

ELŐTERJESZTÉS

a Göncz Árpád Szociális Intézmény szakmai munkájának értékeléséről és törvényességi ellenőrzéséről

Tisztelt Népjóléti Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés b)-d) pontjai a fenntartó feladatkörébe utalják a szociális intézmények beszámoltatását, a szakmai program elfogadását és az intézmény működése törvényességének ellenőrzését. Kerületünkben a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV. 4.) önkormányzati rendelet 11. §-a ezt a hatáskört a Népjóléti Bizottsághoz telepítette.

A Göncz Árpád Szociális Intézmény (a továbbiakban: GÁSZI) igazgatója elkészítette az intézmény 2023. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót (1. melléklet), és a Szakmai Programhoz igazodó 2024. évi feladatok munkatervét (2. melléklet).

Feladatellátás értékelése

- Az intézmény tevékenysége megfelelt a működési engedélyekben foglaltaknak, illetve a vonatkozó hatályos ágazati jogszabályok előírásainak.
- A Szakmai Programban kitűzött célok a különböző ellátási területeken teljesültek.
- A GÁSZI munkatársai a Hivatalok érintett osztályaival, az egészségügyi intézmények szakdolgozóival, a szociális és gyermekvédelmi társintézményekkel, valamint a kerületi rendőrség illetékes munkatársaival a tavalyi évben intenzívebb együttműködésben végezték a munkájukat.
- A feladatellátáshoz biztosítottak a tárgyi és személyi feltételek, de egyre nagyobb problémát jelent a szükséges szakmai és technikai dolgozói létszám biztosítása. A betöltetlen álláshelyek, illetve a fluktuáció kapcsán a dolgozók túlterheltsége figyelhető meg, mentálisan és fizikálisan egyaránt.

A törvényességi ellenőrzés megállapításai:

- A GÁSZI intézményegységeinél a működéshez előírt alapdokumentumok hatályosak, a jelenleg kiadott működési engedélyek érvényesek, határozatlan idejűek. Az ellátási formák a szakmai jogszabályokban foglaltaknak megfelelnek. A használt nyomtatványok, megfelelnek a jogszabályi előírásoknak.
- A GÁSZI intézményegységeinek munkatársai által végzett szakmai munka hozzájárul a kerületben élők szociális problémáinak enyhítéséhez, lehetővé teszi a folyamatosan változó jogszabályi környezetben a szociális feladatok eredményes ellátását.

- Kiemelt vezetői feladatot jelent az Intézmény kihívásokkal teli humánerőforrás-gazdálkodása, úgy, hogy az egyre sürgetőbb, ágazati szinten átfogó bérrendezésről jelenleg nincs információ.

Összességében megállapítható, hogy az intézmény rendelkezik a működéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételekkel. A GÁSZI intézményegységeiben dolgozó munkatársak az intézmény székhelyén és a telephelyeken ellátják a vonatkozó jogszabályban kötelezően előírt, valamint az önként vállalt ellátási formákat, az intézmény által nyújtott szolgáltatások minden érintett számára elérhetőek.

Jövőre vonatkozó tervek, további feladatok

- Általános cél a társadalmi kirekesztődés megelőzése, a differenciált kliens közeli egyéni szükségletekhez igazodó ellátások körének korszerűsítése, a naprakész információk gyors és pontos áramlása.
- Kiemelt feladat az intézmény belső kontrollrendszerének monitorozása, a szervezeti integritás megerősítése, a pénzkezelés, az ellátotti dokumentáció szűrőpróbaszerű, gyakori ellenőrzése.
- A jó gyakorlatok átvétele/átadása, a kerület határain túlmutató társadalmi kapcsolatok kiszélesítése.
- A változó igényeknek és szükségleteknek megfelelő, minőségi szolgáltatások fenntartása, a munkaerő megtartása, a megüresedett álláshelyek betöltése.
- Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat, illetve a Gondozóház vonatkozásában a szolgáltatások fokozottabb megismertetése.
- 2024-ben a FENO-ban teljes óraszámában tudnak, működni a terápiás foglalkozások és bevezetésre kerül egy új mozgásterápiás eszköz alkalmazása. Az újonnan alakuló mozgásnevelő team legfőbb feladata a mozgásos tevékenységek koordinálása, a mozgásfejlesztés folyamatos biztosítása lesz.
- A GÁSZI intézményeiben dolgozók mentális, fizikai és érzelmi állapotának rekreációja külsős szupervizor közreműködésével szerveződik.
- A különböző szolgáltatások vonatkozásában fennálló ellátási szerződések felülvizsgálata, szükség szerinti módosítása.

Kérem, hogy a tisztelt Bizottság vitassa meg és értékelje a beszámolót, hagyja jóvá a munkatervet, értékelje a Göncz Árpád Szociális Intézmény működésének törvényességét a mellékelt ellenőrzési anyag alapján, és fogadja el a határozati javaslatokat.

Budapest, 2024. március 12.


Cserdiné Németh Angéla
polgármester

1. Mellékletek:

1. számú melléklet a GÁSZI igazgatójának 2023. évi szakmai beszámolója
2. számú melléklet a GÁSZI 2023. évi munkaterve és ütemezése
3. számú melléklet NIF fenntartói ellenőrzés

2. Előkészítésért felelős szervezeti egység:

Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály 2024. március „12.” Aláírás:.....

3. Jegyzői láttamozás:

2024. március „12.” Aláírás:.....

4. Meghívandó: Gráczer Irma igazgató

Gráczer Irma, 2024.03.12. [Signature]

5. Háttéranyag a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztályon található.

Határozati javaslatok:

A Népjóléti Bizottság úgy dönt, hogy

(1) jóváhagyja a Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézmény 2023. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját.

Felelős: polgármester

Határidő: 2024. március 20.

(2) jóváhagyja a Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézmény szakmai programhoz igazodó 2024. évi munkatervét és annak ütemezését.

Felelős: polgármester

Határidő: 2024. március 20.

(3) a Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézmény működése körében megállapítja, hogy az intézmény szakmai feladatellátása megfelelő.

Felelős: polgármester

Határidő: 2024. március 20.

Jogszabályi hivatkozások:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés b)-d) pontjai,
- a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV. 4.) önkormányzati rendelet 11. § (1) bekezdése.

A határozati javaslatok elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges!

Képviselői Csoportnak
leadva:
2024 MÁRC 12.
Átvette:.....

Törvényességi
felülvizsgálatra érkezett:.....
2024 MÁRC 12.
.....hó.....-n

Göncz Árpád Szociális Intézmény

1157 Budapest, Árendás köz 4-6.

www.gaszixv.hu

facebook.com/gaszixv

Területi Gondozás
Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona
Fejlesztő Gondozó Központ
Család- és Gyermejjóléti Központ

Szakmai Beszámoló

2023. év

A Göncz Árpád Szociális Intézményben a Szakmai Program alapján készített 2023. évi Munkaterv végrehajtása a tervezett ütemterv szerint történt. A szociális szolgáltatások szakfeladatok szerinti ellátása, valamint a működéshez szükséges személyi és tárgyi feltételek megfelelőek voltak. Esetenként problémát jelentett a feladatellátáshoz, műszakonként a munkarend szerint szükséges szakmai, technikai dolgozói létszám biztosítása, melyet helyettesítéssel, túlórázással lehetett megoldani. Az előző évhez képest csökkent a fluktuáció mértéke, de továbbra is elmondható, hogy - állandó álláspályáztatás mellett - sok a betöltetlen álláshelyek száma. Szintén csökkent a betegszabadság és a táppénzes napok száma, viszont egyre nagyobb problémát jelent azoknak a kieső dolgozóknak a pótlása, akik valamilyen egészségügyi probléma miatt tartósan táppénzen vannak, vagy olyan mozgásszervi problémával küzdenek, ami miatt fizikai terhelhetőségük korlátozott.

Mindenki által ismert, hogy a szociális ágazatban dolgozók anyagi, erkölcsi megbecsülése mennyire elmarad attól a szinttől, amely méltó módon biztosítani tudná a megélhetési gondoktól mentes és a rendszeres, minőségi rekreációt is lehetővé tevő mindennapi életet. Mivel nincs információ arról, hogy ágazati szinten átfogó bérrendezés várható, ezért a GÁSZI humán erőforrás-gazdálkodása kihívásokkal teli időszakot él meg, amelyben fontos vezetői feladat a dolgozók, munkahelyi közösségek mentálhigiénés, szupervíziós támogatása, a kiemelt teljesítmény elismerése. A munkatársak elkötelezettségének erősítésben, a munkavállalók megtartásában nagy segítség a fenntartó által biztosított bérkiegészítések, béren kívüli juttatások rendszere.

Az energiaárak emelkedésének ellensúlyozása érdekében, a fenntartói döntéssel összhangban a GÁSZI épületeiben több, a megtakarítást elősegítő intézkedés került bevezetésre. A szociális szolgáltatások 2023. március 31-ig, valamint a december végi időszakban megváltozott nyitvatartási rendben fogadták az hozzájuk fordulókat. Az adott időszakban az Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálatban összevontan működött a nappali ellátás. Az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona és a Fejlesztő Gondozó Központ a téli szünetet követően, hétköznap 07.00-15.00-ig, továbbá a Család- és Gyermejkölési Központ, valamint a Nappali Melegedő is szűkített nyitvatartási időben fogadta az igénybe vevőket.

Ellenőrzések

- Január:
 - A NAV Kelet-budapesti Adó- és Vámigazgatósága tartott nyugta-, számlakibocsátási ellenőrzést a Pajtás Étteremben.
 - Budapest Főváros XV. kerület Polgármesteri Hivatal Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztálya a Területi Gondozás Klebelsberg Kunó utcai telephelyén ellenőrizte az étkeztetéssel összefüggő adminisztrációs feladatok ellátását.
- Február:
 - A BFKH XIV. kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztálya a Nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény betartását ellenőrizte a Fejlesztő Gondozó Központban.
- Március-december:
 - Budapest Főváros XV. kerületi Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Osztály több témában is tartott ellenőrzést: pénzkezelő helyek ellenőrzése, a szervezeti honlaptartalom jogszabályi megfelelőségének ellenőrzése, a gépkocsihasznalet szabályozottságának és a végrehajtás szabályszerűségének ellenőrzése.

- Május:
 - Budapest Főváros XV. kerület Polgármesteri Hivatal Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztálya helyszíni szemlét tartott a Pajtás Étteremben.
- Június:
 - A Magyar Államkincstár a támogatások elszámolásával kapcsolatban ellenőrizte a Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat által ellátott utcai szociális munkát.
- Augusztus:
 - A Kormányzati Informatikai Fejlesztési Főigazgatóság a GÁSZI honlapján ellenőrizte az akadálymentességi megfelelőséget.
 - BFKH Népegészségügyi Főosztály a kártevőirtás szabályosságát ellenőrizte a Nappali melegedő és Utcai Gondozó Szolgálatnál.
- Szeptember
 - A GMK belső ellenőrei a Munkamegosztási Megállapodás szerinti működtetési feladatokra vonatkozó gyakorlati folyamatokat vizsgálták.
- November:
 - Budapest Főváros XV. kerület Polgármesteri Hivatal Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztálya a Család- és Gyermekjóléti Központ két telephelyén (Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ, Mentálhigiénés Tanácsadó), továbbá a Fejlesztő Gondozó Központban és az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthonában ellenőrizte az Szakmai Program szerinti feladatok megvalósítását.

Munkaügyi jellemzők

Tavaly az **engedélyezett álláshelyek** száma a Göncz Árpád Szociális Intézményben **155,5** volt. Ebből a létszámból 2023. december 31-én összesen **14** álláshely volt betöltetlen, 10 fő GYED-en, GYES-en vagy GYET-en lévő munkavállaló volt.

<i>Az álláshelyek megoszlása</i>		
<i>Egység/telephely megnevezése</i>	<i>Álláshely</i>	<i>Munkakör</i>
GÁSZI Központ	7	igazgató, munkaügyi ügyintéző, pénztáros/gazdasági ügyintéző, pénzügyi ügyintéző, gépkocsivezető, technikai dolgozó
Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona (ÉNO)	17 + 1 (pályázat terhére)	egységvezető, terápiás munkatárs, pszichológus, gondozó, segédgondozó, segítő, technikai dolgozó
Fejlesztő Gondozó Központ (FENO)	26	egységvezető, terápiás munkatárs, konduktor, gondozó, technikai dolgozó
Gondozó Ház	8	szociális munkatárs, terápiás munkatárs, gondozó, technikai dolgozó
Házi Gondozó Szolgálat	22,75	egységvezető, szociális munkatárs, terápiás munkatárs, gondozó, asszisztens, kézbesítő
Időseket Segítő Szolgálat, Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat	13,75	szociális munkatárs, terápiás munkatárs, gondozó, asszisztens, technikai dolgozó
„FIOKA” Család- és Gyermekjóléti Központ	21	esetmenedzser, tanácsadó, óvodai és iskolai szociális segítő, technikai dolgozó
Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ	29	egységvezető, családsegítő, tanácsadó, szociális asszisztens
Mentálhigiénés Tanácsadó (MenTa)	4	családsegítő, szociális asszisztens
Nappali Melegedő	3	szociális munkatárs, segítő
Utcai Gondozó Szolgálat	3	szociális munkatárs, segítő

1. táblázat, forrás: GÁSZI Központ, 2024

A GÁSZI-ban tavaly **24 fő** közalkalmazotti jogviszonya szűnt meg és **25 fővel** kötött a GÁSZI új közalkalmazotti munkaviszonyra szóló szerződést. Betegszabadság miatt **830 napot**, táppénz és gyermekápolási táppénz miatt **1.069 napot** hiányoztak a munkatársak. GYES-en havi átlagban **7 fő**, tartós táppénzen **6 fő** volt. 2023. január 01- december 31-e között teljesített túlórák száma **4.936 óra** volt, ebből a hétvégi ügyelet **1.755 óra** volt.

A GÁSZI egyes munkaügyi jellemzői			
Munkaügyi adat neve	2021. év	2022. év	2023. év
Közalkalmazotti jogviszony megszűnése (fő)	25	33	24
Közalkalmazotti jogviszony keletkezése (fő)	36	25	25
Betegszabadság (nap)	720	1.107	830
Táppénz (nap)	912	1.615	1.069
Túlóra (óra)	5.506	4.672	4.936
Hétfégi ügyeleti idő (óra)	2.154	1.825	1.755

2. táblázat, forrás: GÁSZI Központ, 2024

Felsőfokú állami iskolai végzettsége (F-től) **71 főnek** van. Szakmai felsőfokú képesítése (E) **26 főnek** van, középfokú képesítéssel (C-D) **36 fő** rendelkezik. **15 főnek** nincs szakképesítése (A-B), ők általában képesítést nem igénylő munkakörben vannak foglalkoztatva. 2023-ban **8 fő** járt iskolarendszerű képzésbe. A 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet szerint 140 fő, a 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet szerint 5 fő munkavállaló kötelezett továbbképzésre.

A GÁSZI munkavállalóinak képesítési, szakképzettségi, képzési jellemzői			
Végzettség, képzés neve	2021. év	2022. év	2023. év
Felsőfokú végzettség (fő)	66	73	71
Szakmai felsőfokú szakképesítés (fő)	25	26	26
Középfokú szakképesítés (fő)	33	34	37
Nincs szakképesítése (fő)	20	15	14
Iskolarendszeren belüli továbbképzésen való részvétel (fő)	7	7	8
Kötelező szociális szakmai továbbképzési időszak lezárása (fő)	22	68	18
Szakmai továbbképzésen résztvevők száma (fő)	74	70	27

3. táblázat, forrás: GÁSZI Központ, 2024

A GÁSZI-ban minimálbért (232.000 Ft, 2023. december 01-től 266.800 Ft) kereső közalkalmazott **4 fő** volt. A szakképzetteknek járó minimálbér (296.400 Ft, 2023. december 01-től 326.000 Ft) eléréséhez **138 fő** kapott bérkiegészítést. Határozatlan időre szóló munkáltatói döntésen alapuló illetménye **27 főnek** volt. Az ÉNO-ban a fejlesztő foglalkoztatásban munkát végzők minimálbéren voltak foglalkoztatva.

Területi Gondozás

Területi Gondozás főbb forgalmi adatai			
Szolgáltatás neve	2021. év	2022. év	2023. év
Étkeztetés (fő)	479	399	330
Támogatói Javaslattal étkezők (fő)	166	124	160
Közösségi étkezés (fő)	424	541	528
Házi segítségnyújtás (fő)	122	90	80
Gyógytorna (alkalom)	490	559	546
Gondozó Ház (fő)	6	5	4
Időseket Segítő Szolgálat (fő)	295	276	239
Környezettanulmány végzése (alkalom)	29	26	18

4. táblázat, forrás: Területi Gondozás, 2024

Étkeztetés

Az étkeztetést a **Területi Gondozás** három módon biztosítja:

- Hétfő-péntek elvitellel vagy helyben fogyasztással a Pajtás Étteremből,
- házhozszállítással.

2023. december 31-i állapot szerint **330 fő** vette igénybe az étkeztetést. Az étkeztetést hétköznap kiszállítással, elvitellel vagy helyben fogyasztással lehet igénybe venni a **Szociális Konyhán** (Pajtás Étterem). Hétvégén csak kiszállítással biztosított az étkeztetés szolgáltatás. Az ebéd házhoz szállítása gépkocsival történik, közvetlenül a főzőkonyháról, melyért nem kell többletköltséget fizetnie az igénybe vevőnek. Az étkezést igénylők „A” és „B” menüből választhatnak, de a szakorvosi javaslattal rendelkezők részére a diétás étkezés (epebetegeknek és cukorbetegeknek) is biztosított.

A szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4.) ök. helyi rendelet 5/A. § (1) a) alapján ingyenes étkeztetésben azok részesülhetnek, akik a Család- és Gyermekjóléti Központ vezetőjének írásbeli javaslata szerint, - bár jövedelemmel rendelkeznek-, de önmaguk, illetve eltartottjuk napi egyszeri meleg étkezéséről tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek gondoskodni. A rendelet értelmében 12 hónapon belül 2 hónapig lehet igénybe venni az étkeztetést, amely időtartam legfeljebb 1 alkalommal - a polgármester által lefolytatott jövedelem vizsgálatot követően - hosszabbítható meg további 2 hónappal. A Támogatói Javaslat által igénybe vevő étkezők száma növekedést mutat. Az ingyenes étkeztetést 2022. évben 124 fő, míg **2023-ban 160 fő** vette igénybe.

Közösségi étkezés

A közösségi étkezés lakossági szolgáltatásként bárki számára igénybe vehető szolgáltatás. Az étkezést a Budapest XV. ker. Zsókavár utca 24-26. szám alatt kialakított Szociális Konyhán (Pajtás Étterem) kedvezményes térítés ellenében lakcímkártya felmutatásával lehet igénybe venni. A telephely hétfőtől-péntekig 11 és 15 óra között tart nyitva. Az étkezés során két menüből lehet választani, amit helyben lehet elfogyasztani, vagy az ingyen biztosított dobozokban el lehet vinni. A szolgáltatás keretein belül lehetőség van minden hétfőn és kedden a napi, heti vagy havi ebédbefizetésre. A 2021. évben 424 fő, 2022-ben 541 fő és **2023-ban 528 fő regisztrált** a közösségi étkezés szolgáltatásban. Az adatokból az látszik, hogy csökkent az eladott adagszám: 2022. évben 17934 adag, míg **2023-ban 15.525 adag étel** került eladásra. A csökkenés egyik oka az lehet, hogy tavaly két alkalommal is volt áremelkedés, áprilistól egy adag étel térítési díja 1.300.- Ft.

Intézményen kívüli gyermekétkeztetés

A tavaszi, nyári, őszi és téli tanítási szünetben a kerületben élő gyermekek étkeztetése a Pajtás Étteremben zajlott. A feladatellátást a GMK szervezte.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás a szükség szerinti segítséget nyújtja saját lakókörnyezetükben azoknak a fogyatékos, szociális,- vagy egészségi állapotuk miatt rászoruló személyeknek, akik az életvitelükhöz személyi és környezeti tisztaságuk biztosításához, érdekeik védelméhez igénylik ezt a szolgáltatást. Továbbá segítséget nyújt azon személyeknek, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához, életkoruk, élethelyzetük és egészségi állapotuknak megfelelően, meglévő képességeik fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével. A Házi Gondozó Szolgálat a Klebelsberg Kunó utcai telephelyről biztosítja a házi segítségnyújtás szolgáltatást. A 2023. december 31-i állapot szerint a házi segítségnyújtás szolgáltatást **80 fő** vette igénybe. Az év folyamán összesen **44 fő került ki a rendszerből** pl. elhalálozás, bentlakásos intézménybe kerülés vagy a kerületből történő elköltözés miatt és 37 fő új igénybe vevő került felvételre. A **gyógytornát** 2023-ban **546 alkalommal** vették igénybe. Az idősek részéről nagy igény mutatkozik a gyógytorna foglalkozásra, mely igények kielégítése csak több egymás utáni foglalkozás indításával valósítható meg. Egyéni és csoportos gyógytorna igény szerint a Gondozó Házban és a házi segítségnyújtásban is igénybe vehető.

Gondozó Ház

Az átmeneti otthonban olyan 18. életévüket betöltött kerületi lakosok elhelyezése biztosítható, akik önmagukról átmenetileg nem képesek gondoskodni. A Gondozó Ház átmeneti ellátását azok a XV. kerületi lakosok vehetik igénybe, akik részlegesen önellátók és nem igényelnek állandó orvosi felügyeletet és folyamatos egészségügyi ellátást, és nem élnek demenciával. Ez az ellátási forma egy évig vehető igénybe, de indokolt esetben további egy évvel meghosszabbítható. 2023. december 31-én az **átmeneti otthoni szolgáltatást 4 fő** vette igénybe. Tárgyévben **9 fő nyert felvételt** az intézménybe és **10 fő részére szűnt meg** a szolgáltatás. A Gondozó Házban stabil munkaközösség biztosítja az idősek részére az ellátást, viszont a 2023. márciusában megüresedett szociális munkatárs pozíciót tartósan nem sikerült betölteni. Az intézményi orvos heti két órában (hétfőnként) látja el az orvosi teendőket. Az átmeneti elhelyezés után egyre nagyobb igény mutatkozik, azonban az érdeklődők nagy része állandó orvosi felügyeletet igényel, vagy demenciával él.

Időseket Segítő Szolgálat, Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat

A nappali ellátást nyújtó intézmények elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosítanak lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Ez a gondozási forma elsősorban azoknak való, akik megőrizték járó- és tájékozódó képességüket, el tudnak járni a nappali intézménybe és onnan haza. Az idősek nappali ellátása az ellátottak számára fontos napi programot jelent, segít az elszigetelődés megelőzésében, lehetőséget nyújt társas kapcsolatok kialakítására. 2023. december 31-én **239 fő a nappali ellátásban** részesülők létszáma. A szolgáltatás három telephelyen vehető igénybe, a telephelyek átjárhatók. A **demens betegek** nappali ellátását 2023. december 31-én **3 fő** vette igénybe. Az ellátásból **kikerülők** létszáma **7 fő** volt. A demens nappali ellátás napi tevékenysége közé tartoztak a mozgásos foglalkozások, a torna, séta, a finommotorika fejlesztése, kreatív tevékenységek, éneklés, memóriafejlesztés. Az idősek nappali ellátásában rendszeresen megtartott programok: örömtánc, formációs tánc, asztalitenisz, nótakör/dalkör, gyógytorna foglalkozások, meridián torna, társas- és kártyajáték, „gondolatébresztő” foglalkozások, zenés tornafoglalkozás, memóriafejlesztő-, szinten tartó foglalkozások, irodalmi kör, nosztalgia klub, Etká jóga, vetélkedő, receptklub, darts, kreatív foglalkozás, közös névnap és születésnapok megünneplése, heti egy alkalommal klubnap, puzzle játék, fodrászat. Alkalmanként szervezett programok: nosztalgia klub, Mandala színezés, fitt nap, lecsó készítés és kóstolás, élőzenés batyus bál, paprikáskrumpli készítés és kóstolás, relaxációs gyakorlatok megismerése (EU pályázat keretében), ping-pong vetélkedő, mézeskalács sütés. A 2023-ban ünnepelte az Arany János utcai telephely a fennállásának 35., a

Klebelsberg Kunó utcai telephely a fennállásának 50. évfordulóját. A szakmai programok során az intézmény szervezésében külső helyszínekre is ellátogattak az igénybe vevők (*Ozora, Zsámbék, Tiszafüred*), valamint szervezett csoportlátogatást tettek a Zsinagógába és Gödöllőre az Adventi vásárra. Az idősek térítésmentesen vehették igénybe a XV. kerületi önkormányzat által fenntartott *Bernecebaráti üdülőt*. Az év során közösen kerültek megünneplésre a nagyobb ünnepek: Farsang, Nőnap, Locsoló bál, Anyák napja, Kenyér Ünnepe, Dinnye nap, Idősek Világnapja, Rákospalota fennállásának 100. évfordulója, Szüreti bál, Márton nap, Mikulás, karácsonyi ünnepség. Nyáron a digitális eszközök használatának oktatása zajlott (három nap), novemberben - az egészséges életmód jegyében - Levendula Nap került megrendezésre.

Egyéb szakmai tevékenység

- **Kapcsolattartás, együttműködés** más intézményekkel, civil szervezetekkel, az egészségügyi szolgáltatókkal, kiemelten a kerületi házi orvosokkal, szakorvosokkal.
- 2023-ban **18 alkalommal** készítették a munkatársak **környezettanulmányt** az ápolási díjak elbírálása, felülvizsgálata során a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály felkérésére.
- **Alzheimer Café:** az Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat Kontyfa utcai telephelyén került megrendezésre. A program ideje alatt a helyszínen a demenciával élők részére szükség esetén felügyelet biztosított. A programra változó **20-30 fő/alaklom** létszámban jelentek meg az érdeklődők.
- **Hozzá tartozói Csoport** együttműködve az Újpalotai Család- és Gyermekejélési Központ munkatársaival közös szervezésben zajlik. A csoportfoglalkozások helyszíne az Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat. A 2023. évben - reagálva a megváltozott igényekre - a hozzátartozók támogatása az egyéni segítő beszélgetésekre fókuszált.
- A **GÁSZI honlapján** folyamatosan elérhetőek a Területi Gondozás szolgáltatásairól információk és egyéb hasznos tanácsok az idősekkel végzett szociális munkáról.

Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona

Az ÉNO 2023-ban **241 munkanapon, 2.410 órában, 6.217 alkalommal** nyújtott szolgáltatást. Az igénybe vevők a XV. kerületben lakóhellyel rendelkező, középfokban értelmi fogyatékkal élő felnőttek. A nyújtott szolgáltatások típusa: **nappali ellátás és fejlesztő foglalkoztatás**. A **nappali ellátást** naponta igénybe vevők száma alapján a **kihasználtság 81%-os** volt. Az ellátottak egészségi állapota az átlagéletkor növekedésével romlik, nő a belgyógyászati betegségek száma, ezért több a hiányzás, valamint az ellátás jellegéből adódóan, gyakori a családi programok miatti távollét is.

Nappali ellátás

Az engedélyezett 32 férőhelyen **32 főt** láttak el. Az év folyamán 2 fő intézményi jogviszonya szűnt meg. Az igénybe vevők **átlag életkora 42 év**. December 31-én a nappali ellátásra **várakozók száma 13 fő**, a fejlesztő foglalkoztatásra **várakozók száma 4 fő** volt. Az alternatív szolgáltatást - a *Befogadó csoportot* - **1 fő** vette igénybe. A hozzátartozókkal és a családokkal jó volt az együttműködés, panasz nem érkezett az év során.

A dolgozók mentálhigiénés egészségének megőrzése, szakmai képzések

A **szakmai létszám megfelelő**, 4 fő munkaviszonya szűnt meg és 3 fő létesített új munkaviszonyt. A havi feladatok meghatározására havonta **szakmai team** megbeszéléseket és heti **esetmegbeszéléseket** tartottak. A szakmai továbbképzések az év során folyamatosan zajlottak, **minden dolgozó teljesítette a továbbképzési tervben foglaltakat**.

Jogszabályi kötelezettségek

A munkatársak az elmúlt évben is naprakészen vezették a nappali ellátás és a fejlesztő foglalkoztatás kötelezően vezetendő dokumentációját. A szakmai team aktualizálta a nyújtott

szolgáltatási elemek tartalmát. Felülvizsgálták az egyéni státusz leírásokat, az anamnéziseket és az egyéni foglalkoztatási terveket. Aktualizálták a megállapodásokat, munkaszerződéseket, fejlesztési szerződéseket, jövedelem nyilatkozatokat, személyi adatokban bekövetkező változásokat, valamint a hozzájáruló nyilatkozatokat a médiatartalmak megjelenítése tekintetében. Folyamatosan figyelemmel kísérték a jogszabályváltozásokat, betartották a szakmai és módszertani útmutatókat és a népegészségügyi előírásokat, ajánlásokat. A napi dokumentáció vezetése, a jelenlét rögzítése, és a feladatmutatók összesítése, jelentése, elszámolása folyamatosan megtörtént.

Gyógypedagógiai fejlesztéseket biztosítottak egyéni és kiscsoportos formában egyaránt. A fejlesztés alapelve az önálló képesség és a munkaképesség fejlesztése. Szocioterápiás csoportjuk személyre szabottan, a kliensek fizikai, pszichés és mentális állapotának megfelelően nyújtott foglalkozásokat. A munkára alkalmas klienseket folyamatosan készítik fel a munkavállalásra és a belépésre a fejlesztő foglalkoztatásba. Működött az ÉNO-Activity zárt FB csoport, melyben rendszeresen tájékoztatást nyújtottak a napi eseményekről, rendezvényekről. A kliensek és hozzátartozóik szintén nagy aktivitással vettek részt a csoportban.

Terápiás értékű művészeti nevelés

Az ellátottak személyiségfejlesztését, képességeik kibontakoztatását, lelki egészségük megőrzését, önkifejezési módszerek megtalálását szolgálja a professzionális művészeti nevelés, ami a fejlesztő munka meghatározó módszere. Az eredményes fejlesztés csak szakképzett, speciális területen nagy gyakorlattal rendelkező tanárok irányításával valósulhat meg. A **Figura táncsoport** koreografálását és a szakmai munka irányítását, valamint a **Más-kép műhely** vezetését külsős megbízási szerződéssel foglalkoztatott munkatársak látták el.

Mozgásfejlesztés

Kiemelt feladat a **mozgásállapot megőrzése és az egészséges életmódra nevelés**. Rendszeres mozgáslehetőséget biztosítottak mindennapos testnevelés és séta, labdarúgó edzés, tollaslabdaedzés, túrázás, kerékpározás, néptánc és társastánc foglalkozások alkalmával. Havonta egy sportnapot tartottak, valamint pingpong és csocsó házi bajnokságot is rendeztek. A háztartási ismeretek foglalkozások célja, az egészséges életmódra nevelés.

Főbb szakmai programok

Szabadidős, művészeti és sport programok, amelyeken az ÉNO csoportjai részt vettek:

- Februárban jelmezversennyel, vetélkedőkkel és táncmulatsággal ünnepelték a **Farsangot**. Labdarúgó csapatunk részt vett a Bethlen Gábor Technikum Parafoci bajnokságán.
- Márciusban **Tehetséggondozó Alkotó Tábor** keretében **tematikus szakmai felkészítésen** vettek részt a művészeti csoportok.
- Áprilisban megünnepelték a **Költészet Napját** és 4 fő szakdolgozó vett részt Egerben a Magyar Speciális Művészeti Műhely szakmai továbbképzésén.
- Májusban bekapcsolódtak a **Köszegi Online Filmes** napok munkájába. A **Figura táncsoport** szerepelt a **Kisújszálláson** megrendezésre kerülő „**Más-nap**” rendezvényen. Az MSMKE Dunántúli Speciális Filmszemléjén az **Éltrevalók Filmes Műhely Meglepetés** című alkotása 3. helyezést ért el. **Lakitelken** **Rekreációs tábor** szerveztek a mozgásszervi problémákkal küzdő kliensek számára.
- A **Figura és Figurázó táncsoport** és az **Újpalotai Szinpatikus Zenekar** immár hagyományosan fellépett a Total Dance Klub családi napján **Nyergesújfaluban**, ahol a fejlesztő foglalkoztatás termékeiből vásárt is tartottak. **Népzenei - és művészeti találkozón vettek részt Bánhalmán**.
- Júliusban egy hetet töltöttek a MSMME szervezésében zajló **VAN Fesztiválon Tamásiban**, ahol 3 művészeti csoportjuk szerepelt. Zamárdiban a **Figura és Figurázó táncsoport** tagjai egy hetes, **Tematikus tánc-és drámatáborban bővítették tudásukat**, valamint egy másik csoport részt vett a **Színkottás zenei táborban** és

fellépett a **Nemzeti Színkottás Zenekar koncertjén Zamárdiban**. A fejlesztő foglalkoztatás alkotó műhelye új kézműves technikákat sajátított el a nyári **Kézműves Táborban Zamárdiban**.

- Augusztusban az MSMKE szervezésében, egy hetes tematikus **Filmes Alkotó Táborban Szolnokligeten** készítették el Szépséges Szörnyeteg című filmjüket.
- Szeptemberben szép eredményt értek el a FENO **Bowling Bajnokságán**, ahol táncsoportjuk is fellépett. A **Figura táncsoport** szerepelt a kerületi **Goodbye Nyár** rendezvényen. Otthont adtak az **Esély Alapítvány vándorkiállításának**. **Családi Napot** rendeztek, melyen megünnepelték az **ÉNO** fennállásának **35. évfordulóját**.
- Októberben az Újpalotai Szabadidő Központtal és a MSMME-vel együttműködve megrendezték a **IX. SpeciArt Speciális Művészeti Fesztivált 300 fő** fogyatékkal élő részvételével. A **V. Tiszántúli Speciális Filmszemlén** az **Éltrevalók Filmes Műhely Szépséges szörnyeteg** című filmje 1. helyezést ért el. **Speciális Filmes napokon** vettek részt **Kőszegen**.
- Novemberben a **9. Magyar Speciális Filmfesztiválon**, Budapesten a *Szépséges szörnyeteg* című film elnyerte a zsűri különdíját. A **Csokonai 250** rendezvényen **Figura táncsoportjuk versmozgás** produkciójával vettek részt.
- Decemberben a **Mikulás ünnepséget és a Mikulás Kupát** a **Bethlen Gábor Technikum** diákjaival együtt rendezték meg, valamint hetente **adventi gyertyagyújtást** tartottak az udvaron felállított adventi koszorúnál. Hagyományos **adventi délutánjukat** a családokkal ünnepelték. Az **Újpalotai református Templomban** megtartották hagyományos **Adventi koncertjüket**. A **Figura táncsoport** fellépett a **Lokálpatrióták Egyesületének** évzáró rendezvényén.

Fejlesztő foglalkoztatás

2023-ben **24 fő** vett részt a foglalkoztatásban, **4 fő** határozott idejű **munkaviszonyban** és **20 fő fejlesztési jogviszonyban**. A fejlesztő foglalkoztatást naponta igénybe vevők száma alapján, a **kihasználtság 91%-os** volt. 2023-ben **11.300 feladatmutatóra** kaptak pályázati finanszírozást, ami **16.416.476 Ft támogatást** jelentett a foglalkoztatás számára. A ténylegesen **teljesített feladatmutatójuk 19.508**, melyből az MT szerinti jogviszonyban történő foglalkoztatás 3.280 feladatmutatót, a fejlesztési jogviszonyban történő foglalkoztatás 16.228 feladatmutatót eredményezett. A foglalkoztatás során előállított termékekből származó **bevétel bruttó 1.495.883 Ft** volt. Az összeg teljes egészében a foglalkoztatás működtetésére, és alapanyag vásárlására fordítódott. A foglalkoztatási tevékenység 10 engedélyezett TEÁOR számon, 5 műhelyben és az egység udvarán zajlott. **Az értékesítés** elsősorban rendezvényeken, vásárokon és intézményi árusításokon történt. **Termékfejlesztés** zajlott a **Kerámia Műhelyben**. Elkészült a termékek **portfóliója, új dizájnt és csomagolást** kaptak a kerámiák. A fejlesztésnek köszönhetően **bővült az értékesítési terület**. **Három belvárosi üzlettel** kötöttek szerződés **bizományosi értékesítésre** az ősz folyamán: **Prezent Shop Kft., Lúd Labor Bt., Impact Design Kft.**

Együttműködés a civil szervezetekkel

- Az **Magyar Speciális Művészeti Műhely Egyesület (MSMME)** tanfolyamain, műhelymunkáin rendszeresen részt vesznek. A megszerzett ismeretek meghatározóak a művészeti nevelés irányelveinek kidolgozásában, az alkalmazott módszerek és eszközök meghatározásában.
- A **Magyar Speciális Mozgókép Egyesület** által rendezett online **filmszemlén** és jelenléti filmszemléken állandó szereplők, az elmúlt évben is jelentős díjakkal jutalmazták munkájukat. Tematikus **szakmai napokon és alkotótábori képzéseken** rendszeresen képviseltették magukat.
- A **Kézenfogva Alapítvány** érdekvédelmi szolgáltatásait vették igénybe, valamint lehetőséget biztosítottak legújabb programjaik és szolgáltatásaik megismerésére.

- Az **ÉTA Országos Szövetség** honlapját követték, ajánlották programjaikat és részt vettek tematikus szakmai eseményeiken.
- Az **ÉFOÉSZ** szülősegítő programjaira elirányították az érintett hozzátartozókat.

Hatékonyagnövelés

- A kliensek egyedi igényeinek előtérbe helyezése érdekében figyelemmel kísérik a **komplex rehabilitációs vizsgálat** iránti igényeket. Segítik a **rokkantsági ellátás** igénybevételére történő átállást a rokkantsági járadék helyett és a hivatalos ügyek intézését.
- A **Befogadó csoport** elérhető az ÉNO-ban.
- **Civil** kapcsolatok révén bővítették a kliensek választási lehetőségeit képességeik fejlesztésére és az érdekvédelemhez való hozzáféréshez. Segítették azon **szolgáltatásokhoz való hozzáférést**, mely a kliensek jövőkép tervezését, minőségi életvitelét hivatottak javítani.

Kapcsolat a képző intézményekkel

- Az ÉNO terepintézménye az **ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Karának**. Ősszel az ELTE BGGYK-ról *szakpedagógiai gyakorlaton* vett részt **6 fő** nappali tagozaton tanuló hallgató, az *összefüggő terepgyakorlatát* pedig **1 fő** nappali tagozaton tanuló hallgató teljesítette az ÉNO-ban.

Fejlesztő Gondozó Központ

A **Fejlesztő Gondozó Központ** (továbbiakban FENO) biztosította a súlyosan, halmozottan fogyatékos (SHF) gyermekek, fiatal felnőttek és felnőttek számára, az egyéni állapotuknak megfelelő szociális szolgáltatásokat. A nappali ellátás szakmai tevékenysége az 1993. évi III. törvény által meghatározott szolgáltatási elemekre épült. A szolgáltatási elemek résztevékenységei minden esetben igazodtak az igénybe vevők speciális szükségleteihez. Szolgáltatási elemek:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- étkeztetés,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás,
- közösségi fejlesztés,
- gyógypedagógiai és pedagógiai segítségnyújtás.

Az SHF személyek csoportjának definíció szerinti meghatározása nem könnyű feladat, hiszen ahány SHF személy, annyiféle diagnózis, fogyatékoság, betegség, támogatási szükséglet, speciális igény és egyéni jellemző figyelhető meg. A célcsoportot jelentő súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek kommunikációjukban akadályozottak, mozgáskorlátozottsággal, illetve érzékszervi sérüléssel rendelkeznek, értelmi fogyatékosággal élnek és sok esetben egészségügyi problémával is küzdenek. Szükségletalapú megközelítésben magas támogatási szükséglettel bírnak, 24 órás támogatást igényelnek a hét minden napján, az élet szinte összes területén. A FENO törekszik a személycentrikus, magas színvonalú, folyamatosan megújulni képes működés megvalósítására, különös hangsúlyt fektetve az egyéni bánásmódra, a fogyatékoság típusának és súlyossági fokának megfelelő, differenciált fejlesztő eljárások alkalmazására. A nappali ellátás az SHF személyek számára elérhetővé teszi az állapotuknak megfelelő, kiegyensúlyozott napi rutint biztosító tevékenységek elérését, a társas kapcsolatok megélését, valamint a tartalmas szabadidős programokba való bekapcsolódást.

Ellátotti létszám, szakmai munka

2023-ban 36 férőhelyen **35 fő ellátását** végezte a FENO, 1 főnek szűnt meg, illetve 1 főnek keletkezett intézményi jogviszonya, az igénybe vevők **átlag életkora 31 év** volt. Az év folyamán **240 napon** nyújtott szolgáltatást az intézmény, a **forgalom 6.134 fő** volt. Az ellátási igényüket jelzők alapján összeállított **várólista** 2023.december 31-én **7 fő** volt.

Fejlesztő Gondozó Központ Igénybe vevők lakóhely szerinti megoszlása (fő) 2023. év		
Település neve	Ellátási szerződés más önkormányzatokkal	Igénybe vevők létszáma
Csörög		1
Dunakeszi		1
Órbottyán		1
Csömör		1
Bp. IV. kerület	3	3
Bp. VII. kerület		1
Bp. X. kerület		1
Bp. XIII. kerület	2	2
Bp. XIV. kerület		2
Bp. XV. kerület		18
Bp. XVI. kerület		2
Bp. XVIII. kerület		1
Bp. XIX. kerület	1	1
Összesen		35

5. táblázat, forrás: FENO, 2024

A FENO-ban a mozgásállapot, az önellátási képességek szintje, a nemek aránya szerint szerveződő **5-6 fős csoportokban** zajlott a nappali ellátás. A fejlesztő/szinten tartó, gondozó tevékenység a szakemberek által elkészített, törvényes képviselővel közösen kialakított egyéni fejlesztési tervnek megfelelően történt, folyamatosan szem előtt tartva az életkor, az általános fizikai és egészségügyi állapot, valamint a mentális állapot változása miatt jelentkező új igényeket. Ennek megfelelően sok esetben a fejlesztő tevékenységet fokozatosan felváltja a szinten tartó, állapotromlást megállító tevékenység. A csoportok optimális esetben 1 fő terápiás munkatárs (csoportvezető) és 2 fő gondozó közreműködésével végezték a tevékenységüket. A napi ritmust a napirend határozta meg, amely a hagyományok és a szezonális aktualitások, projektek szerint szerveződött. A tavalyi év elején magas volt a betöltetlen álláshelyek száma a FENO-ban, így volt olyan időszak, amikor a terápiás tevékenységek egy része csökkentett módon működött: snouzenen terápia, hidromasszázs terápia, egyéni mozgásfejlesztés. A korábban megszokott nyári táboroztatást a FENO nem tudta megszervezni a szakmai létszámhiány miatt, viszont a Gondoskodás Gyermekéinkért Alapítvány vállalta a családok nyaraltatását. Szintén az Alapítvány támogatása tette lehetővé egy külsős mozgásfejlesztő szakember bevonását, amely enyhítette a kialakult problémát. Az év második felében sikerült pótolni a hiányzó munkatársakat, akik megfelelő mentorálás mellett gyorsan, hatékonyan váltak a FENO-s csapat tagjaivá. Szeptembertől helyreállt az egyensúly, átalakult a különböző csoportok szakmai teamje. A snouzenen és kád terápiák visszaillesztése a napi rutinba, növelte a szakmai munka hatékonyságát. A szakmai munkát és az igénybe vevők általános állapotának szinten tartását támogató orvosi vizsgálatok igény szerint kerültek megszervezésre: ortopéd szakorvos, bőrgyógyász, fogász szakorvos volt elérhető a FENO-ban. A családok igénye szerint a munkatársak segítettek a segédeszközök beszerzésében is. A szakmai munka támogatását és az SHF személyek életének szélesebb körben történő megismertetését szolgálták a különböző szakmatámogatási csoportokkal való kapcsolattartás (Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat, Magyar Gyógypedagógusok Egyesülete Súlyosan, halmozottan fogyatékosokat támogató szakosztály). Az, hogy a mindennapokban zökkenőmentesen zajlott az ellátás, hogy

a munka minősége továbbra is magasszintű volt, a kollégák által vállalt többletfeladatok elkötelezett teljesítésének volt köszönhető.

Főbb rendezvények havi bontásban:

Január: pótszilveszteri buli,

Február: farsang, nyílt napok, szülői értekezlet,

Március: Március 15. megünneplése, FENO 32.,

Április: Húsvét, Föld napja, Kisbuszos kirándulások: Szoborpark, II. János Pál pápa tér,

Május: Anyák napi ünnepség, Gyermeknap, Májusfaállítás, szakorvosi vizsgálat (ortopéd),

Június: Élmény nap,

Szeptember: Bowling-bajnokság,

Október: Szakorvosi vizsgálatok (bőrgyógyászati),

November: „Fordított nap”, „Mesék napja”,

December: Kisbuszos kirándulások, Mikulás ünnepség, karácsonyi ünnepség, szakorvosi vizsgálat (ortopéd, fogászati).

Az intézmény folyamatosan kapcsolatot tartott a gyermekek, fiatalok, felnőttek lakóhelye szerinti illetékes önkormányzatokkal. A kapcsolattartás formái:

- beszámolók küldése az illetékes önkormányzatok felé az intézmény munkájáról és az adott ellátott fejlesztő neveléséről,
- meghívás az intézmény programjaira,
- szülőkkel való folyamatos konzultáció.

Személyi, tárgyi feltételek

A december 31-i állapot szerint betöltött álláshelyek száma 25 volt. A csapatépítés, a kollégák megfelelő együttműködésének támogatása kiemelt vezetői feladat volt. A kooperatív együttműködést segítették az intézménylátogatások, az intézményen belüli igény szerint szerveződő képzések (emelés technika, gerincvédelem), a továbbképzések, vezetői egyéni, segítő beszélgetések, kiscsoportos és nagycsoportos teamek, szervezetfejlesztés. Egész évben folyamatos, zökkenőmentes volt az intézmény épített és tárgyi környezetének minőségi szinten tartása, az amortizációból fakadó cserék, szerelések bonyolítása. A speciális igény szerinti étel előkészítésének tárgyi feltételei folyamatosan rendelkezésre álltak.

Pályázatok

A pályázati kiírásoknál hatékonyan együttműködve, mind a pályázatírásban, mind a megvalósításban a **Gondoskodás Gyermekeinkért Alapítvánnyal** több pályázat megvalósítása zajlott. Az adott pályázatok megvalósításában a munkatársak jelentős szerepet vállaltak. Az Alapítvánnyal partnerségben elnyert pályázatok:

- NEA *"Civil szervezetek működésének támogatása 2023"* keretében lehetőség nyílt havi **30 órában gyógytornász alkalmazására**, illetve állatasszisztált terápia finanszírozására.
- Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet *"Szülősegítő szolgáltatások támogatása"* keretében zajló **szülőcsoport** működtetésére.
- MOTomed **mozgásfejlesztő eszköz** pilot-programban való részvétel.
- 4 alkalommal az Alapítvány *„Házhoz jön a kultúra”* címmel szervezett programot a FENO-s családok számára.

Együttműködések

- A GÁSZI egységeivel folyamatos volt az együttműködés.
- Folyamatos volt a kapcsolattartás az ELTE BGGYT Főiskolai Karával: szomatopedagógus, látássérültek tanára szakirányú pedagógus hallgatók töltötték gyakorlatukat a FENO-ban.
- Középiskolai közösségi szolgálat keretében 1 fő látogatta a FENO-t.

Család- és Gyermekjóléti Központ

A **Család- és Gyermekjóléti Központ** részeként működik az *Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ*, amely szociális segítséget és gyermekjóléti alapszolgáltatást biztosít, a *Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ*, amely a gyermekvédelmi hatósági eljárásokban működik közre, a *Mentálhigiénés Tanácsadó (MenTa)*, valamint a *Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat*. Tevékenyen részt vettek a *Szakmai támogató hálózat* keretében szervezett **műhelyfoglalkozásokon**. Továbbra is részt vettek a felsőfokú szakképzésben résztvevő hallgatók **gyakorlati képzésében**, melynek során az **ELTE Társadalomtudományi Karáról**, a **Károli Gáspár Református Egyetemről** és a **PPKE Szociális Tanulmányok Tanszékéről** több szociális munka szakos hallgatót fogadtak. Az intézmény **nyilvánossággal való kapcsolata** során bemutatták a Család- és Gyermekjóléti Központ munkáját a helyi médiában, saját honlapjukon, valamint a kerületi rendezvényeken.

Család- és Gyermekjóléti Központ Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ és a Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ összesített adatai			
Tevékenységek, szolgáltatások	2021. év	2022. év	2023. év
Éves forgalom (alkalom)	12.594	11.441	13.096
Szolgáltatásokat igénybe vevők száma (fő)	5.360	5.528	6.078
Szolgáltatásokat igénybe vevő családok száma	1.596	1.694	1.661
Szolgáltatásokat igénybe vevő gyermekek száma (fő)	1.922	1.643	2.242
Alapellátásban gondozottak száma (fő)	4.517	4.258	4.945
Alapellátásban gondozott gyermekek száma (fő)	1.544	1.334	1.790
Kliensek ügyében érkezett levelek (db)	3.603	3.186	4.393
Kliensek ügyében küldött levelek (db)	3.846	3.592	3.783
Családlátogatások (alkalom)	998	1.647	2.061
Jelzés veszélyeztetett gyermekek ügyében (db)	756	947	1.045
Jelzés veszélyeztetett felnőttek ügyében (db)	70	45	56
Esetkonferencia (alkalom)	10	29	34
Szakközvetítő megbeszélés (alkalom)	5	6	6
Pszichológiai tanácsadás (alkalom)	725	990	976
Jogi tanácsadás (alkalom)	395	332	409

6. táblázat, forrás: CsGyK, 2024

Az **Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ** fő tevékenysége, hogy a szociális és/vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából szolgáltatásokat nyújtson. A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését.

Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ főbb forgalmi adatai			
Szolgáltatás, tanácsadás típusa	2021. év	2022. év	2023. év
Igénybe vevők éves forgalma (alkalom)	7.959	8.373	10.357
Új igénybe vevők száma (fő)	1.047	1.060	1.134
Pszichológiai tanácsadás (alkalom)	508	786	624
Jogi tanácsadás (alkalom)	395	332	386
Álláskereső Klub (alkalom)	292	304	432
Adósságkezelési tanácsadás (alkalom)	307	395	682

7. táblázat, forrás: CsGyK, 2024

Családgondozás

Az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központban 2023-ban **4.945 fő, 10.357 alkalommal** vette igénybe a különböző szolgáltatásokat, tanácsadásokat, ami 20%-os növekedést jelentett az előző évekhez képest. Az **új igénybe vevők** létszáma **1.134 fő** volt. A korosztályi megoszlást vizsgálva elmondható, hogy az aktívkorú lakosság (3.155 fő) és a gyermekkorú kliensek (1.790 fő) arányát tekintve, a gyermekkorú ellátottak száma közel egynegyedével nőtt az előző évhez képest. A kapott jelzések (846 levél) túlnyomó többsége (790 levél) gyermekek veszélyeztetettségéről szólt, melyek enyhítése a legtöbb esetben hosszabb segítő kapcsolatot, szélesebb körű szakmaközi konzultációt igényelt. Évről évre növekvő tendenciát mutat a felnőtt korúakra vonatkozó jelzések (2023-ban 56 levél) száma, melyek többsége egyedül élő, alacsony jövedelmű, önellátásában korlátozott, gyakran demenciával küzdő, idős emberekkel kapcsolatban kérte a Központ segítségét. Ezekben az esetekben a GÁSZI Területi Gondozás munkatársaival való szoros együttműködésben próbáltak támogatást nyújtani a rászorulóknak. Több esetben szükséges volt más társintézmények, elsősorban az egészségügyi szolgáltatók vagy civil szervezetek bevonása. Egyre többen vannak azok a rászorulók, akik a legalacsonyabb térítési díjat sem tudják önerőből kifizetni, ezért a szociális étkezés és a házi segítségnyújtás szolgáltatásait önerőből nem tudják igénybe venni. Gyakran előfordul, hogy a jelzésben szereplő kliens bár komoly segítségre szorulna, de mentális állapota már labilis, helyzetét nem látja reálisan, a felajánlott segítséget nem fogadja el. Ezekben az esetekben elkerülhetetlen az illetékes gyámhivatal bevonása. Az **egyéni esetkezelések** során, az élethelyzet javítása érdekében szinte minden megállapodásnak része volt a sok problémára fókuszáló komplex esetmenedzselés, vagy a kerületben működő más segítő szervezetekkel való együttműködés. A családsegítők, tanácsadók **1.753 alkalommal** keresték fel otthonukban a családokat, **178** kliens ügyében készítettek **környezettanulmányt** a különböző hatóságok és a társintézmények kérésére. Közreműködtek az átmeneti gondozás, pl. gyermekek, ill. családok átmeneti otthona igénybevételében. Az egyes gyerekek érdekében a családsegítők rendszeresen konzultáltak az óvodai és iskolai pedagógusokkal, egészségügyi szakemberekkel, a személyes találkozásokat mellőzve, inkább telefonon. Több esetben volt szükséges tanúként megjelenniük egy-egy büntetőeljárás során az eljárást lefolytató nyomozó hatóságnál, illetve a bíróságokon. Munkájuk során folyamatosan egyeztettek a Fióka esetmenedzsereivel. 2023-aen **34 esetben** tartottak úgynevezett **esetkonferenciát**, amelyeken - a családtagokon és a meghívott szakembereken kívül - családsegítő és esetmenedzser is egyaránt részt vett.

Prevenációs tevékenység

Kiemelt feladat a *jelzőrendszer* működtetése, így a megelőzésre és a veszélyeztetettség felismerésére kerül a tevékenységek fókuszsa. A jelzőrendszeri koordinátor feladata a jelzőrendszer tagjaival (egészségügyi, nevelési-oktatási intézmények, társintézmények, hatóságok) való folyamatos együttműködés. A jelzőrendszeri koordinátor rendszeresen látogatta a kerület jelzőrendszerének tagjait, **szakmaközi megbeszélést 6 alkalommal** tartottak, és telefonos vagy online konzultációkkal helyettesítették a nagyobb létszámú megbeszéléseket. A jelzőrendszeri tagok kevésbé voltak hajlandóak online platformokon tervezett beszélgetésekbe beszállni, inkább halasztották ezt a lehetőséget.

Tanácsadások

A *Jogi tanácsadást* az év folyamán **179 fő** kereste fel, összesen **386 alkalommal**. A *Mentálhigiénés tanácsadást*, a *Pszichológiai és életvezetési tanácsadást*, a *Pár- és családkonzultációt* az igénybe vevő **286 fő 1.732 alkalommal** vette igénybe, ami egyharmadával több, mint az előző évben. Mindez jól mutatja, hogy egyre többen szorulnak valamilyen mentálhigiénés támogatásra, akár egyéni, akár családon belüli nehézséggel küszködnek. Kiemelkedő problémátípusoknak számítanak a familiáris, kapcsolati konfliktusok, az ezeket kísérő krízisek, életvezetési nehézségek, gyermeknevelési problémák, illetve az identitás krízis, valamint néhány pszichiátriai kórkép. *Mediációra 16 alkalommal* került sor. *Adósságkezelési tanácsadásért 682 alkalommal* keresték fel a **családok**, illetve **egyének** a

Központot. 2023-ban a **Hálózat Alapítványhoz** benyújtott támogatási kérelmek száma **27** volt. Az **adósságkezelési, adósságcsökkentési szolgáltatás** keretében **17 kérelmet** továbbítottak adósságcsökkentő támogatás igénybevételére, sajnos, többen nem feleltek meg az előírt feltételeknek. A Népjóléti Bizottság eseti támogatása iránti igényként 2023-ban **79 kérelem** került beküldésre. Civil szervezetek (Eranus Alapítvány, Nyugodt Szív Alapítvány) felé **46 esetben** nyújtottak be kérelmet az ügyfelek anyagi helyzetének javítása érdekében. A tanácsadás elsődleges célja, hogy a lakhatási költségekkel hátralékba kerülők fizetőképessége helyreállhasson, a díjtartozás jelentős mértékben csökkenhessen, valamint az, hogy az életvezetési gondjaik megoldásához segítséget kapjanak.

Az *integrált szülő-csecsemő/kisgyermek konzultáció*, célja, hogy a nehézségek során hatékony támogatást nyújtson a családoknak abban, hogy a szülők megtalálják saját, személyre szabott és mindenki számára elfogadható megoldásaikat. Mivel ezt a speciális szolgáltatást évről évre egyre többen keresik fel, 2023 második felében egy részmunkaidős, új munkatárs felvételével bővíthető volt a kapacitás. 2023-ban **50 család (118 fő) 501 alkalommal** vette igénybe ezt a speciális segítséget. Az egyéni esetkezelés mellett már több lehetőség volt a *csoportokkal végzett szociális munkára*, melyeket **122 fő** vett igénybe:

- Napsugár klub,
- Bibliaismereti csoport
- Hozzá tartozói csoport (a Területi Gondozással közösen)

Közreműködés az átmeneti gondozás igénybevételében

A családok átmeneti otthonába a szülő(k) kérésére kerülhetnek be családok. Azokban az esetekben, amikor egy felvétel előtt álló családdal már kapcsolatban áll a Család- és Gyermekjóléti Központ, akkor a helyzetükről, életkörülményeikről tájékoztatást tud nyújtani az intézmény a fogadó szervezet számára. Legnagyobb számban a kerületben lévő **Szociális és Rehabilitációs Alapítvány**, valamint a 2020-ban átadott Baptista Integrációs Központ átmeneti otthonai fogadták a XV. kerületi családokat. 2023-ban több más szervezet is biztosított elhelyezést kerületünkben élő családok részére:

- BMSZKI Átmeneti Szálló és Szobabérlők Háza,
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat,
- Anyaoltalmazó Alapítvány,
- Jó Pásztor Anyaotthon,
- S.O.S. Krízis Alapítvány,
- Vöröskereszt.

A gyermekek átmeneti otthona a szülők kérésére azokat a gyerekeket fogadja, akiknek családjában átmeneti nehézségek adódnak, s egy átmeneti időszakra a család nem tudja vállalni a gyerek(ek) ellátását, ennek hiányában ezek a gyerekek felügyelet nélkül maradnának. Ez az ellátási forma a legtöbb esetben a szülők életvezetési problémái, lakhatási nehézségei miatt vált szükségessé. A XV. kerületnek együttműködési megállapodása van a IV. kerületben levő **Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthonával**. A 2023-as évben összesen **12 gyermek** kapott teljeskörű ellátást az „Aranyhídban”.

Gyerekprogramok

A tantárgyi korrepetálások, egyéni beszélgetések mellett ismét lehetőség volt tematikus csoportfoglalkozások tartására. A nyár folyamán az óvodai és iskolai szociális segítők által szervezett játszótéri programok nyújtottak lehetőséget a szabadidő tartalmas eltöltésére, melyeknek lebonyolításába bekapcsolódtak a családsegítők is.

A **Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ** tevékenységének elsődleges célja a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, ennek érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat nyújtani. A gyermekvédelmi hatósági eljárásokban a szakemberek segítséget nyújtanak a kiskorú gyermeket nevelő család tagjai számára, szem előtt tartva a család autonómiáját, ugyanakkor érvényre juttatva a családban nevelkedő gyermekek mindenképp felett

álló érdekét. Kiemelt feladat a védelembe vett, a családból ideiglenes hatállyal kiemelt, vagy nevelésbe vett gyermek családba történő visszahelyezésének elősegítése, valamint átmeneti vagy tartós nevelésből kikerült gyermek vagy fiatal felnőtt utógondozásának biztosítása, illetve annak elősegítése.

Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ főbb forgalmi adatai I.			
Tevékenység típusa	2021. év	2022. év	2023. év
Szakközvetítő megbeszélés (alkalom)	5	6	6
Védelembe vétel (fő)	73	98	99
Családból történő kiemelés (fő)	14	25	18
Szakellátásban nevelkedő gyermekek támogatása (fő)	130	163	188
Utógondozás (fő)	10	10	9

8. táblázat, forrás: CsGyK, 2024

A Fióka munkájának legjelentősebb eleme 2023-ban is a gyermekvédelmi, hatósági eljárásban közreműködő **egyéni esetkezelés** volt. Az év során **452 gyermeket** és családjaikat gondozták. A családok helyzete általánosságban nézve, sajnos nem változott. Gyakran találkoztak a szülői kompetencia teljes hiányával, különféle szenvedélybetegségekkel, a családon belüli erőszak többféle formáival, miközben az ellátórendszer nem képes ezekre a problémákra elég gyorsan és jól reagálni. A személyes gondoskodás, az oktatás-nevelés és az egészségügy területén növekszik a munkaerőhiány, így az együttműködésre hajlandó klienseket is egyre nehezebb megfelelő szakemberhez eljuttatni. Ez is közrejátszott abban, hogy 2023-ban nem emelkedett tovább a védelembe vett gyermekek száma, és a központ **18 esetben** (2022-ben ez 25 esetben történt meg) nem látott más megoldást, minthogy javaslatot tett a gyermekek családból való **kiemelésére**. A Fióka munkatársai 2023-ban **1.414** levelet kaptak és **1.111** levelet írtak az egyes gyerekek érdekében, illetve ügyében. Az esettanulmányok rendszeresen konzultáltak az egészségügyi ellátók, az óvodák, iskolák szakembereivel. A Kormányhivatalokban szüneteltek a személyes megjelenést igénylő tárgyalások, a munkatársak minden esetben írásban tették javaslatot a szükségesnek ítélt hatósági intézkedésre. Februárban a gyerekekkel foglalkozó szakemberekkel egy online formában megszervezett **Éves tanácskozáson** tekintették át a kerület gyermekvédelmi helyzetét.

Családgondozás

A hatósági intézkedés keretén belül gondozott családokban **154** olyan **gyermeket** is gondoztak, akik ugyan nincsenek védelembe véve, de olyan családban élnek, amelyek hatósági eljárásban érintettek. Ennek keretében felvilágosítást, információt adtak az igénybe vehető - gyermekekkel kapcsolatos - ellátásokról, támogatásokról, szabadidős programokról. A segítő kapcsolatban terápiás jellegű segítséget kínáltak a nehézségek megoldásában, illetve tanácsadást folytattak konkrét problémák kezelésében. Szükség szerinti rendszerességgel otthonukban látogatták meg a családokat, gyakran a korábbi (vagy leendő) családsegítővel, esetenként a bevont tanácsadóval közösen, összesen **308 alkalommal**. Közreműködtek az átmeneti gondozás, pl. gyermekek, ill. családok átmeneti otthona igénybevitelében. Kirendelt családgondozás keretében, hatósági végzés alapján nyújtottak segítséget azon családok számára, amelyek az önkéntes együttműködés keretében nem tudták, vagy nem akarták a gyermekeiket veszélyeztető gondjaikat megoldani. A hatósági eljárásban érintett gyermekek száma egyharmadával nőtt, 2023-ban **védelembe vétel** keretein belül **99 gyermeket** gondoztak. A gyámhivatali eljárások során a munkatársak javaslatokat tettek a szükségesnek ítélt hatósági intézkedésre, és a családokkal közösen egyéni gondozási-nevelési tervet készítettek, melynek segítségével konkrét feladatok és határidők kitűzésével tették hatékonyabbá a közös munkát. Folyamatosan együttműködtek a gyermekeket ellátó egészségügyi, oktatási, nevelési intézményekkel. Szüleiktől **kiemelve, szakellátásban nevelkedő 188 gyermek** ügyében **85 családnak** nyújtottak segítséget annak érdekében, hogy a gyermek(ek) visszafogadására alkalmassá és képessé váljanak. Ennek során ún. hazagondozási tervet készítettek, melyben kijelölték az elérni kívánt célokat, az azok elérését segítő feladatokat. Az utógondozás keretén belül 7

családból **9 gyermeknek** nyújtottak támogatást. Ők családjukba visszakerült gyermekek, akik a minél zökkenőmentesebb visszailleszkedéshez kaptak segítséget.

Speciális szolgáltatások, tanácsadások

- *A készenléti szolgálat keretében* **365 napon** végeztek szakmai tevékenységet, ebből **168 alkalommal** volt szükség tanácsadásra.
- *A kapcsolattartási ügyelet keretében* **311** személy vette igénybe a **kapcsolattartási ügyelet** szolgáltatásait, ennek jelentős része felügyelt kapcsolattartást jelentett.
- *A kórházi szociális munka során* **46 gyermek** ügyében dolgoztak együtt a **kórházakkal**.
- *Az utcai és lakótelepi szociális munka* tekintetében évek óta szabadidős programokat biztosítanak a kallódó gyerekek részére. Online csoportfoglalkozásokat tartottak, hogy a digitális tanrend szerint tanuló gyermekek számára biztosítsák a kontrollált közösségi programokat.

Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ főbb forgalmi adatai II.			
 Szolgáltatás neve	2021. év	2022. év	2023. év
Készenléti szolgálati tanácsadás (nap)	134	247	168
Kapcsolattartási ügyelet (fő)	256	351	311
Kórházi szociális munka (fő)	24	34	46
Pszichológiai tanácsadás (alkalom)	217	286	352
Jogi tanácsadás (alkalom)	18	15	47
Fejlesztés (alkalom)	1.177	1.024	1.293

9. táblázat, forrás: CsGyK, 2024

A pszichológusok tevékenysége

A pszichológusok tanácsadást, rövid terápiát, konzultációs beszélgetéseket folytatnak gyerekekkel, szüleikkel külön-külön, vagy együtt. A terápiás titok megtartása mellett a pszichológusok folyamatosan konzultálnak az érintett családokkal foglalkozó szociális munkásokkal. 2023-ban **59 fő** vett igénybe pszichológiai segítséget, őket összesen **352 alkalommal** fogadták a pszichológusok.

A jogász tevékenysége

A jogi tanácsadó egyrészt a szociális munkásokat segíti a kliensek ügyeinek vitelében, valamint a családok tagjai személyesen is konzultálhatnak vele. 2023-ban **47 alkalommal** volt szükség jogi tanácsadásra, melyet az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központban vehettek igénybe.

Fejlesztő pedagógiai tanácsadók tevékenysége

2023-ban **1.293 alkalommal** foglalkoztak **fejlesztésre** szoruló gyerekekkel a fejlesztő pedagógiai tanácsadók. A gyerekek a legtöbb segítséget napi tanulási problémáik megoldásához igényelték, de a fejlesztést többnyire az alapoktól kell kezdeni. A fejlesztőpedagógusok munkája sok magántanuló számára az utolsó esélyt jelenti arra, hogy tanulmányai ne szakadjanak meg.

Óvodai és iskolai szociális segítség

2023-ban az óvodai iskolai szociális segítők csoportja **8 fővel** (6 teljes és 2 részmunkaidős kollégával) és egy koordinátor (a 8 fő egyike) segítségével kezdte meg az évet. Az év folyamán egy munkatárs érkezett, így az év végét kilenc segítőtől (köztük egy koordinátorral) zárták. Egy fő átlagosan **4** intézményt lát el. A munka ritmusa szorosan kötődik az iskolai tanévhez/óvodai nevelési évhez. Az elmúlt tanév/nevelési év időszakában az óvodai és iskolai szociális segítők heti rendszerességgel látogatták az iskolákat, kétheti rendszerességgel az óvodákat. Az óvodai jelenlét rendje az egyes intézmények igénye szerint módosult, mivel több óvodában gyakoribb kilátogatásra tartanak igényt, mint a kétheti találkozó. A fogadóidő hossza jellemzően heti 4 óra, de gyakran van igény rá, hogy a segítők ennél többet legyenek jelen az oktatási/nevelési intézményekben. Ezt fogadóidőn kívüli időszakban, akár más napokon is igyekeznek teljesíteni. Az oktatási/nevelési intézményekben töltött időn kívül többnyire a Pestújhelyi úti bázisukon töltik adminisztrációval és felkészüléssel. Ezen felül időnként indokolt, hogy a Család- és Gyermekjóléti Központ más telephelyein, illetve külső

intézményekben (pl. családok átmeneti otthona, más kerület szociális intézményei stb.) is megjelenjenek. A nyár folyamán az óvodai és iskolai szociális segítők hagyományukat követve szerdánként megjelentek a Kontyfa játszótéren a Játszótér-programmal, ahol augusztus közepéig biztosítottak tartalmas szabadidős elfoglaltságot a gyerekeknek. A segítők közreműködtek a kerület nyári napközis táboraiban is: kézműves és társasjátékos foglalkozásokat tartottak mindkét helyszínen. Újra megszervezték a **két turnusban** meghirdetett, egy-egy hetes **Labirintus bejárós tábort**. A júliusi és augusztusi turnusokban összesen **40 gyermek** vett részt a színes programokon. A saját szervezésű táborokon kívül a kerületi rászoruló gyermekek egyhetes részvételét támogatták a Fővárosi Állat- és Növénykert **VakációZoo** táborában: két fő teljes munkaidőben segített a gyermekek felügyeletében, további munkatársak a Család- és Gyermekjóléti Központ más munkatársaival együtt a helyszínen kísérelésben és a hazakísérésben vettek részt. A 2023-as évben továbbra is több diáknak volt igénye az egyéni segítő beszélgetésre, illetve több szülő, pedagógus kérte a gyermekek ilyen típusú megsegítését. Néhány esetben az iskolai szociális segítő megtartó szereppel bír egy átmeneti helyzetben, illetve a gyermek erőforrásainak mozgósítását célozza meg. A veszélyeztetett gyermekek kapcsán a segítők szorosabb kapcsolatban vannak az érintett szakemberekkel, és folyamatosan táguló körben látnak el közvetítő szerepet. Az iskolák nagy részében jelentős igény mutatkozik a csoportfoglalkozásokra, emiatt az előző évhez képest kiugróan magas számú, **416 alkalommal** került sor csoportfoglalkozás szervezésére, jellemzően a következő témákban:

- kortárs bántalmazás (prevenció és intervenció);
- pályaorientáció;
- érzelmi intelligencia-fejlesztő csoportok;
- induló középiskolai évfolyamok közösséggé formálódásának segítése;
- konfliktuskezelés.

Az óvodákban érzelmi intelligencia-fejlesztő (teljes csoporttal, illetve kiscsoportban) foglalkozásokat tartottak a segítők az óvodapszichológussal közösen. Az óvodai és iskolai szociális segítők sokszor kérték fel mediátornak érzékenyebb helyzetek kapcsán (szülő-pedagógus, pedagógus-pedagógus viszonyokban). A kerületben az intézményi (iskolai, óvodai) közösségi programokon túl egyéb rendezvényeken is részt vettek (Ifi-feszt, KÖR-DÖK, DPA Együttgondolkodó Nap stb.). 2023-ban a munkatársak összesen **3.025 tevékenységgel** (egyéni, csoportos és közösségi szociális munka) **16.535 gyereket, szülőt, ill. pedagógust** értek el, ami követi az elmúlt évek növekvő tendenciáját. A szociális és egészségügyi ellátórendszer hiányosságai miatt a munkatársak továbbra is gyakran találkoztak olyan esetekkel, ahol súlyos krízisben lévő gyermekeknek kellett megoldásokat találni.

Az óvodai és iskolai szociális segítség tevékenységi adatai			
Szolgáltatás neve	2021. év	2022. év	2023. év
óvodai és iskolai segítő tevékenység (alkalom)	2.747	2.896	3.025
ellátott személyek száma (fő)	13.693	16.475	16.535

10. táblázat, forrás: CsGyK, 2024

Az óvodai és iskolai szociális segítők csoportja folyamatosan követte a továbbképzési lehetőségeket, szakmai, módszertani találkozókat, az Óvodai és iskolai szociális segítők fórumának összes alkalmán jelen voltak, ebből egy esetben workshopot is tartottak. Emellett havi rendszerességgel csoportos szupervízió vettek részt. A csoport a szolgáltatás fejlesztésének érdekében fontosnak tartja, hogy rendszeresen kezdeményezzen szakmaközi megbeszéléseket, illetve aktívan részt vegyen az őket érintő szakmai fórumokon.

Mentálhigiénés Tanácsadó (MenTa): A MenTa az egyének és családok életében felmerülő, a lelki egyensúly hiánya miatt kialakuló nehézségek és elakadások elhárítását célzó komplex preventív tanácsadásokat biztosít a gyermekek, fiatal felnőttek és az aktív korúak számára.

A Tanácsadó szolgáltatásai, szakmai munkája:

- Pszichológiai tanácsadás
- Mentálhigiénés tanácsadás
- Család- és párterápiás konzultáció
- Veszteségfeldolgozás, gyász kísérés, gyásztanácsadás
- Addiktológiai tanácsadás
- Munkaerőpiaci és pályorientációs tanácsadás
- Állásbörzék, képzési börzék
- Fejlesztő foglalkozás, tanulástámogatás
- Klubfoglalkozások
- Borsmenta – serdülő fiatalok önismereti csoportja
- Ifjúsági információs munka
- Részvétel a XV. kerületi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum és az Ifjúsági Kerekasztal munkájában, együttműködés a XV. kerületi Gyermek- és Ifjúsági Önkormányzattal
- Részvétel a fővárosi, ifjúsági, közösségi tereket működtető intézmények/ szervezetek szakmai, módszertani megbeszélésein
- Főiskolások, egyetemisták terepgyakorlatának biztosítása

A 2023. év adatai alapján a **MenTa** szolgáltatásait **323 fő vette igénybe**, akiket a Család- és Gyermekjóléti Központ családsegítői és esetmenedzserei, valamint az óvodai és iskolai szociális segítői kezdeményezésére keresték fel az intézményt. Az év során több olyan gyermekkel is kapcsolatba kerültek, akik a barátaik, osztálytársaik révén jutottak el a MenTá-ba. A szolgáltatásaik **éves forgalma 1.714 alkalom** volt.

MenTa igénybe vevők életkor szerinti megoszlása (fő)			
	2021. év	2022. év	2023. év
gyermek	142	161	196
felnőtt	89	87	127

11. táblázat, forrás: CsGyK, 2024

A már megszokott szolgáltatások közül az **Álláskereső klub** szolgáltatásait vették igénybe legtöbben, összesen **436 alkalommal**. Gitárszakkört, filmklubot, kézműves foglalkozásokat szerveztek, társasjáték klubot indítottak, hogy vonzóvá tegyék a kerületben élő általános iskolai tanulók számára az intézményt. A tanév során sok tanuló részére biztosítottak **tanulástámogatást**, többeket segítettek az online oktatásban való részvételben, az esetleges augusztusi pótvizsgára való felkészítésben. A klubok heti rendszerességgel, mindig ugyanazon a napon kerültek megrendezésre, alkalmanként pedig tematikus délutánt szerveztek, ahol zenével, játékokkal, kis vendéglátással várták a hozzájuk betérőket.

MenTa esetkezelések, szakmai tevékenységek forgalma (alkalom)				
Év	Szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadás, pszichológiai tanácsadás	Tanulástámogatás	Csoportokkal végzett szociális munka	Munkaerőpiaci tanácsadások
2021. év	473	154	357	315
2022. év	425	152	312	304
2023. év	534	274	293	436

12. táblázat, forrás: CsGyK, 2024

A speciális szolgáltatások közül legtöbben az **egyéni segítő mentálhigiénés beszélgetést és pszichológiai tanácsadást, pár- és családterápiát, gyászfeldolgozó terápiát és drogrevenziós konzultációt** vették igénybe, összesen **511 alkalommal**. A MenTa-ban nyújtott pár- és családkonzultáció, családterápia szakmailag jól illeszkedik a Család- és Gyermekjóléti Központ szociális és gyermekvédelmi tevékenységébe. Azokban az esetekben még inkább jól érzékelhető ez, amikor a tanulástámogatásra járó gyermek, fiatal szülei vesznek igénybe családterápiás vagy más jellegű mentálhigiénés segítséget. A tanulástámogatás a Mentálhigiénés Tanácsadó egyik fontos pillére a **prevenziós** munkában. A családsegítők, esztanendzserék és az óvodai és iskolai szociális segítők látókörébe került gyermekek kaphatnak segítséget, hogy az iskolában lévő nehézségeiket, egy más, könnyedebb, elfogadóbb, személyre szabott keretben élhessék meg és írhasák újra. Különös hangsúlyt fektetnek arra, hogy a gyermekek biztonságban érezhessék magukat, problémáikat, nehézségeiket és elakadásait bizalommal megoszthassák velük. Mindemellett igyekeznek megtalálni a leginkább a gyermekhez illő személyt a munkatársak közül, esetenként kiegészíteni az intézményben töltött időt segítő beszélgetéssel, szabadidős tevékenységgel vagy más közösségi programmal. A gyermekeket hozzájuk delegáló kollégákkal való együttműködés zavartalan és szoros volt az egész év folyamán. Többször is konzultáltak egy-egy gyermek fejlődése vagy elakadása során. Mivel a tanulástámogatás folyamán lehetőségük van szorosabb, személyesebb, esetenként mélyebb kapcsolatot kialakítani a gyermekekkel, így gyorsan észlelik a problémát a családban, így az iskolában és a szakemberekkel konzultálva nagyobb esély van a komolyabb elakadások megelőzésére. 2023 őszén **Borsmenta** néven, tematikus, önismereti csoportot szerveztek serdülőkorú fiatalok számára. A 8 héten át tartott foglalkozásokon **11 fő** 14-16 év közötti fiatal vett részt.

Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat: A Nappali Melegedő lehetőséget biztosított a hajléktalan személyek részére közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására. A hajléktalanok számára egész évben a fürdés, borotválkozás lehetőségét (szükséges eszközökkel együtt), téli krízis időszakban étkezési lehetőséget (zsiros, margarinos, májkrémes, vajkrémes kenyér, tea) biztosítottak. Alkalmi jelleggel ruhát, cipőt osztottak. A munkakeresést az internetezési (ingyenes Wifi) és telefonálási lehetőséggel segítették, valamint minden hétköznap frissülő álláslistát bocsátottak az igénybe vevők rendelkezésére. Rendszeresen értekeztek a kerületi és a fővárosi hajléktalan ellátó szervezetekkel és intézményekkel, kölcsönösen informálva egymást az ügyfelekkel való teendőkről. Különbéféle hivatalos ügyek intézésben is támogatták a hajléktalanokat, ennek során kapcsolatban álltak, többek között BFKH XV. kerületi Hivatalával, Okmányirodájával és a IV. Kerületi Hivatal Foglalkoztatási Osztályával. Az előző évhez képest tágasabb kapcsolati hálót építettek, így bevontak önkénteseket, valamint több fővárosi szervezettel, civil, valamint egyházi fenntartású intézménnyel létesítettek kapcsolatot és segítették egymás munkáját, annak érdekében, hogy jobban tudják segíteni az ügyfeleket. A jogi és mentálhigiénés tanácsadást az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ biztosította az ügyfelek számára. A munkatársak rendszeresen tartottak **klubfoglalkozásokat** a Melegedőben megjelenő igénybe vevők számára, melynek célja a szabadidő hasznos eltöltésére szánt idő megfelelő mértékű strukturálása. Az **olvasókör** és a **filmklub** mellett a **kreatív foglalkozások** voltak a közkedveltek. 2023-ban nagy hangsúlyt fektettek a szabad levegőn tartható sportprogramok bevezetésére, melyek közül továbbra is a labdarúgás volt a legnépszerűbb. 2023 áprilisában az intézmény részt vehetett a budapesti **V. Pauperek Kupáján**, ahol az ügyfelek és munkatársak közös csapata ismét szépen szerepelt. A Nappali Melegedő szolgáltatásait 2023-ben **227 fő** (174 férfi és 53 nő) **5.884 alkalommal** vette igénybe. A szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4.) ök. helyi rendelet alapján a krízishelyzetben lévőknek legfeljebb öt napig, **napi egyszeri étkezéshez** tudnak segítséget nyújtani a Nappali Melegedőben a Család- és Gyermekjóléti Központ egységvezetőjének javaslata alapján. Tavaly **148 fő** vette igénybe a krízisétkezést, összesen **740 db konzervet** osztottak ki. 2023-ban is

folyamatos volt az együtműködés a Menhely Alapítvány, a Twist Olivér Alapítvány, a rendőrség és a közterület-felügyelet munkatársaival. A Nappali Melegedő szociális munkásai rendszeresen részt vettek fővárosi team megbeszéléseken, ahol megosztották tapasztalataikat Budapest más hajléktalan-ellátó intézményeinek szakembereivel.

Nappali Melegedő forgalmi adatai			
Megnevezés	2021. év	2022. év	2023. év
Igénybe vevők forgalma (alkalom)	5.582	4.629	5.884

13. táblázat, forrás: CsGyK, 2024

A *Szociális Mosoda* folyamatosan működött, amely az életvitelszerűen a XV. kerületben élő hajléktalanok és pillanatnyi nehéz helyzetükből rászoruló családok részére biztosít mosási lehetőséget. Két mosó-szárítógép áll az ügyfelek rendelkezésére.

Szociális Mosoda forgalmi adatai			
Megnevezés	2021. év	2022. év	2023. év
Igénybe vevők száma (fő)	201	193	105
Igénybe vevők forgalma (alkalom)	812	1.028	930

14. táblázat, forrás: CsGyK, 2024

Utcai szociális munka

A 2023. évben az **utcán élő gondozott hajléktalanok száma** a december 31-i állapot szerint **13 fő** volt, az egész év során **28 fő** részesült rendszeresen ellátásban. A rendszeres gondozásban részesülők **havi átlaga 104 fő**. Az alkalmi igénybe vevők száma 82 volt. Az utcai életmód felszámolásával kapcsolatban **10 fő** esetben nyújtottak hatékony segítséget. Az ügyfelek 50 %-a aktív korú. A kliensek nemenkénti megoszlása: 4 nő és 9 férfi. A férfiak 70 %-a, a nők 60%-a 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezik. Az alacsony iskolai végzettséggel rendelkező kliensek nagy részének csupán az alkalmi munkák, illetve a közmunkaprogramok jelentenek bevételi forrást. Az év során - hasonlóan az előző évekhez - számos klienst sikerült valamilyen intézményes elhelyezés vagy önálló lakhatáshoz jutás segítségével kigondozni, akik közül csak kevesen kerültek vissza az ellátórendszerbe. Az utcán élő hajléktalanokat a 2023-as év során összesen **1.252 alkalommal** látták el. Az Utcai Gondozó Szolgálat által végzett szociális munka hatékonyabb és professzionális ellátását 2023-ban is elősegítette egy *Suzuki SX4* gépkocsi. Az Utcai Gondozó Szolgálat szociális munkatársai rendszeresen részt vettek a fővárosi megbeszéléseken (Téli krízis megbeszélés, Menhely team), napi kapcsolatban állnak a kerületi és a fővárosi hajléktalan ellátó szervezetekkel, intézményekkel.

Budapest, 2024. február 26.

Gráczer Irma
igazgató

Göncz Árpád Szociális Intézmény

1157 Budapest, Árendás köz 4-6.

www.gaszixv.hu

facebook.com/gaszixv

Területi Gondozás
Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona
Fejlesztő Gondozó Központ
Család- és Gyermejjóléti Központ

Szakmai Program

2024. évi

Munkaterve és ütemezése

A **Göncz Árpád Szociális Intézmény** (GÁSZI) Szakmai Programjának 2024. évi Munkaterve tartalmilag és ütemezésében mutatja be, hogy az idei évben milyen módon történik a szakmai tevékenységek megvalósítása a szervezeti egységekben. A Munkaterv tartalmi elemeinek meghatározásánál figyelembe vettük a költségvetési források optimális felhasználását, az erőforrásokkal történő takarékos gazdálkodást. A GÁSZI önálló költségvetési szerv, Szakmai Programjának része a Szervezeti és Működési Szabályzat, amely tartalmazza az intézmény főbb adatait, szervezeti felépítését, a vezetők és alkalmazottak feladatait és jogkörét, az intézmény működési szabályait. Az integrált intézmény egységei:

- Család- és Gyermejkölési Központ,
- Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona (ÉNO),
- Fejlesztő Gondozó Központ (FENO),
- Területi Gondozás.

A szervezeti egységek által nyújtott ellátások átjárhatók, a párhuzamos ellátás elkerülése érdekében az egységek együttműködnek, folyamatosan párbeszédet folytatnak egymással.

Területi Gondozás

Időseket Segítő Szolgálat, Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat

A Szolgálatok főbb feladata az idősek, valamint a demenciával élők nappali ellátása keretében a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak gondozása, az állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatások megszervezése. A közös cél, mely az idősek szellemi-fizikai, egyéni képességeinek formában tartásában, leépülésének késleltetésében nyilvánul meg. A demenciával élők nappali ellátásának legfőbb célja, hogy az ellátott a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei, és meg tudja őrizni emberi méltóságát. Az életminőség megőrzésébe tehát beletartozik mindazon beavatkozások és eljárások biztosítása, melyek hozzájárulnak a demenciával élők jól-létének fenntartásához.

A nappali ellátás a Szakmai Programnak megfelelően szükség szerint biztosítja:

- a tanácsadás (mindennapi életvitelt megkönnyítő praktikus tanácsok, segédeszközök használatának betanítása, pénzügyi és természetbeni szociális ellátásokhoz való hozzájutás igénybeviteléhez tanácsadás, egészségmegőrző tanácsadás)
- a készségfejlesztés, (kézműves foglalkozások, háztartási tevékenységek, manuális készséget igénylő tevékenységek)
- a háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, (telephelyen történő tisztálkodás biztosítása, az esetleges szűrővizsgálatok szervezése intézményben, mosási lehetőség biztosítása az intézményben)
- az esetkezelés (segítő beszélgetés, szakkönyvek biztosítása, ajánlása)
- a felügyelet (kísérés, felügyelet biztosítása a külső programokon való jelenlét esetén)
- a gondozás (személyi higiénia biztosítása az intézményen belül, vitális paraméterek figyelése, gyógyszerek kiadagolásában való segítség)
- a közösségi fejlesztés szolgáltatási elemeket (programok szervezése, csoportszokások kialakítása, új szokások bevezetése).

Állandó foglalkozások a demenciával élők nappali ellátásában		
	délelőtt	délután
Hétfő	testmozgás, észlelés-észlelés-erősítő játék, realitás orientációs tréning	kreatív foglalkozás, finommotoros mozgás, memória megtartás, szójáték, kalandozás a számok birodalmában

Kedd	testmozgás, kognitív terápiás módszerek keretében végzett játékos foglalkozások, kedves emlékeink	zenehallgatás, énekeljünk együtt foglalkozás
Szerda	orientációs gyakorlatok, memória játék, képkirakó	zenehallgatás, kreatív foglalkozás
Csütörtök	testmozgás, memória és beszédmegtartást segítő gyakorlatok, kreatív foglalkozás, realitás orientációs tréning	zenehallgatás, filmvetítés – a látottak megbeszélése
Péntek	testmozgás, mesehallgatás, memória és beszédmegtartást segítő feladatok	realitás orientációs tréning, múltidéző, mesehallgatás

1. sz. táblázat

A biztosított szolgáltatások formái:

Fizikai ellátás: Létfontosságú személyi szükségletek kielégítése, illetve meleg étel biztosítása igény esetén.

Mentális gondozás: A lelki állapotuknak megfelelő gondozás, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, krízishelyzetek kialakulásának megelőzése és az izoláció elkerülése érdekében preventív munka.

Egészségügyi ellátás: Felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna lehetőségének biztosítása.

Foglalkoztatás: A testi-lelki egészség fenntartása, valamint a mentális megbetegedések kialakulásának megelőzése.

Szabadidős programok szervezése: Az ellátást igénybe vevők részére sajtótermék, könyvek, kártya- és társasjáték, illetve tömegkommunikációs eszközök biztosítása, és rendezvények szervezése.

Programok az Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat és az Időseket Segítő Szolgálat nappali ellátásában	
Időpont	Program megnevezése
Hétfő	Gyógytorna (1-2-3- 4 csoport) Asztalitenisz Örömtánc (1-2 csoport) Társasjáték (1-2 csoport) Masször Kártyaparti (1-2 csoport)
Kedd	Gerinctorna (1 csoport) Gyógytorna (1-2 csoport) Kozmetikus Társasjáték Társastánc Örömtánc Memóriajáték Kártyaparti
Szerda	Meridián torna Gondolatébresztő klub Asztalitenisz (1-2 csoport) Fodrász Zenés torna Gyógytorna (1-2 csoport) Gerinctorna Társasjáték (1-2 csoport) Kártyaparti
Csütörtök	Asztalitenisz (férfi csapat) Asztalitenisz (női csapat) Kirakós játék

	Fejtőrő játék Gyógytorna Gerinctorna (1-2 csoport) Vidám percek Etka jóga Kártyaparti (1-2 csoport)
Péntek	Zenés torna Irodalmi kör Csocsó Gyógytorna (1- 2- 3 csoportesoport) Pedikűr Vetélkedő Kreatív Csoportfoglalkozás Kártyaparti

2. sz. táblázat

Állandó programok

- Összevont névnapok és születésnapok ünneplése
- Kreatív foglalkozások
- Vetélkedők
- Asztalitenisz
- Gyógytorna foglalkozások
- Örömtánc foglalkozás
- Jóga
- Irodalmi kör
- Gondolatébresztő klub
- Fodrász (egyéni igény szerint)
- Pedikűrös (egyéni igény szerint)
- Kozmetikus (egyéni igény szerint)
- Masször (egyéni igény szerint)
- Optometrista (egyéni igény szerint)
- Kirándulások
- Egészségügyi előadások
- Életmód vezetés
- Ünnepi készülődések
- Nyári szabadidős programok
- Nordic walking
- Vidám percek
- Zenés mulatság
- Interaktív intézményi dekorálás
- Rummikub
- Illemtan
- Börze (újrahasznosítás)
- Rendőrségi tájékoztató előadások
- Táncoktatás

Az intézmény működéséről nyújtott tájékoztatás formái:

- szórólapok, információs anyagok,
- házi orvosok, szociális szolgáltatást végzők tájékoztatása,
- honlapon való tájékoztatás,
- a helyi médiában való megjelenés.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás a Házi Gondozó Szolgálatban vehető igénybe **szociális segítség** vagy a **személyi gondozás formájában**. A személyi gondozás részét képezi a szociális segítség is. A gondozási szükséglet vizsgálatának eredményeként elért pontszám nem korlátozza a házi segítségnyújtás napi időtartamát. A házi segítségnyújtás az ellátott szükségleteihez rugalmasan igazodó szolgáltatásnyújtás, melynek konkrét időtartama az ellátást igénylő és a szolgáltató közötti megállapodás eredményeként kerül megállapításra.

A szociális segítség keretében nyújtott ellátások:

- A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés.
- A háztartási tevékenységben való közreműködés.

A személyi gondozás keretében nyújtott ellátások:

- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása.
- Gondozási és ápolási feladatok ellátása.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

Az *Önkéntes program* folytatásához új önkéntesek toborzására lesz szükség, ezt követően kerülhet sor a felkészítő tréningre. Az önkéntesek az otthonukban élő idősek embereket támogatását a szociális segítségen keresztül végzik: közös kulturális és/vagy szabadidős programok, közös séta, kísérés, kisebb házkörűli feladatok, közös szabadidős programok. Az önkéntes segítők munkáját a Területi Gondozás munkatársaiból képzett mentorok koordinálják.

Étkeztetés

A szociálisan rászorult XV. kerületi lakosoknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről történő gondoskodás, amelyet a Szociális Konyhán/Pajtás Étterem (1157 Budapest, Zsóka u. 24-26.) lehet igénybe venni. A szociális étkezés igénybevétele történhet elvitellel, házhozszállítással, valamint helyben étkezéssel, melyre a Pajtás Étteremben van lehetőség. Az Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálatban igény szerint helyben étkezhetnek a demenciával élők nappali ellátását igénybe vevők. Az igénybe vevők „A” és „B” menü közül választhatnak, valamint a cukor- és epebeteg diétás étkeztetése is biztosított.

Étkeztetésben azok is részesülhetnek, akik a Család- és Gyermekjóléti Központ vezetőjének írásbeli javaslata szerint önmaguk, illetve eltartottjuk napi egyszeri meleg étkezéséről tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek gondoskodni. Ezt a szolgáltatást a javaslatot tevő igazolása alapján 12 hónapon belül két hónapig lehet igénybe venni, mely időtartam legfeljebb egy alkalommal további két hónappal meghosszabbítható.

Közösségi étkeztetés

A Pajtás Étterem az önköltségi ár megtérítése ellenében, lakossági szolgáltatásként közösségi étkezést (napi egyszeri ebédet) biztosít. Az étterem hétköznapokon 11 órától 15 óráig tart nyitva. Az étkezés igénybevétele során „A” és „B” menü közül lehet választani. Elvitel esetén biztosított az elszállításához szükséges műanyag doboz. Minden hétfőn és kedden lehetőség van a napi, heti vagy havi étel megrendelésére, mely térítésének megfizetése az étel megrendelésekor történik előre fizetéssel.

Intézményen kívüli gyermekétkeztetés

A tavaszi, nyári, őszi és téli tanítási szünetben a kerületben élő gyermekek szünidei étkeztetése a Pajtás Étteremben valósul meg.

Gondozó Ház

Az átmeneti elhelyezést nyújtó időskorúak gondozóháza 12 férőhelyen gondoskodik az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyekről:

- napi ötszöri étkezés,
- szükség szerint ruházattal, textíliával való ellátás,
- mentális gondozás,

- egészségügyi ellátás,
- lakhatás,
- fizikai, mentális segítségnyújtás,
- segítségnyújtás a társas és családi kapcsolatok ápolásában,
- törekszik a részben meglévő képességek szinten tartására.

Az átmeneti elhelyezést nyújtó Gondozó Háznak mindent meg kell tennie az ellátást igénybe vevő testi-lelki aktivitása fenntartásának, megőrzésének érdekében. Az aktivitást segítő tevékenységeket - az ellátást igénybe vevők közreműködésével - a terápiás munkatárs előre megtervezi és a megvalósítás folyamatosságát, rendszerességét biztosítja. A bentlakásos életformához való alkalmazkodás elősegítése, az igénybe vevők mentális segítése, támogatása, foglalkoztatása az intézmény minden munkatársának a feladata.

A járványügyi védő- és óvintézkedések betartása a Gondozó Házban, az ellátás sajátosságait figyelembe véve, kiemelt feladat. Az infekciókontroll-izolációs terv szükség szerint felülvizsgálandó, egy az esetleges veszélyhelyzet idején biztosított a látogató szoba használata. Az igénybe vevők elkülönítésére az izolációs szobában van lehetőség és az elkülönített igénybe vevők ellátásáért is az adott műszakban lévő gondozó a felelős.

Egyéb szakmai tevékenység

- Részvétel az Idősügyi Tanács munkájában
- Levendula Nap - alternatív gyógymódok bemutatása
- Alzheimer Café és Hozzáértő Csoport
- Alzheimer Világnap
- Idősek művészeti fesztiválja
- Digitális eszközök használatának tanítása
- Szabadidős programok szervezése
- Csodavár Központ programjain való részvétel
- Szűrővizsgálatok szervezése

Szállítási feladatok ellátása:

A Területi Gondozás feladatainak ellátásánál a Ford Transit kisbuszra, elsősorban mozgásukban korlátozott és kerekesszékekkel közlekedő gondozottak vagy csoportok szállítása során van szükség.

Ütemterv TERÜLETI GONDOZÁS	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Időseket Segítő Szolgálat Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat	
Örömtánc, nótakör, asztalitenisz, nótakör, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, irodalmi kör, memória játék, nosztalgia klub, Etka jóga, vetélkedők, Alzheimer Café, Hozzáértő Csoport, élő zenés mulatság, Jóga, kozmetikus, masször, pedikűr, Nordic walking, vidám percek, Rummikub, illetan, börze (újrahasznosítás)	január
Örömtánc, nótakör, asztalitenisz, nótakör, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, irodalmi kör, memória játék, nosztalgia klub, Etka jóga, vetélkedők, Alzheimer Café, Hozzáértő Csoport, élő zenés mulatság, Jóga, kozmetikus, masször, pedikűr, Nordic walking, vidám percek, Rummikub, illetan, börze (újrahasznosítás), szemészeti szűrővizsgálat	február
Örömtánc, nótakör, asztalitenisz, nótakör, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, irodalmi kör, memória játék, nosztalgia klub, Etka jóga, vetélkedők, Nőnap Ünnepség, névnap köszöntések, Alzheimer Café, Hozzáértő Csoport, élő zenés mulatság, Jóga, kozmetikus, masször, pedikűr, Nordic walking, vidám percek, Rummikub, illetan, börze (újrahasznosítás), receptklub (palacsinta készítés), egészségügyi előadás, rendőrségi tájékoztató előadás	március

örömtánc, nótakör, asztalitenisz, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, irodalmi kör, memória játék, nosztalgia klub, Etká jóga, vetélkedők, névnapi köszöntések, Alzheimer Café, Hozzátartozói Csoport, húsvéti készülődés (tavaszi népszokások, népi játékok felelevenítése), kreatív klub, Idősek művészeti fesztiválja, szervezetfejlesztés, élő zenés mulatság, Jóga, kozmetikus, masszőr, pedikűr, Nordic walking, vidám percek, Rummikub, illemtan, bőrze (újrahasznosítás), Vadasparki séta, buszos kirándulás	április
Örömtánc, nótakör, asztalitenisz, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, irodalmi kör, memória játék, nosztalgia klub, Etká jóga, vetélkedők, Alzheimer Café, Hozzátartozói Csoport, Digitális eszközök használatának tanítása, Múzeum látogatás, vetélkedő, Anyák Napja műsor, kihívás napja, kreatív klub, vetélkedő, névnapi köszöntések, buszos kirándulás, Alzheimer Café, Hozzátartozói Csoport, élő zenés mulatság, Jóga, kozmetikus, masszőr, pedikűr, Nordic walking, vidám percek, Rummikub, illemtan, bőrze (újrahasznosítás), Vadasparki séta, buszos kirándulás	május
Örömtánc, nótakör, asztalitenisz, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, irodalmi kör, memória játék, nosztalgia klub, vetélkedők, névnapi köszöntések, kreatív klub, Jóga, kozmetikus, masszőr, pedikűr, Nordic walking, vidám percek, Rummikub, illemtan, bőrze (újrahasznosítás)	június
Örömtánc, nótakör, asztalitenisz, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, irodalmi kör, memória játék, nosztalgia klub, vetélkedők, névnapi köszöntések, kreatív klub, Jóga, kozmetikus, masszőr, pedikűr, Nordic walking, vidám percek, Rummikub, illemtan, bőrze (újrahasznosítás).	július
Örömtánc, nótakör, asztalitenisz, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, irodalmi kör, memória játék, nosztalgia klub, Etká jóga, vetélkedők, névnapi köszöntések, kreatív klub, kenyérünnep, Állatkerti látogatás, kozmetikus, masszőr, pedikűr, Nordic walking, vidám percek, Rummikub, illemtan, bőrze (újrahasznosítás)	augusztus
Örömtánc, nótakör, asztalitenisz, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, irodalmi kör, memória játék, nosztalgia klub, Etká jóga, vetélkedők, Alzheimer Café, Hozzátartozói Csoport, névnapi köszöntések, kreatív klub, Szüreti mulatság, Margit szigeti bringó hintó, csoportos szupervízió, Alzheimer Világnap, Jóga, kozmetikus, masszőr, pedikűr, Nordic walking, vidám percek, Rummikub, illemtan, bőrze (újrahasznosítás), élő zenés mulatság, receptklub- lecsó készítés/kóstolás, rendőrségi tájékoztató előadás, egészségügyi előadás, szemészeti szűrővizsgálat	szeptember
Örömtánc, nótakör, asztalitenisz, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, irodalmi kör, memória játék, nosztalgia klub, Etká jóga, vetélkedők, névnapi köszöntések, Digitális eszközök használatának tanítása, Buszos kirándulás, Cirkusz látogatás, kreatív klub, egészségnap, emlékidéző délután, Alzheimer Café, Hozzátartozói Csoport, kozmetikus, masszőr, pedikűr, Nordic walking, vidám percek, Rummikub, illemtan, bőrze (újrahasznosítás)	október
Örömtánc, nótakör, asztalitenisz, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, irodalmi kör, memória játék, nosztalgia klub, Etká jóga, vetélkedők, Kiállítás látogatás, Asztalitenisz Vándorkupa Bajnokság, Márton Napi népszokások, kreatív klub, vetélkedő, névnapi köszöntések, Levendula Nap, Alzheimer Café, Hozzátartozói Csoport, kozmetikus, masszőr, pedikűr, Nordic walking, vidám percek, Rummikub, illemtan, bőrze (újrahasznosítás), élő zenés mulatság	november
Örömtánc, asztalitenisz, nótakör, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, irodalmi kör, memória játék, nosztalgia klub, Etká jóga, vetélkedők, Mikulás Ünnepe, vetélkedő, névnapi köszöntések, Karácsonyi Ünnepe, kozmetikus, masszőr, pedikűr, Nordic walking, vidám percek, Rummikub, illemtan, bőrze (újrahasznosítás), receptklub (karácsonyi sütemény készítés), élő zenés mulatság, egészségügyi előadás.	december
Házi segítségnyújtás	folyamatos
Étkeztetés, közösségi étkezés (Pajtás Étterem)	folyamatos
Gondozó Ház	folyamatos

3. sz. táblázat

Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona

Az ÉNO szolgáltatásai: **nappali ellátás és fejlesztő foglalkoztatás.** Illetékes azon középsúlyos értelmileg akadályozott személyek napközbeni ellátásának és foglalkoztatásának biztosítására, akiknek felvételét önmaga és/vagy törvényes képviselője kérte és a jogszabályi feltételeknek megfelel. A helyi rendeletben meghatározott feltételekkel, a Házirend szerint, nappali ellátást, napi kétszeri étkezést és fejlesztő foglalkoztatást nyújt a XV. kerületben lakóhellyel rendelkező, középsúlyos értelmileg akadályozott személyek számára. Az **engedélyezett létszám 32 fő**, intézményi jogviszonnyal rendelkezik 32 fő. A Befogadó csoport létszáma változó, maximum 5 fő, ebben a csoportban a nyári iskolai szünet idején, alkalmanként gyerekek is megjelenhetnek.

Az igénybe vevők korának, fizikai-, mentális-, pszichés állapotának megfelelően, a szociális helyzetük ismeretében, személyre szabottan határozzák meg a szolgáltatási elemek tartalmát, melyet a személyes dokumentációban rögzítenek. A személyes dokumentáció a kliens és / vagy törvényes képviselő aktív közreműködésével, a szakmai team javaslata alapján készül el. Tartalmazza, a törvény által előírt kötelezően vezetendő személyes dokumentációt (anamnézis, foglalkoztatási terv) és az egyéni státusz leírást. A személyes dokumentációt évente, állapotváltozás esetén haladéktalanul felülvizsgálják. Minden év elején a hatályos jogszabályok betartásával, szükség szerint aktualizálják a nyilvántartási dokumentációt, ütemezik a szakmai tevékenységet. Napra készen, pontosan vezetik a SzocioNet-et és a KENYSZI-t.

Nyújtott szolgáltatási elemek:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- idősök nappali ellátása kivételével étkeztetés,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás,
- közösségi fejlesztés,
- gyógypedagógiai segítségnyújtás és
- pedagógiai segítségnyújtás.

Főbb szakmai tevékenységek:

- Gyógypedagógiai fejlesztés, terápiás célú foglalkozások biztosítása,
- Szabadidő hasznos eltöltése,
- Szocioterápiás foglalkozások,
- Fejlesztő foglalkoztatás.

A gyógypedagógiai fejlesztés módja

- Mentális szinten tartás, fejlesztés
- Önállóságra nevelés
- Mozgásfejlesztés
- Oktatás célú munkára nevelés
- Szabadidő strukturálása
- Fizikai ellátás
- Pszichés gondozás

Terápiás célú foglalkozások

- Táncterápia

Művészeti nevelés

- Drámapedagógia: Áramlat Társulat
- Film- és fotó: Életrevalók Filmes Műhely
- Táncoktatás: Figura és Figurázó táncsoport
- Zenei nevelés: Színpatikus Zenekar
- Vizuális nevelés: MásKép Műhely

Mozgásfejlesztés

- Labdarúgás
- Tollaslabda
- Kerékpározás
- Túrázás
- Pingpong

Szabadidős programok, klubok, rendezvények:

- Kézműves foglalkozások
- Háztartási ismeretek, főzés foglalkozás
- Fodrász
- Színház- és mozi
- Sportnap
- Társasjáték
- Olvasókör
- Varróklub
- Színezők-kör
- Farsang
- Családi nap
- Kulturális fesztivál
- Filmszemle
- Kiállítás
- Kirándulás
- Tematikus táborok
- Mikulás
- Adventi délután, Adventi koncert
- Mediáció
- Szülőklub
- Szakmai tapasztalatszerék

Foglalkoztatási rehabilitáció-rehabilitáció

A mentális, pszichikai, szociális funkciózavarok javítása az egyén igényeihez igazodva, vele való együttműködésben. Az intézményi jogviszonyban álló személy fejlesztő foglalkoztatását az intézmény szakmai programja alapján, az egyéni foglalkoztatási tervben foglaltak szerint, az ellátott képességeire építve, korának, fizikai, pszichés, mentális állapotának megfelelően szocioterápiás foglalkozások, valamint fejlesztő foglalkoztatás keretében kell biztosítani.

Szocioterápiás foglalkozások

- Munkaterápia
- Terápiás és készségfejlesztő foglalkozás

Fejlesztő foglalkoztatás típusai

- 1993. III. törvény (Szt.) - fejlesztési jogviszony
- 2012. évi I. törvény (Mt.) szerint határozott idejű munkaviszony

Fejlesztési jogviszonyban végzett tevékenységek:

- Fűszer-, aroma-, gyógynövény termesztése (TEÁOR 08: 01.28),
- Egyéb feldolgozóipari tevékenység (TEÁOR 08: 32.99),

- Divatékszer gyártása (TEÁOR 08: 32.13),
- Egyéb kerámiatermék gyártása (TEÁOR 08: 23.49),
- Csomagolás (TEÁOR 08: 82.92).

Mt. szerint határozott idejű munkaviszony keretében végzett tevékenységek:

- Általános épülettakarítás (TEÁOR 08: 81.21),
- Egyéb feldolgozóipari tevékenység (TEÁOR 08: 32.99),
- Zöldterület-kezelés (TEÁOR 08: 81.30),
- Tésztafélék gyártása (TEÁOR 08: 10.73),
- Piaci kiskereskedelem (TEÁOR 08: 47.89).

A foglalkozások rendje:

Évente, hónapokra lebontva történik a gyógypedagógiai fejlesztés, a fejlesztő foglalkoztatás, és a szabadidő hasznos eltöltésének tervezése. A heti tervek hónap elején készülnek, a napi tevékenység lebontása az adott hetet megelőző péntekig történik, kliens és ellátás specifikusan.

Szállítási feladatok ellátása:

Az ÉNO a Dacia Dokker személygépkocsit a Fejlesztő foglalkoztatás során használja az alapanyagok beszerzésére, a kész termékek kiállításokra, vásárokra történő eljuttatásában, továbbá azokban a kisebb létszámú táborokban, ahol a kliensek egészségügyi állapota indokolja szállító jármű jelenlétét. A Ford Transit kisbuszt elsősorban mozgásukban korlátozott és kerekesszékekkel közlekedő gondozottak vagy csoportok szállítása során, továbbá több napos táborok esetén veszik igénybe.

Ütemterv	
ÉRTELMI FOGYATÉKOSOK NAPKÖZI OTTHONA	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Egyéni foglalkoztatási tervek és státusz leírások aktualizálása, Kézművesség, Színpatikus zenekar próba, Film klub, Életrevalók Filmes Műhely, Drámapedagógiai foglalkozás, Táncoktatás, Sportnap, Futball, Tollaslabda, Farsang, ÉNO Activity, Séta, Szakmai team	január
Egyéni státusz leírások és foglalkoztatási tervek egyeztetése, Színpatikus Zenekar próba, Film klub, Életrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Táncoktatás, Drámapedagógiai foglalkozás, Sportnap, Séta, Futball, Tollaslabda, ÉNO Activity, Szakmai team	február
Nőnap, Színpatikus Zenekar próba, Film klub, Életrevalók Filmes Műhely, Forgatókönyv író pályázat, MásKép Műhely, Táncoktatás, Drámapedagógiai foglalkozás, Foci bajnokság, Tematikus Alkotó tábor, Sportnap, Futball, Tollaslabda, Séta, ÉNO Activity, Szakmai nap és műhelymunka, Szakmai team	március
Költészet napja, Művészettel az Esélyegyenlőségért - Játszva látszom, Rekreációs tábor, MásKép műhely, Túra, Kerékpározás, Színpatikus Zenekar próba, Film klub, Életrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Drámapedagógiai foglalkozás, Táncoktatás, Séta, Sportnap, Futball, Tollaslabda, ÉNO Activity, Szülő klub, Szakmai nap és műhelymunka, Szakmai tanfolyam, Szakmai team	április
Nyílt nap-és családi nap, Érték Tér, Online Filmes Napok, Futball, Tollaslabda, Túra, Kerékpározás, Lovaglás, Színpatikus Zenekar próba, Életrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Táncoktatás, Drámapedagógiai foglalkozás, Sportnap, Séta, ÉNO Activity, Szülő klub, Szakmai konferencia, Szervezetfejlesztés, Szakmai team	május
Színkottás zenei tábor, Figura táncsoport fellépése, Futball, Strand, Túra, Kerékpározás, Lovaglás, Színpatikus Zenekar próba, Életrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely kiállítás, Drámapedagógiai foglalkozás, Táncoktatás, Sportnap, Tollaslabda, Séta, ÉNO Activity, Csoportos szupervízió, Szakmai team, ÉNO Activity	június
Országos Speciális Művészeti Fesztivál, Országos Ipar- és Képzőművészeti kiállítás, Strand, Tematikus táborok Futball, Túra, Kerékpározás, Lovaglás, Színpatikus Zenekar próba, Életrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Táncoktatás, Sportnap, Futball, Séta, ÉNO Activity, Szakmai team	július

Tematikus táborok, Speciális Filmes tábor, Kirándulás, Futball, Strand, Túra, Kerékpározás, Lovaglás, Színpatikus Zenekar próba, Életrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Táncoktatás, Séta, Sportnap, ÉNO Activity, Szakmai team	augusztus
Túra tábor, SpeciArt, Bowling - bajnokság, Homokszobrász Fesztivál, Integrációs tábor, Tiszántúli Filmszemle, Futball, Tollaslabda, Sportnap, Színpatikus Zenekar próba, Életrevalók Filmes Műhely, Drámapedagógiai foglalkozás, MásKép Műhely, Táncoktatás, Séta, ÉNO Activity, Szakmai nap és műhelymunka, Szakmai tanfolyam, Szakmai team	szeptember
Köszegi Filmes Napok, Színházlátogatás, Futball, Tollaslabda, Életrevalók Filmes Műhely, Színpatikus Zenekar próba, MásKép Műhely, Drámapedagógiai foglalkozás, Táncoktatás, Sportnap, Séta, ÉNO Activity, Szülő klub, Szakmai nap és műhelymunka, Szakmai team	október
Magyar Speciális Független Filmszemle, Múzeumlátogatás, MásKép műhely kiállítása, Szinkottás zenei tábor, Adventi délután, Szociális munka napja, Futball, Tollaslabda, Színpatikus Zenekar próba, Drámapedagógiai foglalkozás, Életrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Táncoktatás, Sportnap, Séta, ÉNO Activity, Szülő klub, Csoporthoz szupervízió, Szakmai team	november
Mikulás ünnepség, Adventi városnézés, Adventi koncert, Futball, Tollaslabda, Filmklub, Színpatikus Zenekar próba, Drámapedagógiai foglalkozás, Életrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Táncoktatás, Séta, ÉNO Activity, Szülő klub, Szakmai team	december
Fejlesztő foglalkoztatás	folyamatos
Gyógypedagógiai fejlesztés és gyógytorna	folyamatos
Szabadidő hasznos eltöltése	folyamatos
Befogadó csoport	folyamatos

4. sz. táblázat

Fejlesztő Gondozó Központ

A Fejlesztő Gondozó Központ a GÁSZI egységeként végzi súlyosan, halmozottan fogyatékos (továbbiakban: SHF) személyek nappali ellátását, mint személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátást 36 fő engedélyezett férőhelyen. Az intézmény elsődleges feladata a fogyatékos személyek hátrányainak csökkentése, esélyegyenlőségük megalapozása és a társadalom szemléletformálása. Az igénybe vevők súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek, akik kommunikációjukban akadályozottak, mozgáskorlátozottsággal, illetve érzékszervi sérüléssel rendelkeznek, értelmi fogyatékosokkal élnek és sok esetben egészségügyi problémával is küzdenek. Szükséglet alapú megközelítésben magas támogatási szükséglettel bírnak, 24 órás támogatást igényelnek a hét minden napján, az élet szinte összes területén. Tekintettel a kor előrehaladtával felmerülő változásokra, illetve az állapotból fakadó folyamatosan változó igényekre és a szakdolgozók létszámára, a FENO továbbra is szükség szerint, rugalmasan kezeli a változásokat. Mivel a különböző szakterületek szakemberei - gyógypedagógus, pedagógus, konduktor, szakorvos - munkájukat egymással összehangoltan végzik, így a FENO-ba járók megsegítése harmonikus légkörben, komplex módon, az egyéni fejlesztési tervben meghatározottak szerint, a legoptimálisabb módon történik. A munkatársak a családok mindennapi életének megkönnyítése érdekében, folyamatosan rendelkezésre állnak a hivatalos ügyek intézésében és az egyéb szolgáltatások hozzáférhetőségének biztosításában, vagy a hirtelen jelentkező családi problémák rendezésében.

A napi tevékenységek a szolgáltatási elemek mentén valósulnak meg:

- a) **tanácsadás** (életúttervezéshez kapcsolódó tanácsadási folyamat, információs pult működtetése),

- b) **készségfejlesztés** (társadalmi integrációt, szemléletformálást segítő programok szervezése -integrált játszótér használata),
- c) **háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás** (segédeszközök tisztántartása, speciális kerekesszék kabátok biztosítása sétákhoz),
- d) **étkeztetés** (az étkezés helyszínének egyénre szabása speciális eszközökkel),
- e) **esetkezelés** (egység hivatalos ügyek intézésében, egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása helyben),
- f) **felügyelet** (a fizikai és mentális (autoagresszív viselkedés) állapot figyelemmel kísérése),
- g) **gondozás** (testi higiéné, toalett tréning, öltözés-vetkőzés biztosítása a fejlesztő gondozás keretein belül),
- h) **közösségi fejlesztés** (kerületi programokban, rendezvényeken való aktív részvétel),
- i) **gyógypedagógiai segítségnyújtás** (a fogyatékoság milyenségének és súlyossági fokának megfelelő differenciált fejlesztő eljárások alkalmazása),
- j) **pedagógiai segítségnyújtás** (alapvető emberi értékek, viselkedési formák, praktikus ismeretek elsajátításának közvetítése).

2024-ben teljes óraszámában tudnak működni a terápiás foglalkozások és bevezetésre kerül egy új mozgásterápiás eszköz alkalmazása. Megalakul egy 5 fős mozgásnevelő team, melynek legfőbb feladata az igénybe vevők mozgásos tevékenységeinek koordinálása, a mozgásfejlesztés folyamatos biztosítása. Az állatasszisztált terápia több éves hagyomány a FENO-ban, a tapasztalatokról összefoglaló szakmai anyag fog készülni.

Főbb szakmai tevékenységek

- A családban már kialakított szokások, jelzések, megszerzett képességek, készségek, elsajátított tudásanyag feltérképezése és a nappali intézményi létben való lehetőség szerinti beépítése és fejlesztése.
- Olyan környezet biztosítása, ami az igénybe vevők testi, értelmi és szociális képességeit segít kibontakoztatni, megnyugtató és biztonságos.
- A kommunikáció egyénenként változó lehetőségeinek feltérképezése, az igénybe vevő állandó ösztönzése a számukra lehetséges önkifejezési módok tudatos alkalmazására, gyakorlására. Lehetséges AAK (Alternatív Augmentatív Kommunikációs) eszközök használata.
- A szociális készségek, társas kapcsolatok, elemi magatartásformák megismertetése, énkép, önismeret kialakulásának elősegítése.
- Szoros kapcsolattartás a szülőkkel: az igénybe vevők eredményes nevelése, a szülő-gyerekek kapcsolat segítése érdekében, a szülők szakmai segítése, tehermentesítése.
- Az ellátás során leghatékonyabban alkalmazható eljárások, módszerek, terápiák nyomán követése és beépítése a fejlesztő programokba. A mindenkori igényekre rugalmasan választ adó lehetőségek alkalmazása.
- Információs hálózat működtetése.
- Érdekképviseleti szervekkel együttműködés, SHF személyek képviselete.
- Segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása.
- A közösségi, a kulturális és a szabadidős programokba való egyenjogú részvétel elősegítése aktív kutatómunkával, szervezéssel, részvétellel.
- A társadalmi integráció elősegítése, az egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása.
- A szülők folyamatos segítése gyermekeik jövőtervezésével kapcsolatosan.

A szakmai tevékenység formái

A **fejlesztő/ szinten tartó, gondozó tevékenység** az év elején szakemberek által elkészített egyéni fejlesztési tervnek megfelelően zajlik, hat kis létszámú csoportban. A csoportok egy csoportvezető és két gondozó közreműködésével végzik tevékenységüket. A napi ritmust a napirend, illetve az órarend határozza meg. Minden igénybe vevőnek saját egyéni fejlesztési terve van, amit a szakemberek team munkában állítanak össze. A tervezési folyamatban a szülő/törvényes képviselő is a team egyenrangú tagja, felvetései, az ő életét is megkönnyítő elemek beépülnek az igénybe vevők egyéni fejlesztési tervébe (pl. szobatisztaságra nevelés, a kommunikációs lehetőségek bővítése). Az itt meghatározott célok és feladatok minden az igénybe vevővel foglalkozó munkatárs munkáját alapvetően meghatározzák. A foglalkozások, programok szervezésénél, lebonyolításánál a legfontosabb szempont változatlanul a mindennapos tevékenységekben való önállóság fejlesztése, a közvetlen környezetben való aktív élet megélése, segítése. A mindennapos tevékenységeken belül az ápolás-gondozás tevékenységei kiemelt helyet foglalnak el a szolgáltatásnyújtási rendszerben. Ezekhez a tevékenységekhez a fejlesztő gondozás eszköztárából, elveit használják a mindennapok során, melynek tervezése és megvalósítása a szakmai team kompetenciája, amiben a terápiás munkatársak és a gondozók együtt vesznek részt. A foglalkozások keretét az **egyéni és csoportos foglalkozások** jelentik. A csoportos foglalkozások projekt témák szerint, heti váltásban valósulnak meg. A projekt hetek terveihez a szakembereknek nem kell minden évben saját tematikát kidolgozniuk, a munkaközösség tagjai folyamatosan cserélgethetik egymás között az ötleteiket. A kreatív ötletek megosztására létrehozott közös digitális felület/ötlettár bővítése folyamatos, a csoportok igényeinek megfelelően választható tartalmakkal.

A csoportos foglalkozások féléves időintervallumokra elkészített foglalkozásmenet alapján kilencféle hagyományos foglalkozáson (csoportos mozgás, relaxáció, játék, ember és környezete, háztartás, kommunikáció, zene, kézműves, érzékelés-észlelés), terápiás foglalkozásokon (csoportos snoezelen, soundbeam, színeskotta, hangterápia, terápiás kert) és a hagyományokhoz kötődő intézményi rendezvényeken valósulnak meg.

Szabadidős programok, rendezvények szervezése, ünnepek: pótszilveszter, farsang, Valentin nap, Március 15-i ünnepség, az intézmény születésnapja, Föld napja, Anyák napja, Gyermeknap, Húsvét, Májusfaállítás, intézményen kívüli kiscsoportos szabadidős tevékenységek, séták, bevásárlás, Élmény nap, Bowling Vándorkupa Bajnokság, Fordított nap, Mesék napja, Halloween, Mikulás, Karácsonyfa állítás, Karácsonyi ünnepség, tábor.

További rendezvények: az igénybe vevők állapotához alkalmazkodó, a társadalmi integrációt segítő rendezvények megszervezése, lebonyolítása (társadalmi integráció elősegítése érdekében kisbuszos kirándulások szervezése, szakemberek számára társintézmények látogatásának biztosítása a szakmai munka fejlesztése érdekében, képzéseken, előadásokon való részvétel biztosítása).

Szakmai konferenciákon, találkozók, konzultációkon való részvétel lehetősége biztosított, az éves képzési terv keretében a kollégák kreditpontos képzéseken fognak részt venni. A szakmatámogatási szervezetekkel való kapcsolattartás, aktív részvétel célként jelenik meg ebben az évben is. Az intézményben dolgozók mentális, fizikai, és érzelmi állapotának rekreációja a szervezetfejlesztés keretében külsős szupervizor közreműködésével szerveződik.

Szállítási feladatok ellátása:

A FENO feladatainak ellátása során, egyes rendezvények lebonyolításához használja a Dacia Dokker személygépkocsit. A Ford Transit kisbuszt elsősorban mozgásukban korlátozott és kerekesszékekkel közlekedő igénybe vevők vagy csoportok szállítása során veszik igénybe.

Ütemterv FEJLESZTŐ GONDOZÓ KÖZPONT	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Pótszilveszter, Szakember team, Gondozottak félévi jellemzésének leadása, II. félévi foglalkozási tervzet leadása, Nagy team megbeszélés	január
Szakember team, Farsang, Valentin nap, Nyílt hét, Nagy team megbeszélés	február
Szakember team, 1848.március 15.-i megemlékezés, FENO 33. születésnapja, Húsvét, Nagy team megbeszélés	március
Föld napja, Szakember team, Nagy team megbeszélés, Anyák napja, Kisbuszos kirándulások, Szervezetfejlesztés	április
Májusfa állítás, Gyermeknap, Szervezetfejlesztés, Szakember team, Kisbuszos kirándulások,	május
Élménynap, nyári programtervezet és dokumentációk leadása, Szakember team, Nagy team megbeszélés, Táborok, Ortopéd szakorvosi vizsgálat	június
Ügyeleti rend szervezése, ügyeleti programok felelőseinek kijelölése, ügyeleti programok folyamatos lebonyolítása	július
Az ügyeleti programok folyamatos lebonyolítása, Nagy team megbeszélés	augusztus
Beszoktatás, Szakember team, Bowling Vándorkupa Bajnokság, foglalkozási tervzetek, egyéni fejlesztési tervek leadása, Szülői értekezlet,	szeptember
Szakember team, Nagy team megbeszélés, fogászati szűrővizsgálat, Bőrgyógyászati szűrés, Allatok világnapja, Halloween	október
Mesék napja, Szakember team, „Fordított nap”, Nagy team megbeszélés	november
Ortopéd szakorvosi vizsgálat, Mikulás ünnepség, Karácsonyfa állítás, Karácsonyi ünnepség	december

5. sz. táblázat

Család- és Gyermekjóléti Központ

Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ: A családsegítés terén a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújt szolgáltatásokat. A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését. A családok, gyermekek és segítségre szoruló személyek védelme érdekében veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszert működtetnek.

Szakmai tevékenység

Az egyéni esetkezelés során elsőként a családsegítő munkatárs kerül kapcsolatba az igénybe vevővel. Meghallgatja az ügyfél kérését, felméri a szükségleteit, gondozási/cselekvési tervet készít, melyet ismertet a klienssel. Szociális diagnózist készít, és amennyiben szükségesnek véli, tanácsadó munkatársakat, társintézményeket von be a gondozási folyamatba és koordinálja azok tevékenységét. A jelzőrendszertől érkező jelzés esetén felveszi a kapcsolatot az érintett személlyel vagy családdal, felméri a körülményeket, feltérképezi a szükségleteket, gondozási/cselekvési tervet készít. Szükség esetén, a jogszabályok által előírt módon hatósági intézkedést kezdeményez.

Az egyéni esetkezelést kiegészítő szolgáltatások:

Tanácsadások

- jogi tanácsadás
- háztartási adósságkezelési tanácsadás
- pszichológiai tanácsadás
- fejlesztő pedagógiai tanácsadás

- életvezetési tanácsadás
- mentálhigiénés tanácsadás
- szülő-csecsemő/kisgyermek konzultáció
- pár- és családkonzultáció
- mediáció
- munkahelyi grafológia

Gyermek és ifjúsági programok

- kamaszklub
- kézműves napok: húsvét, karácsony

Szociális munka csoportokkal

- „Hozzátartozói” csoport az Alzheimer beteget gondozó személyek, családtagok számára
- esetfeldolgozó csoport a társintézmények szakembereinek
- „Napsugár” klub az elszigetelten élő, tartósan munkanélküliek számára
- „A Biblia aktualitása a hétköznapokban” - beszélgető kör

Egyéb szakmai tevékenység

- jelzőrendszer működtetése
- szakmai konferenciák szervezése
- szakmai műhelymunka
- szervezetfejlesztés
- szupervízió
- nemzetközi kapcsolatok
- önkéntesek foglalkoztatása
- egyetemisták, főiskolások terepgyakorlatának vezetése
- szakmai továbbképzések

Probléma-orientált tevékenységek és szolgáltatások:

Háztartási adósságkezelés

Az eladósodott egyének, családok hozzájuthatnak minden olyan információhoz, egyénre szabott segítséghez, amely által képessé válhatnak lakhatásuk biztonságos megtartására.

- Információnyújtás
- Egyéni esetkezelés, adósságkezelési szolgáltatás
- Támogatásokhoz való hozzáférés elősegítése és az ezekhez kapcsolódó ügyintézés
- Szolgáltatókkal való kapcsolattartás
- Önsegítő, prevenciós (és támogató) csoportok

Ütemterv	
ÚJPALOTAI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Családgondozás - egyéni esetkezelés	folyamatos
Jogi tanácsadás	hetente 1 alkalom
Pszichológiai tanácsadás	folyamatos
Életvezetési tanácsadás	folyamatos
Mentálhigiénés tanácsadás	folyamatos
Pár- és családkonzultáció	folyamatos
Mediáció	folyamatos
Munkahelyi grafológia	igény szerint
„Hozzátartozói” csoport Alzheimer beteget gondozó személyek számára	havonta 1 alkalom
Korrepetálás általános és középiskolai tanulóknak	igény szerint
„Napsugár” klub	havonta 1 alkalom
„A Biblia aktualitása a hétköznapokban”	havonta 1 alkalom

Kézműves napok (húsvét, karácsony)	évente 2 alkalom
Számítógépes készségfejlesztés	folyamatos
Szociális és gyermekvédelmi tematikájú szakmai nap	évente 1 alkalom
Szervezetfejlesztés	évente 1 alkalom
Szupervízió	megállapodás szerint
Konferenciákon, továbbképzéseken való részvétel	igény szerint
Egyetemisták, főiskolások terepgyakorlatának vezetése	folyamatos
PR, reklámtevékenység, szóróanyagok készítése	folyamatos
Munkavállalást segítő szolgáltatások	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Egyéni konzultáció	folyamatos
Pszichológiai tanácsadás	igény szerint
Háztartási adósságkezelés	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Tanácsadás-szolgáltatások	folyamatos
- szolgáltatókkal történő kapcsolattartás	folyamatos
- információnyújtás	folyamatos
Egyéni esetkezelés	folyamatos
Kapcsolattartás a szolgáltatókkal	folyamatos

6. sz. táblázat

FIÓKA Család- és Gyermekjóléti Központ: Elsődleges feladatuk a gyermekvédelmi hatósági intézkedések során szociális segítő munkát végezni és koordinálni a veszélyeztetett kiskorú gyermeket nevelő családokban. Ennek legfontosabb elemei: az egyéni esetkezelés, a tanácsadás, a csoportokkal végzett szociális segítő munka, valamint a prevenció.

Szakmai tevékenység

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladataik: kezdeményezni a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét. Javaslatot készíteni a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére. Együttműködni a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását. A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinálni és végezni - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához. Utógondozást végezni a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez. Védelembe vett gyermek esetében elkészíteni a gondozási-nevelési tervet, szociális segítő munkát koordinálni és végezni, illetve a gyámhatóság felkérésére, a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készíteni.

Az egyéni esetkezelés során az esetmenedzser szociális segítő munkát végez, és amennyiben szükségesnek véli, tanácsadó munkatársakat von be a gondozási folyamatba és koordinálja azok tevékenységét. A gyermekvédelmi hatósági eljárásokban érintett családok igénybe vehetik mindazokat a tanácsadásokat és szolgáltatásokat, melyeket az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ biztosít. Ezek koordinálása is az esetért felelős esetmenedzser feladata.

Az egyéni esetkezelést kiegészítő, speciális szolgáltatások:

- Utcai és lakótelepi szociális munka
- Kapcsolattartási ügyelet, mediáció
- Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

- Tanácsadások:
 - jogi tanácsadás
 - pszichológiai tanácsadás
 - fejlesztő pedagógiai tanácsadás
 - pár- és családkonzultáció
 - mediáció

Utcai és lakótelepi szociális munka

Az utcai és lakótelepi szociális munkát a Mentálhigiénés Tanácsadó munkatársaival együttműködve végzik. Először feltérképezik a kerület frekvenciált területeit, felmérik a meglévő szükségleteket és megtervezik az elvégzendő feladatokat. Kiemelt figyelmet fordítanak a kerületben lévő bevásárló központnak és a lakótelepen található közkedvelt találkozási pontoknak. Cél, hogy elfogadható, értelmes alternatívát nyújtsanak a fiatalok számára, szabadidejük eltöltéséhez.

Kapcsolattartási ügyelet, mediáció

Szolgáltatásuk célja, hogy a gyermekek a gyermekelhelyezés, ill. szakellátásba kerülés után is kapcsolatban maradjanak szüleikkel, nagyszüleikkel, testvéreikkel. Mediátori (közvetítői) segítséget, semleges helyet, a gyermek számára természetes környezetet (játékokkal berendezett szobát) és szakemberek segítségét biztosítják ehhez. A szülők a gyámhivatal és/vagy a bíróság révén kerülhetnek az intézményhez. A gyámhivatal vagy a bíróság által elrendelt ellenőrzött kapcsolattartást egy kamerákkal és mikrofonokkal felszerelt helyiségben biztosítják, ahol a kapcsolattartásra jogosult zavartalanul találkozhat a gyermekkel, miközben a szakember egy másik helyiségben, monitoron és hangszórókon keresztül tart felügyeletet.

Gyermekvédelmi jelzőrendszeri, készenléti szolgálat

A gyerekeket érintő krízis-ügyekben jelzőrendszeri, készenléti szolgáltatást látunk el. Ennek keretében Központunk telefonja (410-00-01) éjjel-nappal elérhető. Az intézmény zárva tartási idejében a vezetékes vonal egy mobiltelefon készülékre van átirányítva, amit minden hétköznapi és hétvégén egy-egy szociális munkás tart magánál. Krízishelyzet esetén intézkedik vagy megszervezi az ellátást, enyhébb esetekben pedig információt fogad és nyújt.

A jelzőrendszeri koordinátor figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

Óvodai és iskolai szociális segítő munka

Az óvodai és iskolai szociális segítség célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak. Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

Egyéb szakmai tevékenység

- szakmai műhelymunka a gyermekvédelmi jelzőrendszer részvételével, jelzőrendszeri koordináció és tanácsadás
- szervezetfejlesztés
- szupervízió
- önkéntesek fogadása
- egyetemisták, főiskolások terepgyakorlatának vezetése
- szakmai továbbképzések, szakmai konferenciák szervezése

Ütemterv FIÓKA GYERMEK- és IFJÚSÁGJÓLÉTI KÖZPONT	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Gyerekes családokkal végzett szociális munka	folyamatos
Óvodai és iskolai szociális segítség	folyamatos
Fejlesztés gyermekeknek	folyamatos
Pszichológiai tanácsadás	folyamatos
Jogi tanácsadás	hetente 1 alkalom
Speciális szolgáltatások	folyamatos
Szabadtéri gyermekprogramok	áprilistól-októberig, hetente 1 alkalom
Nyári gyerektáborok	július-augusztus
Szakmaközi megbeszélés a jelzőrendszer tagjaival	havonta 2 alkalom
Továbbképzések	folyamatosan
Konferenciákon, szakmai eseményeken való részvétel	igény szerint
Éves tanácskozás	február
„Segítők segítése” szakmai nap	évente 2 alkalom
Szupervízió	megállapodás szerint
Szervezetfejlesztés	évente 1 alkalom

7. sz. táblázat

Mentálhigiénés Tanácsadó (MenTa): A MenTa a munkaerőpiaci tanácsadásokat speciális szolgáltatásokkal kibővítve, az egyének és családok életében felmerülő, a lelki egyensúly hiánya miatt kialakuló nehézségek és elakadások elhárítását célzó komplex prevenciók tanácsadásokat biztosít a gyermekek, fiatal felnőttek és az aktív korúak számára.

A Tanácsadó szolgáltatásai, szakmai munkája

- Pszichológiai tanácsadás
- Mentálhigiénés tanácsadás
- Család- és párterápiás konzultáció
- Veszteségfeldolgozás, gyász kísérés, gyásztanácsadás
- Addiktológiai tanácsadás
- Munkaerőpiaci és pályaaorientációs tanácsadás
- Állásbörzék, képzési börzék
- Fejlesztő foglalkozás, tanulástámogatás
- Csoportmunka, klubfoglalkozások

Szociális munka tartós munkanélküliekkel

A tartós munkanélküli személy *munkaerő-piaci helyzetének feltárása*, szociális és mentális állapotának vizsgálata, azaz a munkára való alkalmasság vizsgálata során az alábbiakat térképezik fel:

- a családi körülmények,
- a lakáskörülmények,
- az alapvető fizikális szükségletek,
- az anyagi helyzet,
- az iskolai végzettség, szakképesítés,
- az egészségi állapot,
- a tartós munkanélküli lét által okozott életvezetési problémák,
- a munkavégzés iránti motiváltság,
- a tényleges munkavégzési képesség,
- a személyiségzavar meglétének, valamint
- a szenvedélybetegségre vagy fogyatékosagra utaló tünetek jellemzőit.

A tartós munkanélküli klienssel való kapcsolattartás része az egyénre szabott fejlesztési program kidolgozása. A rendszeres értékelések során lehetőség van a programtípus megváltoztatására az ügyfél élethelyzetéhez alkalmazkodva. Minden programtípusban közös, hogy segítséget nyújtanak a társult problémák kezeléséhez, valamint a szükségletekhez igazodó, más szolgáltatások igénybevételéhez:

- foglalkoztathatóság elősegítésére irányuló program,
- más ellátáshoz való hozzájutást elősegítő program,
- társadalmi beilleszkedést segítő program.

Ifjúsági koordinációs tevékenység

- Ifjúsági információs munka
- Részvétel a XV. kerületi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum és az Ifjúsági Kerekasztal munkájában
- Együttműködés a XV. kerületi Gyermekek- és Ifjúsági Önkormányzattal
- Közreműködés az iskolai szociális segítő szolgáltatás feladatainak megvalósításában
- Kapcsolattartás a városban működő gyermek és ifjúsági szervezetekkel
- Kerületi szintű gyermek és ifjúsági rendezvények szervezése, lebonyolítása
- Közreműködés az ifjúságpolitikával kapcsolatos ügyek intézésében

Egyéb szakmai tevékenység

- Részvétel az ifjúsági területen dolgozók szakmai fórumán
- Egyetemisták, főiskolások terepgyakorlatának vezetése
- Közösségi szolgálatot teljesítők fogadása
- Szervezetfejlesztés
- Szupervízió
- Önkéntesek foglalkoztatása
- Szakmai továbbképzések

Ütemterv MENTÁLHIGIÉNÉS TANÁCSADÓ	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Információs és tanácsadó szolgálat - ügyfélszolgálat	folyamatos
Állásközvetítés	folyamatos
Álláskereső tréning	igény szerint
Álláskereső klub	hetente 4 alkalom
Állásbörze	évente 1 alkalom
Tartós munkanélküliek számára csoportmunka	igény szerint
Megváltozott munkaképességűek reintegrációjára felkészítő konzultáció	igény szerint
Képzési Börze	évente 1 alkalom
Diákmunka Börze	évente 1 alkalom
Pályaorientációs tanácsadás,	folyamatos
Pszichológiai tanácsadás	folyamatos
Mentálhigiénés tanácsadás	folyamatos
Család- és párkonzultáció	folyamatos
Veszteségfeldolgozás, gyász kísérés, gyász tanácsadás	folyamatos
Addiktológiai tanácsadás	folyamatos
Fejlesztő foglalkozás, tanulástámogatás	folyamatos
Ifjúsági területen dolgozók szakmai fóruma	évente 2 alkalom
Konferenciákon, szakmai eseményeken való részvétel	igény szerint
Főiskolások, egyetemisták gyakorlati terepe	folyamatos
Szupervízió	megállapodás szerint

Szervezetfejlesztés	évente 1 alkalom
MenTa klub programjai	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Kamaszklub	folyamatos
Zeneklub	folyamatos
Borsmenta – önismereti csoportfoglalkozások serdülőknek	évente 1 alkalom
Tanulástámogatás	tanévhez illeszkedően, folyamatosan, minden nap
Kitelepülés, utcai ifjúsági munka	május-szeptember
Kézműves foglalkozások	hetente
Kirándulás	június-augusztus
Karácsonyi klub	évente 1 alkalom
Ifjúsági fesztiválokon való részvétel	július, augusztus

8. sz. táblázat

Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat: A Család- és Gyermejkölési Központ krízishelyzetben lévők számára az étkezés lehetőségét tartós élelmiszer formájában biztosítja, legfeljebb ötnapi időtartamra. Az ellátás feltétele az ellátást indokoló helyzet és az életvitelszerű XV. kerületi tartózkodás.

Szakmai tevékenység

A Nappali Melegedő hajléktalanok számára krízis időszakban étkezési lehetőséget is (zsíros kenyér, tea) biztosít. Egész évben rendelkezésre áll a fürdés, borotválkozás lehetősége, amihez a szükséges eszközöket is biztosítják. Alkalmi jelleggel ruhát, cipőt osztanak. A csomagok megőrzését nemcsak krízis időszakban, hanem egész évben igénybe vehetik a kliensek. A közösségfejlesztő foglalkozások, pl. rejtvény klub, olvasókör, zeneklub népszerűek az igénybe vevők között. A klubok lényege elsődlegesen szórakoztatás, hasznos időtöltés. A rejtvény klub lexikális tudást fejleszt, motiváló ereje van. Az olvasókör tagjai a beszélgetések során közelebb kerülnek egymáshoz, alkalmazkodóképességük is pozitív irányba változik. A kreatív foglalkozások, a közös ételkészítés, a stresszoldó hatás mellett az alkotás örömét jelentik a kliensek számára. Reagálva a felmerült igényekre, néhány éve zeneklubot is tartanak a Melegedő kliensei számára, biztosítva ehhez a szükséges hangszereket. A tavasz beköszöntével adott a lehetőség a kertben való tartózkodásra. A dísznövények ápolása, a veteményeskert gondozása egészséges és hasznos időtöltés lehet az érdeklődők számára. A munkakeresést álláskereső újságokkal, telefonálási lehetőséggel, valamint internet hozzáféréssel segítik. Ügyintézésben a szociális munkások támogatják a hajléktalanokat.

Az igénybevétel feltétele:

- félévnél nem régebbi, érvényes tüdőszűrő igazolás (negatív mellkasi lelet)
- Házirend betartása
- gondozásba vétel

Az Utcai Gondozó Szolgálat célja az utcán (átjárókban, erdőkben, parkokban) élő hajléktalan személyekkel való kapcsolatfelvétel, majd a kapcsolattartás során a túlélés, a helyzetjavítás elősegítése, ideális esetben az ellátó helyek, intézmények bevonásával.

Szociális Mosoda működtetése

A lakótelepen élő hajléktalanok, valamint a súlyos háztartási adóssággal küzdő családok támogatására Szociális Mosoda működik. Az igénybe vevőknek heti 30 órában van lehetőségük ruhák, lakástextiliák tisztán tartásához használni a Szociális Mosodát.

Szolgáltatások:

- tájékoztatás, információnyújtás
- tisztálkodási, fürdési lehetőségek, téli krízis időszakban étkezés biztosítása
- segítő kapcsolat

- szociális ügyintézés
- helyzetfelmérés, felderítő munka
- beavatkozás krízishelyzetben - krízisintervenció
- érdekvédelem segítése
- háziállatok védelmében való segítségnyújtás
- klubok, közösségépítő és sportfoglalkozások
- kreatív foglalkozások
- ünnepek közös megtartása: húsvét, karácsony

Egyéb szakmai tevékenység

- kapcsolattartás más szervezetekkel
- egyetemisták, főiskolások terepgyakorlatának vezetése
- közösségi szolgálatot teljesítők fogadása
- szervezetfejlesztés
- szupervízió
- önkéntesek foglalkoztatása
- szakmai továbbképzések

Ütemterv	
NAPPALI MELEGEDŐ és UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Nappali Melegedő üzemeltetése	folyamatos
Krízisétkezés biztosítása	folyamatos
Szociális Mosoda	folyamatos
Utcai szociális gondozás	folyamatos
Filmklub	hetente 1 alkalom
Kreatív klub	negyedévente 1 alkalom
Társasjáték klub	igény szerint
Olvasókör	igény szerint
Zeneklub	igény szerint
Sportfoglalkozások	igény szerint
Közös főzés	évente 2 alkalom
Szakmaközi megbeszélés	évente 2 alkalom
Ünnepek közös megtartása	évente 5 alkalom
Közösségi programok a Nappali Melegedőben	havonta 2 alkalom
Adományosztás	igény szerint
Számítógépes készségfejlesztés	igény szerint
Konferenciákon való részvétel	igény szerint
Szervezetfejlesztés	évente 1 alkalom
Szupervízió	megállapodás szerint

9. sz. táblázat

Szállítási feladatok ellátása:

A Család- és Gyermejjóléti Központ a családgondozás egyes feladatainak ellátásához a Dacia Dokker személygépkocsit használja. A Ford Transit kisbuszt kisebb csoportok, illetve kerekesszékekkel közlekedő gyerekek, felnőttek szállításakor veszik igénybe. A Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat az utcai szociális munka feladatellátása során a Suzuki SX4, valamint esetenként a Dacia Dokker típusú személygépjárművet használja.

Budapest, 2024. február 26.

Gráczer Irma
igazgató

Tárgy: Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat által fenntartott Göncz Árpád Szociális Intézmény 2023.évi tevékenysége

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szt.) szabályozza a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások típusait, azok szervezetét, a szociális ellátásokra való jogosultsági feltételeket, a szociális ellátást nyújtó szervezet és a jogosult közötti jogviszony főbb elemeit. A szociális szolgáltatásokat/intézményeket a törvény és a hozzá kapcsolódó rendeletek előírásai alapján kell működtetni. Szociális szolgáltatás, intézmény csak működési engedély birtokában működhet, amelyet a jelenleg hatályos jogszabályok rendelkezése alapján a Budapest Főváros Kormányhivatala Szociális és Gyámhivatal ad ki, ha a szolgáltatás vagy az intézmény megfelel a jogszabályban előírt feltételeknek.

Az Szt. 92/B. §. (1) bekezdés b) valamint a d) pontja rendelkezése alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója az **önkormányzat, fenntartói jogkörben ellenőrzi a korábban Egyesített Szociális Intézmény, 2023. január 1-től Göncz Árpád Szociális Intézmény** (1157 Budapest, Árendás köz 4-6.) (továbbiakban: GÁSZI) működésének törvényességét, valamint ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A szociális szolgáltatások és szociális intézmények ellenőrzéseinek általános célja a szabályszerű működés biztosítása, a szociális szolgáltatást nyújtó működésének gyakorlata megfelel-e a működési engedélyben szereplő engedélyezett szolgáltatásoknak. A működési engedéllyel kapcsolatos rendelkezéseket a **szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet** tartalmazza.

Az intézmény szakmai munkájának értékelése a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: miniszteri rendelet) 13. § által megfogalmazottak, és a kapcsolódó egyéb külön, valamint az ágazati jogszabályokban foglaltakon alapul. Továbbra is legfőbb szempont a vonatkozó jogszabályok előírásainak betartása, a jogkövető magatartás erősítése, az ellátást igénylők jogbiztonsága. A jelentés a 2023. évi feladatellátás vizsgálatát tartalmazza.

Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzata (továbbiakban: Önkormányzat) a szociális feladatok ellátására létrehozta Göncz Árpád Szociális Intézményét, mely az Alapító Okirat

szerint 1999. óta biztosítja a mindenkori hatályos jogszabályok alapján előírt szociális alap-, és szakosított ellátásokat. A szociális, gyermek- és ifjúságvédelmi területen dolgozó szakemberek a kerületben élők (minden korosztály) számára szociális és egészségügyi, ill. speciális szolgáltatásokat nyújtanak, mindennapi életükben felmerülő problémáik megoldásában segítenek.

Az Önkormányzat által biztosított az Szt. 86. §-a szerint **a személyes gondoskodás keretébe tartozó kötelező alábbi szociális alapszolgáltatásokat - az Szt. 85/B. §-ban leírt szabályozásnak megfelelően - a XV. kerület fenntartásában a GÁSZI integrált szervezeti formában nyújtja**, amely az egyesített intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatában van rögzítve. A GÁSZI központja és a szervezeti egységek alkotják a szervezet egészét.

Szolgáltatások szervezeti egységeként

1. Területi Gondozás

A Területi Gondozás keretein belül igénybe vehető **alapszolgáltatások**:

- étkeztetés (Szt. 62.§)
- házi segítségnyújtás (Szt.63.§)
- nappali ellátás (Szt. 65/F. §)

A GÁSZI a szociális alapszolgáltatásokon túl **szakosított ellátási formában** 12 férőhellyel átmeneti elhelyezést nyújtó intézményt *Időskorúak Gondozóházát* (Szt. 82.§) működteti, ellátja szakmai munkájának koordinálását és szakmai ellenőrzését.

2. Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona (ÉNO) felnőtt, értelmileg akadályozottak nappali ellátása

- étkeztetés (Szt. 65/F. § (4) bek.)
- nappali ellátás (Szt 65/F. §)
- gyógypedagógiai fejlesztés
- fejlesztő foglalkoztatás (Szt. 99./B-C-D. §)

3. Fejlesztő Gondozó Központ (FENO) súlyosan, halmozottan sérült fiatalok, felnőttek nappali ellátása - működési köre országos

- étkeztetés (Szt. 65/F. § (4) bek.)
- nappali ellátás (Szt. 65./F. §)
- fejlesztő nevelés-oktatás – 2021/2022. tanév végéig

4. Család-és Gyermekjóléti Központ (CsGyK)

- családsegítés (Szt. 64. § (4) bek. és 65/E §)
- család-és gyermekjóléti szolgálat (Gyvt. 39. § és 40. §)
- család-és gyermekjóléti központ (Gyvt. 40/A. §)

A **Család- és Gyermekjóléti Központ** intézményegység részeként működik az *Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ*, amely alapszolgáltatást biztosít, a *Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ*, amely a gyermekvédelmi hatósági eljárásokban működik közre, 2021. július 1-től a Mentálhigiénés Tanácsadó (MenTa), valamint a *Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat*.

A XV. kerületi Önkormányzat, mint fenntartó a GÁSZI intézményeit, szolgáltatásait tekintve a hatályos ágazati jogszabályok által előírt, teljes körű ellátást biztosítja.

A szociális szolgáltatásokról szóló többször módosított 7/2005. (IV. 4.) ök. rendelet (továbbiakban önkormányzati rendelet) 11. § (1) bekezdés alapján a Népjóléti Bizottság minden év március 31-ig egyebek mellett ellenőrzi az Önkormányzat fenntartásában lévő személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények működésének törvényességét.

Általános működési feltételek, az intézmény alapdokumentumai

A GÁSZI általános működési feltételeként rendelkezik:

- *Alapító Okirattal*, – az Intézmény egységes szerkezetbe foglalt Alapító Okiratát – a Budapest Főváros XV. kerület, Képviselő-testülete a **290/2022. (VI.30.)** számú önkormányzati határozatával fogadta el.
- *Szakmai Programmal*, melyet az Önkormányzat Képviselő-testületének Népjóléti Bizottsága az **313/2022. (IX.21.)** számú határozatával hagyott jóvá, az Szt. 92/B. §.(1. bek. c.) pontja alapján.
- *Szervezeti és Működési Szabályzattal* (SZMSZ), melyet az Önkormányzat Képviselő-testülete a **346/2022. (IX.29.)** ök. számú határozatával hagyott jóvá.

A GÁSZI rendelkezik az Szt. és a miniszteri rendelet által előírt működéshez szükséges alábbi **szakmai dokumentumokkal**:

- *Munkatervben* határozza meg a feladatokat. A Szakmai Program, az SZMSZ és a *Házirend* egymással összhangban vannak.
- *Munkaügyi dokumentumok*, munkaköri leírások, működési nyilvántartások, továbbképzési terv az alapdokumentumokhoz igazodik.

A GÁSZI központ és szervezeti egységei rendelkeznek az előírt és szükséges:

Szakhatósági és működési engedéllyel, a jogszabályi rendelkezésnek megfelelően a többféle szolgáltatást nyújtó szolgáltató intézmények esetében telephelyenként külön-külön egy-egy működési engedéllyel,

Szabályzatokkal, a szervezet működéséhez, a szakmai tevékenység végzéséhez, a gazdasági, működtetési feladatok ellátásához,

Munkaköri leírásokkal, A GÁSZI igazgatója által kiadott minta alapján egységesített, szakmai tartalommal, az adott munkakör szerinti részletes leírással, szakma-specifikus jelleggel az egységek vezetői által készítetten.

Munkamegosztási megállapodással, melyet a Gazdasági és Működtetési Központtal (GMK-val) kötöttek. A folyamatosan változó jogszabályi közegben szükséges a Munkamegosztási Megállapodás rendszeres időszakonkénti felülvizsgálata, aktualizálása, annak érdekében, hogy a jogszabályban előírt gazdálkodási szabályzók megfelelő módon legyenek alkalmazva, a szabályzatok mindig naprakészek legyenek. Fontos, hogy A GÁSZI gazdálkodási feladataira vonatkozó nyomvonalak mindig összhangba legyenek a GMK nyomvonalával. A minél hatékonyabb gazdálkodás érdekében a GMK-val kötött Munkamegosztási Megállapodás előírásainak érvényesülésére külön hangsúlyt fektetnek az intézmények vezetői.

Az Intézmény igazgatóját a Képviselő-testület nevezi ki, személyét érintő munkáltatói kérdésekben a polgármester dönt. Az SZMSZ-ben szabályozottak szerint az Intézményt az igazgató képviseli, a munkáltatói jogokat a GÁSZI dolgozói tekintetében az igazgató gyakorolja.

Az intézményvezető által elkészített Szakmai Programot állami fenntartású szolgáltatás esetében az Szt. 92/B. § (1) bekezdés c) pont alapján a fenntartó hagyja jóvá. A Szakmai Programnak kötelezően tartalmaznia kell a (a hivatkozott 1/2000. (I. 7.) SzCsM) miniszteri rendelet 5/A. § (1) bekezdése szerinti tartalmi elemeket és e szakasz (2) bekezdés szerinti mellékleteket.

A GÁSZI működésére vonatkozó engedélyek, szabályzatok

A Szt.-ben, illetve a Gyvt-ben meghatározott ellátások, szolgáltatások működési engedély alapján végezhetők. **A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet** tartalmazza.

Figyelemmel a fentiekre, arra, hogy az Önkormányzat a GÁSZI keretein belül bentlakásos intézményt is működtet (Átmeneti ellátást nyújtó Időskorúak Gondozóháza) a működési engedélyek kiadására a jelenleg hatályos rendelkezés alapján **Budapest Főváros Kormányhivatal Gyámügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály az illetékes hatóság.**

Felügyeleti ellenőrzések:

A Népjóléti és Intézményfelügyeleti főosztály **2023. év során ellenőrzést végzett a GÁSZI telephelyein.**

Az intézmény egységvezetői az elmúlt évek jogszabályváltozásainak megfelelően végzik a szociális szolgáltatói tevékenységüket. Megállapítható, hogy a GÁSZI rendelkezik az 1/2000.

(I. 7.) SzCsM miniszteri rendelet 5.§ rendelkezésének megfelelő alap-és szakmai dokumentumokkal. Az egyes dokumentumok érvényesek, hatályosak, a dokumentációt központilag kezelik. A telephelyeken folyó szakmai munkához szükséges szabályzatok másolata a telephelyeken működő egységekben megtalálhatóak, megismerésük biztosított.

Január:

A Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály 2023. január 27. napján végzett ellenőrzést a **Területi Gondozás Klebelsberg Kunó utcai telephelyén** (nappali ellátás, házi segítségnyújtás,étkezés). Az ellenőrzés során megállapításra került, hogy a telephely működése, illetve a házi segítségnyújtás szolgáltatás dokumentációja a jogszabályban előírtaknak megfelel.

A pénzkezelő hely működése megfelel a 2023. január 1. napjától hatályos Pénzkezelési Szabályzatban rögzítettnek.

Az idősök nappali ellátásával kapcsolatban megállapítottam, hogy 2023. február 03. napjáig összesen 120 személy kérte a szolgáltatás biztosítását a téli időszakban nyitva lévő Kontyfa utcai telephelyre. Egységvezető asszony tájékoztatása szerint főleg az Arany János utcai telephelyen ellátást igénybe vevők jelentkeztek át. A hónap folyamán egyre inkább elindult az átjárás, az idő elteltével a programokon együtt vettek részt a különböző telephelyű klubok tagjai.

Május:

2023. május 4. napján végzett ellenőrzést a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály Budapest XV. kerületében működő Göncz Árpád Szociális Intézmény (székhely: 1157 Budapest, Árendás köz 8.) szociális étkeztetést biztosít a **Pajtás Étteremben**.

Az ellátást azok a XV. kerületi lakosok igényelhetik, akik tartósan vagy átmenetileg önmaguk, vagy az általuk eltartott családtagok részére nem képesek más módon gondoskodni étkezésükről akár 65 év feletti életkoruk, egészségi állapotuk, akár fogyatékoságuk, pszichiátriai- vagy szenvedélybetegségük okán. A helyiség éttermi része újszerű állapotban van, szépen berendezett, tágas és világos. Kétféle menüből lehetett választani. Az adott időszakban áprilisban körülbelül 80 fő vette igénybe a szociális étkeztetést, ugyanakkor piaci alapon, 1300 forintért bárki vásárolhat választott menüt, a helyben fogyasztás lehetőségével. A pénztárnál, jól látható helyen kifüggesztésre kerültek az Intézmény hivatalos dokumentumai, mint például Működési Engedély, Tanúsítvány, a pénzkezelőhely nyitvatartási, Vásárlók könyve, vagy az ellátott jogi képviselő elérhetőségei.

November

A Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály 2023. november 29. napján végzett ellenőrzést a Göncz Árpád Szociális Intézmény, **Mentálhigiénés Tanácsadó (MenTa)** részénél.

MenTa a Zsókavár utcai szolgáltató ház hátsó részéről közelíthető meg, az intézményben több helységben érhetőek el a szolgáltatások. A szolgáltatásban részt vevőket a Család- és Gyermekjóléti Központ családsegítő és esztmenedzser munkatársai, illetve az óvodai és

iskolai szociális segítők által jutottak a segítséghez. A szolgáltatások éves forgalma 2023 novemberéig 1 627 alkalom (2022-ben 1 196).

A szolgáltatások közül legtöbben az Álláskereső Klub szolgáltatásait vették igénybe az ellenőrzés időpontjáig 423 fő. (2022-ben 304 fő).

Az általános iskolai tanulókat számos nekik szóló szolgáltatással igyekeznek bevonni: Gitárszakkört, filmklubot, kézműves foglalkozásokat, társasjáték klubot szerveznek. A tanév során sok tanuló részére biztosítottak tanulástámogatást, illetve az augusztusi pótvizsgára való felkészülésben. Ez a szolgáltatás is egyre ismertebb, 2021-ben 154 alkalommal, 2022-ben 152 alkalommal, 2023 novemberéig 262 alkalommal vették igénybe.

A speciális szolgáltatások közül a legtöbben az egyéni segítő mentálhigiénés beszélgetést, és pszichológiai tanácsadást, pár – és családterápiát, gyászfeldolgozó terápiát és drogprevenációs konzultációt vettek igénybe 2023. évben, az ellenőrzésig 509 fő (2022-ben 399. fő)

A Tanácsadó szolgáltatásaira egyre nagyobb szükség van,.A növekedést látva a jelenlegi infrastruktúra, személyi és tárgyi bővítése válhat szükségessé.

A Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály 2023. november 29. napján végzett ellenőrzést a Göncz Árpád Szociális Intézmény, **Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ**nál.

Az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenységét Szakmai Program és adott évre tervezett ütemterv alapján végzi.

A Család- és Gyermekjóléti Központ munkáját az 1993. évi III. törvény, valamint az 1997. évi XXXI. törvény és rendeletei határozzák meg. A 2016. január 1-jén létrejött új intézményegység integráltan magában foglalja és biztosítja a klasszikus családsegítés és a gyermekjóléti alapellátás minden elemét, valamint a hajléktalan személyek ellátását. Az intézményben négy, jól elkülöníthető szakmai csoport működik.

Tevékenységének fő célja, hogy a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok, valamint közösségi csoportok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtson szolgáltatásokat.

Az Család- és Gyermekjóléti Központ által kialakított szakmai protokoll szerint világosan elkülöníthető a telephelyek különböző feladat- és ügyfélköre. A telephelyek közötti együttműködés és információáramlás folyamatos, a munkatársak kompetencia- és hatásköre egyértelmű és átlátható. A jelzőrendszerrel érkezett jelzések túlnyomó többsége ugyan veszélyeztetett gyermekekre és családjaikra hívta fel a figyelmet, de néhány esetben felnőttek számára is kértek szociális vagy mentálhigiénés segítséget.

Adósságkezelési szolgáltatással kapcsolatban két szakemberhez fordulhatnak a kliensek. Az adósságok kapcsán jellemzően a Hálózat Alapítványhoz szükséges önerővel a Népjóléti Bizottságot keresik meg. A Központ adósságkezelési szolgáltatása ehhez képest elenyésző számban jelenik meg, jellemzően a feltételek hiánya miatt.

Az igazolt jövedelmek sem jellemzőek, egyre több alkalommal alkalmi munkáról nyilatkoznak a kliensek, ami hosszabb távú adósságrendezésre nem alkalmas. A szolgáltatás kapcsán fontos lenne a hivatal és a központ szakembereinek intenzívebb együttműködése, megbeszélések, egyeztetések szervezése.

Az intézményben rendszeresek az esetkonferenciák, fontosnak tartják a szakemberek rendszeres és intenzív, ügyfelek érdekében végzett konzultációját.

December:

A Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály 2023. december 6. napján végzett ellenőrzést a Göncz Árpád Szociális Intézmény, **Fejlesztő Gondozó Központ**nál.

A Fejlesztő Gondozó Központ súlyosan, halmozottan fogyatékos 6. életévet betöltött gyermekek és felnőttek nappali ellátását végzi a Szocvtv. rendelkezései szerint. A 2021-2022 tanév végén megszűnt 7 fő tanulói jogviszonya, így köznevelési feladatok ellátása már nem történik az intézményben.

Az itt gondozók személyek kommunikációjukban akadályozottak, mozgáskorlátozottsággal, illetve érzékszervi sérüléssel rendelkeznek, értelmi fogyatékosokkal élnek, jellemzően egészségügyi problémákkal is küzdenek.

Az intézmény tevékenységének legfőbb célja egyéni igényekre reagáló képesség- és készségfejlesztő, gondozási szolgáltatás nyújtása, társas kapcsolatok fejlesztése révén a társadalmi integráció biztosítása, illetve az SHF személyeket gondozó családok tehermentesítése.

Az intézmény tiszta, rendezett, esztétikus, barátságos. Ottlétünk során látogatást tettünk a csoportoknál, ahol a délelőtti foglalkozások zajlottak.

A gondozottak átlagéletkora folyamatosan nő, egyre fontosabbá vélik a jövőkép tervezése. Az ellátottak idősödésével az őket gondozó szülők is egyre nehezebben bírják a gyermekek gondozásával járó fizikai és mentális megterhelést. Jelenleg is zajlik a Gondoskodás Gyermekeinkért Alapítvánnyal való aktív együttműködésben a gondozottak további életútjának tervezése. (bentlakásos intézmények látogatása, jelentkezési lapok beszerzése, kapcsolattartás az adott intézménnyel stb.).

Az utóbbi évben sikerült a meghirdetett álláshelyek betöltése, csupán egy szabad álláshelyük betöltetlen. Ebből kifolyólag a munkatársak korábbi leterheltsége csökkent. Az intézmény épített és tárgyi környezetének minőségi szinten tartása zökkenőmentes. A speciális étel előkészítés tárgyi feltételei folyamatosan rendelkezésre állnak.

Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály 2023. december 8. napján végzett ellenőrzést a Göncz Árpád Szociális Intézmény, **Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthonánál**.

Az ÉNO szolgáltatásai a nappali ellátás és fejlesztő foglalkoztatás. Illetékes azon középsúlyos értelmileg akadályozott személyek napközbeni ellátásának és foglalkoztatásának biztosítására, akiknek felvételét önmaga és törvényes képviselője kérte és a jogszabályi feltételeknek megfelelnek. A helyi rendeletben meghatározott feltételekkel, a Házirend szerint, nappali ellátást, napi kétszeri étkezést és fejlesztő foglalkoztatást nyújt a XV. kerületben lakóhellyel rendelkező, középsúlyos értelmileg akadályozott személyek számára.

Az igénybe vevők korának, fizikai-, mentális-, pszichés állapotának megfelelően, a szociális helyzetük ismeretében, személyre szabottan határozzák meg a szolgáltatások tartalmi elemeit. A kliens és törvényes képviselőjének egyetértésével, szakmai team döntésének megfelelően történik - az évente felülvizsgált-, anamnézis, egyéni státusz leírás, és foglalkoztatási terv alapján a fejlesztés.

Évente, hónapokra lebontva történik a gyógypedagógiai fejlesztés, a fejlesztő foglalkoztatás, és a szabadidő hasznos eltöltésének tervezése. A heti tervek hónap elején készülnek, a napi

tevékenység lebontása az adott hetet megelőző péntekig történik, kliens és ellátás specifikusan.

Egységvezető asszony az ügyfelek szükségletei vonatkozásában kiemelte

- a demens betegek bentlakásos elhelyezési lehetőségei hiányát, illetve a pszichiátriai ellátás hiányának évek óta húzódó megoldatlanságát.
- növekvő számú jelzés érkezik egyedül élő, ellátatlan, demens, pszichiátriai beteg, idősek személyek kapcsán, több esetben kórházból kikerülő, magas gondozási szükséglettel rendelkező idősek vonatkozásában.
- mentális nehézségekkel, pszichés megbetegedésekkel ellátatlan gyerekek fiatalok megsegítése a kompetenciahatárok figyelembe vételével. Az egy gyermekpszichiáter, kevés a problémák kezeléséhez.