

ELŐTERJESZTÉS

a Göncz Árpád Szociális Intézmény szakmai munkájának értékeléséről és törvényességi ellenőrzéséről

Jóváhagyott előterjesztés

2023 MÁRC 20.
Átvette: 

Tisztelt Népjelölési Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés b)-d) pontjai a fenntartó feladatkörébe utalják a szociális intézmények beszámoltatását, a szakmai program elfogadását és az intézmény működése törvényességének ellenőrzését. Kerületünkben a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV. 4.) önkormányzati rendelet 11. §-a ezt a hatáskört a Népjelölési Bizottsághoz telepítette.

A Göncz Árpád Szociális Intézmény (a továbbiakban: GÁSZI) igazgatója elkészítette az intézmény 2022. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót (1. melléklet), és a Szakmai Programhoz igazodó 2023. évi feladatok munkatervét (2. melléklet).

Tájékoztatom a tisztelt Bizottságot, hogy az elmúlt évben több külső, szakmai és pénzügyi ellenőrzés zajlott az Intézményben, ami különböző egységeket, illetve szolgáltatásokat érintett. A GÁSZI működésének 2022. évi törvényességi ellenőrzéséről szóló összefoglaló jelentés (3. melléklet) havi bontásban tartalmazza az érintett egységek, szolgáltatások, illetve az ellenőrzést végző szervezetek felsorolását, illetve a végzett vizsgálatok eredményét.

Az ellenőrzések sorából kiemelném a GÁSZI egységvezetője és igazgatója által, saját körben feltárt, Területi Gondozást érintő adminisztrációs, és számlázási szabálytalanságok kapcsán indult pénzügyi-szabályszerűségi ellenőrzést, amelyet a Budapest Főváros XV. Kerületi Polgármesteri Hivatal belső ellenőrei folytattak le. A belső ellenőrök által elkészített Ellenőrzési Jelentés alapján készült Intézkedési Terv időarányos végrehajtása rendben zajlik, illetve a megtett rendőrségi feljelentés nyomán elindult a nyomozás.

Feladatellátás értékelése

- Az intézmény tevékenysége megfelelt a működési engedélyekben foglaltaknak, illetve a vonatkozó hatályos ágazati jogszabályok előírásainak.
- A Szakmai Programban kitűzött célok a különböző ellátási területeken teljesültek.
- A GÁSZI munkatársai a Hivatalok érintett osztályaival, az egészségügyi intézmények szakdolgozóival, a szociális és gyermekvédelmi társintézményekkel, valamint a kerületi rendőrség illetékes munkatársaival a tavalyi évben intenzívebb együttműködésben végezték a munkájukat.
- A feladatellátáshoz biztosítottak a tárgyi és személyi feltételek, de egyre nagyobb problémát jelent a szükséges szakmai és technikai dolgozói létszám biztosítása. A

betöltetlen álláshelyek, illetve a fluktuáció kapcsán a dolgozók túlterheltsége figyelhető meg, mentálisan és fizikálisan egyaránt.

A törvényességi ellenőrzés megállapításai:

- A GÁSZI intézményegységeinél a működéshez előírt alapdokumentumok hatályosak, a jelenleg kiadott működési engedélyek érvényesek, határozatlan idejűek. Az ellátási formák a szakmai jogszabályokban foglaltaknak megfelelnek. A használt nyomtatványok, megfelelnek a jogszabályi előírásoknak.
- A GÁSZI intézményegységeinek munkatársai által végzett professzionális szakmai munka hozzájárul a területben élők szociális problémáinak enyhítéséhez, lehetővé teszi a folyamatosan változó jogszabályi környezetben a szociális feladatok eredményes ellátását.
- A „Területi Gondozás Kontyfa utcai telephelyén, az ellátotti dokumentáció, a különböző nyilvántartások, a számlázás és a pénzkezelés soron kívüli ellenőrzése” tárgyú ellenőrzési jelentésre készült Intézkedési tervben foglalt javaslatok és intézkedések végrehajtása kiemelt figyelem mellett, a megadott ütemezés szerint zajlik.
- Kiemelt vezetői feladatot jelent az Intézmény kihívásokkal teli humánerőforrás-gazdálkodása, úgy, hogy az egyre sürgetőbb, ágazati szinten átfogó bérrendezésről jelenleg nincs információ.

Összességében megállapítható, hogy az intézmény rendelkezik a működéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételekkel. A GÁSZI intézményegységeiben dolgozó munkatársak az intézmény székhelyén és a telephelyeken ellátják a vonatkozó jogszabályban kötelezően előírt, valamint az önként vállalt ellátási formákat, az intézmény által nyújtott szolgáltatások minden érintett számára elérhetőek.

Jövőre vonatkozó tervek, további feladatok


- Általános cél a társadalmi kirekesztődés megelőzése, a differenciált kliens közeli egyéni szükségletekhez igazodó ellátások körének korszerűsítése, a naprakész információk gyors és pontos áramlása.
- Kiemelt feladat az intézmény belső kontrollrendszerének monitorozása, a szervezeti integritás megerősítése, a pénzkezelés, az ellátotti dokumentáció szűrőpróbaszerű, gyakori ellenőrzése.
- A jó gyakorlatok átvétele/átadása, a terület határain túlmutató társadalmi kapcsolatok kiszélesítése.
- A változó igényeknek és szükségleteknek megfelelő, minőségi szolgáltatások fenntartása, az igénybevevők visszajelzéseinek értékelése, a működés racionalizálása, a munkaerő megtartása, a megüresedett álláshelyek betöltése.
- Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat, illetve a Gondozóház vonatkozásában a szolgáltatások fokozottabb megismertetése.
- Az Időseket Segítő Szolgálatokban a programkínálat igény szerinti bővítése, (generációkat összefogó rendezvények, digitális kompetencia fejlesztése,

bűnmegelőzési tájékoztatások, egészség megőrző programok megszervezése, az egyedül élő idősek nappali ellátásba való bevonása).

- Házi segítségnyújtás vonatkozásában az üres álláshelyek betöltése, ami lehetővé teszi a szolgáltatás további, családtagok részére történő kibővítését otthonápolási tanácsadással, képzéssel stb.
- A különböző szolgáltatások vonatkozásában fennálló ellátási szerződések felülvizsgálata, szükség szerinti módosítása.

Kérem, hogy a tisztelt Bizottság vitassa meg és értékelje a beszámolót, hagyja jóvá a munkatervet, értékelje a Göncz Árpád Szociális Intézmény működésének törvényességét a mellékelt ellenőrzési anyag alapján, és fogadja el a határozati javaslatokat.


Budapest, 2023. március 20.


Cserdiné Németh Angéla
polgármester

1. Mellékletek:

1. számú melléklet a GÁSZI igazgatójának 2022. évi szakmai beszámolója
2. számú melléklet a GÁSZI 2023. évi munkaterve és ütemezése
3. számú melléklet NIF Törvényességi ellenőrzés összefoglalója

2. Előkészítésért felelős szervezeti egység:

Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály 2023. március 17. Aláírás:.....

3. Jegyzői láttamozás: 2023. március 20. Aláírás:.....

4. Meghívandó: Gráczer Irma igazgató

5. Háttéranyag a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztályon található.

Határozati javaslatok:

A Népjóléti Bizottság úgy dönt, hogy

(1) jóváhagyja a Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézmény 2022. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját.

Felelős: polgármester

Határidő: 2023. március 22.

(2) jóváhagyja a Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézmény szakmai programhoz igazodó 2023. évi munkatervét és annak ütemezését.

Felelős: polgármester

Határidő: 2023. március 22.

(3) a Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézmény működése körében megállapítja, hogy az intézmény szakmai feladatellátása megfelelő.

Felelős: polgármester

Határidő: 2023. március 22.

Jogszabályi hivatkozások:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés b)-d) pontjai,

- a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV. 4.) önkormányzati rendelet 11. § (1) bekezdése.

A határozati javaslatok elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges!

Képviselői Csoportnak
leadva:
2023 MÁRC 2 0.
Átvette: 

.....örvényességi
felülvizsgálatra érkezett:.....
2023 MÁRC 2 0.
.....hó-n

1 melléklet

Göncz Árpád Szociális Intézmény
1157 Budapest, Árendás köz 4-6.
www.gaszixv.hu
facebook.com/gaszixv

Területi Gondozás
Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona
Fejlesztő Gondozó Központ
Család- és Gyermejkölési Központ

Szakmai Beszámoló

2022. év

Az **Egyesített Szociális Intézmény**, amelynek neve 2023. januártól Göncz Árpád Szociális Intézmény, Szakmai Programjához kapcsolódó 2022. évi Munkaterv végrehajtásához, a szociális szolgáltatások szakfeladatok szerinti ellátása, valamint a működéshez szükséges személyi és tárgyi feltételek megfelelőek voltak. A megemelkedett energiaárak miatt, novembertől a nyitvatartási idő szűkítésére került sor, illetve az előző évekhez képest hosszabb ideig tartott az év végi (téli) szünet. Általánosságban elmondható, hogy egyre nagyobb problémát jelentett a feladatellátáshoz, műszakonként a munkarend szerint szükséges szakmai, technikai dolgozói létszám biztosítása. Ennek egyik okaként az álláshelyek egy részének - állandó állaspályáztatás mellett - betöltetlenségét, a **fluktuációt** lehet megnevezni, a másik ok, hogy egyre nagyobb problémát jelent azoknak a dolgozóknak a helyettesítése, akik valamilyen egészségügyi probléma miatt tartósan táppénzen vannak, vagy olyan mozgásszervi problémával küzdenek, ami miatt fizikai terhelhetőségük korlátozott. Az utóbbi helyzet kialakulásban nagy szerepet játszik az a tény, hogy a gondozói munkakörben dolgozó munkatársak hosszú ideje túlterhelődnek fizikailag és mentálisan egyaránt, miközben egyre nő az ebben a munkakörben foglalkoztatott munkavállalók átlagéletkora. A 2. sz. táblázatban fontos kiemelni a **betegszabadság**, illetve a **táppénzes napok** számának jelentős **emelkedését**. Külön megemlítendő, hogy az előző évekhez képest több volt a munkahelyi balesetek száma is, annak ellenére, hogy minden munkavédelmi, balesetmegelőző előírást, szabályt betartottak a dolgozók és a munkáltató minden szükséges intézkedést megtett a megelőzés terén, illetve védőeszközt biztosított a munkavégzéshez. Mindenki által ismert, hogy a szociális ágazatban dolgozók anyagi, erkölcsi megbecsülése mennyire elmarad attól a szinttől, amely méltó módon biztosítani tudná a napi megélhetési gondoktól mentes és a rendszeres, minőségi rekreációt is lehetővé tevő mindennapi életet. Mivel nincs rendelkezésre álló információ arról, hogy ágazati szinten átfogó bérrendezés történik, ezért feltételezhető, hogy a GÁSZI humán erőforrás-gazdálkodása kihívásokkal teli, kiemelt vezetői feladat lesz a jövőben is.

Ellenőrzések

- Január:
 - A Magyar Államkincstár a támogatások elszámolásával kapcsolatban ellenőrizte a Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat által ellátott utcai szociális munkát, valamint az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona által végzett fejlesztő foglalkoztatást.
- Február-június:
 - A BFKH Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály helyszíni ellenőrzést tartott az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona és a Fejlesztő Gondozó Központban. Az egységekben vizsgálták a fogyatékos személyek nappali ellátását, illetve az ÉNO-ban külön vizsgálat tárgyát képezte a fejlesztő foglalkoztatás. Az ellenőrzés megkezdésekor, a párhuzamos ellenőrzések lefolytatására felkérést kapott a BFKH Népegészségügyi Osztálya, a PMKH Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztálya, valamint a BFKH Munkaügyi és Munkavédelmi Főosztálya. Ezek a társhatóságok különböző időpontokban, február-április között elvégezték az ellenőrzéseiket, erről megküldték jelentésüket a BFKH Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály felé. A módszertani ellenőrzéssel a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet lett megbízva. Az NSZI az ÉNO-ban áprilisban tartott ellenőrzést. A FENO módszertani ellenőrzésére ősszel került sor, de a módszertani munkatárs mellőzte a helyszíni látogatást. Ennek oka az volt, hogy a BFKH Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály a 2022. február 2-án indult hatósági ellenőrzés eljárást 2022. június 20-án megszüntette. Az ellenőrzések törvénysértő, szakmai hiányosságokat nem tártak fel.

- Május: A GÁSZI is érintett volt a Magyar Államkincstár által végzett utóellenőrzésben, amely szabályszerűségi pénzügyi ellenőrzést végzett korábban a helyi önkormányzat és az általa irányított költségvetési szervek 2020. évi könyvviteli kötelezettségével, az Áht. 70. alcím alapján teljesítendő adatszolgáltatási kötelezettségeivel és az éves költségvetési beszámolójával kapcsolatban.
- Július-december: A BFKH Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály helyszíni ellenőrzést tartott a Területi Gondozáson belül működő Gondozó Házban. Az ellenőrzés megkezdésekor, a párhuzamos ellenőrzések lefolytatására felkérést kapott a BFKH Népegészségügyi Osztálya és a PMKH Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztálya. A társhatóságok elvégezték az ellenőrzéseiket, erről megküldték jelentésüket a BFKH Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály felé. A BFKH Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály a júliusban indított eljárást 2022. augusztus 31-én megszüntette, illetve új eljárásban kérte a helyi rendelet módosítását, valamint az időközben átdogozott Szakmai Program megküldését. Ezt követően 2022. december 12-én a hatósági ellenőrzés ügyében indult hatósági eljárás megszüntetésre került.
- Július-augusztus: A Budapest Főváros XV. kerületi Polgármesteri Hivatal belső ellenőrei pénzügyi-szabályszerűségi ellenőrzést tartottak, amelynek célja az volt, hogy megvizsgálják a Területi Gondozás egyes telephelyein a pénzkezelést. Ennek az ellenőrzésnek az előzménye az volt, hogy vezetői hatáskörben feltárt adminisztrációs, számlázási hiányosságok miatt több belső vizsgálat is indult az Intézményben, saját hatáskörben, illetve a GMK-val közösen. A vizsgálatok eredményéről, miszerint a Területi Gondozás Kontyfa utcai telephelyén kirívó hiányosságok tapasztalhatók, a GÁSZI igazgatója tájékoztatta a NIF-et. A belső ellenőrök által készített Ellenőrzési Jelentés 2022. augusztus 18-án készült el, szeptemberben megtörtént a rendőrségi feljelentés, jelenleg rendőrségi eljárás van folyamatban.
- Augusztus: A PMKH Élelmiszerlánc-biztonsági, Állategészségügyi, Növény- és Tájvédelmi Főosztály tartott hatósági ellenőrzést a Pajtás Étteremben, amely során az Pajtásban nem került sor intézkedésre, viszont a vásárolt élelmezést biztosító konyhának a konyhatechnológiai gyakorlatán változtatnia kellett.
- November-december: A GMK belső ellenőre azt vizsgálta, hogy a Polgármesteri Hivatal Belső ellenőrzési Osztálya által végzett ellenőrzési jelentésre készített Intézkedési Terv feladatait milyen mértékben sikerült végrehajtani, az intézkedésekkel érintett területeken milyen a végrehajtás állapota és mennyire időarányos a teljesítés. 2023. januárban készült el az Ellenőrzési Jelentés, amely szerint megfelelőek a végrehajtott intézkedések, illetve megfelelő az időarányos teljesülés.

Munkaügyi jellemzők

2022. június 30-ig az engedélyezett álláshelyek száma 158 volt. A Területi gondozást érintő átszervezések miatt, júliustól 155,5-re csökkent az álláshelyek száma. A Házi Gondozó Szolgálatnál 6-tal csökkent az álláshelyek száma, viszont a Fejlesztő Gondozó Központnál 2,5 álláshellyel kellett megemelni a dolgozói létszámot. Ennek oka, hogy a FENO-ban, a 2021/2022-es tanév végétől, megszűnt a köznevelési feladatellátás és a FENO igénybe vevői a teljes nyitvatartási időben a szociális szolgáltatásként működő nappali ellátást veszik igénybe. Az Intézményben 2022. december 31-én összesen 16,5 álláshely volt betöltetlen, 8 fő GYED-en, GYES-en vagy GYET-en lévő munkavállaló volt. A foglalkozás-egészségügyi orvoslás tekintetében szolgáltatóváltásra volt szükség, december elejétől a Dr. Vass László Egészségügyi Intézmény látja el a feladatot.

Az álláshelyek megoszlása		
Egység/telephely megnevezése	Álláshely	Munkakör
GÁSZI Központ	7	igazgató, munkaügyi ügyintéző, pénztáros/gazdasági ügyintéző, pénzügyi ügyintéző, gépkocsivezető, technikai dolgozó
Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona (ÉNO)	17 + 1 (pályázat terhére)	egységvezető, terápiás munkatárs, pszichológus, gondozó, segítő, technikai dolgozó
Fejlesztő Gondozó Központ (FENO)	26	egységvezető, terápiás munkatárs, konduktor, gondozó, technikai dolgozó
Gondozó Ház	8	szociális munkatárs, terápiás munkatárs, gondozó, technikai dolgozó
Házi Gondozó Szolgálat	22,75	egységvezető, szociális munkatárs, terápiás munkatárs, gondozó, asszisztens
Időseket Segítő Szolgálat, Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat	13,75	szociális munkatárs, terápiás munkatárs, gondozó, asszisztens, technikai dolgozó
Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ	21	esetmenedzser, tanácsadó, óvodai és iskolai szociális segítő, technikai dolgozó
Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ	29	egységvezető, családsegítő, tanácsadó, szociális asszisztens
Mentálhigiénés Tanácsadó (MenTa)	4	családsegítő, szociális asszisztens
Nappali Melegedő	3	szociális munkatárs, segítő
Utcai Gondozó Szolgálat	3	szociális munkatárs, segítő

1. táblázat, forrás: GÁSZI Központ, 2023

Tavaly **33 fő** közalkalmazotti jogviszonya szűnt meg és **25 fő** kötött új közalkalmazotti munkaviszonyra szóló szerződést. Betegszabadság miatt **1107 napot**, táppénz és gyermekápolási táppénz miatt **1615 napot** hiányoztak a munkatársak. GYES-en havi átlagban **5 fő**, tartós táppénzen **6 fő** volt. 2022. január 01- december 31-e között teljesített túlórák száma **4672 óra** volt, ebből a hétfélig ügyelet **1825 óra** volt.

Főbb munkaügyi jellemzők			
Munkaügyi adat neve	2020. év	2021. év	2022. év
Közalkalmazotti jogviszony megszűnése (fő)	33	25	33
Közalkalmazotti jogviszony keletkezése (fő)	27	36	25
Betegszabadság (nap)	868	720	1.107
Táppénz (nap)	1.159	912	1.615
Túlóra (óra)	4.186	5.506	4.672
Hétfélig ügyeleti idő (óra)	2.093	2.154	1.825

2. táblázat, forrás: GÁSZI Központ, 2023

Felsőfokú állami iskolai végzettsége (F-től) **73 főnek** van. Szakmai felsőfokú képesítése (E) **26 főnek** van, középfokú képesítéssel (C-D) **34 fő** rendelkezik. **15 főnek** nincs szakképesítése (A-B), ők általában képesítést nem igénylő munkakörben vannak foglalkoztatva. 2022-ben **7 fő** járt iskolarendszerű képzésbe. A 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet szerint **140 fő**, a 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet szerint **5 fő** munkavállaló kötelezett továbbképzésre. A képzésekre való jelentkezés alapfeltételeként az érintett munkavállalók a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság elektronikusan elérhető online felületén regisztrálták magukat.

A GÁSZI munkavállalóinak képesítési, szakképzettségi, képzési jellemzői			
Végzettség, képzés neve	2020. év	2021. év	2022. év
Felsőfokú végzettség (fő)	58	66	73
Szakmai felsőfokú szakképesítés (fő)	27	25	26
Középfokú szakképesítés (fő)	33	33	34

Nincs szakképesítése (fő)	19	20	15
Iskolarendszeren belüli továbbképzésen való részvétel (fő)	6	7	7
Kötelező szociális szakmai továbbképzési időszak lezárása (fő)	3	22	68
Szakmai továbbképzésen résztvevők száma (fő)	30	74	70

3. táblázat, forrás: GÁSZI Központ, 2023

A minimálbért (200.000 Ft) kereső közalkalmazotti létszám **6 fő** volt. A szakképzetteknek járó minimálbér (260.000 Ft) eléréséhez **133 fő** kapott bérkiegészítést. Munkáltatói döntésen alapuló illetménye **28 főnek** volt. Az ÉNO-ban a fejlesztő foglalkoztatásban munkát végzők minimálbéren voltak foglalkoztatva.

Területi Gondozás

Területi Gondozás főbb forgalmi adatai			
Szolgáltatás neve	2020. év	2021. év	2022. év
Étkeztetés (fő)	541	479	399
Házi segítségnyújtás (fő)	126	122	90
Gyógytorna (alkalom)	393	490	559
Gondozó Ház (fő)	8	6	5
Időseket Segítő Szolgálat (fő)	311	295	276
Környezettanulmány végzése (alkalom)	34	29	26

4. táblázat, forrás: Területi Gondozás, 2022

Étkeztetés

Az étkeztetést a **Területi Gondozás** három módon biztosítja:

- Hétfő-péntek elvitellel vagy helyben fogyasztással,
- házhozszállítással.

2022. december 31-i állapot szerint **399 fő** vette igénybe a étkeztetést. Az előző évekhez képest csökkenés figyelhető meg a szociális étkeztetést igénylők körében, amelynek oka, hogy a járványügyi veszélyhelyzet idején ellátásba vett igénybe vevők közül volt, aki kérte a megállapodásának megszüntetését. A 2022 nyarán lezajlott átszervezés érintette az étkeztetés szolgáltatást is. Augusztustól az Arany János utcában és a Klebelsberg Kunó utcában megszűnt a szociális konyha, így csak a Zsókavár utca 24-26. sz. alatti Szociális Konyhán/Pajtás Étteremben lehet igénybe venni a szolgáltatást. Az étkeztetés hétvégén csak házhozszállítással igényelhető, amelynek nincs többletköltsége. Az ebéd házhoz szállítása gépkocsival történik, közvetlenül a főzőkonyháról. Az igénybe vevők menürendszer alapján „A” és „B” menüből választhatnak, de a szakorvosi javaslattal rendelkezők részére a diétás étkezés (epebetegnek és cukorbetegnek) is biztosított.

A szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4.) ök. helyi rendelet 8. §-a alapján ingyenes étkeztetésben azok is részesülhetnek, akik a Család- és Gyermekjóléti Központ vezetőjének írásbeli javaslata szerint, bár jövedelemmel rendelkeztek, de önmaguk, illetve eltartottjuk napi egyszeri meleg étkezéséről tartósan vagy átmeneti jelleggel nem voltak képesek gondoskodni. A rendelet értelmében 12 hónapon belül 2 hónapig lehet igénybe venni az étkeztetést, amely időtartam legfeljebb 1 alkalommal - a polgármester által lefolytatott jövedelem vizsgálatot követően - hosszabbítható meg további 2 hónappal. A Támogatói Javaslattal által igénybe vevő étkezők száma 2020-ben 246 fő, 2021-ben 166 fő, 2022-ben **124 fővel** történt határozott idejű megállapodás.

Közösségi étkezés

A Pajtás Étterem közösségi étkezése kedvezményes térítés ellenében nyújt ebédelési lehetőséget. Az Étterem minden hétköznap 11 órától 15 óráig tart nyitva. Két menüből lehet választani, amit helyben elfogyasztanak, vagy az ingyen biztosított dobozokban elvisznek. A szolgáltatás keretein belül lehetőség van minden hétfőn és kedden a napi, heti vagy havi ebédbefizetésre. 2021-ben 424 fő regisztrált a közösségi étkezésben, míg 2022-ben **541 fő új igénybe vevő** került felvételre. A megrendelt étel **adagszáma** jelentősen **megemelkedett**. 2021. évben 13.090 adag, míg 2022-ben **19.080 adag** ételrendelés történt.

Intézményen kívüli gyermekétkeztetés

A tavaszi, nyári, őszi és téli tanítási szünetben a kerületben élő gyermekek szünidei étkeztetése is a Pajtás Étteremben zajlott. A feladatellátást a GMK szervezte.

Házi segítségnyújtás

A Házi Gondozó Szolgálat, korábban három telephelyen történő működése, átszervezésre került úgy, hogy az összes gondozó, valamint a szervező csoportfelelősöknek is a bázisa a Klebelsberg Kunó utcai épületben került elhelyezésre. A házi segítségnyújtás a szükség szerinti segítséget nyújtja saját lakókörnyezetükben azoknak a fogyatékos, szociális, vagy egészségi állapotuk miatt rászoruló személyeknek, akik az életvitelükhöz személyi és környezeti tisztaságuk biztosításához, társas kapcsolataik ápolásához, kulturális igényeik kielégítéséhez, érdekeik védelméhez igénylik ezt a szolgáltatást, valamint azon személyeknek, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához. 2022-ben **90 fő** vette igénybe a **házi segítségnyújtást**, ebből **1 fő** csak szociális segítségben részesült. Összesen **153 fő került ki a rendszerből** pl. elhalálozás, bentlakásos intézménybe kerülés vagy a kerületből történő elköltözés miatt. 2021-ben ez a szám **93 fő** volt. 2022-ben **58 fő új igénybe vevő** került be az ellátásba. A **gyógytornát** 2022-ben **559 alkalommal** vették igénybe. Ez a szám jelentősen megnövekedett a korábbi évekhez képest, az igények kielégítését csak több egymás utáni foglalkozás indításával lehet megvalósítani. A gyógytornát a nappali ellátás csoportos tornáján kívül igénybe lehetett venni a Gondozó Házban, valamint a házi segítségnyújtásban egyéni gyógytorna formájában is.

A Levendula 60+ keretében, a házi segítségnyújtáshoz kapcsolódó **önkéntes program** célja az aktív nyugdíjasok bevonása az otthonukban élő idős emberek támogatására a szociális segítséssel keresztül: közös kulturális és/vagy szabadidős programok, közös séta, kísérés, társasjáték, felolvasás, beszélgetés, kisebb házkörűli közös tevékenységek. Az önkéntes program a világjárvány óta nehezen újraindítható, mivel a korábbi önkéntesek már nem, vagy csak csekély mértékben tevékenykednek koruk és/vagy egészségi állapotuk miatt.

Gondozó Ház

2022-ben összesen **17 fő** vette igénybe az átmeneti otthoni szolgáltatást, közülük **9 fő került ki** a gondozásból. 2022. december 31-én az intézményi ellátotti létszám **5 fő** volt. A Gondozó Ház dolgozói közül többen nyugdíjba vonulás miatt megkezdték a felmentési idejük letöltését, így az ő helyettesítésüket is a Házi Gondozó Szolgálat gondozói látták el. Decemberben az intézményi orvosi feladatokra új orvost kellett keresni, aki heti 2 órában látja el az orvosi teendőket. Az átmeneti otthonban olyan 18. életévüket betöltött kerületi lakosok elhelyezése biztosítható, akik önmagukról átmenetileg nem képesek gondoskodni. Az ellátásnak feltétele, hogy az igénylő részben önálló legyen, ne igényeljen állandó egészségügyi ellátást, mivel ennek feltételei nem adóttak. Ez az átmeneti ellátási forma egy évig vehető igénybe, de indokolt esetben további egy évvel meghosszabbítható.

Időseket Segítő Szolgálat, Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat

2022-ben **276 fő** a **nappali ellátásban** részesülők létszáma. A **demens betegek** nappali ellátását 2022-ben **4 fő** vette igénybe. Az év folyamán az **ellátásból kikerülők létszáma 7 fő** volt. A nappali ellátást nyújtó intézmények elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosítanak lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Ez a gondozási forma elsősorban azoknak való, akik

megőrizték járó- és tájékozódó képességüket, el tudnak járni a nappali intézménybe és onnan haza. Az idősek nappali ellátása az ellátottak számára fontos napi programot jelent, segít az elszigetelődés megelőzésében, lehetőséget nyújt társas kapcsolatok kialakítására. A megszervezett programok a járványügyi helyzet mérséklődését követően is a védő és óvóintézkedések betartásával kerültek megrendezésre. A maszk használata nem volt kötelező, csak ajánlott. A telephelyek programjain egy időben csak annyi idős vehetett részt, amely létszámmal biztosítható volt a 1,5 méteres védőtávolság betartása. A demens nappali ellátás napi tevékenységek közé tartoztak a mozgásos foglalkozások, a torna, séta, a finommotorika fejlesztése, kreatív tevékenységek, éneklés, memóriafejlesztés.

Egyéb szakmai tevékenység

- **Kapcsolattartás, együttműködés** más intézményekkel, civil szervezetekkel, az egészségügyi szolgáltatókkal, kiemelten a kerületi háziorvosokkal, szakorvosokkal.
- 2022-ben **26 alkalommal** készítettek a munkatársak **környezettanulmányt** az ápolási díjak elbírálása, felülvizsgálata során a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály felkérésére.
- **Alzheimer Café:** a program helyszíne a Pajtás étteremből átkerült az Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat Kontyfa utcai telephelyére azzal a céllal, hogy a program ideje alatt az intézmény helyszínén a demenciával élők részére biztosítható legyen a felügyelet. A programra változó létszámban jelentek meg érdeklődők.
- **Hozzá tartozói Csoport** együttműködve az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival közös szervezésben zajlik. A csoportfoglalkozások helyszíne az Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat. A program ideje alatt a demens nappali ellátásban dolgozó munkatársak felügyeletet biztosítanak a demenciával élőknek.
- A **GÁSZI honlapján** folyamatosan elérhetőek a Területi Gondozás szolgáltatásairól információk és egyéb hasznos tanácsok az idősekkel végzett szociális munkáról.

Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona

Az ÉNO 2022-ben **248 munkanapon** nyújtott folyamatos ellátást. Az ellátások száma **6.426 munkaóra**. Az igénybe vevők a XV. kerületben lakóhellyel rendelkező, középfokban értelmi fogyatékkal élő felnőttek. A nyújtott szolgáltatások típusa: **nappali ellátás** és **fejlesztő foglalkoztatás**. A **nappali ellátást** naponta igénybe vevők száma alapján a **kihasználtság 81%-os** volt. Az ellátottak egészségi állapota az átlagéletkor növekedésével romlik, nő a belgyógyászati betegségek száma, ezért több a hiányzás, valamint az ellátás jellegéből adódóan, gyakori a családi programok miatti távollét is.

Nappali ellátás

Az engedélyezett 32 férőhelyen **32 főt** láttak el. Az év folyamán 1 fő intézményi jogviszonya szűnt meg és 2 fő kötött új megállapodást. Az igénybe vevők **átlag életkora 42 év**. December 31-én a **nappali ellátásra várakozók száma 23 fő, a fejlesztő foglalkoztatásra várakozók száma: 4 fő** volt. Az alternatív szolgáltatást - a **Befogadó csoportot** - **3 fő** vette igénybe. A hozzátartozókkal és a családokkal jó az együttműködés, panasz nem érkezett az év során.

A dolgozók mentálhigiénés egészségének megőrzése, szakmai képzések

A **szakmai létszám állandó, folyamatosan betöltött**, 1 fő munkaviszonya szűnt meg és 2 fő létesített új munkaviszonyt. A havi feladatok meghatározására havonta **szakmai team** megbeszéléseket és heti **esetmegbeszéléseket** tartottak. A szakmai továbbképzések az év során folyamatosan zajlottak, **minden dolgozó teljesítette a továbbképzési tervben foglaltakat**, sőt a tervezésen felül is teljesítettek szakmai tanfolyamokat.

Jogsabályi kötelezettségek

A munkatársak az elmúlt évben is naprakészen vezették a nappali ellátás és a fejlesztő foglalkoztatás kötelezően vezetendő dokumentációját. A szakmai team aktualizálta a nyújtott szolgáltatási elemek tartalmát. Felülvizsgálták az egyéni státusz leírásokat, az anamnéziseket és az egyéni foglalkoztatási terveket. Aktualizálták a megállapodásokat, munkaszerződéseket, fejlesztési szerződéseket, jövedelem nyilatkozatokat, személyi adatokban bekövetkező változásokat, gyógyszer lapokat, valamint a hozzájáruló nyilatkozatokat a médiatartalmak megjelentetése tekintetében. Folyamatosan figyelemmel kísérték a jogszabályváltozásokat, betartották a szakmai és módszertani útmutatókat és a népegészségügyi előírásokat, ajánlásokat. A napi dokumentáció vezetése (KENYSZI), a jelenlét rögzítése, és a feladatmutatók összesítése, jelentése, elszámolása folyamatosan megtörtént.

Gyógypedagógiai fejlesztéseket biztosítottak egyéni és kiscsoportos formában egyaránt. A fejlesztés alapelve az önálló képesség és a munkaképesség fejlesztése. Szocioterápiás csoportjuk személyre szabottan, a kliensek fizikai, pszichés és mentális állapotának megfelelően nyújtott foglalkozásokat. A munkára alkalmas klienseket folyamatosan készítik fel a munkavállalásra és a belépésre a fejlesztő foglalkoztatásba. Működik az ÉNO ACTIVITY zárt facebook csoport, melyben gyógypedagógiai fejlesztést, pedagógiai segítségnyújtást és tanácsadást biztosítanak.

Terápiás értékű művészeti nevelés

Az ellátottak személyiségfejlesztését, képességeik kibontakoztatását, lelki egészségük megőrzését, önkifejezési módszerek megtalálását szolgálja a professzionális művészeti nevelés, ami a fejlesztő munka meghatározó módszere. Az eredményes fejlesztés csak szakképzett, speciális területen nagy gyakorlattal rendelkező tanárok irányításával valósulhat meg. A **Figura táncsoport** koreografálását és a szakmai munka irányítását, valamint a **Más-kép műhely** vezetését külsős megbízási szerződéssel foglalkoztatott munkatársak látták el.

Mozgásfejlesztés

Kiemelt feladat a **mozgásállapot megőrzése és az egészséges életmódra nevelés**. Rendszeres mozgáslehetőséget biztosítanak gyógytorna foglalkozás, mindennapos testnevelés és séta, labdarúgó edzés, tollaslabdaedzés, túrázás, lovaglás, kerékpározás, néptánc és társastánc foglalkozások alkalmával. A háztartási ismeretek foglalkozások célja, az egészséges életmódra nevelés.

Főbb szakmai programok

Szabadidős, művészeti és sport programok, amelyeken az ÉNO csoportjai részt vettek:

- Februárban jelmezszennyel, vetélkedőkkel és táncmulatsággal ünnepelték a **Farsangot**.
- Áprilisban 1 fő terápiás munkatárs részt vett az **(In) Different Journey** nemzetközi projekt finnországi eseményén Helsinkiben. A **Figura táncsoport** és az **Áramlat társulat** fellépett a kisújszállási Kádas György EGYMI "Más-Nap", társadalmi, érzékenyítő rendezvényén, a kisújszállási Vigadó Kulturális Központban. Megünnepelték a **Költészet Napját**.
- Májusban bekapcsolódtak a **Köszegi Online Filmes** napok munkájába. A **Figura táncsoport** és az **Áramlat társulat** szerepelt a XV. kerületi Önkormányzat által szervezett Majális '22 rendezvényen. Hagyományosan részt vettek a **Magyar Speciális Olimpia Szövetség** által, Diósjenőn megrendezett, Grassroots Labdarúgó Tornán. A túrkevei **Alkotótáborban** új néptánc koreográfiákat tanult a **Figura táncsoport**. Az MSMKE Dunántúli Speciális Filmszemlájén az **Éltrevalók Filmes Műhely** alkotása elnyerte a zsűri különdíját.
- Júniusban elérkezett az **(In) Different Journey** nemzetközi projekt következő állomása, melyre 2 fő terápiás munkatárs és 3 fő ellátott utazott a franciaországi **Laval**-ba. A **Figura táncsoport** és az **Áramlat társulat** fellépett a Total Dance Klub családi

- napján Nyergesújfaluban, ahol a fejlesztő foglalkoztatás termékeiből vásárt is tartottak. Népzenei - és művészeti találkozón vettek részt Bánhalmán.
- Júliusban egy hetet töltöttek a MSMME szervezésében zajló **VAN Fesztiválon** Kisújszálláson, ahol 2 művészeti csoportjuk szerepelt. Zamárdiban a **Figura és Figurázó táncsoport** tagjai egy hetes, Tematikus tánc-és drámatáborban bővítették tudásukat, valamint egy másik csoport részt vett a Színkottás zenei táborban. Megalakult a **Színpatikus Zenekar**.
 - Augusztusban **Ipar-és Képzőművészeti Alkotótáborban** vettek részt Zamárdiban.
 - Szeptemberben szép eredményt értek el a **FENO Bowling Bajnokságán**. Az Újpalotai Szabadidő Központtal és a MSMME-vel együttműködve megrendezték a **VIII. SpeciArt Speciális Művészeti Fesztivált 300 fő** fogyatékkal élő részvételével. A III. Tiszántúli Speciális Filmszemlén részt vettek az **Életrevalók Filmes Műhely** legújabb alkotásával. Az **(In) Different Journey** nemzetközi projekt Törökországban, Cameli-ben megtartott eseményén 1 fő terápiás munkatárs vett részt.
 - Októberben a Bakonyban teljesítették a **kék túra 8. szakaszát**, 5 nap alatt 58 km-t.
 - Novemberben a 8. Magyar Speciális Filmfesztiválon Budapesten a **Szomszédok-21. epizód c. filmjüket a zsűri különdíjban részesítette**. Az **(In) Different Journey** nemzetközi projekt magyarországi alkotó hetében 2 fő terápiás munkatárs és 5 fő kliens vett részt a színházi workshopokon és a kísérő programokon.
 - Decemberben a **Mikulás ünnepséget** a Bethlen Gábor Technikum diákjaival együtt rendezték meg, valamint hetente **adventi gyertyagyújtást** tartottak az udvaron felállított adventi koszorúnál. A harmadik héten szintén a diákokkal közösen készültek ünnepi műsorral. Hagyományos **adventi délutánjukat** a családokkal ünnepelték. A Boldog Salkaházi Sára templomban megtartották hagyományos **Adventi koncertjüket**. A **Figura táncsoport** fellépett Egerben, a Fogyatékos Emberek Világnapja alkalmából rendezett jótékonyági koncerten. A Fejlesztő Foglalkoztatás működését és termékeit mutatták be **I. Értéktér** címmel, az újpalotai Kikötő Ifjúsági Közösségi Térben.

Fejlesztő foglalkoztatás

2022-ben **24 fő** vett részt a foglalkoztatásban, **4 fő** határozott idejű **munkaviszonyban** és **20 fő fejlesztési jogviszonyban**. A fejlesztő foglalkoztatást naponta igénybe vevők száma alapján, a **kihasználtság 91%-os** volt. 2022-ben **11.000 feladatmutatóra** kaptak pályázati finanszírozást, ami **13.882.000 Ft támogatást** jelentett a foglalkoztatás számára. A ténylegesen **teljesített feladatmutatójuk 21.616**, melyből az MT szerinti jogviszonyban történő foglalkoztatás 4.144 feladatmutatót, a fejlesztési jogviszonyban történő foglalkoztatás 17.472 feladatmutatót eredményezett. A foglalkoztatás során előállított termékekből származó **bevétel bruttó 1.028.400 Ft** volt. Az összeg teljes egészében a foglalkoztatás működtetésére, és alapanyag vásárlására fordítódott. A foglalkoztatási tevékenység 10 engedélyezett TEÁOR számon, 5 műhelyben és az egység udvarán zajlott. Az **értékesítés** elsősorban rendezvényeken, vásárokon és intézményi árusításokon történt.

Együttműködés a civil szervezetekkel

- Az **Magyar Speciális Művészeti Műhely Egyesület (MSMME)** tanfolyamain, műhelymunkáin rendszeresen részt vesznek. A megszerzett ismeretek meghatározóak a művészeti nevelés irányelveinek kidolgozásában, az alkalmazott módszerek és eszközök meghatározásában. Közösen dolgoztak egy **Erasmus+ program** keretében az **(In) Different Journey** nemzetközi projektben immár második éve, 6 ország: Portugália, Olaszország, Franciaország, Finnország, Törökország és Magyarország közreműködésével. A projekt célja egy mindenki számára elérhető **metódus gyűjtemény** kidolgozása audiobook formában. A projektmunkában az ÉNO részéről **3 fő terápiás munkatárs és 6 fő fogyatékkal élő kliens** dolgozik.
- A **Magyar Speciális Mozgókép Egyesület** által rendezett online **filmszemlén** és jelenléti filmszemléken állandó szereplők, az elmúlt évben is jelentős díjakkal

jutalmazták munkájukat. Tematikus **szakmai napokon és alkotótábori képzéseken** rendszeresen képviseltették magukat.

- A **Kézenfogva Alapítvány** érdekvédelmi szolgáltatásait vették igénybe, valamint lehetőséget biztosítottak legújabb programjaik és szolgáltatásaik megismerésére.
- Az **ÉTA Országos Szövetség** honlapját követték, ajánlották programjaikat és részt vettek tematikus szakmai eseményeiken.
- Az **ÉFOÉSZ** szülősegítő programjaira elirányították az érintett hozzátartozókat.

Hatékonyaságnövelés

- A kliensek egyedi igényeinek előtérbe helyezése érdekében figyelemmel kísérik a **komplex rehabilitációs vizsgálat** iránti igényeket. Segítik a **rokkant ellátás** igénybevitelére történő átállást a rokkantsági járadék helyett és a hivatalos ügyek intézését.
- A **Befogadó csoport** elérhető az ÉNO-ban.
- **Civil** kapcsolatok révén bővítették a kliensek választási lehetőségeit képességeik fejlesztésére és az érdekvédelemhez való hozzáféréshez. Segítették azon **szolgáltatásokhoz való hozzáférést**, mely a kliensek jövőkép tervezését, minőségi életvitelét hivatottak javítani.

Kapcsolat a képző intézményekkel

- Az ÉNO terepintézménye az **ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Karának**. Tavasszal az ELTE BGGYK-ról 1 fő nappali tagozaton tanuló hallgató az összefüggő terepgyakorlatát, ősszel pedig 7 fő nappali tagozaton tanuló hallgató a szakpedagógiai gyakorlatát teljesítette az ÉNO-ban.

Fejlesztő Gondozó Központ

A Fejlesztő Gondozó Központ (FENO) az 1993.évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról meghatározottak alapján szociális alapszolgáltatás keretében biztosította a saját otthonukban élő, 6. életévüket betöltött, súlyosan, halmozottan fogyatékos (SHF) gyerekek és felnőttek nappali ellátását. Az intézmény elsődleges feladata ezen személyek hátrányainak csökkentése, esélyegyenlőségük megalapozása a társadalom szemléletformálása, illetve az őket gondozó családok tehermentesítése volt. A FENO a nappali ellátás keretében, szükség szerint a következő szolgáltatási elemeket biztosította:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- étkeztetés,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás,
- közösségi fejlesztés,
- gyógypedagógiai és pedagógiai segítségnyújtás.

Az év első felében a Salkaházi Sára Katolikus Általános Iskola, Szakképző Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és Fejlesztő Nevelés-Oktatást Végző Iskola 7 fő részére biztosította a fejlesztő nevelés-oktatást, munkanapokon 08.00-12.00-ig. A 7 fő tanulói jogviszonya a 2021/2022-es tanév végén megszűnt, így a köznevelési feladatellátás helye véglegesen kikerült a FENO-ból. Az igénybe vevők ellátása az összes férőhelyen, egész nap a nappali ellátás keretében történik. Ősszel a fejlesztés/szinten tartás, gondozás a szakemberek által összeállított, egyénre szabott, komplex, sérülésspecifikus fejlesztési tervek alapján zajlott, folyamatosan nagy hangsúlyt fektetve a fejlesztő gondozás elemeire, illetve a mentális és fizikai szinten tartási szempontokra. A foglalkozások keretét a csoportos és egyéni foglalkozások alkották. A

megbízási szerződéssel dolgozó mozgásfejlesztő kolléga, illetve a Gondoskodás Gyermekinkért Alapítvány által biztosított gyógytornász időszakos jelenléte továbbra is hozzájárult a szakmai munka sikerességéhez. 2022-ben Göncz Árpád születésének 100. évfordulója alkalmából centenáriumi programsorozat indult a XV. kerületben is, ennek keretében történt a FENO falán a Göncz Árpádot ábrázoló dombormű felavatása, illetve fotókiállítás látható az utcafronti kerítésen.

Szakmai munka

A járványügyi helyzethez alkalmazkodva, az év első részében az intézmény két oldala még szeparáltan működött, megelőzendő a fertőzés terjedését. A terápiás foglalkozások biztosítva voltak minden igénybe vevő számára. Folyamatossá vált a munkaerőhiány, amit fokozott vezetői jelenléttel, a munkamegosztás folyamatos áttervezésével sikerült kezelni. A második félévben a megváltozott működési rend leginkább a csoportok összetételében okozott változást. A tájékoztatás, a megbeszélések, szakmai konzultációk segítették az átállást. Új összetételű csoportok alakultak mind az igénybe vevők, mind a szakemberek összetételét illetően. A köznevelési feladat kikerülésével olyan kollégák hagyták el a FENO-t, akik sok éven keresztül dolgoztak az intézményben. Ez a tény, valamint a családoknál bekövetkezett számos haláleset rendkívüli módon kimerítette mentálisan a dolgozókat. Az üres álláshelyek növekvő száma az év második felében már jelentős mértékben rányomta bélyegét a szakmai munkára és a hangulatra egyaránt. Az, hogy a mindennapokban mégis zökkenőmentesen zajlott az ellátás, hogy a munka minősége továbbra is magasszintű volt, a kollégák elkötelezettségének, illetve számos kolléga plusz feladatvállalásának volt köszönhető. A szakmai munkatervben tervezett rendezvények megvalósításra kerültek. Két év kihagyás után ismét megszervezésre került a bogácsi tábor, ami rendkívüli kihívást jelentett.

Január: pótszilveszteri buli,

Február: farsang, nyílt napok,

Március: Márc. 15-i ünnep, FENO 31. születésnapja,

Április: Húsvét, Föld napja,

Május: Anyák napi ünnepség, Gyermeknap, Májusfaállítás, szakorvosi vizsgálat (ortopéd),

Nagybuszos kirándulások a Városligetbe

Június: Élmény nap, tábor Bogácson,

Szeptember: Bowling-bajnokság, szülői értekezlet,

Október: Szakorvosi vizsgálatok (bőrgyógyászati),

November: „Fordított nap”, „Mesék napja”, szakorvosi vizsgálat(ortopéd)

December: Kisbuszos kirándulások, Mikulás ünnepség, Karácsonyi ünnepség.

Ellátotti létszám

2022-ben **36 férőhelyen 35 fő ellátását** végezte az intézmény, 254 munkanapból, **245 napon** nyújtott szolgáltatást, a **kliensforgalom** tárgyévben **5896 fő** volt összesen. Az ellátási évben intézményi jogviszony létesült 2 fővel, megszűnt 2 fő intézményi jogviszonya. Az ellátottak **átlag életkora 30,8 év** volt. Az ellátási igényüket jelzők alapján összeállított **várólista** 2022. december 31-én **8 fő** volt.

Fejlesztő Gondozó Központ Igénybe vevők lakóhely szerinti megoszlása (fő) 2022. év		
Település neve	Ellátási szerződés más önkormányzatokkal	Igénybe vevők létszáma
Csörög		1
Dunakeszi		1
Órbottyán		1
Csömör		1
Bp. IV. kerület	3	3
Bp. VII. kerület		1
Bp. X. kerület		1
Bp. XIII. kerület	2	2
Bp. XIV. kerület		2
Bp. XV. kerület		18
Bp. XVI. kerület		2
Bp. XVIII. kerület		1
Bp. XIX. kerület	1	1
Összesen		35

5. táblázat, forrás: FENO, 2023

Az intézmény folyamatosan kapcsolatot tartott a gyermekek, fiatalok, felnőttek lakóhelye szerinti illetékes önkormányzatokkal.

Kapcsolattartás formái:

- beszámolók küldése az illetékes önkormányzatok felé az intézmény munkájáról és az adott ellátott fejlesztő neveléséről,
- meghívás az intézmény programjaira,
- szülőkkel való folyamatos kapcsolattartás ebben a kérdésben.

Személyi, tárgyi feltételek alakulása

A meghirdetett álláshelyeket nem sikerült betölteni, december 31-én **6 betöltetlen álláshely** volt a FENO-ban. Az ebből adódó feszültségeket gyakori beszélgetésekkel, megbeszélésekkel lehetett oldani. 2022-ben a Szociális Munka Napján az **Év Szociális Munkása díjat** FENO-s kolléga vehette át. Egész évben folyamatos, zökkenőmentes volt az intézmény épített és tárgyi környezetének minőségi szinten tartása, az amortizációból fakadó cserék, szerelések bonyolítása. A speciális étel előkészítés tárgyi feltételei folyamatosan rendelkezésre álltak. Az intézményben a nyár folyamán lezajlott az egész épületet érintő tisztasági festés, illetve korszerűsítették a riasztórendszert. Az egyik csoportszobában légkondicionáló berendezéssel lett ellátva.

Együttműködések, pályázatok

A pályázati kiírásoknál hatékonyan együttműködve mind a pályázatírásban, mind a megvalósításban a **Gondoskodás Gyermekeinkért Alapítvánnyal** több pályázat megvalósítása zajlott vagy beindítása kezdődött el. Az adott pályázatok megvalósításában a munkatársak jelentős szerepet vállaltak. Az Alapítvánnyal partnerségben elnyert pályázatok:

- NEA "Civil szervezetek működésének támogatása 2022" keretében lehetőség adódott **havi 30 órában gyógytornász alkalmazására.**
- FOF2022 „Fogyatékos személyek helyi, regionális és országos szervezeteinek szakmai programjainak támogatása” keretében elkezdődött a **Súlyosan, halmozottan fogyatékosokat gondozó családok és nyugdíjas szervezetek kapcsolata** című programsorozat II. üteme.
- Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet "Szülősegítő szolgáltatások támogatása" keretében zajló **szülőklub.**
- A GÁSZI egységeivel folyamatos volt az együttműködés. A szolgáltatásnyújtási időszak során felszínre kerülő problémákra gyorsan, hatékonyan reagáltak a jelzőrendszeri tagok.

- A továbbképzéseken, konferenciákon, szakmai tanácskozásokon való részvétel a kollégák számára elérhető volt az egész év folyamán. Ezek a képzések adtak lehetőséget arra, hogy a mindennapokból kilépve újat láthassanak, tanulhassanak a dolgozók.
- Folyamatos volt a kapcsolattartás az **ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Karával**, ahol a terepgyakorlati munkának aktív részese volt az intézmény.

Család- és Gyermekjóléti Központ

A **Család- és Gyermekjóléti Központ** részeként működik az *Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ*, amely szociális segítséget és gyermekjóléti alapszolgáltatást biztosít, a *Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ*, amely a gyermekvédelmi hatósági eljárásokban működik közre, a *Mentálhigiénés Tanácsadó (MenTa)*, valamint a *Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat*. Tevékenyen részt vettek az Emberi Erőforrások Minisztériumának „*Szakmai támogató hálózat*” projekt keretében szervezett online **műhelyfoglalkozásokon**. Továbbra is részt vettek a felsőfokú szakképzésben résztvevő hallgatók **gyakorlati képzésében**, melynek során az **ELTE Társadalomtudományi Karáról**, a **Károli Gáspár Református Egyetemről** és a **PPKE Szociális Tanulmányok Tanszékéről** több szociális munka szakos hallgatót fogadtak. Az intézmény **nyilvánossággal való kapcsolata** során bemutatták a Család- és Gyermekjóléti Központ munkáját a helyi médiában, saját honlapjukon, valamint a kerületi rendezvényeken.

A **koronavírus-világjárvány** következtében hozott korlátozó intézkedések a Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait a korábbi szigorú szabályozáshoz képest, 2022-ben már enyhébb mértékben befolyásolták. A védőeszközök folyamatos biztosítása, valamint a munkatársak fegyelmezett magatartásának köszönhetően, nem jelent meg a koronavírus az egység telephelyein. A Család- és Gyermekjóléti Központ telephelyein az egész évben folyamatos és zavartalan tudott maradni az ügyfélfogadás.

Család- és Gyermekjóléti Központ Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ és a Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ összesített adatai			
Tevékenységek, szolgáltatások	2020. év	2021. év	2022. év
Éves forgalom (alkalom)	11.876	12.594	11.441
Szolgáltatásokat igénybe vevők száma (fő)	6.498	5.360	5.528
Szolgáltatásokat igénybe vevő családok száma	1.696	1.596	1.694
Szolgáltatásokat igénybe vevő gyermekek száma (fő)	2.097	1.922	1.643
Alapellátásban gondozottak száma (fő)	5.180	4.517	4.258
Alapellátásban gondozott gyermekek száma (fő)	1.659	1.544	1.334
Kliensek ügyében érkezett levelek (db)	3.182	3.603	3.186
Kliensek ügyében küldött levelek (db)	3.063	3.846	3.592
Családlátogatások (alkalom)	1.517	998	1.647
Jelzés veszélyeztetett gyermekek ügyében (db)	669	756	947
Jelzés veszélyeztetett felnőttek ügyében (db)	76	70	45
Esetkonferencia (alkalom)	10	10	29
Szakmaközi megbeszélés (alkalom)	3	5	6
Pszichológiai tanácsadás (alkalom)	613	725	990
Jogi tanácsadás (alkalom)	333	395	332

6. táblázat, forrás: CsGyK, 2023

Az **Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ** fő tevékenysége, hogy a szociális és/vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújt szolgáltatásokat. A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és

lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését.

Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ főbb forgalmi adatai			
Szolgáltatás, tanácsadás típusa	2020. év	2021. év	2022. év
Igénybe vevők éves forgalma (alkalom)	8.565	7.959	8.373
Új igénybe vevők száma (fő)	1.216	1.047	1.060
Pszichológiai tanácsadás (alkalom)	359	508	786
Jogi tanácsadás (alkalom)	317	395	332
Álláskereső Klub (alkalom)	213	292	304
Adósságkezelési tanácsadás (alkalom)	446	307	395

7. táblázat, forrás: CsGyK, 2023

Családgondozás

Az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központban 2022-ben **4.258 fő, 8.373 alkalommal** vette igénybe a különböző szolgáltatásokat, tanácsadásokat. Az **új igénybe vevők** létszáma **1.060 fő** volt. A korosztályi megoszlást vizsgálva elmondható, hogy az aktívkorú lakosság (3.080 fő) és a gyermekkorú kliensek (1.178 fő) arányát tekintve, a felnőtt ellátottak száma közel egyharmadával nőtt az előző évhez képest. A kapott jelzések (832 levél) túlnyomó többsége (787 levél) gyermekek veszélyeztetettségéről szólt, melyek enyhítése a legtöbb esetben hosszabb segítő kapcsolatot, szélesebb körű szakmaközi konzultációt igényelt. Évről évre növekvő tendenciát mutat a felnőtt korúakra vonatkozó jelzések (2022-ben 45 levél) száma, melyek többsége egyedül élő, alacsony jövedelmű, önellátásában korlátozott, gyakran demenciával küzdő, idős emberekkel kapcsolatban kérte a Központ segítségét. Ezekben az esetekben a GÁSZI Területi Gondozás munkatársaival való szoros együttműködésben próbáltak támogatást nyújtani a rászorulóknak. Több esetben szükséges volt más társintézmények, elsősorban az egészségügyi szolgáltatók vagy civil szervezetek bevonása. Egyre többen vannak azok a rászorulóak, akik a legalacsonyabb térítési díjat sem tudják önerőből kifizetni, ezért a szociális étkezés és a házi segítségnyújtás szolgáltatásait önerőből nem tudják igénybe venni. Gyakran előfordul, hogy a jelzésben szereplő kliens bár komoly segítségre szorulna, de mentális állapota már labilis, helyzetét nem látja reálisan, a felajánlott segítséget nem fogadja el. Ezekben az esetekben elkerülhetetlen az illetékes gyámhivatal bevonása. Az **egyéni esetkezelések** során, az élethelyzet javítása érdekében szinte minden megállapodásnak része volt a sok problémára fókuszáló komplex esetmenedzselés, vagy a kerületben működő más segítő szervezetekkel való együttműködés. A családsegítők, tanácsadók **1500 alkalommal** keresték fel otthonukban a családokat, **180 környezettanulmányt** készítettek különböző hatóságok és társintézmények kérése. Közreműködtek az átmeneti gondozás, pl. gyermekek, ill. családok átmeneti otthona igénybevitelében. Az egyes gyerekek érdekében a családsegítők rendszeresen konzultáltak az óvodai és iskolai pedagógusokkal, egészségügyi szakemberekkel, a személyes találkozások mellőzve, inkább telefonon. Több esetben volt szükséges tanúként megjelenniük egy-egy büntetőeljárás során az eljárást lefolytató nyomozó hatóságnál, illetve a bíróságokon. Munkájuk során folyamatosan egyeztettek a Fióka esetmenedzsereivel. 2022-ben **29 esetben** tartottak úgynevezett **esetkonferenciát**, amelyeken - a családtagokon és a meghívott szakembereken kívül - családsegítő és esetmenedzser is egyaránt részt vett.

Prevenációs tevékenység

Kiemelt feladat a **jelzőrendszer** működtetése, így a megelőzésre és a veszélyeztetettség felismerésére kerül a tevékenységek fókuszra. A jelzőrendszeri koordinátor feladata a jelzőrendszer tagjaival (egészségügyi, nevelési-oktatási intézmények, társintézmények, hatóságok) való folyamatos együttműködés. A jelzőrendszeri koordinátor rendszeresen látogatta a kerület jelzőrendszerének tagjait, **szakmaközi megbeszélést 6 alkalommal** tartottak, és telefonos vagy online konzultációkkal helyettesítették a nagyobb létszámú megbeszéléseket. A jelzőrendszeri tagok kevésbé voltak hajlandóak online platformokon tervezett beszélgetésekbe beszállni, inkább halasztották ezt a lehetőséget.

Tanácsadások

A *Jogi tanácsadást* az év folyamán **223 fő** kereste fel, összesen **332 alkalommal**. A *Mentálhigiénés tanácsadást*, a *Pszichológiai és életvezetési tanácsadást*, a *Pár- és családkonzultációt* az igénybe vevő **152 fő 1.127 alkalommal** vette igénybe. Kiemelkedő problémátípusoknak számítanak a familiáris, kapcsolati konfliktusok, az ezeket kísérő krízisek, életvezetési nehézségek, gyermeknevelési problémák, illetve az identitás krízis, valamint néhány pszichiátriai kórkép. *Mediációra 32 alkalommal* került sor. *Adósságkezelési tanácsadásért 395 alkalommal* keresték fel a **családok**, illetve **egyének** a Központot. 2022-ben a **Hálózat Alapítványhoz** benyújtott támogatási kérelmek száma **42** volt. Az **adósságkezelési szolgáltatás** keretében **8 kérelmet** továbbítottak adósságcsökkentő támogatás igénybevételére, sajnos, többen nem feleltek meg az előírt feltételeknek. Emiatt és az energiaválság okozta egzisztenciális krízisek miatt tovább növekedett a Népjóléti Bizottság eseti támogatása iránti igény, 2022-ben **118 kérelem** benyújtására került sor. (2021-ban 105 kérelem benyújtását támogattuk.) A tanácsadás elsődleges célja, hogy a lakhatási költségekkel hátralékba kerülők fizetőképessége helyreállhasson, a díjtartozás jelentős mértékben csökkenhessen, valamint az, hogy az életvezetési gondjaik megoldásához segítséget kapjanak. Az *integrált szülő-csecsemő/kisgyermek konzultációt*, melynek célja, hogy a nehézségek során támogatást nyújtson a családoknak abban, hogy a szülők megtalálják saját, személyre szabott és mindenki számára elfogadható megoldásait, évről évre egyre többen keresik fel. 2022-ben **41 család 387 alkalommal** vette igénybe ezt a speciális segítséget. Az egyéni esetkezelés mellett már több lehetőség volt a *csoportokkal végzett szociális munkára*, melyeket **79 fő** vett igénybe:

- Napsugár klub,
- Biblia-kör
- Hozzá tartozói csoport (a Területi Gondozással közösen)

Közreműködés az átmeneti gondozás igénybevételében

A családok átmeneti otthonába a szülő(k) kérésére kerülhetnek be családok. Azokban az esetekben, amikor egy felvétel előtt álló családdal már kapcsolatban áll a Család- és Gyermejjóléti Központ, akkor a helyzetükről, életkörülményeikről tájékoztatást tud nyújtani az intézmény a fogadó szervezet számára. Legnagyobb számban a kerületben lévő **Szociális és Rehabilitációs Alapítvány**, valamint a 2020-ban átadott Baptista Integrációs Központ átmeneti otthonai fogadták a XV. kerületi családokat. 2022-ben több más szervezet is biztosított elhelyezést kerületünkben élő családok részére:

- BMSZKI Átmeneti Szálló és Szobabérlők Háza,
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat,
- Anyaotlalmazó Alapítvány,
- Jó Pásztor Anyaotthon,
- S.O.S. Krízis Alapítvány,
- Vöröskereszt,
- Menedék Mamásotthon.

A gyermekek átmeneti otthona a szülők kérésére azokat a gyerekeket fogadja, akiknek családjában átmeneti nehézségek adódnak, s egy átmeneti időszakra a család nem tudja vállalni a gyerek(ek) ellátását, ennek hiányában ezek a gyerekek felügyelet nélkül maradnának. Ez az ellátási forma a legtöbb esetben a szülők életvezetési problémái, lakhatási nehézségei miatt vált szükségessé. A XV. kerületnek együttműködési megállapodása van a IV. kerületben levő **Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthonával**. A 2022-es évben összesen **9 gyermek** kapott teljeskörű ellátást az „Aranyhídban”.

Gyerekprogramok

A tantárgyi korrepetálások, egyéni beszélgetések mellett ismét lehetőség volt tematikus csoportfoglalkozások tartására. A nyár folyamán az óvodai és iskolai szociális segítők által

szervezett játszótéri programok nyújtottak lehetőséget a szabadidő tartalmas eltöltésére, melyeknek lebonyolításába bekapcsolódtak a családsegítők is.

A **Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ** tevékenységének elsődleges célja a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, ennek érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat nyújtani. A gyermekvédelmi hatósági eljárásokban a szakemberek segítséget nyújtanak a kiskorú gyermeket nevelő család tagjai számára, szem előtt tartva a család autonómiáját, ugyanakkor érvényre juttatva a családban nevelkedő gyermekek mindenek felett álló érdekét. Kiemelt feladat a védelembe vett, a családból ideiglenes hatállyal kiemelt, vagy nevelésbe vett gyermek családba történő visszahelyezésének elősegítése, valamint átmeneti vagy tartós nevelésből kikerült gyermek vagy fiatal felnőtt utógondozásának biztosítása, illetve annak elősegítése.

Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ főbb forgalmi adatai I.			
Tevékenység típusa	2020. év	2021. év	2022. év
Sz szakmaközi megbeszélés (alkalom)	3	5	6
Védelembe vétel (fő)	66	73	98
Családból történő kiemelés (fő)	3	14	25
Szakellátásban nevelkedő gyermekek támogatása (fő)	122	130	163
Utógondozás (fő)	2	10	10

8. táblázat, forrás: CsGyK, 2023

A Fióka munkájának legjelentősebb eleme 2022-ben is a gyermekvédelmi, hatósági eljárásban közreműködő **egyéni esetkezelés** volt. Az év során **465 gyermeket** és családjukat gondozták. A családok helyzete általánosságban nézve, sajnos nem változott. Gyakran találtak a szülői kompetencia teljes hiányával, különféle szenvedélybetegségekkel, a családon belüli erőszak többféle formáival, miközben az ellátórendszer nem képes ezekre a problémákra elég gyorsan és jól reagálni. A személyes gondoskodás, az oktatás-nevelés és az egészségügy területén növekszik a munkaerőhiány, így az együttműködésre hajlandó klienseket is egyre nehezebb megfelelő szakemberhez eljuttatni. Ez is közrejátszott abban, hogy 2022-ben tovább emelkedett a védelembe vett gyermekek száma, és a központ **25 esetben** (2021-ben ez 14 esetben történt meg) nem látott más megoldást, minthogy javaslatot tett a gyermekek családból való **kiemelésére**. A Fióka munkatársai 2022-ben **1.115 levelet** kaptak és **863 levelet** írtak az egyes gyerekek érdekében, illetve ügyében. Az esetmenedzserek rendszeresen konzultáltak az egészségügyi ellátók, az óvodák, az iskolák szakembereivel. A Kormányhivatalokban szüneteltek a személyes megjelenést igénylő tárgyalások, a munkatársak minden esetben írásban tettek javaslatot a szükségesnek ítélt hatósági intézkedésre. Februárban a gyerekekkel foglalkozó szakemberekkel egy online formában megszervezett **Éves tanácskozáson** tekintették át a kerület gyermekvédelmi helyzetét.

Családgondozás

A hatósági intézkedés keretén belül gondozott családokban **163 olyan gyermeket** is gondoztak, akik ugyan nincsenek védelembe véve, de olyan családban élnek, amelyek hatósági eljárásban érintettek. Ennek keretében felvilágosítást, információt adtak az igénybe vehető - gyermekekkel kapcsolatos - ellátásokról, támogatásokról, szabadidős programokról. A segítő kapcsolatban terápiás jellegű segítséget kínáltak a nehézségek megoldásában, illetve tanácsadást folytattak konkrét problémák kezelésében. Szükség szerinti rendszerességgel otthonukban látogatták meg a családokat, gyakran a korábbi (vagy leendő) családsegítővel, esetenként a bevont tanácsadóval közösen, összesen **147 alkalommal**. Közreműködtek az átmeneti gondozás, pl. gyermekek, ill. családok átmeneti otthona igénybevételében. Kirendelt családgondozás keretében, hatósági végzés alapján nyújtottak segítséget azon családok számára, amelyek az önkéntes együttműködés keretében nem tudták, vagy nem akarták a gyermekeiket veszélyeztető gondjaikat megoldani. A hatósági eljárásban érintett gyermekek száma egyharmadával nőtt, 2022-ben **védelembe vétel** keretein belül **98 gyermeket** gondoztak. A gyámhivatali eljárások

során munkatársaik javaslatokat tettek a szükségesnek ítélt hatósági intézkedésre, és a családokkal közösen egyéni gondozási-nevelési tervet készítettek, melynek segítségével konkrét feladatok és határidők kitűzésével tették hatékonyabbá a közös munkát. Folyamatosan együttműködtek a gyermekeket ellátó egészségügyi, oktatási, nevelési intézményekkel. Szüleiktől **kiemelve, szakellátásban nevelkedő 163 gyermek** ügyében **88 családnak** nyújtottak segítséget annak érdekében, hogy a gyermek(ek) visszafogadására alkalmassá és képessé váljanak. Ennek során ún. hazagondozási tervet készítettek, melyben kijelölték az elérni kívánt célokat, az azok elérését segítő feladatokat. Az utógondozás keretén belül 8 családból **10 gyermeknek** nyújtottak támogatást. Ők családjukba visszakérült gyermekek, akik a minél zökkenőmentesebb visszailleszkedéshez kaptak segítséget.

Speciális szolgáltatások, tanácsadások

- A *készenléti szolgálat* keretében **365 napon** végeztek szakmai tevékenységet, ebből **247 alkalommal** volt szükség tanácsadásra.
- A *kapcsolattartási ügyelet* keretében **351** személy vette igénybe a **kapcsolattartási ügyelet** szolgáltatásait, ennek jelentős része felügyelt kapcsolattartást jelentett.
- A *kórházi szociális munka* során **34 gyermek** ügyében dolgoztak együtt a **kórházakkal**.
- Az *utcai és lakótelepi szociális munka* tekintetében évek óta szabadidős programokat biztosítanak a kallódó gyerekek részére. Online csoportfoglalkozásokat tartottak, hogy a digitális tanrend szerint tanuló gyermekek számra biztosítsák a kontrollált közösségi programokat.

Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ főbb forgalmi adatai II.			
Szolgáltatás neve	2020. év	2021. év	2022. év
Készenléti szolgálati tanácsadás (nap)	53	134	247
Kapcsolattartási ügyelet (fő)	202	256	351
Kórházi szociális munka (fő)	29	24	34
Pszichológiai tanácsadás (alkalom)	254	217	286
Jogi tanácsadás (alkalom)	23	18	15
Fejlesztés (alkalom)	1.171	1.177	1.024

9. táblázat, forrás: CsGyK, 2023

A pszichológusok tevékenysége

A pszichológusok tanácsadást, rövid terápiát, konzultációs beszélgetéseket folytatnak gyerekekkel, szüleikkel külön-külön, vagy együtt. A terápiás titok megtartása mellett a pszichológusok folyamatosan konzultálnak az érintett családokkal foglalkozó szociális munkásokkal. 2022-ben **80 fő** vett igénybe pszichológiai segítséget, őket összesen **286 alkalommal** fogadták a pszichológusok.

A jogász tevékenysége

A jogi tanácsadó egyrészt a szociális munkásokat segíti a kliensek ügyeinek vitelében, valamint a családok tagjai személyesen is konzultálhatnak vele. 2022-ben **15 alkalommal** volt szükség jogi tanácsadásra, melyet az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központban vehettek igénybe.

Fejlesztő pedagógiai tanácsadók tevékenysége

2022-ben **1.024 alkalommal** foglalkoztak **fejlesztésre** szoruló gyerekekkel a fejlesztő pedagógiai tanácsadók. A gyerekek a legtöbb segítséget napi tanulási problémáik megoldásához igényelték, de a fejlesztést többnyire az alapoktól kell kezdeni. A fejlesztőpedagógusok munkája sok magántanuló számára az utolsó esélyt jelenti arra, hogy tanulmányai ne szakadjanak meg. Nagyon sok gyermek számára nyújtottak gyakorlati segítséget a digitális tanrendben való oktatás kihívásainak leküzdésében. Újdonság volt, hogy gyakran az otthon tartózkodó szülők is bekapcsolódtak az online konzultációkba, így lehetőség volt az ő informatikai készségeik fejlesztésére is.

Óvodai és iskolai szociális segítség

2022-ben az óvodai iskolai szociális segítők csoportja **8 fővel** (6 teljes és 2 részmunkaidős kollégával) és egy koordinátor (a 8 fő egyike) segítségével kezdte meg az évet. Az év folyamán

egy munkatárs érkezett, decemberben pedig egy fő távozott, így az év végét nyolc segítőkkel (köztük egy koordinátorral) zárták. Egy fő átlagosan **4 intézményt** lát el.

A 2022-es év számos **új kihívás** elé állította a csoportot, a külső krízistényezők, a gyerekek súlyosabb mentális állapota, a családok egzisztenciális helyzete új és mély problémákkal szembesítette a segítőköt. Mivel az évek során az intézmények is jobban elfogadták már jelenlétüket, több problémát jeleznek a segítők felé. A szociális és egészségügyi ellátórendszer hiányosságai miatt a munkatársak gyakran találkoztak olyan esetekkel, ahol súlyos krízisben lévő gyermekeknek kellett sürgősen megoldásokat találni. Ez jelentősen feszegette a kompetenciahatárokat és nagy stresszt jelentett szinte az egész csoport számára, amely felveti a rendszeres szupervízió igényét.

A munka ritmusa szorosan kötődik az iskolai tanévhez/óvodai nevelési évhez. A tanév/nevelési év időszakában az óvodai és iskolai szociális segítők heti rendszerességgel látogatják az iskolákat, kétheti rendszerességgel az óvodákat. A **fogadóidő** hossza jellemzően heti 4 óra, de gyakran van igény rá, hogy ennél többet legyenek jelen az oktatási/nevelési intézményekben. Ezt fogadóidőn kívüli időszakban, akár más napokon is igyekeznek teljesíteni. Az oktatási/nevelési intézményekben töltött időn kívül többnyire a Pestújhelyi úti telephelyükön töltik adminisztrációval és felkészüléssel. Ezen felül időnként indokolt, hogy a Család- és Gyermekjóléti Központ más telephelyein, illetve külső intézményekben (pl. családok átmeneti otthona, más kerület szociális intézményei stb.) is megjelenjenek. Az évközi iskolai, óvodai szüneteket a segítők felkészüléssel és adminisztrációval töltötték. A **nyári szünetben** programokat szerveztek a kerületi gyermekeknek a Család- és Gyermekjóléti Központ telephelyein, illetve külső helyszíneken. Ebben az időszakban van alkalmuk arra is, hogy a tan- és nevelési évet lezárják, értékeljék, a szolgáltatást fejlesszék és megtervezzék a következő évet. A 2022-es évben megnövekedett a diákok igénye az **egyéni segítő beszélgetésre** az elmúlt időszak kiemelkedő nehézségei miatt (világjárvány, háborús helyzet, gazdasági válság). Emellett a veszélyeztetett gyermekek kapcsán egyre szorosabb kapcsolatban vannak az érintett szakemberekkel, egyre szélesebb körben látnak el közvetítő szerepet. A XV. kerületi Pedagógiai Szakszolgálattal való együttműködés a 2022-es évben sokat fejlődött.

Az iskolák nagy részében jelentős igény mutatkozik a csoportfoglalkozásokra, jellemzően a következő témákban:

- kortárs bántalmazás (prevenció és intervenció);
- pályaaorientáció;
- érzelmi intelligencia-fejlesztő csoportok;
- induló középiskolai évfolyamok közösséggé formálódásának segítése;
- konfliktuskezelés.

Az óvodákban érzelmi intelligencia fejlesztő foglalkozásokat (teljes csoporttal, illetve kiscsoportban) tartottak a segítők az óvodapszichológussal közösen. A nyár folyamán az óvodai és iskolai szociális segítők hagyományukat követve szerdánként megjelentek programjaikkal a Kontyfa játszótéren, ahol szeptember első hetéig biztosítottak tartalmas szabadidős elfoglaltságot a gyerekeknek az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ és a Mentálhigiénés Tanácsadó kollégáinak közreműködésével. Az óvodai és iskolai szociális segítők megjelentek a XV. kerület nyári napközis táboraiiban is: kézműves foglalkozásokat tartottak mindkét helyszínen, összesen 4 alkalommal. A segítők ebben az évben a heti kirándulások szervezése helyett kétszer egy hetes, napközbeni **Labirintus tábor** megrendezése mellett döntöttek. A júliusi és augusztusi turnusokban összesen 36 gyermek vett részt a színes programokon. Az előkészítés, beszerzés, lebonyolítás és az elszámolás több hetes munkát jelentett a munkatársaknak. Mindkét tábor sikeres volt, hasznos időtöltésnek bizonyult a gyermekek számára. A saját szervezésű táborokon kívül a kerület rászoruló gyermekei egyhetes részvételét támogatták a Fővárosi Állat- és Növénykert **VakációZoo** táborában: két fő teljes munkaidőben segített a gyermekek felügyeletében, a további munkatársak a Család- és Gyermekjóléti Központ más munkatársaival együtt a helyszínrre kísérésben és a hazakísérésben

vettek részt. 2022-ben a munkatársak összesen **2896** tevékenységgel (egyéni, csoportos és közösségi szociális munka) **16475** gyereket, szülőt, ill. pedagógust értek el, ami követi az elmúlt évek növekvő tendenciáját. Az adatokból látható, hogy a szolgáltatással egyre több szülőt, pedagógust, gyermeket érnek el az óvodai és iskolai szociális segítők.

Az óvodai és iskolai szociális segítség tevékenységi adatai			
Szolgáltatás neve	2020. év	2021. év	2022. év
óvodai és iskolai segítő tevékenység (alkalom)	2.250	2.747	2.896
ellátott személyek száma (fő)	7.934	13.693	16.475

10. táblázat, forrás: CsGyK, 2023

Mentálhigiénés Tanácsadó (MenTa): A MenTa az egyének és családok életében felmerülő, a lelki egyensúly hiánya miatt kialakuló nehézségek és elakadások elhárítását célzó komplex preventív tanácsadásokat biztosít a gyermekek, fiatal felnőttek és az aktív korúak számára.

A Tanácsadó szolgáltatásai, szakmai munkája:

- Pszichológiai tanácsadás
- Mentálhigiénés tanácsadás
- Család- és párterápiás konzultáció
- Veszteségfeldolgozás, gyász kísérés, gyásztanácsadás
- Addiktológiai tanácsadás
- Munkaerőpiaci és pályorientációs tanácsadás
- Állásbörzék, képzési börzék
- Fejlesztő foglalkozás, tanulástámogatás
- Csoportmunka
- Ifjúsági információs munka
- Részvétel a XV. kerületi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum és az Ifjúsági Kerekasztal munkájában, együttműködés a XV. kerületi Gyermekek- és Ifjúsági Önkormányzattal
- Részvétel a fővárosi, ifjúsági, közösségi tereket működtető intézmények/ szervezetek szakmai megbeszélésein.
- Főiskolások, egyetemisták teregyakorlatának biztosítása

A 2022. év adatai alapján a MenTa szolgáltatásait **248 fő** vette igénybe, akiket a Család- és Gyermekegészségügyi Központ családsegítői és esetmenedzserei, valamint az óvodai és iskolai szociális segítői kezdeményezésére keresték fel az intézményt. Az év során több olyan gyermekkel is kapcsolatba kerültek, akik a barátaik, osztálytársaik révén jutottak el a MenTába. A szolgáltatásuk éves forgalma **1.193 alkalom** volt. A már megszokott szolgáltatások közül az Álláskereső klub szolgáltatásait vették igénybe legtöbbször, összesen **304 alkalommal**. Gitárszakkört, filmklubot, kézműves foglalkozásokat szerveztek, társasjáték klubot indítottak, hogy vonzóvá tegyék a kerületben élő általános iskolai tanulók számára az intézményt. A tanév során sok tanuló részére biztosítottak tanulástámogatást, többeket segítettek az online oktatásban való részvételben, az esetleges augusztusi pótvizsgára való felkészítésben. A klubok heti rendszerességgel, mindig ugyanazon a napon kerültek megrendezésre, alkalmanként pedig tematikus délutánt szerveztek, ahol zenével, játékokkal, kis vendéglátással várták a hozzájuk betérőket. A speciális szolgáltatások közül legtöbbször az egyéni segítő mentálhigiénés beszélgetést és pszichológiai tanácsadást, pár- és családterápiát, gyászfeldolgozó terápiát és droppreventív konzultációt vették igénybe, összesen **399 alkalommal**.

MenTa igénybe vevők életkor szerinti megoszlása (fő)			
	2020. év	2021. év	2022. év
gyermek	10	142	161
felnőtt	52	89	87

11. táblázat, forrás: CsGyK, 2023

A **tanulástámogatás** a Mentálhigiénés Tanácsadó egyik fontos pillére a **prevenciós** munkában. A családsegítők, esztanendzserék és az óvodai és iskolai szociális segítők látókörébe került gyermekek kaphatnak segítséget, hogy az iskolában lévő nehézségeiket, egy más, könnyedebb, elfogadóbb, személyre szabott keretben élhessék meg és írassák újra. Különös hangsúlyt fektetnek arra, hogy a gyermekek biztonságban érezhessék magukat, problémáikat, nehézségeiket és elakadásaitak bizalommal megoszthassák velük. Mindemellert igyekeznek megtalálni a leginkább a gyermekhez illő személyt a munkatársak közül, esetenként kiegészíteni az intézményben töltött időt segítő beszélgetéssel, szabadidős tevékenységgel vagy más közösségi programmal. A gyermekeket hozzájuk delegáló kollégákkal való együttműködés zavartalan és szoros volt az egész év folyamán. Többször is konzultáltak egy-egy gyermek fejlődése vagy elakadása során. Mivel a tanulástámogatás folyamán lehetőségük van szorosabb, személyesebb, esetenként mélyebb kapcsolatot kialakítani a gyermekekkel, így gyorsan észlelik a problémát a családban, így az iskolában és a szakemberekkel konzultálva nagyobb esély van a komolyabb elakadások megelőzésére.

A MenTa-ban nyújtott **pár- és családkonzultáció** szakmailag jól illeszkedik a Család- és Gyermejjóléti Központ szociális és gyermekvédelmi tevékenységébe. Azokban az esetekben még inkább jól érzékelhető ez, amikor a tanulástámogatásra járó gyermek, fiatal szülei vesznek igénybe családterápiás vagy más jellegű mentálhigiénés segítséget. Prevenciós feladatai mellett, az intézménnyel szembeni félelmektől és előítéletektől mentesen tudja megközelíteni a gyermekeket és családjaikat, ezáltal gazdagítva és kiegészítve a családgondozók egyéni esetkezelését. A korábbi időszakhoz mérve, 2022. évben növekedett az egyéni és párkonzultációt igénybe vevők száma.

MenTa esetkezelések, szakmai tevékenységek forgalma (alkalom)				
Év	Szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadás, pszichológiai tanácsadás	Tanulástámogatás	Csoportokkal végzett szociális munka	Munkaerőpiaci tanácsadások
2020.	286	-	14	406
2021.	473	154	357	315
2022.	425	152	312	304

12. táblázat, forrás: CsGyK, 2023

Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat: A Nappali Melegedő lehetőséget biztosított a hajléktalan személyek részére közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására. A hajléktalanok számára egész évben a fürdés, borotválkozás lehetőségét (szükséges eszközökkel együtt), téli krízis időszakban étkezési lehetőséget (zsíros, margarinos, májkrémes, vajkrémes kenyér, tea) biztosítottak. Alkalmi jelleggel ruhát, cipőt osztottak. A munkakeresést az internetezési (ingyenes Wifi) és telefonálási lehetőséggel segítették, valamint minden hétköznap frissülő álláslistát bocsátottak az igénybe vevők rendelkezésére. Rendszeresen értekeztek a kerületi és a fővárosi hajléktalan ellátó szervezetekkel és intézményekkel, kölcsönösen informálva egymást az ügyfelekkel való teendőkről. Különbéféle hivatalos ügyek intézésben is támogatták a hajléktalanokat, ennek során kapcsolatban álltak, többek között BFKH XV. kerületi Hivatalával, Okmányirodájával és a IV. Kerületi Hivatal Foglalkoztatási Osztályával. Az előző évhez képest tágasabb kapcsolati háló építettek, így bevontak önkénteseket, valamint több fővárosi szervezettel, civil, valamint egyházi fenntartású intézménnyel létesítettek kapcsolatot és segítettek egymás munkáját, annak érdekében, hogy jobban tudják segíteni az ügyfeleket. A jogi és mentálhigiénés tanácsadást az Újpalotai Család- és Gyermejjóléti Központ biztosította az ügyfelek számára. A munkatársak rendszeresen tartottak **klubfoglalkozásokat** a Melegedőben megjelenő igénybe vevők számára, melynek célja a szabadidő hasznos eltöltésére szánt idő megfelelő mértékű strukturálása. Az **olvasókör** és a **filmklub** mellett a **kreatív**

foglalkozások voltak a közkedveltek. 2022-ben nagy hangsúlyt fektettek a szabad levegőn tartható sportprogramok bevezetésére, melyek közül továbbra is a labdarúgás volt a legnépszerűbb. 2022 júniusában az intézmény részt vehetett a budapesti **IV. Pauperek Kupáján**, ahol tíz csapathól első helyezést értek el. Az ügyfelek érdeklődésének megfelelően létrehozta egy sakkozó szakkört is, amelynek alkalmain átlagosan 7 fő vett részt. A nappali melegedő szolgáltatásait 2022-ben **186 fő** (139 férfi és 45 nő) **5.582 alkalommal** vette igénybe. A szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4.) ök. helyi rendelet alapján a krízishelyzetben lévőknél legfeljebb öt napig, **napi egyszeri étkezéshez** tudnak segítséget nyújtani a Nappali Melegedőben a Család- és Gyermejkölési Központ egységvezetőjének javaslata alapján. Tavaly **102 fő** vette igénybe a krízisétkezt, összesen 510 db konzervet osztottak ki.

2022-ben egyszer sem fordult elő Covid-19 fertőzés az intézményben, köszönhetően többek között, az Országos Mentőszolgálat, a Menhely Alapítvány, a rendőrség és más kerületi intézmények együttműködésének, valamint a Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat munkatársainak, akik szakszerűen, és az előírásokat szigorúan betartva és betartatva látták el feladataikat. A munkatársak rendszeresen részt vettek fővárosi team megbeszéléseken, ahol megosztották tapasztalataikat Budapest más hajléktalan-ellátó intézményeinek munkatársaival.

Nappali Melegedő forgalmi adatai			
Megnevezés	2020. év	2021. év	2022. év
Igénybe vevők forgalma (alkalom)	5.831	5.582	4.629

13. táblázat, forrás: CsGyK, 2023

A *Szociális Mosoda* folyamatosan működött, amely az életvitelszerűen a XV. kerületben élő hajléktalanok és pillanatnyi nehéz helyzetükből rászoruló családok részére biztosít mosási lehetőséget. Két mosó-szárítógép áll az ügyfelek rendelkezésére.

Szociális Mosoda forgalmi adatai			
Megnevezés	2020. év	2021. év	2022. év
Igénybe vevők száma (fő)	148	201	193
Igénybe vevők forgalma (alkalom)	860	812	1.028

14. táblázat, forrás: CsGyK, 2023

Utcai szociális munka

A 2022. évben az **utcán élő gondozott hajléktalanok száma** a december 31-i állapot szerint **21 fő** volt, az egész év során **37 fő** részesült rendszeresen ellátásban. A rendszeres gondozásban részesülők **havi átlaga 24 fő**. Az utcai életmód felszámolásával kapcsolatban **9 fő** esetben nyújtottak segítséget. Az ügyfelek 50 %-a aktív korú. A kliensek nemenkénti megoszlása: 9 nő és 12 férfi. A férfiak 70 %-a, a nők 60%-a 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezik. Az alacsony iskolai végzettséggel rendelkező kliensek nagy részének csupán az alkalmi munkák, illetve a közmunkaprogramok jelentenek bevételi forrást. Az év során - hasonlóan az előző évekhez - számos klienst sikerült valamilyen intézményes elhelyezés vagy önálló lakhatáshoz jutás segítségével kigondozni, akik közül csak kevesen kerültek vissza az ellátórendszerbe. Az utcán élő hajléktalanokat a 2022-es év során összesen **1.562 alkalommal** látták el. Az Utcai Gondozó Szolgálat által végzett szociális munka hatékonyabb és professzionális ellátását 2022-ben is elősegítette egy *Suzuki SX4* gépkocsi. Az Utcai Gondozó Szolgálat szociális munkatársai rendszeresen részt vettek a fővárosi megbeszéléseken (Téli krízis megbeszélés, Menhely team), napi kapcsolatban állnak a kerületi és a fővárosi hajléktalan ellátó szervezetekkel, intézményekkel. A hivatalos ügyek intézésben támogatták a hajléktalanokat.

Budapest, 2023. február 28.



Grácz Irina
igazgató

Göncz Árpád Szociális Intézmény
1157 Budapest, Árendás köz 4-6.
www.gaszixv.hu
facebook.com/gaszixv

Területi Gondozás
Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona
Fejlesztő Gondozó Központ
Család- és Gyermejjóléti Központ

Szakmai Program

2023. évi
Munkaterve és ütemezése

A **Göncz Árpád Szociális Intézmény (GÁSZI)** Szakmai Programjának 2023. évi Munkaterve tartalmilag és ütemezésében mutatja be, hogy az idei évben milyen módon történik a szakmai tevékenységek megvalósítása a szervezeti egységekben. A Munkaterv tartalmi elemeinek meghatározásánál figyelembe vettük a költségvetési források szűkösségét, az infláció és a megemelkedett energiaárak által teremtett nehézségeket. A GÁSZI önálló költségvetési szerv, Szakmai Programjának része a Szervezeti és Működési Szabályzat, amely tartalmazza az intézmény főbb adatait, szervezeti felépítését, a vezetők és alkalmazottak feladatait és jogkörét, az intézmény működési szabályait. Az integrált intézmény egységei:

- Család- és Gyermejkölési Központ,
- Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona (ÉNO),
- Fejlesztő Gondozó Központ (FENO),
- Területi Gondozás.

A szervezeti egységek által nyújtott ellátások átjárhatók, a párhuzamos ellátás elkerülése érdekében az egységek együttműködnek, folyamatosan párbeszédet folytatnak egymással.

Területi Gondozás

Időseket Segítő Szolgálat, Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat

A nappali ellátás a Szakmai Programnak megfelelően szükség szerint biztosítja:

- a tanácsadás,
- a készségfejlesztés,
- a háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- az esetkezelés,
- a felügyelet,
- a gondozás,
- a közösségi fejlesztés szolgáltatási elemeket.

A Szolgálatok főbb feladata az idősek, valamint a demenciával élők nappali ellátása keretében a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak gondozása, az állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatások megszervezése. A közös cél, mely az idősek szellemi-fizikai, egyéni képességeinek formában tartásában, leépülésének késleltetésében nyilvánul meg. A demenciával élők nappali ellátásának legfőbb célja, hogy az ellátott a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei, és meg tudja őrizni emberi méltóságát. Az életminőség megőrzésébe tehát beletartozik mindazon beavatkozások és eljárások biztosítása, melyek hozzájárulnak a demenciával élők jól-létének fenntartásához.

Állandó foglalkozások a demenciával élők nappali ellátása során		
	délelőtt	délután
Hétfő	testmozgás, észlelés-észleléserősítő játék, realitás orientációs tréning	kreatív foglalkozás, finommotoros mozgás, memória megtartás, szójáték, kalandozás a számok birodalmában
Kedd	testmozgás, kognitív terápiás módszerek keretében végzett játékos foglalkozások, kedves emlékeink	zenehallgatás, énekeljünk együtt foglalkozás
Szerda	orientációs gyakorlatok, memória játék, képkirakó	zenehallgatás, kreatív foglalkozás

Csütörtök	testmozgás, memória és beszédmegtartást segítő gyakorlatok, kreatív foglalkozás, realitás orientációs tréning	zenehallgatás, filmvetítés – a látottak megbeszélése
Péntek	testmozgás, mesehallgatás, memória és beszédmegtartást segítő feladatok	realitás orientációs tréning, múltidéző, mesehallgatás

I. sz. táblázat

2023. január 09-március 31-ig a nappali ellátás - átmenetileg - csak az Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálatban érhető el. Az egyéni és csoportos foglalkozások napi rendszerességgel szerveződnek, igénybe véve a telephely minden foglalkozásra alkalmas termét, így egyszerre több program is megszervezhető az idősek igényeinek figyelembevételével. A gondozói felügyelet a nyitvatartási idő alatt folyamatosan biztosított.

A biztosított szolgáltatások formái:

Fizikai ellátás: Létfenntartású személyi szükségletek kielégítése, illetve meleg étel biztosítása igény esetén.

Mentális gondozás: A lelki állapotuknak megfelelő gondozás, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, krízishelyzetek kialakulásának megelőzése és az izoláció elkerülése érdekében prevenciós munka.

Egészségügyi ellátás: Felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna lehetőségének biztosítása.

Foglalkoztatás: A testi-lelki egészség fenntartása, valamint a mentális megbetegedések kialakulásának megelőzése.

Szabadidős programok szervezése: Az ellátást igénybe vevők részére sajtótermék, könyvek, kártya- és társasjáték, illetve tömegkommunikációs eszközök biztosítása, és rendezvények szervezése.

Programterv az Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat és az Időseket Segítő Szolgálat nappali ellátásában:

Időpont	Program megnevezése
Hétfő	Gyógytorna (1-2-3 csoport) Asztalitenisz Örömtánc (1-2 csoport) Nótakör Társasjáték Kártyaparti
Kedd	Gerinctorna (1-2 csoport) Gyógytorna Társasjáték Társastánc Örömtánc Memóriajáték Nosztalgia klub Kártyaparti
Szerda	Meridián torna Gondolatébresztő klub Asztalitenisz Zenés torna Gyógytorna (1-2 csoport) Gyógytorna Gerinctorna Gyógytorna Társasjáték Kártyaparti
Csütörtök	Asztalitenisz (férfi csapat) Asztalitenisz (női csapat) Kirakós játék

	Fejlesztő játék Gyógytorna Gerinctorna (1-2 csoport) Etika jóga Kártyaparti
Péntek	Zenés torna Irodalmi kör Csocsó Gyógytorna (1-2 csoport) Vetélkedő Kreatív Csoportfoglalkozás Kártyaparti

2. sz. táblázat

Állandó programok

- Összevont névnapok és születésnapok ünneplése
- Kreatív foglalkozások
- Rajzsakkör (új foglalkozásként bevezetve áprilistól)
- Vetélkedők
- Asztalitenisz
- Gyógytorna foglalkozások
- Örömtánc foglalkozás
- Jóga
- Irodalmi kör
- Gondolatébresztő klub
- Fodrász, pedikűrös (egyéni igény szerint)
- Kirándulások
- Egészségügyi előadások
- Életmód vezetés
- Ünnepi készülődések
- Nyári szabadidős programok

Az intézmény működéséről a település lakosai részére széleskörű tájékoztatást nyújtanak:

- szórólapok, információs anyagok,
- házi orvosok, szociális szolgáltatást végzők tájékoztatása,
- honlapon való tájékoztatás,
- a helyi médiában való megjelenés.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás a Házi Gondozó Szolgálatban vehető igénybe **szociális segítség** vagy a **személyi gondozás formájában**. A személyi gondozás részét képezi a szociális segítség is. A gondozási szükséglet vizsgálatának eredményeként elért pontszám nem korlátozza a házi segítségnyújtás napi időtartamát. A házi segítségnyújtás az ellátott szükségleteihez rugalmasan igazodó szolgáltatásnyújtás, melynek konkrét időtartama az ellátást igénylő és a szolgáltató közötti megállapodás eredményeként kerül megállapításra.

A szociális segítség keretében nyújtott ellátások:

- A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés.
- A háztartási tevékenységben való közreműködés.

A személyi gondozás keretében nyújtott ellátások:

- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása.
- Gondozási és ápolási feladatok ellátása.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

Az Önkéntes program folytatásához új önkéntesek toborzására lesz szükség, ezt követően kerülhet sor a felkészítő tréningre. Az önkéntesek az otthonukban élő idős emberek támogatását a szociális segítségen keresztül végzik: közös kulturális és/vagy szabadidős programok, közös séta, kísérés, kisebb házkörűli feladatok, közös szabadidős programok. Az önkéntes segítők munkáját a Területi Gondozás munkatársaiból képzett mentorok koordinálják.

Étkeztetés

A szociálisan rászorult XV. kerületi lakosoknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről történő gondoskodás, amelyet a Szociális Konyhán/Pajtás Étterem (1157 Budapest, Zsókavár u. 24-26.) lehet igénybe venni. A szociális étkezés igénybevétele történhet elvitellel, házhozszállítással, valamint helyben étkezéssel, melyre a Pajtás Étteremben van lehetőség. Az Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálatban igény szerint helyben étkezhetnek a demenciával élők nappali ellátását igénybe vevők. Az igénybe vevők „A” és „B” menü közül választhatnak, valamint a cukor- és epebetegségektől való mentesítés is biztosított.

Étkeztetésben azok is részesülhetnek, akik a Család- és Gyermejköltségi Központ vezetőjének írásbeli javaslata szerint önmaguk, illetve eltartottjuk napi egyszeri meleg étkezéséről tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek gondoskodni. Ezt a szolgáltatást a javaslatot tevő igazolása alapján 12 hónapon belül két hónapig lehet igénybe venni, mely időtartam legfeljebb egy alkalommal további két hónappal meghosszabbítható.

Közösségi étkeztetés

A Pajtás Étterem az önköltségi ár megtérítése ellenében, lakossági szolgáltatásként közösségi étkezést (napi egyszeri ebédet) biztosít. Az étterem hétköznapokon 11 órától 15 óráig tart nyitva. Az étkezés igénybevétele során „A” és „B” menü közül lehet választani. Elvitel esetén biztosított az elszállításához szükséges műanyag doboz. Minden hétfőn és kedden lehetőség van a napi, heti vagy havi étel megrendelésére, mely térítésének megfizetése az étel megrendelésekor történik előre fizetéssel.

Intézményen kívüli gyermekétkeztetés

A tavaszi, nyári, őszi és téli tanítási szünetben a kerületben élő gyermekek szünidei étkeztetése a Pajtás Étteremben valósul meg.

Gondozó Ház

Az átmeneti elhelyezést nyújtó időskorúak gondozóháza 12 férőhelyen gondoskodik az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyekről:

- napi ötszöri étkezés,
- szükség szerint ruházattal, textíliával való ellátás,
- mentális gondozás,
- egészségügyi ellátás,
- lakhatás,
- fizikai, mentális segítségnyújtás,
- segítségnyújtás a társas és családi kapcsolatok ápolásában,
- törekszik a részben meglévő képességek szinten tartására.

Az átmeneti elhelyezést nyújtó Gondozó Háznak mindent meg kell tennie az ellátást igénybe vevő testi-lelki aktivitása fenntartásának, megőrzésének érdekében. Az aktivitást segítő tevékenységeket - az ellátást igénybe vevők közreműködésével - a terápiás munkatárs előre megtervezi és a megvalósítás folyamatosságát, rendszerességét biztosítja. A bentlakásos életformához való alkalmazkodás elősegítése, az igénybe vevők mentális segítése, támogatása, foglalkoztatása az intézmény minden munkatársának a feladata.

A járványügyi védő- és óvintézkedések betartása a Gondozó Házban, az ellátás sajátosságait figyelembe véve, kiemelt feladat. Az infektókontroll-izolációs terv szükség szerint felülvizsgálandó, egy az esetleges veszélyhelyzet idején biztosított a látogató szoba használata. Az igénybe vevők elkülönítésére az izolációs szobában van lehetőség és az elkülönített igénybe vevők ellátásáért is az adott műszakban lévő gondozó a felelős.

Egyéb szakmai tevékenység

- Részvétel az Idősügyi Tanács munkájában
- Levendula Nap - alternatív gyógy módok bemutatása
- Alzheimer Café és Hozzá tartozói Csoport
- Alzheimer Világnap
- Idősek művészeti fesztiválja
- Digitális eszközök használatának tanítása
- Szabadidős programok szervezése, pl. bográcsozás

Szállítási feladatok ellátása:

A Területi Gondozás feladatainak ellátásánál a Ford Transit kisbuszra, elsősorban mozgásukban korlátozott és kerekesszékekkel közlekedő gondozottak vagy csoportok szállítása során, van szükség.

Ütemterv TERÜLETI GONDOZÁS	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Időseket Segítő Szolgálat	
Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat	
Örömtánc, asztalitenisz, nótakör, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, irodalmi kör, memória játék, nosztalgia klub, Etka jóga, vetélkedők, Alzheimer Café, Hozzá tartozói Csoport	január
Örömtánc, asztalitenisz, nótakör, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, irodalmi kör, memória játék, nosztalgia klub, Etka jóga, vetélkedők, Alzheimer Café, Hozzá tartozói Csoport	február
Örömtánc, asztalitenisz, nótakör, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, irodalmi kör, memória játék, nosztalgia klub, Etka jóga, vetélkedők, Nőnap Ünnepség, névnap köszöntések, Alzheimer Café, Hozzá tartozói Csoport	március
Örömtánc, asztalitenisz, nótakör, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, irodalmi kör, memória játék, nosztalgia klub, Etka jóga, vetélkedők, rajzsakkör, névnap köszöntések, Alzheimer Café, Hozzá tartozói Csoport, húsvéti készülődés (tavaszi népszokások, népi játékok felelevenítése), kreatív klub, Idősek művészeti fesztiválja, szervezetfejlesztés	április
Örömtánc, asztalitenisz, nótakör, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, irodalmi kör, memória játék, nosztalgia klub, Etka jóga, vetélkedők, Alzheimer Café, Hozzá tartozói Csoport, rajzsakkör, Anyák Napja műsor, kihívás napja, kreatív klub, vetélkedő, névnap köszöntések, buszos kirándulás, Alzheimer Café, Hozzá tartozói Csoport	május
Örömtánc, asztalitenisz, nótakör, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, irodalmi kör, memória játék, nosztalgia klub, Etka jóga, vetélkedők, rajzsakkör, névnap köszöntések, rajzsakkör, kreatív klub, digitális eszközök használatának tanítása	június
Örömtánc, asztalitenisz, nótakör, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, irodalmi kör, memória játék, nosztalgia klub, Etka jóga, vetélkedők, névnap köszöntések, kreatív klub	július

Örömtánc, asztalitenisz, nótakör, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, irodalmi kör, memória játék, nosztalgia klub, Etka jóga, vetélkedők, névnap kiadványok, kreatív klub, kenyérrünc, vetélkedő, Fitt klub	augusztus
Örömtánc, asztalitenisz, nótakör, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, irodalmi kör, memória játék, nosztalgia klub, Etka jóga, vetélkedők, Alzheimer Café, Hozzáértői Csoport, névnap kiadványok, kreatív klub, csoportos szupervízió, Alzheimer Világnap, rajzszakkör	szeptember
Örömtánc, asztalitenisz, nótakör, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, irodalmi kör, memória játék, nosztalgia klub, Etka jóga, vetélkedők, Vetélkedő, névnap kiadványok, Idősek Napjával összekötött szüreti mulatság, egészségnap, csoportos szupervízió, emlékidéző délután, rajzszakkör, buszos kirándulás, Alzheimer Café, Hozzáértői Csoport, bográcsozás	október
Örömtánc, asztalitenisz, nótakör, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, irodalmi kör, memória játék, nosztalgia klub, Etka jóga, vetélkedők, Asztalitenisz Vándorkupa Bajnokság, Márton Napi népszokások, kreatív klub, vetélkedő, névnap kiadványok, Levendula Nap, Alzheimer Café, Hozzáértői Csoport	november
Örömtánc, asztalitenisz, nótakör, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, irodalmi kör, memória játék, nosztalgia klub, Etka jóga, vetélkedők, „Adventtől Karácsonyig”, Mikulás Ünnepe, vetélkedő, névnap kiadványok, Karácsonyi Ünnepe	december
Házi segítségnyújtás	folyamatos
Étkeztetés, közösségi étkezés (Pajtás Étterem)	folyamatos
Gondozó Ház	folyamatos

3. sz. táblázat

Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona

Az ÉNO szolgáltatásai: **nappali ellátás és fejlesztő foglalkoztatás.** Illetékes azon középsúlyos értelmileg akadályozott személyek napközbeni ellátásának és foglalkoztatásának biztosítására, akiknek felvételét önmaga és törvényes képviselője kérte és a jogszabályi feltételeknek megfelelnek. A helyi rendeletben meghatározott feltételekkel, a Házirend szerint, nappali ellátást, napi kétszeri étkezést és fejlesztő foglalkoztatást nyújt a XV. kerületben lakóhellyel rendelkező, középsúlyos értelmileg akadályozott személyek számára. Az **engedélyezett létszám 32 fő**, intézményi jogviszonnyal rendelkezik 32 fő. A Befogadó csoport létszáma változó, maximum 5 fő, ebben a csoportban a nyári iskolai szünet idején, alkalmanként gyerekek is megjelenhetnek.

Az igénybe vevők korának, fizikai-, mentális-, pszichés állapotának megfelelően, a szociális helyzetük ismeretében, személyre szabottan határozzák meg a szolgáltatások tartalmi elemeit. A kliens és törvényes képviselőjének egyetértésével, szakmai team döntésének megfelelően történik - az évente felülvizsgált-, anamnézis, egyéni státusz leírás, és foglalkoztatási terv alapján a fejlesztés. Minden év elején a hatályos jogszabályok betartásával, szükség szerint aktualizálják a nyilvántartási dokumentációt, ütemezik a szakmai tevékenységet. Napra készen és pontosan vezetik a KENYSZI-t.

Nyújtott szolgáltatási elemek:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- idősek nappali ellátása kivételével étkeztetés,
- esetkezelés,
- felügyelet,

- gondozás,
- közösségi fejlesztés,
- gyógypedagógiai segítségnyújtás és
- pedagógiai segítségnyújtás.

Főbb szakmai tevékenységek:

- Gyógypedagógiai fejlesztés, terápiás célú foglalkozások biztosítása,
- Szabadidő hasznos eltöltése,
- Szocioterápiás foglalkozások,
- Fejlesztő foglalkoztatás.

A gyógypedagógiai fejlesztés módja

- Mentális szinten tartás, fejlesztés
- Önállóságra nevelés
- Mozgásfejlesztés
- Oktatás célú munkára nevelés
- Szabadidő strukturálása
- Fizikai ellátás
- Pszichés gondozás

Terápiás célú foglalkozások

- Táncterápia
- Terápiás lovaglás

Művészeti nevelés

- Drámapedagógia: Áramlat Társulat
- Film- és fotó: Életrevalók Filmes Műhely
- Táncoktatás: Figura és Figurázó tánccsoport
- Zenei nevelés: Színpatikus Zenekar
- Vizuális nevelés: MásKép Műhely

Mozgásfejlesztés

- Gyógytorna
- Labdarúgás
- Tollaslabda
- Terápiás lovaglás
- Kerékpározás
- Túrázás

Szabadidős programok, klubok, rendezvények:

- Kézműves foglalkozások
- Háztartási ismeretek, főzés foglalkozás
- Pedikűr, fodrász, masszázs
- Színház- és mozi
- Sportnap
- Társasjáték
- Olvasókör
- Varróklub
- Színezők-kör
- Farsang
- Családi nap
- Kulturális fesztivál
- Filmszemle
- Kiállítás
- Kirándulás
- Tematikus táborok

- Mikulás
- Adventi délután, Adventi koncert
- Mediáció
- Szülőklub
- Szakmai tapasztalatcserék

Foglalkoztatási habilitáció-rehabilitáció

A mentális, pszichikai, szociális funkciózavarok javítása az egyén igényeihez igazodva, vele való együttműködésben. Az intézményi jogviszonyban álló személy fejlesztő foglalkoztatását az intézmény szakmai programja alapján, az egyéni foglalkoztatási tervben foglaltak szerint, az ellátott képességeire építve, korának, fizikai, pszichés, mentális állapotának megfelelően szocioterápiás foglalkozások, valamint fejlesztő foglalkoztatás keretében kell biztosítani.

Szocioterápiás foglalkozások

- Munkaterápia
- Terápiás és készségfejlesztő foglalkozás

Fejlesztő foglalkoztatás típusai

- 1993. III. törvény (Szt.) - fejlesztési jogviszony
- 2012. évi I. törvény (Mt.) szerint határozott idejű munkaviszony

Fejlesztési jogviszonyban végzett tevékenységek:

- Fűszer-, aroma-, gyógynövény termesztése (TEÁOR 08: 01.28),
- Egyéb feldolgozóipari tevékenység (TEÁOR 08: 32.99),
- Divatékszer gyártása (TEÁOR 08: 32.13),
- Egyéb kerámiatermék gyártása (TEÁOR 08: 23.49),
- Csomagolás (TEÁOR 08: 82.92).

Mt. szerint határozott idejű munkaviszony keretében végzett tevékenységek:

- Általános épülettakarítás (TEÁOR 08: 81.21),
- Egyéb feldolgozóipari tevékenység (TEÁOR 08: 32.99),
- Zöldterület-kezelés (TEÁOR 08: 81.30),
- Tésztafélék gyártása (TEÁOR 08: 10.73),
- Piaci kiskereskedelem (TEÁOR 08: 47.89).

A foglalkozások rendje:

Évente, hónapokra lebontva történik a gyógypedagógiai fejlesztés, a fejlesztő foglalkoztatás, és a szabadidő hasznos eltöltésének tervezése. A heti tervek hónap elején készülnek, a napi tevékenység lebontása az adott hetet megelőző péntekig történik, kliens és ellátás specifikusan.

Szállítási feladatok ellátása:

Az ÉNO a Dacia Dokker személygépkocsit a Fejlesztő foglalkoztatás során használja az alapanyagok beszerzésére, a kész termékek kiállításokra, vásárookra történő eljuttatásában, továbbá azokban a kisebb létszámú táborokban, ahol a kliensek egészségügyi állapota indokolja szállító jármű jelenlétét. Az Ford Transit kisbuszt elsősorban mozgásukban korlátozott és kerekesszékekkel közlekedő gondozottak vagy csoportok szállítása során, továbbá több napos táborok esetén veszik igénybe.

Ütemterv	
ÉRTELMI FOGYATÉKOSOK NAPKÖZI OTTHONA	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Egyéni foglalkoztatási tervek és státusz leírások aktualizálása, Kézművesség, Színpatikus zenekar próba, Film klub, Éltrevalók Filmes Műhely, Drámapedagógiai foglalkozás, Nemzetközi projekt, ÉNO Activity, Séta, Szakmai team	január
Egyéni státusz leírások és foglalkoztatási tervek egyeztetése, Farsang, Színpatikus Zenekar próba, Film klub, Éltrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely,	február

Táncoktatás, Drámapedagógiai foglalkozás, Nemzetközi projekt-Finnország és Portugália, Séta, ÉNO Activity, Szakmai team	
Nőnap, Színpatikus Zenekar próba, Film klub, Életrevalók Filmes Műhely, Forgatókönyv író pályázat, MásKép Műhely, Táncoktatás, Drámapedagógiai foglalkozás, Foci bajnokság, Nemzetközi projekt, Alkotó tábor, Séta, ÉNO Activity, Szakmai nap és műhelymunka, Szakmai team	március
Költészet napja, Művészettel az Esélyegyenlőségért - Játszva látszom, Rekreációs tábor, MásKép műhely, Túra, Kerékpározás, Színpatikus Zenekar próba, Film klub, Életrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Drámapedagógiai foglalkozás, Nemzetközi projekt, Táncoktatás, Séta, ÉNO Activity, Szülő klub, Szakmai nap és műhelymunka, Szakmai tanfolyam, Szakmai team	április
Nyílt nap-és családi nap - ÉNO 35, Érték Tér - ÉNO 35, Online Filmes Napok, Foci edzés, Tollaslabda, Sportnap, Túra, Kerékpározás, Lovaglás, Színpatikus Zenekar próba, Életrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Táncoktatás, Drámapedagógiai foglalkozás, Nemzetközi projekt, Séta, ÉNO Activity, Szülő klub, Szakmai konferencia, Szervezetfejlesztés, Szakmai team	május
Színkottás zenei tábor, Figura táncsoport fellépése, Futball, Strand, Túra, Kerékpározás, Lovaglás, Színpatikus Zenekar próba, Életrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely kiállítás - ÉNO 35, Drámapedagógiai foglalkozás, Nemzetközi projekt, Táncoktatás, Séta, ÉNO Activity, Csoportos szupervízió, Szakmai team, ÉNO Activity	június
Országos Speciális Művészeti Fesztivál, Országos Ipar- és Képzőművészeti kiállítás, Strand, Tematikus tábor, Futball, Túra, Kerékpározás, Lovaglás, Színpatikus Zenekar próba, Életrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Táncoktatás, Séta, ÉNO Activity, Szakmai team	július
Tematikus tábor, Filmes tábor, Kirándulás, Futball, Strand, Túra, Kerékpározás, Lovaglás, Színpatikus Zenekar próba, Életrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Táncoktatás, Séta, ÉNO Activity, Szakmai team	augusztus
Túra tábor, SpeciArt - ÉNO 35, Bowling - bajnokság, Homokszobrász Fesztivál, Integrációs tábor, Tiszántúli Filmszemle, Futball, Tollaslabda, Sportnap, Színpatikus Zenekar próba, Életrevalók Filmes Műhely, Drámapedagógiai foglalkozás, Nemzetközi projekt-záró konferencia - ÉNO 35, MásKép Műhely, Táncoktatás, Séta, ÉNO Activity, Szakmai nap és műhelymunka, Szakmai tanfolyam, Szakmai team	szeptember
Köszegi Filmes Napok, Színházlátogatás, Futball, Tollaslabda, Életrevalók Filmes Műhely, Színpatikus Zenekar próba, MásKép Műhely, Drámapedagógiai foglalkozás, Táncoktatás, Séta, ÉNO Activity, Szülő klub, Szakmai nap és műhelymunka, Szakmai team	október
Magyar Speciális Független Filmszemle, Múzeumlátogatás, MásKép műhely kiállítása - ÉNO 35, Színkottás zenei tábor, Adventi délután, Szociális munka napja, Futball, Tollaslabda, Színpatikus Zenekar próba, Drámapedagógiai foglalkozás, Életrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Táncoktatás, Séta, ÉNO Activity, Szülő klub, Csoportos szupervízió, Szakmai team	november
Mikulás ünnepség, Adventi városnézés, Adventi koncert - ÉNO 35, Futball, Tollaslabda, Filmklub, Színpatikus Zenekar próba, Drámapedagógiai foglalkozás, Életrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Táncoktatás, Séta, ÉNO Activity, Szülő klub, Szakmai team	december
Fejlesztő foglalkoztatás	folyamatos
Gyógypedagógiai fejlesztés és gyógytorna	folyamatos
Szabadidő hasznos eltöltése	folyamatos
Befogadó csoport	folyamatos

4. sz. táblázat

Fejlesztő Gondozó Központ

A **Fejlesztő Gondozó Központ** súlyosan, halmozottan fogyatékos (SHF) személyek **nappali ellátását** biztosítja, mint szociális alapszolgáltatást, a 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról alapján. Az intézmény tevékenységének legfőbb célja egyéni igényekre reagáló képesség- és készségfejlesztő, gondozási szolgáltatás nyújtása, társas kapcsolatok fejlesztése révén a társadalmi integráció biztosítása, illetve az SHF személyeket gondozó családok tehermentesítése. Az igénybe vevők súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek, akik kommunikációjukban akadályozottak, mozgáskorlátozottsággal, illetve érzékszervi sérüléssel rendelkeznek, értelmi fogyatékosokkal élnek és sok esetben egészségügyi problémával is küzdenek. Szükséglet alapú megközelítésben magas támogatási szükséglettel bírnak, 24 órás támogatást igényelnek a hét minden napján, az élet szinte összes területén. A szolgáltatás rendje, hetirendje, napirendje külső okok miatt folyamatosan változott az elmúlt években, ezért a jövőben a változásokra bejártott protokollok alapján tud válaszolni az intézmény. Szükség szerint az intézmény két nagyobb részlege egymástól szeparáltan is tud működni, felkészülve az esetleges újabb járványügyi helyzetre. A változó működési időszakokra szóló szolgáltatási rendben való működés feltételeit, a műszakbeosztások megfelelőségét folyamatos ellenőrzés, monitorozás követi annak érdekében, hogy minél rugalmasabban legyen mód reagálni az aktuálisan előálló helyzetekre. A szolgáltatási elemek zavartalan, gördülékeny megvalósítását esetenként akadályozhatja az a tény, hogy tavaly óta, változó mértékben, de folyamatosan vannak üres álláshelyek, valamint a szakdolgozók közül többen is olyan egészségügyi problémával küzdenek, ami mellett a fizikai terhelhetőség korlátozottan lehetséges.

A Fejlesztő Gondozó Központ alaptevékenységét a következő szolgáltatási elemek mentén valósítja meg:

- Tanácsadás
- Esetkezelés
- Pedagógiai segítségnyújtás
- Gondozás
- Étkeztetés
- Gyógypedagógiai segítségnyújtás
- Felügyelet
- Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- Készségfejlesztés
- Közösségi fejlesztés

Főbb szakmai tevékenységek:

- A családban már kialakított szokások, jelzések, megszerzett képességek, készségek, elsajátított tudásanyag feltérképezése és a nappali intézményi létben való lehetőség szerinti beépítése és fejlesztése.
- Olyan környezet biztosítása, ami az igénybe vevők testi, értelmi és szociális képességeit segít kibontakoztatni, megnyugtató és biztonságos.
- A kommunikáció egyénenként változó lehetőségeink feltérképezése, az igénybe vevő állandó ösztönzése a számukra lehetséges önkifejezési módok tudatos alkalmazására,

gyakorlására. Lehetséges AAK (Alternatív Augmentatív Kommunikációs) eszközök használata.

- A szociális készségek, társas kapcsolatok, elemi magatartásformák megismertetése, énkép, önismeret kialakulásának elősegítése.
- Szoros kapcsolattartás a szülőkkel az igénybe vevők eredményes nevelése, a szülő-gyerek kapcsolat segítése érdekében, a szülők szakmai segítése, tehermentesítése.
- Az ellátás során leghatékonyabban alkalmazható eljárások, módszerek, terápiák nyomon követése és beépítése a fejlesztő programokba. A mindenkorra igényekre rugalmasan választ adó lehetőségek alkalmazása.
- Információs hálózat működtetése.
- Érdekképviseleti szervezetekkel együttműködés, SHF személyek képvisellete.
- Segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása.
- A közösségi, a kulturális és a szabadidős programokba való egyenlő jogú részvétel elősegítése aktív kutatómunkával, szervezéssel, részvétellel.
- A társadalmi integráció elősegítése, az egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása.
- A szülők folyamatos segítése gyermekeik jövőtervezésével kapcsolatosan.

A szakmai tevékenység formái

A FENO az ellátást 6 kisebb csoportban végzi, mely csoportokhoz hat fő igénybe vevő és három fő szakember tartozik. Minden igénybe vevőnek saját egyéni fejlesztési terve van, amit a szakemberek team munkában állítanak össze, a szülőkkel egyeztetve. Az itt meghatározott célok és feladatok minden az igénybe vevővel foglalkozó munkatárs munkáját alapvetően meghatározzák. A foglalkozások, programok szervezésénél, lebonyolításánál a legfontosabb szempont változatlanul a mindennapos tevékenységekben való önállóság fejlesztése, a közvetlen környezetben való aktív élet megélése, segítése. A mindennapos tevékenységeken belül az ápolás-gondozás tevékenységei kiemelt helyet foglalnak el a szolgáltatásnyújtási rendszerben. Ezekhez a tevékenységekhez a fejlesztő gondozás eszköztárából, elveit használják a mindennapok során, melynek tervezése és megvalósítása a szakmai team kompetenciája, amiben a terápiás munkatársak és a gondozók együtt vesznek részt.

A tavalyi évben kipróbált és jól bevált új tematika - projekt témák - szerint dolgoznak a csoportok. A foglalkozások egyéni és csoportos formában zajlanak.

A csoportos foglalkozások féléves időintervallumokra elkészített foglalkozásmenet alapján kilenc féle hagyományos foglalkozáson (csoportos mozgás, relaxáció, játék, ember és környezete, háztartás, kommunikáció, zene, kézműves, érzékelés-észlelés), terápiás foglalkozásokon (csoportos snoezelen, soundbeam, színeskotta, hangterápia, terápiás kert) és a hagyományokhoz kötődő intézményi rendezvényeken valósulnak meg.

Szabadidős programok, rendezvények szervezése, ünnepek: pótszilveszter, farsang, Március 15-i ünnepség, az intézmény születésnapja, Föld napja, Anyák napja, Gyermeknap, Húsvét, Májusfaállítás, intézményen kívüli kiscsoportos szabadidős tevékenységek, séták, bevásárlás, Bowling Vándorkupa Bajnokság, Fordított nap, Mesék napja, Halloween, Mikulás, Karácsonyfa állítás, Karácsonyi ünnepség, nyaralás Bogácson.

További rendezvények: az igénybe vevők állapotához alkalmazkodó, a társadalmi integrációt segítő rendezvények megszervezése, lebonyolítása (társadalmi integráció elősegítése érdekében kisbuszos kirándulások szervezése, szakemberek számára társintézmények látogatásának biztosítása a szakmai munka fejlesztése érdekében, képzéseken, előadásokon való részvétel biztosítása).

Szakmai konferenciákon, találkozók, konzultációkon való részvétel lehetősége biztosított, az éves képzési terv keretében a kollégák kreditpontos képzéseken fognak részt venni. Az intézményben dolgozók mentális, fizikai, és érzelmi állapotának rekreációja a szervezetfejlesztés keretében külsős szupervizor közreműködésével szerveződik.

Szállítási feladatok ellátása:

A FENO feladatainak ellátása során, egyes rendezvények lebonyolításához használja a Dacia Dokker személygépkocsit. A Ford Transit kisbuszt elsősorban mozgásukban korlátozott és kerekesszékekkel közlekedő igénybe vevők vagy csoportok szállítása során veszik igénybe.

Ütemterv FEJLESZTŐ GONDOZÓ KÖZPONT	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Pótszilveszter, Szakember team, Gondozottak félévi jellemzésének leadása, II. félévi foglalkozási tervezet leadása	január
Szakember team, Farsang, Nagy team megbeszélés	február
Szakember team, 1848.március 15.-i megemlékezés, FENO 32. születésnapja, Göncz Árpád domborművének megkoszorúzása, Nagy team megbeszélés, Nagy team megbeszélés	március
Föld napja, Szakember team, Nagy team megbeszélés, Húsvét, Ortopéd szakorvosi vizsgálat, Anyák napja	április
Májusfa állítás, Gyermeknap, Szervezetfejlesztés, Szakember team	május
Élménynap, nyári programtervezet és dokumentációk leadása, Szakember team, Nagy team megbeszélés, Táborok	június
Ügyeleti rend szervezése, ügyeleti programok felelőseinek kijelölése, ügyeleti programok folyamatos lebonyolítása	július
Az ügyeleti programok folyamatos lebonyolítása	augusztus
Beszoktatás, Szakember team, Bowling Vándorkupa Bajnokság, foglalkozási tervezetek, egyéni fejlesztési tervek leadása, Szülői értekezlet, Nagy team megbeszélés	szeptember
Szakember team, Nagy team megbeszélés, fogászati szűrővizsgálat, Bőrgyógyászati szűrés, Ortopéd szakorvosi vizsgálat, Állatok világnapja, Halloween	október
Mesék napja, Szakember team, „Fordított nap”, Nagy team megbeszélés	november
Mikulás ünnepség, Karácsonyfa állítás, Karácsonyi ünnepség	december

5. sz. táblázat

Család- és Gyermekjóléti Központ

Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ: A családsegítés terén a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújt szolgáltatásokat. A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését. A családok, gyermekek és segítségre szoruló személyek védelme érdekében veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszert működtetnek.

Szakmai tevékenység

Az egyéni esetkezelés során elsőként a családsegítő munkatárs kerül kapcsolatba az igénybe vevővel. Meghallgatja az ügyfél kérését, felméri a szükségleteit, gondozási/cselekvési tervet készít, melyet ismertet a klienssel. Szociális diagnózist készít, és amennyiben szükségesnek véli, tanácsadó munkatársakat, társintézményeket von be a gondozási folyamatba és koordinálja azok tevékenységét. A jelzőrendszertől érkező jelzés esetén felveszi a kapcsolatot az érintett személlyel vagy családdal, felméri a körülményeket, feltérképezi a szükségleteket, gondozási/cselekvési tervet készít. Szükség esetén, a jogszabályok által előírt módon hatósági intézkedést kezdeményez.

Az egyéni esetkezelést kiegészítő szolgáltatások:

Tanácsadások

- jogi tanácsadás
- háztartási adósságkezelési tanácsadás
- pszichológiai tanácsadás
- fejlesztő pedagógiai tanácsadás
- életvezetési tanácsadás
- mentálhigiénés tanácsadás
- szülő-csecsemő/kisgyermek konzultáció
- pár- és családkonzultáció
- mediáció
- munkahelyi grafológia

Gyermek és ifjúsági programok

- családi konfliktuskezelő, stresszoldó tábor
- kézműves napok: húsvét, karácsony

Szociális munka csoportokkal

- családi konfliktuskezelő, stresszoldó tréning
- „Hozzá tartozói” csoport az Alzheimer beteget gondozó személyek, családtagok számára
- „Süss fel Nap” csoport kisgyermeket nevelő családok számára
- esetfeldolgozó csoport a társintézmények szakembereinek
- „Napsugár” klub az elszigetelten élő, tartósan munkanélküliek számára
- „A Biblia aktualitása a hétköznapokban” - beszélgető kör

Egyéb szakmai tevékenység

- jelzőrendszer működtetése
- szakmai konferenciák szervezése
- szakmai műhelymunka
- szervezetfejlesztés

- szupervízió
- nemzetközi kapcsolatok
- önkéntesek foglalkoztatása
- egyetemisták, főiskolások terepgyakorlatának vezetése
- közösségi szolgálat koordinálása
- szakmai továbbképzések

Probléma-orientált tevékenységek és szolgáltatások:

Háztartási adósságkezelés

Az eladósodott egyének, családok hozzájuthatnak minden olyan információhoz, egyénre szabott segítséghez, amely által képessé válhatnak lakhatásuk biztonságos megtartására.

- Információnyújtás
- Egyéni esetkezelés, adósságkezelési szolgáltatás
- Támogatásokhoz való hozzáférés elősegítése és az ezekhez kapcsolódó ügyintézés
- Szolgáltatókkal való kapcsolattartás
- Önszorgó, prevenciós (és támogató) csoportok

Ütemterv	
ÚJPALOTAI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Családgondozás - egyéni esetkezelés	folyamatos
Jogi tanácsadás	hetente 1 alkalom
Pszichológiai tanácsadás	folyamatos
Életvezetési tanácsadás	folyamatos
Mentálhigiénés tanácsadás	folyamatos
Pár- és családkonzultáció	folyamatos
Mediáció	folyamatos
Munkahelyi grafológia	igény szerint
„Hozzá tartozói” csoport Alzheimer beteget gondozó személyek számára	havonta 1 alkalom
„Süss fel Nap” csoport kisgyermekes családok számára	évente 1 alkalom
Korrepetálás általános és középiskolai tanulóknak	igény szerint
„Napsugár” klub	havonta 1 alkalom
„A Biblia aktualitása a hétköznapokban”	havonta 1 alkalom
Kézműves napok (húsvét, karácsony)	évente 2 alkalom
Számítógépes készségfejlesztés	folyamatos
Szervezetfejlesztés	évente 1 alkalom
Szupervízió	megállapodás szerint
Konferenciákon, továbbképzéseken való részvétel	igény szerint
Egyetemisták, főiskolások terepgyakorlatának vezetése	folyamatos
PR, reklámtevékenység, szóróanyagok készítése	folyamatos
Munkavállalást segítő szolgáltatások	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Egyéni konzultáció	folyamatos
Pszichológiai tanácsadás	igény szerint
Háztartási adósságkezelés	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Tanácsadás-szolgáltatások	folyamatos
- szolgáltatókkal történő kapcsolattartás	folyamatos
- információnyújtás	folyamatos
Egyéni esetkezelés	folyamatos
Kapcsolattartás a szolgáltatókkal	folyamatos

6. sz. táblázat

FIÓKA Család- és Gyermekjóléti Központ: Elsődleges feladatuk a gyermekvédelmi hatósági intézkedések során szociális segítő munkát végezni és koordinálni a veszélyeztetett kiskorú gyermeket nevelő családokban. Ennek legfontosabb elemei: az egyéni esetkezelés, a tanácsadás, a csoportokkal végzett szociális segítő munka, valamint a prevenció.

Szakmai tevékenység

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladataik: kezdeményezni a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét. Javaslatot készíteni a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére. Együttműködni a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását. A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinálni és végezni - az otthon nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához. Utógondozást végezni a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez. Védelembe vett gyermek esetében elkészíteni a gondozási-nevelési tervet, szociális segítő munkát koordinálni és végezni, illetve a gyámhatóság felkérésére, a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készíteni.

Az egyéni esetkezelés során az esetmenedzser szociális segítő munkát végez, és amennyiben szükségesnek véli, tanácsadó munkatársakat von be a gondozási folyamatba és koordinálja azok tevékenységét. A gyermekvédelmi hatósági eljárásokban érintett családok igénybe vehetik mindazokat a tanácsadásokat és szolgáltatásokat, melyeket az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ biztosít. Ezek koordinálása is az esetért felelő esetmenedzser feladata.

Az egyéni esetkezelést kiegészítő, speciális szolgáltatások:

- Utcai és lakótelepi szociális munka
- Kapcsolattartási ügyelet, mediáció
- Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat
- Tanácsadások:
 - jogi tanácsadás
 - pszichológiai tanácsadás
 - fejlesztő pedagógiai tanácsadás
 - pár- és családkonzultáció
 - mediáció

Utcai és lakótelepi szociális munka

Az utcai és lakótelepi szociális munkát a Mentálhigiénés Tanácsadó munkatársaival együttműködve végzik. Először feltérképezik a kerület frekventált területeit, felmérik a meglévő szükségleteket és megtervezik az elvégzendő feladatokat. Kiemelt figyelmet fordítanak a kerületben lévő bevásárló központnak és a lakótelepen található közkedvelt találkozási pontoknak. Cél, hogy elfogadható, értelmes alternatívát nyújtsanak a fiatalok számára, szabadidejük eltöltéséhez.

Kapcsolattartási ügyelet, mediáció

Szolgáltatásuk célja, hogy a gyermekek a gyermekelhelyezés, ill. szakellátásba kerülés után is kapcsolatban maradjanak szüleikkel, nagyszüleikkel, testvéreikkel. Mediátori (közvetítői) segítséget, semleges helyet, a gyermek számára természetes környezetet (játékokkal berendezett szobát) és szakemberek segítségét biztosítják ehhez. A szülők a gyámhivatal

és/vagy a bíróság révén kerülhetnek az intézményhez. A gyámhivatal vagy a bíróság által elrendelt ellenőrzött kapcsolattartást egy kamerákkal és mikrofonokkal felszerelt helyiségben biztosítják, ahol a kapcsolattartásra jogosult zavartalanul találkozhat a gyermekkel, miközben a szakember egy másik helyiségben, monitoron és hangszórókon keresztül tart felügyeletet.

Gyermekvédelmi jelzőrendszeri, készenléti szolgálat

A gyerekeket érintő krízis-ügyekben jelzőrendszeri, készenléti szolgáltatást látunk el. Ennek keretében Központunk telefonja (410-00-01) éjjel-nappal elérhető. Az intézmény zárva tartási idejében a vezetékes vonal egy mobiltelefon készülékre van átirányítva, amit minden hétköznapi és hétvégén egy-egy szociális munkás tart magánál. Krízishelyzet esetén intézkedik vagy megszervezi az ellátást, enyhébb esetekben pedig információt fogad és nyújt.

A jelzőrendszeri koordinátor figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

Óvodai és iskolai szociális segítő munka

Az óvodai és iskolai szociális segítés célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak. Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

Egyéb szakmai tevékenység

- szakmai műhelymunka a gyermekvédelmi jelzőrendszer részvételével, jelzőrendszeri koordináció és tanácsadás
- szervezetfejlesztés
- szupervízió
- önkéntesek fogadása
- egyetemisták, főiskolások terepgyakorlatának vezetése
- szakmai továbbképzések, szakmai konferenciák szervezése

Ütemterv	
FIÓKA GYERMEK- és IFJÚSÁGJÓLÉTI KÖZPONT	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Gyerekes családokkal végzett szociális munka	folyamatos
Óvodai és iskolai szociális segítés	folyamatos
Fejlesztés gyermekeknek	folyamatos
Pszichológiai tanácsadás	folyamatos
Jogi tanácsadás	hetente 1 alkalom
Speciális szolgáltatások	folyamatos
Szakmaközi megbeszélés a jelzőrendszer tagjaival	havonta 2 alkalom
Továbbképzések	folyamatosan
Konferenciákon, szakmai eseményeken való részvétel	igény szerint
Éves tanácskozás	február
Szociális és gyermekvédelmi témájú szakmai nap	évente 1 alkalom
Szupervízió	megállapodás szerint
Szervezetfejlesztés	évente 1 alkalom

7. sz. táblázat

Mentálhigiénés Tanácsadó (MenTa): A MenTa a munkaerőpiaci tanácsadásokat speciális szolgáltatásokkal kibővítve, az egyének és családok életében felmerülő, a lelki egyensúly hiánya miatt kialakuló nehézségek és elakadások elhárítását célzó komplex prevenciós tanácsadásokat biztosít a gyermekek, fiatal felnőttek és az aktív korúak számára.

A Tanácsadó szolgáltatásai, szakmai munkája

- Pszichológiai tanácsadás
- Mentálhigiénés tanácsadás
- Család- és párterápiás konzultáció
- Veszteségfeldolgozás, gyász kísérés, gyász tanácsadás
- Addiktológiai tanácsadás
- Munkaerőpiaci és pályorientációs tanácsadás
- Állásbörzék, képzési börzék
- Fejlesztő foglalkozás, tanulástámogatás
- Csoportmunka, klubfoglalkozások

Szociális munka tartós munkanélküliekkel

A tartós munkanélküli személy *munkaerő-piaci helyzetének feltárása*, szociális és mentális állapotának vizsgálata, azaz a munkára való alkalmasság vizsgálata során az alábbiakat térképezik fel:

- a családi körülmények,
- a lakáskörülmények,
- az alapvető fizikális szükségletek,
- az anyagi helyzet,
- az iskolai végzettség, szakképesítés,
- az egészségi állapot,
- a tartós munkanélküli lét által okozott életvezetési problémák,
- a munkavégzés iránti motiváltság,
- a tényleges munkavégzési képesség,
- a személyiségzavar meglétének, valamint
- a szenvedélybetegségekre vagy fogyatékosagra utaló tünetek jellemzőit.

A tartós munkanélküli klienssel való kapcsolattartás része az egyénre szabott fejlesztési program kidolgozása. A rendszeres értékelések során lehetőség van a programtípus megváltoztatására az ügyfél élethelyzetéhez alkalmazkodva. Minden programtípusban közös, hogy segítséget nyújtanak a társult problémák kezeléséhez, valamint a szükségletekhez igazodó, más szolgáltatások igénybevételéhez:

- foglalkoztathatóság elősegítésére irányuló program,
- más ellátáshoz való hozzájutást elősegítő program,
- társadalmi beilleszkedést segítő program.

Ifjúsági koordinációs tevékenység

- Ifjúsági információs munka
- Részvétel a XV. kerületi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum és az Ifjúsági Kerekasztal munkájában
- Együttműködés a XV. kerületi Gyermekek- és Ifjúsági Önkormányzattal
- közreműködés az iskolai szociális segítő szolgáltatás feladatainak megvalósításában
- kapcsolattartás a városban működő gyermek és ifjúsági szervezetekkel
- kerületi szintű gyermek és ifjúsági rendezvények szervezése, lebonyolítása
- közreműködés az ifjúságpolitikával kapcsolatos ügyek intézésében

Egyéb szakmai tevékenység

- Részvétel az ifjúsági területen dolgozók szakmai fórumán
- egyetemisták, főiskolások terepgyakorlatának vezetése
- közösségi szolgálatot teljesítők fogadása
- szervezetfejlesztés
- szupervízió

- önkéntesek foglalkoztatása
- szakmai továbbképzések

Ütemterv MENTÁLHIGIÉNÉS TANÁCSADÓ	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Információs és tanácsadó szolgálat - ügyfélszolgálat	folyamatos
Állásközvetítés	folyamatos
Álláskereső tréning	igény szerint
Álláskereső klub	hetente 4 alkalom
Állásbörze	évente 1 alkalom
Tartós munkanélküliek számára csoportmunka	igény szerint
Megváltozott munkaképességűek reintegrációjára felkészítő konzultáció	igény szerint
Képzési Börze	évente 1 alkalom
Diákmunka Börze	évente 1 alkalom
Pályaorientációs tanácsadás,	folyamatos
Pszichológiai tanácsadás	folyamatos
Mentálhigiénés tanácsadás	folyamatos
Család- és párkonzultáció	folyamatos
Veszteségfeldolgozás, gyász kísérés, gyásztanácsadás	folyamatos
Addiktológiai tanácsadás	folyamatos
Fejlesztő foglalkozás, tanulástámogatás	folyamatos
Ifjúsági területen dolgozók szakmai fóruma	évente 2 alkalom
Konferenciákon, szakmai eseményeken való részvétel	igény szerint
Főiskolások, egyetemisták gyakorlati terepe	folyamatos
Közösségi szolgálat	folyamatos
Szervezetfejlesztés	évente 1 alkalom, 2 nap
MenTa klub programjai	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Kamaszklub	folyamatos
Zeneklub	folyamatos
Kitelepülés, utcai ifjúsági munka	május-szeptember
Kézműves foglalkozások	hetente
Kirándulás	június-augusztus
Karácsonyi klub	évente 1 alkalom
Ifjúsági fesztiválokra való részvétel	július, augusztus

8. sz. táblázat

Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat: A Család- és Gyermejjóléti Központ krízishelyzetben lévők számára az étkezés lehetőségét tartós élelmiszer formájában biztosítja, legfeljebb ötnapi időtartamra. Az ellátás feltétele az ellátást indokoló helyzet és az életvitelszerű XV. kerületi tartózkodás.

Szakmai tevékenység

A **Nappali Melegedő** hajléktalanok számára krízis időszakban étkezési lehetőséget is (zsíros kenyér, tea) biztosít. Egész évben rendelkezésre áll a fürdés, borotválkozás lehetősége, amihez a szükséges eszközöket is biztosítják. Alkalmi jelleggel ruhát, cipőt osztanak. A csomagok megőrzését nemcsak krízis időszakban, hanem egész évben igénybe vehetik a kliensek. A közösségfejlesztő foglalkozások, pl. rejtvény klub, olvasóköri, zeneklub népszerűek az igénybe vevők között. A klubok lényege elsődlegesen szórakoztatás, hasznos időtöltés. A rejtvény klub lexikális tudást fejleszt, motiváló ereje van. Az olvasóköri tagjai a beszélgetések során közelebb

kerülnek egymáshoz, alkalmazkodóképességük is pozitív irányba változik. A kreatív foglalkozások, a közös ételkészítés, a stresszoldó hatás mellett az alkotás örömét jelentik a kliensek számára. Reagálva a felmerült igényekre, néhány éve zeneklubot is tartanak a Melegedő kliensei számára, biztosítva ehhez a szükséges hangszereket. A tavasz beköszöntével adott a lehetőség a kertben való tartózkodásra. A dísznövények ápolása, a veteményeskert gondozása egészséges és hasznos időtöltés lehet az érdeklődők számára. A munkakeresést álláskereső újságokkal, telefonálási lehetőséggel, valamint internet hozzáféréssel segítik.

Ügyintézésben a szociális munkások támogatják a hajléktalanokat.

Az igénybevétel feltétele:

- félévnél nem régebbi, érvényes tüdőszűrő igazolás (negatív mellkasi lelet)
- Házi rend betartása
- gondozásba vétel

Az Utcai Gondozó Szolgálat célja az utcán (átjárókban, erdőkben, parkokban) élő hajléktalan személyekkel való kapcsolatfelvétel, majd a kapcsolattartás során a túlélés, a helyzetjavítás elősegítése, ideális esetben az ellátó helyek, intézmények bevonásával.

Szociális Mosoda működtetése

A lakótelepen élő hajléktalanok, valamint a súlyos háztartási adóssággal küzdő családok támogatására Szociális Mosoda működik. Az igénybe vevőknek heti 30 órában van lehetőségük ruhák, lakástextíliák tisztán tartásához használni a Szociális Mosodát.

Szolgáltatások:

- tájékoztatás, információnyújtás
- tisztálkodási, fürdési lehetőségek, téli krízis időszakban étkezés biztosítása
- segítő kapcsolat
- szociális ügyintézés
- helyzetfelmérés, felderítő munka
- beavatkozás krízishelyzetben - krízisintervenció
- érdekvérvényesítés segítése
- háziállatok védelmében való segítségnyújtás
- klubok, közösségépítő és sportfoglalkozások
- kreatív foglalkozások
- ünnepek közös megtartása: húsvét, karácsony

Egyéb szakmai tevékenység

- kapcsolattartás más szervezetekkel
- egyetemisták, főiskolások terepgyakorlatának vezetése
- közösségi szolgálatot teljesítők fogadása
- szervezetfejlesztés
- szupervízió
- önkéntesek foglalkoztatása
- szakmai továbbképzések

Ütemterv NAPPALI MELEGEDŐ és UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Nappali Melegedő üzemeltetése	folyamatos
Krízisétkezés biztosítása	folyamatos
Szociális Mosoda	folyamatos
Utcai szociális munka	folyamatos
Filmklub	hetente 1 alkalom
Kreatív klub	negyedévente 1 alkalom
Beszélgető klub	igény szerint

Olvasókör	igény szerint
Zeneklub	igény szerint
Sportfoglalkozások	igény szerint
Közös főzés	évente 4 alkalom
Sz szakmaközi megbeszélés	évente 2 alkalom
Ünnepek közös megtartása	évente 5 alkalom
Közösségi programok a Nappali Melegedőben	havonta 2 alkalom
Adományosztás	igény szerint
Számítógépes készségfejlesztés	igény szerint
Konferenciákon való részvétel	igény szerint
Szervezetfejlesztés	évente 1 alkalom
Szupervízió	megállapodás szerint

9. sz. táblázat

Szállítási feladatok ellátása:

A Család- és Gyermekjóléti Központ a családgondozás egyes feladatainak ellátásához a Dacia Dokker személygépkocsit használja. A Ford Transit kisbuszt kisebb csoportok, illetve kerekesszékekkel közlekedő gyerekek, felnőttek szállításakor veszik igénybe. A Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat az utcai szociális munka feladatellátása során a Suzuki SX4, valamint a Dacia Dokker típusú személygépjárművet használja.

Budapest, 2023. február 28.



Grácz Irmáné
Grácz Irmáné
igazgató

Összefoglaló

Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat által fenntartott Göncz Árpád Szociális Intézmény működésének 2022. évi törvényességi ellenőrzéséről

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szt.) szabályozza a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások típusait, azok szervezetét, a szociális ellátásokra való jogosultsági feltételeket, a szociális ellátást nyújtó szervezet és a jogosult közötti jogviszony főbb elemeit. A szociális szolgáltatásokat/ intézményeket a törvény és a hozzá kapcsolódó rendeletek előírásai alapján kell működtetni. Szociális szolgáltatás, intézmény csak működési engedély birtokában működhet, amelyet a jelenleg hatályos jogszabályok rendelkezése alapján a Budapest Főváros Kormányhivatala Szociális és Gyámhivatal ad ki, ha a szolgáltatás vagy az intézmény megfelel a jogszabályban előírt feltételeknek.

Az Szt. 92/B. §. (1) bekezdés b) valamint a d) pontja rendelkezése alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója az **önkormányzat, fenntartói jogkörben ellenőrzi a korábban Egyesített Szociális Intézmény, 2023. január 1-től Göncz Árpád Szociális Intézmény** (1157 Budapest, Árendás köz 4-6.) (továbbiakban: GÁSZI) működésének törvényességét, valamint ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A szociális szolgáltatások és szociális intézmények ellenőrzéseinek általános célja a szabályszerű működés biztosítása, a szociális szolgáltatást nyújtó működésének gyakorlata megfelel-e a működési engedélyben szereplő engedélyezett szolgáltatásoknak. A működési engedéllyel kapcsolatos rendelkezéseket a **szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről** szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet tartalmazza.

Az intézmény szakmai munkájának értékelése a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: miniszteri rendelet) 13. § által megfogalmazottak, és a kapcsolódó egyéb külön, valamint az ágazati jogszabályokban foglaltakon alapul. Továbbra is legfőbb szempont a vonatkozó jogszabályok előírásainak betartása, a jogkövető magatartás erősítése, az ellátást igénylők jobbiztonsága. A jelentés a 2022. évi feladatellátás vizsgálatát tartalmazza.

Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzata (továbbiakban: Önkormányzat) a szociális feladatok ellátására létrehozta Göncz Árpád Szociális Intézményét, mely az Alapító Okirat szerint 1999. óta biztosítja a mindenkori hatályos jogszabályok alapján előírt szociális alap-, és szakosított ellátásokat. A szociális, gyermek- és ifjúságvédelmi területen dolgozó szakemberek a kerületben élők (minden korosztály) számára szociális és egészségügyi, ill. speciális szolgáltatásokat nyújtanak, mindennapi életükben felmerülő problémáik megoldásában segítenek.

Az Önkormányzat által biztosított az Szt. 86. §-a szerint a személyes gondoskodás keretébe tartozó kötelező alábbi szociális alapszolgáltatásokat - az Szt. 85/B. §-ban leírt szabályozásnak megfelelően - a XV. kerület fenntartásában a GÁSZI integrált szervezeti formában nyújtja, amely az egyesített intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatában van rögzítve. A GÁSZI központja és a szervezeti egységek alkotják a szervezet egészét.

Szolgáltatások szervezeti egységeként

1. Területi Gondozás

A Területi Gondozás keretein belül igénybe vehető **alapszolgáltatások**:

- étkeztetés (Szt. 62.§)
- házi segítségnyújtás (Szt.63.§)
- nappali ellátás (Szt. 65/F. §)

A GÁSZI a szociális alapszolgáltatásokon túl **szakosított ellátási formában** 12 férőhellyel átmeneti elhelyezést nyújtó intézményt *Időskorúak Gondozóházát* (Szt. 82.§) működteti, ellátja szakmai munkájának koordinálását és szakmai ellenőrzését.

2. Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona (ÉNO) felnőtt, értelmileg akadályozottak nappali ellátása

- étkeztetés (Szt. 65/F. § (4) bek.)
- nappali ellátás (Szt 65/F. §)
- gyógypedagógiai fejlesztés
- fejlesztő foglalkoztatás (Szt. 99./B-C-D. §)

3. Fejlesztő Gondozó Központ (FENO) súlyosan, halmozottan sérült fiatalok, felnőttek nappali ellátása - működési köre országos

- étkeztetés (Szt. 65/F. § (4) bek.)
- nappali ellátás (Szt. 65./F. §)
- fejlesztő nevelés-oktatás – 2021/2022. tanév végéig

4. Család-és Gyermekjóléti Központ (CsGyK)

- családsegítés (Szt. 64. § (4) bek. és 65/E §)
- család-és gyermekjóléti szolgálat (Gyvt. 39. § és 40. §)
- család-és gyermekjóléti központ (Gyvt. 40/A. §)

A **Család- és Gyermekjóléti Központ** intézményegység részeként működik az *Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ*, amely alapszolgáltatást biztosít, a *Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ*, amely a gyermekvédelmi hatósági eljárásokban működik közre, 2021. július 1-től a Mentálhigiénés Tanácsadó (MenTa), valamint a *Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat*.

A XV. kerületi Önkormányzat, mint fenntartó a GÁSZI intézményeit, szolgáltatásait tekintve a hatályos ágazati jogszabályok által előírt, teljes körű ellátást biztosítja.

A szociális szolgáltatásokról szóló többször módosított 7/2005. (IV. 4.) ök. rendelet (továbbiakban önkormányzati rendelet) 11. § (1) bekezdés alapján a Népjóléti Bizottság minden év március 31-ig egyebek mellett ellenőrzi az Önkormányzat fenntartásában lévő személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények működésének törvényességét.

Általános működési feltételek, az intézmény alapidokumentumai

A GÁSZI általános működési feltételeként rendelkezik:

- *Alapító Okirattal*, – az Intézmény egységes szerkezetbe foglalt Alapító Okiratát – a Budapest Főváros XV. kerület, Képviselő-testülete a **290/2022. (VI.30.)** számú önkormányzati határozatával fogadta el.

-
- *Szakmai Programmal*, melyet az Önkormányzat Képviselő-testületének Népjóléti Bizottsága az **313/2022. (IX.21.)** számú határozatával hagyott jóvá, az Szt. 92/B. §.(1. bek. c.) pontja alapján.
 - *Szervezeti és Működési Szabályzattal* (SZMSZ), melyet az Önkormányzat Képviselő-testülete a **346/2022. (IX.29.)** ök. számú határozatával hagyott jóvá.

A GÁSZI rendelkezik az Szt. és a miniszteri rendelet által előírt működéshez szükséges alábbi szakmai dokumentumokkal:

-
- *Munkatervben* határozza meg a feladatokat. A Szakmai Program, az SZMSZ és a *Házirend* egymással összhangban vannak.
 - *Munkaügyi dokumentumok*, munkaköri leírások, működési nyilvántartások, továbbképzési terv az alapidokumentumokhoz igazodik.

A GÁSZI központ és szervezeti egységei rendelkeznek az előírt és szükséges:

Szakhatósági és működési engedélyekkel, a jogszabályi rendelkezésnek megfelelően a többféle szolgáltatást nyújtó szolgáltató intézmények esetében telephelyenként külön-külön egy-egy működési engedéllyel,

Szabályzatokkal, a szervezet működéséhez, a szakmai tevékenység végzéséhez, a gazdasági, működtetési feladatok ellátásához,

Munkaköri leírásokkal, A GÁSZI igazgatója által kiadott minta alapján egységesített, szakmai tartalommal, az adott munkakör szerinti részletes leírással, szakma-specifikus jelleggel az egységek vezetői által készítetten.

Munkamegosztási megállapodással, melyet a Gazdasági és Működtetési Központtal (GMK-val) kötöttek. A folyamatosan változó jogszabályi közegben szükséges a Munkamegosztási Megállapodás rendszeres időszakonkénti felülvizsgálata, aktualizálása, annak érdekében, hogy a jogszabályban előírt gazdálkodási szabályzók megfelelő módon legyenek alkalmazva, a szabályzatok mindig naprakészek legyenek. Fontos, hogy A GÁSZI gazdálkodási feladataira vonatkozó nyomvonalak mindig összhangba legyenek a GMK nyomvonalával. A minél hatékonyabb gazdálkodás érdekében a GMK-val kötött Munkamegosztási Megállapodás előírásainak érvényesülésére külön hangsúlyt fektetnek az intézmények vezetői.

Az Intézmény igazgatóját a Képviselő-testület nevezi ki, személyét érintő munkáltatói kérdésekben a polgármester dönt. Az SZMSZ-ben szabályozottak szerint az Intézményt az igazgató képviseli, a munkáltatói jogokat a GÁSZI dolgozói tekintetében az igazgató gyakorolja.

Az intézményvezető által elkészített Szakmai Programot állami fenntartású szolgáltatás esetében az Szt. 92/B. § (1) bekezdés c) pont alapján a fenntartó hagyja jóvá. A Szakmai Programnak kötelezően tartalmaznia kell a (a hivatkozott 1/2000. (I. 7.) SzCsM) miniszteri rendelet 5/A. § (1) bekezdése szerinti tartalmi elemeket és e szakasz (2) bekezdés szerinti mellékleteket.

A GÁSZI működésére vonatkozó engedélyek, szabályzatok

A Szt.-ben, illetve a Gyvt-ben meghatározott ellátások, szolgáltatások működési engedély alapján végezhetők. **A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről** szóló **369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet** tartalmazza.

Figyelemmel a fentiekre, arra, hogy az Önkormányzat a GÁSZI keretein belül bentlakásos intézményt is működtet (Átmeneti ellátást nyújtó Időskorúak Gondozóháza) a működési engedélyek kiadására a jelenleg hatályos rendelkezés alapján **Budapest Főváros Kormányhivatal Gyámügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály az illetékes hatóság.**

Felügyeleti és más szervek által végzett szakmai ellenőrzések

Az intézmény egységvezetői az elmúlt évek jogszabályváltozásainak megfelelően végzik a szociális szolgáltatói tevékenységüket. Megállapítható, hogy a GÁSZI rendelkezik az 1/2000. (I. 7.) SzCsM miniszteri rendelet 5.§ rendelkezésének megfelelő alap-és szakmai dokumentumokkal. Az egyes dokumentumok érvényesek, hatályosak, a dokumentációt központilag kezelik. A telephelyeken folyó szakmai munkához szükséges szabályzatok másolata a telephelyeken működő egységekben megtalálhatóak, biztosított a megismerésük.

Külső szakmai és pénzügyi ellenőrzések:

Január:

- A Magyar Államkincstár a támogatások elszámolásával kapcsolatban ellenőrizte a Nappali melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat által ellátott utcai szociális munkát, valamint az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona által végzett fejlesztő foglalkoztatást.

Február-június:

- A BFKH Gyámügyi Főosztály helyszíni ellenőrzést tartott az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona és a Fejlesztő Gondozó Központban. Az egységekben vizsgálták a fogyatékos személyek nappali ellátását, illetve az ÉNO-ban külön vizsgálat tárgyát képezte a fejlesztő foglalkoztatás. Az ellenőrzés megkezdésekor, a párhuzamos ellenőrzések lefolytatására felkérést kapott a BFKH Népegészségügyi Osztálya, a PMKH Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztálya, valamint a BFKH Munkaügyi és Munkavédelmi Főosztálya. Ezek a társhatóságok különböző időpontokban, február-április között elvégezték az ellenőrzéseiket, erről megküldték jelentésüket a BFKH Gyámügyi Főosztály felé. A módszertani ellenőrzéssel a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet lett megbízva. Az NSZI az ÉNO-ban áprilisban tartott ellenőrzést. A FENO módszertani ellenőrzésére összel került sor, de a módszertani munkatárs mellőzte a helyszíni látogatást. Ennek oka az volt, hogy a BFKH Gyámügyi Főosztály a 2022. február 2-án indult hatósági ellenőrzés eljárást 2022. június 20-án megszüntette. Az ellenőrzések törvénysértő, szakmai hiányosságokat nem tártak fel.

Május:

- A GÁSZI is érintett volt a Magyar Államkincstár által végzett utóellenőrzésben, amely szabályszerűségi pénzügyi ellenőrzést végzett korábban a helyi önkormányzat és az általa irányított költségvetési szervek 2020. évi könyvvezetési kötelezettségével, az Áht. 70. alcím alapján teljesítendő adatszolgáltatási kötelezettségeivel és az éves költségvetési beszámolójával kapcsolatban.

Július-december:

- A BFKH Gyámügyi Főosztály helyszíni ellenőrzést tartott a Területi Gondozáson belül működő Gondozó Házban. Az ellenőrzés megkezdésekor, a párhuzamos ellenőrzések lefolytatására felkérést kapott a BFKH Népegészségügyi Osztálya és a PMKH Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztálya. A társhatóságok elvégezték az ellenőrzéseiket, erről megküldték jelentésüket a BFKH Gyámügyi Főosztály felé. A BFKH Gyámügyi Főosztály a júliusban indított eljárást 2022. augusztus 31-én megszüntette, illetve új eljárásban kérte a helyi rendelet módosítását, valamint az időközben átdogozott Szakmai Program megküldését. Ezt követően 2022. december 12-én a hatósági ellenőrzés ügyében indult hatósági eljárás megszüntetésre került.

Augusztus:

- A PMKH Élelmiszerlánc-biztonsági, Állategészségügyi, Növény- és Tájvédelmi Főosztály tartott hatósági ellenőrzést a Pajtás Étteremben, amely során az Pajtásban nem került sor intézkedésre, viszont a vásárolt élelmezést biztosító konyhának a konyhatechnológiai gyakorlatán változtatnia kellett.

Felügyeleti ellenőrzések:

I.

Július-augusztus:

- A Budapest Főváros XV. kerületi Polgármesteri Hivatal belső ellenőrei pénzügyi-szabályszerűségi ellenőrzést tartottak, amelynek célja az volt, hogy megvizsgálják a Területi Gondozás egyes telephelyein a pénzkezelést. Ennek az ellenőrzésnek az előzménye az volt, hogy vezetői hatáskörben feltárt adminisztrációs, számlázási hiányosságok miatt több belső vizsgálat is indult az Intézményben, saját hatáskörben, illetve a GMK-val közösen. A vizsgálatok eredményéről, miszerint a Területi Gondozás Kontyfa utcai telephelyén kirívó hiányosságok tapasztalhatók, a GÁSZI igazgatója tájékoztatta a NIF-et. A belső ellenőrök által készített Ellenőrzési Jelentés 2022. augusztus 18-án készült el, szeptemberben megtörtént a rendőrségi feljelentés, jelenleg rendőrségi eljárás van folyamatban.

November-december:

- A GMK belső ellenőre azt vizsgálta, hogy a Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Osztálya által végzett ellenőrzési jelentésre készített Intézkedési Terv feladatait milyen mértékben sikerült végrehajtani, az intézkedésekkel érintett területeken milyen a végrehajtás állapota és mennyire időarányos a teljesítés.

2023. januárban készült el az Ellenőrzési Jelentés, amely szerint megfelelőek a végrehajtott intézkedések, illetve megfelelő az időarányos teljesülés.

II.

A NIF átfogó ellenőrzést végzett a GÁSZI alapidokumentációja alapján, amely szerint megállapításra került, hogy a GÁSZI Alapító Okirata, SZMSZ-e megfelel a jogszabályi előírásoknak.

A GÁSZI telephelyei rendelkeznek a működéshez szükséges jogszabályokban előírt feltételekkel. Az intézményekben használt, az igénybevételről vezetett nyilvántartások, a jogszabályokban előírt mellékletek adattartalmának megfelelőek.

A tárgyi feltételek általánosságban megfelelnek a jogszabályokban meghatározottaknak, a telephelyek vonatkozásában előírtaknak, az ellátottak egészségi állapotának, életkorának.

A GÁSZI munkatársai számára biztosítottak a feladatvégzéshez szükséges eszközök, védőeszközök.

A személyi állomány szakképzettsége megfelel a jogszabályban előírtaknak.

A Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály 2022. február 24. napján végzett ellenőrzést a Területi Gondozás Arany János utcai telephelyén (nappali ellátás, házi segítségnyújtás). Az ellenőrzés során megállapításra került, hogy a telephely működése, illetve a házi segítségnyújtás szolgáltatás dokumentációja a jogszabályban előírtaknak megfelel.

Tárgy: Felügyeleti ellenőrzés

Hivatalos feljegyzés

Készült: 2022. március 1 napján a Budapest Főváros XV. ker. Polgármesteri Hivatal (1153 Bp., Bocskai u. 1-3.) Szociális és Egészségügyi Osztály A ép. fszt. 4 szoba hivatalos helyiségében.

2022. február 24. napján helyszíni ellenőrzést végeztem a Területi Gondozás 1154 Budapest, Arany János utca 51.sz. alatti telephelyén.

A telephelyen a nappali ellátás szolgáltatás körülményeit, dokumentációját vizsgáltam, illetve az egységvezető adott tájékoztatást a szolgáltatások működéséről, a tapasztalt nehézségekről.

Az Idősek Klubja - az Szt. 65/F. szakasz (1) bekezdés a) pontjába tartozó - elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális, mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint az ellátottak napközbeni étkeztetésére szolgál. Az Idősek Klubjaiban a napi nyitvatartási idő - igazodva a helyi igényekhez - 5 napos nyitvatartási rendben munkanapokon hétfőtől csütörtökig: 7.30 órától 15.50 óráig, pénteken 7.30 órától 14.30 óráig biztosít nappali ellátást, ez megfelel az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 76. § előírásainak. A hivatkozott miniszteri rendelet e szakasza alapján „A nappali ellátást nyújtó intézmények nyitvatartási idejét a helyi igényeknek megfelelően kell meghatározni, de az napi hat óránál kevesebb nem lehet.”

A Segítő Szolgálatokban folyó gondozás célja:

- a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az egyedüllét megszüntetése,
- a pihenés, kikapcsolódás biztosítása,
- a tisztálkodás biztosítása,
- a tétlenséggel, unalommal járó káros hatások megelőzése, az egészségi, mentális, higiénés és szociális viszonyok javítása.

A Szolgálatokban gondoskodnak a szabadidő hasznos eltöltéséről és lehetővé teszik különböző szolgáltatások helyben való elérését. Egészségügyi felvilágításokat szerveznek, gyógytornász és jógaoktató foglalkozik az idősekkel. A napi programot az ellátást igénylők és a gondozók együtt állítják össze, az igényeknek megfelelően. Az év folyamán megünneplik a jeles ünnepeket, valamint a névnapokat is. Számos rendezvényt szerveznek az idős korosztály számára az év során. A nappali ellátást igénylők klubtagsági kártyájukkal szabadon látogathatják mindhárom klub rendezvényeit.

Az intézmény rendelkezik a közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására szolgáló helyiségekkel.

- Az intézmény lehetőséget biztosít ellátottjai számára a ruházat mosására.
- Az intézmény által nyújtott egészségügyi ellátás keretein belül a munkatársak esetenként egészségügyi felvilágosító előadásokat, tanácsadást és folyamatos mentális gondozást végeznek.
- Az ellátottak részére a telephelyeken szükség szerint gyógytorna is igénybe vehető.
- Az ellátottak részére szabadidős programokat, napi elfoglaltságot biztosít az intézmény. A szervezett foglalkozásokon való részvétel önkéntes.

- Az intézmény sajtótermékeket, könyveket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket (rádió, televízió) biztosít az igénybe vevők részére.
- Az ellátottak hivatalos ügyeinek intézéséhez az intézmény a szükséges és elvárható segítséget megadja.

A rendszeresen tartott és népszerű gyógytorna program jól illeszkedik az aktív idősödés szakpolitikai céljaihoz, hiszen hozzájárul az egészség megőrzéséhez, ami elsődleges alapja az időskori produktivitásnak. A megbetegedés megelőzésére irányul, lehetőséget teremt az egészséges és független élet fenntartásához, javítja az életminőséget.

A gyógytornász azon túl, hogy a nappali ellátásban részt vevők számára tart tornát, a személyi gondozás keretében házhoz is kijár azokhoz az idősekhez, akiknek szükségük van a szakember segítségére. Régebben többen voltak, akik háznál vették igénybe a szolgáltatást, de sajnos sokan elhunytak közülük.

A házi segítségnyújtás az egyik legrégebbi, jogszabályban rögzített olyan szociális alapszolgáltatás, melyet minden településnek kötelezően biztosítania kell az azt igénylők számára. Ennek szervezésével az önkormányzat segítséget nyújt mindazoknak, akik lakókörnyezetükben kérnek segítséget ahhoz, hogy önálló életvitelüket fenntarthassák, egészségi vagy mentális állapotukból adódó nehézségeik leküzdéséhez támogatást kapjanak. A szolgáltatás célcsoportját leginkább az időskorúak, illetve a fogyatékkal élő és pszichiátriai betegek alkotják.

A szolgáltatást a jogszabályban előírt képzettséggel rendelkező gondozónők végzik.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, kérelmezését az ellátást kérő, vagy annak törvényes képviselője nyújtja be szóban vagy írásban. Az eljárás során csatolni kell a háziorvos, vagy kezelőorvos által kiállított egészségi állapotra vonatkozó igazolását, illetve a jövedelemre vonatkozó nyilatkozatot.

Az egységvezető tájékoztatása szerint több esetben érkezik lakossági jelzés idősek kapcsán, azonban a szolgáltatás igénybevétele önkéntes, hiába tapasztalják a szükségletet, az idős beleegyezése nélkül azt nem biztosíthatják.

Csak abban az esetben tudják biztosítani az ellátást, ha ahhoz konkrét tevékenység is társul. Többször találkoznak olyan igényekkel, hogy „csak rá kellene nézni „az idős emberre, ezeket csak akkor tudják vállalni, ha más, jogszabályban is meghatározott feladatot is ellátnak az idős személy kapcsán.

A súlyos demenciával élő idősek hozzátartozói is kérnek segítséget, ilyenkor sok esetben kell megértetni velük, hogy az ilyen beteg személyekre nem lehet rácsukni az ajtót, állapotuk 24 órás felügyeletet, bentlakást igényel.

Az egységvezető elmondása szerint nagy a fluktuáció; nagy nehézséget jelent a megüresedett álláshelyek betöltése. Emellett a végzettséggel ugyan rendelkező, de alapvető készségek, képességek hiányával küzdő munkavállalók megjelenése okoz problémát, az ő alkalmazásuk kockázatot jelent. Véleménye szerint a megfelelő bérezés segítene a gondozónők hiányán.

A telephely házirendje megfelel a jogszabályban előírtaknak. A telephely rendelkezik hatályos működési engedéllyel, a nappali ellátás biztosítása során előírt helyiségekkel, közösségi programokat szervez, illetve nyitott formában, a lakosság által elérhető módon működik.

Kmf.


Boczkó Krisztina
intézményi referens