

Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató önkormányzati lakásügyek lebonyolítása során megvalósuló adatkezelésről

Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat és Budapest Főváros XV. Kerületi Polgármesteri Hivatal az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (Általános Adatvédelmi Rendelet, a továbbiakban: GDPR) előírásai szerint ezúton nyújt tájékoztatást a lakásügyek intézése során az adatkezeléssel kapcsolatos tényekről.

1. A Hivatal, mint adatkezelő pontos megnevezése, elérhetőségei:

Név: Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat és a Budapest Főváros XV. Kerületi Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban együtt: Hivatal)

Cím: 1153 Budapest, Bocskai utca 1-3.

Honlap: www.bpxv.hu

E-mail cím: info@bpxv.hu

Telefonszám: +36 1 305 3100

2. A Hivatal adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:

Közvetlen elérhetőségei: e-mail címe: adatvedelmi.tisztviselo@bpxv.hu

3. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre:

Adatkezelés célja:

a Hivatal az önkormányzati bérlakások bérlőinek/bérlőtársainak/bérlőtársainak/bérlőtársainak és a bérleményekkel kapcsolatos ügyekben az érintett további személyek (együtt élő családtagok, befogadott személyek, befogadásra váró személyek, lakásbérleti jogviszonyt folytatni kívánó személyek, cserepartnerek, stb.) személyes adatait a lakásbérleti jogviszony létrejöttének és megszűntetésének, a felek jogai és kötelezettségei érvényre juttatásának, a lakásbérleti jogviszony folytatásának, a lakásba történő befogadás, a bérlakások cseréjének, a bérleti díjak megállapításának és érvényesítésének, valamint a bérlakások elidegenítése keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek, valamint a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésére vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény, valamint a Budapest Főváros XV. Kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testületének 12/2023. (IV.28.) ÖK rendelete (a továbbiakban: Lr.) rendelkezéseinek való megfelelés céljából kezeli. A Hivatal az érintettek személyes adatait a Lr. 10. §, 16. §-25. §, 26. §, 27. §, 28. §, 29. §, 30. §-ban meghatározott, egyes lakásgazdálkodással kapcsolatos feladatok, lakásügyek teljesítése és intézése érdekében, az adatkezelésre vonatkozó és adatvédelmi szabályok szerint, az egyes lakásügyi feladatok ellátásához feltétlenül szükséges, minden egyes lakásgazdálkodással, lakásüggyel kapcsolatos feladat vonatkozásában a Lr. fenti jogszabályhelyein meghatározott adatkörök tekintetében, csak az ügyintézéshez feltétlenül szükséges mértékben és ideig kezeli.

4. Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerinti, a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2021. évi CLXXXIX. törvény 13. § 9. pontja szerinti lakásgazdálkodási feladat, mint közfeladat ellátása, ehhez kapcsolódóan a Lr. 10. § (Pályázatok lebonyolítása), 16. § - 25. § (Bérbeadás pályázaton kívül, Bérbeadás bérlőkijelölési jog alapján, Bérbeadás elhelyezési kötelezettség alapján, Bérbeadás lakásgazdálkodási érdek alapján, Bérbeadás közérdekű feladatok megvalósítása érdekében, Munkaviszony fennállásához kötött bérbeadás, Bérbeadás minőségi lakáscsere biztosításával, Bérbeadás rendkívüli élethelyzet miatt méltányossági alapon), 26. § (Jogcím nélküli lakáshasználat rendezése), 27. § (Rendkívüli élethelyzet alapján történő ideiglenes elhelyezés), 28. § (Bérlőtársi szerződés megkötése). 29. § (Lakásbérlési jog folytatása kapcsán jogosultság vizsgálata), 30. § (Bérlési szerződések megkötése, kezelése) szerinti, egyes lakásgazdálkodással kapcsolatos feladatokra, lakásügyekre vonatkozó rendelkezései.

Különleges adatok (pl. egészségügyi adatok) kezelésére a lakásügyekhez kapcsolódóan minden esetben a GDPR 9. cikk b) pont szerinti vagy h) pont szerinti jogszabályi előírásra tekintettel - utóbbi esetben figyelemmel a GDPR 9. cikk (3) bekezdéshez kapcsolódóan a közszolgálati tisztviselőkről szóló 2011. évi CXCV. törvény 226. § (1) bekezdés alapján alkalmazandó 10. § (3) bekezdés szerinti, valamint a 87/2019. (IV.23.) Korm. rendelet 10. § (3) bekezdés szerint tett titoktartási kötelezettségre is – kerül sor.

5. Az adatkezelésbe bevont adatfeldolgozók és az adatfeldolgozási művelet megjelölése:

A Hivatal az adatkezelési folyamatba adatfeldolgozót nem vesz igénybe. A PALOTA-HOLDING Ingatlan és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1156 Budapest, Száraznád u 4-6.) a Lr. 2. § (2) bekezdése szerinti, a Lr.-ben nevesített feladatai tekintetében a Képviselő-testület megbízásából, de önálló adatkezelőként jár el.

6. Az adatkezelés során az adat az alábbi harmadik személyek részére kerül továbbításra:

Az érintettek személyes adatait a lakásügyi döntések előkészítése és végrehajtása keretében a Budapest Főváros XV. Kerületi Polgármesteri Hivatal köztisztviselői ismerhetik meg. Adattovábbítás a döntéshozatali eljárásban a Lr. által megállapított egyes hatásköreikre figyelemmel és kizárólag annak keretei között a Képviselő-testület Népjóléti Bizottságának tagjai, a polgármester és kivételesen a Képviselő-testület tagjai részére történik. Lakásügyekben a Képviselő-testület és szervei döntéseiket – az érintettek nyilatkozata szerint vagy nyilatkozat hiányában - zárt ülésen hozzák meg. A döntések előkészítése és végrehajtása keretében adattovábbítás történik a PALOTA-HOLDING Ingatlan és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1156 Budapest, Száraznád u 4-6.) részére. A Hivatal jogosult a bérlő adatait követeléskezelőnek követelés behajtása vagy követelés értékesítése céljából átadni. A Lr. 1. mellékletében foglalt rendelkezésekkel összhangban a bérlő kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az Ingatlankezelő a Lr.-ben meghatározott adatait, különösen személyes adatait kezelje, továbbá a bérlő kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az adatkezelés kapcsán az Ingatlankezelő a bérlő személyes adatait harmadik személynek továbbítsa, így különösen, de nem kizárólagosan a bérlővel szembeni bármely követelésének érvényesítése vagy ilyen követelésének átruházásával összefüggésben.

7. A kezelt személyes adatok forrása:

A Hivatal nem kizárólag az érintett által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat kezeli.

8. Automatizált döntéshozatal:

A Hivatal nem folytat automatizált döntéshozatalt.

9. A személyes adatok tárolásának időtartama:

Az iratokat a Hivatal a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény, a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII.29.) Korm. rendelet, valamint az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII.28.) BM rendelet előírásai szerint ictatja és tartja nyilván. Az iratok megőrzési ideje az egyes lakásügyekben a következő:

- lakásügyi névjegyzék adatai esetében 15 év,
- jogcím nélküli lakáshasználat esetében 10 év,
- lakásbérleti szerződések létrejötte, megszűnése, lakások cseréje esetében 5 év,
- elutasított kérelmek esetében 5 év,
- lakásbérleti díj tartozások esetében 5 év.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok:

A Hivatal tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- *kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (hozzáféréshez való jog):* az adatkezelő fent megadott elérhetőségein keresztül a Hivataltól tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy
 - a Hivatal milyen személyes adatait,
 - milyen jogalapon,
 - milyen adatkezelési cél miatt,
 - mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
 - a Hivatal kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
 - milyen forrásból származnak a személyes adatai;
 - a Hivatal alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is;

A Hivatal az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségen alapuló, ésszerű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Hivatal köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

- *kérheti személyes adatainak helyesbítését:* az adatkezelő által fent megadott elérhetőségein keresztül kérheti, hogy a Hivatal módosítsa vagy egészítse ki az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat vagy kért kiegészítés pontosságát, a Hivatal indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb egy hónapon belül kérelmét teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségen értesíti.
- *kérheti személyes adatai törlését:* ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Hivatalnak már nincs rá szüksége. A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán Ön csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha a Hivatal jogi kötelezettségeinek teljesítése, a Hivatalra ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása

keretében végzett, vagy a Hivatal közérdekű feladatainak végrehajtásához, vagy jogi igények érvényesítése, előterjesztése, védelme céljából az adat nem szükséges.

- *kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását* (zároláshoz való jog): az adatkezelő által fent megadott elérhetőségein keresztül kérheti, hogy a Hivatal az Ön személyes adatainak kezelését korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:
- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Hivatal arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg az ellenőrzi a személyes adatok pontosságát),
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben);
- *tiltkozhat személyes adatai kezelése ellen*: az adatkezelő által fent megadott elérhetőségein keresztül saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltkozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Hivatal a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Hivatal a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelés olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be a Hivatalnak az adatvédelmi tisztviselőnek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a Hivatal erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésre állnak. Minden más esetben az igényt a munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja. Erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére, vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslással élhet Hivatalunk ellen. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy jogsértés esetén a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat.

A Hatóság elérhetőségei:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát Hivatalunkhoz fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Ezért javasoljuk, hogy először adatvédelmi tisztviselőnkkel vegye fel a kapcsolatot.