

	A közfeladatot ellátó szerv által nyújtott vagy költségvetéséből finanszírozott közszolgáltatás megnevezése	A közszolgáltatás tartalma	A közszolgáltatás igénybevételének rendje, a fizetendő díj mértéke és az abból adott kedvezmények	Kapcsolódó dokumentumok
1.	Óvodai nevelés	A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 8. § (1) bekezdése alapján az óvoda a gyermek hároméves korától a tankötelezettség kezdetéig nevelő intézmény, amely a gyermeket fokozatosan, de különösen az utolsó évében az iskolai nevelés-oktatásra készíti fel. Felveheti azt a gyermeket is, aki a harmadik életévét a felvételétől számított fél éven belül betölti, feltéve, hogy minden, a Budapest XV. kerületben lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező hároméves és annál idősebb gyermek óvodai felvételi kérelme teljesíthető. Feladata a kiemelt figyelmet igénylő gyermek ellátása, a különleges bánásmódot igénylő tanulók nevelése.	Az Nkt. 8. § (2) bekezdése szerint a gyermek abban az évben, amelynek augusztus 31. napjáig a harmadik életévét betölti, a nevelési év kezdő napjától legalább napi négy órában óvodai foglalkozáson vesz részt.	
2.	egészségügyi alapellátás	Az egészségügyi alapellátás biztosítja, hogy a beteg a lakóhelyén, illetve annak közelében választása alapján igénybe vehető, hosszú távú, személyes kapcsolaton alapuló, folyamatos egészségügyi ellátásban részesüljön, nemétől, korától és betegsége természetétől függetlenül. Területei: a) a háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátás, b) a fogorvosi alapellátás, c) az alapellátáshoz kapcsolódó háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi ügyeleti ellátás, d) a védőnői ellátás, és e) az iskola-egészségügyi ellátás.	a biztosítottak számára térítésmentesen igénybe vehető ellátás	-
3.	járóbeteg szakellátás	Az általános járóbeteg-szakellátás a beteg folyamatos ellátását, gondozását végző orvos beutalása vagy a beteg jelentkezése alapján, szakorvos által végzett egyszeri, illetve alkalmasszerű egészségügyi ellátás, továbbá fekvőbeteg-ellátást nem igénylő krónikus betegség esetén a folyamatos szakorvosi gondozás. Az általános járóbeteg-szakellátást a beteg egészségi állapotának veszélyeztetése nélkül, rendszeres tömegközlekedés igénybevételével megközelíthetően, lakóhelyének közelében kell biztosítani.	a biztosítottak számára térítésmentesen igénybe vehető ellátás térítésköteles ellátások térítési díjai: a térítési díj ellenében igénybe vehető egyes egészségügyi szolgáltatások térítési díjáról szóló 284/1997. (XII. 23.) Korm. rendelet, és az	
4.	bölcsődei ellátás	A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében. A bölcsőde végezheti a fogyatékos gyermekek nevelését és gondozását is. A bölcsőde az alapellátáson túl szolgáltatásként speciális tanácsadással, időszakos tanácsadással, időszakos gyermekfelügyelettel, játszócsoporttal és sószoza-használattal segíti a családokat.	a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról szóló 41/2003. (XII.8.) ök. rendelet	
5.	házi segítségnyújtás	A Házi Gondozó Szolgálat a szükség szerinti segítséget nyújtja saját lakókörnyezetükben azoknak a fogyatékkal élő, szociális, vagy egészségi állapotuk miatt rászoruló személyeknek, akik az életvitelükhöz személyi és környezeti tisztaságuk biztosításához, társas kapcsolataik ápolásához, kulturális igényeik kielégítéséhez, érdekeik védelméhez igénylik ezt a szolgáltatást, valamint azon személyeknek, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.	A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik azon a telephelyen, ahol a szociális szolgáltatás szervezése történik. (Házi Gondozó Szolgálat-1158 Bp., Klebelsberg K. u. 20/a) Az ellátást, szociális szolgáltatást csak a jogszabályi előírásokban rögzített feltételek megléte esetén lehet nyújtani. A szolgáltatásért intézményi térítési díj, illetve személyi térítési díj kerül megállapításra a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4.) ök. rendelet alapján.	
6.	időskorúak nappali ellátása	A kerületben három időseket Segítő Szolgálat működik, amely lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, miközben különböző programokat kínál a saját otthonukban élő időskorúak számára. Azok számára vehető igénybe ez a szolgáltatás, akik önmaguk ellátására képtelenek, szívesen bővítik társas kapcsolataikat, igénylik a szociális és mentális támogatás különböző formáit.	A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik azon a telephelyen, ahol a szociális szolgáltatás szervezése történik. Az ellátást, szociális szolgáltatást csak a jogszabályi előírásokban rögzített feltételek megléte esetén lehet nyújtani. A szolgáltatásért intézményi térítési díj, illetve személyi térítési díj kerül megállapításra a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4.) ök. rendelet alapján.	

7.	demens betegek nappali ellátása	A demens betegek nappali ellátásába azok az enyhe és középsúlyos demencia körképben szenvedő időskorú személyek vehetők fel, akik betegségük miatt felügyeletet, speciális gondoskodást, foglalkoztatást igényelnek. A demens ellátás értékeken alapuló személyközpontú gondoskodás, amelynek célja, hogy a demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. A Család- és Gyermekjóléti Központ segítő szakembereinek közreműködésével, hozzátartozói támogatói csoport működik.	A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik azon a telephelyen, ahol a szociális szolgáltatás szervezése történik. (Idősek és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat - 1156 Bp., Kontyfa u. 3.) Az ellátást, szociális szolgáltatást csak a jogszabályi előírásokban rögzített feltételek megléte esetén lehet nyújtani. A szolgáltatásért intézményi térítési díj, illetve személyi térítési díj kerül megállapításra a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4.) ök. rendelet alapján.	
8.	pszichiátriai és szenvedély-betegek közösségi ellátása	Az ellátás célja a legjelentősebb egészség-kockázati tényezők befolyásolása célzott megelőzési-, és egészségfejlesztési programokkal. Az egyének egészségük iránti felelősségének-, az öngondoskodás képességének-, a helyi közösségek és a lakosság önszerveződő közösségeinek erősítése, az egészséges életvitelhez, életmódhoz szükséges tudás és készségek elsajátításának hatékony támogatása, ezáltal a lakosság életminőségének javítása. A cselekvésen alapuló egészségtudatos magatartás kialakításának ösztönzése. A közösségi aktivitás támogatása által a helyi közösségek szereplőinek együttműködésben megvalósuló egészségtudatos döntések, tervezések számának a növelése. Szenvedély- és pszichiátriai betegek bentlakásos (átmeneti) és otthon-közeli (nappali, közösségi, alacsonyküszöbű) formában történő komplex gondozása (egészségügyi és szociális) a tartós felépülés érdekében.	Humán Sztráda Nonprofit Kft. Elérhetőségein önkéntesen kezdeményezhető a szolgáltatás, illetve a Félúton Alapítvány központi telefonszámán (+36 1 253 8166) bővebb felvilágosítás, és időpont egyeztetése kérhető.	
9.	pszichiátriai és szenvedély-betegek átmeneti ellátása	Az ellátás célja legjelentősebb egészség-kockázati tényezők befolyásolása célzott megelőzési-, és egészségfejlesztési programokkal. Az egyének egészségük iránti felelősségének-, az öngondoskodás képességének-, a helyi közösségek és a lakosság önszerveződő közösségeinek erősítése, az egészséges életvitelhez, életmódhoz szükséges tudás és készségek elsajátításának hatékony támogatása, ezáltal a lakosság életminőségének javítása. A cselekvésen alapuló egészségtudatos magatartás kialakításának ösztönzése. A közösségi aktivitás támogatása által a helyi közösségek szereplőinek együttműködésben megvalósuló egészségtudatos döntések, tervezések számának a növelése. Szenvedély- és pszichiátriai betegek bentlakásos (átmeneti) és otthon-közeli (nappali, közösségi, alacsonyküszöbű) formában történő komplex gondozása (egészségügyi és szociális) a tartós felépülés érdekében.	Humán Sztráda Nonprofit Kft. Elérhetőségein önkéntesen kezdeményezhető a szolgáltatás, illetve a Félúton Alapítvány központi telefonszámán (+36 1 253 8166) bővebb felvilágosítás, és időpont egyeztetése kérhető.	
10.	fogyatékkal élők nappali ellátása, fejlesztő foglalkoztatása	A szolgáltatás a kerületben két, szakmailag önálló egységben történik. A segítségnyújtás során rugalmasan alkalmazkodva az igénybe vevők aktuális állapotához kerülnek alkalmazásra a súlyosan, halmozottan fogyatékos személyekkel kapcsolatos módszertani és szakmai alapelvek: cselekvéses tanulás, kommunikációs beágyazottság, kis lépésekben haladás, folyamatos motiváció, optimális mértékű segítségnyújtás, differenciálás, ismétlés, állandóság, megfelelő testhelyzet kialakítása és megfelelő segédeszközök alkalmazása.	Igénybevételére jelentkezni előzetes telefonos egyeztetés után, személyesen lehet. A felvételi beszélgetés keretében az ellátást igénylő törvényes képviselője szóban vagy írásban kéri a felvételt. A szolgáltatásért intézményi térítési díj, illetve személyi térítési díj kerül megállapításra a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4.) ök. rendelet alapján.	
11.	hajléktalanok nappali ellátása	A Nappali Melegedő lehetőséget biztosít a hajléktalan személyek részére közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására. Alkalmi jelleggel ruhát, cipőt osztanak. Csomagmegőrzési szolgáltatás is működik. A munkakeresést az internet használatával, valamint telefonálási lehetőséggel segítik, minden hétköznap frissülő álláslistát bocsátanak az igénybe vevők rendelkezésére. A hivatalos ügyek intézésben támogatják a hajléktalanokat.	A Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat hajléktalanok nappali ellátásának szolgáltatásait olyan hajléktalanok látogathatják, akik rendelkeznek fél évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő, mellkasi lelettel, valamint életvitel szerint a XV. kerületben tartózkodnak, együttműködnek a szociális munkatárssal. A szolgáltatás térítésmentes.	
12.	szociális étkeztetés	Szociális étkeztetésben azok részesülhetnek, akik 65. életév feletti életkoruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk, jövedelmi helyzetük miatt önmaguk, illetve eltartottjuk napi egyszerű meleg étkezéséről tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek gondoskodni. A jogosultsági feltételek részletes szabályait helyi rendelet határozza meg. Az étkeztetés igénybevételenek módja tóténhet helyben fogyasztással, elvitellel vagy házhoz szállítással.	A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik azon a telephelyen, ahol a szociális szolgáltatás szervezése történik. (Szociális Konyha - 1157 Bp., Zsókavár u. 24-26.) A szolgáltatásért intézményi térítési díj, illetve személyi térítési díj kerül megállapításra a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4.) ök. rendelet alapján.	

13.	családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás	<p>A családsegítés során az Újpalotai Család-és Gyermekjóléti Központ a szociális és/vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújt különböző szolgáltatásokat. A látókörébe kerülő gyerekek részére minden segítséget megad annak érdekében, hogy a gyermekek emberi méltósága ne szenvedjen csorbát, problémájuk megoldásához életkoruknak megfelelő módon, szükségleteikre reagálva adekvát megoldásokat, válaszokat kapjanak az őket körülvevőktől.</p> <p>Az önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatást család- és gyermekjóléti központ útján látja el a Gyvt.-ben és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben foglaltak szerint.</p>	<p>Az alapellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik azon a telephelyen, ahol a szociális szolgáltatás szervezése történik. (Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ - 1157 Bp., Zsókavár u. 24-26.)</p> <p>A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes.</p>	
14.	közösségi étkezés	<p>A közösségi étkezés lakossági szolgáltatásként igénybe vehető szolgáltatás. Az étkezést a Budapest XV. ker. Zsókavár utca 24-26. szám alatt kialakított Szociális Konyhán (Pajtás étterem) kedvezményes térítés ellenében napi egyszeri ebédet lehet igénybe venni. A telephely hétfőtől-péntekig 11 és 15 óra között tart nyitva. A közösségi étkezésben minden hétfőn és kedden (9-től 10 óráig) lehetőség van az étel egy hétre, vagy egy hónapra történő előre megrendelésére. Az előre rendelés során az igénybe vevő kiválasztja a számára megfelelő menüt és annak árát előre megtéríti. Amennyiben valaki le akarja mondani az előre megrendelt ebédet, azt két nappal előbb személyesen, vagy írásban teheti meg.</p>	<p>A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik azon a telephelyen, ahol a szociális szolgáltatás szervezése történik. (Szociális Konyha - 1157 Bp., Zsókavár u. 24-26.)Az ellátást, szociális szolgáltatást csak a jogszabályi előírásokban rögzített feltételek megléte esetén lehet nyújtani. A szolgáltatásért intézményi térítési díj, illetve személyi térítési díj kerül megállapításra a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4.) ök. rendelet alapján.</p>	
15.	családok átmeneti otthona	<p>A családok átmeneti otthonának elsődleges célja, hogy segítse érvényesülni a gyermekek azon jogát, hogy kizárólag anyagi okokból fennálló veszélyeztetettség miatt a gyermeket a szülőitől, családjától nem szabad elválasztani. Az átmeneti otthon lehetőséget biztosít a gyermek és szülő együttes elhelyezésére.</p>	<p>Az ellátás igénybevétele önkéntes. Üres férőhely esetén egy részletes helyzetfelmérő beszélgetés keretében térképezik fel az ellátásukat kérők életkörülményeit. A felvételi interjú alapján a szakmai stáb javaslatot tesz az ellátásra, amelyről az intézményvezető dönt. A szolgáltatás térítési díj ellenében vehető igénybe. A személyi térítési díj összege a jövedelmi helyzet és az életkörülmények figyelembe vételével kerül megállapításra.</p>	
16.	gyermekek átmeneti gondozása	<p>A gyermekek átmeneti gondozása keretében az önkormányzat a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő gondozásáról, neveléséről és lakhatásáról, életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról részben vagy egészben gondoskodik.</p>	<p>Az ellátás az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ közreműködésével igényelhető.</p>	
17.	időskorúak átmeneti elhelyezése	<p>Ellátja azokat a szolgáltatást igénybe vevőket, akik önmagukról betegségük vagy más ok miatt, otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni és átmeneti elhelyezésre szorulnak.</p> <p>Az igénybe vevők egészségi állapotát tekintve jellemző a hosszú ideje fennálló, többféle krónikus betegség megléte. A szolgáltatás igénybevételének legfőbb oka, hogy betegségeik miatt, otthonukban önmagukat nem tudják ellátni, nagyfokú segítséget igényelnek a napi életvezetés terén: fürdetés, étkezés, gyógyszerelés.</p> <p>A Gondozó Ház a szolgáltatásait igénybe vevő személy részére fizikai, mentális és életvezetési segítséget nyújt a nap huszonnégy órájában, amelynek során az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy a korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak megtartására, helyreállítására kerül sor.</p>	<p>A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik azon a telephelyen, ahol a szociális szolgáltatás szervezése történik. (Gondozó Ház- 1157 Bp., Erdőkerülő u. 34.). Az ellátást, szociális szolgáltatást csak a jogszabályi előírásokban rögzített feltételek megléte esetén lehet nyújtani.</p> <p>A szolgáltatásért intézményi térítési díj, illetve személyi térítési díj kerül megállapításra a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4.) ök. rendelet alapján.</p>	
18.	utcai szociális munka	<p>Az Utcái Gondozó Szolgálat célja a felderítés, a folyamatos jelenlét, valamint a már meglévő kliensek folyamatos látogatása, igényeik felmérése, azok kielégítése. Az utcai szociális munkatársak nyári időszakban két műszakban, páratlan héten 9.00-17.00 óráig, páros héten 12.00-20.00 óráig végzik munkájukat. A téli krízis időszakban szintén két műszakban, páratlan héten 9.00-17.00 óráig, páros héten 14.00-22.00 óráig dolgoznak, nagyobb figyelmet fordítva a fent megjelölt frekvenciált területekre, valamint több időt töltenek a már meglévő kliensekkel, ezen túl a tevékenységi területükön fokozzák a felderítő munkát is.</p>	<p>A rászorultak megkeresése lakossági, intézményi, szervezeti bejelentés alapján, telefonos és egyéb személyes (akár a már meglévő kliensek részéről is) bejelentési lehetőség biztosításával történik. A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes.</p>	

19.	fasorok, zöldfelületek fenntartása, ellenőrzése	Az Önkormányzat 1,3 millió m ² zöldfelületet gondoz és a tulajdonában közel 40 ezer közterületi fa található. A közterületi zöldfelületek fenntartását a Városgazdálkodási Főosztály, valamint a közszolgáltatást végző cégek látják el. A zöldfelületekkel és közterületen álló fákkal kapcsolatos lakossági bejelentéseket levélben, e-mailben és telefonon is fogadja a Főosztály. A fagallyazási ügyek kapcsán a lakosság rendelkezésére áll a fagallyazási kérelem nyomtatvány, melyen bejelentésüket megtehetik. A bejelentéseket helyszíni bejárás keretében ellenőrizzük. Indokoltság esetén (a fa rossz egészségügyi állapota, balesetveszély, épület veszélyeztetése stb.) a fa nyilvántartásba kerül, a munka elvégzését pedig a Városgazdálkodási Főosztály munkatársai kiadják a közszolgáltató cégeknek, akik a rendelkezésre álló forrás terhére beütemezik a munkálatokat. Azok a bejelentések, melyek - elsősorban költségforrás hiánya, vagy kevésbé rossz állapot miatt - nem kerülnek elvégzésre az adott évben, a bejelentési listában maradnak és indokoltság esetén a következő évben kerülnek betervezésre. A Városgazdálkodási Főosztály és a közszolgáltatást ellátó cégek csak az Önkormányzat tulajdonában lévő közterületeken álló fák karbantartását tudják elvégezni. Más szerv/szervezet tulajdona esetén beavatkozást nem végzünk. A közterületi zöldfelületek fenntartása is a Városgazdálkodási Főosztály, valamint a közszolgáltatást ellátó cégek közreműködésében történik. A feladatok közé tartozik a parkok kaszálása és tisztántartása, az egynyári növények telepítése és gondozása, illetve a fás szárú növények telepítése és gondozása. Az elvégzett munkákat a Városgazdálkodási Főosztály kollégái ellenőrzik. A közterületi zöldfelületekkel kapcsolatos felújítások szintén a Főosztály kompetenciájába tartoznak.	-	Fagallyazási kérelem
20.	helyi közutak, parkolók és járdák fenntartása, üzemeltetése	A XV. kerületi Önkormányzat tulajdonában álló közterületi utak, parkolók és járdaburkolatok fenntartása a Városgazdálkodási Főosztály, valamint a településszolgáltatást végző cég közreműködésében történik. Lakossági bejelentéseket ezen ügyek kapcsán is több platformon keresztül fogad a Főosztály. A bejelentés fogadását követően helyszíni bejárás keretében kerül ellenőrzésre a jelzett közterületi szakasz állapota. Indokoltság esetén (rossz műszaki állapot, balesetveszély stb.) a közterületi szakasz nyilvántartásba kerül, valamint a Főosztály kollégái kiadják a munkát a közszolgáltatást végző cég részére, aki beütemezi, majd elvégzi a munkát a karbantartási keret terhére. Azok a bejelentések, melyek - elsősorban költségforrás hiánya, vagy kevésbé rossz állapot esetén - nem kerülnek elvégzésre az adott évben, a bejelentési listában maradnak és indokoltság esetén a következő évben betervezésre kerülnek. A Városgazdálkodási Főosztály és a közszolgáltatást ellátó cég csak a XV. kerületi Önkormányzat tulajdonában álló szakaszok és területek karbantartását tudja elvégezni, más szerv/szervezet tulajdona esetén beavatkozást nem végzünk. (pl: A Fővárosi Önkormányzat tulajdonában álló közterületeknél a BKK Zrt. a fenntartó szervezet, ill. a lakótelepek úszótelkén lévő burkolatok javításáról pedig a lakóház kezelője gondoskodik stb.) A helyi közutak, parkolók és járdák felújítása a legtöbb esetben a munka bekerülési költségének függvényében beszerzés vagy közbeszerzés lebonyolítását követően piaci szereplők által kerül kivitelezésre.	-	-
21.	játsszóterek fenntartása és fejlesztése	A XV. kerületi Önkormányzat tulajdonában álló játszóterek fenntartása és üzemeltetése a Városgazdálkodási Főosztály, valamint a településszolgáltatást végző cég közreműködésében történik. Lakossági bejelentéseket ezen ügyek kapcsán is több platformon keresztül fogad a Főosztály. A bejelentések nyilvántartásba kerülnek és a közszolgáltatást végző cég a karbantartási munkát beütemezi, balesetveszély esetén lehatárolja a a sérült eszközt és előre veszi a listában. A közszolgáltatást végző cég a játszóterek minősítését, felülvizsgálatát is végzi a vonatkozó előírásoknak megfelelő időközönként. A játszóterek felújítása a munka bekerülési költségének függvényében vagy in-hause beszerzés keretében vagy pedig beszerzés, közbeszerzés lebonyolítását követően kerül kivitelezésre.	-	-

22.	közterületi tér fejlesztések és fenntartások	<p>A közterületi tér fejlesztés szintén a Városgazdálkodási Főosztály feladatkörébe tartozik. A tér fejlesztések célja többféle - az élhetőbb, egészségesebb, tisztább, zöldebb környezet és az ingyenes szabadidős sport lehetőségének megteremtése. Van ahol magaságysok kialakítására, növényültetésre kerül sor, a kerület más pontján padok, napelemes kandeláber, hulladékgyűjtő edények, kutyapiszokgyűjtők, növény konténerek telepítése valósul meg. Szintén a tér fejlesztés kategóriába tartozik a fitness eszközök, sport eszközök telepítése is. A közterületi tér fejlesztések esetén is elmondható, hogy azok a bekerülési költség függvényében vagy in-hause beszerzés keretében vagy beszerzés, közbeszerzés lebonyolítását követően kerülnek kivitelezésre. A fenntartást, üzemeltetést a Városgazdálkodási Főosztály és a kerületben közszolgáltatást végző cég látja el. Lakossági bejelentéseket ezen ügyek kapcsán is több platformon keresztül fogad a Főosztály. A bejelentések nyilvántartásba vételét követően, a feladat kiadásra kerül a kerületben közszolgáltatást végző cég részére. Akik beütemezik és a rendelkezésre álló költségvetési forrás függvényében elvégzik a munkát.</p>	-	-
23.	kutyafuttatók fenntartása és fejlesztése, új kutyafuttatók létesítése	<p>A Városgazdálkodási Főosztály feladatkörébe tartozik a kutyafuttatók létesítése, fenntartása és fejlesztése is, melyet a kerületben közszolgáltatást végző céggel együtt lát el. Lakossági bejelentéseket ezen ügyek kapcsán is több platformon keresztül fogad a Főosztály. A bejelentés ellenőrzését követően, indokolt esetben nyilvántartásba kerül a jelzett probléma, valamint a munka kiadásra kerül, mely ütemezést követően, a költségvetés függvényében kerül megvalósításra. A kutyafuttatók tekintetében elmondható, hogy mind a kis, mind pedig a nagy testű kutyák számára biztosítva vannak a különböző játzóelemek. A futtatókban található pad, hulladékgyűjtő, kutyapiszokgyűjtő.</p>	-	-
24.	közterületi elhagyott hulladék gyűjtése, szállítása	<p>Az Önkormányzati tulajdonú, illetve kezelésű területekről a kerületben közszolgáltatást ellátó cégek, a lakosság által a Városgazdálkodási Főosztályra érkezett bejelentések, illetve a kollégák helyszíni bejárásai alkalmával tapasztaltak alapján rendszeresen elszállítják az elhagyott hulladékokat. Az elhagyott hulladék tulajdonosai kevés esetben lelhetők fel, így az Önkormányzat feladata az ilyen jellegű hulladékok elszállítása. Sajnos a kerületben jelentős az illegálisan lerakott, elhagyott hulladékok mennyisége. Évről-évre vannak programok, kampányok, melyek keretében az illegális hulladék összegyűjtésre kerül. A mindennapokban is a közszolgáltatók látják el a területek tisztán tartását a közparkokban, köztereken.</p>	-	-