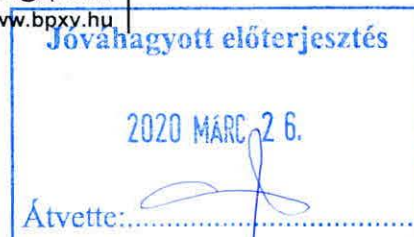


Hiv. szám: 5/20-54/2020
(Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály)

ELŐTERJESZTÉS

a Dr. Vass László Egészségügyi Intézmény 2019. évi beszámolójáról



Képviselő-testület!


A Képviselő-testület a 2003. év óta – egészen a 2018. évig – a Dr. Vass László Egészségügyi Intézmény (továbbiakban: Intézmény) által készített beszámolót, a szakmai tervet és a fejlesztésekre vonatkozó javaslatokat minden évben megtárgyalta, elfogadta és az adott év költségvetésében meghatározott keretösszeget biztosított az Intézmény részére, melyből a szakmai terv alapján a fejlesztéseket megvalósíthatta.

A 2019. évben, elfogadott önkormányzati költségvetés hiányában, csak az Intézmény 2018. évi beszámolója került előterjesztésre, melyet a Képviselő-testület a 292/2019. (V.14.) ök. számú határozatával elfogadott.

Az Intézmény főigazgató főorvosa, Peskóné Dr. Buzna Andrea elkészítette a 2019. évre vonatkozó szakmai beszámolóját (1. melléklet). Tekintettel a Kormány 40/2020. (III.11.) Korm. rendelet 1. §-ra, amely szerint Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki, ezért az Intézmény 5 évre szóló fejlesztési tervének Képviselő-testületi elfogadására később fog sor kerülni.

Fentiek alapján kérem, hogy a Képviselő-testület az előterjesztést vitassa meg és fogadja el az intézmény 2019. évről szóló szakmai beszámolóját.

Budapest, 2020. március 26.


Cserdiné Németh Angéla
polgármester

1. Témafelelős: Népjeléti és Intézményfelügyeleti Főosztály

2. Mellékletek:

1. 2019. évre vonatkozó szakmai beszámoló

3. Egyeztetésre megküldve: Pénzügyi Bizottság, Népjeléti Bizottság

4. Jegyzői láttamozás: 2020. március 26.

Aláírás:

5. Háttéranyag a Népjeléti és Intézményfelügyeleti Főosztályon található

6. Meghívandók: Peskóné Dr. Buzna Andrea főigazgató főorvos, Dr. Kovács Imre gazdasági igazgató

Határozati javaslatok:

(1) A Képviselő-testület úgy dönt, hogy az előterjesztés 1. sz. melléklete szerinti tartalommal elfogadja a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Dr. Vass László Egészségügyi Intézmény 2019. évre vonatkozó szakmai beszámolóját.

Határidő: 2020. április 07.

Felelős: polgármester

Jogszabályi hivatkozások:

- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. tv.13.§ (1) bek.

A határozati javaslatok elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges!



Törvényességi

felülvizsgálatra érkezett:.....

2020 MÁRC 26.hó-n



2019.évi szakmai beszámoló

**BUDAPEST FŐVÁROS XV. KERÜLET ÖNKORMÁNYZAT
DR. VASS LÁSZLÓ EGÉSZSÉGÜGYI INTÉZMÉNYE**

KÉSZITETTE: PESKÓNÉ DR. BUZNA ANDREA MÁRIA
FŐIGAZGATÓ FŐORVOS

Tartalom

| | |
|---|----|
| Működés elemzés, betegforgalom..... | 3 |
| Minőségügyi beszámoló..... | 9 |
| Intézeti minőség céljaink..... | 10 |
| Szűrőprogram..... | 12 |
| Gép-műszer fejlesztések..... | 22 |
| Betegelégedettségi vizsgálatok..... | 23 |
| Dolgozói elégedettségi vizsgálatok..... | 30 |
| Védőnői elégedettségi vizsgálatok..... | 34 |
| 2019. Intézményi indikátorok..... | 44 |
| 2019. évi Egészségnap beszámoló..... | 47 |

Működési elemzés, betegforgalom

A Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Dr. Vass László Egészségügyi Intézménynek feladata a XV. kerület felnőtt és gyermek lakosságának egészségügyi alap-, járóbeteg-szakellátása, gondozása és a J1-es szintű labor diagnosztikai ellátása.

Kerületünkben az alapellátási feladatok között a háziorvosi alapellátás, a 24 órás felnőtt ügyeleti szolgálat, a fogorvosi alapellátás, a család és névelmi egészségügyi gondozás, az ifjúság egészségügyi gondozás és a foglalkozás egészségügyi alapellátás szerepel.

A szakellátás tekintetében a kerületi lakosok számára több szakmában is biztosítjuk a járóbeteg szakellátást. A hagyományos szakrendeléseken kívül a fogászati szakellátás területére is kiterjed ellátási kötelezettségünk: szájszészeti szakellátás, fogszabályozás és fogászati röntgen.

A járóbetegek gyógyító szakellátása tekintetében a szakorvosok által végzett, fekvőbeteg ellátást nem igénylő, alkalmoszerű egészségügyi ellátással, krónikus betegség esetén folyamatos szakorvosi gondozással foglalkozunk, melyet többek között az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény szabályoz.

A következő táblázatokban foglaljuk össze a 2019. évben elvégzett járóbeteg-szakellátási vizsgálatok mutatóit havi bontásban, szakrendelésenként.

A legnagyobb páciensforgalmat bonyolító részlegünk a laboratórium, ahol 60.562 főt láttunk el a tavalyi évben. Mindig nagyon jelentős forgalmat bonyolít a drogbeteg gondozó, évi 17 ezer fölött volt az elmúlt évi esetszám.

Emellett kiemelkedő teljesítményt nyújt a fizioterápia és a gyógytorna évről évre. A kardiológián a gondozásokon kívül az EKG vizsgálatok jelentenek nagy kihívást a részleg számára. A tüdőgondozó és tüdőszűrő állomás évről évre nagy páciensszámmal működő, kiemelkedő fontosságú ellátási formánk.

A korábbi év (2018.) adatait is figyelembe véve megállapítható, hogy összességében minden mutatószám tekintetében csökkenés tapasztalható. Az esetszám 326.325 főről 315.810 főre, míg a járóbeteg-szakellátási teljesítmény 547 millió pontról 526 millió pontra csökkent. Ennek háttérében leginkább az alábbi probléma áll.

Egyre gyakoribb nehézséget okoz a szakrendelések szervezése során a több szakmára jellemző országos szintű orvoshiány, illetve a humán-erőforrás fluktuáció. Ilyen szakterületek többek között a radiológia, a bőrgyógyászat, a reumatológia, a kardiológia, a fül-orr-gégészet és a nőgyógyászat.

Általánosságban elmondható, hogy az orvosgárda öregszik, sok területen dolgozik nyugdíjas kolléga.

Intézményünk igyekszik mindent elkövetni annak érdekében, hogy mielőbb feltölteni tudjuk a hiányzó orvosokat a biztonságos és folyamatos betegellátás érdekében.

| Egység | Szakrendelő | 2019. | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| | | január | február | március | április | május | június | július | augusztus | szeptember | október | november | december | összesen |
| 350120101 | Belgyógyászat | 526 132 | 544 366 | 515 340 | 452 395 | 400 455 | 523 614 | 376 580 | 469 750 | 430 748 | 371 488 | 360 556 | 227 747 | 5 199 171 |
| 350120104 | Belgyógyászat II.-Hematológia | 0 | 26 874 | 26 664 | 28 956 | 34 080 | 20 874 | 31 332 | 11 604 | 38 310 | 37 122 | 28 602 | 23 082 | 307 500 |
| 350123101 | Gastroenterológia | 861 084 | 1 014 805 | 889 508 | 957 408 | 804 916 | 596 542 | 1 049 889 | 249 363 | 912 201 | 843 817 | 834 644 | 539 217 | 9 553 394 |
| 350120201 | Sebészet I. | 1 075 804 | 795 102 | 812 968 | 1 028 747 | 1 034 863 | 636 001 | 385 913 | 320 455 | 1 074 510 | 803 988 | 833 975 | 622 915 | 9 425 241 |
| 350120202 | Sebészet II. | 532 838 | 749 563 | 820 354 | 867 033 | 1 013 088 | 1 218 091 | 789 317 | 979 861 | 762 251 | 1 097 243 | 951 564 | 615 167 | 10 396 370 |
| 350120421 | Nőgyógyászat I. | 1 197 646 | 1 063 210 | 1 126 251 | 1 240 869 | 1 157 573 | 905 718 | 971 406 | 948 993 | 955 023 | 1 035 477 | 1 035 105 | 724 369 | 12 361 640 |
| 350120421 | Nőgyógyászat II. | 1 546 148 | 1 469 382 | 1 038 388 | 1 156 939 | 1 449 781 | 1 171 785 | 1 463 743 | 951 021 | 1 327 536 | 1 374 716 | 1 238 738 | 969 388 | 15 157 565 |
| 350120601 | Fül-orr-gégészlet | 830 329 | 829 803 | 753 671 | 689 242 | 668 056 | 602 754 | 706 093 | 473 939 | 654 872 | 591 730 | 487 789 | 308 542 | 7 596 820 |
| 350125641 | Audiológia I. | 50 228 | 49 850 | 57 531 | 33 030 | 26 118 | 10 505 | 10 216 | 2 554 | 5 108 | 0 | 3 750 | 10 958 | 259 848 |
| 350120701 | Szemészet | 1 598 116 | 1 468 472 | 1 640 006 | 1 605 891 | 1 607 835 | 970 905 | 1 344 770 | 866 421 | 1 646 884 | 1 416 189 | 1 417 013 | 1 054 742 | 16 637 244 |
| 350120901 | Ideggyógyászat | 788 383 | 1 115 524 | 1 137 638 | 971 348 | 1 034 154 | 944 916 | 795 632 | 519 912 | 1 077 249 | 1 209 083 | 1 163 256 | 591 939 | 11 349 034 |
| 350121001 | Orthopédia | 1 787 586 | 1 298 013 | 1 228 316 | 1 709 017 | 1 498 293 | 1 426 843 | 986 040 | 1 223 200 | 1 667 476 | 1 538 242 | 1 332 501 | 1 006 002 | 16 701 529 |
| 350121101 | Urológia | 971 427 | 973 819 | 896 941 | 912 216 | 884 884 | 775 252 | 499 269 | 288 093 | 981 620 | 866 921 | 969 940 | 553 199 | 9 573 581 |
| 350121401 | Reumatológia | 572 464 | 505 629 | 570 328 | 559 454 | 491 627 | 328 215 | 351 257 | 463 417 | 544 545 | 575 319 | 527 826 | 412 581 | 5 902 662 |
| 350121402 | Reumatológia 2. | 894 823 | 838 592 | 702 048 | 834 147 | 893 768 | 593 157 | 617 986 | 754 427 | 563 176 | 711 767 | 717 312 | 485 394 | 8 606 597 |
| 350123801 | Menopauza-osteoporózis | 36 696 | 32 916 | 25 057 | 29 557 | 44 114 | 33 656 | 32 552 | 25 062 | 64 411 | 92 822 | 114 228 | 24 260 | 555 331 |
| 350124001 | Kardiológia I. | 1 299 051 | 1 232 743 | 1 317 266 | 1 279 919 | 1 395 498 | 1 047 610 | 973 736 | 1 029 415 | 1 077 514 | 1 209 511 | 1 127 822 | 866 206 | 13 856 291 |
| 350124001 | Kardiológia II. | 387 488 | 327 957 | 122 016 | 330 716 | 406 892 | 263 984 | 383 298 | 261 907 | 221 002 | 390 819 | 340 918 | 280 439 | 3 717 436 |
| 350125020 | Labor | 12 414 071 | 11 903 055 | 12 348 973 | 11 792 020 | 13 393 919 | 9 971 301 | 9 963 461 | 9 280 958 | 11 705 741 | 12 951 250 | 12 388 994 | 7 345 873 | 135 459 616 |
| 350125110 | Röntgen | 1 573 471 | 1 425 207 | 1 281 773 | 1 466 631 | 1 409 911 | 1 156 473 | 1 089 762 | 1 142 028 | 1 371 805 | 1 359 410 | 1 234 980 | 855 790 | 15 367 241 |
| 350125310 | UH | 2 102 657 | 2 012 967 | 2 074 626 | 2 151 125 | 2 250 289 | 611 213 | 811 108 | 504 492 | 796 879 | 926 673 | 742 262 | 580 786 | 15 565 077 |
| 350125331 | Echo | 611 471 | 602 275 | 515 198 | 578 637 | 617 160 | 602 810 | 548 562 | 621 594 | 430 074 | 719 220 | 633 023 | 471 758 | 6 951 782 |
| 350125741 | Fizioterápia | 829 828 | 890 272 | 1 035 811 | 1 060 444 | 1 229 203 | 787 103 | 732 208 | 611 556 | 862 222 | 1 025 675 | 1 080 502 | 711 706 | 10 856 530 |
| 350120102 | Diabetológia | 591 551 | 519 563 | 526 366 | 472 088 | 590 544 | 446 313 | 600 971 | 333 150 | 470 703 | 493 809 | 624 936 | 346 022 | 6 016 016 |
| 350120103 | Diabetológia II. | 359 778 | 283 493 | 206 427 | 257 312 | 262 409 | 279 483 | 172 450 | 362 773 | 197 225 | 289 661 | 332 498 | 159 804 | 3 163 313 |
| 350120602 | Fül-orr-gégészlet 2. | 986 477 | 716 527 | 719 531 | 824 299 | 1 103 480 | 1 026 084 | 1 096 924 | 665 592 | 976 647 | 830 953 | 672 438 | 479 933 | 10 098 885 |
| 350125642 | Audiológia 2. | 264 439 | 181 406 | 193 303 | 220 663 | 219 587 | 171 415 | 218 880 | 135 847 | 214 042 | 212 110 | 163 821 | 139 536 | 2 335 049 |
| 350120702 | Szemészet 2. | 504 854 | 698 670 | 553 517 | 647 015 | 567 216 | 499 921 | 601 833 | 562 253 | 523 055 | 687 144 | 605 932 | 319 013 | 6 770 423 |
| 350120800 | Bőrgyógyászat | 1 054 744 | 893 084 | 1 021 443 | 927 545 | 891 461 | 1 647 250 | 656 914 | 455 005 | 876 412 | 1 050 626 | 1 096 787 | 576 655 | 11 147 926 |
| 350127413 | Gyógytorna II. | 981 531 | 1 048 769 | 1 350 486 | 1 259 005 | 1 447 165 | 1 089 342 | 1 235 160 | 1 550 486 | 1 236 305 | 1 668 252 | 1 196 818 | 979 051 | 15 042 370 |
| 350125742 | Fizioterápia II. | 680 294 | 702 819 | 699 791 | 808 949 | 849 628 | 609 555 | 618 258 | 481 685 | 553 732 | 713 128 | 810 686 | 594 210 | 8 122 735 |
| 350127411 | Gyógytorna | 1 704 934 | 1 760 932 | 1 885 502 | 1 927 524 | 1 971 205 | 1 504 145 | 1 791 666 | 748 893 | 1 687 291 | 2 130 677 | 1 804 661 | 1 439 321 | 20 356 751 |
| 350127412 | Orthopédiai gyógytorna | 262 192 | 283 241 | 344 415 | 323 943 | 356 045 | 241 036 | 336 935 | 227 409 | 298 587 | 296 127 | 206 968 | 182 791 | 3 359 689 |
| 350121800 | Pszichiátria | 1 602 661 | 1 585 669 | 1 426 917 | 1 751 966 | 1 912 196 | 1 537 331 | 1 685 937 | 872 769 | 1 853 641 | 1 901 678 | 1 888 459 | 1 396 476 | 19 415 700 |
| 350121900 | Tüdőgyógyászat | 1 079 073 | 987 847 | 868 760 | 1 009 392 | 845 630 | 799 673 | 498 227 | 433 260 | 964 732 | 893 720 | 950 558 | 695 683 | 10 026 555 |
| 350124501 | Addiktológia | 163 108 | 182 531 | 107 731 | 118 954 | 164 917 | 107 731 | 96 996 | 125 226 | 154 420 | 163 953 | 208 714 | 133 914 | 1 128 195 |
| 3501G0801 | Bőrgondozó | 175 012 | 156 816 | 207 448 | 153 161 | 229 994 | 207 589 | 122 158 | 105 484 | 219 263 | 187 836 | 181 825 | 150 048 | 2 096 634 |
| 3501G1201 | Onkológiai gondozó | 102 724 | 116 108 | 77 272 | 65 336 | 122 096 | 96 110 | 81 077 | 68 675 | 81 166 | 82 525 | 89 165 | 56 972 | 1 039 226 |
| 3501G1801 | Pszichiátriai gondozó I. | 710 780 | 604 163 | 568 624 | 685 508 | 695 985 | 604 163 | 720 934 | 563 125 | 452 150 | 473 408 | 328 855 | 363 932 | 6 771 627 |
| 3501G1901 | Tüdőgondozó | 2 062 847 | 1 709 456 | 1 916 549 | 1 849 148 | 1 915 432 | 1 725 335 | 1 404 531 | 1 204 136 | 2 155 246 | 1 989 238 | 1 948 254 | 1 218 929 | 21 099 101 |
| 3501G1902 | Egyéni Dohányzás leszokás tám. | 4 060 | 6 380 | 5 800 | 16 268 | 11 120 | 13 944 | 8 134 | 4 648 | 17 430 | 13 944 | 13 944 | 11 620 | 127 292 |
| 3501G1903 | Csop. Dohányzás leszokás tám. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 576 |
| 3501G4501 | Addiktológiai gondozó | 545 900 | 512 405 | 637 022 | 698 045 | 669 691 | 516 090 | 500 463 | 511 897 | 532 383 | 675 931 | 521 432 | 486 089 | 6 807 348 |
| 3501G4502 | Drogbeteg gondozó | 3 009 189 | 2 363 368 | 2 352 708 | 2 809 743 | 2 572 957 | 2 272 297 | 2 480 846 | 2 413 970 | 2 385 225 | 2 533 472 | 2 061 238 | 2 126 622 | 29 381 635 |
| Mindösszesen | | 49 333 889 | 46 483 643 | 46 606 284 | 48 561 605 | 51 145 235 | 40 594 129 | 39 843 424 | 33 826 305 | 45 020 812 | 48 436 674 | 45 273 289 | 31 139 257 | 526 264 546 |

2019.évi pontszámok

| Egység | Szakrendelő | 2019. | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| | | január | február | március | április | május | június | július | augusztus | szeptember | október | november | december | összesen |
| 350120101 | Belgyógyászat | 441 | 477 | 428 | 412 | 340 | 432 | 357 | 354 | 407 | 338 | 244 | 142 | 4 372 |
| 350120104 | Belgyógyászat II.-Hematológia | 0 | 39 | 44 | 46 | 56 | 31 | 46 | 16 | 59 | 59 | 45 | 35 | 476 |
| 350123101 | Gasztroenterológia | 294 | 296 | 296 | 289 | 285 | 220 | 306 | 97 | 258 | 355 | 322 | 220 | 3 238 |
| 350120201 | Sebészet I. | 907 | 671 | 697 | 907 | 824 | 552 | 390 | 289 | 925 | 724 | 762 | 574 | 8 222 |
| 350120202 | Sebészet II. | 372 | 574 | 689 | 669 | 846 | 1 042 | 761 | 891 | 566 | 861 | 675 | 575 | 8 521 |
| 350120421 | Nőgyógyászat I. | 646 | 519 | 616 | 622 | 550 | 499 | 514 | 509 | 506 | 583 | 552 | 397 | 6 513 |
| 350120421 | Nőgyógyászat II. | 759 | 721 | 522 | 602 | 744 | 591 | 706 | 509 | 694 | 728 | 608 | 485 | 7 669 |
| 350120601 | Fül-orr-gégészlet | 672 | 687 | 662 | 579 | 565 | 502 | 597 | 399 | 570 | 624 | 601 | 410 | 6 868 |
| 350125641 | Audiológia I. | 39 | 37 | 44 | 25 | 20 | 8 | 8 | 2 | 4 | 0 | 5 | 10 | 202 |
| 350120701 | Szemészet | 802 | 741 | 827 | 785 | 797 | 485 | 664 | 451 | 840 | 730 | 719 | 557 | 8 398 |
| 350120901 | Ideggyógyászat | 487 | 681 | 678 | 583 | 609 | 567 | 401 | 331 | 636 | 698 | 387 | 348 | 6 406 |
| 350121001 | Orthopédia | 488 | 400 | 367 | 491 | 459 | 410 | 302 | 337 | 479 | 462 | 385 | 281 | 4 861 |
| 350121101 | Urológia | 914 | 888 | 803 | 895 | 808 | 728 | 479 | 267 | 908 | 750 | 816 | 603 | 8 859 |
| 350121401 | Reumatológia | 451 | 395 | 444 | 438 | 400 | 265 | 284 | 340 | 424 | 455 | 416 | 320 | 4 632 |
| 350121402 | Reumatológia 2. | 715 | 661 | 578 | 686 | 741 | 518 | 508 | 640 | 488 | 631 | 623 | 443 | 7 232 |
| 350123801 | Menopauza-osteoporózis | 51 | 46 | 34 | 40 | 60 | 45 | 43 | 35 | 87 | 126 | 156 | 33 | 756 |
| 350124001 | Kardiológia I. | 1 184 | 1 149 | 1 224 | 1 188 | 1 306 | 935 | 845 | 917 | 994 | 1 128 | 1 062 | 774 | 12 706 |
| 350124001 | Kardiológia II. | 269 | 233 | 89 | 234 | 273 | 194 | 287 | 192 | 155 | 271 | 245 | 192 | 2 634 |
| 350125020 | Labor | 5 538 | 5 361 | 5 542 | 5 349 | 5 877 | 4 486 | 4 543 | 4 239 | 5 179 | 5 716 | 5 283 | 3 449 | 60 562 |
| 350125110 | Röntgen | 1 301 | 1 156 | 1 069 | 1 160 | 1 191 | 893 | 883 | 934 | 1 086 | 1 092 | 986 | 695 | 12 446 |
| 350125310 | UH | 586 | 567 | 580 | 601 | 634 | 261 | 336 | 209 | 327 | 365 | 301 | 236 | 5 003 |
| 350125331 | Echo | 219 | 217 | 185 | 206 | 222 | 214 | 195 | 215 | 152 | 253 | 220 | 161 | 2 459 |
| 350125741 | Fizioterápia | 1 973 | 2 013 | 2 273 | 2 440 | 2 760 | 1 829 | 1 839 | 1 440 | 1 988 | 2 363 | 2 497 | 1 542 | 24 957 |
| 350120102 | Diabetológia | 525 | 468 | 464 | 429 | 549 | 415 | 552 | 326 | 447 | 441 | 592 | 306 | 5 514 |
| 350120103 | Diabetológia II. | 321 | 248 | 176 | 225 | 238 | 232 | 146 | 306 | 176 | 252 | 301 | 148 | 2 769 |
| 350120602 | Fül-orr-gégészlet 2. | 379 | 269 | 271 | 311 | 384 | 340 | 404 | 229 | 341 | 314 | 314 | 220 | 3 776 |
| 350125642 | Audiológia 2. | 97 | 67 | 71 | 81 | 82 | 63 | 80 | 50 | 79 | 81 | 61 | 51 | 863 |
| 350120702 | Szemészet 2. | 229 | 323 | 252 | 292 | 251 | 229 | 283 | 267 | 243 | 320 | 273 | 149 | 3 111 |
| 350120800 | Bőrgyógyászat | 708 | 616 | 715 | 698 | 715 | 705 | 597 | 437 | 690 | 788 | 720 | 485 | 7 874 |
| 350127413 | Gyógytorna II. | 425 | 460 | 576 | 530 | 618 | 481 | 536 | 670 | 527 | 703 | 518 | 423 | 6 467 |
| 350125742 | Fizioterápia II. | 1 347 | 1 437 | 1 365 | 1 473 | 1 672 | 1 236 | 1 204 | 995 | 1 261 | 1 504 | 1 748 | 1 169 | 16 411 |
| 350127411 | Gyógytorna | 915 | 955 | 1 027 | 1 048 | 1 075 | 826 | 955 | 410 | 906 | 1 136 | 961 | 789 | 11 003 |
| 350127412 | Orthopédiai gyógytorna | 259 | 303 | 398 | 354 | 379 | 256 | 353 | 251 | 330 | 315 | 245 | 230 | 3 673 |
| 350121800 | Pszichiátria | 626 | 602 | 561 | 654 | 717 | 555 | 643 | 347 | 692 | 676 | 662 | 494 | 7 229 |
| 350121900 | Tüdőgyógyászat | 453 | 421 | 372 | 378 | 333 | 326 | 213 | 163 | 376 | 366 | 356 | 268 | 4 025 |
| 350124501 | Addiktológia | 43 | 49 | 34 | 29 | 45 | 34 | 26 | 34 | 45 | 42 | 47 | 32 | 460 |
| 3501G0801 | Bőrgondozó | 118 | 104 | 132 | 109 | 147 | 134 | 90 | 74 | 137 | 123 | 123 | 105 | 1 396 |
| 3501G1201 | Onkológiai gondozó | 58 | 65 | 47 | 36 | 70 | 54 | 43 | 37 | 45 | 45 | 51 | 31 | 582 |
| 3501G1801 | Pszichiátriai gondozó I. | 140 | 119 | 112 | 136 | 138 | 119 | 142 | 117 | 98 | 108 | 81 | 85 | 1 395 |
| 3501G1901 | Tüdőgondozó | 1 265 | 1 088 | 1 161 | 1 095 | 1 137 | 979 | 851 | 785 | 1 232 | 1 199 | 1 110 | 677 | 12 579 |
| 3501G1902 | Egyéni Dohányzás leszokás tám. | 7 | 11 | 10 | 14 | 10 | 12 | 7 | 4 | 15 | 12 | 12 | 10 | 124 |
| 3501G1903 | Csop. Dohányzás leszokás tám. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 3501G4501 | Addiktológiai gondozó | 96 | 92 | 105 | 118 | 119 | 90 | 87 | 91 | 91 | 119 | 93 | 84 | 1 185 |
| 3501G4502 | Drogbeteg gondozó | 1 699 | 1 530 | 1 502 | 1 415 | 1 503 | 1 333 | 1 482 | 1 384 | 1 377 | 1 451 | 1 357 | 1 348 | 17 381 |
| Mindösszesen | | 28 818 | 27 756 | 28 042 | 28 672 | 30 549 | 24 126 | 23 988 | 20 590 | 26 840 | 29 307 | 27 535 | 19 587 | 315 810 |

2019.évi esetszámok

| Egység | Szakrendelő | 2019. | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| | | január | február | március | április | május | június | július | augusztus | szeptember | október | november | december | összesen |
| 350120101 | Belgyógyászat | 983 | 1 003 | 952 | 820 | 730 | 969 | 667 | 899 | 747 | 690 | 747 | 463 | 9 670 |
| 350120104 | Belgyógyászat II.-Hematológia | 0 | 39 | 44 | 46 | 56 | 31 | 46 | 16 | 59 | 59 | 59 | 35 | 490 |
| 350123101 | Gasztroenterológia | 881 | 845 | 930 | 885 | 888 | 613 | 978 | 228 | 761 | 900 | 761 | 639 | 9 309 |
| 350120201 | Sebészet I. | 2 277 | 1 745 | 1 809 | 2 209 | 2 296 | 1 442 | 794 | 643 | 2 277 | 1 767 | 2 277 | 1 356 | 20 892 |
| 350120202 | Sebészet II. | 1 178 | 1 687 | 1 793 | 1 944 | 2 214 | 2 708 | 1 662 | 2 068 | 1 650 | 2 335 | 1 650 | 1 376 | 22 265 |
| 350120421 | Nőgyógyászat I. | 1 758 | 1 561 | 1 666 | 1 818 | 1 700 | 1 348 | 1 422 | 1 393 | 1 386 | 1 514 | 1 386 | 1 074 | 18 026 |
| 350120421 | Nőgyógyászat II. | 2 237 | 2 143 | 1 523 | 1 696 | 2 138 | 1 745 | 2 154 | 1 369 | 1 966 | 2 035 | 1 966 | 1 438 | 22 410 |
| 350120601 | Fül-orr-gégészlet | 3 495 | 3 491 | 3 104 | 2 839 | 2 721 | 2 621 | 3 077 | 1 950 | 2 655 | 2 095 | 1 372 | 719 | 30 139 |
| 350125641 | Audiológia I. | 194 | 194 | 223 | 128 | 102 | 41 | 40 | 10 | 20 | 0 | 5 | 27 | 984 |
| 350120701 | Szemészet | 10 085 | 9 232 | 10 245 | 10 069 | 10 134 | 6 128 | 8 396 | 5 434 | 10 126 | 7 722 | 7 842 | 5 724 | 101 137 |
| 350120901 | Ideggyógyászat | 3 980 | 5 748 | 6 003 | 4 906 | 5 444 | 4 923 | 4 815 | 2 379 | 5 677 | 6 356 | 5 617 | 3 070 | 58 918 |
| 350121001 | Orthopédia | 3 560 | 2 656 | 2 490 | 3 515 | 3 222 | 3 001 | 2 096 | 2 534 | 3 351 | 3 204 | 2 732 | 2 025 | 34 386 |
| 350121101 | Urológia | 1 924 | 1 720 | 1 763 | 1 799 | 1 649 | 1 407 | 1 057 | 564 | 1 852 | 1 548 | 1 725 | 1 119 | 18 127 |
| 350121401 | Reumatológia | 4 899 | 4 179 | 4 594 | 4 552 | 4 282 | 2 568 | 2 953 | 3 697 | 4 610 | 4 756 | 4 600 | 3 523 | 49 213 |
| 350121402 | Reumatológia 2. | 7 638 | 7 007 | 5 741 | 6 955 | 7 498 | 4 459 | 4 781 | 5 677 | 3 998 | 5 144 | 4 950 | 3 535 | 67 383 |
| 350123801 | Menopauza-osteoporózis | 52 | 46 | 36 | 42 | 64 | 49 | 47 | 35 | 89 | 130 | 156 | 37 | 783 |
| 350124001 | Kardiológia I. | 2 473 | 2 373 | 2 532 | 2 409 | 2 689 | 1 917 | 1 743 | 1 882 | 2 072 | 2 306 | 2 157 | 1 607 | 26 160 |
| 350124001 | Kardiológia II. | 579 | 503 | 207 | 518 | 627 | 430 | 617 | 421 | 358 | 631 | 542 | 438 | 5 871 |
| 350125020 | Labor | 87 716 | 83 180 | 87 676 | 83 073 | 93 631 | 69 180 | 70 239 | 65 488 | 82 060 | 89 476 | 85 372 | 50 859 | 947 950 |
| 350125110 | Röntgen | 2 239 | 2 009 | 1 845 | 2 121 | 2 041 | 1 647 | 1 584 | 1 642 | 1 943 | 1 945 | 1 779 | 1 237 | 22 032 |
| 350125310 | UH | 2 726 | 2 608 | 2 726 | 2 772 | 2 928 | 1 069 | 1 403 | 863 | 1 343 | 1 569 | 1 240 | 978 | 22 225 |
| 350125331 | Echo | 441 | 434 | 372 | 418 | 444 | 443 | 399 | 459 | 315 | 531 | 469 | 352 | 5 077 |
| 350125741 | Fizioterápia | 3 855 | 4 017 | 4 706 | 4 787 | 5 349 | 3 532 | 3 274 | 2 839 | 3 707 | 4 536 | 4 632 | 3 011 | 48 245 |
| 350120102 | Diabetológia | 2 692 | 2 359 | 2 414 | 2 137 | 2 668 | 1 954 | 2 668 | 1 433 | 2 108 | 2 166 | 2 914 | 1 494 | 27 007 |
| 350120103 | Diabetológia II. | 1 684 | 1 320 | 935 | 1 185 | 1 230 | 1 224 | 759 | 1 595 | 895 | 1 301 | 1 570 | 714 | 14 412 |
| 350120602 | Fül-orr-gégészlet 2. | 2 341 | 1 723 | 1 718 | 1 966 | 2 543 | 2 362 | 2 684 | 1 501 | 2 306 | 2 085 | 1 904 | 1 349 | 24 482 |
| 350125642 | Audiológia 2. | 581 | 400 | 425 | 485 | 487 | 377 | 480 | 299 | 471 | 477 | 361 | 306 | 5 149 |
| 350120702 | Szemészet 2. | 3 269 | 4 521 | 3 650 | 4 277 | 3 725 | 3 321 | 3 989 | 3 741 | 3 460 | 4 500 | 4 009 | 2 080 | 44 542 |
| 350120800 | Bőrgyógyászat | 3 684 | 3 146 | 3 537 | 3 101 | 3 319 | 5 780 | 2 148 | 1 564 | 3 146 | 3 863 | 4 138 | 2 745 | 40 171 |
| 350127413 | Gyógytorna II. | 6 165 | 6 589 | 8 496 | 7 933 | 9 085 | 6 804 | 7 688 | 9 678 | 7 767 | 10 468 | 7 504 | 6 129 | 94 306 |
| 350125742 | Fizioterápia II. | 4 460 | 4 631 | 4 653 | 5 234 | 5 093 | 4 118 | 4 093 | 2 943 | 3 650 | 4 840 | 5 403 | 3 918 | 53 036 |
| 350127411 | Gyógytorna | 11 405 | 11 908 | 12 500 | 12 877 | 13 027 | 10 113 | 11 739 | 4 959 | 11 175 | 14 127 | 12 040 | 9 619 | 135 489 |
| 350127412 | Orthopédiai gyógytorna | 1 640 | 1 763 | 2 159 | 2 037 | 2 243 | 1 536 | 2 125 | 1 431 | 1 895 | 1 877 | 1 296 | 1 149 | 21 151 |
| 350121800 | Pszichiátria | 2 589 | 2 597 | 2 333 | 2 858 | 3 155 | 2 524 | 2 758 | 1 410 | 3 056 | 3 047 | 2 990 | 2 276 | 31 593 |
| 350121900 | Tüdőgyógyászat | 2 162 | 1 975 | 1 807 | 2 126 | 1 717 | 1 660 | 1 052 | 904 | 1 972 | 1 830 | 1 999 | 1 459 | 20 663 |
| 350124501 | Addiktológia | 243 | 275 | 180 | 169 | 251 | 180 | 146 | 190 | 245 | 240 | 283 | 188 | 2 590 |
| 3501G0801 | Börgondozó | 145 | 163 | 197 | 155 | 201 | 169 | 106 | 99 | 168 | 161 | 172 | 158 | 1 894 |
| 3501G1201 | Onkológiai gondozó | 210 | 233 | 138 | 143 | 241 | 195 | 161 | 143 | 173 | 155 | 177 | 122 | 2 091 |
| 3501G1801 | Pszichiátriai gondozó I. | 840 | 714 | 672 | 811 | 823 | 714 | 852 | 680 | 567 | 614 | 452 | 486 | 8 225 |
| 3501G1901 | Tüdőgondozó | 2 874 | 2 289 | 2 689 | 2 646 | 2 726 | 2 540 | 1 943 | 1 606 | 3 119 | 2 729 | 2 817 | 1 798 | 29 776 |
| 3501G1902 | Egyéni Dohányzás leszokás tám. | 14 | 22 | 20 | 42 | 29 | 36 | 21 | 12 | 45 | 36 | 36 | 30 | 343 |
| 3501G1903 | Csop. Dohányzás leszokás tám. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3501G4501 | Addiktológiai gondozó | 679 | 649 | 750 | 841 | 840 | 639 | 615 | 643 | 644 | 839 | 657 | 596 | 8 392 |
| 3501G4502 | Drogbeteg gondozó | 6 327 | 5 105 | 5 246 | 5 995 | 5 444 | 4 770 | 5 250 | 5 068 | 4 928 | 5 356 | 4 429 | 4 507 | 62 425 |
| Mindösszesen | | 199 174 | 190 802 | 197 499 | 197 339 | 211 694 | 163 287 | 165 521 | 142 389 | 184 812 | 201 960 | 189 187 | 125 766 | 2 169 430 |

2019.évi beavatkozások

| Egység | Szakrendelő | 2019. | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | | január | február | március | április | május | június | július | augusztus | szeptember | október | november | december | összesen |
| 350120101 | Belgyógyászat | 1 193 | 1 141 | 1 204 | 1 098 | 1 178 | 1 212 | 1 055 | 1 327 | 1 058 | 1 099 | 1 478 | 1 604 | 1 189 |
| 350120104 | Belgyógyászat II.-Hematológia | 0 | 689 | 606 | 629 | 609 | 673 | 681 | 725 | 649 | 629 | 636 | 659 | 646 |
| 350123101 | Gasztroenterológia | 2 929 | 3 428 | 3 005 | 3 313 | 2 824 | 2 712 | 3 431 | 2 571 | 3 536 | 2 377 | 2 592 | 2 451 | 2 950 |
| 350120201 | Sebészet I. | 1 186 | 1 185 | 1 166 | 1 134 | 1 256 | 1 152 | 990 | 1 109 | 1 162 | 1 110 | 1 094 | 1 085 | 1 146 |
| 350120202 | Sebészet II. | 1 432 | 1 306 | 1 191 | 1 296 | 1 198 | 1 169 | 1 037 | 1 100 | 1 347 | 1 274 | 1 410 | 1 070 | 1 220 |
| 350120421 | Nőgyógyászat I. | 1 854 | 2 049 | 1 828 | 1 995 | 2 105 | 1 815 | 1 890 | 1 864 | 1 887 | 1 776 | 1 875 | 1 825 | 1 898 |
| 350120421 | Nőgyógyászat II. | 2 037 | 2 038 | 1 989 | 1 922 | 1 949 | 1 983 | 2 073 | 1 868 | 1 913 | 1 888 | 2 037 | 1 999 | 1 976 |
| 350120601 | Fül-orr-gégészlet | 1 236 | 1 208 | 1 138 | 1 190 | 1 182 | 1 201 | 1 183 | 1 188 | 1 149 | 948 | 812 | 753 | 1 106 |
| 350125641 | Audiológia I. | 1 288 | 1 347 | 1 308 | 1 321 | 1 306 | 1 313 | 1 277 | 1 277 | 1 277 | 0 | 750 | 1 096 | 1 286 |
| 350120701 | Szemészet | 1 993 | 1 982 | 1 983 | 2 046 | 2 017 | 2 002 | 2 025 | 1 921 | 1 961 | 1 940 | 1 971 | 1 894 | 1 981 |
| 350120901 | Ideggyógyászat | 1 619 | 1 638 | 1 678 | 1 666 | 1 698 | 1 667 | 1 984 | 1 571 | 1 694 | 1 732 | 3 006 | 1 701 | 1 772 |
| 350121001 | Orthopédia | 3 663 | 3 245 | 3 347 | 3 481 | 3 264 | 3 480 | 3 265 | 3 630 | 3 481 | 3 330 | 3 461 | 3 580 | 3 436 |
| 350121101 | Urológia | 1 063 | 1 097 | 1 117 | 1 019 | 1 095 | 1 065 | 1 042 | 1 079 | 1 081 | 1 156 | 1 189 | 917 | 1 081 |
| 350121401 | Reumatológia | 1 269 | 1 280 | 1 285 | 1 277 | 1 229 | 1 239 | 1 237 | 1 363 | 1 284 | 1 264 | 1 269 | 1 289 | 1 274 |
| 350121402 | Reumatológia 2. | 1 252 | 1 269 | 1 215 | 1 216 | 1 206 | 1 145 | 1 217 | 1 179 | 1 154 | 1 128 | 1 151 | 1 096 | 1 190 |
| 350123801 | Menopauza-ostoporózis | 720 | 716 | 737 | 739 | 735 | 748 | 757 | 716 | 740 | 737 | 732 | 735 | 735 |
| 350124001 | Kardiológia I. | 1 097 | 1 073 | 1 076 | 1 077 | 1 069 | 1 120 | 1 152 | 1 123 | 1 084 | 1 072 | 1 062 | 1 119 | 1 091 |
| 350124001 | Kardiológia II. | 1 440 | 1 408 | 1 371 | 1 413 | 1 490 | 1 361 | 1 336 | 1 364 | 1 426 | 1 442 | 1 392 | 1 461 | 1 411 |
| 350125020 | Labor | 2 242 | 2 220 | 2 228 | 2 205 | 2 279 | 2 223 | 2 193 | 2 189 | 2 260 | 2 266 | 2 345 | 2 130 | 2 237 |
| 350125110 | Röntgen | 1 209 | 1 233 | 1 199 | 1 264 | 1 184 | 1 295 | 1 234 | 1 223 | 1 263 | 1 245 | 1 253 | 1 231 | 1 235 |
| 350125310 | UH | 3 588 | 3 550 | 3 577 | 3 579 | 3 549 | 2 342 | 2 414 | 2 414 | 2 437 | 2 539 | 2 466 | 2 461 | 3 111 |
| 350125331 | Echo | 2 792 | 2 775 | 2 785 | 2 809 | 2 780 | 2 817 | 2 813 | 2 891 | 2 829 | 2 843 | 2 877 | 2 930 | 2 827 |
| 350125741 | Fizioterápia | 421 | 442 | 456 | 435 | 445 | 430 | 398 | 425 | 434 | 434 | 433 | 462 | 435 |
| 350120102 | Diabetológia | 1 127 | 1 110 | 1 134 | 1 100 | 1 076 | 1 075 | 1 089 | 1 022 | 1 053 | 1 120 | 1 056 | 1 131 | 1 091 |
| 350120103 | Diabetológia II. | 1 121 | 1 143 | 1 173 | 1 144 | 1 103 | 1 205 | 1 181 | 1 186 | 1 121 | 1 149 | 1 105 | 1 080 | 1 142 |
| 350120602 | Fül-orr-gégészlet 2. | 2 603 | 2 664 | 2 655 | 2 650 | 2 874 | 3 018 | 2 715 | 2 907 | 2 864 | 2 646 | 2 142 | 2 182 | 2 674 |
| 350125642 | Audiológia 2. | 2 726 | 2 708 | 2 723 | 2 724 | 2 678 | 2 721 | 2 736 | 2 717 | 2 709 | 2 619 | 2 686 | 2 736 | 2 706 |
| 350120702 | Szemészet 2. | 2 205 | 2 163 | 2 196 | 2 216 | 2 260 | 2 183 | 2 127 | 2 106 | 2 152 | 2 147 | 2 220 | 2 141 | 2 176 |
| 350120800 | Bőrgyógyászat | 1 490 | 1 450 | 1 429 | 1 329 | 1 247 | 2 337 | 1 100 | 1 041 | 1 270 | 1 333 | 1 523 | 1 189 | 1 416 |
| 350127413 | Gyógytorna II. | 2 309 | 2 280 | 2 345 | 2 375 | 2 342 | 2 265 | 2 304 | 2 314 | 2 346 | 2 373 | 2 310 | 2 315 | 2 326 |
| 350125742 | Fizioterápia II. | 505 | 489 | 513 | 549 | 508 | 493 | 514 | 484 | 439 | 474 | 464 | 508 | 495 |
| 350127411 | Gyógytorna | 1 863 | 1 844 | 1 836 | 1 839 | 1 834 | 1 821 | 1 876 | 1 827 | 1 862 | 1 876 | 1 878 | 1 824 | 1 850 |
| 350127412 | Orthopédiai gyógytorna | 1 012 | 935 | 865 | 915 | 939 | 942 | 954 | 906 | 905 | 940 | 845 | 795 | 915 |
| 350121800 | Pszichiátria | 2 560 | 2 634 | 2 544 | 2 679 | 2 667 | 2 770 | 2 622 | 2 515 | 2 679 | 2 813 | 2 853 | 2 827 | 2 686 |
| 350121900 | Tüdőgyógyászat | 2 382 | 2 346 | 2 335 | 2 670 | 2 539 | 2 453 | 2 339 | 2 658 | 2 566 | 2 442 | 2 670 | 2 596 | 2 491 |
| 350124501 | Addiktológia | 3 793 | 3 725 | 3 169 | 4 102 | 3 665 | 3 169 | 3 731 | 3 683 | 3 432 | 3 904 | 4 441 | 4 185 | 3 757 |
| 3501G0801 | Börgondozó | 1 483 | 1 508 | 1 572 | 1 405 | 1 565 | 1 549 | 1 357 | 1 425 | 1 600 | 1 527 | 1 478 | 1 429 | 1 502 |
| 3501G1201 | Onkológiai gondozó | 1 771 | 1 786 | 1 644 | 1 815 | 1 744 | 1 780 | 1 886 | 1 856 | 1 804 | 1 834 | 1 748 | 1 838 | 1 786 |
| 3501G1801 | Pszichiátriai gondozó 1. | 5 077 | 5 077 | 5 077 | 5 041 | 5 043 | 5 077 | 5 077 | 4 813 | 4 614 | 4 383 | 4 060 | 4 282 | 4 854 |
| 3501G1901 | Tüdőgondozó | 1 631 | 1 571 | 1 651 | 1 689 | 1 685 | 1 762 | 1 650 | 1 534 | 1 749 | 1 659 | 1 755 | 1 800 | 1 677 |
| 3501G1902 | Egyéni Dohányzás leszokás tám. | 580 | 580 | 580 | 1 162 | 1 112 | 1 162 | 1 162 | 1 162 | 1 162 | 1 162 | 1 162 | 1 162 | 1 027 |
| 3501G1903 | Csop. Dohányzás leszokás tám. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 576 | 576 |
| 3501G4501 | Addiktológiai gondozó | 5 686 | 5 570 | 6 067 | 5 916 | 5 628 | 5 734 | 5 752 | 5 625 | 5 850 | 5 680 | 5 607 | 5 787 | 5 745 |
| 3501G4502 | Drogbeteg gondozó | 1 771 | 1 545 | 1 566 | 1 986 | 1 712 | 1 705 | 1 674 | 1 744 | 1 732 | 1 746 | 1 519 | 1 578 | 1 690 |
| Mindösszesen | | 1 712 | 1 675 | 1 662 | 1 694 | 1 674 | 1 683 | 1 661 | 1 643 | 1 677 | 1 653 | 1 644 | 1 590 | 1 666 |

2019.évi pont/eset szám

Minőségügyi beszámoló 2019.évről

Az MSZEN ISO 9001: 2015. hatályba lépése értelmében a minőségirányítási rendszer alkalmazása olyan stratégiai döntés a szervezet számára, ami segít az általános teljesítmény fokozásában és megbízható alapot biztosít a fenntartható fejlődés irányába tett kezdeményezéseinken. A nemzetközi szabványon alapuló minőségirányítási rendszer előnye, hogy a betegelégedettséget és a dolgozói elégedettséget folyamatosan javítani tudjuk, a céljainkkal kapcsolatos kockázatokat kezelni tudjuk. A Szabvány a folyamat szemléletű megközelítést alkalmazza, amely magába foglalja a kockázat alapú gondolkodásmódot. A folyamat szemléletű megközelítés képessé teszi intézményünket arra, hogy a folyamatunkat a biztonságos betegellátás és eredményes gazdasági működés érdekében tervezzük meg, átvizsgálva a folyamatok egymásra hatását is. Szükséges, hogy a folyamataink megfelelően legyenek irányítva és ellátva humán erőforrásokkal, valamint arra, hogy a fejlesztési lehetőségeket feltárjuk és a szükséges intézkedéseket meghozza az Intézmény menedzsmentje.

A kockázat alapú gondolkodásmód alapvető fontosságú az eredményes, egységes minőségirányítási rendszer megvalósításához. Ahhoz, hogy megfeleljünk a nemzetközi szabvány követelményeinek intézkedéseket terveztünk és végrehajtottunk a kockázatok és lehetőségek kezelésére, melyek egyaránt alapul szolgálnak a minőségirányítási rendszer eredményességének növeléséhez, a negatív hatások megelőzéséhez. Meghatároztuk a külső és belső tényezőket, amelyek lényegesek a célok elérésének szempontjából. Meghatároztuk a minőségirányítási rendszer határait és alkalmazhatóságát. Fontosnak tartjuk olyan minőségpolitikai rendszer kialakítását, amely támogatja céljainkat, stratégiai irányvonalainkat, elkötelezettségeket tartalmazva a minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztésére.

A 2019. évben a szabályozó dokumentumokat teljes körűen felülvizsgáltuk és aktualizáltuk, megújult az Integrált Minőségirányítási Kézikönyv.

Változás vezetési – követési módszertan segítségével készült fel az Intézmény a jelentősebb változások (beteg és dolgozói sugárterheléssel kapcsolatos jogszabályváltozás, illetve a betegbiztonság növelése érdekében az teljes körű (saját és más munkáltatók által a Dr. Vass László Egészségügyi Intézmény telephelyein dolgozók) kiterjesztett elsősegély és újraélesztési oktatásának és lebonyolításának elvégzésére.

A GDPR intézményi szabályzóinak felülvizsgálata megtörtént, ehhez kapcsolódóan újabb szabályok, nyilvántartások kerültek a kidolgozásra, a dolgozókat több típusú oktatásban lettek felkészítve. (belső hálózaton keresztül illetve kontakt oktatások).

A MEES 2. standardok év végi megjelenését követően az Intézmény menedzsmentje megkezdte a felkészülést az új standardok szerinti felülvizsgálathoz szükséges tevékenységek felmérése érdekében.

INTÉZMÉNYI MINŐSÉG CÉLOK

2020.évre

A készítés időpontja: 2020.01.31.

Készítette: Szemán Éva MIR

Jóváhagyta: Dr. Buzna Andrea Főigazgató Főorvos

| Cél | Kiindulási helyzet | Elérési helyzet | Módszer/tevékenység | Szükséges beruházás | Időtartam | Mérési lehetőség | Felelős ellenőrző |
|---|---|--|--|--|--------------|--|---------------------------------------|
| Integrált ISO-MEES 2.0. tanúsítás fenntartása | minden telephelyen van már | Minden telephely | ellenőrzés, fejlesztés | Szellemi tevékenység, adminisztráció | 2020.12.31.. | Indikátorok, minőség célok | MIR vezető |
| Betegdokumentáció minden egységre kiterjedő felülvizsgálata | Munkautasítás elkészült | Minden egység felülvizsgálata történjen meg, márciustól team formájában (orvos igazgató, MIR vezető) | Tételes ellenőrzés utasítás szerint - előző évi eredménnyel való összevetés, team munka összehangolása | Szellemi tevékenység, adminisztráció | 2020.12.31. | Rendelések száma/ ellenőrzött rendelés szám | Orvos igazgató Tanácsadó munkatárs |
| Rezidens képzés kibővítése újabb szakrendelésekre | Nőgyógyászatra és RTG-re kapott az Intézmény képzési helyként engedélyt | Több szakrendelés bevonása a rezidens képző helyre, rezidens státuszok kialakítása, feltöltése | engedély kérés, toborzás | Szellemi tevékenység, adminisztráció | 2020.12.31. | rezidens képzésre engedélyezett rendelések száma, rezidensek száma | Főigazgató, Orvosigazgató, HR |
| Cél | Kiindulási helyzet | Elérési helyzet | Módszer/tevékenység | Szükséges beruházás, beszerzés, bővítés | Időtartam | Mérési lehetőség | Felelős ellenőrző |
| Új gépek, berendezések beszerzése | Elavult gépek | Vásárlás | Beszerzés | számítógépek+ monitor, nyomtató CT és egyéb orvostechikai eszközök | 2020.12.31 | Átvétel, használatba vétel | Főigazgató Gazdasági igazgató |

| | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--------------|---|---|
| GDPR rendelkezéseinek való megfelelés | szabályozás szerinti működés elkezdése megtörtént | új jogszabályoknak az Intézmény lehetőségeivel, teljes körű megfelelés | szellemi tevékenység | Jogszabály szerinti fenntartás | 202.12.31. | Jogszabály által előírt audit, dolgozói oktatások megvalósulása | Adatvédelmi tisztviselő Főigazgató |
| Lakossági szűrőprogramok szervezése, kerületi egészségnap látogatószám növelése | Rossz egészségügyi állapot | Szűréseken való megjelenések növelése | Szájüregi rákszűrés, bőrgyógyászati rákszűrés, vastagbél rákszűrés dementia EKG, RR, | Szellemi tevékenység, szervezés | 2020.12.31. | Lakossági-beteg elégedettség | Főigazgató Orvos Igazgató Oktatási felelős |
| Együttműködési megállapodás fenntartása | gyermek egészségügyi szakrendelés távoli | megállapodás kötés | szellemi munka | Bethesda kórházzal történő megállapodás, gyermek rendelések kitelepített fenntartásra a Rákos út 77/a-ba | 2020.12.31.. | beteg elégedettség | Főigazgató Orvos igazgató |
| Szakmai képzések bővítése | Asszisztensek szakmai képzésének növelése, orvosok továbbképzése | képzítés megszerzése | Beiskolázás házon belüli képzések, kredit pontok intézése Külön, szombati oktatási napok szervezése. | Tanulmányi szerződés, munkaidő kedvezmény, újraélesztési tanfolyam, betegjogi oktatás, jó gyakorlat képzés | 2019.12.31. | Bizonyítványok bemutatása, házi tesztírás | Intézményvezető asszisztens Oktatásért felelős főorvos Orvos igazgató |



**Bp. XV. Önkormányzat
Dr. Vass László Eü. Intézmény**

**KAMPÁNY
AZ
EGÉSZSÉGESEBB KERÜLETÉRT
2019**

**Kampányvezető:
Dr. Wallner Éva**

„Kampány az egészségesebb kerületért”

A 2013 és 2018 között a Szakrendelőben zajlott, nagy keresettségnek örvendő Szűrőprogram folytatásaként 2019-ben kampányt indítottunk az egészségesebb kerületért.

Kerületi betegségi mutatók

A korábbi megelőző tevékenység folytatása elengedhetetlenül szükséges volt, különös tekintettel arra, hogy kerületünkben a magas vérnyomás és a cukorbetegség előfordulása a fővárosi átlaghoz viszonyítva mintegy 25%-al magasabb.

Nem jobb a helyzet a szívkoszorúér-betegségek valamint az agyi érbetegségek és az ebből adódó szövődmények előfordulása terén sem, ezen betegségek kb. 1,5 -szer gyakoribbak kerületünkben.

Magasabb a daganatos betegségek és jóval magasabb az idült alsó légúti betegségek előfordulása is.

A kampány célja

A „Kampány az egészségesebb kerületért” célja a betegségek mielőbbi, lehetőleg még tünetmentes stádiumban való felismerése és a megkezdett kezeléssel a előbbieken részletezett hátrányok mérséklése volt.

A kampány programja

Tavasszal - április-május-június hónapban - 3 hónapon keresztül a szív- és érrendszeri betegségek szűrését, vérnyomásmérést, EKG-vizsgálatot, valamint érszűkület szűrését végeztünk.

Az őszi időszakban - szeptember-október-november hónapban - szintén 3 hónapon keresztül az emésztőszervi elváltozások szűrése céljából széklet vizsgálatokra volt lehetőség. Különös jelentősége volt ennek a szűrésnek, hiszen a vastagbélrák vezető haláloki szerepe mindenki számára jól ismert.

Ugyanezen időszakban párhuzamosan életminőség szűrésként dementia szűrés és csontritkulás vizsgálat is történt heti rendszerességgel.

Tájékoztatás a kampányról

Az egyes szűrések pontos helyéről és időpontjáról valamint a bejelentkezés részleteiről a betegek tájékoztatást kaptak:

- a Szakrendelő plakátjain
- a Szakrendelő honlapján
- a Családorvosi rendelőekben kihelyezett plakátokon
- az Életképek újságban
- a helyi TV híradásaiban

A kampány programja

„KAMPÁNY AZ EGÉSZSÉGESEBB KERÜLETÉRT”

Szűrési lehetőségek a Szakrendelőben
2019-ben



ÁPRILIS – MÁJUS – JÚNIUSBAN



Vérnyomás-mérés és EKG-vizsgálat

A szűrés helye: **I. emelet 114. - EKG-rendelő**
ideje: **minden szerdán 19-20 óra között**

Bejelentkezés szükséges: hétfőn és szerdán 12-13 óra között személyesen vagy az 506-0155-ös telefonszámon.

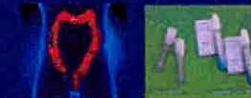
Érszűkület vizsgálat

A szűrés helye: **I. emelet 119. - Angiológia-rendelő**
ideje: **minden kedden 13-14 óra között**

Bejelentkezés szükséges: kedden 13-14 óra között személyesen vagy az 506-0133-as telefonszámon.



SZEPTEMBER – OKTÓBER – NOVEMBERBEN



Dementia szűrés

A szűrés helye: **III. emelet 315. - Ideggógyászat-rendelő**
ideje: **minden csütörtökön 16-17 óra között**

Bejelentkezés szükséges: augusztus közepétől kedden és csütörtökön 13-14 óra között személyesen vagy az 506-0116-os telefonszámon.

Emésztőszervi betegségek szűrése

A széklet vér vizsgálatra a különböző napon vett **2 db. székletminta az I. emeleti Laboratóriumban** adható le **hétfőtől csütörtökig 12-14 óra között.**

A székletminta leadásához a földszinti laboratóriumi sorszámosztó automatából **sorszámot kell húzni!** A vizsgálatához szükséges mintavételi tartály a Laboratóriumban és a családorvosoknál szerezhető be.

Beutaló nélkül várjuk panaszmentes, ismert betegségben NEM szenvedő lakosainkat!

Kérjük ismert, gondozott betegeinket, hogy szűrésükre NE jelentkezzenek, problémáikkal gondozó orvosukat keressék!

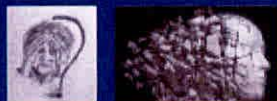
Dr. Wallner Éva
a Szűrési kampány vezetője

Ősszel bónuszként csontritkulás vizsgálat is

„KAMPÁNY AZ EGÉSZSÉGESEBB KERÜLETÉRT”

A következő lehetőségekkel folytatódik a szűrési kampány
2019 őszén a Szakrendelőben

SZEPTEMBER – OKTÓBER – NOVEMBERBEN



Dementia szűrés

A szűrés helye: III. emelet 315. - Ideggógyászat-rendelő
ideje: minden csütörtökön 16-17 óra között

Bejelentkezés szükséges: augusztus közepétől kedden és csütörtökön
13-14 óra között személyesen vagy az 506-0116-os telefonszámon.



Emésztőszervi betegségek szűrése

A széklet vér vizsgálatra a különböző napon vett 2 db. székletminta
az I. emeleti Laboratóriumban adható le hétfőtől csütörtökig
12-14 óra között.

A székletminta leadásához a földszinti laboratóriumi sorszámosztó
automatából sorszámot kell húzni! A vizsgálathoz szükséges mintavételi
tartály a Laboratóriumban és a családorvosoknál szerezhető be.

Csontritkulás vizsgálat

A szűrés helye: III. emelet 317. - Rheumatológiai-rendelő
ideje: minden kedden 8-13 óra között

Bejelentkezés szükséges: a Szakrendelő Recepcióján
személyesen vagy az 506-0178-as telefonszámon.



Beutaló nélkül várjuk panaszmentes, ismert betegségben NEM szenvedő lakosainkat!

Kérjük ismert, gondozott betegeinket, hogy szűréseinkre **NE** jelentkezzenek, problémáikkal gondozó orvosukat keressék!

Dr. Wallner Éva
a Szűrési kampány vezetője

Eredmények

A kampányban részt vett betegek száma: 676 fő

A kampányban kiemelt betegek száma: 339 fő

| | Vérnyomás-mérés és EKG-vizsgálat | Érszűkület szűrés | Demencia szűrés | Emésztőszervi rákszűrés | Csontritkulás vizsgálat |
|----------------|----------------------------------|-------------------|-----------------|-------------------------|-------------------------|
| Összes beteg: | 27 | 46 | 70 | 185 beteg /370 minta/ | 348 |
| Kiemelt beteg: | 13 | 2 | 39 | 4 | 281 |

Összes kiemelt beteg: a megjelentek 50,1 % -a!!

Különösen magas volt - a csontritkulás szűrésén (81%)
- a vérnyomás és EKG-szűrésén (48%)
kiemelt betegek száma.

Eredmények

Bár a lakosság érdeklődése a 2019-es program iránt a korábbihoz képest mérsékeltebb volt, de az eredmények alapján a kampány sikerességéhez nem fér kétség.

A kampány során jelentős számban derült fény magas vérnyomás betegsége, valamint csonttritkulásra.

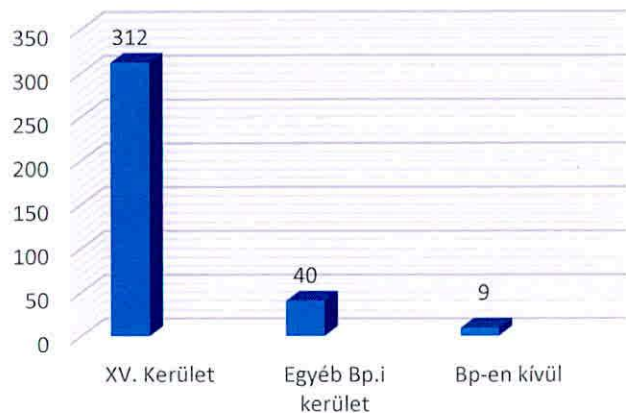
A kampány folytatódik

- Köszönjük a 2019-es szűrőkampányban részt vevő minden Szakrendelés munkáját.
- A kampány sikere mindannyiunk közös érdeme volt.
- A 2020-as évre tervezett szűrővizsgálatok során is számítunk az érintett Szakrendelések munkájára.

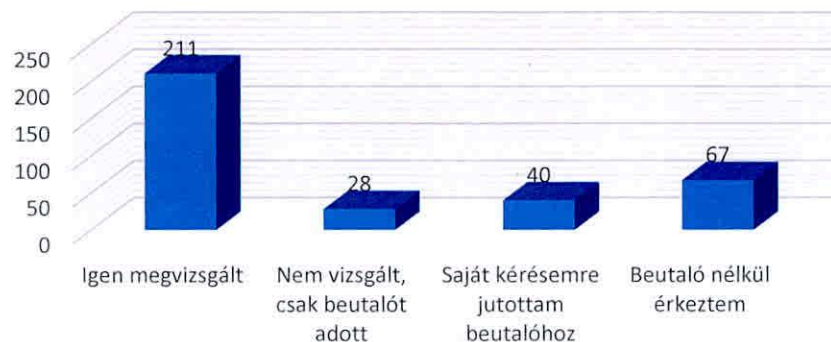
Gép –műszer fejlesztések

| 100.000.-Ft. Feletti eszközbeszerzés 2019. évben | | | | | | |
|---|-----------------|-----------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------|--------------------|
| Telephely: | Osztály: | Eszköz megnevezése | Típus | Beszállító: | Br. érték: | Megjegyzés: |
| Rákos út 77/a. | Szemészet I. | Réslámpa + appl. Tonométer | Huvitz HS-5000L | Argus Optic Kft. | 1.943.100.- | |
| Őrjárat u. 1-5. | Audiológia | Audiométer | Harp Basic AU 1DF | Andromed Medical Kft. | 1.920.240.- | |
| Rákos út 58. | HOSz. | Defibrillátor | Power Heart AED G5 | Innomed Medical Kft. | 571.500.- | |
| Rákos út 77/a. | RTG. | DRX detektor akku. pótlás | DRX - 1 | Forex Medical Kft. | 481.457.- | Tartozék |
| Rákos út 77/a. | Szemészet I-II. | 4 db. Próbakeret + Ishihara | Oculus UB | Vitreus Orvostechnika | 852.996.- | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| Eszközbérlés: | | | | | | |
| Rákos út 77/a. | Szemészet I-II. | Periméter | Octopus 900 | Vitreus Orvostechnika | havi 330.037.- | Bérlés |
| | | | | | | |
| Kis értékű, de jelentős költség: | | | | | | |
| Rákos út 77/a. | Sebészet | 207 db. kéziműszer | sebészeti kéziműszer | F-Medical Kft. | 1.874.952.- | kis értékű |
| | | | | | | |

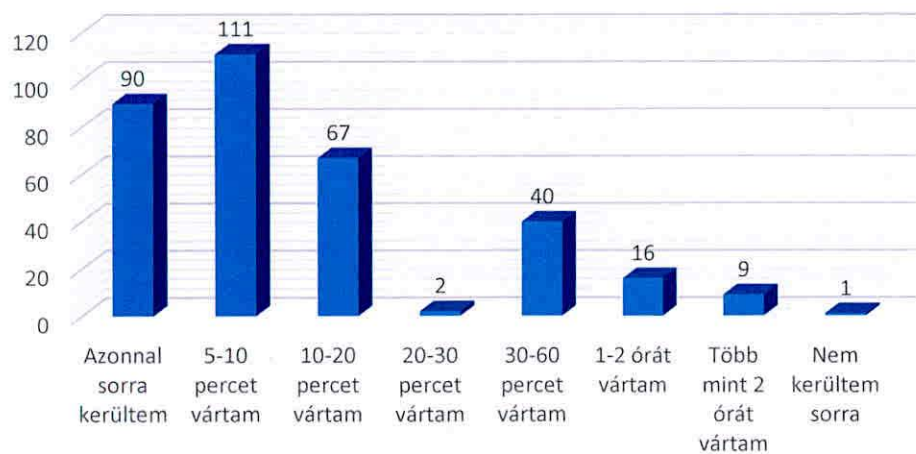
1. Az Ön lakhelye



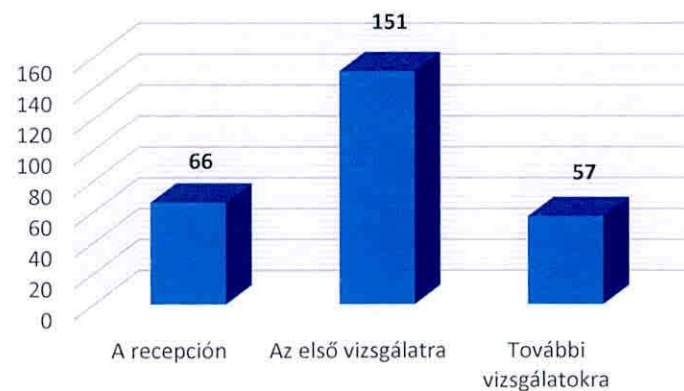
3. Mielőtt felkereste a szakrendelést, megvizsgálta-e Önt a beutaló orvosa?



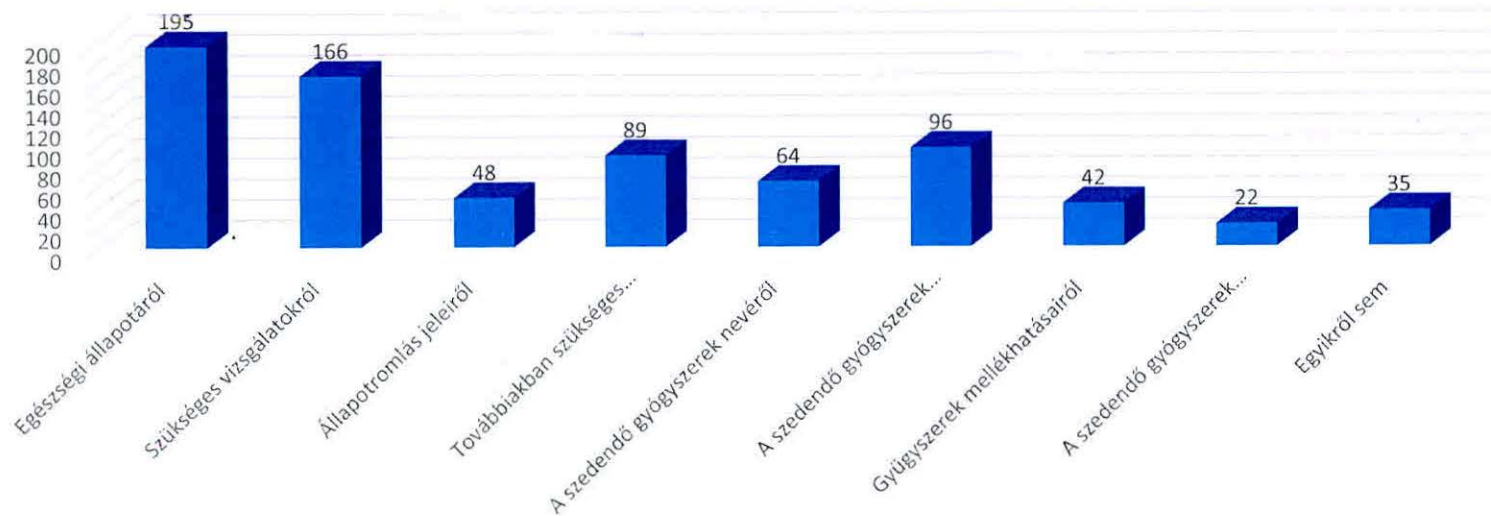
4. Mennyit kellett Önnek várakoznia?



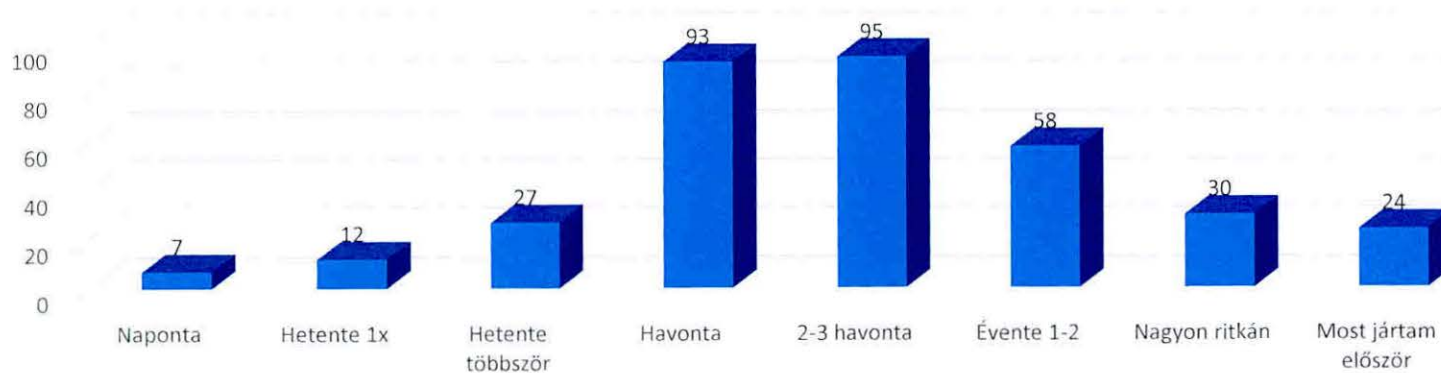
5. Leginkább hol kellett várakoznia?



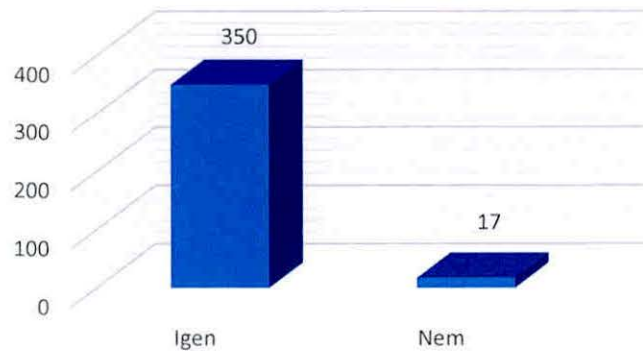
6. Miről kapott tájékoztatást az alábbiak közül?



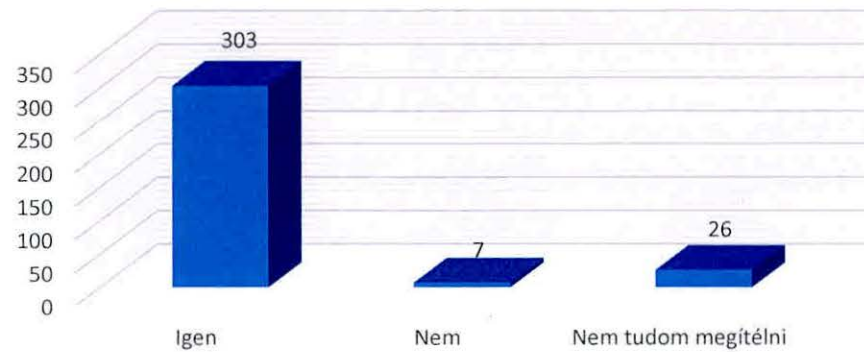
7. Milyen gyakran keresi fel a rendelőintézetet?



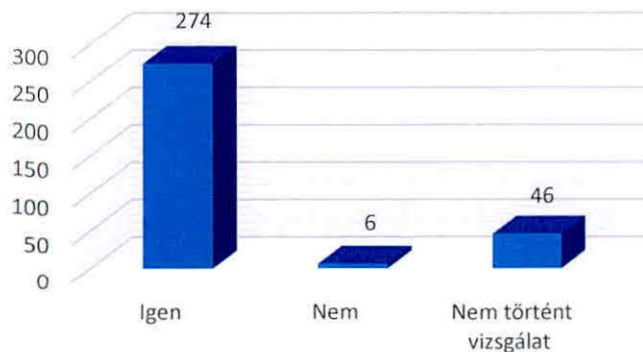
8. A kezelő orvos és az asszisztens megértő volt?



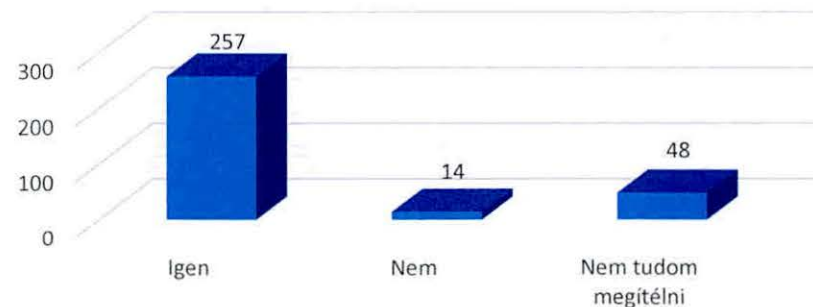
9. Megítélése szerint megértették a problémáját?



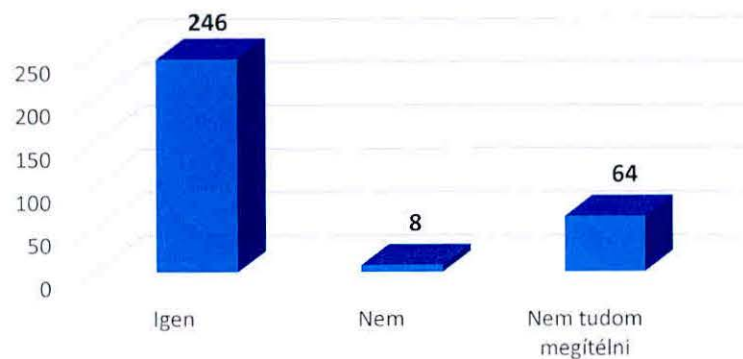
10. Kíméletes és szakszerű volt a fizikális vizsgálat?



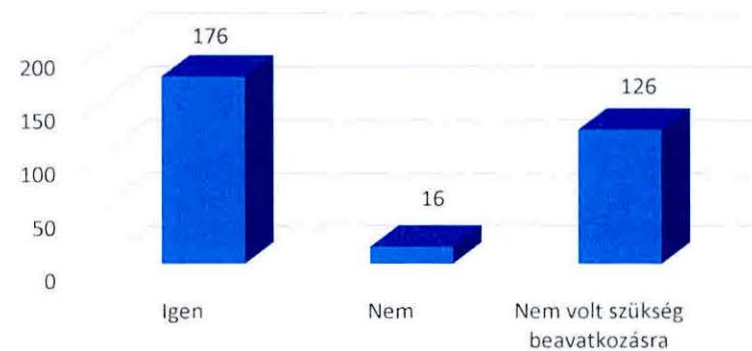
11. A rendelkezésre álló technikai eszközökkel megítélése szerint megfelelően diagnosztizálták a betegségét?



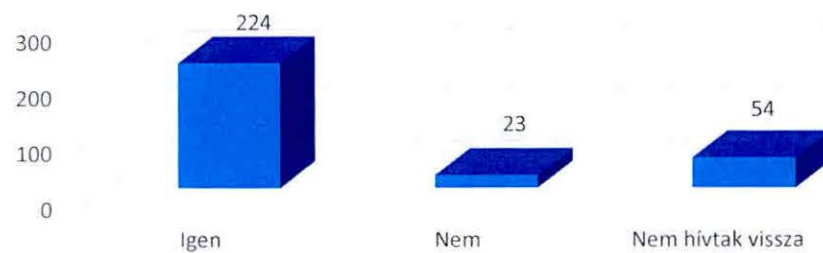
12. Megítélése szerint megfelelő terápiát kapott?



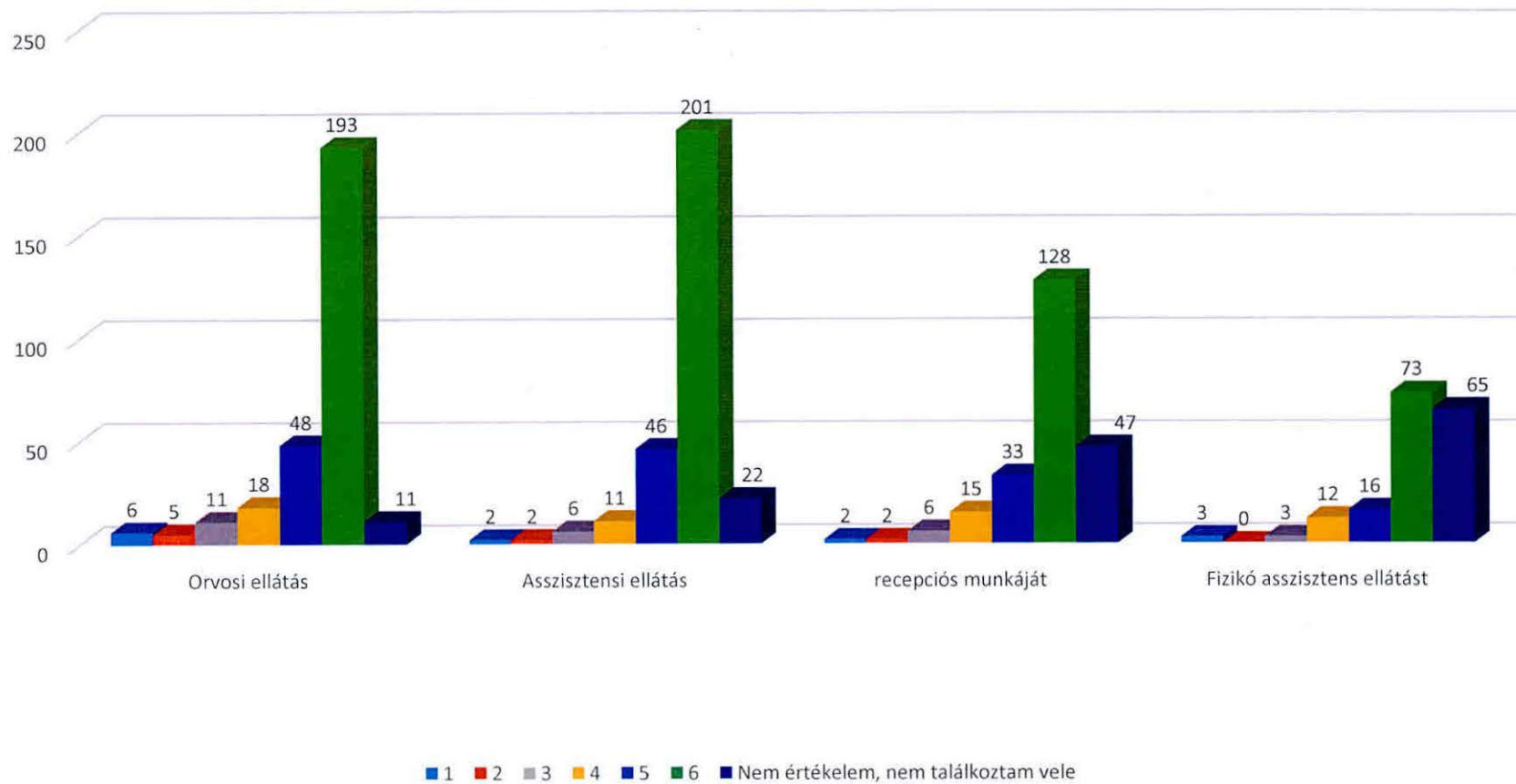
13. El tudták végezni a szükséges beavatkozást Intézetünkben?



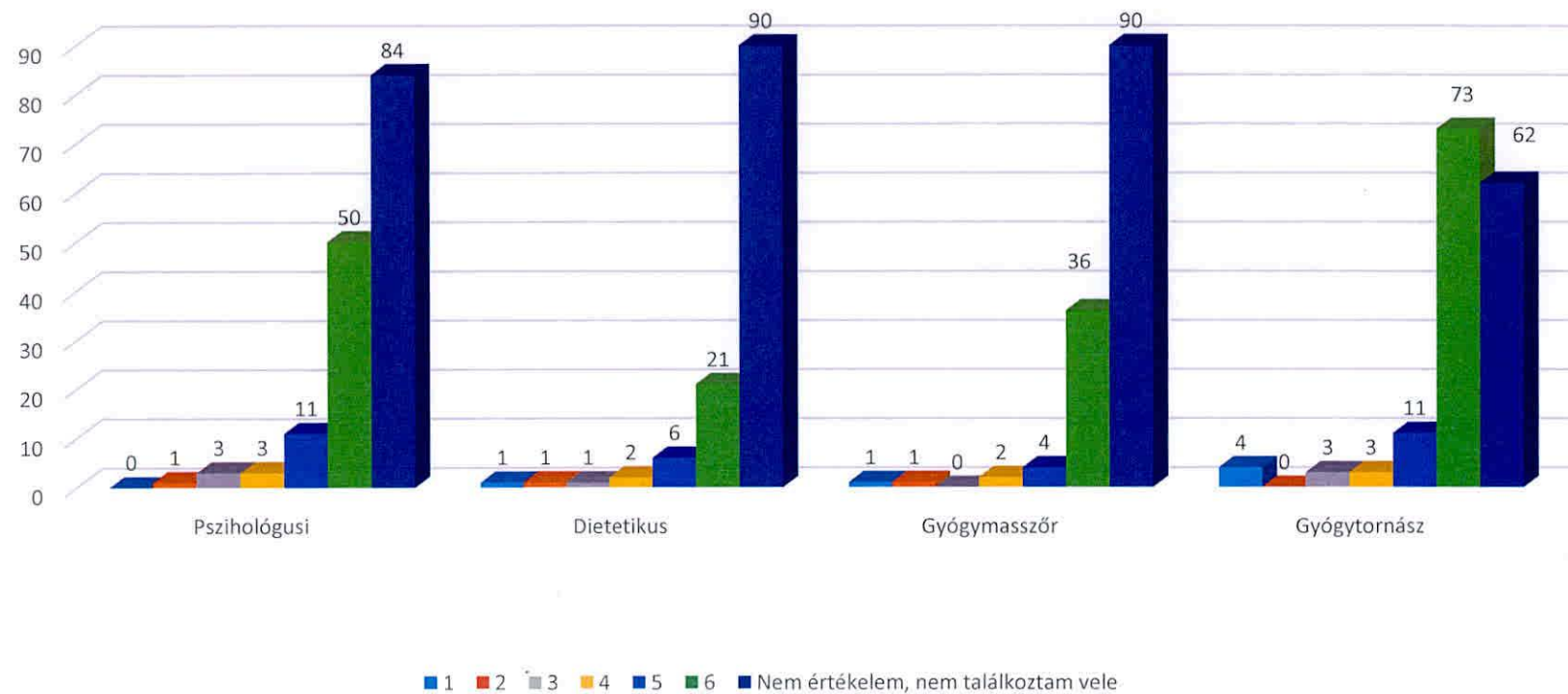
14. Ha szükségesnek ítélte a kezelőorvos az újabb megjelenést, kapott visszarendelési időpontot?



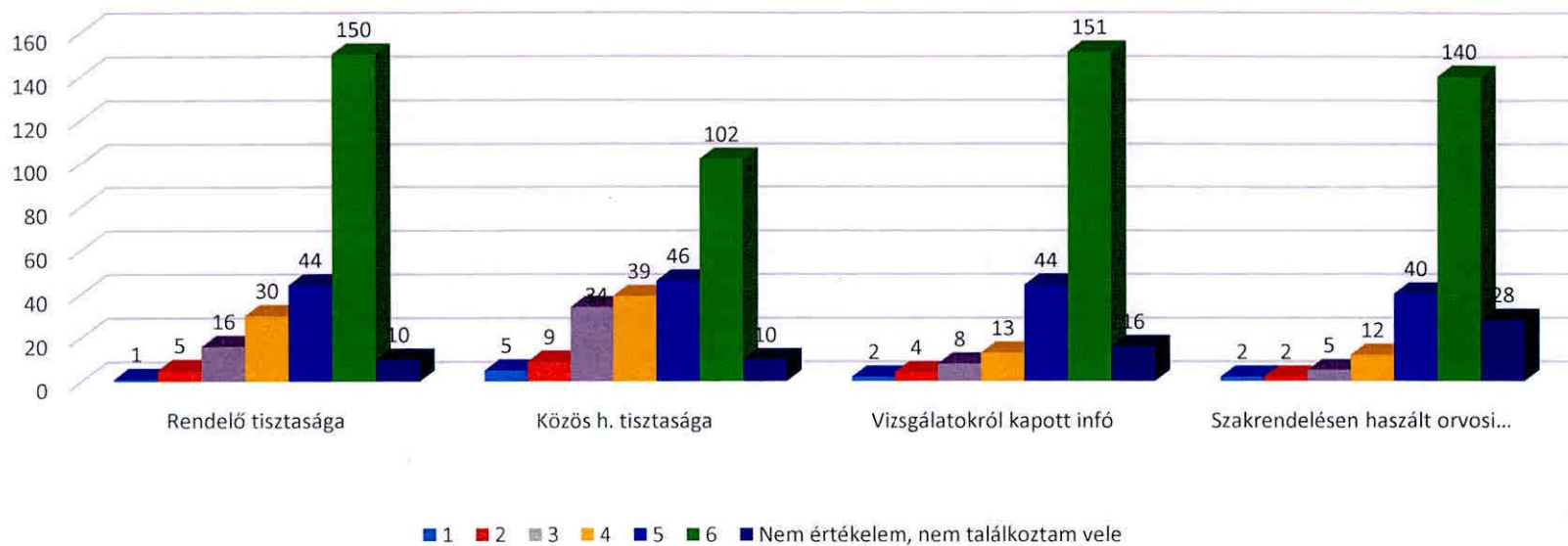
15/1. Hogyan értékelné a számskálán az ellátás ideje alatt? (1 a legrosszabb 6 a legjobb)



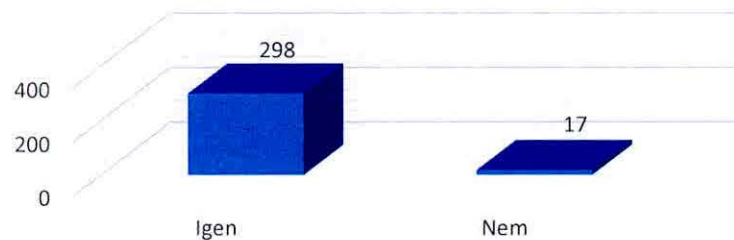
15/2. Hogyan értékelné a számskálán az ellátás ideje alatt? (1 a legrosszabb 6 a legjobb)



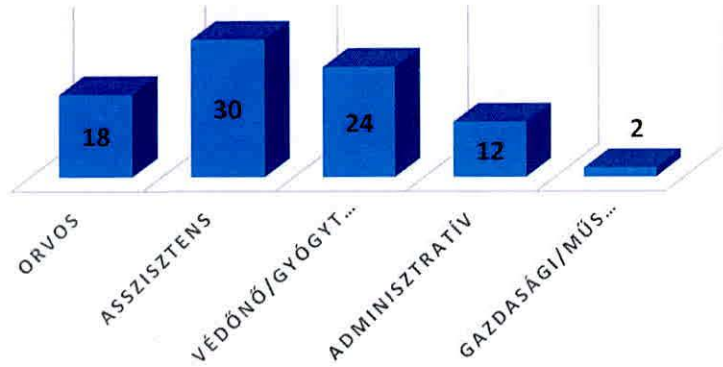
15/3. Hogyan értékelné a számskálán az ellátás ideje alatt? (1 a legrosszabb 6 a legjobb)



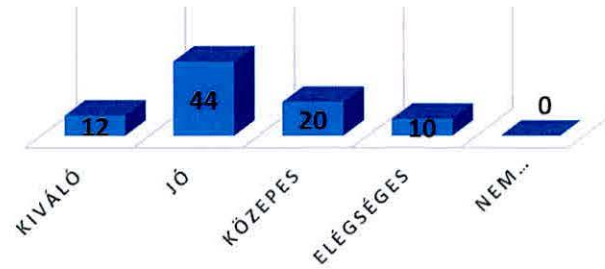
16. Összeségében elégedett Intézetünkkel?



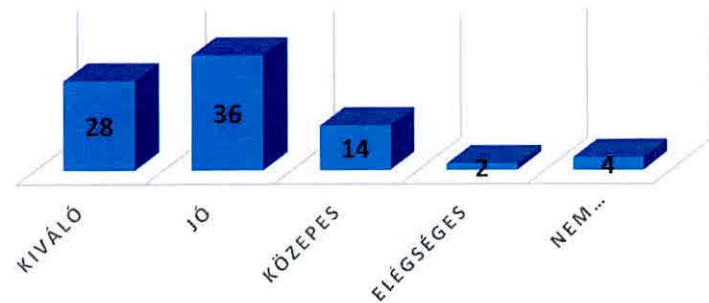
1. MILYEN BEOSZTÁSBA DOLGOZIK INTÉZMÉNYÜNKNÉL?



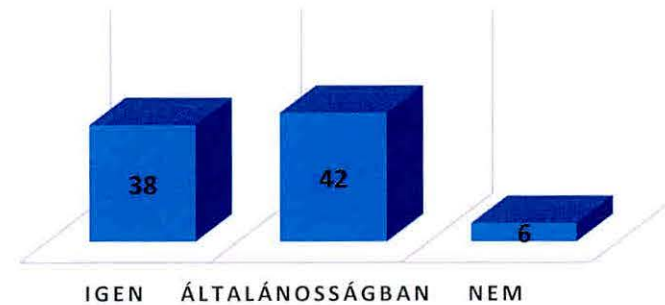
2. MILYEN A MUNKAHELYI LÉGKÖR AZ ÖN MEGÍTÉLÉSE SZERINT AZ INTÉZMÉNY EGÉSZE TEKINTETÉBEN?



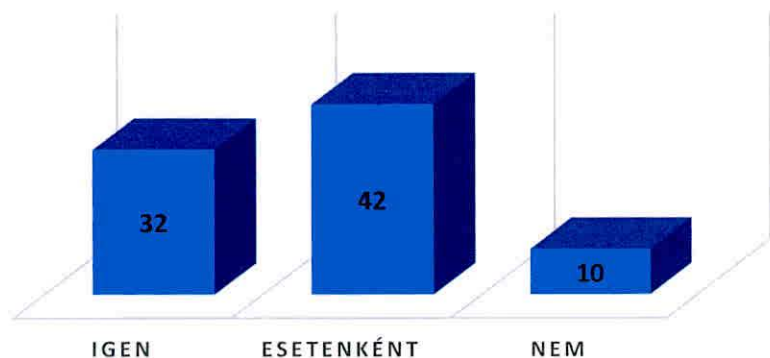
3. MILYEN A MUNKAHELYI LÉGKÖR AZ ÖN MEGÍTÉLÉSE SZERINT A KÖZVETLEN MUNKAHELYÉN?



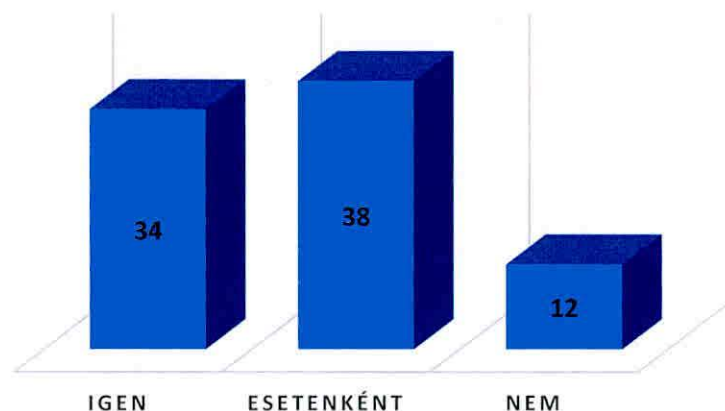
6. AZ OSZTÁLYÉRTEKEZLETEN ELHANGZOTT PROBLÉMÁKRA KAPOTT-E MEGFELELŐ VÁLASZT?



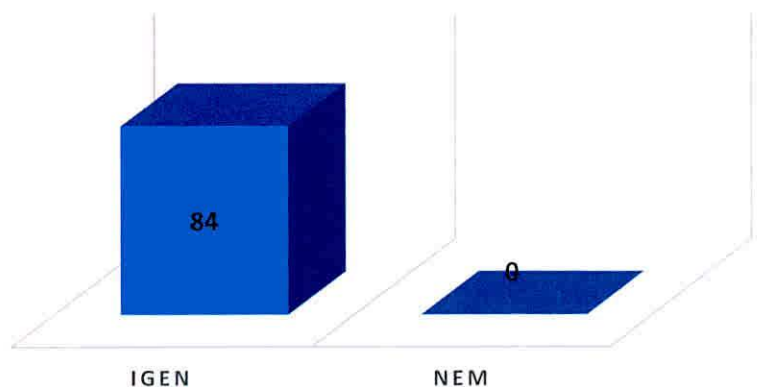
**7. AZ INTÉZMÉNY VEZETŐSÉGE FELÉ
TOVÁBBÍTOTT PROBLÉMÁKRA,
KAPOTT-E VÁLASZT?**



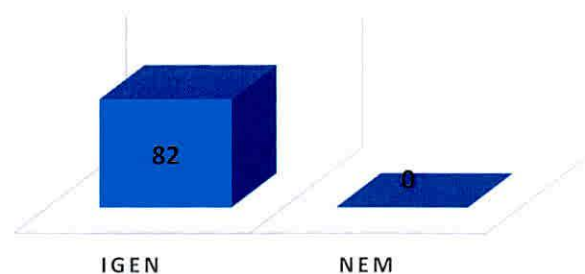
**8. TÖRTÉNIK-E INTÉZKEDÉS AZ
ÖN ÉSZREVÉTELEIRE?**



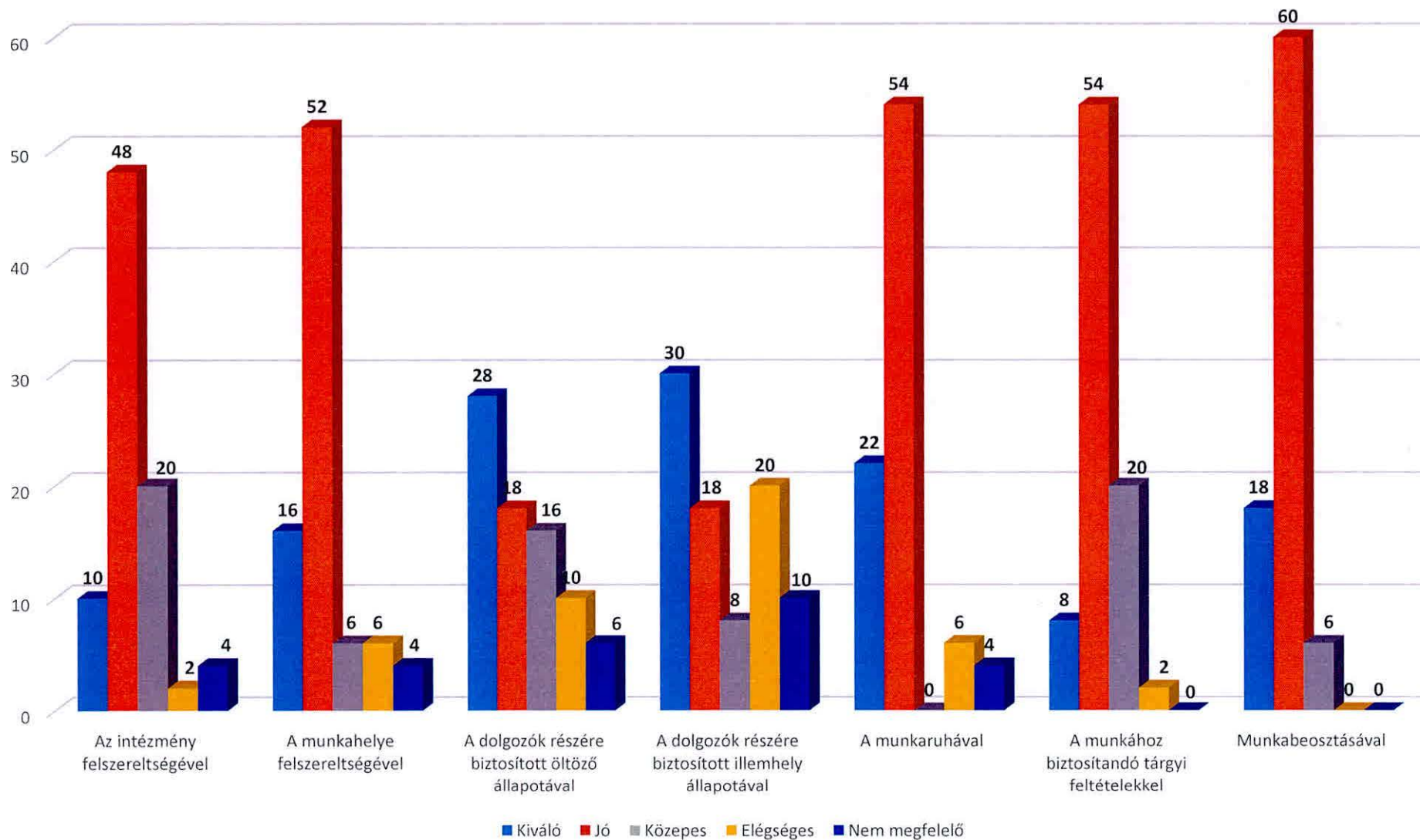
**9. A BELSŐ HÁLÓZATON KÖZZÉTETT
INFORMÁCIÓK ELJUTNAK-E ÖNHÖZ?**



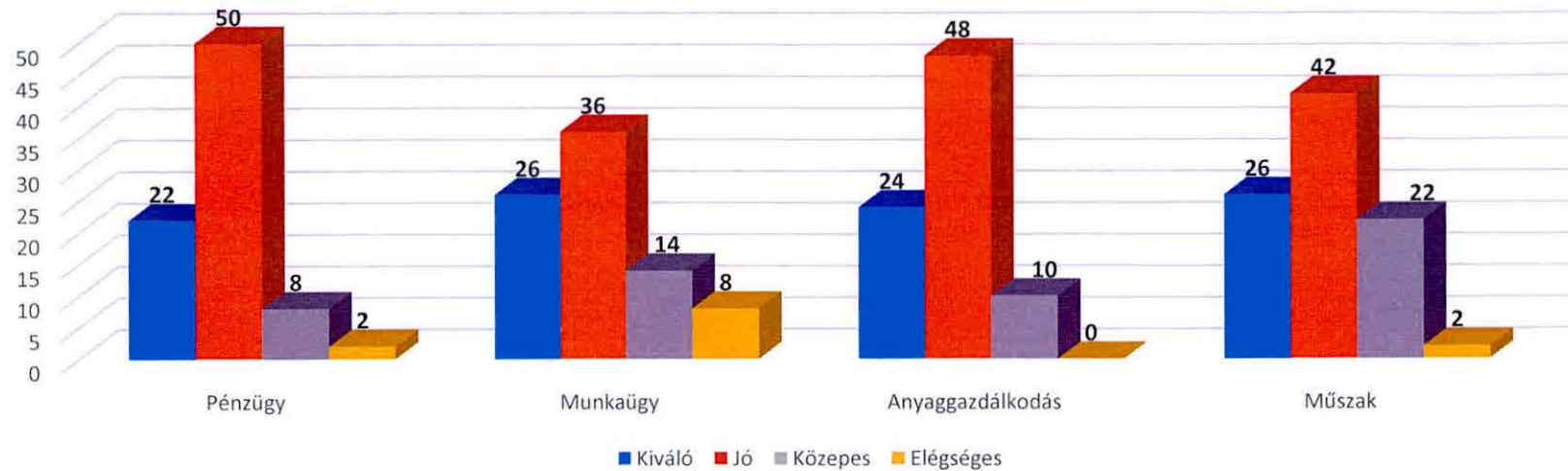
**10. A BELSŐ HÁLÓZATON
KAPOTT INFORMÁCIÓK
MEGFELELŐ TÁJÉKOZTATÁST
NYÚJTANAK-E ÖNNEK?**



11. Mennyire elégedett Ön?



12. Hogyan ítéli meg Intézményünkben a következő részlegekkel való együttműködést?

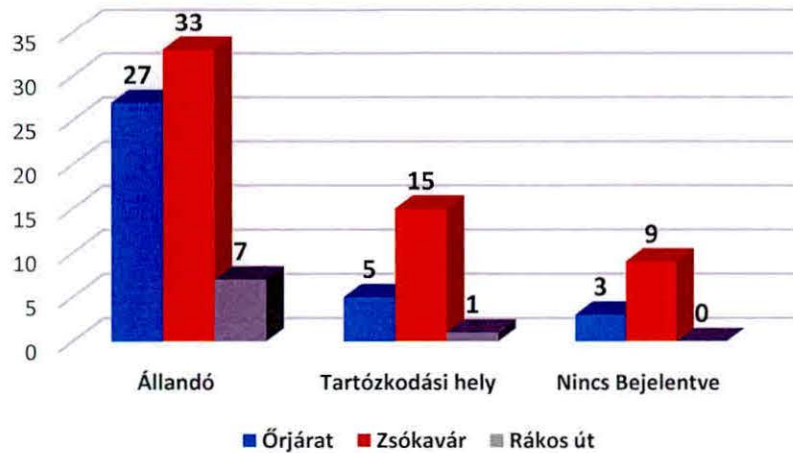


14. AJÁNLANÁ-E ROKONÁNAK, ISMERŐSÉNEK, CSALÁDTAGJÁNAK, HOGY JÖJJÖN AZ INTÉZMÉNYÜNKBE DOLGOZNI?

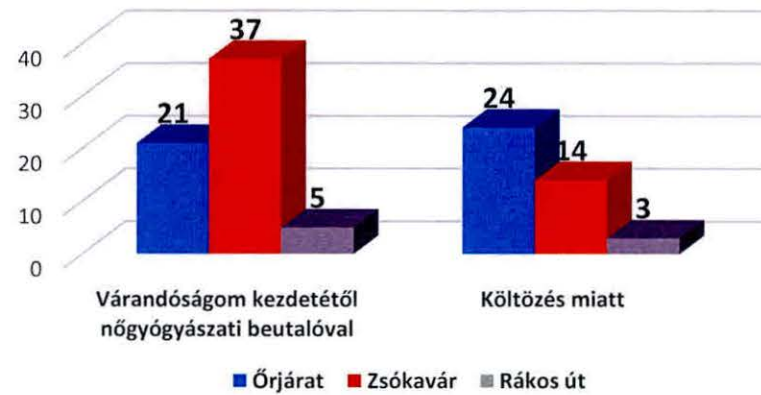


Védőnői elégedettségi vizsgálat 2019.

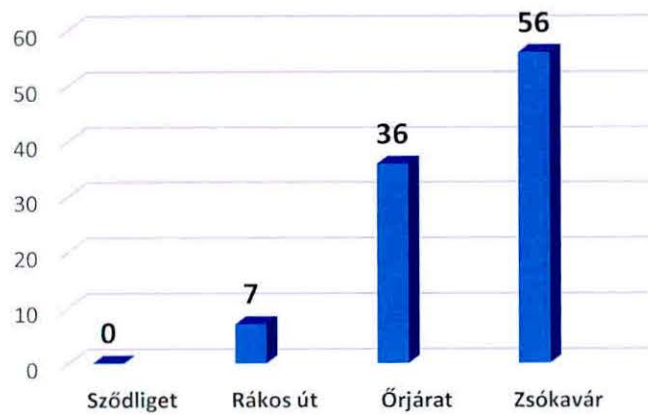
1. Ön XV. kerületi címe



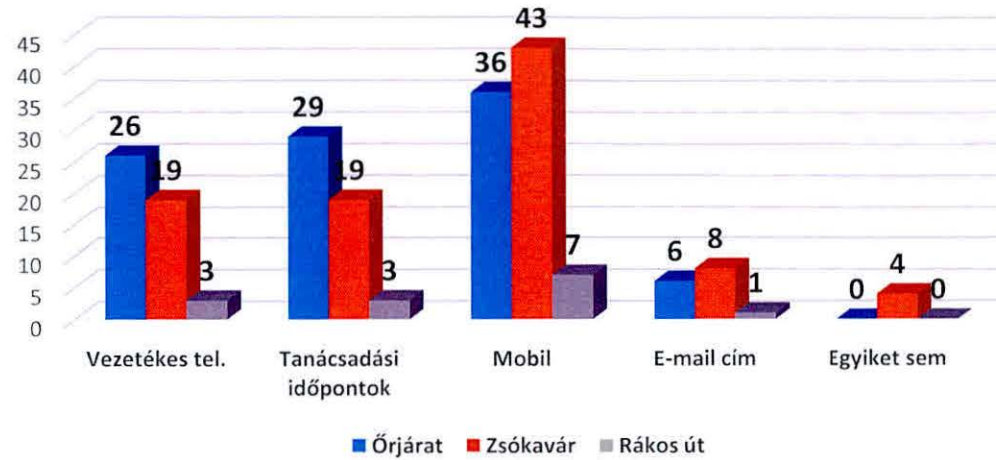
2. Hogyan került kapcsolatba a kerület védőnői szolgálattal?



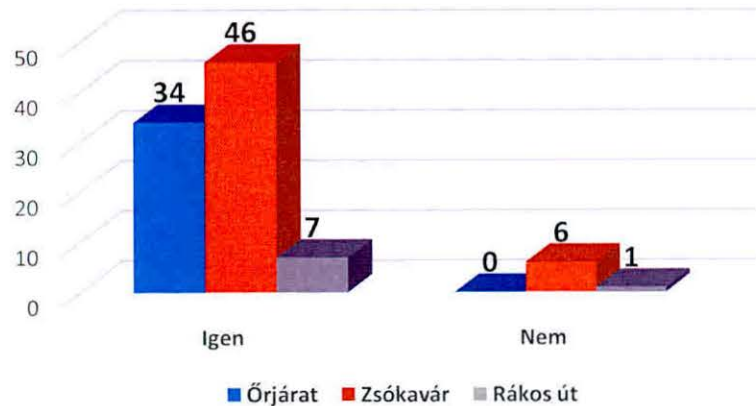
3. Melyik védőnői szolgálattal áll kapcsolatban?



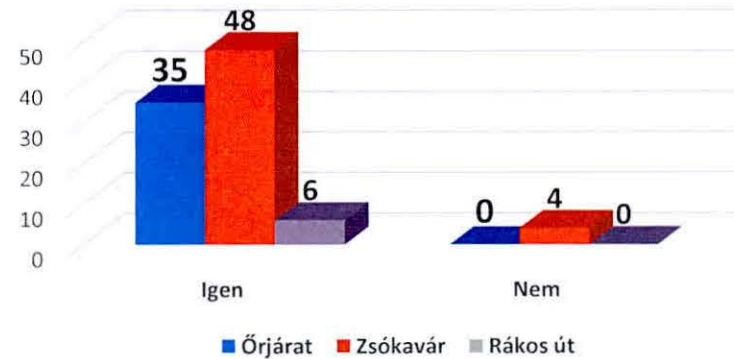
4. Ismeri a védőnőjének az elérhetőségét?



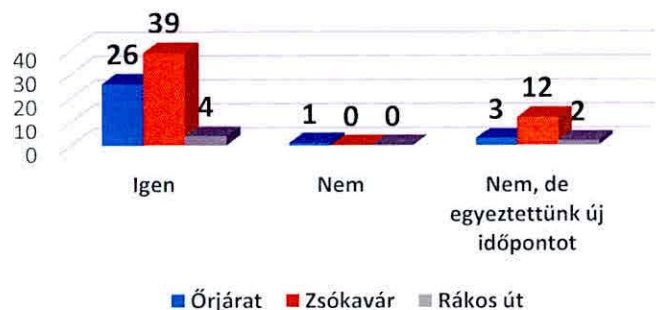
5a. Egyeztetett előre időpontot védőnőjével az otthonában történő látogatáshoz?



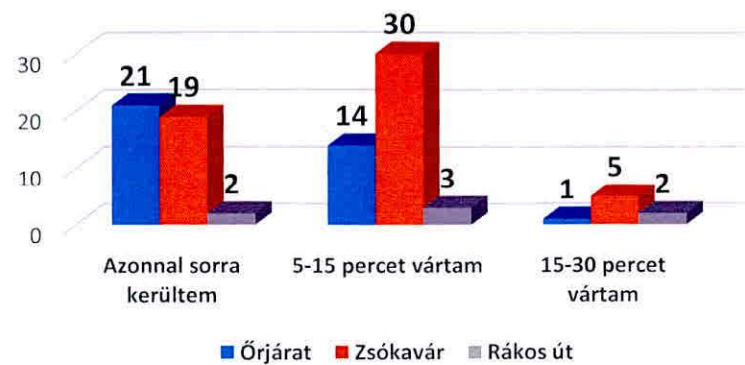
5b. Egyeztetett előre időpontot védőnőjével a védőnői tanácsadóban történő találkozáshoz?



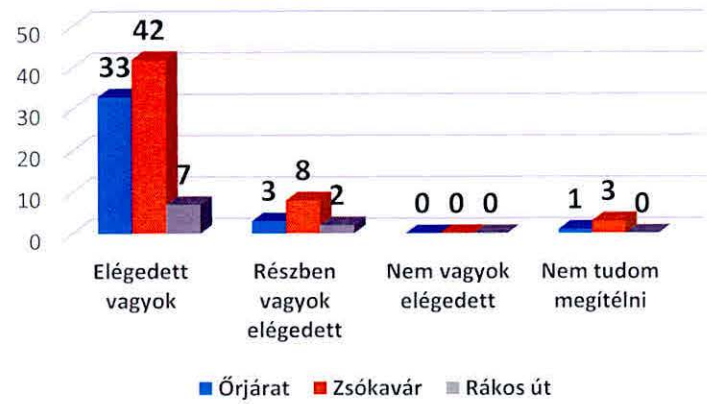
6. A védőnő fogadja-e amennyiben nem egyeztetett időpontra érkezik tanácsadásra?



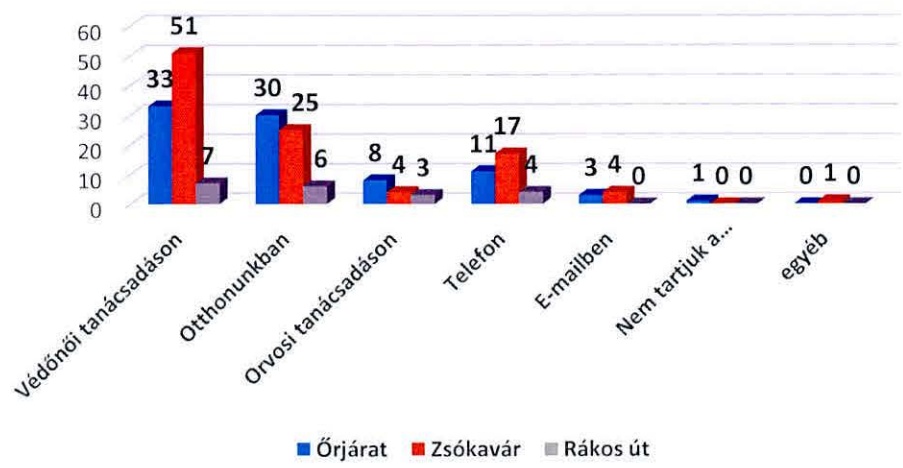
7. Általában mennyit kellett Önnek várakoznia a védőnői tanácsadáson?



8. A Védőnőjével kialakított kapcsolattal...



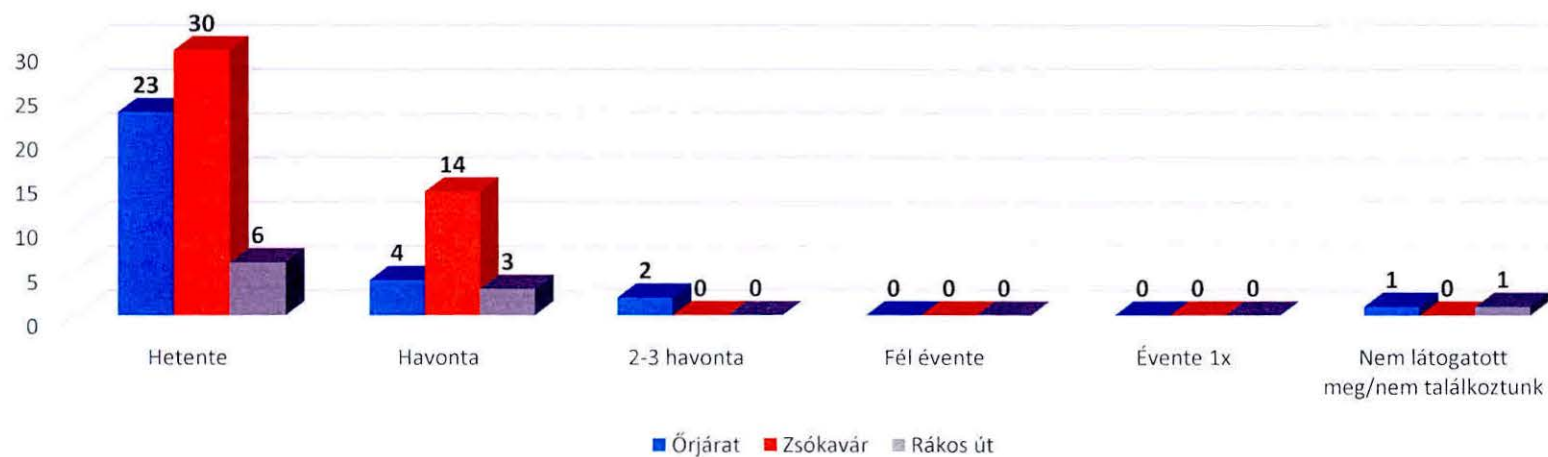
9. Hol szokott találkozni védőnőjével?



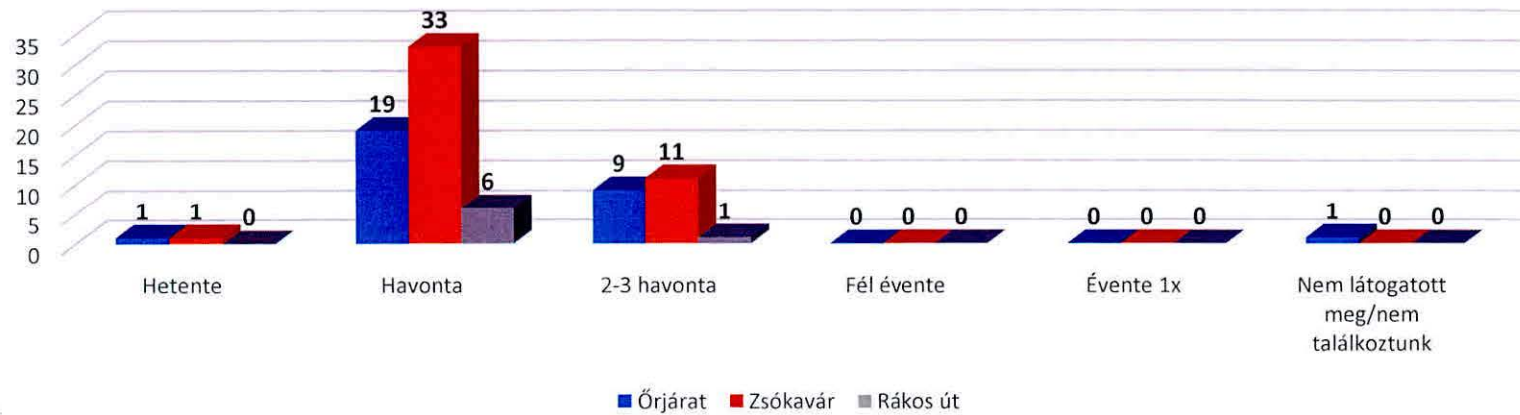
10a. Milyen gyakran találkozott/ találkozik védőnőjével **várandós** időszakban?



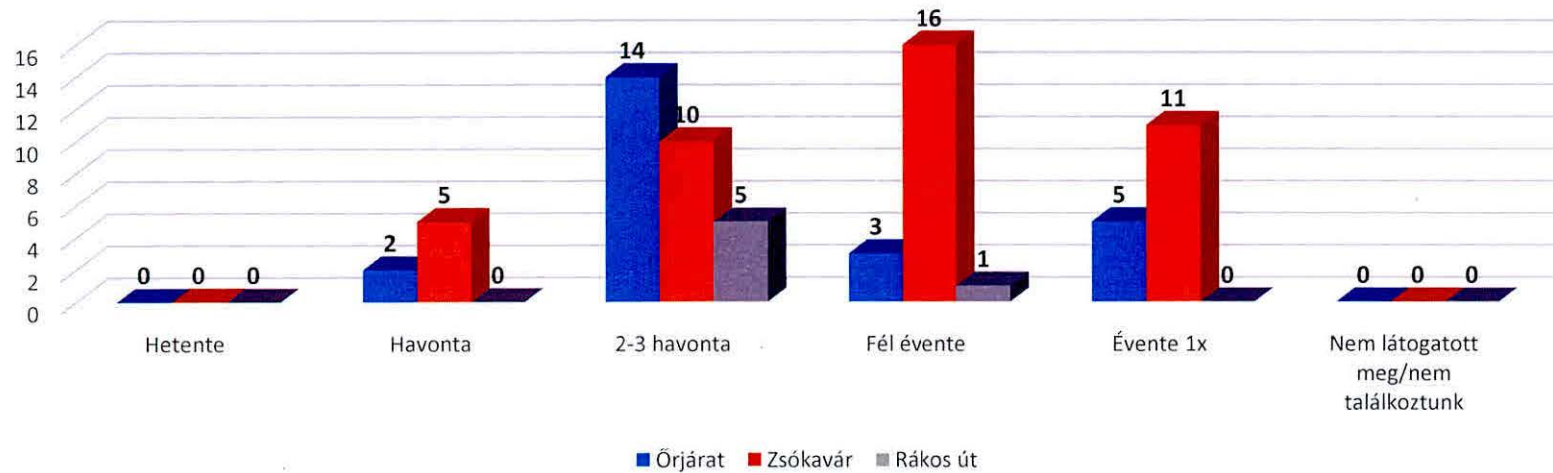
10b. Milyen gyakran találkozott/ találkozik védőnőjével **0-6 hetes** időszakban?



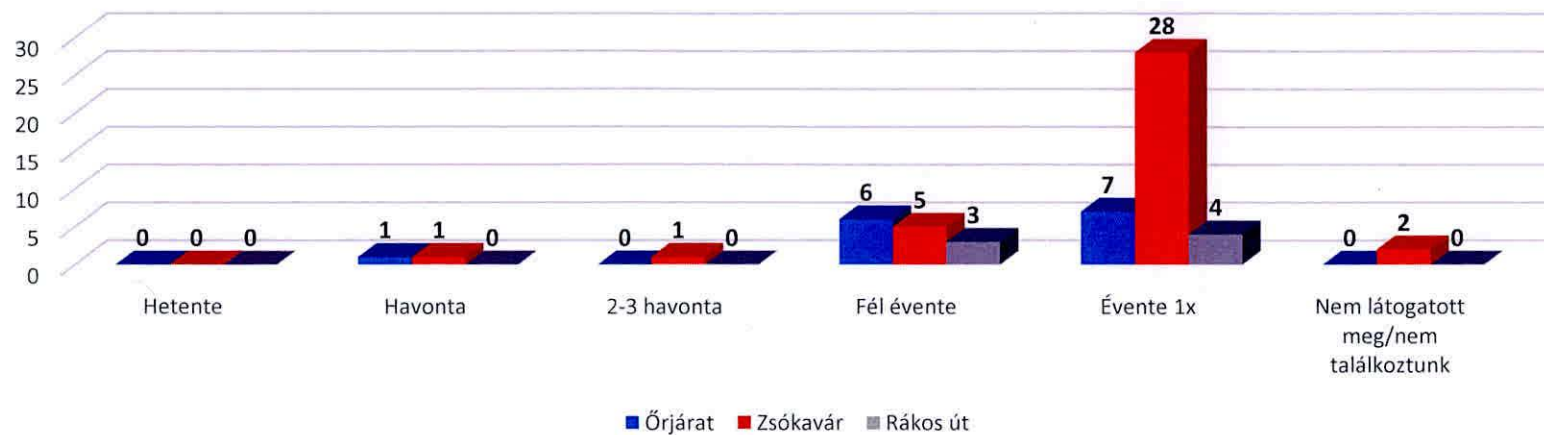
10c. Milyen gyakran találkozott/ találkozik védőnőjével **6 hetes 12 hónapos** időszakban?



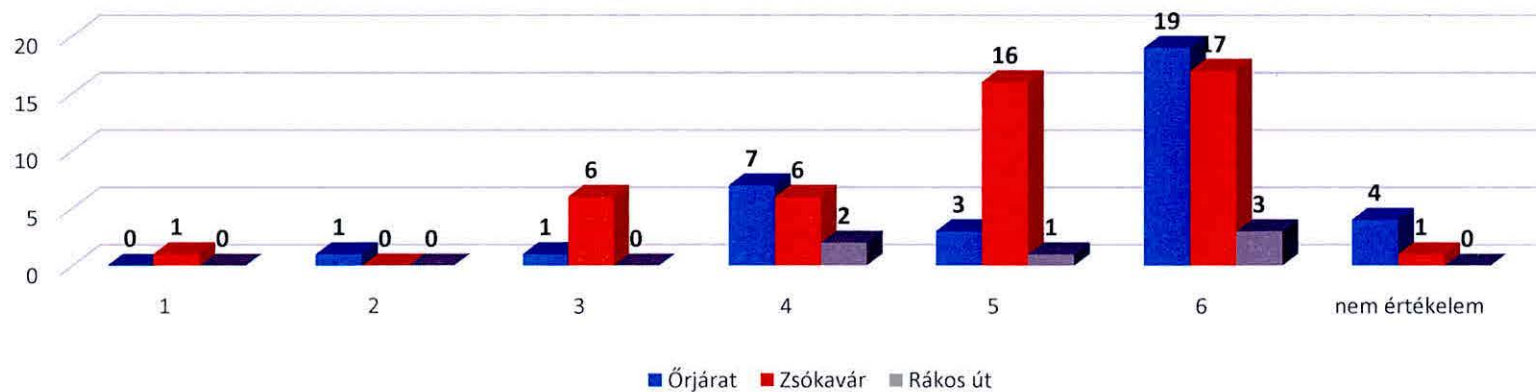
10d. Milyen gyakran találkozott/ találkozik védőnőjével **1-3 éves** időszakban?



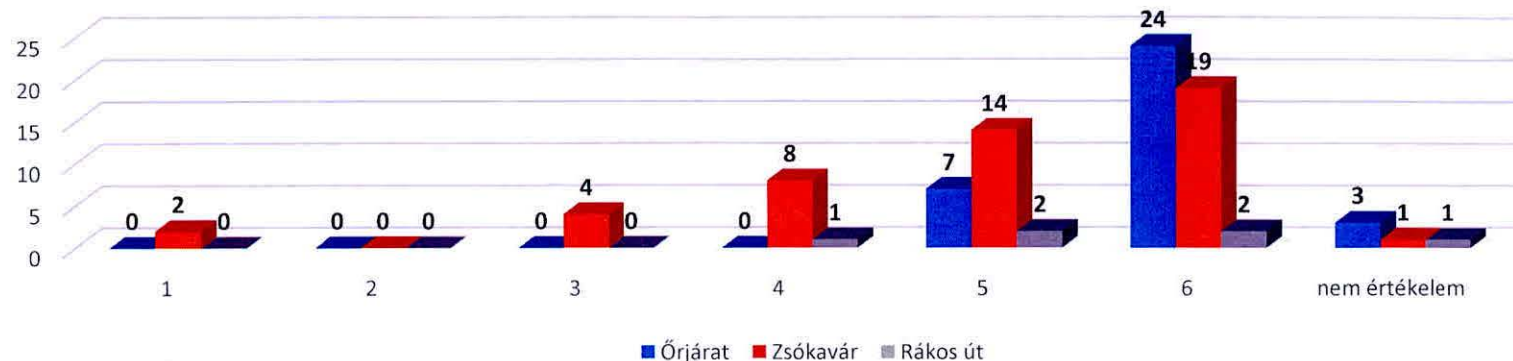
10e. Milyen gyakran találkozott/ találkozik védőnőjével **3-6 éves** időszakban?



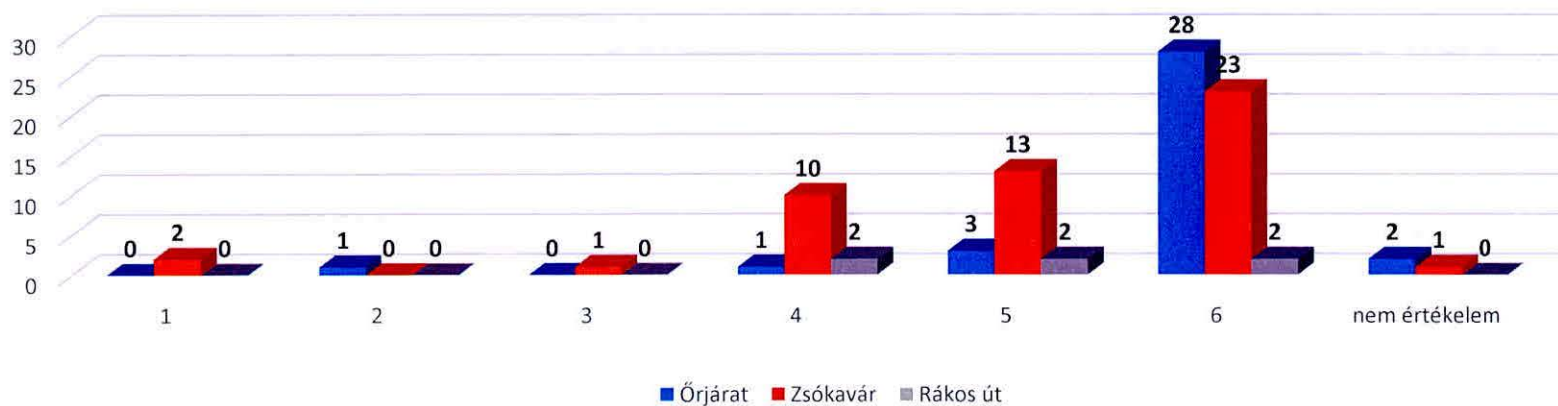
11a. Milyen mértékben tartja megfelelőnek a védőnőtől kapott **gondozási tervet?**
(1 a legrosszabb 6 a legjobb)



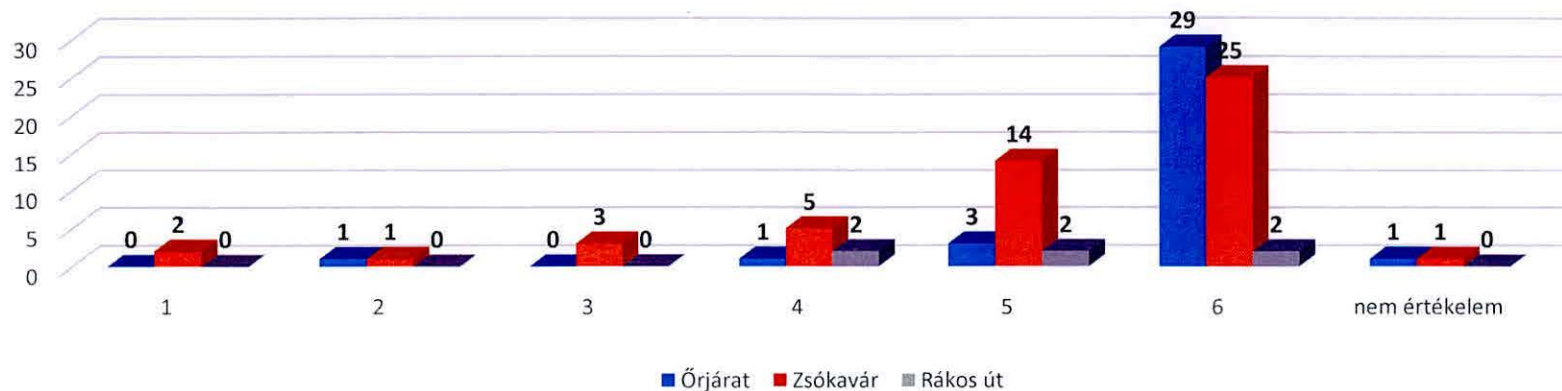
11b. Milyen mértékben tartja megfelelőnek a védőnőtől a várandós gondozás során kapott felvilágosítást tanácsadást? (1 a legrosszabb 6 a legjobb)



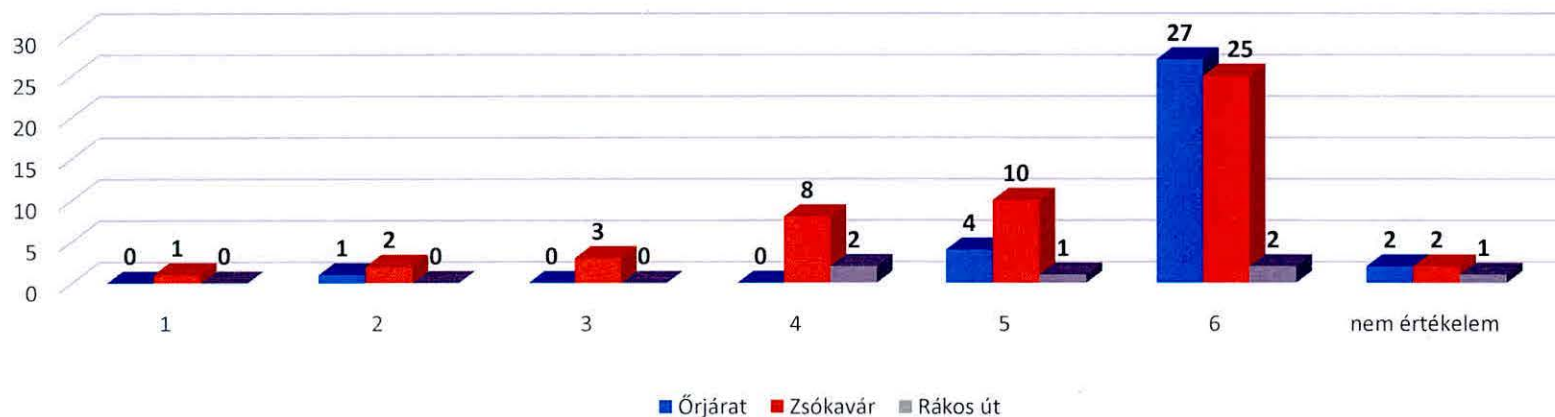
11c. Milyen mértékben tartja megfelelőnek a védőnőtől kapott gyermekgondozás során kapott felvilágosítást, tanácsadást? (1 a legrosszabb 6 a legjobb)



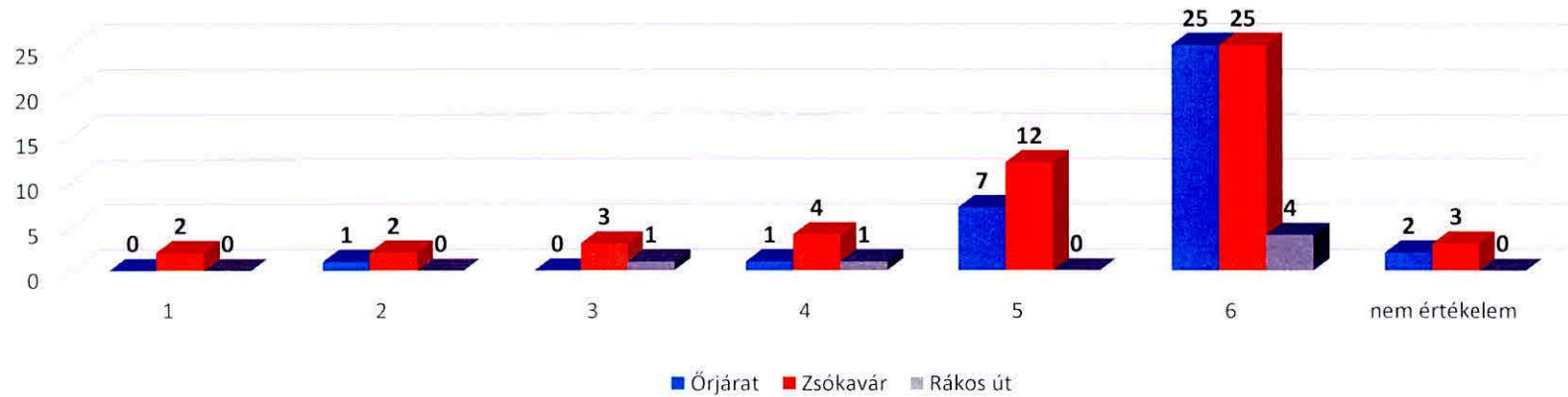
11d. Milyen mértékben tartja megfelelőnek a védőnőtől az életkorhoz kötött szűrővizsgálatokról kapott felvilágosítást? (1 a legrosszabb 6 a legjobb)



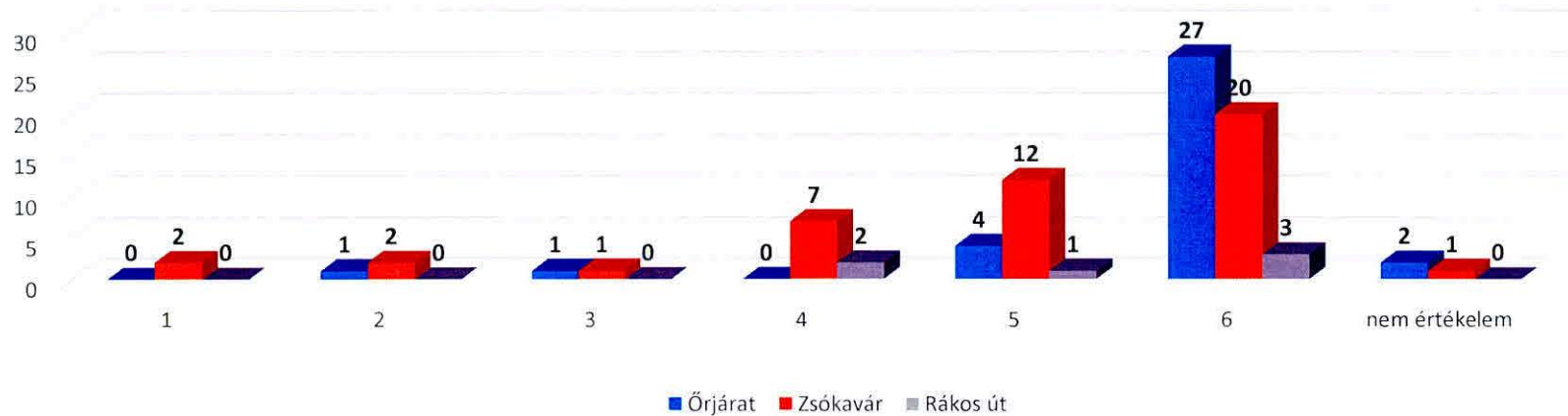
11e. Milyen mértékben tartja megfelelőnek a védőnőtől az elvégzett szűrővizsgálatok eredményéről kapott tájékoztatást? (1 a legrosszabb 6 a legjobb)



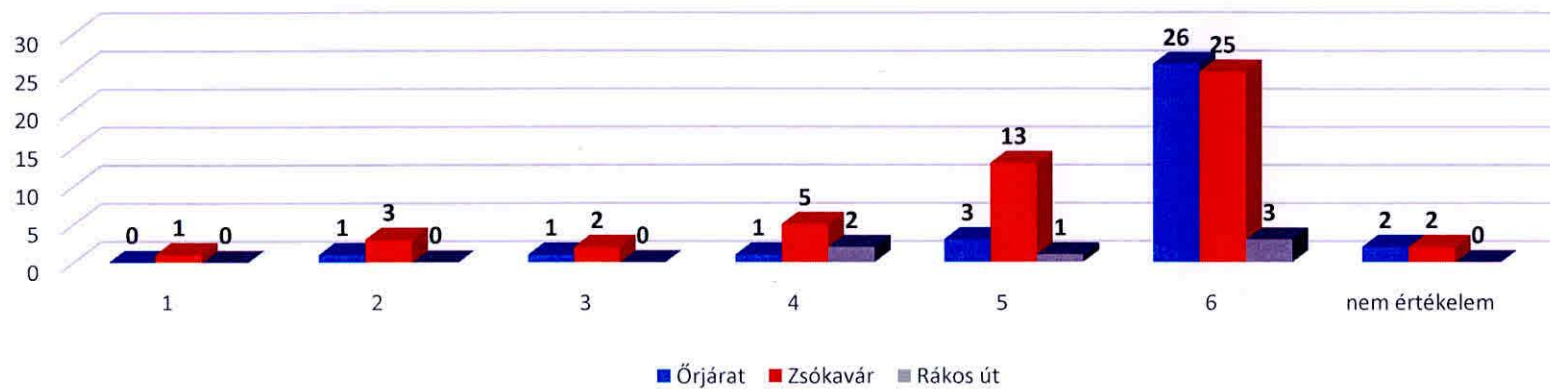
11f. Milyen mértékben tartja megfelelőnek a védőnőtől a **gyermek**ek után járó ellátásokról kapott felvilágosítást? (1 a legrosszabb 6 a legjobb)



11g. Milyen mértékben tartja megfelelőnek a védőnőtől a **kötelező védőoltások**ról kapott felvilágosítást, tanácsadást? (1 a legrosszabb 6 a legjobb)



11h. Milyen mértékben tartja megfelelőnek a védőnőtől a **választható védőoltásokról** kapott felvilágosítást, tanácsadást? (1 a legrosszabb 6 a legjobb)



2019. Intézményi indikátorok

| | INDIKÁTOR | MÉRÉSI MÓD, GYAKORISÁG | FELELŐS | MÉRÉS |
|---|---|--|---|--|
| 1 | A betegdokumentációk tartalmi és formai megfelelése | Betegdokumentáció felülvizsgálat keretében Team munkában a finanszírozási vezető bevonásával. | Orvos igazgató | évente |
| 2 | Intézet higiénés állapota | Higiénés ellenőrzések éves ütemterv alapján, jegyzőkönyv készítésével, éves összefoglalással. (terv / tény) | Higiénikus | infekció kontroll éves ellenőrzési munkaterv alapján |
| 3 | Fertőzések felügyelete (tervezett ellenőrzések megvalósítása / felderített esetek) | Higiénés ellenőrzések és bejelentések alapján. Felderített esetek / hozott intézkedések / megvalósult intézkedések /hatékonyság | Higiénikus | infekció kontroll éves ellenőrzési munkaterv alapján |
| 4 | Betegelégedettségi mutatók | Éves ütemterv alapján, a kiosztott kérdőívek kiértékelése alapján | MIR vezető | évente |
| 5 | Panaszos ügyek, perek | Panaszkezelési szabályzatban meghatározott nyilvántartás alapján - éves gyakorisággal | Intézményi jogász Orvos igazgató | évente |
| 6 | Munkatársi elégedettségi mutatók | Éves ütemterv alapján, a kiosztott és kiértékelt kérdőív alapján | MIR vezető | évente |

| | | | | |
|----|--|---|--|--------|
| 7 | Az érdekelt felektől (tulajdonostól, szakmai felügyeleti szervektől, hatóságtól stb.) érkező visszajelzések trendje | Helyszíni jegyzőkönyvek, határozatok, értékelések száma, pozitív/negatív jelzések, trendek éves gyakorisággal | Orvos igazgató | évente |
| 8 | Hiányzás, fluktuáció | A munkaügy által vezetett nyilvántartás alapján éves összesítéssel | Munkaügyi referens | évente |
| 9 | Munkahelyi balesetek előfordulása | Munkavédelmi fel. Nyilvántartása, jelentése alapján – éves összesítés | Munkavédelmi felelős. | évente |
| 10 | Épületen belüli betegbaleset (leesés elesés) | Eltérés jelentés, ápolási dokumentáció évente | Munkavédelmi felelős | évente |
| 11 | Orvostechnikai eszközök megfelelése | Mennyiségi: (szükséglet/meglévő) évente Minőségi: (tervezett felülvizsgálat/tényleges dokumentált) évente Meghibásodott eszközök: javítási időtartam évente Karbantartási szerződések: (vállalt/tényleges, dokumentált) évente | Főigazgató, Anyaggazdálkodó Műszergazdálkodó Műszergazdálkodó Műszergazdálkodó | évente |
| 12 | Infrastrukturális feltételek megfelelése | Épület bejárás: (feltárt hiányosságok/hozott intézkedések) évente Épület felújítás: (tervezett/tényleges) évente Közműfelújítás: (tervezett/megvalósult) évente | Műszaki referens Gondnok Főigazgató, Műszaki referens | évente |

| | | | | |
|-----|---|---|---|---|
| | | Épületgépészet: (karbantartási szerződésben vállalt/tényleges) évente | Műszaki referens | |
| 13 | 13., TVK kihasználtság | Elszámolt pont (korrekcióval)/ TVK Megmutatja, hogy az Intézmény az adott hónapban mennyit teljesített a rendelkezésre álló TVK kerethez képest %-ban. | Kontrolling vezető | havi bontásban évente összesítve szervezeti egységenként |
| 14 | Esetszám Esetszámra jutó beavatkozás száma Esetekre jutó pontszám | Adott időszak esetszámait venni górcső alá szakrendeléseenként. Az egy esetre jutó beavatkozásoként az ellátás minőségére az ellátott eset súlyosságára is utalhat. + a kódolás alkalmazása is figyelhető ezáltal. | Kontrolling vezető | havi bontásban évente összesítve szervezeti egységenként |
| 15 | Hibás kódolás | A jelentett és az elszámolt pontok viszonya. | Finanszírozási vezető | havi bontásban évente összesítve szervezeti egységenként |
| 16. | Tűzvédelmi kiürítési gyakorlat Intézmény összes telephelyéből hány esetben teljesült (cél 100% elérése) | Feljegyzések elemzése, leírásokból kiderül, hogy a telephely teljes körűen kiürítésre került-e a gyakorlat során | Tűzvédelmi vezető | évente összesítve telephelyi adatokkal |
| 17. | Intézményi kontakt és távoktatási (belső háló) résztvevő szám emelése cél 90% elérése | Oktatást igazoló belső oktatási naplón lévő egységek és dolgozói aláírások összevetése a munkaügytől kapott aktuális időszakra vonatkozó dolgozói létszámmal | Oktatásért felelős vezető MIR vezető | oktatást követően évente összesítve |

2019. évi Egészségnap beszámoló

Az utóbbi időben egyre több intézmény rendezvényei között szerepelnek szűrő programok. Ám az érdem vitathatatlan a XV. kerületi szakembereinktől, hiszen a miénk etalonnak számít a hazai egészségügyben. Kerületünkben ugyanis több, mint 20 éve szervezünk ingyenes, hétfői Családi Egészségnapot. A nagy népszerűsége való tekintettel, a korábban évi egy alkalommal megrendezésre kerülő szűréseket dupláznunk kellett. Ez alól a 2019. év sem volt kivétel. Az elsőre a hagyományoknak megfelelően tavasszal - május 11-én, a másodikra ősszel - november 16-án került sor.

A leglátogatottabb részlegünk 2019-ben is a Laboratórium volt: májusban 99 - novemberben 133 fő jelent meg vérvételen. Második „helyen” az EKG vizsgálatok voltak, amik mindig nagyon népszerűek, és keresettek, ezeken: májusban 75, míg novemberben 62 fő vett részt. Harmadik „helyezett” a Röntgen volt: 60 - 64 fővel, de sokan látogatták a Sebészetet is, májusban 45, novemberben 46 fő volt kíváncsi az alsóvégtagi érszűkület vizsgálat eredményére. Jelentős volt még a Menopauza (csontsűrűségi vizsgálat), illetve az Urológia szakrendelés látogatottsága is: az előzőn 46 - utóbbin 44 fő járt.

Nagy sikerű továbbra is az évi egy alkalommal (novemberben) megszervezett mammographias vizsgálat, melyhez előjegyzés és beutaló szükséges, amit előzően a nőgyógyászati szakrendelés állít ki. Ezen a szűrésen min. 60 főt tudnak ellátni, de a megjelentek száma mindig több ennél, ez alól a 2019. év sem volt kivétel.

2019. novemberében egy új szakrendelés – a Szájsebészet - is csatlakozott Egészség napunkhoz és, mint a számítógépes nyilvántartásból kiderült, nem is feleslegesen, hiszen 28 fő volt kíváncsi a szájüregi szűrésének eredményére.

A vizsgálatokon kívül nagyon sokan keresték fel kiállítóinkat, akik termékbemutatókkal, kóstolóval, árusítással egybekötve várták az érdeklődőket. Régi kiállítóink (allegia mentes szőnyeg, Avon, Oriflame, gyógy masszőr, Wirth mézes, ÉNO, Batz papucs, Eisberg salátás stb ...) mellett több új szolgáltatás is bemutatkozott, szám szerint összesen 23.

Minden évben nagy sikere van a Meridián tornának, amit egyik Egészségnapból sem hagynánk ki. Voltak látszólag nem az egészséggel összefüggő kiállítóink is (grafológus, életmód elemző, mandala készítő vagy pl.: színházjegy értékesítő, de ők is mind-mind a testi jólét mellett a lelki egészséget is szolgálták.

Egészségnapjainkat minden évben több fórumon is hirdetjük - szórólapon, plakáton, molinón, helyi újságban, médiában - sőt a kerületi TV is mindig részt vesz rendezvényünkön.

Intézményünk kollégái mindannyian szívesen vesznek részt ezeken a szűrőnapokon, melyhez a Polgármesteri Hivatal teljes körű támogatás, fedezetet biztosít. (Köszönjük!).

Az érdeklődők létszáma a megjelenést regisztráló rendelések szerint nem volt a legmagasabb, májusban összesen 372 fő, a novemberben 471 fő vett részt Egészségnapunkon, ez a tavalyi évhez viszonyítva kis csökkenést mutat, de a kiállítóknál és a szűréseknél is azt tapasztaltuk az évenkénti statisztikákat figyelembe véve, hogy voltak olyan időszakok, amikor kevésnek bizonyult a kapacitás. Ez visszaigazolás nekünk, hogy jó dolgot szolgálunk ezeknek az egészségnapnak a megrendezésével.

2020-ban is tervezzük a két egészségnap megtartását (május 16 és november 14), bízva abban, hogy a 2019-es évhez képest még több lakosunk fog élni a lehetőséggel, hiszen már egyre többen gondolják majd azt, hogy egyszerűbb megelőzni a betegségek kialakulását, mint kezelni azokat.