhat el, amit ismeretei és végzettsége alapján biztonsággal el tud látni.
- Együttműködik a családdal kapcsolatba került szakemberekkel/ védőnő, orvos, családgyógyász stb./
- A napközbeni gyermekfelügyelet során csak a gyermekkel/gyermekkel kapcsolatos nevelési-gondozási feladatot láthat el. Háztartással kapcsolatos feladatokkal nem bízható meg.

9. Dokumentáció a napközbeni gyermekfelügyeletben

- működést megalapozó dokumentumok,
- munkaügyi dokumentáció,
- megállapodások,
- a jogszabály által előírt gondozási napló,
- számlák és bizonylatok

10. A házi gyermekfelügyeletet ellátó kisgyermeknevelő jogai:

- A kisgyermeknevelő munkája során közfeladatot ellátó személynek minősül, védelemre jogosult a vele jogsértő, etikátlan bánásmóddal szemben.
- A munkájával kapcsolatos információkhoz hozzájusson.
- A munkájával, a szakmával kapcsolatban véleményt nyilvánítson.
- Személyét megbecsüljék, emberi méltóságát, személyiségi jogait tiszteletben tartsák, tevékenységét értékeljék és elismerjék.
- Munkája során a gyermekek érdekeit tartsa elsődlegesnek, de ez nem sértheti egyéni, magánéleti, állampolgári érdekeit, jogait.
- Munkájához, szakmai fejlődéséhez segítséget kérjen és kapjon.
- Munkája során védelemre jogosult a vele szembeni jogsértő vagy etikátlan bánásmóddal szemben.
- A vele szemben felmerült panasz esetén meghallgassák.

11. A házi gyermekfelügyeletet ellátó kisgyermeknevelő kötelessége:

- A munkaköri leírásnak és a vezetői utasításnak megfelelően, önállóan végezze feladatait
- A gyermekek, szülők, személyiségi jogait tiszteletben tartsa, a birtokába jutott információkat ennek megfelelően kezelje
- Példamutató magatartással és szakmai tudásával védje hivatása, munkahelye jó hírnevét
- Szakmai kompetenciája határait betartva lássa el feladatait
- Rendszeresen megújítsa szakmai ismereteit

- Munkáját a szakmai és etikai elvek figyelembevételével, mindenkori legjobb tudása szerint végezze.

12. A házi gyermekfelügyeletet igénylő szülő/törvényes képviselő joga:

- A megállapodásban rögzített időtartamra szakszerű segítséget kapjon a gyermekek neveléséhez, gondozásához.
- Teljeskörű tájékoztatásban részesüljön a szolgáltatással kapcsolatban.
- Panasszal élhet a szolgáltatás kapcsán felmerült probléma esetén.

13. A házi gyermekfelügyeletet igénylő szülő/törvényes képviselő kötelessége:

- Biztosítani a gyermekek otthonában a megfelelő tárgyi feltételeket a gyermekek neveléséhez, gondozásához.
- Biztosítani a gyermekek életkorának, egészségügyi állapotának megfelelő étkezést és higiénés környezetet.
- Amennyiben térítési díjra kötelezett, azt kötelessége időben rendeznie.

XII. A bölcsődei ellátás igénybevételének a módja

Bölcsődébe felvehető: minden olyan kisgyermek, akinek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni gondozását. Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról kiemeli olyan kisgyermek felvételi lehetőségét, akinek szociális- vagy egyéb ok miatt egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás, nevelés.

A Gyvt 43. § (3) A bölcsődei felvétel során előnyben kell részesíteni

a) - ha a gyermek szülője, más törvényes képviselője a felvételi kérelem benyújtását követő 30 napon belül igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll -

aa) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket,

ab) a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermeket,

ac) az egyedülálló szülő által nevelt gyermeket, és

b) a védelembe vett gyermeket.

Gyvt 94 § (5a) A települési önkormányzat által fenntartott bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 25%-áig az ellátási területén kívül lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező gyermek ellátását is biztosíthatja, feltéve, hogy az ellátási területén lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező valamennyi bölcsődei ellátást igénylő és arra jogosult gyermek ellátását biztosítani tudja.

A gyermek felvételét kérheti a szülő, gondviselő, valamint az ő hozzájárulásával a körzeti védőnő, házi gyermekorvos, gyermekjóléti szolgálat.

Intézményeinkben egész évben folyamatosan van lehetőség a bölcsődei ellátás megigénylésére.

Évközi beiratkozás minden hónap harmadik szerdáján van, sürgős esetben, illetve a Család- és Gyermekjóléti Központ a Védőnői Szolgálat vagy a házi orvosok kérésére azonnal fogadjuk a szülőket.

A következő gondozási – nevelési évre március, április hónap harmadik heteiben van lehetőség jelentkezni. Ezekben a hetekben úgy készülnek a bölcsődék, hogy a szülők, akár a gyermekkel együtt, bepillantást nyerhetnek a bölcsődei életbe, személyre szabott tájékoztatást kapnak a felmerülő kérdéseikről.

Az ellátás igénybevételének kezdetekor a szülőket tájékoztatjuk az intézmény által vezetett gyermekkel kapcsolatos nyilvántartásokról, a házirendről, a panaszgyakorlásnak a módjáról, jogaikról, az érdekképviselő működéséről, az érték- és vagyongörzés módjáról, a fizetendő személyi térítési díjakról.

A tájékoztatást követően az ellátásra jogosult gyermek törvényes képviselője megállapodást köt az intézménnyel.

XIII. A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A bölcsődék működéséről, illetve a bölcsődék által nyújtott szolgáltatásokról több fórumon tájékozódhatnak az érdeklődők, melyen az alábbiak:

- az Egyesített Bölcsődék honlapja: <http://ebixv.hu/>
- a XV. kerületi Önkormányzat honlapja: <https://www.bpxv.hu/>
- Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testületének 41/2003. (XII.8.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról
- Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testületének 5/1998. (III.24.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó alapellátásba tartozó gyermekek napközbeni ellátása keretében biztosított étkeztetésről és az intézményi térítés díjairól
- szórólapok, plakátok
- telefonon és e-mail-ben is adunk tájékoztatást az érdeklődőknek
- személyesen a választott bölcsőde vezetője

A Magyar Bölcsődék Egyesületének a honlapja nagyon sok érdekes információval, szakmai útmutatóval szolgál a szakembereknek, a szülőknek, a bölcsődei ellátás iránt érdeklődőknek egyaránt.

XIV. Az igénylők, és a személyes gondoskodást végző személyek jogai és kötelességei

A bölcsődei nevelésben-gondozásban résztvevők jogainak és kötelességeinek teljesítése a szakmai program követelmény

A gyermek joga

hogy:

- segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéshez,
- sérülés, tartós betegség esetén a fejlődését és személyisége kibontakozását segítő különleges ellátásban részesüljön,
- a fejlődésére ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségére káros szerek ellen védelemben részesüljön,
- emberi méltóságát tiszteletben tartsák, a bántalmazással - fizikai, szexuális vagy lelki erőszakkal -, az elhanyagolással szemben védelemben részesüljön,
- a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban-nevelésben részesüljön.

A szülő joga

hogy:

- megválassza az intézményt, melyre gyermeke nevelését-gondozását bízta
- megismerhesse a gyermekcsoportok életét
- megismerje a nevelési-gondozási elveket,
- tanácsot, tájékoztatást kérjen és kapjon a kisgyermeknevelőtől,
- a bölcsőde működését illetően mondjon véleményt és tegyen javaslatot,
- megismerje a gyermek ellátásával kapcsolatos dokumentumokat.

A szülő kötelessége

hogy:

- a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel és intézményekkel együttműködően
- a fizetendő térítési díjat időben rendezze
- az intézmény házirendjét betartsa

A kisgyermeknevelők kötelessége

hogy:

- munkahelyén munkaköri feladatának ellátására képes állapotban, öltözékben jelenjen meg
- a munkaköri leírásnak és a vezetői utasításnak megfelelően, önállóan végezze feladatait
- a gyermekek, szülők, munkatársak személyiségi jogait tiszteletben tartsa, a birtokába jutott információt ennek megfelelően kezelje
- példamutató magatartással és szakmai tudásával védje hivatása, munkahelye jó hírnevét
- teljesítse a családi szocializáció mulasztásából rá háruló korrekciós funkciót
- szakmai kompetenciája határait betartva lássa el feladatait
- rendszeresen megújítsa szakmai ismereteit

- munkáját a szakmai és etikai elvek figyelembevételével, mindenkori legjobb tudása szerint végezze

A kisgyermeknevelők joga

hogya:

- a munkájával kapcsolatos információkhoz hozzájusson
- a munkájával, a szakmával kapcsolatban véleményt nyilvánítson
- személyét megbecsüljék, emberi méltóságát, személyiségi jogait tiszteletben tartsák, tevékenységét értékeljék és elismerjék
- munkája során a gyermekek érdekeit tartsa elsődlegesnek, de ez nem sértheti egyéni, magánéleti, állampolgári érdekeit, jogait
- munkájához, szakmai fejlődéséhez segítséget kérjen és kapjon
- a csoportjába tartozó gyermekek szüleivel rendszeresen kapcsolatban legyen
- munkája során védelemre jogosult a vele szembeni jogsértő vagy etikátlan bánásmóddal szemben
- a vele szemben felmerült panasz esetén meghallgassák

Segítő szakemberek kötelessége és joga

hogya

- a gondozási – nevelési elvek által meghatározott kereteken belül szakképzettségüknek megfelelően segítsék a rászoruló gyermekeket és a bölcsőde munkáját

XV. Gyermekvédelem a bölcsődében

A gyermekvédelmi munka a bölcsődében fokozott figyelmet igényel, mivel a gyermekek a koruknál fogva nem képesek fellépni közvetítőként a család és az intézmény között. A családdal való kapcsolattartás fontos, állandó odafigyelést és együttműködést kíván a gyermekek érdekében.

Mivel a bölcsőde az intézményes nevelés első színtere ezért azt gondolom kiemelten fontos szerepe van, hiszen az elsők között tudja kiszűrni azokat a gyermekeket, akik veszélyeztetettek, hátrányos helyzetűek, hiszen 2 éves kor felett már ritkábban látogatja a védőnő a családot.

Ezért különösen fontos a szülőkkel való bizalmas kapcsolat, a kölcsönös párbeszéd kialakítása, mert a kialakult bizalmi kapcsolat esetén könnyebben tudunk segítséget nyújtani.

Feladatát tekintve a bölcsőde probléma megelőző-preventív gyermekvédelmi intézmény.

A bölcsőde a jelzőrendszer része ennek megfelelően kell ellátnia gyermekvédelmi feladatait.

A bölcsődei gyermekvédelem célja:

- a prevenció
- a gyermekek hátrányos helyzetének csökkentése
- a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése
- Kialakult veszélyeztetettség esetén – segítségnyújtás
- Kapcsolattartás a jelzőrendszer többi tagjával

A bölcsőde gyermekvédelmi feladatai

- Tanácsadás
- a veszélyeztetett család és gyermek kiszűrése
- a szociális, kulturális vagy egészségügyi hátránnyal küzdő családok fokozott figyelemmel kísérése
- együttműködés a szakemberekkel, gyámhatósággal, védőnői hálózattal, családsegítő szolgálattal, civil szervezetekkel

Szociálpedagógusként és kisgyermeknevelőként egyaránt nagyon fontosnak tartom a gyermekvédelem hatékony működését már a bölcsődében is.

XVI. Eredmények, motiváció

Az elmúlt években végig elmondható volt, hogy az Egyesített Bölcsődék stabilan működik, ez tükröződik az éves beszámolóiban is. Törekszünk a gazdaságos üzemeltetésre, figyelünk a szerződéseinkre, amennyiben jobb lehetőséget találunk, módosítjuk azokat. Az évenkénti rendszeres kiadásainkat igyekszünk úgy megtervezni, hogy az elegendő legyen, de ne pazarló. A költségvetés tervezésekor segítséget nyújt a 4 évre elkészített szakmai fejlesztési koncepció, melynek segítségével évekre előre látjuk a magasabb összegű beszerzéseket. A kis- és nagy értékű tárgyi eszközök, az elhasználódott textíliák, az ellátottak ruházata tervezésénél áttértünk a tudatos, szükséglet alapú tervezésre.

Munkánk során felmértük azokat a szülői igényeket arra vonatkozólag, hogy mi lenne az a szolgáltatás, mellyel segíthetnénk azoknak a családoknak, akik nem veszik igénybe a bölcsődei ellátást, de a családi neveléshez segítségre van szükségük. Így jutottunk el játszócsoport és az időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatások bevezetéséhez. 2015. májusa óta működnek ezek a szolgáltatások és nagyon kedveltek a szülők körében. Az eddigi tapasztalatok azt mutatják, hogy már az időszakos gyermekfelügyeletre járó gyermekek esetében is észrevehető, hogy sokkal könnyebb később a beszkotatás akár a bölcsődébe, akár az óvodába. Azoknál a gyermekeknél, akik játszócsoportba jártak, majd időszakos gyermekfelügyeletre és úgy váltak bölcsődéssé, a gyermek számára szinte észrevétlen volt az átmenet. További lehetőségként szeretnénk volna kínálni a szülőknek a sószoza használatot, mint szolgáltatást, de erre csak ritkán mutatkozik igény, lehetőségként azonban a továbbiakban is szeretnénk megtartani.

Szolgáltatásainkat az óvodákban, a védőnői szolgálatoknál, a gyermekorvosi rendelőkben és természetesen saját intézményeinkben plakátokkal, szórólapokkal népszerűsítjük.

Mára már minden bölcsődében vannak olyan programok, melyeken szülő –gyermek együtt vehet részt, együtt élnek át élményeket. Ezek a programok lehetőséget adnak arra, hogy a családok a bölcsődén belül valami új dologban vegyenek részt közösen, amire készülnek, és amiről későbbiekben beszélgetni lehet. Ezek a közös élmények erősítik a szülő-gyermek kapcsolatot, az érzelmi biztonságot.

Szakmai programunkban megfogalmazódik az egészséges életmódra nevelés már kora gyermekkorban, ezért minden évben, minden bölcsődében megrendezésre kerül az „EGÉSZSÉGNAP”.

Különös figyelmet szentelünk a sajátos nevelési igényű és a korai fejlesztésben részesülő gyermekeknek, illetve az őket nevelő családokra. .

A Nádastó parki Idevár és a Fő úti Szivárvány bölcsődékben Montessori szemléletű csoportot indítottunk el, melyet szívesen fogadtak a szülők. Ehhez a kollégák sok saját készítésű játékokkal készültek, valamint a költségvetésünkbe betervezésre került az alapjátékok beszerzése.

Intenzív és együttműködő a kapcsolatunk a Pedagógiai Szakszolgálattal. A gyermekek további életútjának segítése érdekében az óvodákkal is kapcsolatban vagyunk, illetve ötletelünk azzal kapcsolatban, hogy hogyan lehetne megoldani minden sajátos nevelési igényű gyermek ellátását, kerületen belül óvodás korban is.

A pszichológus alkalmazása nagy segítség a családoknak, hogy intézményen belül van arra lehetőségük, hogy segítséget kérjenek.

A dolgozók számára továbbképzéseket biztosítunk. Évente legalább 20 fő tud részt venni kredit pontos képzéseken. Figyelemmel kísérjük az ingyenesen elérhető konferenciákat és tanfolyamokat, melyekről tájékoztatjuk a kollégákat. Minden évben a kiegészítő szakmai programokban foglaltak szerint működik a házi továbbképzési rendszer, amit kiegészítünk a központilag szervezett képzésekkel. Célunk az, hogy a bölcsődéinkben dolgozók biztosak legyenek a tudásukban, ezáltal hasznosnak érezzék magukat, motiváltak legyenek, mert ez a jó közérzet alapja (bármely munkakörben), ami kihat a gyermekekre is.

Kiegyensúlyozott, magabiztos, motivált kisgyermeknevelő => kiegyensúlyozott, boldog, aktív bölcsődés gyermek.

Mindezek eléréséhez különös gondot fordítunk az új dolgozókra és a pályakezdő fiatalokra. Szaktanácsadónk kíséri figyelemmel és segíti szakmai fejlődésüket. A Gyakornoki Programunk pontosan meghatározza mindenkinek a feladatát és kötelesség, mely előre tervezett és jól követhető a gyakornokok számára, azzal a lehetőséggel kiegészítve, hogy bármikor kérhetnek segítséget, személyes konzultációt a gyakornoki idő alatt.

A szakmai ellenőrzések során készített jegyzőkönyvek mind az bizonyítják, hogy a szakmai munkában a dolgozók magabiztosabbak és munkájukat az emelt szintű elvárások ellenére, magas színvonalon igyekeznek végezni. Amellett, hogy igénylik a megerősítést, elfogadják az építő jellegű kritikát.

Ugyanilyen fontos, hogy azok a dolgozók is érezzék fontosságukat, akik közvetve vesznek részt a gyermekek ellátásában. Gondolok itt elsősorban a bölcsődei dajkákra, akiknek fontos szerepük van a bölcsődei csoportok életében.

Célunk, hogy minden gyermeknek helye legyen bölcsődében. Lehetőségeinkhez képest biztosítjuk a halmozottan sérült gyermekek ellátását is, mert ugyanolyan fontosnak tartjuk, mint az ép fejlődésmenetű gyermekekét.

XVII. Kitűzött célok

Közösségépítés

Minden ember természetes igénye a közösséghez való tartozás, illetve, hogy egy bizonyos közösségbe beilleszkedjen, annak hasznos, tevékeny tagja legyen.

A munkahelyi közösségeket általában a közös célok tartják össze. Az elvégzett munka is eredményesebb egy jó közösségben, hiszen egy közösség munkája több, mint a tagok külön-külön végzett munkájának az összessége.

Egy-egy bölcsődén belül és Egyesített Bölcsődei szinten is fontos, hogy a dolgozók megéljék a közösséghez való tartozás élményét. Bölcsődei szinten a bölcsődevezetők kiemelt feladata, hogy az általuk irányított intézményben ez megvalósuljon, akár tervezett csapatépítő programok, akár spontán szerveződött alkalmak által.

Az elmúlt világvárvány visszavetette e közösségi programok megvalósulását, de a jövőben is arra törekszünk, hogy ezek az alkalmak újra nyitva álljanak a dolgozók előtt. Bölcsőde Napja alkalmából egymáshoz látogatnak a „bölcsődék”, illetve közös programokat szervezünk, a délutánt pedig az összes intézmény együtt tölti az Önkormányzat által szervezett ünnepségen.

Motiváció

Szaktánkban nagy a kiégés veszélye, ezért folyamatosan gondoskodni kell arról, hogy dolgozóink motiváltak legyenek, hiszen a motiváció hiánya kihat a teljesítményre, a hangulatra, a hatékonyságra egyaránt. A nehézség abban van, hogy minden embert más és más motivál. Az anyagi elismerésen túl alapvető fontosságú a dolgozók felé a visszacsatolás. Legyenek tisztában az elvárásokkal és vegyék észre az elért eredményeket.

Az eddig kidolgozott ellenőrzési rendszer biztosítja azt, hogy vezetői szinten megkapják a dolgozók a visszajelzést. Kollégáinkat arra kell ösztönöznünk, hogy egymás munkájában is vegyék észre a jót, a követendőket, hiszen egy kolléga elismerése gyakran sokkal inspirálóbb lehet.

Támogatni kell a dolgozókat a folyamatos megújulásban a képzésekkel, lehetőséget kell adni, hogy elképzeléseiket, ötleteiket megoszthassák, és adott esetben megvalósíthassák.

Kapcsolatok építése

Meglévő jó intézményi kapcsolatainkat folyamatosan ápolnunk, kapcsolatrendszerünket pedig bővíteni kell. Figyelemmel kell kísérenünk a szakmai és a társintézmények tevékenységét egyaránt.

Szülőkkel való kapcsolat erősítése

Közös programok

A kerületi bölcsődékben a szülőkkel történő közös programok többnyire a bölcsődei búcsúztatóra, illetve a gyermeknapra korlátozódtak. Az elmúlt években már hagyománnyá vált az Egészségnap, az Anyák napi készülődés, a Márton nap és mézeskalácssütés, melyek megerősítették azt az elképzelést, hogy hasznosak mind a gyermek, mind a szülő, mind pedig a kisgyermeknevelők számára a közösen megélt élmények. Nyitottabbá váltak a bölcsődék ezekre a programokra, de szeretnénk, ha ezek a rendezvények még színesebbek lennének, illetve több lehetőséget nyújtanának a családok számára, akár ünnepekhez kapcsolódóan, vagy kézműves foglalkozások, előadások, játékbemutató stb. keretében.

A sajátos nevelési igényű gyermekeket nevelő családok életében a bölcsőde az első intézményi színtér, ahol megtapasztalják a befogadást, az elfogadást. A tapasztalatok azt bizonyítják, hogy itt a bölcsődében könnyebb megszólítani a szülőket, és lehetőséget biztosítani közös beszélgetésre, tapasztalatcserére. Ebben a bölcsőde partner és ezekhez a beszélgetésekhez biztosítani tudja az igény szerinti szakembert.

Szolgáltatások

Szolgáltatásaink népszerűek, jól működnek. Amennyiben úgy látjuk, hogy igények ennél is magasabbak még egy további bölcsődében van lehetőség a bevezetésére. Az időszakos gyermek felügyeletet is az igények ismeretében további bölcsődékre ki tudjuk terjeszteni, olyan formában, hogy az az üres férőhelyeken működjön.

Gyermekkép

Gyermekkép a nyugodt, harmonikusan fejlődő, élményekkel teli gyermek, aki képes saját természetes kíváncsisága által tanulni és fejlődni; szeretettel fordul az őt körülvevő világhoz (környezetéhez, felnőttekhez, társaihoz), valamint konfliktusait, életében felmerülő problémáit életkorához mérten megfelelően tudja kezelni, szükség esetén segítséget kérni a megoldáshoz. Gyermekképünk az elfogadáson alapul, azon a tényen, hogy minden gyermek más, különböző szükségletekkel.

Kisgyermeknevelő kép

Kisgyermeknevelőink magatartásában az elfogadás, tolerancia domináljon.

Szakértelmük segítségével a gyermekek mindennapjait színes, fejlesztő hatású játéktevékenységgel töltsék ki. Segítsenek megismerni a gyermeknek önmagát és az őt körülvevő világot. Alapozzák meg a gyermekben a megfelelő viszonyulásokat a világ dolgaihoz (szocializáció, egészségnevelés, környezeti nevelés).

XVIII. Zárszó

Az elmúlt évek nehézségei sok változást hoztak a kerületi bölcsődék életébe, egy dolog azonban változatlan maradt, szakmai elveinkhez hűek maradtunk, hagyományos értékek mentén neveljük, gondozzuk a ránk bízott gyermekeket, figyelembe véve a folyamatosan változó igényeket. Szolgáltatásaink népszerűek, így azok a családok is élvezhetik a bölcsőde által nyújtott lehetőségeket, akik a napközbeni ellátást nem szeretnék igénybe venni, de szükségük van a bölcsőde más irányú támogatására. Sikert ért a Nádastó parki Idevár Bölcsődében a Montessori szemléletű csoportot elindítani, melyet igény esetén szeretnénk kiterjeszteni több intézményre is.

A rendszeres szakmai látogatások arról tanúskodnak, hogy kollégáink igyekeznek magas színvonalon végezni a munkájukat és képesek befogadni és adaptálni a hétköznapiakba az újdonságokat, valamint próbálnak megfelelni az egyre magasabb elvárásoknak.

Bölcsődéink családbarátok, kompromisszumra készek, rugalmasak. Elsősorban a kisgyermekek igényeit tartjuk szem előtt, az ő érdekeiket kívánjuk szolgálni. Fontos a megújulás, ezért intézményeink is nyitottak, ami lehetővé teszi, hogy a gyermekek még több élménnyel, tudással gyarapodjanak a különböző kezdeményezések által. Így vált több bölcsőde is állatbarát intézménnyé.

Célunk, hogy az intézményi nevelő, illetve gondozómunka stabil, kiegyensúlyozott és színvonalas maradjon. Továbbra is olyan intézmény rendszert szeretnénk, ahol a szülők aktív résztvevői a bölcsődei életnek, hiszen egyedülálló ismeretekkel rendelkeznek gyermekükről. A gyermek optimális fejlődésének érdekében a családokkal való megfelelő együttműködés elengedhetetlen.

A feladatok megfogalmazásánál, célkitűzéseknél figyelembe vettük az eddig szerzett tapasztalatokat, a személyi és tárgyi lehetőségeket, az elért eredményeket. Ezekre alapozva kell tovább haladni, munkatársaink tevékenységét úgy kell irányítani, hogy e feladatok optimális és folyamatos végrehajtása biztosítva legyen.

Arra törekszünk, hogy minden gyermek számára biztosított legyen a fejlődéséhez szükséges személyi és tárgyi feltétel.

A XV. Kerületi Egyesített Bölcsődék szakmai programja 5 évre készült kerületi alapprogram, mely iránymutató a gondozó - nevelőmunkához, a gyakorlatban történő alkalmazáshoz. A bölcsődei részlegekben az egyéni sajátosságokat figyelembe véve, évente helyi kiegészítő szakmai program készül.

Az alapprogram és mellékletei minden évben felülvizsgálatra kerülnek, mely során aktualizáljuk a változásoknak megfelelően.

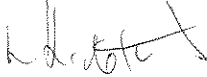
Mellékletek:

- 1. számú melléklet:
Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egyesített Bölcsődék Szervezeti felépítése
- 2. számú melléklet:
Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egyesített Bölcsődék intézményei
- 3. számú melléklet:
Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egyesített Bölcsődék Munkaterve
- 4. számú melléklet:
Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egyesített Bölcsődék vezetői értekezlet tervezete
- 5. számú melléklet:
Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egyesített Bölcsődék szakmai látogatások és ellenőrzések tervezete
- 6. számú melléklet:
Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egyesített Bölcsődék képzési és továbbképzési terve
- 7. számú melléklet:
Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Egyesített Bölcsődék Szervezeti és Működési Szabályzata
- 8. számú melléklet:
Megállapodás

Kérem a Tisztelt Népjóléti Bizottságot, hogy a XV. Kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék 2024 -2028. évi Szakmai Programját fogadja el.

Budapest, 2024. január 22.

Tisztelettel:



Naszékne Ladola Erika
Igazgató



Záradék

Az Egyesített Bölcsődék Szakmai Programját a Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Népjóléti Bizottságaszámú határozatával hagyta jóvá.

Budapest Főváros XV. kerületi
Önkormányzat
Egysített Bölcsődék
1156 Budapest,
Nádasztó park 1.
Telefon: +36-1/414-08- 58
igazgato@xvbolcsode.hu



Tagbölcsődék:

Gyöngyszem Bölcsőde	1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.
Szivárvány Bölcsőde	1152 Budapest, Fő út 33.
Mazsolapalota Bölcsőde	1157 Budapest, Kavicsos köz 6.
Csemetekert Bölcsőde	1155 Budapest, Wesselényi u 33.
Százholdas Pagony Bölcsőde	1156 Budapest, Kontyfa u 6.
Idevár Bölcsőde	1156 Budapest, Nádasztó park 1.

1. sz. melléklet
SZERVEZETI FELÉPÍTÉS

Egysített Bölcsődék Igazgatója 1156 Bp. Nádasztó park 1.

Általános Igazgatóhelyettes

Bölcsődevezetők

TAGBÖLCSŐDÉK:

**Gyöngyszem Bölcsőde 1158 Bp.
Bezsilla Nándor u 17.**

**Szivárvány Bölcsőde 1152 Bp. Fő
út 33.**

**Mazsolapalota Bölcsőde 1157 Bp.
Kavicsos köz 6.**

**Csemetekert Bölcsőde 1155 Bp.
Wesselényi u 33.**

**Százholdas Pagony Bölcsőde 1156
Bp. Kontyfa u 6.**

**Idevár Bölcsőde 1156 Bp.
Nádasztó park 1.**

Kisgyermeknevelők

Dajkák

**Tálalókonyhai
dolgozók**

Mosónők


Takarítók

Bölcsődei orvosok

**Gyógypedagógiai
asszisztens**

Szaktanácsadó

Gazdasági csoport

<p>Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék 1156 Budapest, Nádasztó park 1. Telefon: +36-1/414-08- 58 igazgato@xvbolcsode.hu</p>	 <p>Tagbölcsődék: Gyöngyszem Bölcsőde 1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17. Szivárvány Bölcsőde 1152 Budapest, Fő út 33. Mazsolapalota Bölcsőde 1157 Budapest, Kavicsos köz 6. Csemetekert Bölcsőde 1155 Budapest, Wesselényi u 33. Százholdas Pagony Bölcsőde 1156 Budapest, Kontyfa u 6. Idevár Bölcsőde 1156 Budapest, Nádasztó park 1.</p>	<p>2. sz. melléklet</p>
--	---	-------------------------

A Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék intézményei

INTÉZMÉNY	CÍM, ELÉRHETŐSÉG	FÉRŐHELY
Gyöngyszem Bölcsőde	1158 Budapest, Bezsilla Nándor u. 17. Tel: 419-52-42 e-mail: ebi2@xvbolcsode.hu	30
Szivárvány Bölcsőde	1152 Budapest, Fő út 33. Tel: 307-72-28 e-mail: ebi3@xvbolcsode.hu	94
Mazsolapalota Bölcsőde	1157 Budapest, Kavicsos köz 6. Tel: 417-88-06 e-mail: ebi5@xvbolcsode.hu	127
Csemetekert Bölcsőde	1155 Budapest, Wesselényi u. 33. Tel: 416-73-68 e-mail: ebi6@xvbolcsode.hu	72
Százholdas Pagony Bölcsőde	1156 Budapest, Kontyfa u. 6. Tel: 418-33-77 e-mail: ebi10@xvbolcsode.hu	112
Idevár Bölcsőde	1156 Budapest, Nádasztó park 1. Tel: 417-55-94; 416-05-30 e-mail: ebi12@xvbolcsode.hu igazgato@xvbolcsode.hu	123

Budapest Főváros XV. kerületi

Önkormányzat

Egyesített Bölcsődék

1156 Budapest,

Nádasztó park 1.

Telefon: +36-1/414-08- 58

igazgato@xvbolcsode.hu



Tagbölcsődék:

Gyöngyszem Bölcsőde 1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.

Szívárvány Bölcsőde 1152 Budapest, Fő út 33.

Mazsolapalota Bölcsőde 1157 Budapest, Kavicsos köz 6.

Csometekert Bölcsőde 1155 Budapest, Wesselényi u 33.

Százholdas Pagony Bölcsőde 1156 Budapest, Kontyfa u 6.

Idevár Bölcsőde 1156 Budapest, Nádasztó park 1.

3. sz. melléklet

Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék

Munkaterv

2024.év

Budapest, 2024. január 22.

A munkaterv a Szakmai Program mellékleteként, azt kiegészítve tartalmazza a XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék 2024. évi szakmai munkájának ütemezését.

Feladatok ütemezése, feladat ellátási terv:

Feladat megnevezése	A végrehajtásban közreműködők, felelősök	Időszak, időpont
Munkaértekezletek Megszervezése, lebonyolítása	Egyesített Bölcsődék igazgatója Általános igazgatóhelyettes Bölcsődevezetők Szaktanácsadó Kisgyermeknevelők	Havonta
Szakmai Program megvalósítása	Egyesített Bölcsődék igazgatója Általános igazgatóhelyettes Bölcsődevezetők Szaktanácsadó Kisgyermeknevelők Technikai dolgozók	Egész évben folyamatosan
Szakmai Program megvalósításának ellenőrzése	Egyesített Bölcsődék igazgatója Általános igazgatóhelyettes Bölcsődevezetők Szaktanácsadó	Munkafolyamatokba építetten folyamatosan és szűrőpróbaszerűen egész évben
Normatíva igénylés, módosítás	Egyesített Bölcsődék igazgatója Általános igazgatóhelyettes	Fenntartó által megjelölt határidőre
Szakmai továbbképzés szervezése lebonyolítása	Egyesített Bölcsődék igazgatója Általános igazgatóhelyettes Bölcsődevezetők Szaktanácsadó Kisgyermeknevelők	Egész évben folyamatosan, valamint az előre tervezett éves költségvetés szerint
Házi továbbképzés szervezése lebonyolítása	Bölcsődevezetők Kisgyermeknevelők	Helyi kiegészítő szakmai program szerinti időpontban.
Munkarend Jelenléti ív	Bölcsődevezetők	Havonta
Szabadságolási terv Szabadság nyilvántartás Helyettesítések megszervezése	Egyesített Bölcsődék igazgatója Általános igazgatóhelyettes Bölcsődevezetők Kisgyermeknevelők Gazdasági csoport	Hetente


Statisztika	Egyesített Bölcsődék igazgatója Általános igazgatóhelyettes Bölcsődevezetők	Havonta KSH részére 2024. 09. 15.
Távollétjelentés	Egyesített Bölcsődék igazgatója Általános igazgatóhelyettes Bölcsődevezetők Gazdasági csoport	Hetente
Nyílt napok szervezése	Egyesített Bölcsődék igazgatója Általános igazgatóhelyettes Bölcsődevezetők	Február, március hónapokban, minden intézményben előre meghirdetett időpontban
Bölcsődei beíratás Kapcsolatfelvétel, tájékoztatás, nyilvántartásba vétel	Egyesített Bölcsődék igazgatója Általános igazgatóhelyettes Bölcsődevezetők	Folyamatosan Minden hónap harmadik szerdája 8-15 óráig 2024/25-ös nevelési évre: 2024. március, április, 3. hete naponta 9-15 óráig.
Beszoktatások - anyás - fokozatos	kisgyermeknevelők	folyamatosan a jelentkezők igényeihez igazodóan
Családlátogatás	kisgyermeknevelők	Folyamatosan a beszoktatásokat megelőzően
Egyéni beszélgetés	kisgyermeknevelők	Egész évben folyamatosan előre egyeztetett időpontban.
Szülőcsoportos beszélgetés	kisgyermeknevelők	Évente legalább 2 alkalommal
Bölcsődei Érdekképviseleti Fórum	Egyesített Bölcsődék igazgatója Szülők Bölcsődevezetők Kisgyermeknevelők Fenntartó	Tavasszal és ősszel, évi 2 alkalommal
Ünnepek/rendezvények szervezése - farsang - húsvét - Bölcsődék Napja - anyák napja - gyermeknap - Bölcsődés búcsúztató - Mikulásvárás - Karácsony	Egyesített Bölcsődék igazgatója Általános igazgatóhelyettes Szülők Bölcsődevezetők Kisgyermeknevelők Fenntartó	Az ünnepek időpontjához igazodva

Szülői értekezlet Tájékoztatás, aktualitások	Bölcsődevezetők Kisgyermeknevelők	Évente 2 alkalommal
Dokumentáció - a beszoktatás és családlátogatás dokumentálása - csoportnapló - gyermek egészségügyi törzslap - családi füzet - felvételi könyv - Megállapodás - Szülői nyilatkozatok - Nyilvántartás az ellátási napokról - Nyilvántartás az étkezést igénybe vevőkről - Kedvezményben részesülők nyilvántartása - Bölcsődei jelentés - Havi zárás - Házi rend - KENYSZI jelentés	Egyesített Bölcsődék igazgatója Általános igazgatóhelyettes Bölcsődevezetők Kisgyermeknevelők	A dokumentáció jellegétől függően: - naponta - havonta - negyedévente
Szakmai gyakorlatok szervezése	Egyesített Bölcsődék igazgatója Általános igazgatóhelyettes Szaktanácsadó Bölcsődevezetők Kisgyermeknevelők	A hallgatók igényeihez igazodva
Leltározás	Egyesített Bölcsődék igazgatója Általános igazgatóhelyettes Bölcsődevezetők Kisgyermeknevelők Gazdasági csoport	2024. január
Selejtezés	Egyesített Bölcsődék igazgatója Általános igazgatóhelyettes Bölcsődevezetők Kisgyermeknevelők Gazdasági csoport	A GMK által megadott időpontban

Nyári nyitvatartási rend tervezése	Egyesített Bölcsődék igazgatója	2024. szeptember
Munkavédelmi, balesetvédelmi tűzvédelmi, GDPR oktatás Részvétel	Minden dolgozó	Bölcsődénként más időpontban, évente egyszer, szükség esetén online formában

A bölcsődében dolgozó valamennyi munkatárs feladata és felelőssége, hogy a bölcsődei nevelés- gondozás szakmai szabályainak iránymutatásait követve, a helyi szakmai programban és munkatervben megfogalmazott célok és meghatározott feladatok alapján legjobb szakmai tudása szerint, magas színvonalon végezze munkáját.

Budapest, 2024. január 22.



Naszekné Ladola Erika
igazgató



Budapest Főváros XV. kerületi
Önkormányzat
Egyesített Bölcsődék
1156 Budapest,
Nádasztó park 1.
Telefon: +36-1/414-08- 58
igazgato@xybolcsode.hu



Tagbölcsődék:

Gyöngyszem Bölcsőde 1158 Budapest, Bezilla Nándor u 17.
Szivárvány Bölcsőde 1152 Budapest, Fő út 33.
Mazsolapalota Bölcsőde 1157 Budapest, Kavicsos köz 6.
Csemetékert Bölcsőde 1155 Budapest, Wesselényi u 33.
Százholdas Pagony Bölcsőde 1156 Budapest, Kontyfa u 6.
Idevár Bölcsőde 1156 Budapest, Nádasztó park 1.

4. sz. melléklet

Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék

Vezetői értekezletek tervezete 2024.év

2024. január

- A 2023. év értékelése
- 2024. év munkatervének és értekezlet tervének elkészítése és elfogadása
- Leltár értékelése
- Statisztikai adatok megbeszélése
- Dokumentáció megbeszélése, határidők, formaiság pontosítása
- Szabadságtervezet megbeszélése
- Jogsabályi változások megbeszélése
- Ellenőrzések megbeszélése
- Kockázatfelmérés
- Aktualitások

2024. február

- Az Egyesített Bölcsődék beszámolójáról tájékoztatás
- Nyílt napok szervezése
- Aktualitások

2024. március

- Felkészülés a 2024-2025-ös nevelési évre történő beiratkozásra
- A központi továbbképzés megbeszélése
- Felkészülés a Bölcsődék Napjára
- Jogsabályi változások megbeszélése
- Szakmai ellenőrzések I. félévi időpontjainak megbeszélése
- Aktualitások

2024. április

- Előkészületek a normatív állami támogatás 1. módosításához
- Beszerzések megbeszélése
- Aktualitások
- Bölcsődei újság tervezése

Budapest Főváros XV. kerületi

Önkormányzat

Egyesített Bölcsődék

1156 Budapest,
Nádastó park 1.

Telefon: +36-1/414-08- 58

igazgato@xvbolcsode.hu



Tagbölcsődék:

Gyöngyszem Bölcsőde 1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.

Szivárvány Bölcsőde 1152 Budapest, Fő út 33.

Mazsolapalota Bölcsőde 1157 Budapest, Kavicsos köz 6.

Csemetekert Bölcsőde 1155 Budapest, Wesselényi u 33.

Százholdas Pagony Bölcsőde 1156 Budapest, Kontyfa u 6.

Idevár Bölcsőde 1156 Budapest, Nádastó park 1.

4. sz. melléklet

2024. május

- Beiratkozott gyermekek felvételének egyeztetése
- Aktualitások
- Jogszabályi változások megbeszélése
- Zárás – nyitva tartás megbeszélése

2024. június

- Gyermekek elhelyezése a zárás alatt igény szerint
- Szabadságolások megbeszélése
- Az első félév munkatervének megvalósulása
- Jogszabályi változások megbeszélése
- Aktualitások

2024. augusztus

- Felkészülés az új gyermekek felvételére és a beszoktatásra
- KSH statisztika megbeszélése
- Jogszabályi változások megbeszélése
- Előkészületek a normatív állami támogatás 2. módosításához
- Aktualitások

2024. szeptember

- Beszerzések teljesítésének megbeszélése
- Aktualitások
- Szakmai ellenőrzések II. félévi időpontjainak megbeszélése
- Előkészületek a 2025. évi költségvetés elkészítéséhez

2024. október

- Beszoktatások, családlátogatások tapasztalatainak megbeszélése
- Szakmai program, beszámoló tartalmi követelményeinek megbeszélése
- Szabadságolások megbeszélése
- Jogszabályi változások megbeszélése
- Aktualitások

2024. november

- Előkészületek a 2025. évi normatív állami támogatás igényléséhez
- Aktualitások

2024. december

- Kiegészítő szakmai programok, beszámolók leadása
- Az év végi zárással kapcsolatos teendők megbeszélése
- Jogszabályi változások megbeszélése
- Aktualitások

Budapest Főváros XV. kerületi
Önkormányzat
Egyesített Bölcsődék
1156 Budapest,
Nádastó park 1.
Telefon: +36-1/414-08- 58
igazgato@xybolcsode.hu



Tagbölcsődék:

Gyöngyszem Bölcsőde 1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.
Szivárvány Bölcsőde 1152 Budapest, Fő út 33.
Mazsolapalota Bölcsőde 1157 Budapest, Kavicsos köz 6.
Csemetekert Bölcsőde 1155 Budapest, Wesselényi u 33.
Százholdas Pagony Bölcsőde 1156 Budapest, Kontyfa u 6.
Idevár Bölcsőde 1156 Budapest, Nádastó park 1.

4. sz. melléklet


Szükség esetén rendkívüli értekezletet hívunk össze.

Munkatársi értekezletet minden bölcsődevezető a saját kiegészítő szakmai programjában leírtaknak megfelelően tart.

Budapest, 2024. január 22.

Naszekné Ladola Erika
igazgató



<p>Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék 1156 Budapest, Nádastó park 1. Telefon: +36-1/414-08- 58 igazgato@xvbolcsode.hu</p>	 <p>Tagbölcsődék: Gyöngyszem Bölcsőde 1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17. Szivárvány Bölcsőde 1152 Budapest, Fő út 33. Mazsolapalota Bölcsőde 1157 Budapest, Kavicsos köz 6. Csemetekert Bölcsőde 1155 Budapest, Wesselényi u 33. Százholdas Pagony Bölcsőde 1156 Budapest, Kontyfa u 6. Idevár Bölcsőde 1156 Budapest, Nádastó park 1.</p>	<p>5. sz. melléklet</p>
---	--	-------------------------

Szakmai látogatások és ellenőrzések tervezete 2024. év

A kerületben folyó egységes szakmai munka színvonalának fenntartását a munkafolyamatokba épített folyamatos és szűrőpróbaszerű szakmai ellenőrzésekkel, a gyakorlati munka átgondolt, célirányos segítségével valósítjuk meg. Szakmai ellenőrzésre a 2024. évben is várhatóan három alkalommal kerül sor, illetve alkalmanként szűrőpróbaszerűen.

Terveim szerint a 2024. évben három témakör kerül ellenőrzésre:

- Csoportszobák berendezése
 - ✓ Tárgyi feltételek biztosítása
 - ✓ Csoport életkori sajátosságainak figyelembevétele
 - ✓ Játékok elhelyezése
 - ✓ Játékkészlet minősége, mennyisége

- A zenei nevelés fontossága és megvalósulása a bölcsődében
 - ✓ tárgyi eszközök biztosítása
 - ✓ zenei nevelés megvalósítása a gyermekcsoportokban
 - ✓ meghitt légkör kialakítása

- Szülőcsoportos beszélgetések témái, azok szervezése, kivitelezése, önreflexió

- A helyi kiegészítő szakmai programban leírtak megvalósulása

- Bölcsődevezetői adminisztráció 3 havonkénti ellenőrzése

- KENYSZI havonkénti ellenőrzése

Ellenőrzés tervezet

2024. február-április

- Gyöngyszem Bölcsőde
- Csemetekert Bölcsőde

Budapest Főváros XV. kerületi
Önkormányzat
Egyesített Bölcsődék
1156 Budapest,
Nádastó park 1.
Telefon: +36-1/414-08- 58
igazgato@xvbolcsode.hu



Tagbölcsődék:

Gyöngyszem Bölcsőde 1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.
Szivárvány Bölcsőde 1152 Budapest, Fő út 33.
Mazsolapalota Bölcsőde 1157 Budapest, Kavicsos köz 6.
Csemetekert Bölcsőde 1155 Budapest, Wesselényi u 33.
Százholdas Pagony Bölcsőde 1156 Budapest, Kontyfa u 6.
Idevár Bölcsőde 1156 Budapest, Nádastó park 1.

5. sz. melléklet

- Százholdas Pagony Bölcsőde

2024. május-szeptember

- Mazsolapalota Bölcsőde
- Idevár Bölcsőde
- Szivárvány bölcsőde

2024. október

- Gyöngyszem Bölcsőde
- Csemetekert Bölcsőde
- Százholdas Pagony Bölcsőde

2024. november

- Mazsolapalota Bölcsőde
- Idevár Bölcsőde
- Szivárvány bölcsőde

A látogatások kiterjednek:

- Tárgyi ellátottságra
- Személyi ellátottságra
- A működési feltételek vizsgálatára
- A higiénés rendre

A megfigyelések tapasztalatainak összegzésére a látogatás végén kerül sor, a bölcsődevezetővel és a munkatársakkal.

A látogatást végzők tapasztalataikat jegyzőkönyvben rögzítik és javaslatokat tesznek a változásokra. A szükséges változtatások szűrőpróbaszerűen kerülnek ellenőrzésre.

Egyéb látogatás változó időpontban és szükség szerint.

A központi feladatokat ellátó munkatársak munkájának ellenőrzése és értékelése folyamatos.

Budapest, 2024. január 22.

Naszekné Ladola Erika
igazgató



<p>Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék 1156 Budapest, Nádastó park 1. Telefon: +36-1/414-08- 58 igazgato@xybolcsode.hu</p>	<p style="text-align: center;">Tagbölcsődék:</p> <p>Gyöngyszem Bölcsőde 1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17. Szivárvány Bölcsőde 1152 Budapest, Fő út 33. Mazsolapalota Bölcsőde 1157 Budapest, Kavicsos köz 6. Csemetekert Bölcsőde 1155 Budapest, Wesseiényei u 33. Százholdas Pagony Bölcsőde 1156 Budapest, Kontyfa u 6. Idevár Bölcsőde 1156 Budapest, Nádastó park 1.</p>	<p style="text-align: center;">6. sz. melléklet</p>
--	--	---

Képzési, továbbképzési terv 2024. év

Képzések, továbbképzések

2024. évben beterveztük 34 fő szakdolgozó minősített továbbképzését:

- 2 fő Autizmus specifikus komplex korai intervenció képzés
- 15 fő Gordon tréning (Gyermeknevelők Kommunikációs Tréningje, Kommunikáció és kapcsolati készségek fejlesztése)
- 10 fő játékpedagógia akkreditált képzés
- 7 fő vezető részére kötelező vezetőképzés.

Figyelemmel kísérvük folyamatosan az ingyenes képzéseken való részvétel lehetőségét.

Házi továbbképzések

Célunk a magas színvonalú szakmai munka megtartása, ezért házi továbbképzéseket minden intézményünkben rendszeresen tartunk, ily módon próbáljuk pótolni a hiányzó elméleti és gyakorlati tudást, vagy feleleveníteni a már meglévőt.

A házi továbbképzések a bölcsődék saját szakmai programjában leírtak szerint zajlanak.

Budapest, 2024. január 22.

Naszekné Ladola Erika
igazgató



Budapest Főváros XV. kerületi

Önkormányzat

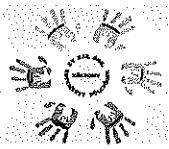
Egyesített Bölcsődék

1156 Budapest,

Nádastó park 1.

Telefon: +36-1/414-08- 58

igazgato@xvbolcsode.hu



Gyöngyszem Bölcsőde

Szivárvány Bölcsőde

Mazsolapalota Bölcsőde

Csometekert Bölcsőde

Százholdas Pagony Bölcsőde

Idevár Bölcsőde

Tagbölcsődék:

1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.

1152 Budapest, Fő út 33.

1157 Budapest, Kavicsos köz 6.

1155 Budapest, Wesselényi u 33.

1156 Budapest, Kontyfa u 6.

1156 Budapest, Nádastó park 1.

XV. Ker. Egyesített Bölcsődék Szervezeti és Működési Szabályzat

Kihirdetve:

Irányadó jogszabályok:

- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény,
- az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (Áht.),
- az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Ávr.),
- a helyi önkormányzatok és szerveik, a köztársasági megbízottak, valamint egyes centrális alárendeltségű szervek feladat és hatásköréről szóló 1991. évi XX. törvény,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.),
- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény (továbbiakban: Kjt.),
- a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.),
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet (a továbbiakban: Rendelet),
- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet,
- egyes vagyonyilatkozat-tételi kötelezettségekről szóló 2007. évi CLII. törvény (a továbbiakban: Vnyt.),
- a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény,
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet,
- a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről szóló 33/1998. (VI. 24.) NM rendelet,
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet,
- a Képviselő-testület személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról szóló 41/2003. (XII.8.) ök. rendelete,
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad

áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet, „GDPR”) GDPR EU-s rendelete

- a Képviselő-testület személyes gondoskodást nyújtó alapellátásba tartozó gyermekek napközbeni ellátása keretében biztosított étkeztetésről és az intézményi térítés díjairól szóló 5/1998. (III. 24.) önk. rendelete.

I. Alapítás

Három éven aluli gyermekek ellátása, gondozása, nevelése céljából a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete, mint alapító szerv létrehozta a

Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék (a továbbiakban: Intézmény)

költségvetési szervét.

A hatályos, egységes szerkezetbe foglalt alapító okirat kelte: 2023.04.05.

A legutolsó módosító határozat száma: 5/1380-3/2023.

1. A költségvetési szerv megnevezése, székhelye, telephelye

1.1. A költségvetési szerv

1.1.1. megnevezése: Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék

1.1.2. rövidített neve: Egyesített Bölcsődék

1.2. A költségvetési szerv

1.2.1. székhelye: 1156 Budapest, Nádastó park 1.

1.2.2. telephelye(i):

	telephely megnevezése	telephely címe
1	Gyöngyszem Bölcsőde	1158 Budapest, Bezsilla Nándor utca 17.
2	Szivárvány Bölcsőde	1152 Budapest, Fő út 33.
3	Mazsolapalota Bölcsőde	1157 Budapest, Kavicsos köz 6.
4	Csometekert Bölcsőde	1155 Budapest, Wesselényi u. 33.
5	Százholdas Pagony Bölcsőde	1156 Budapest, Kontyfa u. 6.

2. A költségvetési szerv alapításával és megszűnésével összefüggő rendelkezések

2.1. A költségvetési szerv alapításának dátuma: 1996. 01. 01.

3. A költségvetési szerv irányítása, felügyelete

3.1. A költségvetési szerv irányító szervének

3.1.1. megnevezése: Budapest Főváros XV. Kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzatának Képviselői-testülete.

3.1.2. székhelye: 1153 Budapest, Bocskai u. 1-3.

3.2. A költségvetési szerv fenntartójának

3.2.1. megnevezése: Budapest Főváros XV. Kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzata

3.2.2. székhelye: 1153 Budapest, Bocskai u. 1-3.

4. A költségvetési szerv tevékenysége

4.1. A költségvetési szerv közfeladata: gyermekjóléti alapellátás keretében biztosított gyermekek napközbeni ellátása bölcsődei ellátás formájában.

4.2. A költségvetési szerv főtevékenységének államháztartási szakágazati besorolása:

	szakágazat száma	szakágazat megnevezése
1	889110	Bölcsődei ellátás

4.3. A költségvetési szerv alaptevékenysége: A családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátása, szakszerű gondozása és nevelése. Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életévének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében. (Jogalap: a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 42. §- a, 94. § (3) bekezdés a) pontja).

A költségvetési szerv székhelyén, intézményi egységként működik az **Idevár Bölcsőde**.

4.4. A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése:

	kormányzati funkciószám	kormányzati funkció megnevezése
1	074040	Fertőző megbetegedések megelőzése, járványügyi ellátás
2	074051	Nem fertőző megbetegedések megelőzése
3	104030	Gyermekek napközbeni ellátása családi bölcsőde, munkahelyi bölcsőde, napközbeni gyermekfelügyelet, vagy alternatív napközbeni ellátás útján
4	104031	Gyermekek bölcsődében és mini bölcsődében történő ellátása
5	104035	Gyermekétkeztetés bölcsődében, fogyatékosok nappali intézményében
6	104036	Munkahelyi étkeztetés gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézményben

4.5. A költségvetési szerv illetékessége, működési területe: Budapest Főváros XV. kerület közigazgatási területe.

5. A költségvetési szerv szervezete és működése

5.1. A költségvetési szerv vezetőjének megbízási rendje: Az intézmény vezetőjét a Budapest Főváros XV. Kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzatának Képviselő-testülete a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény alapján pályázat útján, határozott időre, legfeljebb 5 évre bízta meg. A munkáltatói jogokat egyebekben a polgármester gyakorolja. Az intézmény vezetője „magasabb vezetői besorolású” közalkalmazott.

5.2. A költségvetési szervnél alkalmazásban álló személyek jogviszonya:

	foglalkoztatási jogviszony	jogviszonyt szabályozó jogszabály
1	közalkalmazotti jogviszony	a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény
2	munkaviszony	a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény

II. Költségvetési szerv

Bankszámla száma: 15515287

Számlavezető: OTP Kereskedelmi Bank Nyrt.

Adószáma: 15515287-2-42

Törzskönyvi azonosító száma: 515289

Általános forgalmi adó befizetésére kötelezett az adótörvény alapján.

III. Előirányzatok feletti jogosultsága

Az előirányzatok feletti rendelkezési jogosultság – az Ávr. valamint a Gazdasági Működtetési Központ (továbbiakban: GMK) és az intézmény által megkötött Munkamegosztási Megállapodás függvényében – kiterjed az előirányzat felhasználásra, a kiemelt előirányzat-módosításának kezdeményezésére, az elemi költségvetésben szereplő, kiemelt előirányzatokon belüli előirányzat - módosításra.

IV. Felügyelet

1. Az Intézmény fenntartója, felügyeleti, irányító szerve:

Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete (1153 Budapest, Bocskai u. 1-3.) – a továbbiakban: Fenntartó.

A felügyeleti jogkört a Fenntartó – egyes esetekben az általa átruházott feladat - és hatáskörben – a Népjóléti Bizottság útján gyakorolja.

A Fenntartó irányítási feladatai különösen:

- az alapító által meghatározott céloknak megfelelő működés biztosítása,
- az Intézmény működési költségének, fejlesztésének megállapítása,
- dönt a bölcsődék létesítéséről, férőhelyek bővítéséről/ csökkentéséről vagy átmeneti szüneteléséről, tevékenységi körének módosításáról,
- ellenőrzi az Intézmény gazdálkodásának és működésének törvényességét,
- az Intézmény pénzügyi-gazdasági ellenőrzésére, - jogszabályi felhatalmazás alapján jogosult a képviselő testület pénzügyi bizottsága, valamint az önkormányzat jegyzője,
- jóváhagyja az Intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatát,
- értékeli a szakmai munka eredményességét, gondoskodik a szakemberek továbbképzéséről.

Az irányítás nem sértheti az Intézmény szakmai önállóságát, szakmai hatásköreit.

2. Az Intézmény szakfelügyeleti szerve:

Szakmai és módszertani felügyelet és irányítás, valamint a szolgáltatói nyilvántartásba vétel:
Budapest Főváros Kormányhivatala.

Közegészségügyi szakfelügyelet: Budapest Főváros Kormányhivatal Népegészségügyi Intézete területileg illetékes tisztiorvosa.

V.

Feladatok, tevékenységek

Az intézményben folyó tevékenységet a 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 41, 42-42/A., 43 §-ai, és a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szabályozza.

Az intézmény felvételi rendjére vonatkozó szabályokat az 1997. évi XXXI. törvény 31-32. §-ai tartalmazzák.

VI.

Az Igazgató jogállása

Az Intézményt a Fenntartó által – nyilvános pályázat alapján, határozott időre – megbízott Egyesített Bölcsődék **Igazgatója (a továbbiakban: Igazgató)** vezeti, egyszemélyi felelősséggel. Az Igazgató magasabb vezető beosztású közalkalmazott, aki a Vnyt. alapján évente vagyonynyilatkozat-tételre köteles.

1. Az Igazgató által gyakorolt jogkörök:

- a) munkáltatói,
- b) képviselői,
- c) kötelezettségvállalási, illetve utalványozási.

2. Az Igazgató (egy személyben) felelős:

- a) az intézmény kezelésében lévő vagyon rendeltetésszerű használatáért, és az alapító okiratban előírt tevékenységek megfelelő ellátásáért,
- b) a költségvetési szerv gazdálkodásáért, tervezési, információ szolgáltatási kötelezettség teljesítéséért,
- c) az intézményi szakmai munka belső ellenőrzés megszervezéséért és működéséért,
- d) a bölcsődei részlegek szakmai munkájának koordinálásáért, ellenőrzéséért, a továbbtanulás biztosításáért, a bölcsődékre vonatkozó szakmai jogszabályok érvényesítéséért,
- e) a bölcsődék szakmai munkájából eredő gondozási-nevelési feladatok irányításáért és ellenőrzéséért, a korszerű nevelési módszerek, módszertani levelek gyakorlati alkalmazásáért és ezek ellenőrzéséért,
- f) a munkaerő gazdálkodás szabályozásáért, a részlegvezetők rendszeres beszámoltatásáért.

VII. Munkáltatói jogkör gyakorlása

Az Igazgató közalkalmazotti jogviszonyában a **Kjt. alapján** a kinevezést és felmentést a Képviselő-testület, míg az egyéb munkáltatói jogkört a Polgármester gyakorolja.

A munkáltatói jogkört az intézmény közalkalmazottjai felett az Igazgató, abban az esetben pedig, ha az Igazgató akadályoztatva van, vagy az igazgatói tisztség ideiglenesen nincs betöltve, az igazgató-helyettes gyakorolja.

VIII. Szervezeti felépítés, szervezeti egységek

1. Az Intézmény szervezeti felépítését az **1. sz. melléklet**, a szervezeti egységek felsorolását, engedélyezett férőhely és létszám adatait a **3. sz. melléklet** tartalmazza.

Az 1/4. pont szerinti feladatokat valamennyi bölcsődei részleg ellátja.

2. Alaptevékenységen túli egyéb szolgáltatások:

A bölcsődei ellátásban nem részesülő gyermekek és családjaik számára nyújtott térítésköteles szolgáltatások.

Jogalap:

- a 1997. évi XXXI. törvény 42.§
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról szóló 41/2003. (XII. 8.) ök. rendelet.

a) Időszakos gyermekfelügyelet

Az időszakos gyermekfelügyelet keretében a szülő (gondozó) által igényelt alkalommal és időtartamban bölcsődei ellátás nyújtható az e célra létrehozott csoportban vagy a normál bölcsődei csoport üres férőhelyein.

A szülők alkalmi elfoglaltságuk idejére, akár néhány órára is, előzetes igény bejelentés alapján kérhetik gyermekük felügyeletét az alábbi telephelyeken. A tagbölcsőde vezetője a gyermek személyi adatain kívül rögzíti a szolgáltatás igénybevételének napját, időtartamát, és azt, hogy kinek adható ki a gyermek, kit és hol lehet értesíteni sürgős esetben. Időszakos gyermekfelügyelet két telephelyen működik: a Szivárvány Bölcsőde (1152 Bp., Fő út 33.) baba-mama szobájában, és üres férőhelyein, illetve a Százholdas Pagony Bölcsőde (1156 Bp., Kontyfa utca 6.) üres férőhelyein.

b) Játszócsoporthat

A játszócsoporthatban a szülőkkel vagy hozzátartozókkal együtt fogadják gyermekeket a hét bizonyos napjain. A kisgyermeknevelő szerepe itt megváltozik: ő a „háziasszony” a csoportban, a gyermekeket a kísérők gondozzák. A játszócsoporthat a Szivárvány Bölcsődében (1152 Bp., Fő út 33.) külön erre a célra kialakított helyiségben működik, heti három alkalommal: kedden, szerdán, csütörtökön 9.30 órától 11.30 óráig. A helyiség méreteire tekintettel max. 8 gyermek és szülője számára biztosítható a szolgáltatás alkalmanként.

c) Sósobahasználat

Speciálisan erre a célra kialakított ún. sósobában vehető igénybe a szolgáltatás, igény szerinti időtartamban és alkalommal, a Mazsolapalota Bölcsődében (1157 Bp., Kavicsos köz 6.) és a Százholdas Pagony (1156 Bp., Kontyfa u. 6.), 12.00 órától 17.00 óráig.

IX. Napközbeni gyermekfelügyelet

Az Egyesített Bölcsődék az 1997. évi XXXI. törvény 44/B. § (1) bekezdés a) és (3) bekezdés d) pontjának megfelelően, a 44/C. § (3) bekezdés a) pontja szerint **napközbeni gyermekfelügyelet keretében - nem nevelési-oktatási céllal - az életkornak, egészségügyi állapotnak megfelelő napközbeni ellátást biztosít a bölcsődei ellátásban nem részesülő, a XV. kerületben élő gyermekek számára, a szülő, törvényes képviselő otthonában a gyermek 0-12 hónapos koráig, kizárólag a 44/C. § (1) bekezdés b) pontjának megfelelően, ha többes ikrek születnek, valamint az ikergyermek gondozásában és nevelésében a szülő segítségére szorul. A napközbeni gyermekfelügyelet kérelmet az intézmény honlapján található „Kérelem napközbeni gyermekfelügyeletre” nyomtatvány kitöltésével az Egyesített Bölcsődék igazgatójához kell benyújtani. A szolgáltatás létrejöttével az intézmény és a szülő megállapodást köt.**

A napközbeni gyermekfelügyelet térítési díjait a 41/2003. (XII.8.) önkormányzati rendelet 1. számú melléklete szabályozza.

Az otthongondozás szakmai irányelveit az Egyesített Bölcsődék szakmai programja részletezi.

X.

A működés rendje

1. A költségvetési szerv vezetése:

Az Intézményt az Igazgató vezeti, akit – távolléte, akadályoztatása esetén – teljes jogkörben helyettesít az általa határozott időre, írásban megbízott intézményi igazgató-helyettes.

2. A költségvetési szerv képvisellete:

Az Intézményt, mint jogi személyt a Ptk. 3:30. §-a illetve az Áht. 10. § (6) bekezdése alapján az Igazgató képviseli, teljes jogkörben.

Az igazgató a költségvetési szerv képviselőjének jogkörét esetenként, vagy az ügyek meghatározott csoportjára nézve írásban átruházhatja az igazgató-helyettesre.

Az igazgató-helyettes látja el a költségvetési szerv képviselőjét továbbá az igazgató akadályoztatása esetén, vagy ha az igazgatói tisztség ideiglenesen nincs betöltve.

3. Döntési rendszer:

Az Igazgató az Intézmény ügyeiben a jogszabályok keretei között önállóan dönt. A döntési jogkör egy részét az Igazgató átruházhatja az Intézmény más közalkalmazottjára.

XI.

A belső ellenőrzés rendje

1. Az Intézmény belső ellenőrzését a XV. Kerületi Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Osztálya végzi.

2. A Munkamegosztási Megállapodás V.2 fejezete szerint a GMK belső ellenőrzési csoportja ellátja az Intézmény, gazdálkodási tevékenységének a belső ellenőrzését.

XII.

Az Egyesített Bölcsődék igazgatójának feladatai

1. Szervezési feladatok:

- A GMK-val kötött megállapodás alapján megszervezi a gazdálkodás szabályszerű rendjét és annak folyamatos vitelét.
- Gondoskodik a szakmai feladatokat meghatározó szabályzatok elkészítéséről, folyamatos karbantartásáról, illetve a munkatársakkal történő megismertetéséről.
- Folyamatosan figyelemmel kíséri az SzMSz aktualitását és a módosítás szövegtervezetének megküldésével jelzi a Fenntartónak a módosítás szükségességét.
- A szervezeti egységek vezetőin keresztül gondoskodik a munkaköri leírások elkészítéséről.
- Irányító tevékenységével biztosítja az intézmény rendeltetésszerű és gazdaságos működését, szakmai önállóságát, valamint a törvényesség és az önkormányzati tulajdon védelmét.

2. Információs feladatok:

Megszervezi az Intézmény felügyeletét, valamint a pénzügyi, gazdasági ellenőrzését ellátó szervek közötti együttműködést és kapcsolattartást.

3. Kinevezés, megbízás rendje:

Az Igazgató megbízása alapján az igazgató-helyettes magasabb vezető beosztású közalkalmazott.

4. Közvetlen irányítás rendje:

Az Igazgató közvetlen irányítása alá tartozó közalkalmazottak:

- a) az igazgató-helyettes,
- b) a bölcsődei részlegek vezetői,
- c) Szaktanácsadó,
- d) gazdasági csoport.

5. Intézményi belső kapcsolattartás, beszámoltatás rendje:

a) Közvetett formában:

- írásos jelentések, szükség szerinti adatszolgáltatás
- éves beszámolók, havi statisztikák
- szakmai munka elemzése, értékelése.

b) Közvetlen formában:

- vezetői értekezlet /negyedévenként/
- tapasztalatcsere, konzultáció /szükség szerint/
- intézményi látogatás, ellenőrzés /évente 2x/.

6. Külső kapcsolattartó és koordináló tevékenység rendje:

a) Önkormányzat:

- Az intézmény felett a felügyeleti jogkört Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete – egyes esetekben az általa átruházott feladat- és hatáskörben a Népjóléti Bizottsága útján – gyakorolja.
- Közvetlen kapcsolatot tart a Polgármesteri Hivatal Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztályával.

b) Gyámhatóság, Gyermekjóléti Központ:

- A részlegek vezetője folyamatos kapcsolatot tart, arról az igazgatónak beszámol.

c) Fővárosi kerületek Egyesített Bölcsődék Intézményei:

- Szakmai konzultáció, tapasztalatcsere.

d) Társadalmi szervezetek, Bölcsődei Érdekképviseleti Fórum:

- Véleményegyeztetés, rendezvényeken való részvétel biztosítása.

7. A belső kontroll rendszer kialakítása:

Az Intézmény vezetője felelős a belső kontrollrendszer keretében a megfelelő:

- kontrollkörnyezet,
- kockázatkezelési rendszer,
- kontrolltevékenységek,
- információs és kommunikációs rendszer, és
- monitoring

kialakításáért, működtetéséért és fejlesztéséért.

XIII. Igazgató-helyettes jogállása

Az igazgató-helyettes magasabb vezető beosztású közalkalmazott, akit a vezetői beosztással az Igazgató bíz meg a Kjt. 20/B. §-ban foglaltaknak megfelelően, és a Vnyt. alapján évente vagyonynyilatkozat-tételre köteles.

1. Az igazgatóhelyettes általános helyettesítési jogköre:

Az igazgató akadályoztatása esetén, vagy ha az igazgatói tisztség ideiglenesen nincs betöltve, általános helyettesítési jogkör keretében az igazgató – jelen szervezeti és működési szabályzatban felsorolt – valamennyi feladat- és hatáskörét gyakorolja, ideértve a kötelezettségvállalást, utalványozást, ellenjegyzést és a munkáltatói jogok gyakorlását is. Az igazgató-helyettest az általános helyettesítési jogkör keretében megilleti mindazon jog, amely az igazgatót megilleti.

2. Az igazgató-helyettes feladat- és hatásköre:

- 2.1. Szakmai teljesítés igazolásának jogköre.
- 2.2. Szervezeti egységek szakmai munkájának ellenőrzése.
- 2.3. Javaslatot tehet felettesének a munkáját érintő kérdésekben.
- 2.4. Gazdálkodási feladatai:
 - a) Folyamatosan szervezi, irányítja és ellenőrzi a karbantartási és felújítási munkákat.
 - b) A keret felhasználását folyamatosan figyelemmel kíséri.
 - c) Figyelemmel kíséri az irodaszer és tisztítószer igényeket, felügyeli azok rendelését
- 2.5. Szakmai feladatai:
 - a) Mindenkori jogi környezet változásait figyelemmel kíséri, tájékoztatja az igazgatót.
 - b) Szakmai tevékenységhez/feladatellátáshoz szükséges szabályzatokat előkészíti, a végleges elkészítésében közreműködik.
 - c) Szakmai beszámolók és igény szerint felmerülő adatszolgáltatások előkészítése.
 - d) Az igazgató útmutatásai alapján, beszámolási kötelezettség mellett önálló munkavégzés.
 - e) Az igazgató távollétében teljes jogkörrel és felelősséggel irányítja, ellenőrzi a tagintézmények tevékenységét. Folyamatosan figyelemmel kíséri a szervezeti egységekben folyó munkát, végrehajtja és végrehajtatja a bölcsődékre vonatkozó törvényeket, rendeleteket és utasításokat.
 - f) Részt vesz a bölcsődevezetők negyedévente tartandó értekezletén.
 - g) Segíti a napi munkafolyamatokat: részt vesz a felettes szervtől kapott utasítások végrehajtásához kapcsolódó részletes feladatok kidolgozásában.
- 2.6. Ellenőrzési feladatai:
 - a) Bölcsődevezetők adminisztrációjának ellenőrzése.
 - b) Folyamatosan ellenőrzi a felújítási és karbantartási munkákat, a keret felhasználását.

- c) A normatív támogatási igényt/elszámolást alátámasztó dokumentáció havi rendszeres ellenőrzése.
- d) Ellenőrzi a gondozási díj megállapításának helyességét, a havi gondozási díj elszámolását.
- e) Ellenőrzi az egészséges és biztonságos munkavégzés feltételeinek meglétét, a munkavédelmi feladatokat.
- f) Részt vesz a felügyeleti munkavédelmi ellenőrzéseken.
- g) Ellenőrzi a selejtezés szabályszerűségét, a selejt tárgyak, eszközök további hasznosítását.
- h) Ellenőrzi az intézményekre vonatkozó rendeletek, hatályos jogszabályok betartását, a szabályzatok, belső utasítások végrehajtását.

XIV.

Bölcsődei részlegvezető feladat- és hatásköre

A bölcsődei részlegvezetők vezető beosztású közalkalmazottak, akik a munkamegosztás szempontjából egy-egy bölcsődei részleget vezetnek. A bölcsődei részlegvezetőket vezetői feladattal az igazgató bízza meg határozott időre. Feladataikat részletesen a munkaköri leírás tartalmazza.

A bölcsődei részlegvezető anyagilag, erkölcsileg és fegyelmileg egy személyben felelős a vezetése alatt álló bölcsőde munkájáért, a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015.(XII.23) Korm. rendelet szerinti pontos adatszolgáltatásáért, továbbá szervezi és irányítja a bölcsődében folyó gondozási és nevelési munkát, melynek keretében:

- Végrehajtja és végrehajtatja a bölcsőde szervezésére és működésére vonatkozó törvényes rendelkezéseket, a fenntartó és ellenőrző szervek utasításait.
- Felelős az alárendeltségébe tartozó dolgozók munkarendjével, munkaviszonyával kapcsolatos feladatok megoldásáért, a munkafegyelem mindenkor betartásáért.
- Felelős a bölcsőde egész dokumentációjának megfelelő, naprakész, hiteles és pontos vezetéséért. Az előírt nyilvántartások szabályszerű vezetéséért, a különböző jelentések, statisztikai adatszolgáltatások határidőre történő elkészítéséért és továbbításáért.
- Felelős az egész bölcsőde munkájáért és a bölcsőde zavartalan és szakszerű működéséért.
- Felelős a bölcsődében gondozott gyermekek harmonikus fejlődéséért, a szakszerű gondozási-nevelési feladatok ellátásáért.
- Felelős a bölcsődei gondozás-nevelés szakmai alapprogramjának betartásáért, betartatásáért.
- Felelős az alárendeltségébe tartozó dolgozók munkarendjével, munkaviszonyával kapcsolatos feladatok megoldásáért, a munkafegyelem mindenkor betartásáért.
- A gyermekcsoportok napirendjének kialakításánál figyelembe veszi a csoport korösszetételét, életkori sajátosságait, a dolgozói ellátottságot.

- Rendszeresen ellenőrzi a kisgyermeknevelők gyermekkel kapcsolatos dokumentációs munkáját. Tájékozódik a gyermekek egészségi állapotáról, megbetegedés esetén gondoskodik arról, hogy a szülőt értesítsék.
- Folyamatosan ellenőrzi a csoport gondozási-nevelési munkáját, az egyéni bánásmód biztosítását, az egyéni szükségletek kielégítését a fejlettségi szintnek megfelelően.
- Fertőző megbetegedés esetén az előírásoknak megfelelően intézkedik és végrehajtja a Népegészségügyi Központ ide vonatkozó utasításait.
- Feladata a bölcsődei rend és tisztaság folyamatos biztosítása és a közegészségügyi –járványügyi és higiénés rendszabályok betartása.
- Rendszeresen részt vesz az ételpegyeztető értekezleteken és ellenőrzi a gyermekek számára elkészített ételek minőségét, mennyiségét. Probléma esetén jelzi azt a főzőkonyha és az élelmezésvezető felé.
- Gondoskodik a munkahelyi balesetek bejelentéséről, nyilvántartásáról, a balesetek, foglalkozási megbetegedések kivizsgálásáról és a hasonló esetek megelőzéséhez szükséges műszaki, egészségügyi, szervezési és egyéb intézkedések megtételéről
- A HACCP rendszer működtetése érdekében gondoskodik a működés tárgyi és személyi feltételeiről, továbbá felügyeli, ellenőrzi és segíti a HACCP rendszer működését.
- Ellenőrzi a Tűz és munkavédelmi szabályzat előírásainak betartását. Intézményen belül meghatározza, irányítja és ellenőrzi a munkavédelmi feladatokat. Az Egyesített Bölcsődék igazgatójának közvetlen szakmai felügyelete mellett vezeti a rábízott intézményt.

A bölcsődei részlegvezető átmeneti vagy tartós akadályoztatása esetén az Igazgató haladéktalanul köteles gondoskodni helyettesítéséről, a részlegvezetői álláshely megüresedése esetén annak betöltéséről.

XV.

Szaktanácsadó feladat és hatásköre

1. Az intézményhez tartozó munkavállalók szakmai munkájának irányítása, ellenőrzése.
2. A kerületi bölcsődében az Egyesített Bölcsődék igazgatójával egyeztetett munkaterv alapján szakmai látogatást, értékelést, segítségnyújtást, utólátogatást tart,
3. Új dolgozók betanítása és szakmai felkészítése, a beilleszkedés segítése, a gyakornoki rendszer működtetése.
4. Szükség szerint tereptanári teendőket lát el a gyakorlatra érkező tanulóknál, a szakmai gyakorlatokat koordinálja.
5. Felelőssége kiterjed:
 - a) az intézmények szakmai arculatának kialakítására,
 - b) a szakmai munka minőségére,
 - c) a fegyelmet, etikus munkavégzésre, a példaértékű viselkedésre,
 - d) az intézmények jó hírnevének ápolására.

XVI.

Gazdasági csoport feladata és hatásköre

1. Pénztár- és Vagyonnyilvántartás,
2. Munkaügyi feladatok, dokumentációk előkészítése, megküldése a GMK számára,
3. előzetes éves költségvetés összeállítása GMK munkaszervezése, iránymutatása mellett, az Intézmény szakmai igényeinek és az előző évi teljesítési adatok figyelembevételével,
4. évközben szükségessé váló előirányzat módosítás előkészítése,
5. a GMK szabályozása alapján, az intézményi vagyonba keletkező változás, új beszerzés, beruházás, felújítás bejelentése a GMK igényeinek megfelelően,
6. leltározás és selejtezés során ellenőri teendők ellátása, a leltár és selejt bizonylatainak begyűjtése, másolása, iktatása, rendszerezése, lefűzése eredeti példány beküldése GMK-ba,
7. irodaszer és tisztítószer rendelés előkészítése, a felhasználható keret figyelemmel kísérése,
8. munkaruha rendelés előkészítése, a felhasználható keret ellenőrzésbérletek, utazási költségek elszámolása.

XVII.

Kisgyermeknevelők feladatköre

1. Munkáját a bölcsődevezető irányításával végzi
2. A bölcsődében ellátott gyermekek Alapprogram szerinti nevelése-gondozása
3. Családokkal való kapcsolattartás
4. A megismerési folyamatok fejlődésének segítése
5. Egyéni bánásmód biztosítása
6. Családlátogatás
7. Adminisztráció pontos vezetése
8. Köteles a kerület bármely bölcsődéjében és a napközbeni gyermekfelügyelet keretében a legjobb szakmai tudása és az érvényben lévő szakmai irányelvek szerint helytállni.

XVIII.

Bölcsődei dajkák feladatköre

1. Munkáját a bölcsődevezető irányításával végzi.
2. Az adott csoportszoba és a kijelölt helységek takarítása, tisztántartása
3. Járvány idején kiemelt figyelmet fordít a fertőtlenítésre
4. Az edények tárolása és mosogatása a HACCP rendszer szerint.
5. Kisgyermeknevelő kérésére biztosítja a gyermekek felügyeletét
6. A kisgyermek étkeztetésénél segítséget nyújt, előkészít, nagy figyelmet fordít a diétás ételek elkülönítésére.

XIX.

Konyhai dolgozók feladatköre

1. Munkáját a bölcsődevezető irányításával végzi
2. Feladata a tálalókonyhán gyermekélelmezéssel kapcsolatos konyhalányi teendők ellátása.
3. A HACCP rendszer működtetése során felelőssége kiterjed az ételkészítés (kisétkezesek) és az ételszállítás (házon belüli) műveleteihez tartozó technológiai utasítások betartásának teljes egészére.
4. Felel a bölcsődei és egyéb - az intézmény által vállalt élelmezéshez szükséges nyersanyagok elkészítéséért, gazdaságos felhasználásáért, a beszállított készétel megfelelő adagolásáért, megfelelő hőfokon tartásáért vagy hőkezeléséért.
5. A konyha és a hozzá tartozó helyiségek takarításáért, a higiéniai szabályok betartásával, a fertőtlenítő és tisztító szerek szabályos használatáért.
6. Az ételmintákat a közétkeztetésre vonatkozó rendelet szerint veszi le és tárolja

XX.

Mosónők feladatköre

1. Munkáját a bölcsődevezető irányításával végzi
2. Ellátja a mosási teendőket.
3. Gondoskodik a mindenkori tiszta ruha ellátásról.
4. A pelenkákat köteles külön kezelni, áztatni, fertőtleníteni.
5. A tiszta ruhát elkülönítve tárolja a szennyes ruhától.
6. Az intézményi munka és védőruhákat a higiénés rendszabályok betartásával kezeli.
7. Tisztán és rendben tartja a mosodai helyiségeket a higiénés szempontok alapján.
8. A tisztítószereket az előírásnak megfelelően kezeli, a veszélyes anyagokat elkülönítve tárolja.
9. A vasalást külön helyiségben végzi.
10. A tiszta ruhát csak arra a célra használt szekrényben tárolja.
11. Gondoskodik arról, hogy a mosodai helyiségekben idegen személy ne tartózkodjon.
12. Gépek meghibásodását jelenti a bölcsőde vezetőjének.

XXI.

Technikai dolgozó (Takarítónő) feladatköre

1. Elvégzi a takarítási feladatokat, irodák, öltözők, közös helyiségek takarítása
2. Járvány idején kiemelt figyelmet fordít a fertőtlenítésre
3. Munkáját a bölcsődevezető irányításával végzi

4. A tisztítószer, előírásnak megfelelően való tárolása
5. Hiányzás esetén helyettesíti a bölcsődei dajkákat

XXII.

Az Intézmény tevékenysége

1. Az Intézmény általános tevékenysége

A bölcsőde olyan szolgáltató intézmény, amely az alapellátás keretében alaptevékenységként napközbeni ellátást nyújt a gyermekek számára.

Alapellátásként biztosítja a bölcsődei ellátást.

2. Az Intézmény részletes tevékenysége

2.1. Szakmai tevékenysége

- a) A bölcsőde feladata az egészségvédelmi, gyermekvédelmi szabályok betartása, melyet a Budapest Főváros Kormányhivatala által meghatározott szabályok szerint végez, a kerületi központi bölcsőde irányításával.
- b) A bölcsődében gondozó, nevelőmunka folyik, mely tartalmazza azokat a nevelési, gondozási feladatokat, amelyek biztosítják a gyermekek fejlődését, a közösségi életre való felkészítést és a szociálisan hátrányos helyzetben lévők felzárkóztatását.
- c) A bölcsőde működésének rendjét, általános szabályzatát a **2. sz. melléklet** szerinti házirend tartalmazza. A kerületi központi bölcsőde továbbképzési feladatok ellátására köteles, amelyet Egyesített Bölcsődék részlegeiben végez.
- d) A bölcsődék egészségügyi tevékenysége feletti szakfelügyeletet Budapest Főváros Kormányhivatal Népegészségügyi Intézete területileg illetékes tisztiorvosa gyakorolja.
- e) A bölcsődében dolgozó alkalmazottak létszámát a Rendelet I. sz. melléklete figyelembevételével kell meghatározni.
- f) Az alkalmazottak feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.
- g) Bölcsőde részlegenként Bölcsődei Érdekképviselői Fórum működik.

Az Idevár bölcsőde 18 férőhelyen, két speciális csoportban látja el a Sajátos Nevelési Igényű gyermekek nevelését, gondozását a részleges integráció lehetőségét alkalmazva, mely során az egyik csoportszobában ép fejlődésmentű, a mellette lévő csoportszobában a sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása folyik.

A sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek bölcsődei ellátás keretében való nevelése, gondozása történhet

- f) a nem sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra nem jogosult gyermekekkel közös csoportban, vagy
- g) speciális bölcsődei csoportban (Jogalap: 15/1998.(IV.30.) NM. Rendelet 35.§ (3.) bekezdés)

2.2. Munkarendje

A bölcsőde a fenntartó rendelkezése alapján 5 napos, (hétfőtől-péntekig) kétműszakos munkarenddel, lépcsőzetes munkakezdéssel, illetve befejezéssel üzemel.

Az intézménynél a munkaidő heti 40 óra.

2.2.1. Munkakörökhöz tartozó munkarend

Igazgató:

Változó munkarend, heti 40 óra

Igazgató helyettes:

Egyműszakos munkarend 8.00-16.00 óráig

Bölcsődevezetők:

Egyműszakos munkarend 8.00-16.00 óráig

Kisgyermeknevelők:

A munkarend lépcsőzetesen igazodik a gyermeklétszámhoz és a bölcsőde nyitva tartásához, délelőtti és délutáni munkarenddel. Amennyiben a társ kisgyermeknevelő (váltótárs) hiányzik, úgy a munkaidő kezdése és befejezése 8.00-16.00 óráig történik.

A teljes napi munkaidőből hét órát kell a munkahelyen eltölteni a bölcsődében, mini bölcsődében foglalkoztatott kisgyermeknevelőnek (257/2000 (XII.26) Korm.rendelet 7.§. (1)) A fennmaradó egy órát a következő napra való felkészülésre használhatja fel intézményen belül/intézményen kívül, továbbá családlátogatást végez, adminisztrációt naprakészen vezet, belső továbbképzésen, esetmegbeszélésen vesz részt, készül a bölcsődei programok, szülőcsoportos megbeszélések megszervezésére, illetve szükség esetén a gyermekellátás érdekében a 8. órát csoportban köteles tölteni.

Speciális csoportban dolgozó kisgyermeknevelő:

A teljes napi munkaidőből hat órát kell a munkahelyen eltölteni bölcsődében, mini bölcsődében a sajátos nevelési igényű gyermekek nevelését, gondozását végző speciális csoportban kisgyermeknevelő munkakörben (257/2000 (XII.26) Korm. rendelet 7.§ (3) e) A fennmaradó két órát a következő napra való felkészülésre használhatja fel intézményen belül/intézményen kívül, továbbá családlátogatást végez, adminisztrációt naprakészen vezet, belső továbbképzésen, esetmegbeszélésen vesz részt, készül a bölcsődei programok, szülőcsoportos megbeszélések megszervezésére, illetve szükség esetén a gyermekellátás érdekében a 8. órát csoportban köteles tölteni.

Gyógypedagógiai asszisztens:

Egyműszakos munkarend 8.00-16.00 óráig. 6 órát tölt a speciális csoportokban a sajátos nevelési igényű gyermekek fejlesztését segítve, a további 2 órában adminisztrációt vezet, felkészül a következő napi tevékenységekre, esetmegbeszéléseken, belső továbbképzéseken vesz részt, egyéb feladatokat lát el a speciális csoportokat érintő tevékenységekben.

Bölcsődei dajka:

Egyműszakos munkarend 8.00-16.00 óráig

Gazdasági ügyintézők:

Egyműszakos munkarend 8.00-16.00 óráig

Takarítók, mosónők:

Egyműszakos munkarend 6.00-14.00 óráig

Tálalókonyhás:

Egyműszakos munkarend 6.00-14.00 óráig

2.3. Nyitvatartási rendje

A fenntartó által meghatározott napi nyitvatartási idő: 6.00-17.30 óra.

A gyermekek napirendjét a csoportban és az átadóknak ki kell tenni.

2.4. Gazdasági tevékenysége

Pénzügyi, gazdasági feladatok a GMK-val kötött munkamegosztási megállapodásban rögzített részfeladatok:

- a) Munkavédelemmel kapcsolatos jogok, kötelezettségek.
- b) A bölcsődei részlegek költségvetési kereteinek tervezése, kezelése, a működtetés biztosításához szükséges tárgyi eszközök kezelése,
- c) Vagyonvédelmi feladatok, mely a selejtezést, leltározást és a vagyonkezelést öleli át.
- d) Az intézmény rendszeresen és folyamatosan kapcsolatot tart a Polgármesteri Hivatal Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztályával, rendszeres információt nyújt a felügyeletet ellátó szervezet részére, valamint biztosítja a folyamatos és helyes adatszolgáltatást valamennyi jogosult igénylő szerv részére.
- e) Az intézmény rendszeresen és folyamatosan kapcsolatot tart a GMK-val.

2.5. Egyéb feladatok

2.5.1. Ügyintézés

Az Intézmény feladatait a **3. sz. melléklet** szerinti szervezeti egységekben, részlegekben végzi.

2.5.2. Információáramlás, információszolgáltatás

- a) Az Egyesített Bölcsődék igazgatója megszervezi a részlegvezetők, valamint a bölcsődei részlegek közötti együttműködést és kapcsolattartást.
- b) Rendszeres kapcsolatot tart fenn a Polgármesteri Hivatal Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztályával.
- c) Tájékoztatást nyújt a szakmai eredményekről a Magyar Bölcsődék Egyesülete bölcsődei módszertani szervezetének és a többi szakmai szervezeteknek.
- d) Rendszeres információt nyújt a vezetése alatt álló szakterület beszámoltatásáról a felügyeletet ellátó szerv részére.
- e) A Magyar Bölcsődék Egyesülete bölcsődei módszertani szervezete által javasolt szakmai, módszertani elvárásokat biztosítja és ezek gyakorlati megvalósulásáról beszámol.
- f) Megszervezi a döntésre jogosult szervek és intézmények rendszeres és folyamatos tájékoztatását.
- g) Kapcsolatot tart fenn a Magyar Bölcsődék Egyesületével.
- h) Adatszolgáltatást nyújt a Fenntartó képviselőjének.
- i) A Munkamegosztási Megállapodásban leírtak szerint adatszolgáltatás történik a GMK felé.

XXIII.

Az iratkezelés szervezeti rendje, az iratkezelésre, valamint az azzal összefüggő tevékenységekre vonatkozó feladat- és hatáskörök, az iratkezelés felügyeletét ellátó vezető

Az Egyesített Bölcsődék intézményében **az iratkezelés irányítását, felügyeletét és ellenőrzését az Egyesített Bölcsődék igazgatója végzi.** Az igazgatót iratkezelés felügyeletében tartós távollét esetén az **igazgatóhelyettes helyettesíti.**

Az Egyesített Bölcsődék 6 telephellyel rendelkező intézmény, így a bölcsőde részlegeiben a működést biztosító iratok kezeléséért, az iratkezelési szabályzatban megfogalmazott feladatok ellátásáért a bölcsőde részlegvezetője a felelős.

Az Egyesített Bölcsődék **igazgatója**

felelős:

- a) az iratkezelés személyi és szervezeti feltételeinek kialakításáért,
- b) e Szabályzatban foglaltak végrehajtásának rendszeres ellenőrzéséért,
- c) az esetleges szabálytalanságok megszüntetéséért,

- d) szükség szerint e Szabályzat módosításának kezdeményezéséért,
- e) az iratkezelést végző(k), vagy azért felelős személy(ek) kijelöléséért
- f) az illetékes levéltárral történő együttműködésért,
- g) a bélyegzők nyilvántartásáért,
- h) iratkezelési segédeszközök biztosításáért (iktatókönyv, kézbesítőkönyv, iratminták és formanyomtatványok, ezek elektronikus változatai, valamint számítástechnikai programok, adathordozók stb.),
- j) az iratanyag szabályos selejtezéséért,
- k) a selejtezett iratanyag biztonsági előírások szerinti megsemmisítésének végrehajtásáért,
- l) az Irattári Tervben meghatározott idő után, az iratanyag levéltárba adásáért,

Feladata:

- a.) a nyilvántartott dokumentumok biztonságos őrzése, tárolása
- b.) a beérkezett és elküldött levelek iktatásának ellenőrzése
- c.) a hivatali kapun keresztül érkezett dokumentumok figyelemmel kísérése, tárolása, igény szerint nyomtatása, postázása,
- d.) kiadmányozási jogkör ellátása
- e.) a hatályát veszített dokumentumok központi irattárba adása

Az ügykezelő iratkezeléssel összefüggő felelőssége és feladatai:

Az iratkezelői feladatokat a központi bölcsődében (1156 Budapest, Nádastó park 1.) a gazdasági ügyintéző látja el. Távolléte esetén a gazdasági csoportvezető helyettesíti.

Feladata

- a) a beérkezett küldemények átvétele, nyilvántartása (bontás, érkeztetés, előzményezés, iktatás, egyéb nyilvántartás), továbbítása, postázása, irattározása, őrzése és selejtezése, az iratok levéltári átadása
- b) a kimenő levelek iktatása
- c) az iratnak az alkalmazott részére történő dokumentált kiadása és visszavétele,
- d) a bélyegzők biztonságos tárolása, az igazgató utasítása szerinti használata.
- e) iratkölsönzéssel járó feladatok ellátása
- f) a központi irattár kezelése
- g) az iratok levéltári átadása

Az iratkezelés módja, feladat és hatáskörök:

- Az Egyesített Bölcsődék az iratkezelést a szervezeti tagozódásnak, valamint az iratforgalomnak megfelelően vegyes iratkezelési rendszer útján látja el, melynek keretében az érkeztetés központilag, az iktatás osztott iktatással történik.
- Az iratkezelés rendszerét megváltoztatni, módosítani csak a naptári év kezdetén lehet.

- Az iratkezelési szabályzatot évente felül kell vizsgálni és szükség esetén módosítani kell. Az iratkezelési szabályzat módosítására Budapest Főváros Levéltárával történt egyeztetést követően, levéltári egyetértéssel kerülhet sor.

A bölcsődei részlegvezető iratkezeléssel kapcsolatos feladatai:

- külső szervtől érkezett iratok átvétele, az irat beérkezésének napján iktatása, nyilvántartása, tárolása, átmeneti irattárba helyezése, szükség esetén továbbítása az ügykezelő részére a Központi bölcsődébe.
- küldött iratok, dokumentumok iktatása
- az iratok iktatása, nyilvántartása, kezelése, őrzése, tárolása, irattárba helyezése
- selejtezés előkészítése,
- az általa vezetett dokumentációk pontos nyilvántartása, zárt helyen történő tárolása a bölcsődevezetői irodában
- a birtokában lévő bélyegzők biztonságos tárolása, az igazgató utasítása szerinti használata.
- a kisgyermeknevelők által vezetett dokumentumok negyedévenkénti ellenőrzése, ha a gyermek kimarad az intézményből a dokumentumokat az átmeneti irattárban 5 évig tárolja a központi irattárba küldés évszámának és az irattári tételszám feltüntetésével.
- A kisgyermeknevelők által elektronikusan vezetett dokumentumok feltöltése és mentése a NAS rendszerbe (központi adattároló rendszer)
- A dolgozók munkaügyi nyilvántartásait 5 évig tárolja az átmeneti irattárban a központi irattárba küldés évszámának és az irattári tételszám feltüntetésével.
- E-mailen érkezett hivatalos levelek nyomtatása, „E” megjelölésével történő iktatása, nyilvántartása, szükség esetén továbbítása az ügykezelő részére.

Kisgyermeknevelő iratkezeléssel kapcsolatos feladatai:

A kisgyermeknevelő felelős a rábízott dokumentumok folyamatos nyilvántartásáért, őrzéséért, melyek közül a fejlődési naplót és a gyermek egészségügyi törzslapot a gyermek óvodába távozásakor a bölcsődevezető részére átad.

Az elektronikusan vezetett dokumentumokat az igazgató által meghatározott időpontban intézmény által biztosított pendrive-on átadja a bölcsőde vezetőjének.

A szaktanácsadó iratkezeléssel kapcsolatos feladatai:

- Gyakornoki programhoz kapcsolódó összes dokumentum vezetése, biztonságos őrzése a szaktanácsdói irodában.

- A gyakornokok dokumentációit, továbbá a jegyzőkönyveket a gyakornoki program lejártáig (2 év) az irodában elzárt szekrényben tárolja, majd az irattári tervben meghatározott irattári tételszám feltüntetésével a központi irattárba átadja.

Küldemények, iratok átvétele és felbontása:

Egyesített Bölcsődék címére érkezett iratokat, küldeményeket átveheti:

- követlen címzett, vagy az általa megbízott személy
- az iratkezelést felügyelő vezető (igazgató)
- postai meghatalmazással rendelkező személy
- ügykezelő

Az elektronikus iratkezelés speciális szabályai:

Központi intézményben email-en érkezett hivatalos leveleket nyomtatni szükséges. Nyomtatás után a beérkező dokumentumok iktatókönyvében „E” megjelöléssel szükséges rögzíteni, iktatószámmal ellátni.

Tagbölcsődékben email-en érkezett hivatalos leveleket nyomtatni szükséges, melyet az érkezés napján iktatni kell „E” jelöléssel, szükség esetén továbbítani a központi bölcsőde ügykezelő részére.

Az Egyesített Bölcsődék részére elektronikus úton érkezett levelek biztosítására Hivatali kapu hozzáférési jogosultsággal kell rendelkezni. Hivatali kapu hozzáféréssel az igazgató rendelkezik. További hozzáférés kijelölésénél nyilvántartást szükséges vezetni.

XXIV.

Működtetés, vagyongazdálkodás rendje

1. Működtetés

Biztosítja a személyi és tárgyi feltételeket, elősegíti a gyermekek ellátásának rendjét, a bölcsődék zökkenőmentes működését.

2. Vagyonkezelés

Külön szabályzat alapján a GMK-val kötött Munkamegosztási Megállapodás szerint.

3. Bér- és munkaerő szabályozás

Önálló gazdálkodás az intézmény részére jóváhagyott személyi juttatás és létszám előirányzattal.

4. Munka- és tűzvédelem

A munka- és tűzvédelemmel kapcsolatos jogokat és követelményeket külön szabályzat tartalmazza.

5. Járványügyi veszélyhelyzet

Fenntartói és Igazgatói utasítások határozzák meg a betartandó szabályokat.

Általános szabályozás:

- A Bölcsőde területére belépés csak maszkban történhet
- A kézfertőtlenítők használata kötelező
- Belépéskor lázmérés az arra kijelölt alkalmazott által

A Gyvt. 42/B. §-a értelmében rendkívüli időjárás, járvány, természeti csapás vagy más elháríthatatlan ok miatt rendkívüli zárva tartás rendelhető el.

XXV.

Az intézmények látogatása

Az Intézmény nyitott a szülők és a szakemberek előtt, egyéb látogatót bejelentkezés útján fogad. A látogatóknak a házirendhez, a gyermekek napirendjéhez és életrendjéhez – a higiénés szabályok betartása mellett – alkalmazkodni kell.

XXVI.

Foglalkozás-egészségügyi vizsgálatok

A munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről szóló 33/1998. (VI.24) NM rendelet értelmében az Egyesített Bölcsődék területén alkalmazásban lévő dolgozókkal előzetes, időszakos és szükség esetén, soron kívüli alkalmassági vizsgálatot kell végeztetni. A vizsgálatokról és eredményeiről nyilvántartást kell vezetni.

XXVII.

Adatvédelem:

1. Az Egyesített Bölcsődék adatvédelmi tisztviselője tájékoztatást ad a GDPR szerint keletkezett kötelezettségekről és vizsgálja azok betartását.
2. Közreműködik az Egyesített Bölcsődék adatvédelmi szabályzatainak megalkotásában és a GDPR rendszer kialakításában.
3. Szükség szerint részt vesz az adatvédelmi incidensek megelőzésében és kivizsgálásában.
4. Szervezi és bonyolítja a GDPR oktatást a munkavállalók részére.
5. Közvetlenül az igazgató részére jelent, tanácsot ad.

XXVIII.
Záró rendelkezések

1. A Szervezeti és Működési Szabályzat (a továbbiakban: SzMSz) érvényességéhez a XV. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének jóváhagyása szükséges.
2. **Az SzMSz hatálya** kiterjed az Intézmény valamennyi egységére, belső szervezeti egységeire, az intézmény vezetőjére, valamennyi közalkalmazottjára.
3. **Az SzMSz hatályba lépése:** a XV. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének jóváhagyását követően. A kihirdetésről az Igazgató gondoskodik.
4. **Az SzMSz mellékletei** annak részét képezik, alkalmazásuk együttesen történik.
5. A hatálybalépéssel egyidejűleg érvényét veszti az Egyesített Bölcsődék 2023. szeptember 28-án jóváhagyott szervezeti és működési szabályzata.
6. Az intézmény eredményes és hatékony működéséhez szükséges rendelkezéseket az önálló szabályzatok tartalmazzák, igazgatói utasítások egészítik ki.
7. Az Intézmény vezetője köteles gondoskodni arról, hogy a szabályzatban foglaltakat az Egyesített Bölcsődék valamennyi dolgozója megismerje és magára nézve tudomásul vegye.

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék szervezeti felépítése
2. sz. melléklet: Házi rend
3. sz. melléklet: Az Egyesített Bölcsődék szervezeti egységei
4. sz. melléklet: Bölcsődei Érdekképviseleti Fórum Szervezeti és Működési Szabályzata
5. sz. melléklet: Megállapodás – Időszakos gyermekfelügyelet
6. sz. melléklet: Játzócsoporthoz szolgáltatás – Házi rend
7. sz. melléklet: Sószoza használat – Házi rend
8. sz. melléklet: Napközbeni gyermekfelügyelet - Megállapodás

Budapest, 2024.01.22.

Naszekné Ladola Erika
Egyesített Bölcsődék Igazgatója



Záradék:

A Szervezeti és Működési Szabályzatot Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete határozatával hagyta jóvá.

Az SzMSz kihirdetésenapján megtörtént.

Naszekné Ladola Erika
Egyesített Bölcsődék Igazgatója

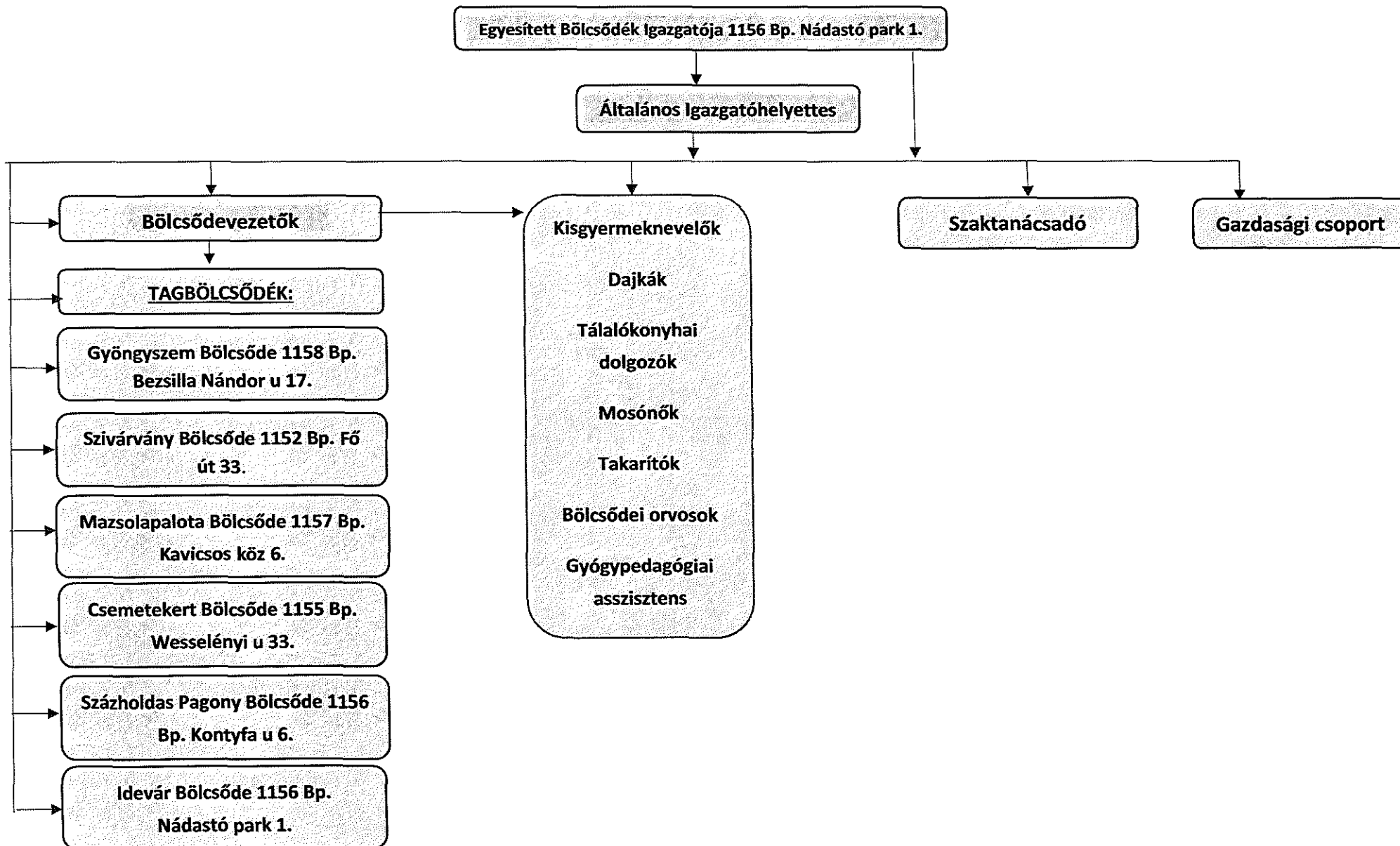
Budapest Főváros XV. kerületi
Önkormányzat
Egyesített Bölcsődék
1156 Budapest,
Nádastó park 1.
Telefon: +36-1/414-08-58
igazgato@xvbolcsode.hu



Tagbölcsődék:

Gyöngyszem Bölcsőde	1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.
Szívárvány Bölcsőde	1152 Budapest, Fő út 33.
Mazsolapalota Bölcsőde	1157 Budapest, Kavicsos köz 6.
Csometekert Bölcsőde	1155 Budapest, Wesselényi u 33.
Százholdas Pagony Bölcsőde	1156 Budapest, Kontyfa u 6.
Idevár Bölcsőde	1156 Budapest, Nádastó park 1.

Szervezeti és Működési
Szabályzat
1. sz. melléklet
SZERVEZETI FELÉPÍTÉS



Budapest Főváros XV. kerületi
Önkormányzat
Egyesített Bölcsődék
1156 Budapest,
Nádastó park 1.
Telefon: +36-1/414-08- 58
igazgato@xvbolcsode.hu



Tagbölcsődék:

Gyöngyszem Bölcsőde 1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.
Szívárvány Bölcsőde 1152 Budapest, Fő út 33.
Mazsolapalota Bölcsőde 1157 Budapest, Kavicsos köz 6.
Csemetékert Bölcsőde 1155 Budapest, Wesselényi u 33.
Százholdas Pagony Bölcsőde 1156 Budapest, Kontyfa u 6.
Idevár Bölcsőde 1156 Budapest, Nádastó park 1.

Szervezeti és Működési
Szabályzat
2. sz. melléklet

Bölcsőde címe:..... **Telefonszáma:**.....

Bölcsődevezető neve:.....

HÁZIREND

Bölcsődei ellátás, időszakos gyermekfelügyelet

- 1) A fenntartó által meghatározott napi nyitvatartási idő:
Hétfőtől – péntekig, 6-17.30. óráig
Sajátos Nevelési Igényű gyermekeket ellátó speciális csoportban a gyermekek nevelése-gondozása 7.30- 16. 30-ig tart.
- 2) A bölcsőde naponta reggel 6 órától 8 óráig fogadja az érkező gyermekeket. Kérjük, hogy 8.00 - 8.30 között lehetőség szerint ne zavarják a reggelizést, mert a kisgyermeknevelők ebben az időszakban nem tudnak megfelelően figyelni az érkező gyermekekre. A gyermek hazavitelére este 17.30-ig van lehetőség, azonban kérjük a Kedves Szülőket, hogy lehetőség szerint legkésőbb 17.20-ig érkezzenek meg az intézménybe.
- 3) A bölcsődei élet folyamatát a gyermekcsoportok napirendje tartalmazza. A napirend kialakításában fontos a szülők közreműködése is, ezért megkérjük Önöket, hogy lehetőség szerint délelőtt 10 óráig érkezzenek meg az intézménybe. Ha ennél későbbi időpontban érkeznek, azt jelezzék a bölcsődevezető vagy a kisgyermeknevelő felé.
- 4) A gyermek hazaviteléről a szülők valamelyikének, vagy a szülő által írásban meghatalmazott személynek kell gondoskodni. A bölcsőde 14 év alatti gyermeknek, ittas felnőttnek gyermeket nem ad ki!
- 5) A bölcsődébe járó gyermekek biztonságának védelme mindannyiunk közös felelőssége, ezért megkérjük a Tisztelt Szülőket, hogy a bölcsődébe érkezéskor és távozáskor a bejárat ajtókat, kapukat szíveskedjenek becsukni és azok záródásáról meggyőződni.
- 6) A bölcsődei átadókban minden gyermeknek külön szekrénye van a ruhák tárolására. Kérjük, hogy csak a legszükségesebb dolgokat tárolják a szekrényekben, mert a bölcsődében hagyott, ill. a gyermekén lévő (ékszer) vagy hozott tárgyakért felelősséget vállalni nem tudunk.
- 7) A gyermekek bölcsődei ruházatáról a szülő gondoskodik. Szükség esetén váltóruhát tud a bölcsőde biztosítani. A még nem szobatiszta gyermekek részére textilpelenkát biztosítunk. Amennyiben a szülő az otthon használt pelenkához ragaszkodik, úgy azt neki kell biztosítani a bölcsődei napirend alapján. Azonban a gyermekek tisztasági csomagjait a bölcsőde biztosítja. (papírzsebkendő, WC papír, folyékony szappan, szalvéta, papsi törlő kendő)
- 8) Az ékszerek viselése balesetet okozhat (lenyelés, beakadás) és könnyen elveszhet játék közben, ezért kérjük használatuk mellőzését.
- 9) Krónikus betegség vagy táplálékallergia miatt diétára szoruló étkeztetését biztosítjuk, az étrendre vonatkozó előírások betartása mellett, szakorvosi javaslat

Budapest Főváros XV. kerületi
Önkormányzat
Egyesített Bölcsődék
1156 Budapest,
Nádastó park 1.
Telefon: +36-1/414-08- 58
igazgato@xvbolcsode.hu



Tagbölcsődék:

Gyöngyszem Bölcsőde 1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.
Szívárvány Bölcsőde 1152 Budapest, Fő út 33.
Mazsolapalota Bölcsőde 1157 Budapest, Kavicsos köz 6.
Csemetekert Bölcsőde 1155 Budapest, Wesselényi u 33.
Százholdas Pagony Bölcsőde 1156 Budapest, Kontyfa u 6.
Idevár Bölcsőde 1156 Budapest, Nádastó park 1.

Szervezeti és Működési
Szabályzat
2. sz. melléklet

alapján. Gyógyszerallergiáról minden esetben írásban tájékoztassák a
kisgyermeknevelőket.

- 10) A bölcsődébe csak egészséges gyermek hozható. A közösség érdekében láthatóan
fájdalommal küzdő, lázas (38°C fölött) antibiotikumot szedő, vagy fertőzésre gyanús
gyermek (hasmenés, hányás, bőrkiütés, váladékos szem, szájnyálkahártya gyulladás) a
bölcsődét nem látogathatja. A családban előforduló fertőző betegségekről a bölcsődét
értesíteni kell (24 órán belül).
- 11) Abban az esetben, ha a gyermek napközben megbetegszik a bölcsődében és ez lázzal
jár, a kisgyermeknevelő értesíti a szülőt vagy a szülő által kijelölt hozzátartozót. Ehhez
feltétlenül szükséges a pontos cím és a telefonszám, amit a kisgyermeknevelők
számára kérünk megadni. Kérjük, hogy ilyen esetben minél előbb gondoskodjanak a
gyermek hazaviteléről, illetve orvosi ellátásáról, ezzel is növelve a gyógyulás esélyeit.
- 12) Ha a szülő a gyermekét betegség vagy más ok miatt nem hozza bölcsődébe, a
távolmaradás okát másnap reggel 8.30. óráig közölje a bölcsődevezetővel. Betegség
esetén orvosi igazolással, 3 napot meghaladó hiányzás után nyilatkozat kitöltésével
tudjuk fogadni a gyermekeket. Az étkezés térítési díjának lemondását a hiányzás
második napjától tudjuk figyelembe venni. Gondozási díjat csak azokra a napokra kell
fizetni, melyeken a gyermek a bölcsődében tartózkodik. Hiányzást követően kérjük,
hogy előző nap 8.30 óráig jelezzék, ha gyermekük ismét jöhet bölcsődébe.
- 13) A család és a bölcsőde kapcsolatának erősítése érdekében lehetőséget biztosítunk a
szülővel történő beszoktatáson túl a kisgyermeknevelő - szülő napi találkozásaira, a
családi füzetben keresztül történő információ cserére. Módot adunk a családoknak a
bölcsőde életébe való betekintésre is. Kérjük, hogy látogatásaik időpontját a
gyermekük kisgyermeknevelőjével előre egyeztessék.
- 14) A bölcsőde által szervezett szülői és csoportértekezleteken minden szülőnek
lehetősége van részt venni a folyamatos kapcsolattartás és a gyermek bölcsődei
életének figyelemmel kísérése céljából. A családi füzetbe történő bejegyzéseiket
szívesen vesszük, akár a gyermek egészségi állapotára, akár a gyermek fejlődésére,
vagy otthoni eseményekre vonatkoznak.
- 15) Kérjük, hogy az étkezési és gondozási térítési díjat az előre jelzett napon, pontosan
fizessék be, még hiányzás esetén is. Fizetési és egyéb gondjaik esetén keressék a
bölcsőde vezetőjét, aki felvilágosítással és segítséggel áll rendelkezésükre.
- 16) A bölcsőde nyáron a fenntartó által meghatározott időre bezár. A gyermek
elhelyezéséről a szülőnek kell gondoskodni. Igény esetén a szülő kérheti gyermekének
másik bölcsődébe való elhelyezését. A teljes integrációban nem nevelhető Sajátos
Nevelési Igényű gyermekek ügyeleti ellátását nem tudjuk biztosítani.
- 17) A gyermek bölcsődei nevelése-gondozása megszűnik a nevelés év végén, ha 3. évét
betöltötte, de ha testi vagy szellemi fejlettségei szintje alapján még nem érett óvodai
nevelésre, akkor a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető-gondozható
bölcsődében.
- 18) A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (a
továbbiakban: Gyvt.) 36. § (1) bekezdése alapján a gyermek, a gyermek szülője vagy
más törvényes képviselője, valamint a gyermekönkormányzat és a fiatal felnőtt,

Budapest Főváros XV. kerületi
Önkormányzat
Egyesített Bölcsődék
1156 Budapest,
Nádastó park 1.
Telefon: +36-1/414-08- 58
igazgato@xvbolcsode.hu



Tagbölcsődék:

Gyöngyszem Bölcsőde 1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.
Szivárvány Bölcsőde 1152 Budapest, Fő út 33.
Mazsolapalota Bölcsőde 1157 Budapest, Kavicsos köz 6.
Csemetekert Bölcsőde 1155 Budapest, Wesselényi u 33.
Százholdas Pagony Bölcsőde 1156 Budapest, Kontyfa u 6.
Idevár Bölcsőde 1156 Budapest, Nádastó park 1.

Szervezeti és Működési
Szabályzat
2. sz. melléklet

továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdek-képviselői és szakmai szervek a házirendben foglaltak szerint panasszal élhetnek az intézmény vezetőjénél vagy érdek-képviselői fórumánál.

a) az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,

b) a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozói kötelezettségzegése esetén

c) a 136/A. § szerinti iratbetekintés megtagadása esetén.

19) (2) Az intézmény vezetője, illetve az érdekképviselői fórum a panaszt kivizsgálja, és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, valamint a gyermekönkormányzat és a gyermek, illetve fiatal felnőtt az intézmény fenntartójához vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha az intézmény vezetője vagy az érdekképviselői fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet.

20) Felhívjuk a Tisztelt Szülők figyelmét, hogy az intézmény egész területén és 5 méteres körzetében tilos a dohányzás!

21) A házirend betartása minden szülő számára kötelező, ismételt, súlyos megszegése a gyermek bölcsődéből való kizárását vonhatja maga után.

A házirend betartását köszönjük.

Bp. 20..


.....
Egyesített Bölcsődék Igazgatója

.....
Bölcsődevezető

Záradék: A Házirendben foglaltakkal egyetértek.

20...

.....
Bölcsődei Érdekképviselői Fórum Elnök

<p>Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék 1156 Budapest, Nádastó park 1. Telefon: +36-1/414-08- 58 igazgato@xvbolcsode.hu</p>		<p>Tagbölcsődék:</p> <table> <tr> <td>Gyöngyszem Bölcsőde</td> <td>1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.</td> </tr> <tr> <td>Szivárvány Bölcsőde</td> <td>1152 Budapest, Fő út 33.</td> </tr> <tr> <td>Mazsolapalota Bölcsőde</td> <td>1157 Budapest, Kavicsos köz 6.</td> </tr> <tr> <td>Csometekert Bölcsőde</td> <td>1155 Budapest, Wesselényi u 33.</td> </tr> <tr> <td>Százholdas Pagony Bölcsőde</td> <td>1156 Budapest, Kontyfa u 6.</td> </tr> <tr> <td>Idevár Bölcsőde</td> <td>1156 Budapest, Nádastó park 1.</td> </tr> </table>	Gyöngyszem Bölcsőde	1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.	Szivárvány Bölcsőde	1152 Budapest, Fő út 33.	Mazsolapalota Bölcsőde	1157 Budapest, Kavicsos köz 6.	Csometekert Bölcsőde	1155 Budapest, Wesselényi u 33.	Százholdas Pagony Bölcsőde	1156 Budapest, Kontyfa u 6.	Idevár Bölcsőde	1156 Budapest, Nádastó park 1.	<p>Szervezeti és Működési Szabályzat 3. sz. melléklet</p>
Gyöngyszem Bölcsőde	1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.														
Szivárvány Bölcsőde	1152 Budapest, Fő út 33.														
Mazsolapalota Bölcsőde	1157 Budapest, Kavicsos köz 6.														
Csometekert Bölcsőde	1155 Budapest, Wesselényi u 33.														
Százholdas Pagony Bölcsőde	1156 Budapest, Kontyfa u 6.														
Idevár Bölcsőde	1156 Budapest, Nádastó park 1.														

Az Egyesített Bölcsődék szervezeti egységei

Intézmények neve	Intézmények címe	Elérhetőség (Tel:)	Dolgozói létszám (fő)	Férőhely
Gyöngyszem Bölcsőde	1158. Bp. Bezsilla Nándor u. 17.	419-52-42	11,12	30
Szivárvány Bölcsőde	1152 Bp. Fő út 33.	307-72-28	26,2	94
Mazsolapalota Bölcsőde	1157. Bp. Kavicsos köz 6.	417-88-06	31,25	127
Csometekert Bölcsőde	1155. Bp. Wesselényi u. 33.	416-73-68	19,15	72
Százholdas Pagony Bölcsőde	1156. Bp. Kontyfa u. 6.	418-33-77	25,25	112
Idevár Bölcsőde	1156 Bp. Nádastó park 1.	416-05-30	40,53	123

Budapest Főváros XV. kerületi
Önkormányzat
Egyesített Bölcsődék
1156 Budapest,
Nádasztó park 1.
Telefon: +36-1/414-08-58
igazgato@xvbolcsode.hu



Tagbölcsődék:

Gyöngyszem Bölcsőde	1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.
Szivárvány Bölcsőde	1152 Budapest, Fő út 33.
Mazsolapalota Bölcsőde	1157 Budapest, Kavicsos köz 6.
Csemetekert Bölcsőde	1155 Budapest, Wesselényi u 33.
Százholdas Pagony Bölcsőde	1156 Budapest, Kontyfa u 6.
Idevár Bölcsőde	1156 Budapest, Nádasztó park 1.

Szervezeti és Működési
Szabályzat
4. sz. melléklet

BÖLCSŐDEI ÉRDEKKÉPVISELETI FÓRUM

SZERVEZETI ÉS MŰKÖDÉSI SZABÁLYZATA

Budapest Főváros XV. kerületi
Önkormányzat
Egyesített Bölcsődék
1156 Budapest,
Nádastó park 1.
Telefon: +36-1/414-08- 58
igazgato@xvbolcsode.hu



Tagbölcsődék:

Gyöngyszem Bölcsőde	1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.
Szivárvány Bölcsőde	1152 Budapest, Fő út 33.
Mazsolapalota Bölcsőde	1157 Budapest, Kavicsos köz 6.
Csometekert Bölcsőde	1155 Budapest, Wesselényi u 33.
Százholdas Pagony Bölcsőde	1156 Budapest, Kontyfa u 6.
Idevár Bölcsőde	1156 Budapest, Nádastó park 1.

Szervezeti és Működési
Szabályzat
4. sz. melléklet

Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzata (a továbbiakban: Fenntartó) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 35. §-a alapján az alábbiak szerint határozza meg az által fenntartott Egyesített Bölcsődék ellátásában részesülők érdekvédelmét szolgáló érdekképviseleti fórum megalakításának és működésének szabályait.

I. Általános rendelkezések

1. Az Érdekképviseleti Fórum (a továbbiakban: Fórum) a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek érdekeinek megjelenítését, képviseletét szolgálja és látja el.
2. A Fórum működésének célja, hogy a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek érdekét szem előtt tartva, a gyermekek szülei, törvényes képviselői (a továbbiakban együtt: szülők), az Egyesített Bölcsődék és a Fenntartó képviselői együttműködjenek. Feladata az álláspontok feltárása, vélemények és információk cseréje, a különböző fejlesztések és törekvések ismertetése, valamint egyeztetése.
3. A Fórum az Egyesített Bölcsődék telephelyei (a továbbiakban: bölcsődei részleg) szerint alakul meg és működik.

II. A Fórum szervezete

1. A Fórum választott tagokból és állandó meghívottakból áll.
2. A Fórum választott tagjai:
 - a) az ellátásban részesülő gyermekek szüleinek képviselői (a továbbiakban: **szülői oldal**),
 - b) a bölcsődei részleg (a továbbiakban: intézmény) dolgozóinak képviselői (a továbbiakban: **dolgozó oldal**),
 - c) a Fenntartó delegáltja (a továbbiakban: **fenntartói oldal**).
3. **A szülői oldal megválasztása**

A Fórumról az első ún. összevont szülői értekezleten kapnak tájékoztatást a szülők, akik a bölcsődei felkészülést segítő, első ún. szülőcsoportos értekezleten, csoportonként, egyszerű szótöbbséggel választják meg maguk közül a szülői oldal egy-egy tagját. Gyermekeként egy jelenlévő szülő rendelkezik szavazati joggal, és jelölhető tagnak.

Budapest Főváros XV. kerületi
Önkormányzat
Egysített Bölcsődék
1156 Budapest,
Nádasztó park 1.
Telefon: +36-1/414-08- 58
igazgato@xvbolcsode.hu



Tagbölcsődék:

Gyöngyszem Bölcsőde	1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.
Szivárvány Bölcsőde	1152 Budapest, Fő út 33.
Mazsolapalota Bölcsőde	1157 Budapest, Kavicsos köz 6.
Csometekert Bölcsőde	1155 Budapest, Wesselényi u 33.
Százholdas Pagony Bölcsőde	1156 Budapest, Kontyfa u 6.
Idevár Bölcsőde	1156 Budapest, Nádasztó park 1.

Szervezeti és Működési
Szabályzat
4. sz. melléklet

4. A dolgozói oldal megválasztása

Az intézmény főállású dolgozói egyszerű szótöbbséggel választják meg maguk közül a dolgozói oldal tagjait.

5. A Fenntartó a Fórumba egy személyt delegál.
6. A szülői oldal képviselőinek száma nem lehet kevesebb a dolgozói és a fenntartói oldal képviselőinek együttes létszámánál.
7. A Fórum munkájában állandó meghívottként, tanácskozási joggal vehet részt az Egysített Bölcsődék Igazgatója.
8. A Fórum az alakuló ülésén, tagjai közül, egyszerű szótöbbséggel elnököt választ. Az elnök megbízatása határozatlan időre szól és lemondással, visszahívással, vagy tagsága megszűnésével szűnik meg.
9. A tag megbízatása megválasztásával és a megbízatás elfogadásával, határozatlan időre jön létre.
10. A tag megbízatása megszűnik:
 - a) lemondással,
 - b) visszahívással,
 - c) halállal,
 - d) helyi önkormányzati képviselő esetében az önkormányzati képviselői jog megszűnésével.
11. A tagság megszűnését követően az érintett oldal képviselői egy hónapon belül kötelesek új tagot választani.

III. A Fórum működési rendje

1. A Fórum üléseit az intézményben tartja, szükség szerint, de nevelési évenként legalább két alkalommal.
2. Az ülést az elnök hívja össze és vezeti. Az írásbeli meghívót legalább az ülést megelőző 15 napon belül ki kell küldeni, és abban ismertetni kell a tárgyalandó napirendi pontokat.
3. Az ülést kötelező összehívni a szülői oldal egybehangzó, írásbeli kérelmére, vagy a fenntartói oldal írásbeli kérelmére.

Budapest Főváros XV. kerületi
Önkormányzat
Egyesített Bölcsődék
1156 Budapest,
Nádastó park 1.
Telefon: +36-1/414-08- 58
igazgato@xvbolcsode.hu



Tagbölcsődék:

Gyöngyszem Bölcsőde	1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.
Szivárvány Bölcsőde	1152 Budapest, Fő út 33.
Mazsolapalota Bölcsőde	1157 Budapest, Kavicsos köz 6.
Csometekert Bölcsőde	1155 Budapest, Wesselényi u 33.
Százholdas Pagony Bölcsőde	1156 Budapest, Kontyfa u 6.
Idevár Bölcsőde	1156 Budapest, Nádastó park 1.

Szervezeti és Működési
Szabályzat
4. sz. melléklet

4. A Fórum határozatképes, ha az ülésen a tagok több mint a fele jelen van. A Fórum döntéseit határozati formában a jelenlévő tagok több mint felének egybehangzó szavazatával, nyílt szavazással hozza meg. A választott tagok egyenlő szavazati joggal rendelkeznek, szavazategyenlőség esetén az elnök szavazata dönt. A szavazást követően a kisebbségben maradt álláspont képviselői kérhetik, hogy véleményüket az ülésről készült jegyzőkönyv szó szerint tartalmazza.
5. A Fórum üléséről jegyzőkönyvet kell készíteni, mely tartalmazza a jelenlévő tagok nevét, az ülés helyét és idejét, a napirendi pontokat, a hozzászólások, vélemények lényegét, és a hozott határozatokat. A jegyzőkönyvet az elnök és egy jelenlévő tag hitelesíti.

IV. A Fórum jogosultságai

1. Tájékoztatáshoz való jog

A Fórum tájékoztatást kérhet

- a) a Fenntartótól a jogosultságainak gyakorlásához szükséges önkormányzati előterjesztésekről, fenntartói döntésekről, egyéb intézkedési tervekről,
- b) az intézmény vezetőjétől a kölcsönös érdeklődésre számot tartó, gyermekeket és szülőket érintő kérdésekről, átszervezésekről.

2. Véleményezéshez, javaslattételhez, intézkedés kezdeményezéséhez való jog

A Fórum

- a) javaslatot tehet az intézmény alaptevékenységét nem veszélyeztető szolgáltatások tervezésére és működtetésére, valamint az abból származó bevételek felhasználására,
- b) véleményt nyilváníthat a gyermekeket érintő ügyekben,
- c) intézkedést kezdeményezhet a fenntartónál, gyermekvédelmi gyámnál, gyermekjogi képviselőnél, illetve más hatáskörrel rendelkező szervnél.

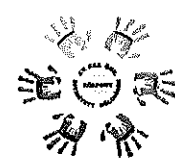
3. Egyetértési jog

A Fórumnak egyetértési joga van az intézményi házirend jóváhagyásánál.

4. Panaszok kivizsgálása

A Fórum szükség esetén rögzíti és megvizsgálja a hozzá előterjesztett panaszokat. A Fórum köteles 30 napon belül lefolytatni a vizsgálatot, és annak eredményéről tájékoztatni a panaszost.

Amennyiben a panaszos a fenti határidőn belül nem kap értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy azzal nem ért egyet, 15 napon belül a polgármesterhez fordulhat.

<p>Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék 1156 Budapest, Nádasztó park 1. Telefon: +36-1/414-08- 58 igazgato@xvbolcsode.hu</p>		<p>Tagbölcsődék:</p> <table border="0"> <tr> <td>Gyöngyszem Bölcsőde</td> <td>1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.</td> </tr> <tr> <td>Szivárvány Bölcsőde</td> <td>1152 Budapest, Fő út 33.</td> </tr> <tr> <td>Mazsolapalota Bölcsőde</td> <td>1157 Budapest, Kavicsos köz 6.</td> </tr> <tr> <td>Csometekert Bölcsőde</td> <td>1155 Budapest, Wesselényi u 33.</td> </tr> <tr> <td>Százholdas Pagony Bölcsőde</td> <td>1156 Budapest, Kontyfa u 6.</td> </tr> <tr> <td>Idevár Bölcsőde</td> <td>1156 Budapest, Nádasztó park 1.</td> </tr> </table>	Gyöngyszem Bölcsőde	1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.	Szivárvány Bölcsőde	1152 Budapest, Fő út 33.	Mazsolapalota Bölcsőde	1157 Budapest, Kavicsos köz 6.	Csometekert Bölcsőde	1155 Budapest, Wesselényi u 33.	Százholdas Pagony Bölcsőde	1156 Budapest, Kontyfa u 6.	Idevár Bölcsőde	1156 Budapest, Nádasztó park 1.	<p>Szervezeti és Működési Szabályzat 4. sz. melléklet</p>
Gyöngyszem Bölcsőde	1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.														
Szivárvány Bölcsőde	1152 Budapest, Fő út 33.														
Mazsolapalota Bölcsőde	1157 Budapest, Kavicsos köz 6.														
Csometekert Bölcsőde	1155 Budapest, Wesselényi u 33.														
Százholdas Pagony Bölcsőde	1156 Budapest, Kontyfa u 6.														
Idevár Bölcsőde	1156 Budapest, Nádasztó park 1.														

5. A Fórum döntéseit az intézmény hirdetőtábláján történő kifüggesztéssel teszi közzé.
6. A Fórum tagjai a Fórumban végzett tevékenységükért díjazásban nem részesülhetnek, de a szükséges és igazolt költségeik megtérítését igényelhetik.
7. A Fórum működésének anyagi, tárgyi feltételeit a Fenntartó biztosítja az intézményen keresztül.

V. Záró rendelkezések

Jelen Szervezeti és Működési Szabályzat az Egyesített Bölcsődék Szervezeti és Működési Szabályzatának része, melyet a Népjóléti Bizottságök. számú határozatával hagyott jóvá, és a kihirdetésével lép hatályba.

Melléklet: 1./ az Érdekképviselői Fórum tagjainak névsor-nyomtatványa.

Budapest, 20

.....
Naszekné Ladola Erika
Egyesített Bölcsődék
igazgató

Budapest Főváros XV. kerületi
Önkormányzat
Egyesített Bölcsődék
1156 Budapest,
Nádasztó park 1.
Telefon: +36-1/414-08- 58
igazgato@xvbolcsode.hu



Tagbölcsődék:

Gyöngyszem Bölcsőde	1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.
Szivárvány Bölcsőde	1152 Budapest, Fő út 33.
Mazsolapalota Bölcsőde	1157 Budapest, Kavicsos köz 6.
Csometekert Bölcsőde	1155 Budapest, Wesselényi u 33.
Százholdas Pagony Bölcsőde	1156 Budapest, Kontyfa u 6.
Idevár Bölcsőde	1156 Budapest, Nádasztó park 1.

Szervezeti és Működési
Szabályzat
4. sz. melléklet

1. melléklet

Az Érdekképviseleti Fórum tagjainak névsornyomtatványa

.....Bölcsőde

Érdekképviseleti fórum elnöke:

Szülői oldal képviselői:

.....csoport képviselője:
.....csoport képviselője:
.....csoport képviselője:
.....csoport képviselője:
.....csoport képviselője:

Dolgozói oldal képviselői:

.....kisgyermeknevelő
.....kisgyermeknevelő
.....bölcsődevezető

Fenntartó képviselője:

.....

(Az alapul szolgáló képviselő-testületi határozat száma:)

Budapest Főváros XV. kerületi
Önkormányzat
Egyesített Bölcsődék
1156 Budapest,
Nádasztó park 1.
Telefon: +36-1/414-08- 58
igazgato@xvbolcsode.hu



Tagbölcsődék:

Gyöngyszem Bölcsőde	1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.
Szívárvány Bölcsőde	1152 Budapest, Fő út 33.
Mazsolapalota Bölcsőde	1157 Budapest, Kavicsos köz 6.
Csemetekert Bölcsőde	1155 Budapest, Wesselényi u 33.
Százholdas Pagony Bölcsőde	1156 Budapest, Kontyfa u 6.
Idevár Bölcsőde	1156 Budapest, Nádasztó park 1.

Szervezeti és Működési
Szabályzat
5. sz. melléklet

Megállapodás Időszakos gyermekfelügyelet

Amely létrejött (szülő, gondviselő
neve).....mint **kérelmező** (a
továbbiakban: Szülő) és a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék
.....**bölcsőde vezetője** (a továbbiakban: Bölcsődevezető) között.

Szülő

- neve:
- lakcíme:
- személyi igazolvány száma:
- telefonszáma:


A szolgáltatást igénybevevő gyermek

- neve:
- születési helye, ideje:
- TAJ száma:

A szolgáltatás igénybevételének időpontja:

Dátum:óra:.....

1. Az időszakos gyermekfelügyelet alkalmanként nyújt segítséget a bölcsődébe nem járó gyermekek szüleinek a napközbeni ellátásban, feltéve, hogy azt az üres férőhelyek száma lehetővé teszik.
2. Amennyiben az igényelt időtartamra étkezés is esik (reggeli / tízórai / ebéd / uzsonna), arra az étkezésre vonatkozóan meg kell fizetni az étkeztetés személyi térítési díját.
3. Az időszakos gyermekfelügyelet személyi térítési díját az igénylés napján, étkezés igénylése nélkül a szolgáltatás igénybevételének napján, előre, vagy alkalmanként kell megfizetni, a Bölcsődevezetőnél.
4. Az **időszakos gyermekfelügyelet személyi térítési díja** a Képviselő-testület személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról szóló 41/2003 (XII.8.) önkormányzati rendelete alapján: 300 Ft/óra

<p>Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék 1156 Budapest, Nádastó park 1. Telefon: +36-1/414-08- 58 igazgato@xybolcsode.hu</p>		<p style="text-align: center;">Tagbölcsődék:</p> <table border="0"> <tr> <td>Gyöngyszem Bölcsőde</td> <td>1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.</td> </tr> <tr> <td>Szivárvány Bölcsőde</td> <td>1152 Budapest, Fő út 33.</td> </tr> <tr> <td>Mazsolápalota Bölcsőde</td> <td>1157 Budapest, Kavicsos köz 6.</td> </tr> <tr> <td>Csemetekert Bölcsőde</td> <td>1155 Budapest, Wesselényi u 33.</td> </tr> <tr> <td>Százholdas Pagony Bölcsőde</td> <td>1156 Budapest, Kontyfa u 6.</td> </tr> <tr> <td>Idevár Bölcsőde</td> <td>1156 Budapest, Nádastó park 1.</td> </tr> </table>	Gyöngyszem Bölcsőde	1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.	Szivárvány Bölcsőde	1152 Budapest, Fő út 33.	Mazsolápalota Bölcsőde	1157 Budapest, Kavicsos köz 6.	Csemetekert Bölcsőde	1155 Budapest, Wesselényi u 33.	Százholdas Pagony Bölcsőde	1156 Budapest, Kontyfa u 6.	Idevár Bölcsőde	1156 Budapest, Nádastó park 1.	<p style="text-align: center;">Szervezeti és Működési Szabályzat 5. sz. melléklet</p>
Gyöngyszem Bölcsőde	1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.														
Szivárvány Bölcsőde	1152 Budapest, Fő út 33.														
Mazsolápalota Bölcsőde	1157 Budapest, Kavicsos köz 6.														
Csemetekert Bölcsőde	1155 Budapest, Wesselényi u 33.														
Százholdas Pagony Bölcsőde	1156 Budapest, Kontyfa u 6.														
Idevár Bölcsőde	1156 Budapest, Nádastó park 1.														

Étkezéstípusok:	Az étkeztetés díjai (NORMÁL) Ft	Az étkeztetés díjai (DIÉTÁS) Ft
Reggeli	244	358
Tízórai	86	136
Ebéd	846	1274
Uzsonna	298	441
4-szeri étkezés:	1474	2209

5. A szülő vállalja, hogy gyermekét egészségesen, fertőzésmentes környezetből hozza a bölcsődébe.
6. A szülő vállalja, hogy tájékoztatja a bölcsődét a gyermek egészségi állapotával kapcsolatos kérdésekről (allergia, gyógyszerérzékenység, krónikus betegségek, lázgörcs, otthoni sérülések stb.), és tudomásul veszi, hogy amennyiben a szolgáltatás a bölcsőde üres férőhelyein történik orvosi igazolás szükséges az igénybevételhez.
7. Szülő tudomásul veszi a gyermeke közösségbe kerülésével felmerülő nehézségeket (fertőzés veszély, gyermekbetegségek, társakkal való konfliktusok stb.)
8. Váratlan betegség, baleset esetén a Bölcsődevezető telefonon azonnal értesíti a szülőt és szükség esetén orvost hív.
9. Szülő a bölcsőde házirendjét tudomásul veszi és vállalja, hogy az abban foglaltakat betartja.
10. A bölcsőde kisgyermeknevelői vállalják a gyermek magas szakmai színvonalú gondozását, nevelését a szülő távollétének ideje alatt.

Budapest,.....

.....
Bölcsődevezető

.....
Szülő

Budapest Főváros XV. kerületi
Önkormányzat
Egyesített Bölcsődék
1156 Budapest,
Nádasztó park 1.
Telefon: +36-1/414-08- 58
igazgato@xvbolcsode.hu



Tagbölcsődék:

Gyöngyszem Bölcsőde	1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.
Szivárvány Bölcsőde	1152 Budapest, Fő út 33.
Mazsolapalota Bölcsőde	1157 Budapest, Kavicsos köz 6.
Csometekert Bölcsőde	1155 Budapest, Wesselényi u 33.
Százholdas Pagony Bölcsőde	1156 Budapest, Kontyfa u 6.
Idevár Bölcsőde	1156 Budapest, Nádasztó park 1.

Szervezeti és Működési
Szabályzat
6. sz. melléklet

Játszócsoporthoz szolgáltatás

Házirend

Bölcsőde neve:.....

Telefonszáma:.....

Bölcsődevezető neve:.....

Játszócsoporthoz meghatározása: A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 40.§ (1) és (4) pontja értelmében, ha a bölcsőde alapfeladatát nem veszélyezteti, a bölcsőde térítési díj ellenében, külön szolgáltatásként játszócsoportot működtethet.

A bölcsődében, külön játszócsoport kialakításával, a szülőkkel vagy hozzátartozókkal együtt fogadják a gyermekeket a hét bizonyos napjain. A kisgyermeknevelő szerepe megváltozik: ő a háziasszony a csoportban, a gyermekeket a kísérőik gondozzák.

A játszócsoport lehetőséget teremt arra, hogy:

- a szülő és gyermeke kedvező körülmények között játszhatson együtt,
- a gyermekek barátkozhassanak egymással,
- a szülők beszélgethessenek egymással, kicserélhessék tapasztalataikat,
- a szülők tanácsot, segítséget kérhessenek a kisgyermeknevelőtől,
- a szülők klubszerű foglalkozások keretében beszélgethessenek a kisgyermeknevelés és gondozás, az egészséges életmód, stb. terület szakembereivel

1. A játszócsoport nyitvatartási ideje a hét meghatározott napjain:

- kedd: 9.30 órától 11.30 óráig
- szerda: 9.30 órától 11.30 óráig
- csütörtök: 9.30 órától 11.30 óráig

Budapest Főváros XV. kerületi
Önkormányzat
Egyesített Bölcsődék
1156 Budapest,
Nádastó park 1.
Telefon: +36-1/414-08- 58
igazgato@xvbolcsode.hu



Tagbölcsődék:

Gyöngyszem Bölcsőde	1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.
Szívárvány Bölcsőde	1152 Budapest, Fő út 33.
Mazsolapalota Bölcsőde	1157 Budapest, Kavicsos köz 6.
Csemetekert Bölcsőde	1155 Budapest, Wesselényi u 33.
Százholdas Pagony Bölcsőde	1156 Budapest, Kontyfa u 6.
Idevár Bölcsőde	1156 Budapest, Nádastó park 1.

Szervezeti és Működési
Szabályzat
6. sz. melléklet

2. A szolgáltatást a tervezett igénybevétel előtt 2 munkanappal kell megrendelni.
3. A szolgáltatást étkezés igénylése esetén személyesen, étkezés igénylése nélkül telefonos egyeztetés után térítés ellenében lehet megrendelni.
4. A játszócsoport személyi térítési díját előre, vagy az igénybevétel napján, alkalmanként kell megfizetni a Bölcsődevezetőnél.

A szolgáltatások térítési díját a Képviselő-testület személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról szóló 41/2003 (XII.8) önkormányzati rendelete határozza meg.

A szolgáltatás személyi térítési díja: 600 Ft/fő/alkalom (1 alkalom 2 óra).

5. A játszócsoportot csak gyermek és szülő veheti igénybe. Antibiotikumot és egyéb gyógyszert – kivéve az életmentő és elsősegélynyújtáshoz szükséges gyógyszerek – a játszócsoportba behozni nem lehet.
6. A családban előforduló fertőző megbetegedést a szülő köteles bejelenteni.
7. Amennyiben a megrendelt szolgáltatást mégsem kívánják igénybe venni, telefonon le kell mondani.
8. A házirend betartása a szolgáltatás igénybevevői számára kötelező.

Budapest,.....

.....
Egyesített Bölcsődék Igazgatója

.....
Bölcsődevezető

A házirendet megismertem, és az abban szereplő – szülőre vonatkozó – szabályokat be fogom tartani.

.....
Szülő

Budapest Főváros XV. kerületi
Önkormányzat
Egyesített Bölcsődék
1156 Budapest,
Nádastó park 1.
Telefon: +36-1/414-08- 58
igazgato@xvbolcsode.hu



Tagbölcsődék:

Gyöngyszem Bölcsőde	1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.
Szivárvány Bölcsőde	1152 Budapest, Fő út 33.
Mazsolapalota Bölcsőde	1157 Budapest, Kavicsos köz 6.
Csometekert Bölcsőde	1155 Budapest, Wesselényi u 33.
Százholdas Pagony Bölcsőde	1156 Budapest, Kontyfa u 6.
Idevár Bölcsőde	1156 Budapest, Nádastó park 1.

Szervezeti és Működési
Szabályzat
7. sz. melléklet

Sószoba használat

Házirend

Bölcsőde neve:.....

Telefonszáma:.....

Bölcsődevezető neve:.....

Sószoba meghatározása:

A sómadrin oldat belégzése jótékony hatással van légúti megbetegedésben szenvedő gyermekekre illetve erősíti az immunrendszerüket, növeli szervezetük ellenálló képességét. A csak természetes anyagokat tartalmazó telített sóoldat a nagy párolgási felületnek hála minden motorizáció nélkül átalakítja a helység mikroklímáját, a szoba pedig lényegében az áldásos hatásokról közismert sóbarlangokat "utánozza". A sószoba a Somadrin Klímaoldat folyamatos párolgása során jelentősen emeli a helység relatív páratartalmát, serkenti a légzőszervek aktivitását, a hörgők öntisztulását, mely által csökken a nyálkahártya gyulladása.

Gyerekeknek fél éves kortól ajánlott. Orvosilag bizonyított, hogy a rendszeresen sóbarlangba járó gyerekek ritkábban betegszenek meg, és hamarabb gyógyulnak.

1. A bölcsőde térítési díj ellenében, külön szolgáltatásként sószoba használatot biztosít.
2. A szolgáltatás – szülő által fizetendő – személyi térítési díját a Képviselő-testület személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról 41/2003 (XII.8.) önkormányzati rendelete határozza meg.
3. A szolgáltatás díja: 130,-Ft /fő/alkalom (1 alkalom 30 perc).

Budapest Főváros XV. kerületi
Önkormányzat
Egyesített Bölcsődék
1156 Budapest,
Nádasztó park 1.
Telefon: +36-1/414-08-58
igazgato@xvbolcsode.hu



Tagbölcsődék:

Gyöngyszem Bölcsőde	1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.
Szivárvány Bölcsőde	1152 Budapest, Fő út 33.
Mazsolapalota Bölcsőde	1157 Budapest, Kavicsos köz 6.
Csemetekert Bölcsőde	1155 Budapest, Wesselényi u 33.
Százholdas Pagony Bölcsőde	1156 Budapest, Kontyfa u 6.
Idevár Bölcsőde	1156 Budapest, Nádasztó park 1.

Szervezeti és Működési
Szabályzat
7. sz. melléklet

4. A szolgáltatást előre egyeztetett időpontban, hétköznapokon, 12.00 órától 17.00 óráig lehet igénybe venni.
5. A szobát a gyermekek kizárólag szülői felügyelet mellett vehetik igénybe.
6. A házirend betartása mellett mindenki saját felelősségére használhatja a szobát!
7. Váltócipő használata kötelező!
8. A szobában egyszerre maximum 5 gyermek tartózkodhat.
9. A szobában elhelyezett bútorokra és sőtéglákra felmászni veszélyes és tilos!
10. A gyermekek ne nyúlhatnak a sóoldatba, ha mégis előfordulna, bő vízzel mossanak kezet!
11. A házirend betartása a szolgáltatást igénybevevői számára kötelező!

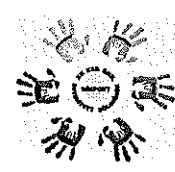
Budapest,.....

.....
Egyesített Bölcsődék Igazgatója

.....
Bölcsődevezető

A házirendet megismertem, és az abban szereplő – szülőre vonatkozó – szabályokat be fogom tartani.

.....
Szülő

<p>Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék 1156 Budapest, Nádastó park 1. Telefon: +36-1/414-08- 58 igazgato@xvbolcsode.hu</p>		<p>Tagbölcsődék:</p> <table border="0"> <tr> <td>Gyöngyszem Bölcsőde</td> <td>1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.</td> </tr> <tr> <td>Szívárvány Bölcsőde</td> <td>1152 Budapest, Fő út 33.</td> </tr> <tr> <td>Mazsolapalota Bölcsőde</td> <td>1157 Budapest, Kavicsos köz 6.</td> </tr> <tr> <td>Csemetékert Bölcsőde</td> <td>1155 Budapest, Wesselényi u 33.</td> </tr> <tr> <td>Százholdas Pagony Bölcsőde</td> <td>1156 Budapest, Kontyfa u 6.</td> </tr> <tr> <td>Idevár Bölcsőde</td> <td>1156 Budapest, Nádastó park 1.</td> </tr> </table>	Gyöngyszem Bölcsőde	1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.	Szívárvány Bölcsőde	1152 Budapest, Fő út 33.	Mazsolapalota Bölcsőde	1157 Budapest, Kavicsos köz 6.	Csemetékert Bölcsőde	1155 Budapest, Wesselényi u 33.	Százholdas Pagony Bölcsőde	1156 Budapest, Kontyfa u 6.	Idevár Bölcsőde	1156 Budapest, Nádastó park 1.	<p>Szervezeti és Működési Szabályzat 8. sz. melléklet</p>
Gyöngyszem Bölcsőde	1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.														
Szívárvány Bölcsőde	1152 Budapest, Fő út 33.														
Mazsolapalota Bölcsőde	1157 Budapest, Kavicsos köz 6.														
Csemetékert Bölcsőde	1155 Budapest, Wesselényi u 33.														
Százholdas Pagony Bölcsőde	1156 Budapest, Kontyfa u 6.														
Idevár Bölcsőde	1156 Budapest, Nádastó park 1.														

Megállapodás

Napközbeni gyermekfelügyelet

1. Amely létrejött (szülő, gondviselő neve)mint **kérelmező**
(a továbbiakban: Szülő) és a Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Egyesített
Bölcsődék között.


Szülő

- neve:
- születési neve:
- születési hely, idő:
- lakcíme:
- telefonszáma:
- TAJ száma:

A szolgáltatást igénybevevő gyermekek neve:

- neve:
- születési helye, ideje:
- lakcíme:
- TAJ száma:

- neve:
- születési helye, ideje:
- lakcíme:
- TAJ száma:


<p>Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék 1156 Budapest, Nádastó park 1. Telefon: +36-1/414-08- 58 igazgato@xvbolcsode.hu</p>		<p>Tagbölcsődék:</p> <table border="0"> <tr> <td>Gyöngyszem Bölcsőde</td> <td>1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.</td> </tr> <tr> <td>Szivárvány Bölcsőde</td> <td>1152 Budapest, Fő út 33.</td> </tr> <tr> <td>Mazsolapalota Bölcsőde</td> <td>1157 Budapest, Kavicsos köz 6.</td> </tr> <tr> <td>Csometekert Bölcsőde</td> <td>1155 Budapest, Wesselényi u 33.</td> </tr> <tr> <td>Százholdas Pagony Bölcsőde</td> <td>1156 Budapest, Kontyfa u 6.</td> </tr> <tr> <td>Idevár Bölcsőde</td> <td>1156 Budapest, Nádastó park 1.</td> </tr> </table>	Gyöngyszem Bölcsőde	1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.	Szivárvány Bölcsőde	1152 Budapest, Fő út 33.	Mazsolapalota Bölcsőde	1157 Budapest, Kavicsos köz 6.	Csometekert Bölcsőde	1155 Budapest, Wesselényi u 33.	Százholdas Pagony Bölcsőde	1156 Budapest, Kontyfa u 6.	Idevár Bölcsőde	1156 Budapest, Nádastó park 1.	<p>Szervezeti és Működési Szabályzat 8. sz. melléklet</p>
Gyöngyszem Bölcsőde	1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.														
Szivárvány Bölcsőde	1152 Budapest, Fő út 33.														
Mazsolapalota Bölcsőde	1157 Budapest, Kavicsos köz 6.														
Csometekert Bölcsőde	1155 Budapest, Wesselényi u 33.														
Százholdas Pagony Bölcsőde	1156 Budapest, Kontyfa u 6.														
Idevár Bölcsőde	1156 Budapest, Nádastó park 1.														

- neve:
- születési helye, ideje:
- lakcíme:
- TAJ száma:

A szolgáltatás igénybevételének időpontja határozott ideig,

.....- től*-ig, vagy maximum az ellátott
gyermek/gyermek 12 hónapos koráig napi *órában. *(igény szerint töltendő)

- Az Egyesített Bölcsődék az 1997. évi XXXI. törvény 44/B. § (1) bekezdés a) és (3) bekezdés d) pontjának megfelelően, a 44/C. § (3) bekezdés a) pontja szerint napközbeni gyermekfelügyelet keretében - nem nevelési-oktatási céllal - az életkornak, egészségügyi állapotnak megfelelő napközbeni ellátást biztosít a bölcsődei ellátásban nem részesülő, a XV. kerületben élő gyermekek számára, **a szülő, törvényes képviselő otthonában kizárólag a 44/C. § (1) bekezdés b) pontjának megfelelően, ha többes ikrek születnek, valamint az ikergyermek gondozásában és nevelésében a szülő segítségre szorul.**
- Az Egyesített Bölcsődék a szolgáltatást a **gyermek 0-12 hónapos koráig** biztosítja.
- A szolgáltatás **munkanapokon 6.00.-17.30. közötti napszakban** vehető igénybe.
- A szolgáltatás időtartama **maximum napi 8 órában** vehető igénybe.
- A napközbeni gyermekfelügyelet **személyi térítési díját** a Képviselő-testület személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról szóló 41/2003 (XII.8.) önkormányzati rendelet **1. számú melléklete** szabályozza.
- A szülő a térítési díj megállapításához **jövedelemnyilatkozatot** tölt ki és csatolja az ehhez szükséges dokumentumokat. A befizetésről számla kerül kiállításra.
- A szülő a szolgáltatás lemondását **az igénybevétel napja előtt 24 órával köteles jelezni.**
- A napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatást a szülő otthonában végző személy **csak a gyermek gondozására, felügyeletére vehető igénybe.**


<p>Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék 1156 Budapest, Nádastó park 1. Telefon: +36-1/414-08- 58 igazgato@xvbolcsode.hu</p>		<p>Tagbölcsődék:</p> <table border="0"> <tr> <td>Gyöngyszem Bölcsőde</td> <td>1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.</td> </tr> <tr> <td>Szivárvány Bölcsőde</td> <td>1152 Budapest, Fő út 33.</td> </tr> <tr> <td>Mazsolapalota Bölcsőde</td> <td>1157 Budapest, Kavicsos köz 6.</td> </tr> <tr> <td>Csemetekert Bölcsőde</td> <td>1155 Budapest, Wesselényi u 33.</td> </tr> <tr> <td>Százholdas Pagony Bölcsőde</td> <td>1156 Budapest, Kontyfa u 6.</td> </tr> <tr> <td>Idevár Bölcsőde</td> <td>1156 Budapest, Nádastó park 1.</td> </tr> </table>	Gyöngyszem Bölcsőde	1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.	Szivárvány Bölcsőde	1152 Budapest, Fő út 33.	Mazsolapalota Bölcsőde	1157 Budapest, Kavicsos köz 6.	Csemetekert Bölcsőde	1155 Budapest, Wesselényi u 33.	Százholdas Pagony Bölcsőde	1156 Budapest, Kontyfa u 6.	Idevár Bölcsőde	1156 Budapest, Nádastó park 1.	<p>Szervezeti és Működési Szabályzat 8. sz. melléklet</p>
Gyöngyszem Bölcsőde	1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.														
Szivárvány Bölcsőde	1152 Budapest, Fő út 33.														
Mazsolapalota Bölcsőde	1157 Budapest, Kavicsos köz 6.														
Csemetekert Bölcsőde	1155 Budapest, Wesselényi u 33.														
Százholdas Pagony Bölcsőde	1156 Budapest, Kontyfa u 6.														
Idevár Bölcsőde	1156 Budapest, Nádastó park 1.														

- A szolgáltatást nyújtó szakember a **gyermek életkorához, egészségi állapotához** igazodó gondozást, felügyeletet biztosít.
- A szülő a szolgáltatással kapcsolatban panasszal élhet az Egyesített Bölcsődék igazgatója felé, melyet írásban az igazgato@xvbolcsode.hu, vagy a Budapest, 1156 Nádastó park 1. postai címre megküldve tehet meg.

2. A napközbeni gyermekfelügyelet megszűnésének esetei és módjai:

Az ellátás megszűnik:

- A megjelölt **időtartam leteltével**.
 - Szülői kérelemre, a megegyezés időpontjában, a **szülői kérelem benyújtását követő napon**.
3. Szülő nyilatkozik arról, hogy a közölt adatok a valóságnak megfelelnek.
 4. A szülő nyilatkozik arról, hogy a szolgáltatásról és a panaszkezelés módjáról tájékoztatásban részesült.
 5. Jelen megállapodás az aláírás napján lép hatályba, és a gyermek ellátásának megszűnésével automatikusan hatályát veszti.
 6. Jelen megállapodás hatálybalépésével egyidejűleg a Felek által a gyermek napközbeni felügyelete tárgyában korábban kötött megállapodás hatályát veszti.
 7. Személyes adatai kezelése az EU 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) 6. cikk 1.) bekezdés a) pontja szerint önkéntes hozzájárulás alapján kerül kezelésre. Az adatkezelési szabályzat részletes szabályai hozzáférhetőek az Egyesített Bölcsődék székhelyén.
 8. Jelen megállapodás **kettő egymással mindenben megegyező eredeti példányban** készült, melyet a Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratuknak mindenben megfelelőt aláírták.

<p>Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék 1156 Budapest, Nádasztó park 1. Telefon: +36-1/414-08- 58 igazgato@xvbolcsode.hu</p>		<p>Tagbölcsődék:</p> <table border="0"> <tr> <td>Gyöngyszem Bölcsőde</td> <td>1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.</td> </tr> <tr> <td>Szivárvány Bölcsőde</td> <td>1152 Budapest, Fő út 33.</td> </tr> <tr> <td>Mazsolapalota Bölcsőde</td> <td>1157 Budapest, Kavicsos köz 6.</td> </tr> <tr> <td>Csometekert Bölcsőde</td> <td>1155 Budapest, Wesselényi u 33.</td> </tr> <tr> <td>Százholdas Pagony Bölcsőde</td> <td>1156 Budapest, Kontyfa u 6.</td> </tr> <tr> <td>Idevár Bölcsőde</td> <td>1156 Budapest, Nádasztó park 1.</td> </tr> </table>	Gyöngyszem Bölcsőde	1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.	Szivárvány Bölcsőde	1152 Budapest, Fő út 33.	Mazsolapalota Bölcsőde	1157 Budapest, Kavicsos köz 6.	Csometekert Bölcsőde	1155 Budapest, Wesselényi u 33.	Százholdas Pagony Bölcsőde	1156 Budapest, Kontyfa u 6.	Idevár Bölcsőde	1156 Budapest, Nádasztó park 1.	<p>Szervezeti és Működési Szabályzat 8. sz. melléklet</p>
Gyöngyszem Bölcsőde	1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.														
Szivárvány Bölcsőde	1152 Budapest, Fő út 33.														
Mazsolapalota Bölcsőde	1157 Budapest, Kavicsos köz 6.														
Csometekert Bölcsőde	1155 Budapest, Wesselényi u 33.														
Százholdas Pagony Bölcsőde	1156 Budapest, Kontyfa u 6.														
Idevár Bölcsőde	1156 Budapest, Nádasztó park 1.														

Budapest, 20.

.....

Szülő

.....

Igazgató

Kapja:

1./ Szülő

2./Egyesített Bölcsődék

A megállapodás egy példányát átvettem:

Budapest, 20.

.....

Szülő

Feljegyzés

A napközbeni gyermekfelügyelet megszűnésének ideje.....

Kelt: Budapest, 20.

.....

Szülő

.....

Igazgató

Budapest Főváros XV. kerületi
Önkormányzat
Egyesített Bölcsődék
1156 Budapest,
Nádastó park 1.
Telefon: +36-1/414-08- 58
igazgato@xvbolcsode.hu



Tagbölcsődék:

Gyöngyszem Bölcsőde 1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.
Szivárvány Bölcsőde 1152 Budapest, Fő út 33.
Mazsolapalota Bölcsőde 1157 Budapest, Kavicsos köz 6.
Csemetekert Bölcsőde 1155 Budapest, Wesselényi u 33.
Százholdas Pagony Bölcsőde 1156 Budapest, Kontyfa u 6.
Idevár Bölcsőde 1156 Budapest, Nádastó park 1.

8. sz. melléklet

Budapest XV. ker.,tagintézménye

Nyvt. szám:.....

M E G Á L L A P O D Á S

mely létrejött

egyrésről Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék
(..... igazgató, 1156 Bp., Nádastó park 1.) Budapest XV.
ker., sz. alatti tagintézményének vezetője
.....(a továbbiakban: Bölcsődevezető)

másrésről

a bölcsődei ellátását igénybevevő gyermek szülője/törvényes képviselője
(a továbbiakban: Szülő)

között gyermeke bölcsődei ellátásáról
alulírott helyen és időben, az alábbi feltételekkel.

1. A bölcsődei ellátást igénybevevő gyermek személyazonosító adatai:

Név:.....

Szül. hely és idő:.....

Anyja neve:.....

Bejelentett lakóhely:.....

Tartózkodási hely:.....

Társadalombiztosítási azonosító szám (TAJ szám):.....

2. A Szülő személyazonosító adatai:

Név:.....

Születési név:.....

Anyja neve:.....

Születési hely, idő:

Lakóhely:.....

Tartózkodási hely (bejelentett):

Társadalombiztosítási azonosító szám (TAJ szám):.....



3. Bölcsődei felvétel rendje 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gyvt.) alapján:

42/A. § (1) Bölcsődei ellátás keretében a gyermek húszhetes korától nevelhető és gondozható
a) az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén a (2) bekezdésben meghatározott időpontig,
b) a sajátos nevelési igényű gyermek, valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek esetén a (3) bekezdésben meghatározott időpontig,

c) az a) és b) pont alá nem tartozó gyermek esetén, ha a harmadik életévét

ca) január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott év augusztus 31-éig,

cb) szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani.

(2) Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.

(3) A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti.

(4) Meg kell szüntetni annak a gyermeknek a bölcsődei ellátását, aki orvosi szakvélemény alapján egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható.

4. A bölcsődei ellátás **kezdő időpontja**:

5. A bölcsődei ellátás várható **időtartama**: határozott (.....-ig) / határozatlan. (A megfelelő rész aláhúzandó.)

6. Tájékoztatási kötelezettség

A megállapodás aláírásával Szülő igazolja, hogy a Bölcsődevezető tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

Szülő szóbeli tájékoztatás kapott a bölcsődei

- ellátás feltételeiről,
- az intézmény által vezetett személyes nyilvántartásokról, *
- az érték és vagyonmegőrzés módjáról,
- az intézmény házirendjéről, a napirendről,
- a panaszjog gyakorlásának módjáról,
- a fizetendő térítési díjakról

*Mint az ellátásra jogosult szülője (törvényes képviselője) kötelessége az intézményi nyilvántartásokhoz szükséges adatokról és azokban történő változásokról információt szolgáltatni.

A megállapodás aláírásával a Szülő az Intézményben folyó gondozó – nevelő – oktató munkáról és az a-f pontban felsoroltakról a szóbeli tájékoztatást tudomásul veszi.

7. A bölcsődei ellátás keretében a gyermek számára nyújtott szolgáltatások:

- a bölcsődei ellátás alapelveire épülő szakszerű nevelés-gondozás,
- napi négyzseri étkezés, a nyugodt alvás, pihenés biztosítása,

Budapest Főváros XV. kerületi
Önkormányzat
Egyesített Bölcsődék
1156 Budapest,
Nádastó park 1.
Telefon: +36-1/414-08- 58
igazgato@xvbolcsode.hu



Tagbölcsődék:

Gyöngyszem Bölcsőde 1158 Budapest, Bezsilfa Nándor u 17.
Szivárvány Bölcsőde 1152 Budapest, Fő út 33.
Mazsolapalota Bölcsőde 1157 Budapest, Kavicsos köz 6.
Csemetekert Bölcsőde 1155 Budapest, Wesselényi u 33.
Százholdas Pagony Bölcsőde 1156 Budapest, Kontyfa u 6.
Idevár Bölcsőde 1156 Budapest, Nádastó park 1.

8. sz. melléklet

- c) a gyermek szabadlevegőn tartózkodásának biztosítása,
- d) az önálló játéktevékenység támogatása, a gyermek fejlettségének megfelelő készségfejlesztés

8. A bölcsődei ellátás keretében a Szülő jogosult:

- a) a házirend megismerésére;
- b) a bölcsőde szakmai programjának megismerésére;
- c) szülővel együtt történő fokozatos beszoktatásra, a gyermek adaptációjához szükséges feltételekkel;
- d) rendszeres szóbeli és írásbeli (családi füzet) tájékoztatásra a gyermekkel történt eseményekről, a gyermek fejlődéséről;
- e) részt venni szülői értekezleten, szülőcsoportos beszélgetésen, egyéni beszélgetésen, nyílt-napon, egyéb bölcsődei programokon;
- f) a gyermek bölcsődei életének, napirendjének, étrendjének megismerésére;
- g) érdekvédelemmel kapcsolatos szabályokról a Gyvt. 35-36. §-ai, valamint a Bölcsődei Érdekképviselői Fórum SZMSZ-e rendelkeznek.);
- h) a jelen megállapodásban foglalt, az intézmény részéről fennálló kötelezettségek elmulasztása esetén panaszával a bölcsődevezetőhöz, az igazgatóhoz, valamint a fenntartó Önkormányzat Népjelölti és Intézményfelügyeleti Főosztályához fordulni.

9. A személyi térítési díj megállapítása és megfizetése

Bölcsődevezető a Szülőt az ellátás igénybevételét megelőzően, **írásban értesíti** a személyi térítési díj összegéről. A bölcsődei ellátás ideje alatt a Szülő egy hónapra előre, egy havi időtartamra, előre jelzett időpontban, számla ellenében, készpénzben, vagy csoportos beszédési megbízás útján fizeti az intézményvezető által megállapított (ellátási napra vetített) **étkezési és gondozási személyi térítési díjat**.


A bölcsőde a személyi térítési díj megfizetéséről számlát állít ki. Amennyiben a számla kifizetője a Szülő – adómentes nem pénzbeli juttatást biztosító – munkáltatója, lehetőség van arra, hogy a számla a munkáltató nevére kerüljön kiállításra.

Ez esetben a munkáltató adatai:

- neve:.....
- székhelye:.....
- adószáma:.....

A Szülő által fizetendő személyi térítési díj alapja a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete által megállapított **intézményi térítési díj**.

Az **étkezés személyi térítési díja** a Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó alapellátásba tartozó gyermekek napközbeni ellátása keretében biztosított étkeztetésről és az intézményi térítés díjairól szóló **5/1998. (III. 24.) önkormányzati rendelete** alapján kerül megállapításra.

<p>Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék 1156 Budapest, Nádastó park 1. Telefon: +36-1/414-08- 58 igazgato@xybolcsode.hu</p>	<p style="text-align: center;">Tagbölcsődék:</p>  <p>Gyöngyszem Bölcsőde 1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17. Szivárvány Bölcsőde 1152 Budapest, Fő út 33. Mazsolapalota Bölcsőde 1157 Budapest, Kavicsos köz 6. Csemetekert Bölcsőde 1155 Budapest, Wesselényi u 33. Százholdas Pagony Bölcsőde 1156 Budapest, Kontyfa u 6. Idevár Bölcsőde 1156 Budapest, Nádastó park 1.</p>	<p style="text-align: center;">8. sz. melléklet</p>
--	--	---

A személyi térítési díj megállapításánál a gyermekek napközbeni ellátása és a gyermekek átmeneti gondozása esetében a gyermek családjában az egy főre jutó rendszeres havi jövedelmet kell figyelembe venni.

Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról szóló **41/2003. (XII. 8.) önkormányzati** rendelete módosításával 2012. május 2-től bevezette a bölcsődés korú gyermekek számára a **szülők által fizetendő napi gondozási díjat**. A szülők a jövedelem nyilatkozat alapján a **rendelet 1. sz. melléklete** szerinti díjat fizetik.

A személyi térítési díj összege évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg, kivéve, ha a kötelezett jövedelme olyan mértékben csökken, hogy az e törvényben szabályozott díjfizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni. A kötelezett nem kötelezhető a felülvizsgálatot megelőző időszakra vonatkozóan az új térítési díj megfizetésére.

A Szülő önkéntesen, írásban vállalhatja az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj vagy a mindenkori intézményi térítési díj és a számára megállapítható személyi térítési díj különbözete egy részének megfizetését. Az első esetben nem szükséges jövedelemigazolást mellékelni.

Bölcsőde esetében a Gyvt. 150.§ (6) pontja értelmébe a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek, a tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek, a három- vagy többgyermekes család gyermekének, az átmeneti gondozásban lévő, az ideiglenes hatállyal nevelőszülőnél vagy gyermekotthonban elhelyezett, a nevelésbe vett, védelembe vett gyermek **gondozását térítésmentesen** kell biztosítani. A bölcsődei gondozás személyi térítési díját – előzetes lemondás esetén – csak arra a napra vonatkozóan kell kifizetni, amelyen a gyermek a bölcsődei ellátást igénybe veszi.

Bölcsődei étkezésért fizetendő étkezési díjak

Gyvt. 21/B. § (1) Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

- a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha
 - aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
 - ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
 - ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
 - ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval és társadalombiztosítási járulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy
 - ae) nevelésbe vették;

<p>Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék 1156 Budapest, Nádastó park 1. Telefon: +36-1/414-08- 58 igazgato@xvbolcsode.hu</p>	<p>Tagbölcsődék: Gyöngyszem Bölcsőde 1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17. Szivárvány Bölcsőde 1152 Budapest, Fő út 33. Mazsolapalota Bölcsőde 1157 Budapest, Kavicsos köz 6. Csemetekert Bölcsőde 1155 Budapest, Wesselényi u 33. Százholdas Pagony Bölcsőde 1156 Budapest, Kontyfa u 6. Idevár Bölcsőde 1156 Budapest, Nádastó park 1.</p>	<p>8. sz. melléklet</p>
--	---	-------------------------

A személyi térítési díjak megállapítására és megfizetésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések: a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 21/B§, 146-151. §-a, 151. § (4) bekezdése; a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 4-5. §-ai, 16-17-18. §-ai; a Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testületének 5/1998. (III. 24.) ök. rendelete a személyes gondoskodást nyújtó alapellátásba tartozó gyermekek napközbeni ellátása keretében biztosított étkeztetésről és az intézményi térítés díjairól; Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról szóló 41/2003. (XII.8.) ök. rendelete. **Az étkezésre és gondozásra vonatkozó térítési díjak összegét a megállapodáshoz kapcsolódó 1. számú függelék tartalmazza.**

10. A bölcsődei ellátás megszűnésének esetei és módjai


(a Gyvt. 37/A.(1) §-a alapján)

A bölcsődei ellátás megszűnik:

- határozott idejű elhelyezés esetén a megjelölt **időtartam** – illetve a meghosszabbított időtartam – **leteltével**,
- a **jogosultsági feltételek megszűnésével** /a bölcsődei nevelési év végén (augusztus 31.), ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte; illetve, ha a gyermek a 42/A 2. pontja szerinti életkort elérte; ha a bölcsőde orvosának szakvéleménye szerint a gyermek egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható, illetőleg magatartászavara veszélyezteti a többi gyermek fejlődését. (A bölcsőde orvosa a szakvéleménye kialakítása előtt más szakember (gyógypedagógus, pszichológus, gondozónő stb.) véleményét is kikéri. /;
- a megegyezés időpontjában, illetve ennek hiányában a megállapodásban foglaltak szerint (azaz a kérelem benyújtását követő napon), az intézményvezető megszüntetése alapján, ha az önkéntesen igénybe vett bölcsődei ellátás esetében a **jogosult**, illetve törvényes képviselője **kérelmezi**;
- ha a jogosult a házirendet ismételten súlyosan megsérti, vagy az ellátás feltételei, okai már nem állnak fenn, az **intézményvezető** az önkéntesen igénybe vett gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátást **megszünteti**.

A bölcsődei ellátás megszűnésének módja

- az igénybevevői nyilvántartásból és a felvételi naplóból történő **kivezetés**;
- az intézményvezető az önkéntesen igénybe vett gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátás megszüntetéséről, illetve az ellene tehető panaszról **írásban értesíti** a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét. Egyet nem értés esetén a jogosult, illetve törvényes képviselője az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a

<p>Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék 1156 Budapest, Nádastó park 1. Telefon: +36-1/414-08- 58 igazgato@xvbolcsode.hu</p>	<p style="text-align: center;">Tagbölcsődék:</p>  <p>Gyöngyszem Bölcsőde 1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17. Szivárvány Bölcsőde 1152 Budapest, Fő út 33. Mazsolapalota Bölcsőde 1157 Budapest, Kavicsos köz 6. Csemetekert Bölcsőde 1155 Budapest, Wesselényi u 33. Százholdas Pagony Bölcsőde 1156 Budapest, Kontyfa u 6. Idevár Bölcsőde 1156 Budapest, Nádastó park 1.</p>	<p style="text-align: center;">8. sz. melléklet</p>
--	--	---

fenntartóhoz fordulhat. A fenntartó végrehajtható határozatáig az ellátást biztosítani kell.

- ha az ellátást a Gyvt. 32. § (1) bekezdésének *a)* vagy *b)* pontja alapozza meg, az ellátást csak **határozat** szüntetheti meg.

11. A Szülő vállalja, hogy:

- kérelméhez csatolja a felvételhez szükséges dokumentumok másolatait,
- a jogosultsági feltételekben, illetve a nyilvántartásban szereplő adatokban beállott változásokat 15 napon belüli az intézményvezetőnek bejelenti,
- az általa átvett bölcsődei Házirendet betartja,
- együttműködik a gyermek ellátásában közreműködő személyekkel.

12. Szülő tudomásul veszi, hogy:

- a bölcsődének a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23) Kormányrendelet alapján igénybevevői nyilvántartásba történő adatszolgáltatási kötelezettsége van,
- a bölcsődébe behozott játéktárgyakért, ékszerekért felelősséget a bölcsőde nem vállal.
- személyes adatai kezelése az EU 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) 6. cikk 1.) bekezdés a) pontja szerint önkéntes hozzájárulás alapján kerül kezelésre. Az adatkezelési szabályzat részletes szabályai hozzáférhetőek az Egyesített Bölcsődék székhelyén.

13. Szülő nyilatkozik arról, hogy a felvételnél közölt adatok a valóságnak megfelelnek.

14. Bölcsődevezető felhívja a Szülőt a nyilvántartáshoz szükséges adatok szolgáltatására.

15. Jelen megállapodás az aláírás napján lép hatályba, és a gyermek ellátásának megszűnésével automatikusan hatályát veszti.

16. Jelen megállapodás hatálybalépésével egyidejűleg a Felek által a gyermek bölcsődei ellátása tárgyában korábban kötött megállapodás hatályát veszti.

17. Jelen megállapodás kettő egymással mindenben megegyező eredeti példányban készült, melyet a Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratuknak mindenben megfelelőt aláírták.

Budapest Főváros XV. kerületi
Önkormányzat
Egyesített Bölcsődék
1156 Budapest,
Nádastó park 1.
Telefon: +36-1/414-08- 58
igazgato@xybolcsode.hu



Tagbölcsődék:

Gyöngyszem Bölcsőde 1158 Budapest, Bezsilla Nándor u 17.
Szivárvány Bölcsőde 1152 Budapest, Fő út 33.
Mazsolapalota Bölcsőde 1157 Budapest, Kavicsos köz 6.
Csemetekert Bölcsőde 1155 Budapest, Wesselényi u 33.
Százholdas Pagony Bölcsőde 1156 Budapest, Kontyfa u 6.
Idevár Bölcsőde 1156 Budapest, Nádastó park 1.

8. sz. melléklet

Budapest, 20.

.....
Szülő

.....
Bölcsődevezető

Kapja:

- 1./ Szülő
- 2./ Bölcsőde

A megállapodás egy példányát átvettem:

Budapest, 20.

.....
Szülő

Feljegyzés

A bölcsődei ellátás megszűnésének oka és ideje:.....

.....
Kelt: Budapest, 20.

.....
Szülő

.....
Bölcsődevezető

Tárgy: 2023. évi fenntartói ellenőrzés az Egyesített Bölcsődék működésére vonatkozóan

Válaszában hivatkozzon az ügyiratszámunkra!

Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat fenntartói ellenőrzése a kötelezően vezetendő dokumentáció vonatkozásában

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 43. § (1) bekezdése értelmében *a bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, amely a gyermekek napközbeni ellátása keretében, a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személy által, akár több csoportban nyújt szakszerű gondozást és nevelést.*

A Gyvt. 42. § (1) bekezdése szerint *a bölcsődei ellátás keretében - ha e törvény kivételt nem tesz - a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását kell biztosítani.*

A Gyvt. 94. § (1) bekezdése szerint *a települési önkormányzat, fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése.*

Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat, mint fenntartó ennek a feladatnak az ellátására hozta létre az Egyesített Bölcsődék intézményét.

A bölcsődei ellátás keretében a gyermek számára nyújtott szolgáltatások:

- a) **a bölcsődei ellátás alapelveire épülő szakszerű nevelés-gondozás,**
- b) **napi négyzseri étkezés, a nyugodt alvás, pihenés biztosítása,**
- c) **a gyermek szabadlevegőn tartózkodásának biztosítása,**
- d) **az önálló játéktevékenység támogatása, a gyermek fejlettségének megfelelő készségfejlesztés.**

A Gyvt. 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján *a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény, valamint a javítóintézeti ellátást nyújtó állami intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a **gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.***

A fenntartó részéről ellenőrzésre 2023. november 20. napján került sor az Egyesített Bölcsődék székhelyén, a Nádastó park 1. szám alatt.

Az ellenőrzés a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható

bizonyítékokról szóló **328/2011. (XII.29.) Korm. rendeletben** (továbbiakban: Korm. rendelet) meghatározott, a térítési díjak megállapításához szükséges dokumentumok, nyilvántartások, a Korm. rendelet vonatkozó **mellékleteinek vezetésére irányult**. Ezzel egyidejűleg szűrőpróba szerű ellenőrzést is végeztünk a Korm. rendelet mellékletei, a gondozott törvényes képviselőjével a bölcsődei szolgáltatás kezdetekor kötött megállapodás, illetve az igénybevevői Nyilvántartás (KENYSZI) adatainak összevetésével.

A Szülő által fizetendő **személyi térítési díj** alapja a Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testületének személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról szóló 41/2003. (XII. 8.) számú önkormányzati rendelete által megállapított intézményi térítési díj, melynek módosításával 2012. május 2-től bevezetésre került a bölcsődés korú gyermekek számára a szülők által fizetendő napi gondozási díjat. A szülők a jövedelem nyilatkozat alapján a rendelet 1. sz. melléklete szerinti díjat fizetik.

Bölcsőde esetében a Gyvt. 150. § (6) pontja értelmében *a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek, a tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek, a három- vagy többgyermekes család gyermekének, az átmeneti gondozásban lévő, az ideiglenes hatállyal nevelőszülőnél vagy gyermekotthonban elhelyezett, a nevelésbe vett, védelemben vett gyermek gondozását térítésmentesen kell biztosítani. Ezekben az esetekben személyi térítési díj – a 21/B. § (1) bekezdésében foglaltak figyelembevételével – csak az étkezésért kérhető. A c) pont szerinti gyermekszámot a 21/B. § (3) bekezdésében foglaltak szerint kell meghatározni.* A bölcsődei gondozás személyi térítési díját – előzetes lemondás esetén – csak arra a napra vonatkozóan kell kifizetni, amelyen a gyermek a bölcsődei ellátást igénybe veszi.

Az **étkezési személyi térítési díj** a Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó alapellátásba tartozó gyermekek napközbeni ellátása keretében biztosított étkeztetésről és az intézményi térítés díjairól szóló 5/1998. (III. 24.) önkormányzati rendelete alapján kerül megállapításra.

A Gyvt. 21/B. § (1) bekezdése értelmében *az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha*

- *rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,*
- *tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,*
- *olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,*
- *olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval és társadalombiztosítási járulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy*
- *nevelésbe vették.*

A Korm. rendelet 8. § (1) bekezdés értelmében a Gyvt. 148. § (1) bekezdése szerinti *intézményvezető az ellátást igénybe vevő személy térítésszámítás-fizetési kötelezettségét - a gyermekétkeztetés és a Gyvt. 148. § (10) és (10a) bekezdése szerinti eset kivételével - az 1. melléklet szerint dokumentálja.*

A (2) bekezdés szerint a *bölcsődei ellátás az ellátási napokon az ellátást igénybe vevők jelen- vagy távollétét az intézményvezető a 2. melléklet szerint dokumentálja.*

Az (5) bekezdés alapján az *intézményvezető az intézményi gyermekétkeztetés, a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés igénybevételét a 4. melléklet szerint dokumentálja.*

A korm. rendelet 13/B. § (3) bekezdése értelmében a települési önkormányzat jegyzője az (1) és (2) bekezdés szerinti tájékoztatással egyidejűleg megküldi a jogosultnak a szünidei gyermekétkeztetés igényléséhez szükséges 7. melléklet szerinti nyilatkozatot. Ha a jogosult több hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermeket nevel, a gyermekek számának megfelelő számú nyilatkozatot kell számára megküldeni, amely az évközi szünet időtartama kivételével - a nevelési év, tanév során bármikor benyújtható, illetve módosítható.

A korm. rendelet 17. § (1) bekezdése szerint a személyi térítési díj megállapításához a kötelezett - a (2) bekezdésben foglalt kivétellel - 30 napnál nem régebbi, az 5. melléklet szerinti jövedelemnyilatkozatot nyújt be az intézményvezetőnek.

A (2) bekezdés alapján a kötelezett

a) a Gyvt. 21/B. § (1) bekezdés a) pontja szerinti ingyenes intézményi gyermekétkeztetés igénybevételéhez a 6. melléklet szerinti nyilatkozatot.

A Korm. rendelet 18. § (4b) bekezdés értelmében, ha a bölcsődei, mini bölcsődei gondozás térítésmentessége a Gyvt. 150. § (6) bekezdés d) pontja alapján, vagy az ingyenes intézményi gyermekétkeztetésre való jogosultság a Gyvt. 21/B. § (1) bekezdés b) pont bb) alpontja vagy d) pontja alapján áll fenn, a gondozási helyet biztosító intézmény vezetője a 9. melléklet szerinti igazolást nyújtja be az intézményvezetőnek.

Az ellenőrzés alapján megállapításra került, hogy a szükséges dokumentáció vezetése megfelelő, az ellenőrzés hibát nem tárt fel, a kitöltött nyilatkozatok, táblázatok és a csatolt mellékletek megfelelőek és pontosak voltak.

Budapest, 2023. december 21.

Az ellenőrzést végezte:



Pozsárné Schramek Mária
intézményi referens

Az ellenőrzést jóváhagyta:



Reiszné Naszádi Magdolna
főosztályvezető

Erről értesül:

1. Egyesített Bölcsődék, Naszekné Ladola Erika igazgató
2. Irattár