

## ELŐTERJESZTÉS

a Félúton Alapítvány és a Humán Sztráda Nonprofit Kft. 2023. évi szakmai és pénzügyi beszámolójáról

Tisztelt Népjóléti Bizottság!

Jóváhagyott előterjesztés

2024. ÁPR. 8.  
Átvette:.....

A Képviselő-testület 2006 októberében a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 91. § c) pontja alapján ellátási szerződéseket (1. melléklet) kötött - az akkor kötelezően ellátandó települési önkormányzati feladatokra - a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi, nappali és átmeneti otthoni ellátására.

Az Szt. 86. § (4) bekezdése alapján a közösségi ellátások 2009. január 1-jétől nem tartoznak az önkormányzatok kötelező feladatai közé, míg a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása a 10.000 főt meghaladó települések esetében továbbra is kötelezően ellátandó feladat maradt. Az elmúlt évek sikeres együttműködési tapasztalatai alapján az ellátási szerződések ma is érvényben vannak, hatályosak.

Önkormányzatunk havonta rendelkezésre állási díjat fizet a Félúton Alapítvány részére, mely a szerződésben megállapított összeg 40 %-a, a fennmaradó 60 % a tényleges igénybevétel esetén kerül kifizetésre. Az ellátási szerződésben 12 fő pszichiátriai és szenvedélybeteg nappali ellátását és 6 fő átmeneti ellátását vállalta a Félúton Alapítvány.

Önkormányzatunk a Humán Sztráda Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. részére, a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátására kötött szerződés alapján, a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátásában kezelt ellátottak után havonta, szolgáltatási egységenként 200.000 – 200.000,- Ft térítési díjat fizet.

Mindkét szolgáltató havonta, az általa kibocsátott számla alapján, átutalással kapja az ellátási szerződésben meghatározott összeget. Az ellátási szerződések szerint a szolgáltatók minden évben kötelesek szakmai beszámolót készíteni tevékenységükről, működésükről, valamint elszámolni az önkormányzati hozzájárulás felhasználásáról.

Tekintettel arra, hogy a szolgáltatók egymáshoz kapcsolódó munkát végeznek, ezért javaslom a beszámolók egy napirenden belüli megvitatását, tárgyalását.

A szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV. 4.) ök. rendelet 11. § (2) bekezdése értelmében az ellátási szerződés alapján végzett tevékenységről szóló szakmai és pénzügyi beszámolót a Népjóléti Bizottság hagyja jóvá az ellátási szerződés szerinti időpontokig.

A Félúton Alapítvány és a Humán Sztráda Nonprofit Kft. a fentieknek megfelelően elkészítette a 2023. évi szakmai és pénzügyi elszámolását (2. számú és 3.számú melléklet). A számlák és a felhasználás ellenőrzését a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály (a továbbiakban: Főosztály) végezte el. Az elszámolásokat a Népjóléti és Intézményfelügyeleti

Főosztály ellenőrizte. A pénzügyi elszámolások háttéranyagai a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztályon megtekinthetők.

Kérem a tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjen.

Budapest, 2024. április "08."

  
**Csárdi-Németh Angéla**  
polgármester

### 1. Mellékletek:

1. melléklet: Ellátási Szerződések
2. melléklet: Félúton Alapítvány Szakmai beszámoló és a pénzügyi elszámolás
3. melléklet: Humán Sztráda Szakmai beszámoló és a pénzügyi elszámolás

### 2. Előkészítésért felelős szervezeti egység:

Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály 2024. április "04." Aláírás:.....

### 3. Egyeztetésre megküldve:

Közgazdasági Főosztály 2024. április "05." Aláírás:.....

4. Jegyzői láttamozás: 2024. április "08." Aláírás:.....

5. Meghívandók: Kovács Csaba Félúton Alapítvány Fenntartó

Pintér Erika Humán Sztráda Nkft. ügyvezető

6. Háttéranyag a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztályon található.

### Határozati javaslat:

A Népjóléti Bizottság úgy dönt, hogy

(1) a Félúton Alapítvány ellátási szerződés alapján végzett tevékenységéről szóló 2023. évi szakmai beszámolóját és pénzügyi elszámolását az előterjesztés 2. melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja.

**Felelős:** polgármester

**Határidő:** 2024. április 17.

(2) a Humán Sztráda Nkft. ellátási szerződés alapján végzett tevékenységéről szóló 2023. évi szakmai beszámolóját és pénzügyi elszámolását az előterjesztés 3. melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja.

**Felelős:** polgármester

**Határidő:** 2024. április 17.

### Jogsabályi hivatkozás:

- a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4) ök. rendelet 11. § (2) bekezdése.

**A határozati javaslatok elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges**

Képviselői Csoportnak  
leadva:  
2024 ÁPR 4.  
Átvette:.....*h*.....

Törvényességi  
felülvizsgálatra érkezett:.....*AM*.....  
2024 ÁPR 04.  
.....hó .....-n

Budapest Főváros XV. ker. Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzata

## ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat (1153 Budapest, Bocskai u. 1-3.), mint megbízó (továbbiakban: Megbízó), képviseli Hajdu László polgármester, másrészről a Félúton Alapítvány (1172 Budapest, Liget sor 26., nyilvántartásba vette a Fővárosi Bíróság 4459. sorszám alatt 1994. 01.26-án), mint megbízott, (továbbiakban: Megbízott) képviseli: Kovács Csaba kuratóriumi titkár között a lentebb megjelölt helyen és időpontban a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény figyelembe vételével az alábbiaknak megfelelően:

1. A Megbízó megbízza a Megbízottat a szerződés 2. pontjában foglalt pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali és átmeneti ellátása, mint személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás folyamatos biztosításával. A felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy a Megbízott a jelen szerződés 1. és 2. pontjában meghatározott tevékenységének ellátása 2006. október 1-től határozatlan időre szól.

2. A Megbízott vállalja, hogy 2006. október 1. napjától kezdődően az alábbiakban felsorolt ellátást biztosítja a Megbízó illetékességi területén bejelentett lakóhellyel rendelkező rászorultak részére igény szerint:

- nappali ellátás keretében a korábban pszichiátriai vagy szenvedélybetegsége miatt gyógykezelés alatt álló, illetve pszichiátriai vagy szenvedélybetegek intézményében gondozott személy részére;
- a gyógykezelés, illetve a pszichiátriai vagy szenvedélybetegek intézményében történő kezelés, gondozás megelőzése miatt erre rászoruló és a napközbeni ellátást másképp megoldani nem tudó személy részére.
- átmeneti ellátás keretében elhelyezést legfeljebb 2 év időtartamra olyan pszichiátriai vagy szenvedélybeteg esetében, akinek ellátása átmenetileg más intézményben vagy a családjukban nem oldható meg, viszont tartós bentlakásos intézményi elhelyezésük vagy fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelésük nem indokolt.

A Megbízott vállalja, hogy az ellátás időtartama alatt az ellátottak részére folyamatosan biztosítja a szakmai programokban a megfelelő szakemberek részvételét, az önszolgáltató csoportok működtetését és elősegíti az ellátottak foglalkoztatását.

3. A Megbízott vállalja, hogy a 1. pontban meghatározott szociális ellátást az arra vonatkozó külön (ágazati) jogszabályok, szakmai követelmények, nyilvántartási, adatvédelmi és adatkezelési kötelezettségek ismerete és betartása mellett végzi.

4. A Megbízott kijelenti, hogy a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátását 2006. október 1. napjától kezdődően maximum 12 fő kerületi rászoruló lakos részére – az ét-

kezesi térítési díj kivételével – térítésmentesen biztosítja, tekintettel az önkormányzat 7. és 8. pontokban meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségére..

5. A Megbízott kijelenti, hogy a pszichiátriai és szenvedélybetegek átmeneti ellátását 2006. október 1. napjától kezdődően 6 fő kerületi rászoruló lakos részére – a személyi térítési díj kivételével – térítésmentesen biztosítja tekintettel az önkormányzat 7. és 8. pontokban meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségére.

6. A Megbízott kötelezi magát arra, hogy az ellátási szerződés fennállásának időtartama (hatálya) alatt a szolgáltatás áremelésének összege nem haladja meg az infláció összegét.

7. A Megbízottat a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátásában kezelt 12 fő után 30.000.- Ft/fő, az átmeneti ellátásban kezelt 6 fő ellátott után 60.000.- Ft/fő havonta fizetendő térítési díj illeti meg. A teljes összeg 40 %-a rendelkezésre állási díj, melynek kifizetésére minden hónap 15. napjáig előre, a Megbízott által kiállított számla alapján átutalással kerül sor, a Megbízott Kereskedelmi és Hitelbank Rt-nél vezetett 10404065-40611037-00000000 pénzforgalmi jellegű bankszámlájára. A számlát a hónap 5. napjáig köteles a Megbízott eljuttatni a Polgármesteri Hivatal Szociális és Egészségügyi Osztályához.

8. A teljes összeg 60 %-ára 18 fő ellátott után a Megbízott csak a szolgáltatás tényleges biztosítása esetén jogosult a teljesítés hónapját követő hó 5. napjáig kiállított részletes számla alapján. Megbízó az így keletkező fizetési kötelezettségének a teljesítés hónapját követő hó 15. napjáig az alapítvány bankszámlájára történő átutalással tesz eleget.

9. A Megbízott vállalja, hogy a kerületben lakó igénylők az ellátásba vétel során előnyt élveznek.

10. A Megbízott vállalja, hogy az ellátási szerződés időtartama alatt az ellátás és a működtetés céljára átutalt pénzösszeg felhasználásának ellenőrzését a Megbízó részére biztosítja.

11. A Megbízott vállalja, hogy 2007-től kezdődően minden év március 31-ig részletes szakmai és pénzügyi beszámolóban tájékoztatja Megbízót az átvállalt szociális feladat elvégzéséről.

12. A felek megállapodnak abban, hogy a határozatlan időre kötött szerződés 6 hónapos felmondási idővel mondható fel a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal.

13. A Megbízó kijelenti, hogy amennyiben a szerződés felmondására az ő szerződésszegő magatartása miatt – önhibájából – kerül sor, úgy a Megbízott részére átutalt összeg a Megbízottat illeti meg, s az nem kerül visszafizetésre. Továbbá kijelenti, hogy a szerződés ily módon bekövetkező felmondása esetén kártérítésre nem jogosult.

14. A Megbízott kijelenti, hogy amennyiben a szerződés felmondására a már működő szociális ellátás vonatkozásában az ő szerződésszegő magatartása miatt – önhibájából – kerül sor, úgy köteles a jelen szerződésben vállalt szolgáltatást folyamatosan biztosítani mindaddig, amíg az Önkormányzat más módon nem képes a feladatát ellátni, de legfeljebb 6 hónapig. Továbbá kijelenti, hogy a szerződés ily módon bekövetkező felmondása esetén kártérítésre nem jogosult.



3

15. A felek megállapodnak abban, hogy a jelen ellátási szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

16. A jelen ellátási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a hatályos jogszabályok, szakmai előírások rendelkezései irányadók.

17. A felek a közöttük felmerülő esetleges vitás kérdések rendezését elsősorban tárgyalásos (megegyezés) úton kívánják megoldani, egyebekben pedig a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

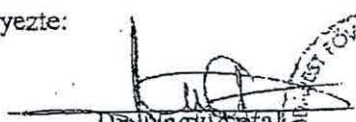
18. A felek jelen szerződést, mint akaratukkal és a Megbízó 2006. szeptember 27-i Képviselő-testületi ülésen hozott 337/2006. (IX.27.) ök. határozatával mindenben megegyezőt, elolvasás és értelmezés után írták alá.

Budapest, 2006. október 10.

  
 Budapest Főváros XV. ker.  
 Önkormányzata megbízásából  
 Hajdu László polgármester

  
 Félúton Alapítvány  
 Kovács Csaba  
 kuratórium titkára

Ellenjegyezte:

  
 Dr. Nagy Antal  
 jegyző

**FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY**  
 1172 Budapest, Liget sor 26.  
 Telefon: 258-6878  
 Adószám: 18057966-1-42  
 Számlasz.: 10404065-40611037

Kapják:

1. Megbízott
2. Megbízó
3. Pénzügyi Osztály
4. Szociális és Egészségügyi Osztály
5. Nyilvántartás
6. Irattár

Budapest Főváros XV. ker. Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzata

ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS

Humán Sztráda Kht.  
Központi Kft

amely létrejött egyrészről Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat (1153 Budapest, Bocskai u. 1-3.), mint megbízó (továbbiakban: Megbízó), képviseli Hajdu László polgármester, másrészt Humán Sztráda Kht. (Cégjegyzék szám: 01-14-000524, Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, 1172 Budapest, Liget sor 26.) mint megbízott, (továbbiakban: Megbízott) képviseli: Kovács Csaba ügyvezető között a lentebb megjelölt helyen és időpontban a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény figyelembe vételével az alábbiaknak megfelelően:

1. A Megbízó megbízza a Megbízottat a szerződés 2. pontjába foglalt pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátása, mint személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás folyamatos biztosításával. A felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy Megbízott jelen szerződés 1. és 2. pontjában meghatározott tevékenységének ellátása 2006. október 1-től határozatlan időre szól.
2. A Megbízott vállalja, hogy 2006. október 01. napjától kezdődően az alábbiakban felsorolt ellátást biztosítja a Megbízó illetékességi területén bejelentett lakóhellyel rendelkező rászorultak részére igény szerint:
  - a közösségi ellátás keretében a korábban pszichiátriai vagy szenvedélybetegsége miatt gyógykezelés alatt álló, illetve pszichiátriai vagy szenvedélybetegek intézményében gondozott személy részére; aki csak a lakókörnyezetében látható el,
  - a gyógykezelés, illetve a pszichiátriai vagy szenvedélybetegek intézményében történő kezelés, gondozás megelőzése miatt erre rászoruló és a napközbeni ellátást megoldani nem tudó személy részére a lakókörnyezetében.

A Megbízott vállalja, hogy az ellátás időtartama alatt az ellátottak részére folyamatosan biztosítja a szakmai programokban a megfelelő szakemberek részvételét, az önszolgáltató csoportok működtetését és elősegíti az ellátottak foglalkoztatását.

3. A Megbízott vállalja, hogy a 1. pontban meghatározott szociális ellátást az arra vonatkozó külön (ágazati) jogszabályok, szakmai követelmények, nyilvántartási, adatvédelmi és adatkezelési kötelezettségek ismerete és betartása mellett végzi.
4. A Megbízott kijelenti, hogy a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátását 2006. október 1. napjától kezdődően kerületi rászoruló lakosok részére térítésmentesen biztosítja, tekintettel az önkormányzat a 6. pontban meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségére.
5. A Megbízott kötelezi magát arra, hogy az ellátási szerződés fennállásának időtartama (hatálya) alatt a szolgáltatás ár emelésének összege nem haladja meg a az infláció összegét.
6. A Megbízottat a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátásában kezelt ellátottak után havonta szolgáltatási egységenként 200.000 - 200.000.- Ft térítési díj illeti meg, melynek kifizetésére tárgyhónapot követő hó 15. napjáig a Megbízott által kiállított számla

42

alapján átutalással kerül sor Megbízott Kereskedelmi és Hitelbank Rt-nél vezetett 10404065-40603308- 00000000 pénzforgalmi jellegű bankszámlájára. A számlát a hónap 5. napjáig köteles a Megbízott eljuttatni a Polgármesteri Hivatal Szociális és Egészségügyi Osztályára.

7. A Megbízott vállalja, hogy az ellátási szerződés időtartama alatt az ellátás és a működtetés céljára átutalt pénzösszeg felhasználásának ellenőrzését a Megbízó részére biztosítja.

8. A Megbízott vállalja, hogy 2007-től kezdődően minden év március 31-ig részletes szakmai és pénzügyi beszámolóban tájékoztatja Megbízót az átvállalt szociális feladat elvégzéséről.

9. A felek megállapodnak abban, hogy a határozatlan időre kötött szerződés 6 hónapos felmondási idővel mondható fel a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal.

10. A Megbízó kijelenti, hogy amennyiben a szerződés felmondására az ő szerződésszegő magatartása miatt – önhibájából – kerül sor, úgy a Megbízott részére átutalt összeg a Megbízottat illeti meg, s az nem kerül visszafizetésre. Továbbá kijelenti, hogy a szerződés ily módon bekövetkező felmondása esetén kártérítésre nem jogosult.

11. A Megbízott kijelenti, hogy amennyiben a szerződés felmondására a már működő szociális ellátás vonatkozásában az ő szerződésszegő magatartása miatt – önhibájából – kerül sor, úgy köteles a jelen szerződésben vállalt szolgáltatást folyamatosan biztosítani mindaddig, amíg az Önkormányzat más módon nem képes a feladatát ellátni, de legfeljebb 6 hónapig. Továbbá kijelenti, hogy a szerződés ily módon bekövetkező felmondása esetén kártérítésre nem jogosult.


12. A felek megállapodnak abban, hogy a jelen ellátási szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

13. A jelen ellátási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a hatályos jogszabályok, szakmai előírások rendelkezései irányadók.

14. A felek a közöttük felmerülő esetleges vitás kérdések rendezését elsősorban tárgyalásos (megegyezés) úton kívánják megoldani, egyebekben pedig a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

15. A felek jelen szerződést, mint akaratukkal és a Megbízó 2006. szeptember 27-i Képviselő-testületi ülésén hozott 338/2006. (IX.27.) ök. határozatával mindenben megegyezőt, elolvasás és értelmezés után írták alá.

Budapest, 2006. október 10.

  
Budapest Főváros XV ker.  
Önkormányzat megbízásából  
Hajdu László polgármester




  
Humán Sztráda Kht.  
képviselője  
Kovács Csaba ügyvezető

**HUMÁN SZTRÁDA KHT.**  
1172 Budapest, Liget sor 26.  
Adószám: 21923528-2-42  
Számlasz.: 10404065-40603308



Ellenjegyezte:

  
Dr. Nagy Antal  
jegyző



Kapják:

1. Megbízott
2. Megbízó
3. Pénzügyi Osztály
4. Szociális és Egészségügyi Osztály
5. Nyilvántartás
6. Irattár



2. melléklet

## BESZÁMOLÓ

**A „FÉLÚT CENTRUM”**  
Szenvedélybetegek Integrált Intézménye  
(nappali, átmeneti és közösségi ellátás)

**A „YOUR SELF CENTRUM”**  
Pszichiátriai betegek Integrált Intézménye  
(nappali és átmeneti ellátás)

**Az „ORCZY”**  
Szenvedélybetegek Nappali Klubja  
(nappali és alacsonyküszöbű ellátás, Elterelés)

## 2023. ÉVI SZAKMAI MŰKÖDÉSÉRŐL

BUDAPEST, 2024. február 14.

Kovács Adél  
INTÉZMÉNYVEZETŐ  
Félút Centrum

SZENTE ATTILA  
INTÉZMÉNYVEZETŐ  
Your Self Centrum

Mihály Brigitta  
INTÉZMÉNYVEZETŐ  
Orczy Klub



## FÉLÚT CENTRUM TARTALOMJEGYZÉK

### I. A 2023. évi működés

1. Szakmai munka bemutatása
2. A szakmai team bemutatása
3. Ellenőrzés
4. Intézményi programok
5. Kliensekkel végzett szakmai munka
6. Terepintézményi /önkéntes tevékenység

### II. Kapcsolattartás

1. Hálózati kapcsolatok
2. Együttműködések

### III. Zárás

1. 2023. év értékelése
2. 2024. évre vonatkozó tervek, célok

## I. 2023. évi működés

### 1. Szakmai munka bemutatása

A Félút Centrum szakmaiságában jelentős szerepe van a Minnesota Modell (MM) sajátos szemléletének, eszköztárának és elvrendszerének. A programunk személyre szabott, a kliens lehetőségeihez igazodik, amely az addikcióját veszi célba, nem a morális, erkölcsi állapotát. Az M Modell úgy közelíti meg a szenvedélyszerű alkoholhasználatot, mint egy krónikus és progresszív, élettani-, szociológiai-, pszichológiai- betegség együttest. Órarendünkben helyet kap mai nap tervező, előadás megbeszélő, film megbeszélő, családi, speaker és nagycsoport is, melyek segítségével klienseink napi szinten elsajátíthatják a józan életvitel gyakorlati teendőit. Terápiás előadás sorozatunk Dr. Szentesi Péter edukációs előadásaira épül, melynek 28 témájának feldolgozása során a kliensek átfogó képet kapnak betegségük testi-lelki következményeiről, a személyiség működésük egyéni tudatosításán át, a családi dinamikáig.

Intézményünk terápiás programja és célkitűzése összhangban áll az önszorgító csoportok támogató működésével, mely gyakran terápiás elemeket is képvisel, mint a feltétel nélkül elfogadó kapcsolat, az ítélezés nélküli empátiás figyelem, valamint a ventilálás, az önvizsgálat, vagy az önfeltárás lehetősége. Ennek fényében klienseink minden napjukat AA gyűlés látogatásával zárják („90 nap, 90 gyűlés”).

Alapvető megközelítésünk, hogy az alkoholizmus az egész család betegsége, működési diszfunkciója. Ezért az intézmény lehetőséget kínál a hozzátartozóknak is a terápiás folyamatba való bekapcsolódásra, akik így védett környezetben megismerhetik, hogy az alkoholizmus a család egészét érintő betegség, aminek kóros fenntartásában az egész család szervesen részt vesz. A felépülésbe bevonható támogató hozzátartozók számára péntekenként és vasárnaponként is biztosítunk lehetőséget, hogy a résztvevők jobban megismerjék saját szerepüket a kialakult rendszerben, és megismerkedjenek az Al-Anon, ACA (társfüggők, illetve alkoholbetegek felnőtt gyermekei számára létrejött önszorgító rendszerek) működési elveit, fontosságát. Ezzel nagyban segítve a rendszerszemléletű kezelés megvalósítását, a még hatékonyabb változás és életminőség javulás érdekében.



12 hetes, komplex programunk célja tehát az, hogy a nálunk józanodók - és hozzátartozóik - feldolgozzák egyéni életútjukat, veszteségeiket, hatékony megküzdési stratégiákat sajátítsanak el, megelőzzék visszaesésüket, újra szervezzék életüket, és így esélyük legyen egy tartalmas, hosszú, boldog életre.

A 2023. évben az **átmeneti** ellátásunkban **12 főt**, **nappali** ellátásunkban pedig **50 főt** láttunk el továbbra is. A Félút Centrum nappali ellátása ebben az évben is mindennapos nyitva tartással működött. A hétfői nyitva tartás minimum napi 6 órában történik 9-15 óráig.

A Félúton Alapítvány 2006. január 1-től **közösségi ellátást** biztosít szenvedélybetegek részére. A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját a szenvedélybeteg otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja. 2022. 01. 28-tól az engedélyezett kapacitás számunk a korábbi 61 főről **75 főre** növekedett, melyet bőven tartottunk a 2023-as év folyamán. A kliensek részére az ellátást továbbra is határozatlan időre nyújtjuk.

## 2. A szakmai team bemutatása

A Félút Centrum dolgozóinak szakképzettsége, és létszám normája az 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendeletben szabályozott előírásoknak megfelel, betöltetlen státuszunk nincsen.

A Félút Centrum intézményvezetője pszichológus, és elvégezte a szociális vezetőképzés mesterképzését, valamint több éves szakmai tapasztalattal rendelkezik szenvedély- és pszichiátriai betegek kezelése terén.

A terápiás munkatársi munkakörben pszichológus végzettségű munkatársat foglalkoztatunk. Terápiás stábunk decemberben újabb taggal bővült. Egyik teljes állású pszichológus kollégánk sikeres szakvizsgálója után félállásban folytatja a munkát, helyére pedig decemberi kezdéssel egy új, pályakezdő kollégát vettünk fel - teljes állásban. Ápolói/gondozói stábunkban egészségügyi illetve szociális végzettséggel bíró szakemberek dolgoznak folyamatos munkarendben. 2023. során az ápolói team-ben nem történt személyi változás. Így 2023. december 31-i nappal a Félút Centrum szakdolgozói létszáma a következőképp alakult:

1 fő intézményvezető, 5 fő terápiás munkatárs (2 fő teljes állású, 3 fő részállású), 1 fő terápiás munkatárs/ápoló, és 4 fő teljes állású ápoló alkotta a szakmai teamet. Az előírt szakorvosi ellátást a jogszabályi előírások mentén szakorvos végzi a minimum heti 2 óra helyett, heti 8 órában, Dr. Nagy Mária pszichiáter személyében. A 2023-as évben is biztosítottuk a teljes team részére a szupervíziót Vidáné Ugrin Erzsébet vezetésével. A terápiás kollégák pedig folytatták a munkát eset-szupervizorokkal, Lackó Zsuzsa klinikai szakpszichológussal, pszichoterapeutával.

A közösségi ellátást a 2023. év folyamán is 5 fő kollégával biztosítottuk. A közösségi gondozók közül 1 fő teljes állású, 1 fő részállású munkaviszonyban, 3 fő pedig megbízásos munkaviszonyban végzi munkáját. A koordinátori feladatokat a Félút Centrum intézményvezetője látja el. A közösségi koordinátor, a közösségi szolgálat munkatársai részére havonta egy alkalommal esetmegbeszélő csoportot tart.

## 3. Ellenőrzés

Fenntartó heti rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett munkáról, vezetői értekezletek formájában. Az ellenőrzések havonta (belső ellenőrzés) és fenntartói oldalról



negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások kapacitás felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Ktv.) előírnak.

A 2023-as évben a Félút Centrumban szakmai és pénzügyi működést vizsgáló hivatalos szerv nem tartott ellenőrzést.

#### 4. Intézményi programok

Fentebb már ismertetett 12 hetes, Minnesota-modell alapú programunk kötött órarendje teljes mértékben strukturálja bentlakó klienseink mindennapjait, így alternatív programlehetőségekre kevés lehetőség és idő adatik. Egyik ilyen „kivétel” a közkedvelt, holisztikus szemléletet tükröző jóga foglalkozás, melyet terápiás/ápoló munkatársunk, képzett jógaoktató tart. A testi jóllét fokozása érdekében lakóink, előre egyeztetve, lehetőséget kapnak a kora reggeli órákban egyéb testmozgást is végezni (futás, saját testsúlyos edzés, vagy jóga videó mentén). A csoportfoglalkozások mellett bentlakóink rengeteg olvasni valót (AA-s irodalom és egyéb segédanyag) és írásbeli feladatot kapnak, valamint igény szerint egyéni konzultáción is lehetőségük van részt venni.

Örömről szolgál, hogy az AA gyűlés, aminek vasárnaponként a Félút Centrum ad otthont, egyre népszerűbb város szerte, és kiváló találkozási helyévé vált a régen nálunk józanodó, jelenleg nálunk józanodó, és az újonnan érkező józanodni vágyóknak.

Minden pénteken az intézmény Családi Napot tart, ahol az érintettek és hozzátartozóik közösen vehetnek részt edukációs csoportfoglalkozáson. Az igazán elkötelezett hozzátartozók pedig részt vehetnek a vasárnapi AA gyűléssel párhuzamosan tartott Al-Anon szemléletben vezetett hozzátartozói csoportunkon is. 2023. őszétől pedig kb. kéthavonta egy teljes napos hozzátartozói alkalmat szervezünk személyes jelenléttel, ahol a vezetett, edukatívabb jellegű csoportok mellett, sajátélményű hozzátartozói speaker megosztásokat is meghallgathatnak klienseink, meghívott Al-Anon vagy ACA tagok tolmácsolásában.

A rehabilitációs programunk hangsúlyt fektet az életmód minél szélesebb körű megváltoztatásra, melynek része a szabadidős programok átstrukturálása, új élmények felfedezése. Így klienseinket folyamatosan bevonjuk a kertgondozásba, illetve eszközöket biztosítunk számunkra közös főzéshez, sütéshez, vagy festéshez, rajzolásához, társasjátékozáshoz.

#### 5. Kliensekkel végzett szakmai munka

A szenvedélybeteg **közösségi ellátásában** 2023. folyamán összesen **114** főt láttunk el. Éves átlagban **85,6** főnek nyújtottunk közösségi ellátást, a 75 fős kapacitás befogadás mentén.

A 2023. évben az **átmeneti ellátásunkban** (12 fő) összesen **56** klienst láttunk el. 44 fő ebben az évben nyert felvételt, 12 fő pedig már a korábban is ellátásunkban volt. Egyre többen keresnek bennünket korábbi kliensek, orvosok ajánlására, valamint internetes elérhetőségeink, és közösségis munkatársaink megkereső tevékenysége mentén.

**A nappali ellátásban** az év folyamán összesen **91** klienssel álltunk szerződéses viszonyban. Továbbra is nő a hozzátartozói megkeresések száma, de gyakori az az alkoholproblémájával „ismerkedő” jelentkező is, akinek a bent fekvés vagy az AA közösség egyelőre korai vagy ijesztő.

A Félút Centrum kezdeti időszakában indult 28 napos program mára egy 3 hónapos komplex kezeléssé vált, a mélyebb önismeret biztosítása, és a józan életvitel hatékony támogatásának elősegítése céljából. Friss, 2023-as változtatás programunkban az izolációs időszak kettő hétről három hétre való növelése, elkerülendő a programból való korai, leginkább sérülékeny időszakban való kiesést, visszaesést. Ezt az első 3 hetet a kliensek teljes izolációban töltik, hogy ki tudjanak zökkenni az otthoni – használatot fenntartó- működésből. Az utolsó 2 hét pedig az úgynevezett



adaptációs időszak, amely során klienseink fokozatosan integrálódnak vissza otthonukba és a társadalomba, így biztos háttér tudatában próbálhatják ki magukat és józanságukat.

Mivel a kezelés során szükségessé vált az új élet stabil alapokra helyezésének támogatása, így a Félút Centrum külön specializálódott a kliensek hosszabb távú támogatására, melynek érdekében a 3 hónapos terápiás időszakot további 1-3-6 hónapos rehabilitációs időszakokkal bővítettük. Így a terápiás programunk külön sajátossága a halmozottan hátrányos, vagy támogató kapcsolatrendszer hiányával induló személyek számára a hétköznapi életbe való visszaintegrálás segítése.

A rehabilitációs időszakban a leghangsúlyosabb az álláskeresés, majd a munkába állás. Mindezek mellett elvárt az Anonim Alkoholisták gyűlésein való további részvétel. Ezt követően - a munkavállalás után - lehetőségük van a klienseknek lakhatásuk megoldására, hogy képessé váljanak az önállóságra, mindezt a Félút Centrum aktív támogatásával.

## 6. Terepintézményi / önkéntes tevékenység

Az alkoholizmus, mint betegség sajnos morális értékrendszer alapján jellemezhető a többségi társadalom tekintetében, ezért továbbra is fontosnak tartjuk az edukáció, prevenció szerepét, és igyekszünk minél több platformon közvetíteni az üzenetünket.

Tavaly is fokozottan aktívak voltunk közösségi oldalunkon, ahol követőink száma átlépte az egyezer-ötszázat.

Intézményünkben lehetőség van önkéntes tevékenység végzésére. Intézményünk működéséhez több önkéntes nyújt aktív segítséget, pl. üzenetátadás formájában az AA és AI-Anon vagy ACA közösség tagjai, mi pedig továbbra is helyet biztosítunk az AA közösség számára gyűlésük megtartásához.

Felsőoktatási tanulmányokat folytató hallgatók részére több évtizede gyakorlati helyszínt biztosítunk. Többségében a pszichológus képzésből érkeznek a hallgatók, akik a kötelezően előírt gyakorlati óraszámot nálunk teljesítik. Ezzel a lehetőséggel a hallgató megismeri intézményünk működését, belátást nyer az alkoholizmus, mint betegség terápiás kezelésébe. A 2023-as évben az ELTE pszichológus képzésének alapképzésében résztvevő hallgatói számára nyitottuk meg kapuinkat tavasszal és ősszel is. Összesen mintegy tíz hallgató teljesítette nálunk kötelező gyakorlatát. Klienseink minden esetben nagyon együttműködőek voltak a hallgatókkal.

## II. Kapcsolattartás

### 1. Hálózati kapcsolatok

A Félúton Alapítványon belül működő intézményeket (Félút Centrum, Your Self Centrum, Orczy Klub) érintő kérdésekben közös szakmai csapat dönt. Ellátásainkat minden munkatársunk ismeri, így a kliensek átjárhatóságát biztosítjuk az egyes intézményi – és közösségi ellátások között.

A szakmai kapcsolattartást az alapítványon kívüli intézményekkel főként közösségi gondozóink végzik, megkereső tevékenységük keretein belül.

Az ősz folyamán tudatosan nagyobb hangsúlyt fektettünk a szakmai kapcsolatok erősítésére, így több alkalommal szerveztünk intézménylátogatási lehetőséget az érdeklődő szervezeteknek, partnereknek. Vendégül láttunk például BMSZKI-ból érkező kollégákat lehetséges szakmai együttműködések átbeszélése, megerősítése céljából.

### 2. Együttműködések

A szakmai munkánk egyik pillére, hogy folyamatosan együttműködünk szociális és egészségügyi intézményekkel, valamint az ellátotti körünkhöz kapcsolódó, állami, önkormányzati



és civil szervezetekkel. A közös módszer (Minnesota-modell) révén különösen jó szakmai kapcsolatot ápolunk a Nyíró Gyula Kórház addiktológiai osztályával, de rendszeresen konzultálunk több fővárosi családsegítő szolgálattal, pl. a Budapest XIII. kerületi Önkormányzat Prevenációs Központ HÍD Családsegítő Szolgálatával, és a Budapest III. kerület Családsegítő Központjával.

Vendégül láttunk például BMSZKI-ból érkező kollégákat lehetséges szakmai együttműködések átbeszélése, megerősítése céljából, illetve otthont adtunk egy XV. kerületi KEF ülésnek is, melyet szeretnénk 2024-ben is megrendezni. Az Alapítvány fenntartója rendszeresen részt vesz a XV. KEF szakmai munkájában, rendezvényein.

### III. Zárás

#### A 2023. év értékelése

A 2023-as év legfőbb eredményének továbbra is a nálunk jőzandó kliensektől, családoktól érkező pozitív visszajelzéseket tartjuk. Az új jelentkezők közül egyre többen érkeznek nem csak szakemberi, de sorstársi ajánlás mentén, ami mindig a legnagyobb elismerés.

Fontos számunkra továbbá, hogy szakmai team a kisebb változások, képzési távollétek dacára ugyanolyan magas szakmai színvonalon működött, mint a korábbiakban, egyensúlyozva a jól bevált módszerek, és a szükséges „újítások” között. Nagy eredménynek tartom, hogy hozzátartozói csoportunk lassan kinövi jelen kereteit, egyre több hozzátartozó keres meg minket akár úgy is, hogy függő hozzátartozója nem fekszik bent nálunk.

Intézményünkben továbbra is prioritás a dolgozók folyamatos szakmai fejlődése és képzése, és örömmel tölt el, hogy e téren tavaly is komoly eredményeket értünk el. Egy pszichológus kollégánk az őszi folyamán sikerrel zárta a klinikai szakpszichológus képzést, két másik pszichológus kollégánk pedig az őszi folyamán megkezdte ugyanezen képzés első félévét.

A személyes gondoskodást végző személyek kötelező továbbképzése jegyében – az elmúlt évekhez hasonlóan - két ápoló kollégánk a tavasz és az őszi folyamán szorgalmasan gyűjtötte a munkakörhöz kötött és a kötelező képzések pontszámait.

Nem utolsó sorban a magas színvonalú szakmai munka infrastrukturális feltételeinek megteremtését szintén kiemelendő tényezőnek tartom:

Az első épület földszintjén a csoportszoba, az intézményvezetői iroda, valamint a terápiás munkatársak irodája is fűtéskorszerűsítésen esett át, az épületek egészét nézve pedig a 2022 őszi megvásárolt és üzembe helyezett hőszivattyúk segítették a kellő hőfok elérését. A fenntartónak hála le tudtuk selejtezni az elhasználódott vagy működésképtelen gépeket, berendezési tárgyakat (ágyak, ruhás- és irattároló szekrény, árnyékolók és szúnyoghálók, telefonkészülék, tv-készülék, szárítógép).

#### 2024. évre vonatkozó további tervek, célok

Legfőbb célkitűzésünk a 2024-es évre, hogy az igencsak esedékes tisztasági festést meg tudjuk valósítani helyiségről helyiségre haladva. Célunk továbbá, hogy némiképp megváltozott terápiás csapatunkban mindenki mielőbb megtalálja a helyét, és a sok képzési elfoglaltság (szakképzés és kötelező továbbképzés) ellenére a klienseinket mindennap megfelelő létszámmal és szakmai színvonalon tudjuk ellátni a továbbiakban is.

Szakmai célkitűzésünk, hogy ambuláns formában hozzánk járó „kezdő” alkoholbeteg klienseink számára elindítsunk egy - a vasárnapi hozzátartozói csoporthoz hasonlóan működő- vezetett, de AA-s szemléletű csoportot, ahol biztonságban megtehetik első lépéseiket a közösségben gyógyulás útján.



Szeretnénk továbbá szakmai programunkba minél inkább beintegrálni új kollégánk terápiás módszerét, az autogén tréninget, valamint lehetőség szerint újra elindítani a család- és párterápiás ellátási formánkat.

**YOUR SELF CENTRUM**  
**PSZICHIÁTRIAI BETEGEK INTEGRÁLT INTÉZMÉNYE**

**I. BEVEZETÉS**

A Félúton Alapítvány fenntartásában működő Your Self Centrumban - Pszichiátriai Betegek Integrált Intézménye – nappali és átmeneti ellátást biztosítunk. Átmeneti otthonunk 16 férőhellyel működik, nappali ellátásunk engedélyezett létszáma pedig 65 fő. A szakmai programunk rehabilitációs céllal működik. Szakembereink segítségével klienseink életminősége javul, fejlődik önismeretük, betegségbelátásuk, valamint önállóságuk, hogy a társadalomba, továbbá a munka világába történő beilleszkedés (vagy visszailleszkedés) megtörténhessen.

Intézményünk infrastrukturális jellemzői megfelelnek a hatályos jogszabályoknak. Átmeneti ellátásunkban 16 férőhelyen a klienseink családiás körülmények között kerülnek elhelyezésre, maximum 3 ágyas, erkélyes, fürdőszobával felszerelt szobáinkban. 2005-ben épült ingatlanban működünk, mely megfelelő rehabilitációs körülményeket biztosít klienseink és szakembereink számára.

2023. évben különböző karbantartási feladataink voltak (pl. fűtésrendszer tisztítás/karbantartás, elromlott zárok cseréje, elromlott lámpatestek cseréje, telefonkészülékek cseréje, internet hálózat karbantartása, felújítása, WC-tartályok cseréje, sarokszelepek cseréje, tűzjelző-rendszer karbantartása, zsírfogó karbantartása, belső telefonközpont cseréje, kaputelefon cseréje), valamint néhány fogyóeszközünk pótlására volt szükség (izzók), valamint egy tönkrement ágy lecserélése is megtörtént.

**II. 2023. ÉVI MŰKÖDÉS**

Intézményünk a **szakmai létszámnormáknak**, valamint a képesítési előírásoknak is megfelel, minden státuszunk betöltött.

Az intézmény élére, 2023. szeptember 1-től új intézményvezető érkezett Sente Attila személyében, aki addiktológiai tanácsadó szakpszichológusi diplomával rendelkezik, a beiskoláztatása mesterszintű vezetőképzés – alapozó kurzusra 2024-re van tervbe véve.

Az ápoló személyzet 5 főből áll, 2 fő szakápoló, 2 fő általános ápoló, 1 fő szociális szakgondozó végzettséggel rendelkezik, jogviszony szerint 3 fő munkavállaló (3 fő teljes munkaidőben), a további 2 fő pedig megbízási szerződéssel végzi feladatát. Az év folyamán egy új ápoló érkezett és egy fő ápoló kolléga távozott. 2023 december 1-től az egyik megbízási szerződéssel rendelkező ápoló kolléga egészségügyi okokból kiesett a munkavégzésből, ennek kapcsán bevezettük a 24 órás rendkívüli ügyeleti beosztást, ameddig újra munkaképesé válik kollégánk. Átmeneti ellátásunk integráltan működik nappali ellátásunkkal.

A terápiás munkatársi feladatokat 2 főállású, és 3 fő részmunkaidős pszichológus végzi. Az egyik főállású pszichológus kollégánk december 1-től, részállásban dolgozik tovább. Október 9-én pedig újabb részállású pszichológus kolléga érkezett intézményünkbe. A feladatok átadása-átvétele, valamint az új kolléga beilleszkedése gördülékenyen megtörtént. Az egyik főállású pszichológus kolléga sikerrel befejezte a képzést, így klinikai szakpszichológus diplomát szerzett.

A másik teljes munkaidős klinikai szakpszichológus jelölt, Debrecenben végzi a 8 féléves klinikai szakpszichológus képzést, melyben az 3. félév teljesítésénél tart.





Pszichiáter szakorvosunk változatlanul heti 2 órában végzi átmeneti ellátottjaink orvosi ellátását. Az intézmény tisztaságáról 1 fő takarító munkatárs gondoskodik munkavállalóként, változatlanul teljes állásban. Jelenleg szeptember 1-től táppénzen van tartós egészségügyi problémája kapcsán. Az intézmény tisztán tartását a lakóink vállalták fel, egymás között elosztva a feladatokat. Idei évben kollégáinknak pontszerző továbbképzésre nem volt szüksége.

**Szakembereink lelki egészségének megóvása érdekében** intézményünkben évek óta team-szupervízió működik, mely idei évben is folytatódott. Folytatódott továbbá havi 2 alkalommal az eset-szupervízió is, melyet a team-szupervízióhoz hasonlóan külső szakember vezet, - több évtizedes tapasztalattal, doktori végzettséggel rendelkező klinikai szakpszichológus.

**Nappali ellátásunk hétfői és ünnepnap nyitva tartásában** összesen 8 fő vesz részt szükség szerinti óraszámban.

**2020. március óta a COVID-19 járvány okozta szabályozások:** A 2020-ban vásárolt érintésmentes kézfertőtlenítő oszlop, az érintésmentes lázmérő oszlop, valamint az ózongenerátor nagy segítséget jelent a mindennapokban a járvány elleni védekezésben. Fontos továbbá, hogy mind a lakóink, mind munkatársaink részére folyamatosan C/D3 vitamint biztosítunk az immunrendszer erősítése céljából.

Központi keretből SARS-CoV-2 koronavírus kimutatására alkalmas antigén gyorsesztekkel rendelkezünk. Tesztelést szükség esetén végezzük. 2023. év nagy részét sikerült COVID-19 megbetegedés nélkül átvészelnünk, azonban novemberben és december elején az influenzaszerű tünetei kapcsán többen megbetegedés történt intézményünkben.

**Intézményünk szakmai programja rehabilitációs céllal működik.** Súlyos pszichiátriai betegség esetén is lehetséges a minőségi élet elérése, melyben alappillérek a stabil állapot, az önállóság, a munka világába való visszatérés és helytállás. Csoportos foglalkozásaink és az egyéni tanácsadás segítségével zajlik a rehabilitáció folyamata, a klienseink együttműködésére, befektetett energiáira építve.

Az átmeneti ellátásban a terápiás célú modulprogramunk jelenlegi formában 2020 tavasza óta működik egy-egy éves periódus szerint. 2022. májustól 2023. májusig tartó „terápiás egy év”-re majd a 2023 májusától - 2024 májusáig tartó minden lakó a gondozási terve mentén „meghívást kapott” három csoportba. Tehát nem a saját érdeklődés határozta meg, hogy mely csoportoknak lesz vagy nem lesz valaki tagja, hanem a céljai, nehézségei, eladásai mentén javaslatok kerültek kidolgozásra minden lakó számára. Ezek ugyan nem kötelező érvényűek voltak, de a lakók figyelembe vették a javaslatainkat a csoportokra való feliratkozásakor. Az induló zárt terápiás csoportok: verbális csoport, valamint a kreatív és önismereti csoport (OH kártya eszközével) a „tea” csoport, és a séta csoport. A „tea” csoport a hetente felmerülő együttéléssel járó kihívások megbeszélésének a terepe. A „séta” csoport pedig az egészségtudatos életmód fejlesztését és a rendszeres testmozgást vegyíti az önismereti munkával. A csoportok vezetése pedig a korábbi egy fős vezetés helyett két fős vezetésre változott, azaz minden csoportot két terápiás munkatárs vezet.

2023. májusban az elmúlt év tapasztalatait, folyamatait összegeztük. A lakók számára csoportos visszajelzést szerveztünk, mely alkalom a következő időszak csoportjait is bevezette., a korábbiak közül pedig folytatódott a művészetterápiás csoport és a tematikus csoport. Az önismereti csoport (OH kártya eszközével) is folytatódott olyan módon, hogy hetenkénti váltásban egyik alkalommal önismereti, másik alkalommal a kreatív-kézműves csoport van. Ez a két csoport nyitott, a lakók mellett nappali ellátott klienseink is részt vehetnek rajta.



A hetenkénti közösségi fórum, valamint a havi lakócsoporthoz tartozó további azokat az alkalmakat, amikor a közösség életét érintő aktualitásokat beszéljük át.

2023. évben **folytattuk ünnepléseink hagyományát**, a nagy ünnepekről való megemlékezést (Farsang, Húsvét, Karácsony, Szilveszter.). Havonta megünnepeljük továbbá az adott hónap születés-, névnapjait, mely az ünnepek köszöntését túl, zenés, táncos estét is jelent klienseink számára.

Rendszeresen tartottunk továbbá zenés, táncos bulikat, időjárástól függően kerti sütögetéssel összekapcsolva, valamint szakköröket, sportprogramokat (röplabda, tollaslabda, aerobic, gerinctorna) szerveztünk.

**Átmeneti ellátásunkban** évek óta folyamatosan telházal működünk. 2023. évben 16 fő felvétellel, és szintén 16 fő került lezárásra. A kliensek állapotának javulásával megnyílik a lehetőségük a munka világába való visszatérésre. Jelenleg a 16 lakónk közül 10 fő külső munkaviszonnyal rendelkezik, továbbá 3 fő gimnáziumi tanulmányokat folytat, érettségire készül. A 10 fő közül 6 fő a nyílt munkaerőpiacon, 4 fő akkreditált foglalkoztatás keretében dolgozik. A rehabilitáció folyamatában továbbra is legfőbb nehézségünk klienseink további lakhatásának megteremtése. Klienseink jellemzően ingó és ingatlan vagyonnal nem rendelkeznek, a legtöbben családjuk segítségére sem számíthatnak.

**A nappali ellátásunkban** 2023. év folyamán is a munkanapok mellett, minden munkaszüneti, valamint ünnepnapon is álltunk klienseink rendelkezésére, tehát az év minden napján. A bejáró klienseink közül sokan teljes állásban dolgoznak, illetve gyermeket/gyermekeket nevelnek, így a munkanapokon kívüli időpontok lehetősége az egyéni terápiára nagy segítség számukra.

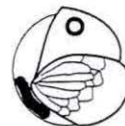
Klienseink nagyon különböző panaszokkal, betegségekkel, élethelyzeti nehézségekkel, elakadásokkal küzdenek. Vannak skizofrén, illetve skizoaffektív klienseink, vannak bipoláris zavarral, szorongással, pánik zavarral küzdők, illetve személyiségzavarral küzdő klienseink is. Van, akinek néhány hónapja indultak a tünetei, panaszai, de van, aki több évtizede fennálló problémákból szeretne javulni. Életkor tekintetében is változatos az ellátottak köre, a legfiatalabb kliensünk 18 éves múlt, míg a legidősebb betöltötte a 80. életévét.

A nappali ellátásunk engedélyezett létszáma 2017. 02. 01-i hatállyal bővült 50 főről 65 főre. A bővítést megelőző években – köszönhetően az intézmény elismertségének – hónapokig tartó várakozás után tudtunk csak új klienseink számára első találkozásra, felvételre időpontot adni. 2023. január 1-én 65 fő nappali ellátott klienset segítettünk, az év folyamán 57 kliens felvétellel, míg 49 kliens lezárásra került. December 31-én így 73 kliens számára biztosítottunk a nappali ellátás keretében elsősorban egyéni tanácsadást, valamint csoportos foglalkozásokat. Klienseink száma éves átlagban naponta 67 fő volt.

Nappali klienseink számára elérhető a már korábban említett, nyitott önismereti csoport (OH kártya eszközével) és a hetenkénti váltásban a kreatív csoport.

A fenntartó **vezetői értekezletek** formájában heti rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett munkáról, az aktuális feladatokról, határidőkről. Ezen felül fenntartói ellenőrzések negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások kapacitás felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Ktv.) előírnak. Intézményünkben az év folyamán **hatósági ellenőrzés nem történt**.

Napi jelentési kötelezettségünket teljesítettük a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (**KENYSZI**) elektronikus rendszerben, mely az igénybe vehető



szociális szolgáltatások gondozási és ellátási alapját jelenti. A kliensek által párhuzamosan igénybe vett szolgáltatások ütközésének problematikája idén is fennállt. Szolgáltatások ütközése esetén a finanszírozást csak az egyik szolgáltató kapja meg, a másik az adott ütköző napra finanszírozás nélkül marad.

A KENYSZI rendszerben a várakozók havi jelentési kötelezettségét is teljesítettünk, mely az előírtak szerint minden hónap 1-5. között esedékes. Az átmeneti ellátásunkban éves átlagban 8 fő várakozott felvételre.

### III. ZÁRÁS

Az év közepén, Komán Gabriella intézményvezető elkezdte utódjának, Sente Attilának a betanítását. A folyamatos napi szintű, fokozatos, jól szervezett tudásátadás gördülékennyé tette az intézményvezető váltást. Az első hónapok, az intézményi működés és a kapcsolódó feladatok, kezelő személyzettel, ellátottakkal való megismerkedés jegyében telt, majd szeptember 1-én pedig hivatalosan is új intézményvezetője lett a Your Self Centrumnak.

Munkatársaink kitartó és kiemelkedő munkája révén intézményünk működés zavartalanul tudott működni az év folyamán. A kollégáinkat a magánéleti és pénzügyi nehézségei mellett egészségügyi problémák is terhelték. Három kollégánk is súlyos betegséggel küzd, ennek kapcsán példaértékű összefogás alakult ki a beteg kollégáink támogatására, a munkahelyen és azon kívül is.

A komplex és sokszor igen nehéz esetvitelek mellett pszichológus kollégáinknak lehetőségük van kéthetente eset szupervíziós alkalmakon részt venni. Amely a tudásátadás és tanulás leghatékonyabb eszköze.

A havi szupervíziós alkalmak adnak teret, - ahol együtt van az egész intézményi team – az intézmény életét érintő események átbeszélésére. Heti rendszerességgel kerülnek megtartásra a csoportos megbeszélések a pszichológus kollégákkal, továbbá heti rendszerességgel egyéni egyeztetések is folynak az intézmény pszichiáter szakorvosával is.

## ORCZY SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI KLUB

### Tartalomjegyzék

#### I. BEVEZETÉS

Az intézmény működésének és szolgáltatásainak bemutatása

#### II. 2023. ÉVI SZAKMAI MUNKA

Belső szakmai munka

Az Orczy Klub szervezeti felépítése

Szakmai koncepció

Kliensekkel végzett szakmai tevékenység

II. 1. Nappali ellátás

II.2. Alacsonyküszöbű ellátás

III.3. Elterelés

Térítési díjak

Szupervízió, esetmegbeszélés

Egyéb szakmai munka- megkereső tevékenységek, együttműködések

#### III. ZÁRÁS

2023. év értékelése

2024. évi tervek



## I. Bevezetés

### Az intézmény működésének és szolgáltatásainak bemutatása

Az Orczy Szenvedélybetegek Nappali Klubja a Félúton Alapítvány harmadik önálló szervezeti egysége. A Klub 2023-ban is három fő alapszolgáltatást nyújtott a szenvedélybetegek és hozzátartozóik részére: szenvedélybetegek nappali- és alacsonyküszöbű ellátását, illetve az un. Elterelést.

### SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI KLUB

Az „Orczy” Szenvedélybetegek Nappali Klubja 2009. január 01-én kezdte meg működését Budapest VIII. kerületében. Jelenleg az engedélyezett létszám 150 fő. A 2023-as évben a célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető változás nem történt, továbbra is a 16 év feletti, Budapest Közigazgatási területén élő/tartózkodó szenvedélybetegeket és hozzátartozóikat tudjuk fogadni és gondozni. Ellátásuk önkéntes alapon és térítésmentesen történik.

A 226/2006. (XI. 20.) Kormányrendelet értelmében a nappali ellátásunkat igénybe vevő kliensek személyes adatait a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (továbbiakban: KENYSZI) elektronikus rendszerben rögzítjük az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok mentén. E nyilvántartó rendszer napi használata képezi az igénybe vehető szociális szolgáltatások gondozási és ellátási napját, illetve az elszámolhatóság alapját.

### Az ellátások igénybevételének módja, nyitva tartás

Az érdeklődők/kliensek a nyújtott ellátásokat az Orczy Klub nyitva tartási ideje alatt (2022. szeptember 1-től a hét minden napján) vehetik igénybe a Budapest, VIII. kerület, Orczy út 27. szám alatt. A nappali ellátás esetén a tájékoztatást követően az intézményvezető / addiktológus szakorvos / terápiás munkatársak elkészítik a felvételi dokumentációt, melyet a kliens az aláírásával jóváhagy, majd az intézményvezető hitelesít. Az alacsonyküszöbű ellátás esetén az anonimitást figyelembe véve az elszámolást biztosító és a nyújtott tevékenységeket rögzítő dokumentációs adatlap kerül kitöltésre, továbbá a TDI és a napi eseménynapló.

Intézményünk a jogszabályi feltételeknek megfelelően tart nyitva.

A nyitva tartási rend a bejárat ajtón, illetve weboldalunkon is fel van tüntetve, így a klienseink könnyen tájékozódhatnak.

#### Nyitva tartásunk:

**Hétfő:** 10.30-12.30, illetve 15.00 – 19.00; **Kedd:** 9.00 – 17.00; **Szerda:** 12.00 – 20.00; **Csütörtök:** 8.00 – 14.00; **Péntek:** 8.00 – 14.00.; **Szombat:** 9.00 – 15.00 óráig; **Vasárnap:** 9.00-15.00 óráig

## II. 2023. ÉVI SZAKMAI MUNKA

### Belső szakmai munka

#### Az Orczy Klub szervezeti felépítése

##### Nappali ellátásban:

Az ellátás folyamatában az Intézmény multidiszciplináris teamje működik közre, melynek tagjai pszichiáter/addiktológus szakorvos, pszichológus, addiktológiai konzultáns, szociális munkás, felépülőben lévő szenvedélybeteg (tapasztalati szakember).

**Munkatársak munkaköri besorolása: 9 fő főállású, 2 fő részállású dolgozó terápiás munkatársi munkakörben, végzettségüket tekintve 3 fő szociális munkás, 7 fő pszichológus, 1 fő viselkedéselemző.**



Az alacsonyküszöbű ellátást **szociális munkás és pszichológus végzettségűek és saját élményű munkatársak** végzik fő- és osztott munkaidőben.

## Szakmai koncepció

### Célcsoport

Szakmai koncepciónkban a célcsoportunk ismérvei a következők:

- 16-70 éves alkohol-, gyógyszerfüggő és drogfogyasztó felnőttek, kodependencia, viselkedési addikciók (táplálkozási és étkezési zavarok, szexuális, illetve parafilias zavarok, játékkülsőségek (számítógépes játék, mobil telefon, internet), kényszeres vásárlás, munkafüggőség, pirománia
- Zömmel kettős diagnózisúak
- Munkanélküliek, álláskeresők
- Nők speciális helyzete (családanyák, elváltak, nincs munkatapasztalat, élethelyzet krízis)
- Azok a fiatalok, 16-30 év körüliek, akik kilátástalannak érzik életüket (szülőkkel együtt élő, képzetlen, munkanélküli, stb.)
- Férfi és női szex-munkások

### Kétpilléres szakmai koncepció

1. Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban célunk, hogy minél több színtérről behívjuk a klienseket. A nagyobb hangsúlyt az utcai **megkereső programokra, és az online megjelenésre** fektettük. Speciális csoportokat indítottunk, kifejezetten a változás előtti és a változás szakaszában lévő kliensek részére.

2. Nappali ellátásunkban a terápiás közösség működtetése a fő cél. Célunk a változás megindítása, és a folyamat mentén a józan, cselekvő szakaszokat erősítsük és támogassuk meg, egyéni konzultációval és terápiás csoportokkal.

## CSOPORTJAINK

### 1. Terápiás Csoport

Ide várjuk azokat a szenvedélybetegeket, akik érzik, megélik és beismerik, hogy függőségük kezelését egyedül nem képesek megoldani. A csoport a változás elindulásában, a függőség, mint betegség mélyebb megismerésében, a józanság elérésben ad támogatást.

**Időpont:** Szombaton: 10:00-11:30

**Helyszíne:** Orczy Klub

### 2. Adaptációs csoport

Azokat az alkohol- és gyógyszerfüggőket várjuk, akik kórházból, rehabilitációs intézményből jönnek ki. A csoport programjai segítenek beilleszkedni új társadalmi közegbe. Ez a folyamat tapasztalati és szociális tanulásra épül, melynek eredményeként képessé válhat egy teljesebb, tiszta/józan élet kialakítására és fenntartására. A részvétel lehetőséget teremt a szabadidő hasznos eltöltésére, új társas kapcsolatok kialakítására, valamint a közös élményeken keresztül a csoporthoz tartozás érzésének megélésére is.

**Időpontja:** Csütörtök -9:00-11:30

**Helyszíne:** Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztálya, Budapest XIII. ker. Lehel utca 59.

### 3. Mindent a függőségekről

Ha szeretné tudni, mi az oka a függőség kialakulásának, mi történik az agyban, amikor erős sóvárgás van, vagy akár azt, hogy az elvonás milyen fiziológiai és pszichés tüneteket okoz. Itt



mindent megtudhat a szenvedélybetegségekről, a leépülési és felépülési szakaszokról, és mindezt saját magán is végig követheti. A csoport célja, hogy minél mélyebb és hitelesebb információval lássa el a klienst, amely segít megérteni a függőséget és hozzásegít a józanság eléréséhez.

**Időpontja:** Szerda- 9:30-10:30

**Helyszíne:** Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztálya , 13. ker. Lehel utca 59.

#### 4. Stresszkezelő csoport

A Stresszkezelő csoport abban tud segíteni, hogy jobban rálássunk a hétköznapokban a stresszt előidéző helyzetekre. A stressz helyzetek felismerhetők, beazonosíthatóak és tudatosabb jelenléttel könnyebben kezelhetők. A stresszkezelő csoport célja a stresszel kapcsolatos edukáción kívül a visszaesés megelőzés, a kommunikációs helyzetek gyakorlása. A csoporton lehetőség nyílik majd az érzelmekkel való munkára, és különböző stresszkezelő eszközök elsajátítására (pl. relaxáció, kommunikációs eszközök, naplózás). A stressz helyzetek megoldásában segíteni tud a hatékonyabb problémamegoldás és a különböző megküzdési stratégiák feltérképezése. A csoport időtartama: 10 héten keresztül, heti rendszerességgel.

**Időpontja:** Hétfő- 17:00-18:30

**Helyszíne:** Orczy Klub

#### 5. 60 év feletti szenvedélybetegek csoportja

**A csoport célja:** Az életkori kihívásokkal való szembenézés, a józanság fenntartása, a mindennapok strukturálása. Minden csoporton más témát járunk körül, amely az idősebb korhoz kapcsolódik.

**Műfaját tekintve:** - tematikus, terápiás beszélgetésen alapuló csoport.

**Kiválasztás szempontjai:** A csoportba kerülés feltétele egy személyes beszélgetés az egyik csoportvezetővel, függőségi problémával küzdő személyek részére, minimum 60 nap absztinencia.

**Időpontja:** Hétfő-17:00-18:30

**Helyszíne:** Orczy Klub

#### 6. Edukációs csoport

**Csoport célja:** A kórházi ellátottak felülépülését elősegíteni, intézményi működésünk pontos bemutatása. Tájékoztatás arról, hogy a kórházi kezelést követően milyen nappali ellátásokat lehet igénybe venni.

**Időpontja:** Péntek- 12:30-14:00

**Helyszíne:** Szent Rókus Kórház -1085 Budapest, Gyulai Pál u. 2.

#### 7. Irodalom és fim –megbeszélő csoport

**Csoport célja:** önismeret fejlesztése, motiváció felkeltése a változtatásra. irodalom és az asszertív kommunikáció népszerűsítése.

**Időpontja:** Szombat, 10:00-11:30

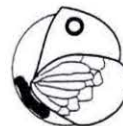
**Célcsoport:** szenvedélybetegek (kémiai és viselkedési függőség egyaránt)

**Helyszíne:** Félúton Alapítvány – Orczy-Klub

Továbbra is helyet biztosítottunk hétfői napon, 9:30 – 10:30 óra között a **Névtelen Szerencsejátékosok** önségítő (G.A.) csoportja és szerdai napokon 18:30 – 19:30 között az **Anonim Alkoholisták** (A.A.) önségítő csoport gyűléseinek, valamint kéthetente szerdán 19-20 óra között az **Anonim Dohányosok** önségítő csoportjának.

#### Kliensekkel végzett szakmai tevékenység

A továbbiakban részletesen mutatjuk be a nappali- és az alacsonyküszöbű ellátásunkat.



## II. 1. Nappali ellátás

2023. január 1-én 164 fő kliens vette igénybe az ellátást.

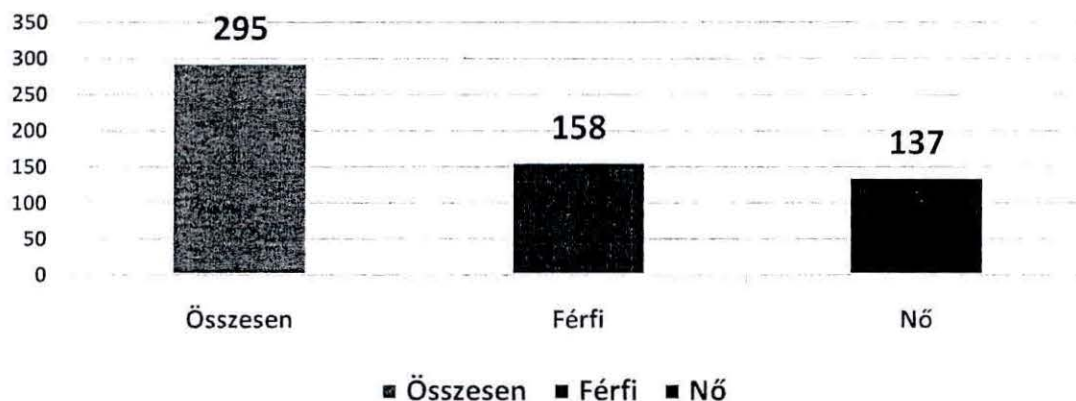
Az év során **131** új klienst vettünk fel és évközben **154 fő** gondozását zártuk le.

2023-ben összesen **295** klienst láttunk el. Nemek arányát illetően 2023-as évben **158** férfit, **137** nőt láttunk el.

Következő táblázatban és ábrán a nemek aránya látható, az ellátásban

Év	Férfi	Nő	Összesen
2023	158	137	295

Ellátásban lévő személyek nemi eloszlása (2023)



### Ellátási terület

Klienseinket a működési engedélynek megfelelően Budapest egész területéről, valamennyi kerületéből várjuk és látjuk el.

### Addikciós jellemzők

2023-ban **131** klienst vettünk fel az ellátásunkba túlnyomórészt **65%-ban** alkoholbetegeket, illetve **10%-ban** kábítószerfüggő klienseket láttunk el. A gyógyszerfüggő kliensek **7%-ban** vették igénybe a szolgáltatást. Kóros játékszenvedéllyel **4%-ban** kerestek fel minket. Ebben az évben megemelkedett kodependens esetek száma, **10%-ban** volt jelen, egyéb szokás és impulzus kontroll zavarok **4%-ban** volt jelen.

## II.2. Alacsonyküszöbű ellátás

Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban továbbra is célunk, hogy minél több szinterről bekapcsoljuk a segítő rendszerünkbe a rejtőzködő szerhasználó klienseket. 2023-ban is hangsúlyt fektetünk a **megkereső programokra, az utcai jelenlétre**. A célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető változás nem történt, az alacsonyküszöbű ellátás továbbra is anonim, önkéntes, térítésmentes, - kiemelten kezeljük a szerhasználatban és az utcai prostitúcióban egyaránt érintettek körét. Az ellátással kapcsolatba kerülő kliensek számára nem elvárás az absztinencia, az anonimitás biztosítása mentén nincs sem életkori, sem lakóhelyi megkötés, nem történik személyes adatok szerinti nyilvántartás.



A kliensekkel történő szakmai munkát a munkatársak az intézményvezető irányításával végzik. A 2023-as évben a tavalyi évhez képest, a járvány jóval kevésbé befolyásolta az alacsonyküszöbű szolgáltatás működését.

A 2023-as évben is, mint az előző években, az alacsonyküszöbű szolgáltatásunk a kliensek részére két fő területen biztosított (**Drop-In, utcai megkereső munka**) ellátást. A kliensekkel történő kapcsolatfelvétel elsődleges helyszíne az Orczy Klub „Drop-In” szolgáltatása, aminek az ún. „Közösségi tér” ad helyet. Azokat a szocializációs szerepeket próbáljuk megismertetni, gyakorolni a kliensekkel, amik kimaradtak a valós élet színtereiből (család, iskola, kortárscsoport). A „Közösségi tér” alkalmat teremt a klienseknek arra, hogy védett helyen próbálják meg az emberi kapcsolatok kialakítását megélni, gyakorolni egymással (közösségi fejlesztés), - ez a felület lehetőséget biztosít a tapasztalatok megosztására, illetve az egyéni esetkezelésre, tanácsadásra, készségfejlesztésre, - melyet a rendszeresen bejáró klienseink igényelnek.

Az egyéni esetkezelés során számos problémával találkozunk, amit lehetőségeink mentén és szakmai tudásunk szerint próbálunk közösen megoldani a klienssel. Leggyakrabban halmozottan hátrányos helyzetű kliensek kéri a segítségünket, akik különböző okok miatt kerültek a társadalom peremére. Sok esetben ahhoz, hogy önmagukat fenn tudják tartani, illetve, hogy az alapszükségleteiket tudják biztosítani, belekényszerülhetnek a deviáns magatartási formákba. Minden esetben tájékoztatjuk a klienseinket, hogy szolgáltatásunk anonim, ez azért nagyon fontos, mert a kliensek többségével nem könnyű kialakítani bizalmi kapcsolatot, főként azokban az esetekben, ahol a kliens lelki, testi vagy szexuális áldozattá vált, sok esetben már gyermekkorában.

#### **Leggyakrabban előforduló problémák klienseinknél:**

- lakhatási problémák
- munka hiánya, illetve munka megtartása
- kapcsolatok kialakításának elakadása
- párkapcsolat kialakításának, megtartásának nehézségei
- a szex-munka mindennapos nehézségei
- szerhasználattal járó mindennapos nehézségek
- életvezetési tanácsadás kérése
- lelki, fizikai, szexuális bántalmazás
- félelem
- pszichiátriai kórkép jelenléte (növekvő tendencia)

#### **Leghatékonyabb eszközeink a problémákra:**

- álláskeresési tanácsadás (internet használata, lehetőség önéletrajz megírására – annak helyes elsajátítása)
- munkahelyi problémák konfliktusok kezelése, átbeszélése
- kapcsolatok kialakításának elősegítése
- szülővel megromlott kapcsolat átbeszélése, megoldás keresése
- szociális, jogi tanácsadás
- ártalomcsökkentő csomagok osztása
- higiénia biztosítása az intézményen belül, mosási lehetőség
- pihenési, józanodási lehetőség
- étkezési lehetőség (zsíros kenyér, tea)
- addiktológiai tanácsadás
- életvezetési tanácsadás (testi, lelki, szociális jólét biztosítása)
- pszicho-szociális intervenciók
- szerhasználat során jelentkező külső ártalmak kezelése





- tájékoztatás ingyenesen igénybe vehető egészségügyi szűrések lehetőségeiről
- különböző egészségügyi szűréseken való megjelenés fontosságának megerősítése

A másik nagy kapcsolati helyszínünk az utcán végzett tevékenység, melynek kiemelt célcsoportja az utcán dolgozó, női, férfi szex-munkások. Tavalyi évekkkel ellentétben 2023-ban nem találoztunk vélhetően kiskorú klienssel az alacsonyküszöbű munkánk során. A 2023-as évben is potenciális helyszínünk a Józsefváros Magdolna-Orczy negyed területe, illetve a Nyugati pályaudvar aluljárója. Általánosságban elmondható, hogy a prostitúciónak kiváltó oka lehet a lakhatási probléma, alul iskolázottság, - körülményeik rendezetlenek vagy egyáltalán nem rendelkeznek lakhatással. Legtöbbjüknek nem sikerült az érettségit sem megszerezniük. Megfigyelhető sok esetben, hogy a velünk kapcsolatba kerülő szex-munkás állami gondozott, vagy állami gondozásból került ki. Jellemző az aktív szerhasználat, álláslehetőség hiánya, munkanélküliség, család általi kényszer, pénzbeli ellátásokból való kiszorulás, megélhetési problémák, szerhez való hozzájutás, valamint a mások általi kizsákmányolás. Fő probléma, hogy a szex-munkásokat érzelmi szál fűzi a futtatóhoz, aki lehet: pár, férj, családtag vagy egy „jó” barát. Minden esetben elmondható, hogy valamilyen külső hatás nyomására kerültek a prostitúcióba. Fontos hangsúlyozni, hogy az alacsonyküszöbű ellátás **anonim szolgáltatás**, így kliensekről jellemzően nem rendelkezünk pontos információkkal, pl.: név, életkor, lakcím.

A 2023. év folyamán megfigyelhető volt a kliensekkel történő személyes kapcsolattartás során, hogy az általunk gondozott kliensek körében továbbra is félelmet érzékelünk. Az ellátotti körünkre maximálisan jellemző, hogy a szegény rétegből érkeznek hozzánk. A félelmeink két jelenleg is meglévő társadalmi helyzetről adott jelzést, egyik a járványból adódó egészségügyi félelmek (lebetegedés, munka elvesztése) meglétére utalt, míg a másik a háború okozta kétségekből (lesz-e nálunk is háború), származott, melyet az év vége felé tovább erősített, hogy „miből és mivel tudok majd télen fűteni, miből tudok majd enni, egyáltalán mi lesz Velem”. A legfontosabb, amit nyújtani tudunk, hogy mi itt vagyunk és hozzánk fordulhatnak.

A következő adatok a 2023. év során a szolgáltatásban megjelenő kliensek számát, illetve a kliensekkel való kapcsolattartások típusának és (eset) számának alakulását mutatja. Összesen **165 fő** klienssel kerültünk kapcsolatba, akik az év folyamán **710 alkalommal** (esetszám) vették igénybe különböző szolgáltatásunkat az utcai helyszíneken, illetve az Orczy Klub közösségi terében. **A 2023-as évben 95 új klienssel kerültünk kapcsolatba az alacsonyküszöbű ellátásban.**

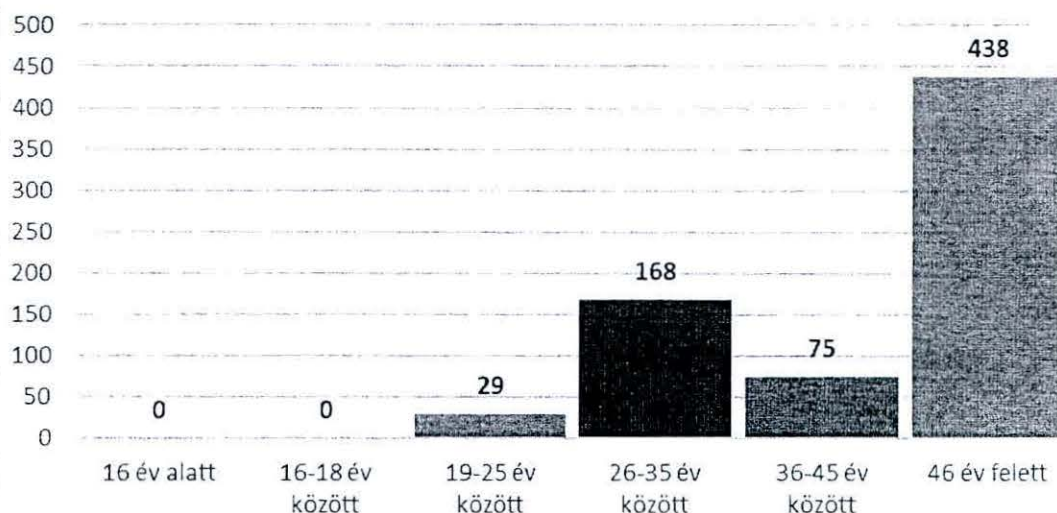
#### **Kliensek száma, kapcsolati arányok:**

**A nemek arányát** illetően a **165 kliensből 86 nő és 79 férfi** klienssel vettük fel a kapcsolatot, amely az esetszámokat vizsgálva 407 nő és 303 férfi kontaktot jelentett. Ebből látható, hogy nők nagyobb számban veszik igénybe az alacsonyküszöbű szolgáltatásunkat.

**Életkori megoszlást** tekintve az alacsonyküszöbű ellátásunkat leggyakrabban 46 év felettiak vették igénybe, az esetszámokat vizsgálva.



### Életkori eloszlás az alacsonyküszöbű ellátásban (2023)



18

Az alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban a kliensek szerhasználatát megfigyelve elsősorban a designer drogok használóival kerülünk kapcsolatba. A hagyományosnak mondható kábítószeres használóinak száma az elmúlt évekhez hasonlóan visszaszorult. Jellemző a klienseinkre továbbá az alkohol-, illetve a gyógyszerfüggőség, - önálló és többes függőség keretében.

#### A szolgáltatások igénybevétele a kliensek részéről (esetszám):

Szolgáltatás megnevezése	Szerződésben vállalt	Esetszám megjelölése (fő)
Tanácsadás	igen	517
Esetkezelés	igen	42
Készségfejlesztés	igen	1
Megkeresés	igen	27
Háztartási vagy háztartáspótló segítségnyújtás	igen	665
Közösségi fejlesztés	igen	9
	<b>Összesen:</b>	<b>1261</b>
<b>A fentiekből</b>		
Egészségügyi ártalmak csökkentése	igen	101
Krízis-intervenció	igen	1
Magasabb küszöbű szolgáltatásban való részvétel ösztönzése	igen	5
Prevenció	igen	0
Party-szerviz, Buli-segély	nem	

A tavalyi évhez hasonlóan jellemzően a legnagyobb igény a háztartáspótló segítségnyújtásra (internethasználat, telefonhasználat, mosás) volt, mely eseteknél közel **101** db ártalomcsökkentő csomag (ÁCSCS) is átadásra került. Az **ártalomcsökkentő csomag** összefoglaló név alatt értjük a vitamint, óvszert, síkosított, törölkendőt, tampont, segítőfüzetet, teát, zsíros kenyeret, édességet (646 db). Az ártalomcsökkentő csomagok átadásra kerülnek még a megkereső tevékenységnél is az esetkezelésnél is.



### II.3. ELTERELÉS - MEGELŐZŐ FELVILÁGOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁS

#### A szolgáltatásban résztvevő team munkatársai:

Dr. Petke Zsolt	Pszichiáter, addiktológus főorvos
Mihály Brigitta	Intézményvezető, szociális munkás
Füstös Zsolt	Szociális munkás

#### Jogsabályi háttér:

Az elterelés egy kezelési forma, melynek intézményrendszere lehetővé teszi, hogy a kliens, – csekély mennyiségű kábítószer használat esetén – a büntetés alternatívájaként „megelőző-felvilágosító” foglalkozásokon vegyen részt. 2016 óta működik újra ez a szolgáltatás intézményünkben. A törvény előírja a hat hónapos folyamatos kezelést.

Nálunk az elterelés egyéni és csoportos formában valósul meg, amit a jogszabályban előírtak szerint kéthetente tartunk. Az előírásoknak megfelelően minden elterelésre jelentkező kliens előzetes állapotfelmérésen vesz részt, mely áll szakorvosi vizsgálatból, szükségszerűen ASI teszt felvételéből, továbbá egy első interjú felvételéből.

Maga a foglalkozások munkaidőn túl valósul meg, igazodva az kliens életéhez. A csoportfoglalkozás típusa szerint nyitott csoport, melybe a létszám keret (8-15 fő) erejéig folyamatosan csatlakozhatnak az elterelésben részt vevő kliensek. Kettős csoportvezetést alkalmazunk, - a csoportvezetők kiválasztásánál fontos cél volt a szakmai tapasztalt, továbbá bizalmi kapcsolatok elősegítése érdekében a női és férfi, vezető jelenléte.

#### Elterelés szakmai koncepciója:

Komplex segítséget adni, fő szempontjaink a prevenció, életvezetési tanácsadás, önismereti munka, szükség esetén egészségügyi és jogi tanácsadásban is segítünk. Témák és a gyakorlatok elsődleges célja a reális önértékelés elősegítése, fontos, hogy az eltereltek kapjanak egy valós képet saját magukról, életbéli működésükről. Foglalkozásokon felmérjük a kliensek kompetenciáit, a meglévőket fejlesztjük, illetve az elakadásokban pedig próbálunk megfelelő segítséget, eszközöket nyújtani. Lehetőség nyílik arra, hogy a résztvevők jobban megismerhessék személyiségük összetevőit, a bennük rejlő lehetőségeket, határaikat, valamint betekintést nyerhessenek viselkedésük mozgatórugóiba, az emberi kapcsolataikban játszott szerepeikre és azok hatásaira.

Keretek fontosságát folyamatosan hangsúlyozzuk, - mert biztonságot ad, a társadalmi integrációt segíti elő, támogatja a hétköznapi életforduló élethelyzetekkel való megküzdést, - lakókörnyezeti, iskolai, illetve munkahelyi szituációk gyakorlása mentén.

Eredmények nem minden esetben azonnal következnek be, változás gyakran lassú folyamat, ezt a szemléletet igyekszünk legjobb tudásunkhoz mérten elfogadtatni kliensekkel. Így, meg tanulhatnak saját magukkal szemben türelmesebbnek lenni, ezek mentén nőhet a sikerélmény érzésének megélése.

#### Főbb témakörök:

Származás, család, párkapcsolat, munkahely, interperszonális kapcsolati rendszer, a droghasználati szokások és az abból adódó konfliktusok feldolgozása, kommunikáció, érzelmi leltár, droghoz való viszonyok feltérképezése, edukáció, jövőkép, érzelmek megfelelő kifejezésnek elősegítése.



Beszélgetünk arról, hogy miért probléma a függőség, mik lehetnek a hosszú távú testi-lelki vagy akár jogi következményei, és milyen megoldások állnak rendelkezésre a függőség kezelésére.

Fontosnak tartjuk hangsúlyozni a csoportban, hogy a függőség egy komplex jelenség. Az edukáció része ismertetni, hogy mit is jelent a függőség magunkra nézve, milyen függőségi minták találhatóak a családban, - ami több generációs probléma is lehet – továbbá, hogy a függőség nem csupán a kémiai függőséget öleli magában, hanem a viselkedési addikciót is.

Közös feladatunk azzal foglalkozni, hogy mi áll az addikció hátterében, megkeresni azokat a területeket, kapcsolatokat, ami rövidtávon örömforrás lehet, hosszútávon pedig egy állandóságot jelenthet az életükben. Az itt kapott visszajelzések az asszertív kommunikációt, a mentalizációs és a szocializációs készségeket fejlesztik. Az elterelésen meg tanulnak a kliensek nyíltan beszélni az érzéseikről és arról, hogy mi történt és történik velük az „Itt és Most”-ban. A csoportos foglalkozásokon ítélezés nélkül hallgatjuk őket, illetve egymást, s ez segít a probléma megélésében, feldolgozásában és a továbblépésben.



### Szakmai eszközök:

A csoport módszerét rugalmasan alakítjuk ki, figyelembe véve a kor, a nem, az intellektuális különbségeket. Zenei, képi, mozgásos és alkotói feladatokat is használunk, hogy a résztvevők a művészet eszközeinek segítségével, illetve saját kreativitásuk mozgósításával tapasztalják meg, milyen viszonyban vannak önmagukkal, illetve környezetükkel. Az élménycentrikus csoportban a film, a képzőművészet, a mozgás, a zene valamint az irodalom elősegíti, hogy a résztvevők érzéseiket kifejezhessék, és az élmények elemzésén, megértésén keresztül önismeretet szerezhessenek. Az Elterelés szakmai folyamatában eszközként használjuk, az un. OH kártyát. Az OH-kártya segítségével megtanulja az egyén, hogy vannak természetes érzelmek, amiket nyíltan lehet vállalni, - szégyenérzés nélkül. A kártyák többek közt arra is rámutatnak, hogy mi történik, ha ezeket az érzések elfojtásra kerülnek.

### Összegzés:

2023-as évben az Elterelés számszerűen a következőképpen alakult. A 2022-es évet **15 fő** eltereltel zártuk, vagyis 2023. 01. 01-én **15 fő** kliens kezdte meg intézményünkben a szakmai munkát. Az év során **20 fő új** klienst vettünk fel és **1 fő** újra kezdte, mindösszesen **2** kliensnek szakadt meg a folyamata. 2023-ban **29** kliens sikeresen befejezte az elterelést. A 2023-as évet **5 fő klienssel** zártuk, ők reményeink szerint 2024-es évben fognak végezni. A számok tükrében az év folyamán **36 fő** kliensnek nyújtottunk segítséget az intézményünkben.

Az elterelték életkor szerinti megoszlása: **18-60 éves korig jelentek meg az ellátottak a szolgáltatásunkban.** Leginkább 22 és 40 éves korosztállyal dolgoztunk. Nemüket tekintve még mindig jóval több a férfiak aránya, **azonban az elmúlt évekhez képest a nők aránya sokkal kevesebb volt.** Eddigi tapasztalatok azt mutatták, hogy az elterelték leginkább a laci címűkhöz legközelebb álló szervezetet keresik fel, idén ez máshogy alakult. **Szinte a főváros összes kerületéből érkeztek hozzánk.** Kliensek idén is jelezték, hogy több helyről visszautasították őket, illetve sokan jelezték, hogy kifejezetten a mi intézményünket javasolták számukra. Ez a tény is jól reprezentálja, hogy igyekszünk a hatóságokkal (rendőrséggel, ügyészséggel) szoros szakmai kapcsolatot ápolni és fenntartani, ezen belül is a pártfogókkal és az ügyészekkel.

Legfőbb szakmai célunk volt 2023-ban is újra elősegíteni a biztonságos légkört. Ez az év sem volt egyszerű, ugyanis **a rezszi válság intézményünket is továbbra markánsan érintette** és jelenleg is érinti.

A csoport szinte mindig dinamikus, jó hangulatban telt. Örömmel érzékeljük, tapasztaltuk, hogy az elterelték várják az alkalmakat. Többen vállalták, hogy a nappali ellátásunk keretein belül pszichológus segítségével tovább és mélyebben dolgoznak önmagukon és a függőségükön. A 12



alkalom sok esetben arra mutat rá, hogy mik azok az elakadások, problémák, amin szükséges dolgozni.

**2023-as év szakmai munkáját egy pár eset mentén szeretnénk bemutatni és érzékeltetni, hogy bár az Elterelés egy oldalról nézve „kötelező” kezelési mód, még is tud hatékony lenni.**

Mi szakemberek minden egyes lezárt folyamatot, sikernek élünk meg. A pozitív változás nagyon fontos a függők esetében is. A 2023-as évben is **a személyre szabott bánásmódot alkalmaztuk** a klienseinknél. Figyelembe véve az egyén készséget és kompetenciáját. A változás mértékét, sok esetben észre sem veszik a klienseink. Ezért is vezettük be intézményünkben a „**beavatkozási tervet**”, ami mentén tudjuk dokumentálni a kliensek állapotát, fejlődését.

12 alkalom rövid viszonylag rövid idő, azonban arra elegendő, hogy klienseink önreflexiója fejlődjön.

### Térítési díjak

A Fenntartó a szociális ellátások működtetéséhez a 2023. évi Költségvetési Törvény értelmében állami normatív alapú támogatást vett igénybe. A vonatkozó Szociális Törvény és a kapcsolódó rendeletek alapján a fenti szolgáltatásokat a jogszabály és a fenntartó döntése alapján az érintettek **térítésmentesen** vehetik igénybe.

### Ellenőrzések:

Intézményünkben az év folyamán a **Magyar Államkincstár (MÁK)** két esetben helyszíni ellenőrzést tartott. 2023. 09. 27-én került ellenőrzésre az alacsonyküszöbű szolgáltatásunk 2022. évi állami támogatás pénzügyi felhasználása, illetve 2023. 11. 16-án az Orczy Klub szenvedélybetegek nappali ellátása, szintén a 2022. évi állami támogatás pénzügyi felhasználásának vonatkozásában. Mind a két helyszíni ellenőrzés eredménye, hogy Alapítványunk a jogszabályoknak megfelelően használta fel az állami támogatást.

### Szupervízió, esetmegbeszélés (szakmai támogatottság)

2023-ben **Ugrin Erzsébet** szakember tartotta a vezetői szupervíziót havonta, hétfőn: 15.00-17:00-ig, minden héten team esetmegbeszélést tartunk. Szupervízió és az esetbeszélésnek kohéziós ereje van, hatékony munka, illetve a kiégés megelőzése érdekében fontosnak tartjuk ezeket a színtereket.

2023-ben a szakemberek egyéniben is dolgozhattak magukon, illetve a klienssel kapcsolatos elakadásokon, melyben **Dr. Szentesi Péter** pszichiáter, addiktológus, pszichoterapeuta főorvos segített.

2023-ben szakképzésben résztvevő kollégák, havi 3 órás esetszupervíziót vehetnek igénybe, amit **Lackó Zsuzsanna** klinikai szakpszichológus tartott.

**Dr. Gáspár Judit** pszichiáter, addiktológus szakorvosunk, aki nemcsak az ellátottjaink pszichés állapotát kezeli, hanem team munkáját is segíti, szorosan együttműködve az intézményvezetővel, terápiás munkatársakkal.

Szintén rendszeres szakmai támogatást nyújt, és szakorvosi vizsgálatot végezz **Dr. Petke Zsolt** pszichiáter, addiktológus főorvos, aki a Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztályának osztályvezető főorvosa.

### Egyéb szakmai munka - megkereső tevékenységek, együttműködések

Az intézmény működésének kezdeti időszakától folyamatos a megkereső tevékenységünk, a különböző egészségügyi és szociális intézményekben. Célunk a szervezetek és a szenvedélybetegek tájékoztatása szolgáltatásainkról, végzett szakmai tevékenységeinkről.



2023-ban a Nyíró Gyula Kórház Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet Addiktológiai Osztályán tudtuk a legtöbb csoportot megtartani, ennek alakulása a kórházi szabályok mentén zajlott. A szenvedélybetegek elő- és utógondozását segítve továbbra is hatékonyan együtt működünk az Osztályon dolgozó szakemberekkel. Ennek köszönhetően egyre több szenvedélybeteg felépülésében nyújtottunk biztonságos és hosszú távú segítséget.

Az Osztályon heti rendszerességgel két fő kollégánk tartotta a „Mindent a függőségekről” tematikus csoportot. Szintén az Osztályon saját élményű munkatársaink tartják heti egy alkalommal az „Adaptációs csoportokat”.

2023-ban továbbra is fenn állt az **együttműködésünk** a Szent Rókus Kórház - Pszichiátriai Osztályával, ahol sok kettős diagnózisú páciens áll kezelés alatt. Itt heti rendszerességgel két kolléga tart „Adaptációs csoportot”.

Tehát 2023-es évben kettő kórházzal folyamatosan tartottuk a szakmai együttműködést.

Intézményünk napi kapcsolatban van a Félúton Alapítvány többi szakintézményével, az év során több klienst is átirányítottunk a Félút Centrumba, hogy józanodási munkáját kizárólagos figyelemmel, bentlakásos formában, Minnesota módszerrel tudja mélyíteni.

### III. ZÁRÁS

#### 2023. év értékelése

Legfőbb szakmai célunk volt 2023-ban is újra elősegíteni a biztonságos légkört. Ez az év sem volt egyszerű, ugyanis a **rezi válság intézményünket is továbbra markánsan érintette** és jelenleg is érinti.

Idén több változás történt a teamünkben. Egy kolléganőnk gyermekszülés miatt jelenleg, gyermekét gondozza. Sente Attila kolléga, pedig a Félúton Alapítvány fenntartásában lévő, Your Self Centrum – intézményvezetője lett, továbbá két új kolléga került felvételre a 2023-as évben egy szociális munkás és egy fő pszichológusi végzettséggel.

Szakmai team kifejezetten erős és szakmailag nagyon széles palettán működik, ennek is köszönhető, hogy klienseink számára komplex, személyre szabott ellátást tudunk nyújtani. Magas felvételszám jól mutatja a sikeres együttműködések, továbbá az érintettek több platformon is tájékoztatást kaphatnak rólunk, például a facebookon.

2023-as évben is szombaton és vasárnap is igénybe lehetett venni a nappali ellátásunkat. Tehát maga a szervezetfejlesztésnek köszönhető, hogy 2023-as év végére az elmúlt évekhez képest kevesebb kliens morzsolódott le. Terápiás munkatársaink sok krízist kezeltek, főként az ünnepnapokon.

2023-ban szombati munkanapokon kettő csoport is megvalósult, ez azoknak az ellátottaknak volt nagy lehetőség, aki munkájuk vagy más egyéb elfoglaltságuk miatt nem tudták a hétköznapi ellátási formákat igénybe venni.

A 2023-es évben a tavalyi évhez hasonlóan nőtt a sikeres lezárások száma, olyan szermentes kliensek kezét engedték el, akiknél körvonalazódott, hogy a testi- lelki egyensúlyuk helyreállt a terápiás folyamatban, ennek mentén új célokkal rendelkeznek, melyet önállóan is meg tudnak valósítani. Legfőbb szakmai eredményünk, hogy a motivált, együttműködő kliensek száma nőtt, a tavalyi évhez hasonlóan. Számos esetben elmondható, hogy a kliensek elfogadják azt a tényt, hogy az elért eredmények megtartása a saját döntésüktől függ. Sikernek éljük meg azt is, hogy sok ellátottat átsegítettünk a járványhelyzet okozta kríziseken, támogatni tudtuk Őket a veszteségek feldolgozásában és a munkánk mentén több kliens jutott el rehabilitációra, vagy anonim gyűlésekre.



2023-as évben az Alapítványunk fenntartója több tárgyi feltétellel, eszközzel segítette elő a kollégák munkahelyi biztonságát, illetve magát a szakmai munkát.

Az összes kolléga kapott irodai forgószéket, asztali lámpát, új telefonokat, számítógépeket, vízszűrőt. Az egészségünk megtartása érdekében idén is kaptunk C/D3 vitamint.

**További terveink a 2024. évre:**

- Növelni a szakmai együttműködések az egészségügyi alap- és szakellátásokkal
- Szakmai fórumokon, konferenciákon való részvétel, ahol be tudjuk mutatni intézményünk működését

**A nappali és átmeneti ellátásokban gondozott XV. kerületi lakosok száma 2023. évben, havi bontásban**

Megnevezés (2022)	Ellátottak száma (fő)			
	Szenv. nappali ellátás	Pszich. nappali ellátás	Szenv. átmeneti ellátás	Pszich. átmeneti ellátás
január	4	4	0	1
február	4	3	0	1
március	4	3	0	1
április	3	2	0	0
május	4	2	0	0
június	4	2	0	0
július	3	2	0	0
augusztus	4	2	0	0
szeptember	5	3	0	0
október	4	3	0	0
november	4	2	0	0
december	4	2	0	0

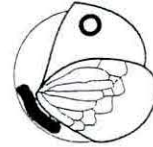
**A szakmai beszámolót jóváhagyta:**

Budapest, 2024. február 14.

Kovács Csaba  
Kuratórium titkára

Intézmény fenntartó

**FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY**  
1172 Budapest, Liget sor 26.  
Telefon: 253-5199  
Adószám: 18057966-1-42  
Számiaszám: 10404065-40611037



## PÉNZÜGYI ELSZÁMOLÁS

### Tisztelt Képviselő-testület!

A részletes szakmai beszámolónkban bemutattuk a 2023. évben végzett szakmai munkát a XV. kerület érintett lakosság egészségügyi, szociális, és mentális életminőségének javítása érdekében.

A nyújtott szenvedély- és pszichiátriai betegek nappali és átmeneti ellátásához igénybe vett költségeket, az érvényes számviteli és pénzügyi jogszabályok alapján került elszámolásra.

**A pénzügyi elszámoláshoz csatoltuk a felhasznált költségeket összefoglaló táblázatot, illetve azt hivatalosan rögzítő főkönyvi kivonatot, kartont.**

Kérem a **Tisztelt Képviselő-testületet**, hogy fogadják el a szakmai és pénzügyi beszámolóinkat.

Budapest, 2024. február 14.



Kovács Csaba

Kuratórium titkára

Intézmény fenntartó

**FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY**

1172 Budapest, Liget sor 26.

Telefon: 253-5199

Adószám: 18057966-1-42

Számlaszám: 10404065-40611037





**Tárgy:** Félúton Alapítvány 2023. évi beszámoló

**Reiszné Naszádi Magdolna főosztályvezető asszony  
részére**

**Helyben**

**Tisztelt Főosztályvezető Asszony!**

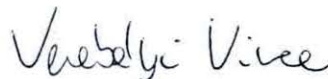
A Félúton Alapítvány 2023. évre vonatkozóan elkészített pénzügyi beszámolóját ellenőriztem.

A pénzügyi elszámolásban közölt 2023. évi számlázott és beérkezett bevétel valamint a számlázott és be nem folyt bevétel (2023. december havi tényleges teljesítésre vonatkozóan számlázott összeg) megegyezik az Önkormányzat által 2023. évben kifizetett összegekkel.

A kiadási adatok a pénzügyi beszámolóhoz mellékelt főkönyvi kivonatok adataival megegyeznek.

Budapest, 2024. március 28.

Tisztelettel



**Verebélyi Vince**  
gazdasági ügyintéző



3. melléklet

SZENVEDÉLYBETEGEK ÉS PSZICHIÁTRIAI BETEGEK KÖZÖSSÉGI  
ELLÁTÁSA

# Szakmai Beszámoló

2023

Budapest, Főváros XV. Kerület Önkormányzata

Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály

Készítette:

Gál Erika

Intézményvezető

HUMÁN SZTRÁDA  
NONPROFIT KFT.  
Budapest, Megyeri út 41.  
Cégjegyzékszám: 01923528-2-41  
Székhely: 1040E065-406/2300

A Cg.01-09-884072 cégjegyzékszámú HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1044 Budapest, Megyeri út 41.) a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény rendelkezéseinek megfelelően, összhangban a vonatkozó törvényi rendelkezésekkel, a pszichiátriai-és szenvedélybetegek közösségi ellátására vonatkozó Szakmai Beszámolóját az alábbi tartalommal mutatja be:

## Tartalomjegyzék

1. Bevezető .....	2
1.1. A Szervezet rövid bemutatása.....	2
1.2. Szolgáltatások, megszervezett tevékenységek.....	2
1.3. A Szervezet feladata a XV. kerületben .....	4
1.4. Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktusra, illetve humanitárius katasztrófára tekintettel meghirdetett veszélyhelyzet .....	4
1.5. Szociális ellátórendszer veszélyhelyzeti működése .....	4
1.6. Ellenőrzések .....	6
1.7. Jogszabályi háttér.....	6
2.1. Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása.....	9
2.2. Pszichiátriai betegek Közösségi Ellátása .....	10
3. Szociális szolgáltatás – közösségi alapellátás.....	12
3.1. A szolgáltatások célja, feladata.....	13
3.2. Célcsoport.....	14
3.3. A feladatellátás szakmai tartalma, módszerei.....	14
3.4. Szolgáltatási elemek .....	14
3.5. A biztosított szolgáltatások formái, rendszeressége.....	15
3.6. A szabadidő szervezett eltöltése .....	16
4. Kapcsolattartás .....	16
4.1. Kapcsolódó tevékenységek .....	17
4.2. Szakmai intézmények, lakókörnyezet közötti kapcsolat kialakítása .....	17
4.3. Intézményi együttműködés .....	18
5. Foglalkozás, foglalkoztatás .....	20
5.1. Fejlesztő foglalkoztatás .....	20
5.2. Rehabilitációs foglalkoztatás .....	20
5.3. Fogadó szervezet.....	22
5.4. Iskolai Közösségi Szolgálat .....	22
6. Eredményeink .....	23

## 1. Bevezető

### 1.1. A Szervezet rövid bemutatása

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Közhasznú Társaságot 2004-ben alapította 3 magánszemély, budapesti székhellyel, olyan hátrányos helyzetű emberek komplex és hatékony segítésére, akik szociális vagy egészségügyi állapotuk alapján támogatásra szorulnak. Szervezetünk 2013. évi V. törvény (Ptk.), Az egyes jogi személyek átalakulásáról, egyesüléséről, szétválásáról szóló 2013. évi CLXXVI. törvény, az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény előírásai alapján **közhasznú szervezetnek** minősülő nonprofit korlátolt felelősségű társaság. Tevékenységével hozzájárul a társadalom és az egyén közös szükségleteinek kielégítéséhez, többek között az alábbi közhasznú célok elérése érdekében:

- Szociálisan rászorultak, hátrányos helyzetű emberek részére személyes gondoskodás nyújtása, mely magába foglalja a **szociális alapszolgáltatások** és a szakosított ellátások biztosítását.
- A megváltozott munkaképességű személyek számára piacképes és védett munkahelyek biztosítása, működtetése, foglalkoztatásuk elősegítése, **rehabilitációs foglalkoztatás** keretében.

Alaptevékenységünk szociális tevékenység, megjelenésében pszichiátriai-, és a szenvedélybeteg közösségi ellátás.

Ágazati azonosító szám: **S0251710**.

### 1.2. Szolgáltatások, megszervezett tevékenységek

#### *Szociális szolgáltatási tevékenység*

Szervezetünk **2006** évtől állami feladatfinanszírozás alapján működtet közhasznú, pszichiátriai és szenvedélybeteg közösségi ellátó szolgálatokat. Egyezően a 2022-es évvel, a Beszámoló benyújtásakor **316 fő** kliens ellátására van a Magyarország 2023. évi központi költségvetéséről szóló törvény szerint érvényes megbízásunk. Ellátási területünk Budapest Főváros-, és Pécel város közigazgatási területe.

A szolgálatok finanszírozási formája normatív támogatás.

#### *Felnőttképzési tevékenység*

A felnőttképzés átalakulása jelentős feladat elé állította szervezetünket. Vezetői döntés szerint e tevékenységünket a megváltozott körülmények mellett is folytatjuk, hiszen a feladatellátás során keletkező hozzáadott értéke elvitathatatlan.

Szervezetünk a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény szerinti felnőttképzési nyilvántartásba vételi engedéllyel rendelkezik.

Az engedélyező hatóság a szervezetet B/2020/000460 nyilvántartási számon jegyzi.

A képzés nyilvántartásba vételi időpontja: 2020. 08. 09.

- E-001426/2016/D001 programakkreditációs lajstromszámú, „Kommunikáció és kríziskezelés szociális dolgozóknak” elnevezésű, valamint

- E-001426/2016/D002 „Meváltozott munkaképességű munkavállalók munkavállalásához szükséges kompetenciák fejlesztése” elnevezésű saját akkreditált programokkal rendelkezünk.

#### ***Gazdasági-vállalkozási tevékenység***

Szellemi termék bérbeadási tevékenységünket 2023 évben is folytattuk. Jelenti ez az online alapú „Margaréta” adminisztrációs rendszer használati jogának térítés ellenében történő biztosítását. A szervezetünk által fejlesztett, ezáltal szellemi tulajdonában lévő integrált igénybevevői adatbázis kezelő rendszer, mely a pszichiátriai-, és szenvedélybeteg közösségi alapellátás teljes dokumentációs igényét naprakészen képes kiszolgálni. A közel 13 éve használt adminisztrációs rendszert folyamatosan fejlesztjük. Ezáltal biztosított a hatályos Szakmai Ajánlásokban megjelenő előírások betartása.

#### ***Vendéglátóipari tevékenység***

2023-as évben feladat volt a 2021-ben megnyitott vendéglátó ipari egység üzemeltetése a változó gazdasági helyzetben. Az étteremben - mint védett munkahely keretében megszervezett tevékenység - megváltozott munkaképességű munkavállalóink számára lehetőséget teremtünk a „nyílt munkaerő-piaci” körülmények közötti munkavégzésre.

#### ***Rehabilitációs foglalkoztatás***

A rehabilitációs foglalkoztatás 2011-es évben kezdődött meg 35 fővel. Akkreditált foglalkoztatóként a TÁMOP 111 projekt keretében részesültünk bértámogatásban, valamint beruházási támogatásban.

Szervezetünk 2023-ban **113 fő** megváltozott munkaképességű munkavállaló foglalkoztatását vállalta. Kötelezettségeinknek, szakmai célkitűzéseinknek eleget tettünk. A munkavállalók meglévő képességeinek megfelelő, rehabilitációs célú munkavégzés keretében a közhasznú tevékenységeinkhez közvetve, vagy közvetlenül kapcsolódóan biztosítjuk a foglalkoztatást. Szervezetünk 3 telephelyen, 462 m<sup>2</sup>-en valósít meg védett foglalkoztatást. A területek jellemzően iroda helyiségek, illetve kereskedelmi célú üzlethelyiség.

Foglalkoztatási rendszerünk oltalom alatt áll, a Védjegy lajstromszáma 207299. A „Megfelelő” Megélhetést Biztosító Foglalkoztatási Program”, a D’LEP©.

### 1.3. A Szervezet feladata a XV. kerületben

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft., mint nem állami fenntartó, **2006.** óta foglalkozik pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátásával **a XV. Kerületben.**

Tevékenységünket a Budapest Főváros XV. kerületi Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján végezzük.

A közösségi pszichiátriai-, és szenvedélybeteg alapellátás, mint szociális szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. A segítséget kérők ellenszolgáltatás nélkül, térítésmentesen vehetik igénybe a közösségi ellátásokat.

Nagy örömmel olvastuk a 2019 novemberében közzétett, a Budapest Főváros XV. kerület Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió felülvizsgálatáról szóló Jóváhagyott Előterjesztést, melyben a HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. által a kerületi lakosok részére nyújtott szociális szolgáltatással kapcsolatban a „Tervezett intézkedés: az önkormányzat az ellátási szerződés alapján történő hozzáférést a szolgáltatásokhoz a továbbiakban is biztosítja.”

A továbbiakban is kellő odaadással végezzük munkánkat megfelelően az Ellátási Szerződésünkben foglalt feltételeknek.

Szervezetünk elkötelezett a jogszabályi és szakmai követelmények teljesítése, a minőségbiztosítási rendszer, valamint a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése iránt. Ennek érdekében folyamatosan követjük szervezetünk életét, működését meghatározó szabályozásokat, körülményeket, s az évenkénti felülvizsgálat eredményei, tapasztalatai alapján aktualizáljuk minőségpolitikánkat, intézményi szervezeti stratégiát, minőségcéljainkat valamint teljes minőségbiztosítási rendszerünket.

Jelen Beszámolóhoz kapcsolódó, a 2023-as év hatósági ellenőrzései alátámasztják törvényességi szavatosságunkat, működésünk eredményességét, munkánk szakmai és pénzügyi megfelelőségét.

### 1.4. Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktusra, illetve humanitárius katasztrófára tekintettel meghirdetett veszélyhelyzet

A 180/2022. (V.24.) Korm. rendelettel meghirdetésre került a negyedik veszélyhelyzet 2022. május 25-től az Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktusra, illetve humanitárius katasztrófára tekintettel, melyet a 2022. évi XLII. törvény meghosszabbított 2024.05.23.-ig.

### 1.5. Szociális ellátórendszer veszélyhelyzeti működése

485/2022. (XI.30.) Korm. rendelet a szociális ellátórendszer veszélyhelyzeti működéséről az Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktusra, illetve humanitárius katasztrófára tekintettel, valamint ezek magyarországi következményeinek az elhárítása és kezelése érdekében veszélyhelyzet kihirdetéséről és egyes veszélyhelyzeti szabályokról szóló 424/2022. (X. 28.) Korm. rendelet szerinti veszélyhelyzetre (a továbbiakban: veszélyhelyzet) tekintettel a szociális szolgáltatások nyújtásával, valamint a gyermekjóléti alapellátás

biztosításával összefüggő, jogszabályban előírt rendelkezéseket az e rendeletben foglalt eltérésekkel kellett alkalmazni 2023.04.29.-ig, mely tartalmazza:

- meghatározott személyi és tárgyi feltételektől a fenntartó döntése alapján - az ellátottak emberi méltóságának és törvényben biztosított jogainak sérelme nélkül - el lehet térni. (nappali ellátás, a szakosított ellátás, a gyermekek átmeneti otthona, a családok átmeneti otthona, valamint a gyermekek esélynövelő szolgáltatása)
- fenntartója - az ellátottak emberi méltóságának és törvényben biztosított jogainak sérelme nélkül - az erre a célra korábban nem szolgáló épületet, épületrészt vonhat be a szolgáltatásba, több ingatlanban nyújtott szolgáltatás esetén azokat a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett szolgáltatás helyéül szolgáló egyik épületben vonhatja össze, szolgáltatását a más fenntartó szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett, azonos szolgáltatása helyéül szolgáló épületében nyújthatja. (szociális alapszolgáltatás, a szakosított ellátás, a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, a gyermekek átmeneti otthona, a családok átmeneti otthona, valamint a gyermekek esélynövelő szolgáltatása)

A rendelet következtében a székhely és a nyitva álló helyiségek összevonásra kerültek, ami a szolgáltatás minőségi ellátását nem befolyásolja, tekintettel arra, hogy a gondozás/szolgáltatás nyújtás a szolgáltatás igénybevevőjének otthonában történik.



## 1.6. Ellenőrzések

### Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

- Ügyiratszám: Cgt.01-22-002270/2
- Tárgy: Törvényességi felügyeleti eljárás
- Cél: A cégbíróság a 2011. évi CLXXV. tv. (Ectv.) 32. § (6) bek. alapján, illetve a 2011. évi CLXXXI. tv. 45.§ (1) bekezdése alapján, hivatalból indított törvényességi felügyeleti eljárásban megvizsgálta a társaság közhasznú minősítési feltételeknek való megfelelését.

Megállapítás: „A cégbíróság az eljárás során megállapította, hogy a társaság az Ectv. tv. 32. § (1) bek., illetve a 2011. évi CLXXXI. tv. 45.§ (1) bekezdése alapján a társaság megfelel a Civil tv.-ben írt, a közhasznú szervezetté minősítés vonatkozásában előírt feltételeknek,

### Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

- Ügyiratszám: Cgt.01-22-020517/2
- Tárgy: Törvényességi felügyeleti eljárás
- Cél: A cégbíróság a 2011. évi CLXXV. tv. (Ectv.) 32. § (6) bek. alapján, illetve a 2011. évi CLXXXI. tv. 45.§ (1) bekezdése alapján, hivatalból indított törvényességi felügyeleti eljárásban megvizsgálta a társaság közhasznú minősítési feltételeknek való megfelelését.

Megállapítás: „A cégbíróság az eljárás során megállapította, hogy a társaság az Ectv. tv. 32. § (1) bek., illetve a 2011. évi CLXXXI. tv. 45.§ (1) bekezdése alapján a társaság megfelel a Civil tv.-ben írt, a közhasznú szervezetté minősítés vonatkozásában előírt feltételeknek,

## 1.7. Jogszabályi háttér

A közösségi ellátás szolgáltatás kereteit az alábbi jogszabályok nyújtják:

### Törvények

- » 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról /hatályos: 2023.11.19./
- » Magyarország Alaptörvénye
- » 1997. évi CLIV. törvény az Egészségügyről /hatályos: 2023.07.07./
- » 1998. évi LXXXIV. törvény a családok támogatásáról /hatályos: 2023.11.19./
- » 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról /hatályos: 2023.11.19./
- » 1999. évi C. törvény az Európai Szociális Karta kihirdetéséről /hatályos: 2012.06.27/
- » 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról /hatályos: 2023.01.01./
- » 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről /hatályos: 2023.10.05./

- » 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról /hatályos: 2023.07.07./
- » 2022. évi L. törvény Magyarország biztonságát szolgáló egyes törvények módosításáról. /hatályos: 2023.12.30./

#### *Kormányrendeletek*

- » 29/1993. (II. 17.)\_Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról /hatályos 2023.01.01./
- » 62/2006. (III. 27.) Korm. rendelet az egyes pénzbeli szociális ellátások elszámolásának szabályairól /hatályos 2023.01.01./
- » 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól /hatályos 2023.12.29./
- » 92/2008. (IV. 23.) Korm. rendelet a fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról /hatályos 2023.07.28./
- » 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről /hatályos 2023.07.28./
- » 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről /hatályos 2023.07.28./
- » 489/2013. (XII. 18.) Korm. rendelet az egyházi és nem állami fenntartású szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok állami támogatásáról /hatályos 2023.10.06./
- » 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről /hatályos 2022.07.01./
- » 1/2022. (I. 14.) Korm. rendelete az egyházi és nem állami fenntartású szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok állami támogatásáról szóló 489/2013. (XII. 18.) Korm. rendelet módosításáról. /hatályos 2023.10.06./
- » 424/2022. (X.28.) Krm rendelet az Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktusra, illetve humanitárius katasztrófára tekintettel, valamint ezek magyarországi következményeinek az elhárítására és kezelése érdekében veszélyhelyzet kihirdetéséről és egyes veszélyhelyzeti szabályokról
- » 1593/2022. (XII. 1.) Korm. határozata a Fogyatékosügyei Független Mechanizmus létrehozásához szükséges forrás biztosításáról /hatályos: 2022.12.01./

#### *Miniszeri rendeletek*

- » 36/2007. (XII. 22.) SZMM\_rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól /hatályos: 2019.02.28./

- » 1/2000. (I. 7.) SzCsM\_rendelet\_a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről /hatályos: 2023.08.04./
- » 9/1999. (XI. 24.) SzCsM\_rendelet\_a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről /hatályos: 2023.01.01./
- » 25/2017. X.18. EMMI rendelet a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről /hatályos 2023.08.04./

#### Szakmai ajánlás

- » A pszichiátriai betegek közösségi ellátása 2018. évi szakmai ajánlás,
- » A szenvedélybetegek közösségi ellátása 2018. évi szakmai ajánlás,

#### Etikai Kódex

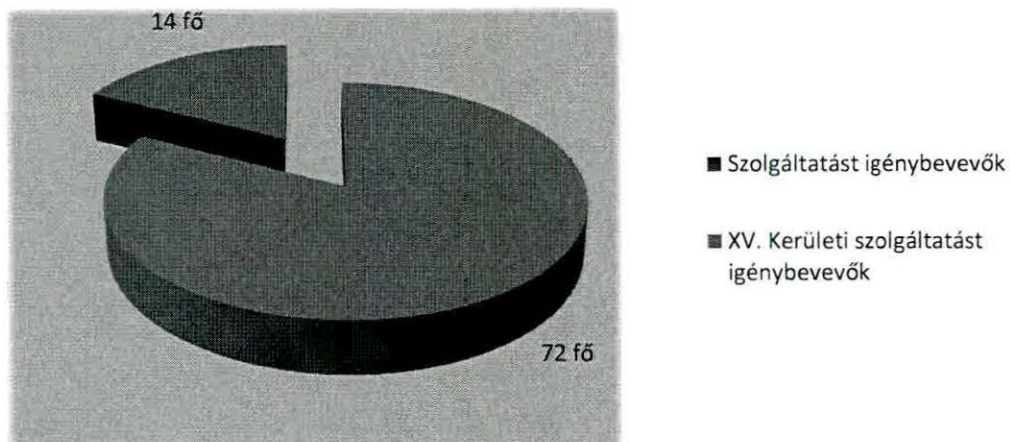
- » A Szociális Munka Etikai Kódexe a szociális munka gyakorlatát meghatározó szakmai etikai normákat tartalmazza.

Ezek a jogszabályok határozzák meg többek között a szolgáltatás tartalmát, a szolgáltatást nyújtókra vonatkozó képesítési előírásokat, az ellátást igénylők körét és az igénybevételi eljárást.

## 2. Statisztikai adatok

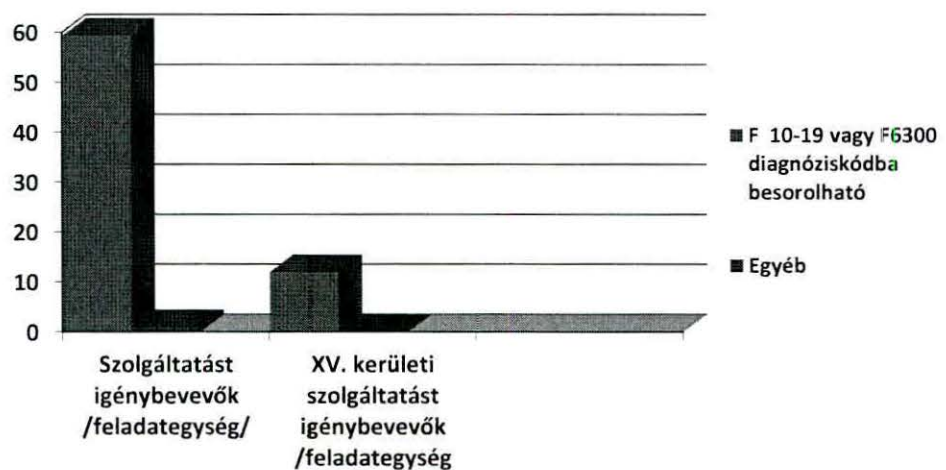
### 2.1. Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása

#### 2023. évben szolgáltatást igénybevevők



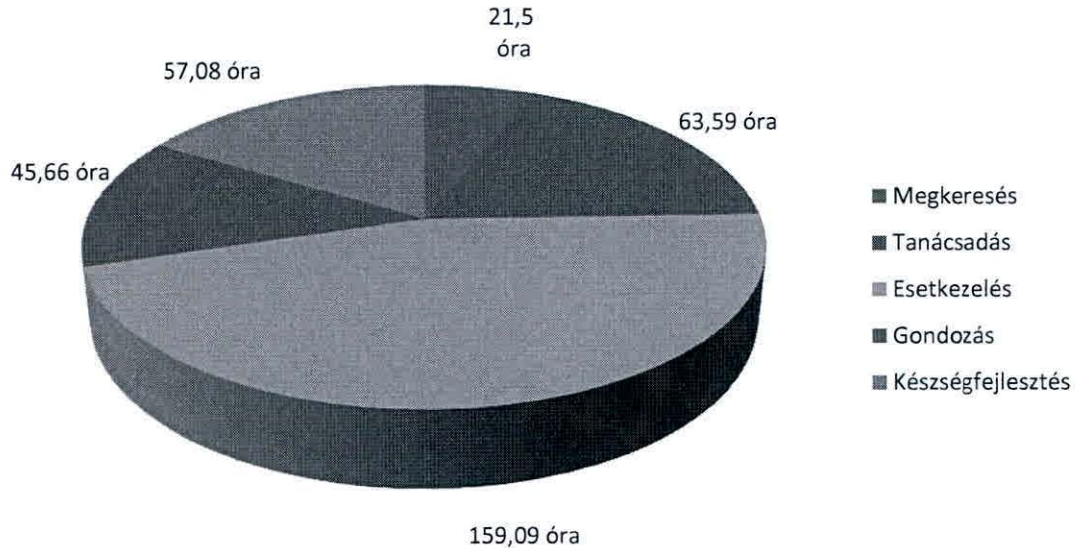
2023. évben a Szenvedélybetegek közösségi ellátásában Szervezetünkél 72 fő vette igénybe a szolgáltatást, ez a szám a XV. kerületi lakosok esetében 14 fő. A XV. kerületi lakosok közül a legfiatalabb igénybe vevő 47 éves, míg a legidősebb 80 éves.

#### Szolgáltatást igénybe vevők diagnózis szerinti megoszlása



A szolgáltatás igénybevevői közül egész évben egy személy volt, aki egyéb elszámolási kategóriába kellett besorolni. A XV. kerületi lakosok diagnóziskód szerinti eloszlása három diagnózis kódban történt F1010, F1020 és F1320, vagyis alkohol okozta káros használat, alkohol okozta dependencia és nyugtatók és altatók okozta dependencia.

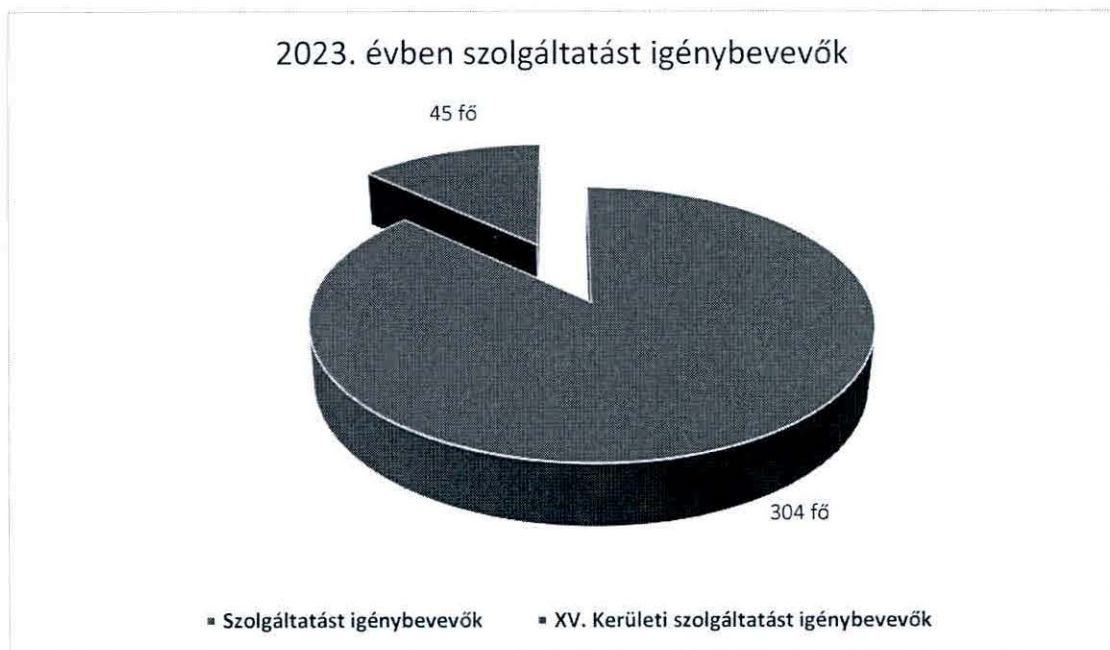
## Tevékenységi kategóriák szerinti megoszlás



A szolgáltatást igénybevevőkkel 475 kapcsolattartás valósult meg az év folyamán a fenti bontás tartalmazza a fő tevékenységi kategóriák szerinti megoszlást.

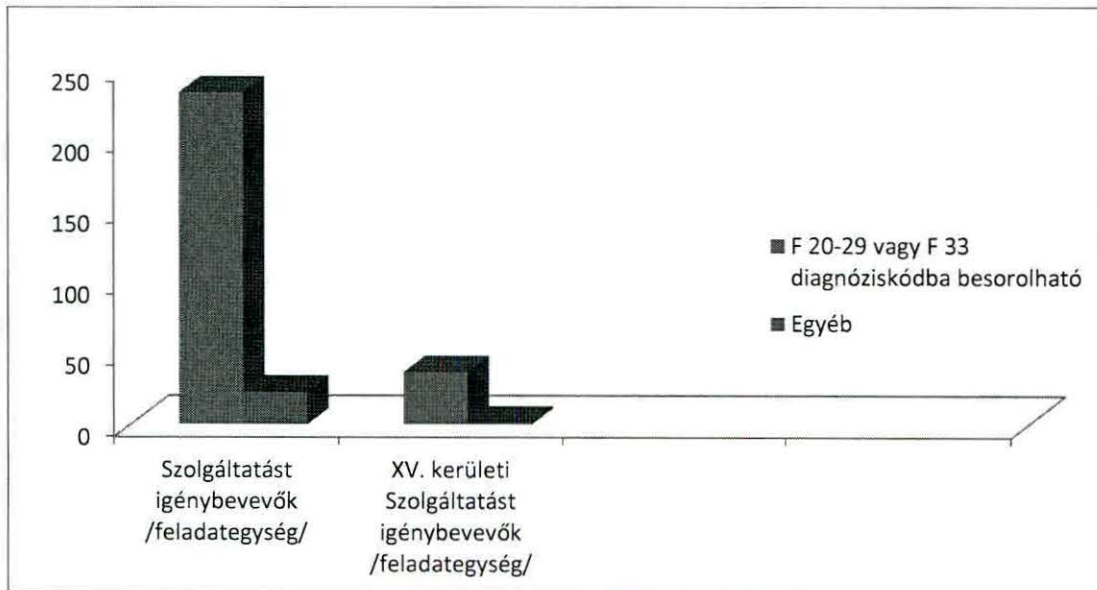
A fenti diagram nem tartalmazza a gondozási folyamatot ellátó személy adminisztrációs tevékenységre, utazásra fordított idejét, valamint az akkreditált foglalkoztatás keretén belül megváltozott munkaképességű munkavállalók által végzett megkereső tevékenységre és szórólapok kihelyezésére fordított időt sem.

### 2.2. Pszichiátriai betegek Közösségi Ellátása



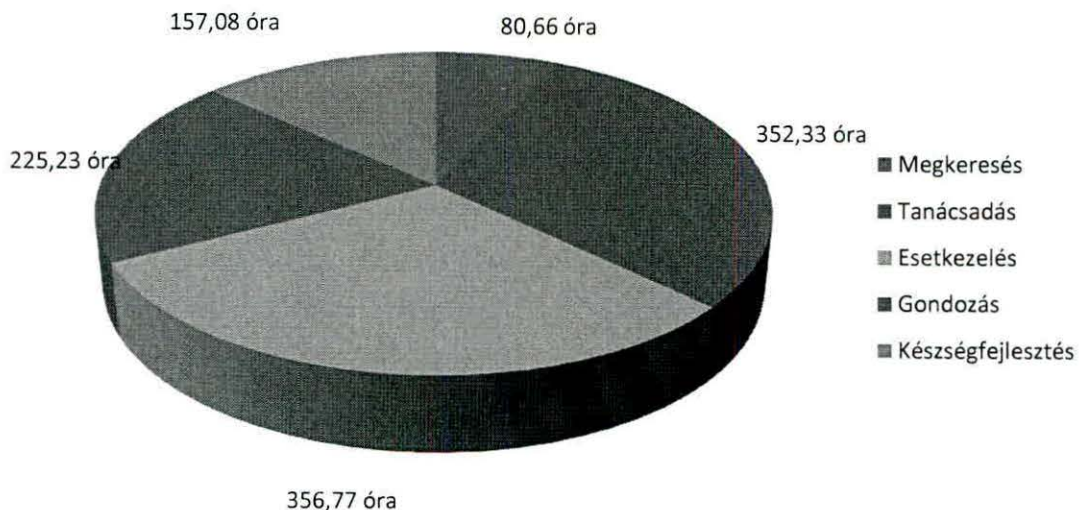
2023. évben a Pszichiátriai betegek közösségi ellátásában 304 fő vette igénybe a szolgáltatást, ez a szám a XV. kerületi lakosok esetében 45 fő. A XV. kerületi lakosok közül a legfiatalabb igénybe vevő 25 éves, míg a legidősebb korosztály közül 3 fő a 70 év feletti.

### Szolgáltatást igénybe vevők diagnózis szerinti megoszlása



A szolgáltatás igénybevevői és külön a XV. kerületi lakosok diagnóziskód szerinti eloszlása nem mutat eltérést, az egyéb diagnóziskódba tartozó igénybe vevők az összes igénybe vevő 6 – 8 %.

### Tevékenységi kategóriák szerinti megoszlás



A szolgáltatást igénybevevőkkel 1681 kapcsolattartás valósult meg az év folyamán a fenti bontás tartalmazza a fő tevékenységi osztályok szerinti megoszlást. A fenti diagram nem tartalmazza a gondozási folyamatot ellátó személy adminisztrációs tevékenységre, utazásra fordított idejét, valamint az akkreditált foglalkoztatás keretén belül megváltozott munkaképességű munkavállalók által végzett megkereső tevékenységre és szórólapok kihelyezésére fordított időt sem.

### **3. Szociális szolgáltatás – közösségi alapellátás**

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2018. május 18-án megjelentette a szenvedélybetegek, illetve pszichiátriai betegek részére nyújtott alapszolgáltatások, közöttük a közösségi ellátások szakmai ajánlásait.

A szakmai ajánlás fő irányelvként kimondja, hogy a közösségi ellátás önálló alapszolgáltatás a szociális szolgáltatások között. A szakmai ajánlások megjelenése nagy segítséget jelentett a szolgálatok működtetésében, némileg új aspektusból közelítve az alapellátás szerepét a szociális szolgáltatások rendszerében.

2019. október 12.-én jelent meg a pszichiátriai betegek közösségi ellátása, továbbá a szenvedélybetegek közösségi ellátását végző szolgáltatók számára készült a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztálya gondozásában egy kitöltési útmutató a szakmai ajánlások mellékleteinek kitöltéséhez. 2019 évben változott továbbá Szakmai ajánlás Szendélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás szolgáltatást biztosítók számára elnevezésű dokumentum 2. számú melléklete.

Fenntartói feladatként jelent meg az új dokumentációs kötelezettség adaptálása az adminisztrációs rendszerbe. Az ajánlások szempontrendszerének megismerésére a közösségi gondozók részére szervezett belső képzés keretében biztosítottunk lehetőséget. Így a változások bevezetése gördülékeny volt.

Szervezetünk a naprakész igénybevevői adatbázis, valamint az esetkezelés nyilvántartásának biztosítása érdekében saját fejlesztésű online szoftvert üzemeltet. Az általunk „Margaréta szoftvernek” nevezett rendszer igen jelentős fejlesztésen esett át, biztosítva ez által a hatályos jogszabályoknak való megfelelést.

Elmondhatjuk, hogy a rendelkezések bevezetése határidőben megtörtént.

A pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátó rendszerének folyamatos átalakulása, fejlődésének eredményeképpen fő feladatként lett meghatározva a bentlakásos intézményi keretek átalakítása révén az alapellátási szolgáltatások megerősítése. Amelynek fő feladata továbbra is, hogy a szolgáltatást igénybe vevő megszokott környezetében, képességeinek fejlesztése révén alkalmassá váljon az önálló életvitelre, a nyílt munkaerő-piaci megjelenésre, ezáltal aktív részese maradjon a társadalomnak.

A pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátás célcsoportját az otthonukban élő, intenzív támogatást igénylő, hosszan tartó pszichiátriai problémával élők képezik, akik pszichiátriai kezelésben részesülnek, betegségük ambuláns szakorvosi ellátás mellett egyensúlyban tartható, ugyanakkor a szükségleteiknek megfelelő életvitelük, rehabilitációjuk és szociális biztonságuk intenzív közösségi ellátással segíthető optimálisan.

A szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi ellátáshoz kapcsolódó szakmai ajánlás kimondja:

„A közösség nemcsak az egyén integrálódását segítő társas környezet, hanem szociális védőháló is, melynek megtartó erejét, eszközrendszerét használni kell a szenvedélybetegek ellátásában is. Ismert, hogy az intézményi ellátás hatékonysága csökken azért, hogy a kezelés alatt kiemeljük a klienst a szociális környezetéből, miközben a stressz keletkezésének helyszínén a hozzátartozók semmilyen segítséget, támogatást nem kapnak a kívánt változás megvalósulása érdekében, a kliens pedig ritkán tanulja meg az intézményben az otthoni stressz kezelésében hatékony eszközöket. A hatékonyságot csak komplex, integrált módon, az ellátott családjának és környezetének bevonásával lehet növelni.”

Természetesen fontos tény az is, hogy a pszichiátriai betegek intézményi ellátása feltétlenül szükséges, de nem elegendő, ugyanis a szociális környezetből kiemelt kliensek nem szembesülnek a stressz keletkezésének helyszínén adódó körülményekkel, a család, illetve hozzátartozók hozzáállásának módjával, így a lakókörnyezetbe visszakerülve folytatják a kezelést, megelőző életmódjukat, ezáltal csökkentve a hatékonyságot. Ezért érezzük fontosnak egy olyan szociális-rehabilitációs háló kiépítését, mely lehetővé teszi a pszichiátriai és szenvedélybetegek lakókörnyezetében történő ellátását, csoportos rehabilitációját, motiválását, teljesebb élethez való jutásának lehetőségét; foglalkoztatási programokba történő bevonását.

### 3.1. A szolgáltatások célja, feladata

A közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott pszichés problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját az igénybe vevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja.

Ezen tevékenységünk által segítséget nyújtunk a szenvedélybeteg-, és pszichiátriai betegek számára egészségi, pszichés állapotuk javításában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális valamint mentális gondozásukban, az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban.

A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktatta és támogatva.

Örömmel mondhatjuk, hogy 2023 évben a szolgálatok kapacitása nem változott, így jelenleg

- **256 fő** pszichiátriai beteg, valamint
- **60 fő** szenvedélybeteg ellátására van lehetőség.

Egy közösségi gondozó, vagy közösségi koordinátor legfeljebb 25 fő ellátotról gondoskodhat. A közösségi gondozó vagy közösségi koordinátor további 10 fő ellátotról gondoskodhat, amennyiben a gondozottak legalább felénél a rehabilitációs folyamat intenzitása nem haladja meg a havi 4 találkozást.



### 3.2. Célcsoport

Az ellátási területen bejelentett lakcímmel rendelkező vagy életvitelszerűen a területen tartózkodó, elsősorban a saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztető állapotú szenvedély- és pszichiátriai betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

Szervezetünk a megkereső tevékenység hatékonyságához tartozónak érzi azoknak a rendezvényeknek szervezését, melyek a lakosság érzékenyítését szolgálják, továbbá a média kommunikációs csatornáinak igénybevételét, szórólapok, plakátok kihelyezését.

### 3.3. A feladatellátás szakmai tartalma, módszerei

A közösségi ellátás szolgáltatásának módszertana komplex és integrált. Szervezetünk szociális szolgáltatási tevékenységét két területre osztjuk. Egyrészt a

- kötelező szolgáltatási elemek,
- másrészt az egyéb, a kötelező elemeken kívüli szolgáltatáscsomagra.

A szolgáltatáscsomag kialakításának, és folyamatos bővítésének szándéka az, hogy az ellátás képes legyen rugalmasan alkalmazkodni az igénybe vevők, valamint az adott közösség változó igényeihez. A szolgáltatások bővítésének lehetősége szervezetünknel a 2011-től megjelenő rehabilitációs foglalkoztatás adta. 2023-ban 113 fő megváltozott munkaképességű munkavállalót foglalkoztatunk.

A foglalkozási rehabilitáció megvalósulásához rendelkezésre álló munkahelyek az állami feladatátvállalásként végzett közösségi alapellátáshoz kapcsolódó nyitva álló helyiségekben létesültek. A munkafeladatok egyrészt közvetve az ellátás helyszíneire köthetők, azok folyamatos üzemben tartását szolgálják (épületgondnok, takarító, portás), másrészt közvetlenül az alapellátáshoz kapcsolódnak, mint a közösségi gondozó, megkereső tevékenység, személyi segítői tevékenység, hivatalsegéd-, kézbesítő feladatok.

A megváltozott munkaképességű munkavállalók által allokált humán erőforrás szabad kapacitásának használatba vétele lehetőséget biztosít a következő szolgáltatások biztosítására:

- személyi segítői tevékenység – kísérő biztosítása, az igénybe vevő szükségletei szerint: szociális-, egészségügyi intézménybe, postára, bankba, bevásárláshoz, intézményi-, családi programokhoz,
- élelmiszer adományok – az Élelmiszerbankkal való együttműködés keretében– napi-, és tartós élelmiszerek juttatása a rászorulóknak.

### 3.4. Szolgáltatási elemek

- Megkeresés
- Tanácsadás
- Esetkezelés
- Gondozás, mentális gondozás
- Készségfejlesztés

Az esetkezelés a szolgáltatásnyújtás teljes időtartama alatt folyamatosan megjelenik, az egyes pszichoszociális rehabilitációs tevékenységi elemeken keresztül. A készségfejlesztés, mint

szolgáltatási elem hangsúlyosan van jelen, de a mentális gondozási tevékenység szerves részét képezi. A közösségi ellátás szolgáltatásának módszertana komplex és integrált.

**A közösségi ellátás** a pszichoszociális rehabilitáció eszköztárával segíti a közösségi ellátás az igénybe vevők felépülését:

- a kliensek megküzdési képességének erősítésével,
- önszorgító aktivitásuk ösztönzésével,
- felelősségérzetük ébren tartásával,
- készségfejlesztéssel,
- személyes szabadságuk tiszteletben tartásával,
- erőforrások felkutatásával,
- segítő intézmények közti együttműködés serkentésével,
- hozzátartozók támogatásával.

A szolgálat munkatársai a fent említett szolgáltatásokat az ellátott otthonában, a nyitva álló helyiségekben:

- 1047 Budapest, Fóti út 71.,
- 1045 Budapest, Rózsa utca 3. A. épület fszt. 1.,
- valamint a 1045 Budapest, Rózsa utca 3. A. épület fszt. 2.,

illetve lakókörnyezetében, vagy az ellátott előfordulási helyén személyesen biztosítják vagy közvetítéssel, szervezéssel, tanácsadással segítik az azokhoz való hozzájutást.

A veszélyhelyzet kihirdetésétől az irodáink változatlan nyitva tartással üzemeltek, a gondozók ügyeleti rendszerben biztosították a szolgáltatás zavartalan működését. a szolgáltatás igénybe vevőit megkértük, hogy csak valóban indokolt esetben keressék fel személyesen azokat.

### 3.5. A biztosított szolgáltatások formái, rendszeressége

A szolgáltatás hosszú távú, folyamatos, a gondozási tervben meghatározott rendszerességgel kapcsolattartás alapján megvalósítandó tevékenység. A találkozások sűrűsége és rendszeressége a szolgáltatást igénybe vevő egészségi állapotától az általa, a gondozó segítségével meghatározott céloktól függ.

A szolgáltatásnyújtás rendszerességét a munkatársak az ellátottal közösen határozzák meg, mely a kliens személyes céljaira és egyéni szükségletekre alapozott gondozási tervben kerül rögzítésre.

A munkacsoportot az ellátottak szükségleteihez igazodva, annak megfelelően kell összeállítani, bevonva a gondozási, személyi segítségi feladatok hatékony ellátásához szükséges személyeket (gondnok, háziorvos, védőnő, pszichiáter, addiktológus, pszichiátriai gondozó, pszichológus, szociális alap- és szakellátás, családsegítő szolgálat, gyermekjóléti szolgálat, gyámhivatal, munkaügyi központ, önszorgító és civil szervezetek, szabadidős szolgáltatást nyújtó intézmények képviselői).

Az elszigeteltség egyértelműen stressz-forrás és többfajta negatív érzelm kiváltója lehet. Erre a stresszre jelentkezhet frusztráltság, félelem, szorongás, düh, agresszió, vagy visszavisszatérő negatív gondolatok, depresszió.

Ezekben az esetekben a feladatellátás során törekedtünk arra, hogy

- aktivitásuk / napi rutinok megmaradjon,

- tartásuk fent a kapcsolataikat családtagjaikkal, ismerőseikkel, barátaikkal, munkatársaikkal.

Az ellátást igénybe vevők pszicho-szociális fogyatékosok, az Ő esetükben folyamatosan jelen van a szorongás, hangulatingadozások, amit a jelenlegi helyzet csak súlyosbított. A jelenlegi helyzetben két tényező generálta a szorongást:

- a veszélyforrás - sok szempontból ismeretlen,
- nincsenek az ilyen jellegű veszély kezelésére eszközök.

### 3.6. A szabadidő szervezett eltöltése

A különböző szabadidős programok megrendezésekor a cél a jó hangulatú, pozitív élményeket nyújtó szabadidő általunk szervezett eltöltésének segítése, mely elsősorban a szolgáltatást igénybe vevő társas kapcsolatainak kialakításához, megtartásához szükséges készségeit fejleszti, teszi próbára (szociális kommunikációs kompetencia). Másodsorban a kollégák szabadidős tevékenységeihez is szeretnénk hozzájárulni, hogy az igen nehéz (mentális) munkájukat tehermentesítsük, személyesebb kapcsolatokat építsenek ki, illetve a kiegészítő elkerülésében segítsünk.

A szervezet nagy hangsúlyt fektet ezeknek a programoknak a szervezésére, ügyelve a rendszerességre és a minőségre is. A programokat elsősorban az intézményvezető, másodsorban a közösségi gondozók szervezik.

A szolgáltatást igénybe vevők és a munkatársak igényeinek, jelzéseinek megfelelően kialakított programstruktúra

- jeles nemzeti ünnepeken állandó szervezett program,
- sport tevékenység – ping pong (házi versennyel),
- az évszakhoz igazodó szabadidős program (kirándulások),
- kulturális programok,
- informatikai foglalkozások – egyénre szabott, és kiscsoportos forma, alapvető számítástechnikai ismeretek, szövegszerkesztési, táblázatkezelési ismeretek, internet használat,
- heti ismétlődő beosztással napi 4 órás angol, és német társalgási klub,
- filmklub - közös megtekintés ajánlók, leírások, együttes megélés moderátorral,
- csütörtöki teázás, és szabad kapcsolatteremtés, - vendéglátással: kávé, üdítő italok, tea, valamint szakácsunk által a helyszínen készített (lángos, palacsinta, fánk, pogácsa) finomságokkal,
- online formában angol és német nyelvoktatás,
- telekommunikációs eszköz révén pszichiáter/addiktológus konzultáció.

## 4. Kapcsolattartás

A közösségi ellátás munkatársainak, egyik feladata a kliens hatékonyabb ellátásának érdekében együttműködni a törvény által meghatározott, szakmai és igazgatási területek vezetőivel, munkatársaival.

#### 4.1. Kapcsolódó tevékenységek

- Szakmai intézmények, lakókörnyezet közötti kapcsolat kialakítása.
- Jelzőrendszer, közösségi munkacsoport működtetése, tájékoztatása.
- Tájékoztató anyagok közzététele, szakmai információszolgáltatás.

#### 4.2. Szakmai intézmények, lakókörnyezet közötti kapcsolat kialakítása

Kiemelt jelentősége van az együttműködési kör kialakításának. Az együttműködéssel az ellátás hatékonysága növelhető. A külső közreműködők bevonásával tartalmasabbá válik a szolgáltatás, és a szükségletek kielégítése magasabb színvonalon valósulhat meg. A megkereső munka során kapcsolatfelvétel történik azon intézményekkel, szervezetekkel, szakhatóságokkal, amelyek tevékenységükkel hozzájárulhatnak az adott ellátási formán belül az intézményen belüli, valamint az intézményközi esetátadások rendszerének kialakításához, illetve az ellátás eredményességének fokozásához.

Folyamatos, és kiegyensúlyozott kapcsolatot tartunk fent az önkormányzat szociális és egészségügyi intézményeivel, a gyermekjóléti központtal, nevelési tanácsadóval, a szabadidő/kulturális intézményekben dolgozó szakemberekkel, illetve egyéb civil és egyházi szervezetekkel. Kollégáink rendszeresen részt vesznek multidiszciplináris teameken.

A gondozási tevékenység hatékonysága növelése érdekében együttműködés folyik a szolgáltatást igénybe vevő ellátásának minden fontos résztvevőjével:

- családtagok, önkéntesek,
- kórházi osztályok, pszichiátriai szakellátó szolgálat, háziorvosi szolgálat,
- személyes gondoskodást és ellátást nyújtó szociális intézmények,
- Magyar Vöröskereszt XV. Kerületi Területi Szervezet,
- közösségi munkacsoport tagjai,
- mentálhigiénés gondozó szolgálat,
- polgármesteri hivatal, gyámhivatal, szociális osztály/iroda,
- munkaügyi központ,
- oktatási intézmények,
- civil szerveződések, egyházak,
- családsegítő és gyermekjóléti szolgálat,
- szociális alapellátás: házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés
- rendőrség helyi szerve,
- ügyészség, bíróság, igazságügyi szervezetek,
- elektronikus és nyomtatott média.

A területi pszichiátriai gondozóval és addiktológiai gondozóval való együttműködés az intézményvezető, valamint a gondozói feladatokat ellátó munkatársak által valósul meg leginkább.

A szakorvosokkal sokszor elfoglaltságuk miatt, csak a szolgáltatást igénybe vevő kísérése során van mód találkozni.

A munkavégzés során jellemzően megfelelő kapcsolattartás alakult ki a pszichiátriai-, és szenvedélybeteg gondozók munkatársaival, segítségre szoruló igénybe vevők ügyében

rendszeresen kéri közbenjárásunkat. A közösségi ellátás munkatársai heti, illetve igény szerinti rendszerességgel jelennek meg a gondozókban, hogy a szolgálat tevékenységét hirdető szórólapokat helyezzenek el az előtérben, ahol a betegek várakoznak és találkoznak a gondozó munkatársaival.

#### 4.3. Intézményi együttműködés

A szervezeti szintű tervezésnek részét képezi az együttműködések kezelése, azok tervezése, időszakos felülvizsgálata és módosítása. A közösségi szolgáltatás a helyi viszonyoknak és az ellátott célcsoport igényeinek megfelelően alakítja ki az együttműködési rendszerét. Az együttműködés módját az alábbi ábra szemlélteti, mely a pszichiátriai beteg közösségi alapellátásra is vonatkoztatható.

A jelző rendszer és az együttműködés területén a kerületi Göncz Árpád Egyesített Szociális Intézmény munkatársai, valamint a kerületi pszichiátriai szakrendelés vezető főorvosának jelzései alapján a kerületi ellátásba bevont kliensek száma növekedett és átfogó képet kaptak szolgáltatásainkról.

A területen működő szociális, egészségügyi és kulturális intézménnyel kötöttünk együttműködési szerződést, melyek tartalmazzák a szerződő felek adatait, az együttműködés alapjait, célját, tartalmát, a különböző vállalásokat, illetve az egyéb rendelkezéseket.

Az együttműködések nagy részében formálisak, a legtöbb jelzés a megkereső tevékenységünk révén érkezik, kiemelkedő még a családtagok vagy a szolgáltatást kérők személyes jelentkezése, valamint magas az egészségügyi ellátó rendszer jelzései alapján bekerülő szolgáltatást igénybe vevők száma.

A közösségi munkacsoport további szabályozása az 1/2000 (I.7) SZCSM rendelet 39/H § alapján valósul meg.

Fejlesztő tevékenységek a munkatársak részére

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft.-nél a szolgálatok összes munkatársának alkalma volt hetente egy alkalommal esetmegbeszélő, havi négy - négy órában ellátásonként orvos konzultációra.

A közösségi ellátásban dolgozó szakemberek munkájuk során nagyon sok kihívással néznek szembe. Ezek a helyzetek sokszor megkívánják a szakember multifunkcionalitását.

A gondozási folyamat végzése közben a gondozást végző szakemberek sok esetben, egy személyben egyszerre ügyintézők, kríziskezelők, tárgyalók, egyeztetők, kísérők, tanács/információnyújtók, fejlesztők, lelki és egyéb problémákat meghallgatók stb., tehát teljes és lelkiileg egészséges embert kívánó munkakört töltenek be, és hatalmas felelősséggel bírnak a munkájuk során.

A közösségi ellátásban dolgozó kollégáknak többlet terhet jelent, hogy a terepen többnyire „elszigetelten”, egyedül dolgoznak. Ezért kiemelt fontosságú, hogy az ebből fakadó stresszt oldjuk, a munkakör szülte nehézségeket enyhítsük, mert ha nem tennénk, akkor a kiegészítő veszélyeivel kellene nagyon rövid időn belül szembe néznünk.

Minden ember számára fontos a biztonságot adó háttér, így a terepen, nehéz körülmények között, úgy a mások megsegítésén dolgozó elhivatott szakemberek számára is. A már

meglévő, rendszeres tevékenységek mellett (egyéni és csoportos szupervízió, esetmegbeszélések) más, konkrét lehetőségek, eszközök biztosításával igyekszünk segíteni a kollégákat belső egyensúlyuk megőrzésében.

A közösségi ellátás, a munkakört tekintve, egy rendkívül speciális feladat. Saját tapasztalatainkat összegyűjtve szükségesnek tartottuk egy program létrehozását, mellyel az új belépő munkatársak kezdeti nehézségeit, a fluktuációt csökkenthetjük és a kliensek ellátásának magas színvonalát, biztosíthatjuk.

A 2023.-ban is nagy hangsúlyt fektettünk az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet „a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről” 2. számú melléklet 12. pontjában meghatározott keretek alapján a tapasztalati szakértők bevonására a közösségi szolgálat szakmai munkájába.

## 5. Foglalkozás, foglalkoztatás

### 5.1. Fejlesztő foglalkoztatás

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. az alapellátást igénybe vevő ellátottak munkába állítása érdekében fejlesztő foglalkoztatásra külső foglalkoztatóval, a Rehab Force Nonprofit Kft.-vel és az Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye Szociális Foglalkoztatójával kötött együttműködési szerződést.

Ennek elsődleges oka az volt, hogy a munka világába történő integráció, re-integráció minden színterét, egymásra épülő rendszerben tudjuk biztosítani az ellátotti kör készségeinek, és képességeinek legmegfelelőbb munkavégzési körülményeket.

### 5.2. Rehabilitációs foglalkoztatás

A HUMÁN SZTRÁDA Nonprofit Kft. a megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációjáról, valamint a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásokról szóló 327/2012. (XI. 16.) Korm. rendeletben foglalt szabályozásnak megfelelő 0021-s lajstromszámú Tanúsítvány szerinti **Akkreditált foglalkoztató**.

A foglalkoztatás célja a megváltozott munkaképességű munkavállalók alkalmazása akként, hogy a foglalkoztatás a munkaképesség-változás mértékét figyelembe vevő munkaköri feladatok ellátásával, értéket teremtő, a Munkáltató tényleges - piac által elismert – szolgáltató tevékenységének elősegítésére irányuljon.

A kormányzati célokkal egyezően a pszichiátriai és addiktológiai problémával küzdő, pszichoszociális fogyatékkal élő ellátottjaink esetében csökkenjen az egészségügyi szakellátás valamint a szociális alap- és szakellátás igénybevételének gyakorisága.

**Akkreditált foglalkoztatóként** hasonlóan az elmúlt évekhez indultunk a Budapest Főváros Kormányhivatal Rehabilitációs Főosztály által 2023. évre meghirdetett foglalkoztatási pályázaton. Támogatási szerződés száma: **BP – 0605/0998–0/2023**.

A keretszerződésben **113 fő** (átlagos statisztikai állományi létszám) megváltozott munkaképességű munkavállaló foglalkoztatását valósítottuk meg az alábbi bontásban:

- 108 fő (átlagos statisztikai állományi létszám) tartós foglalkoztatott
- 5 fő (átlagos statisztikai állományi létszám) tranzit foglalkoztatott.

Akkreditált foglalkoztatóként a közösségi ellátottak közül

- **65 fő** pszichiátriai beteg, valamint
- **12 fő** szenvedélybeteg kliensünk foglalkoztatását biztosítottuk 2023. évben.

Alapvető célunkat, azaz a közösségi alapellátásban látóköriünkben lévő ellátotti kör foglalkoztatásba való bevonását, továbbá a kliens kör foglalkoztatásában való tartós részvételét igyekeztünk megvalósítani.

Szükséges volt a munkavállalók egészségi állapotának legmegfelelőbb, „egyéni szabott” munkafeltételek biztosítása, empátia és türelem, a munkafolyamatok ismertetése során, valamint az egészségi állapotukkal kapcsolatos kezelésekre és az előírásoknak megfelelő gyógyszeres kezelésre való ösztönzésre.

Elsődleges célunk, ezen ellátotti kör foglalkoztatásba való bevonása így megvalósult. Másodlagos célként fogalmaztuk meg a fentiekben említett kliens kör foglalkoztatásban való tartós részvételét.

Jelentős eredménynek tartjuk, hogy az évek óta szűk környezetében élő pszichiátriai/szenvedély betegek, képessé váltak a kimozdulásra, a rendszeres napi tevékenység végzésére és alkalmasak lettek az idő strukturálására.

A megfelelő munkafeladatok megtalálása segíti őket, hogy a mindennapi munkavégzés során elért eredmények hatására önbizalmuk erősödjön. Eredmény számunkra, hogy munkavállalóink egy része képessé vált azonos problémával küzdő embereknek segíteni munkája során, ezáltal konfliktuskezelésük és stressz tűrő képességük nagymértékben fejlődött.

A rehabilitációs munkát több lépcsőre kellett tagolni. Az első lépcsőben szükségessé volt az alapvető készségek fejlesztése – mint pl. megjelenés; időbeli határok tartása -, mivel ők már a munkaerőpiacról évek óta kiszorultak. Második lépcsőben a stressz kezelési technikák elsajátítását, valamint fejlesztését tartottuk legfontosabbnak.

Az intézmény keretein belül lehetőség van pszichoedukáció igénybevételére, amit addiktológus és pszichiáter végzettségű szakember biztosít.

Egy probléma kezelésénél több nézőpontból történő megvilágítása válik így lehetségessé; ezáltal komplex team munka valósulhat meg a pszichiáter, a mentor és a tanácsadó részvételével. Ezen lépcsőfokok beiktatásával kezdődhetett el a munkafeladatok betanítása.

Szervezetünknel a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatása részmunkaidőben történik. A napi munkaidő a személyes adottságoknak és a munkáltatói igényeknek megfelelően.

A rehabilitációs foglalkoztatás során mindazok, akik olyan károsodással élnek, amely eredményeként funkciókárosodást vagy vesztést szenvedtek el, olyan mértékű és összetételű fejlődés érhető el, amire korábbi életviszonyai fenntartásához szüksége van. A rehabilitáció eredményeképpen a helyreállított vagy megmaradt képességei felhasználásával ismét elfoglalhassa helyét a közösségben.

A rehabilitáció egészségügyi, pszichológiai, oktatási - nevelési, foglalkoztatási és szociális intézkedések tervszerű, együttes és összehangolt, egyénre szabott, az érintett személy tevékeny részvételével megvalósuló alkalmazása.

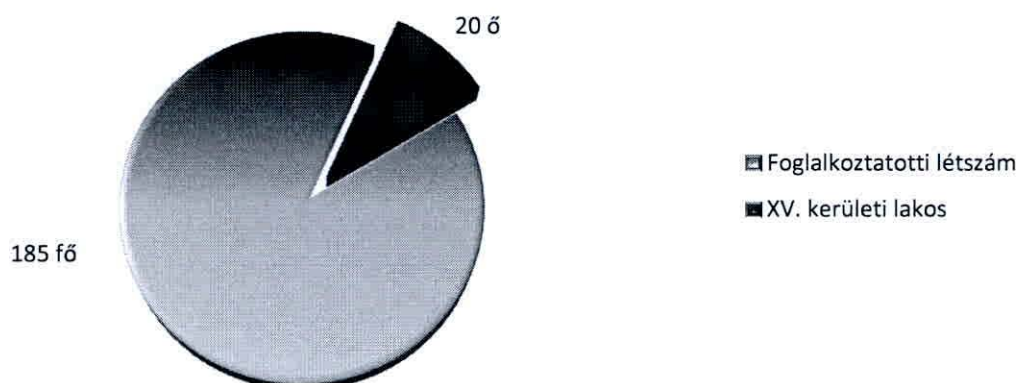
A fogyatékossgal élők hosszú távú foglalkoztatásának eredménye az esélyegyenlőség biztosítása, hogy a fogyatékossgal élők élvezhessék az emberi méltósághoz, az egyenlő bánásmódhoz, a független életvitelhez és a társadalomban való részvételhez való jogukat, így váljanak a társadalom aktív tagjává.

A tartós foglalkoztatotti létszámunk jelentős többségét kitevő pszichoszociális fogyatékossgal élő munkavállalóink közül, mint azt az egyéni rehabilitációs tervek bejegyzései is mutatják, a hasonló problémákkal küzdő klienseink segítése által jelentős állapotjavulást érnek el.

A XV. kerületi lakosok közül, ebben az évben **20 fő** foglalkoztatása valósult meg; 1 fő esetében a sikerült elérni, a **10** évet meghaladó foglalkoztatásban való részvételt.



## Foglalkoztatotti létszám



Külön tanácsadó személy foglalkozott a kerületből jelentkező álláskeresőkkal.

Az ő feladata volt különösen:

- a foglalkoztatást akadályozó körülmény feltárása esetén:

- munkaerő-piaci információ nyújtása,
- munkatanácsadás,
- pályaorientációs tanácsadás.

### 5.3. Fogadó szervezet

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. nyilvántartásban szereplő fogadó szervezet.

### 5.4. Iskolai Közösségi Szolgálat

A Kovács Pál Baptista Gimnáziummal 2014. óta van együttműködési megállapodásunk az iskolai közösségi munkára.

## 6. Eredményeink

Munkánk során azt tapasztaltuk, hogy egyre nagyobb szükség van a szolgálatra, egyre többen kérik a segítségünket az egészségügyből és a szociális területről a még ellátatlan kliensekkel kapcsolatban. Szeretnénk elérni, hogy több, még ellátatlan szenvedély és pszichiátriai beteggel kerüljünk kapcsolatba, ezzel is elősegítve helyzetüknek változását. Ennek érdekében szeretnénk a megkereső tevékenységeket tovább folytatni, illetve a már kialakított kapcsolatokat tovább erősíteni.

Szervezetünk folyamatosan kutatja azon lehetőségeket, melyek segítségével klienseink életminőségét javítani tudja. A szociális és rehabilitációs foglalkoztatási formák, minél szélesebb körben történő elérhetőségének biztosítását tűztük ki célul.

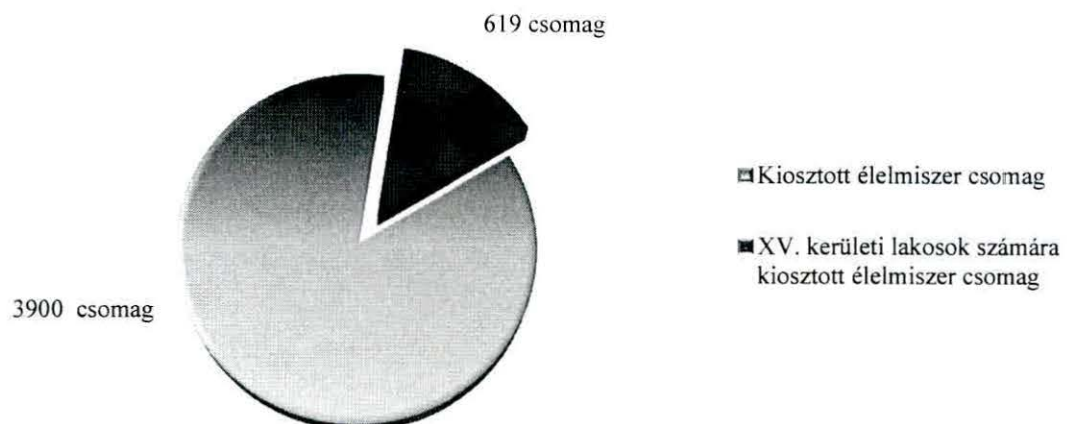
Fejleszteni kívánjuk a jövő évben a megkereső tevékenységünket, ami lehetőséget biztosítana az ellátó rendszerek közötti együttműködés hatékonyságának javítására, valamint azon ellátotti kör elérésére, akik valamilyen oknál fogva a szociális ellátó rendszereket nem tudják igénybe venni.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület éves partneri összefoglalója szerint 2023 évben az élelmiszermentő tevékenységünkkel mintegy **8,369 tonna - 10,67 millió Ft** értékben tudunk élelmiszeradományt szétosztani a rászorultak között. (5. számú melléklet)

Az Élelmiszerbankkal 2018 nyarán kötött együttműködésünk jóvoltából a XV. kerületben élő közösségi ellátottak közül

- **489 alkalommal – 1. 337. 854.-Ft értékben** pszichiátriai beteg, valamint
- **130 alkalommal – 355 666.-Ft értékben** szenvedélybeteg kliensünk
- mindösszesen **619 alkalommal, 1. 693. 520.- Ft** értékben részesült élelmiszeradományban, rászorultsági alapon.

### Kiosztott élelmiszer csomagok száma



Az adomány alkalmanként 4-5 kg zöldség, gyümölcs, tartós élelmiszer, valamint pékáru formájában jelenik meg.

Mindenki nagy örömmel fogadta az élelmiszereket, továbbra is szeretne rendszeresen részesülni élelmiszeradományban. A kerületi klienseknek jövedelmi helyzetüknek megfelelő rendszerességgel a jövőben is módunkban áll ezen adományokat biztosítani, hiszen az Élelmiszerbankkal kötött szerződésünk tovább bővült. Ez az adományok mennyiségének többszörösét jelenti.

Jelen Beszámoló mellékleteként benyújtásra kerül az elszámolási időszakban érvényes, és hatályos, a Szenvedély-, és Pszichiátriai betegek Közösségi ellátásához kapcsolódó SZAKMAI PROGRAM, mely teljes egészében tartalmazza az általunk nyújtott szociális szolgáltatás bemutatását.

Budapest, 2024. március 11.

**Jóváhagyta:**

.....  
Pintér Erika  
Ügyvezető



**PÉNZÜGYI ELSZÁMOLÁS**  
2023. évi

HUMÁN SZTRÁDA Nonprofit Kft.  
1044 Budapest, Megyeri út. 41.  
21923528-2-41

Budapest XV. Kerület  
Önkormányzata részére

MŰKÖDÉSI BEVÉTELEK			
Működési célú támogatás	96721	4 800 000 Ft	
Különféle egyéb bevételek	9699	0 Ft	
<b>Előző évi áthozat:</b>		<b>-289 495 Ft</b>	
<b>Elhatárolás 2024 évről:</b>		<b>319 673 Ft</b>	
<b>Bevételek összesen:</b>	<b>96</b>	<b>4 830 178 Ft</b>	
MŰKÖDÉSI KIADÁSOK			
<b>Felhalmozási kiadások</b>		<b>641 344 Ft</b>	
Beruházások / Irodai, igazgatási berendezések és felszerelések	1	641 344 Ft	
<b>Dologi kiadások</b>		<b>4 478 329 Ft</b>	
<b>Anyagköltségek</b>	<b>51</b>	<b>2 430 649 Ft</b>	
Anyagköltségek (Villamosenergia, üzemanyag, irodaszerviz, tisztítószer, egyéb anyagköltség)	511	1 890 344 Ft	
Egy éven belül elhasználódó eszközök	512	516 195 Ft	
Védőeszközök - COVID	513	24 110 Ft	
<b>Igénybe vett szolgáltatások költségei</b>	<b>52</b>	<b>1 540 066 Ft</b>	
Szállítás, rakodás, raktározás	521	55 701 Ft	
Bérleti díjak	522	425 448 Ft	
Javítás, karbantartási ktg.-ek	523	92 580 Ft	
Posta, telefon, internet	524	377 275 Ft	
Oktatás, továbbképzés	525	57 155 Ft	
Könyvviteli, szakértői, tanácsadói díjak	527	333 395 Ft	
Igénybevett tanácsadás	529	198 512 Ft	
<b>Egyéb szolgáltatás (Hatósági, szolgáltatási díjak, illetékek)</b>	<b>53</b>	<b>75 215 Ft</b>	
Hatósági díjak	531	8 000 Ft	
Bankköltség	532	33 767 Ft	
Biztosítási díjak	533	33 448 Ft	
<b>Személyi juttatások</b>		<b>91 328 Ft</b>	
<b>Bérek</b>	<b>54</b>	<b>0 Ft</b>	
<b>Egyéb személyi jellegű kifizetések</b>	<b>55</b>	<b>91 328 Ft</b>	
<b>Bérbérlés (Szociális hozzájárulási adó, EFO közteher)</b>	<b>56</b>		
<b>Egyéb működési célú kiadások</b>		<b>341 071 Ft</b>	
<b>Értékesítési leírás</b>	<b>57</b>	<b>314 470 Ft</b>	
Használatbavételkor egy összegben elszámolt értékesítési leírás	572	314 470 Ft	
<b>Egyéb ráfordítások</b>	<b>86</b>	<b>26 601 Ft</b>	
Bírságok, kötbérek, fekbérek, késedelmi kamatok	8632	26 601 Ft	
Behajthatatlan követelés leírt összege	8691		
<b>Kiadások összesen:</b>		<b>-5 119 673 Ft</b>	
<b>Tárgyévi támogatás, bevételek:</b>		<b>4 800 000 Ft</b>	
<b>Tárgyévi eredmény:</b>		<b>-319 673 Ft</b>	

Készült: Budapest, 2024. 03.11.

Készítette:

Pintér Erika  
Ügyvezető

**Tárgy:** Humán Sztráda Nonprofit Kft. 2023. évi beszámoló

**Reiszné Naszádi Magdolna főosztályvezető asszony  
részére**

**Helyben**

**Tisztelt Főosztályvezető Asszony!**

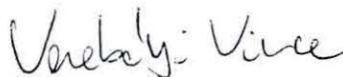
A Humán Sztráda Nonprofit Kft. 2023. évre vonatkozóan elkészített pénzügyi beszámolóját ellenőriztem.

A pénzügyi elszámolásban közölt 2023. évi számlázott és beérkezett bevétel megegyezik az Önkormányzat által 2023. évben kifizetett összegekkel.

A kiadási adatok a pénzügyi beszámolóhoz mellékelt főkönyvi kivonatok adataival megegyeznek.

Budapest, 2024. március 28.

Tisztelettel



**Verebélyi Vince**  
gazdasági ügyintéző