

ELŐTERJESZTÉS

az Egyesített Szociális Intézmény szakmai munkájának értékeléséről és törvényességi ellenőrzéséről

Tisztelt Népjeléti Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés b)-d) pontjai a fenntartó feladatkörébe utalják a szociális intézmények beszámoltatását, a szakmai program elfogadását és az intézmény működése törvényességének ellenőrzését. Kerületünkben a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV. 4.) ök. rendelet 11. §-a ezt a hatáskört a Népjeléti Bizottsághoz telepítette.

Az Egyesített Szociális Intézmény (továbbiakban: ESZI) igazgatója elkészítette az intézmény 2020. évi szakmai munkájáról a beszámolót (1. melléklet), és a Szakmai Programhoz igazodó 2021. évi feladatok munkatervét (2. melléklet).

Tájékoztatom a tisztelt Bizottságot, hogy az elmúlt évben A Magyar Államkincstár Budapesti és Pest Megyei Igazgatósága, a Nemzeti Adó és Vámhivatal Kelet-budapesti Adó és Vámigazgatósága, a Pest Megyei Kormányhivatal élelmiszerbiztonsági felügyelete, a Budapest Főváros Népegészségügyi Főosztálya, valamint a Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Osztálya tartott külső szakmai, gazdálkodási, pénzügyi ellenőrzést az intézményben. A helyszíni ellenőrzések során elmarasztalás nem volt.

A Népjeléti és Intézményfelügyeleti Főosztály intézményi referense 2020. december hónapban ellenőrizte az intézmény működésének törvényességét. Tekintettel a járványügyi helyzetre, elektronikusan kérte be az év során készített eljárásrendeket. 2021. február hónapban részt vett az online szervezett jelzőrendszeres tanácskozáson. Az Egyesített Szociális Intézmény működésének 2020. évi törvényességi ellenőrzéséről összefoglaló jelentés készült. (3. melléklet).

Az ESZI szakmai tevékenysége értékelésének összefoglalása

- Az ellenőrzés során megállapításra került, hogy az ESZI Alapító Okirata, az SZMSZ a Képviselő-testület által, míg a módosított, meghosszabbított 2018-2021 évekre szóló Szakmai programot az ESZB 417/2018. (X. 3.) számú határozatával hagyta jóvá. A Szakmai Program második módosítása a Népjeléti Bizottság 82/2020. (II. 19.) számú határozata által elfogadásra került, hatályos.
- Az ESZI telephelyei rendelkeznek a működéshez szükséges jogszabályokban előírt feltételekkel.

- Az intézményekben használt, az igénybevételről vezetett nyilvántartások, a jogszabályokban előírt mellékletek adattartalmának megfelelőek.
- A tárgyi feltételek általánosságban megfelelnek a jogszabályokban meghatározottaknak, az ellátottak egészségi állapotának, életkorának. Az ESZI munkatársai számára biztosítottak a feladatvégzéshez szükséges eszközök, védőeszközök.
- A személyi állomány szakképzettsége megfelel a jogszabályban előírtaknak.

Feladatellátás értékelése

- Az intézmény tevékenysége megfelelt a működési engedélyekben foglaltaknak, illetve a vonatkozó hivatkozott hatályos ágazati jogszabályok előírásainak. Folyamatosan alkalmazkodtak az év közben változó jogszabályokhoz, eljárásrendekhez.
- A Szakmai Programban kitűzött célok a különböző ellátási területeken teljesültek. A veszélyhelyzet biztonságos kezelésének érdekében a munkatervben megfogalmazott feladatok csak részben valósulhattak meg.
- Az Egyesített Szociális Intézmény munkatársai a Hivatalok érintett osztályaival, az egészségügyi intézmények szakdolgozóival, a szociális és gyermekvédelmi társintézményekkel, valamint a kerületi rendőrség illetékes munkatársaival a szokásosnál intenzívebb együttműködésben végezték a munkájukat.

A törvényességi ellenőrzés megállapításai:

- Az ESZI intézményegységeinek munkatársai által végzett professzionális szakmai munka hozzájárul a kerületben élők szociális problémáinak enyhítéséhez, lehetővé teszi a folyamatosan változó jogszabályi környezetben a szociális feladatok eredményes ellátását.
- Az intézmény munkatársai helyt álltak egy rendkívüli élethelyzetben, képesek voltak rugalmasan alkalmazkodni a változó körülményekhez. Szervezetten, megfelelő szakmai, vezetői irányítással, folyamatos jogszabálykövetéssel látták el mindennapi teendőiket.
- Az ESZI intézményegységeinél a működéshez előírt alapdokumentumok hatályosak, a jelenleg kiadott működési engedélyek érvényesek, határozatlan idejűek. Az ellátási formák a szakmai jogszabályokban foglaltaknak megfelelnek. A használt nyomtatványok, valamint a vezetett nyilvántartások tartalma megfelel a jogszabályi előírásoknak, a vezetett nyilvántartások rögzítik az elvégzett feladatokat.

Összességében megállapítható, hogy az intézmény rendelkezik a működéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételekkel. Az ESZI a telephelyein ellátja a vonatkozó jogszabályban kötelezően előírt, valamint az önként vállalt ellátási formákat, az intézmény által nyújtott szolgáltatások minden érintett számára elérhetőek. A működés ellenőrzése során jogszabálysértést nem tapasztaltunk.

Jövőre vonatkozó tervek, további feladatok

Az Szt., a Gyvt., valamint az egyes kapcsolódó törvények és kormányrendeletek módosításai folyamatosan új feladatok elé állítják az integrált intézményegységek vezetőit és munkatársait.

- Továbbra is kiemelt feladat a GMK és az ESZI közötti tényleges feladatmegosztás következetes alkalmazása a módosított Munkamegosztási Megállapodásban foglaltak betartásával.
- A térítési díjak átvételénél elengedhetetlen a többszörös kontroll önellenőrzés, ellenőrzés, visszacsatolás, a hitelesség megőrzése érdekében.
- Az ellátási szerződések által biztosított szolgáltatások, valamint a pályázati rendszerben finanszírozott ellátások fenntarthatóságának, szükségességének megvizsgálása és elemzése továbbra is fontos feladat.
- A kialakított jó munkakapcsolatok ápolása, az állami, magán és egyházi fenntartású bentlakásos intézményekkel, egészségügyi társintézményekkel, a helyi civil szervezetekkel és más támogatókkal, szolgáltató partnerekkel elősegítik az intézmény társadalmi szerepvállalásának elismerését.
- Általános cél a társadalmi kirekesztődés megelőzése, a differenciált kliens közeli egyéni szükségletekhez igazodó ellátások körének korszerűsítése, a naprakész információk gyors és pontos áramlása.
- Szükséges kidolgozni egy szakmai protokollt a rendkívüli élethelyzetekre, mint pl. a tömeges járványhelyzetek kezelése. A jelenlegi tapasztalatokból szükséges levonni a tanulságokat, amelyek kamatoztathatóak a további tervezés során.
- A folyamatosan megújuló és kibővülő szolgáltatási igények olyan rugalmas rendszerek felállítását teszik szükségessé, melyek az újabb igényekhez alakíthatóak. (szociális munka a veszélyhelyzet idején)
- Fontos a szakmai megújulás érdekében a nyújtott szolgáltatások minőségének monitorozása, az igénybevevők visszajelzéseinek kiértékelése, új igények felmérése, a szükségletfelmérés folyamatosságának megteremtése, a jó gyakorlatok átvétele/átadása, a kerület határain túlmutató társadalmi kapcsolatok kiszélesítése.

Kérem, hogy a tisztelt Bizottság vitassa meg és értékelje a beszámolót, hagyja jóvá a munkatervet, értékelje az Egyesített Szociális Intézmény működésének törvényességét a mellékelt ellenőrzési anyag alapján, és fogadja el a határozati javaslatokat.

Budapest, 2021. március 5.



Cserdiné Németh Angéla
polgármester

1. Mellékletek:

1. számú melléklet az ESZI igazgatójának szakmai beszámolója
2. számú melléklet az intézmény éves munkaterve
3. számú melléklet NIF Törvényességi ellenőrzés összefoglalója

2. Előkészítésért felelős szervezeti egység(ek):

Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály 2021. március „3.” Aláírás:.....

3. Jegyzői láttamozás: 2021. március „....” Aláírás:.....
Filym A.

4. Meghívandók: Gráczer Irma igazgató

5. Hátteranyag a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztályon található.

Határozati javaslatok:

A Bizottság úgy dönt, hogy

(1) a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Szociális Intézménye szakmai munkájának eredményességét az igazgató 2020. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolója alapján megfelelőnek értékeli.

Felelős: polgármester

Határidő: 2021. március 17.

(2) jóváhagyja a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Szociális Intézménye szakmai programhoz igazodó 2021. évi munkatervét és annak ütemezését.

Felelős: polgármester

Határidő: 2021. március 17.

(3) a felügyeleti törvényességi ellenőrzés alapján megállapítja, hogy a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Szociális Intézménye a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően látja el tevékenységét, működése törvényes.

Felelős: polgármester

Határidő: 2021. március 17.

Jogszabályi hivatkozások:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. §

(1) bekezdés b)-d) pontjai,

- a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV. 4.) ök. rendelet 11. § (1) bekezdés

A határozati javaslat elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges!

Képviselői Csoportnak
leadva:
2021 MAREC 4
Átvette: 

Elvénnyességi
felülvizsgálatra érkezett:.....
.....hón



Egyesített Szociális Intézmény

1157 Budapest, Árendás köz 4-6.

www.eszixv.hu

facebook.com/eszixv

Területi Gondozás
Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona
Fejlesztő Gondozó Központ
Család- és Gyermekjóléti Központ

Szakmai Beszámoló

2020. év

Az **Egyesített Szociális Intézmény** Szakmai Programjához kapcsolódó 2020. évi Munkaterv végrehajtását megnehezítette a koronavírus járvány által előidézett helyzet. A szociális területen a szakfeladatok szerinti alapellátás, valamint a működéshez szükséges tárgyi feltételek biztosítottak voltak. Elmaradtak fejlesztések, illetve a szakmai tevékenységek egyes programelemei nem, vagy csak késleltetve, esetenként módosított tartalommal, a korábban megszokottól eltérő formában, pl. online tudtak megvalósulni. Korlátozott volt a **szupervíziós, továbbképzési** lehetőségek elérhetősége, elmaradtak a **szervezetfejlesztő** programok megvalósítása. A munkaerőhiány egyre nagyobb kihívást jelentett az alapműködés biztosítása során. Nem mérséklődött a fluktuáció, folyamatosan kellett gondoskodni a helyettesítések megszervezéséről, illetve nőtt a túlórák mennyisége.

Főbb külső ellenőrzések

- **Január:**
 - A MÁK Budapesti és Pest Megyei Igazgatósága ellenőrizte a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal kötött finanszírozási szerződés alapján igénybevett támogatás elszámolásának szabályszerűségét a 2018. évi időszakra vonatkozóan.
 - A Nemzeti Adó- és Vámhivatal Kelet-budapesti Adó- és Vámigazgatósága tartott ellenőrzést a Pajtás Étteremben. Vizsgálták a nyugta-, számlakibocsátási kötelezettséget, valamint a foglalkoztatottak társadalombiztosítási bejelentésének megfelelőségét.
- **Április és augusztus:** Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Főosztály elvégezte a Gondozó Ház ápolásszakmai ellenőrzését.
- **Július:** Elkezdődött a MÁK Budapesti és Pest Megyei Igazgatóságának átfogó XV. kerületi ellenőrzése.
- **Szeptember:** XV. kerületi Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Osztály ellenőrizte a külső és belső ellenőrzések nyilvántartására vonatkozó feladatellátást, a jogszabályi megfelelőséget.
- **Október:** Pest Megyei Kormányhivatal élelmiszer-biztonsági felügyelője közérdekű bejelentés kivizsgálása miatt tartott helyszíni ellenőrzést a Pajtás Étteremben.

2020-ban a koronavírus-járvány eddig nem látott mértékben változtatta meg az élet minden területét, ideértve a gazdaságban bekövetkezett strukturális átalakulásokat is. A világ kormányai számára globális trend lett a területi és személyi karanténok rendszere, illetve a személyek mozgásának korlátozása. A drasztikus lépések egyes szolgáltatások leállításához, ellátási nehézségekhez vezettek. Március közepétől a 40/2020. (III.11.) Korm. rendelet Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. A nyári hónapok viszonylagos nyitottsága után, ősszel ismét a veszélyhelyzeti üzemmódra kellett átállni. Az EMMI által kiadott Útmutatók, NNK Határozatok rendelkeztek arról, hogy a szociális alap- és szakellátó, valamint a család- és gyermekjóléti alapellátó szolgáltatók, intézmények számára melyek a követendő eljárásrend tartalmi elemei. Az Útmutatók minden alapszolgáltatás esetében szükségessé tette az ellátottakkal való rendszeres telefonos kapcsolatfelvételt. Egyes alapszolgáltatások adminisztrációjának egyszerűsítéseként a napi igénybevételt igazoló ellátotti aláírás nem volt szükséges a veszélyhelyzet ideje alatt. Az alapszolgáltatások igénybevételéhez szükséges ellátotti dokumentáció (szakvélemények, orvosi papírok, stb.) bekérésétől el lehetett tekinteni, a jogosultság vizsgálatát (pl. gondozási szükséglet vizsgálata) nem kellett elvégezni a veszélyhelyzet ideje alatt.

ESZI - járványügyi védekezés eszközei I.			
03.13-06.30.			
Megnevezés - darab/liter	Saját forrás	Külső támogatás	Összesen
sebészeti maszk (db)	10.440	3.700	14.140
FFP2-es maszk (db)	500	230	730
gumikesztyű (db)	22.950	1.100	24.050

overál (db)	200	240	440
lábzsák (db)	13.500	-	13.500
védőszemüveg (db)	1.500	-	1.500
arcvédő pajzs (db)	100	-	100
kézfertőtlenítő folyadék, gél (l)	190	1.350	1.540
felületfertőtlenítő (l)	352	1.038	1.390
fertőtlenítő kézmosó szappan (l)	249	-	249
testhőmérő (db)	6	5	11

1. táblázat, forrás: ESZI Központ, 2021

Július elején az ESZI telephelyeinek bejárataihoz az érintésmentes kézfertőtlenítő automaták kihelyezése megtörtént és ezek használata az épületbe belépve kötelezővé vált. Továbbra is kiemelt figyelemmel és körültekintéssel történt a fertőtlenítő takarítások megszervezése és a gyakran használt felületek napi több alkalommal elvégzett fertőtlenítése. Általános gyakorlattá vált az újrainítás részeként a 2 méteres védőtávolság - a csoportfoglalkozások során is - biztosítása, valamint - néhány kivételtől eltekintve - a mindenki számára kötelező maszkviselés.

ESZI - járványügyi védekezés eszközei II. 07.01-09.30.			
Megnevezés - darab/liter	Saját forrás	Külső támogatás	Összesen
sebészeti maszk (db)	3.000	4.950	7.950
gumikesztyű (db)	15.000	1.200	16.200
kézfertőtlenítő folyadék, gél (l)	-	684	684
felületfertőtlenítő (l)	-	468	468

2. táblázat, forrás: ESZI Központ, 2021

Szeptemberben új Eljárásrend jelent meg, melynek rendelkezései szerint szükséges lett minden munkatárs nyilatkoztatása a munkakezdekor az egészségi állapotra és arra vonatkozóan, hogy az elmúlt időszakban került-e járványügyi szempontból kockázatot jelentő személlyel kapcsolatba, és/vagy betegsége utaló tüneteket észlelt-e magán. A munkakezdést megelőzően a testhőmérséklet ellenőrzése vált szükségessé.

ESZI - járványügyi védekezés eszközei II. 10.01-12.31.			
Megnevezés - darab/liter	Saját forrás	Külső támogatás	Összesen
sebészeti maszk (db)	9.000	8.150	17.150
FFP2-es maszk (db)	2.000	-	2.000
gumikesztyű (db)	5.000	10.100	15.100
arcvédő pajzs (db)	155	-	155
kézfertőtlenítő folyadék, gél (l)	53	563	616
felületfertőtlenítő (l)	-	935	935
COVID-19 gyorsteszt (db)	150	250	400

3. táblázat, forrás: ESZI Központ, 2021

Egész évben nagy odafigyelést és koordinációt jelentett a folyamatos alkalmazkodási kényszer a járványügyi helyzet éppen aktuális sajátosságaihoz. A védekezéshez szükséges eszközök, a védőfelszerelések az első pillanattól kezdve rendelkezésre álltak, annak ellenére, hogy az elején jelentős ellátási nehézséggel kellett megküzdeni. Az év utolsó időszakára - nehezen tervezhető módon - a központi források is elérhetővé váltak. A munkatársak önkéntes, rendszeres tesztelése a központilag biztosított COVID-19 Ag tesztekkel, valamint a

XV. kerületi Önkormányzat által biztosított COVID-19 IgG/IgM gyorstesztekkel november vége óta folyamatos.

ESZI - járványügyi védekezés eszközei 2020. év			
Megnevezés - darab/liter	Saját forrás	Külső támogatás	Összesen
sebészeti maszk (db)	22.440	16.800	39.240
FFP2-es maszk (db)	2.500	230	2.730
gumikesztyű (db)	42.950	12.400	55.350
overál (db)	200	240	440
lábzsák (db)	13.500	-	13.500
védőszemüveg (db)	1.500	-	1.500
arcvédő pajzs (db)	255	-	255
kézfertőtlenítő folyadék, gél (l)	243	2.597	2.840
felületfertőtlenítő (l)	352	2.441	2.793
fertőtlenítő kézmosó szappan (l)	249	-	249
testhőmérő (db)	6	5	11
COVID-19 gyorsteszt (db)	150	250	400

4. táblázat, forrás: ESZI Központ, 2021

Munkaügyi jellemzők

Tavaly az **engedélyezett álláshelyek** száma az Egyesített Szociális Intézményben **158** volt. Ebből a létszámból 2020. december 31-én összesen **25,75** álláshely volt betöltetlen, **9** fő GYED-en, GYES-en vagy GYET-en lévő munkavállaló volt.

Az álláshelyek megoszlása		
Egység/telephely megnevezése	Álláshely	Munkakör
ESZI Központ	7	igazgató, munkaügyi ügyintéző, pénztáros/gazdasági ügyintéző, pénzügyi ügyintéző, gépkocsivezető, technikai dolgozó
Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona (ÉNO)	17 + 1 (pályázat terhére)	egységvezető, terápiás munkatárs, pszichológus, gondozó, segítő, technikai dolgozó
Fejlesztő Gondozó Központ (FENO)	23,5	egységvezető, terápiás munkatárs, konduktor, gondozó, technikai dolgozó
Gondozó Ház	8	szociális munkatárs, terápiás munkatárs, gondozó, technikai dolgozó
Házi Gondozó Szolgálat	28,75	egységvezető, szociális munkatárs, terápiás munkatárs, gondozó, asszisztens
Időseket Segítő Szolgálat, Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat	13,75	szociális munkatárs, terápiás munkatárs, gondozó, asszisztens, technikai dolgozó
„FIÓKA” Család- és Gyermekjóléti Központ	21	esetmenedzser, tanácsadó, óvodai és iskolai szociális segítő, technikai dolgozó
Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ	28	egységvezető, családsegítő, tanácsadó, szociális asszisztens
Munkanélküli Fiatalok Tanácsadó Irodája (MUFTI)	4	családsegítő, szociális asszisztens
Nappali Melegedő	3	szociális munkatárs, segítő
Utcai Gondozó Szolgálat	3	szociális munkatárs, segítő

5. táblázat, forrás: ESZI Központ, 2021

Az ESZI-ben tavaly **33 fő** közalkalmazotti jogviszonya szűnt meg és **27 fővel** kötött az ESZI új közalkalmazotti munkaviszonyra szóló szerződést. Betegszabadság miatt **868 napot**, táppénz és gyermekápolási táppénz miatt **1159 napot** hiányoztak a munkatársak. GYES-en havi átlagban **5 fő**, tartós táppénzen **5 fő** volt. 2020. január 01- december 31-e között teljesített túlórák száma **4186 óra** volt, ebből a hétvégi ügyelet **2093 óra** volt.

Az ESZI egyes munkaügyi jellemzői			
Munkaügyi adat neve	2018. év	2019. év	2020. év
Közalkalmazotti jogviszony megszűnése (fő)	30	27	33
Közalkalmazotti jogviszony keletkezése (fő)	27	27	27
Betegszabadság (nap)	774	737	868
Táppénz (nap)	1042	870	1.159
Túlóra (óra)	3.032,39	4.048,5	4.186
Hétvégi ügyeleti idő (óra)	2.107,83	2.262	2.093

6. táblázat, forrás: ESZI Központ, 2021

Felsőfokú állami iskolai végzettsége (F-től) **58 főnek** van. Szakmai felsőfokú képesítése (E) **27 főnek** van, középfokú képesítéssel (C-D) **33 fő** rendelkezik. **19 főnek** nincs szakképesítése (A-B), ők általában képesítést nem igénylő munkakörben vannak foglalkoztatva. 2020-ban **6 fő** járt iskolarendszerű képzésbe. 2018. július 1-jén új szociális szakmai továbbképzési rendszer indult. A továbbképzési (pontszerzési) időszak újrakezdődött és 6 évről 4 évre csökkent. A 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet szerint 140 fő, a 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet szerint 5 fő munkavállaló kötelezett továbbképzésre. A képzésekre való jelentkezés alapfeltételeként az érintett munkavállalók a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság elektronikusan elérhető online felületén regisztrálták magukat.

Az ESZI munkavállalóinak képesítési, szakképzettségi, képzési jellemzői			
Végzettség, képzés neve	2018. év	2019. év	2020. év
Felsőfokú végzettség (fő)	59	55	58
Szakmai felsőfokú szakképesítés (fő)	34	28	27
Középfokú szakképesítés (fő)	44	32	33
Nincs szakképesítése (fő)	21	19	19
Iskolarendszeren belüli továbbképzésen való részvétel (fő)	5	6	6
Kötelező szociális szakmai továbbképzési időszak lezárása (fő)	0	2	3
Szakmai továbbképzésen résztvevők száma (fő)	0	14	30

7. táblázat, forrás: ESZI Központ, 2021

Az ESZI-ben minimálbért (161.000 Ft) kereső közalkalmazott **11 fő** volt. A szakképzetteknek járó minimálbér (210.600 Ft) eléréséhez **121 fő** kapott bérkiegészítést. Munkáltatói döntésen alapuló illetménye **37 főnek** volt. Az ÉNO-ban a fejlesztő foglalkoztatásban munkát végzők minimálbéren voltak foglalkoztatva.

Területi Gondozás

Területi Gondozás főbb forgalmi adatai			
Szolgáltatás neve	2018. év	2019. év	2020. év
Étkeztetés (fő)	411	426	541
Házi segítségnyújtás (fő)	146	126	123
Gyógytorna (alkalom)	592	643	393
Gondozó Ház (fő)	10	11	8
Időseket Segítő Szolgálat (fő)	389	354	311
Környezettanulmány végzése (alkalom)	85	63	34

8. táblázat, forrás: Területi Gondozás, 2021

Étkeztetés

Az étkeztetést a **Területi Gondozás** (a normál működésben) három módon biztosítja:

- helyben fogyasztással,
- elvitellel,
- házhozszállítással.

2020. március 16-tól a szociális étkeztetést csak szállítással lehetett igénybe venni, megszűnt a helyben fogyasztás és az elvitel lehetősége. Július 6-tól ez feloldásra került, majd decembertől újabb szigorítások bevezetésével, ismételten csak szállítással lehetett igénybe venni a szociális étkeztetést. Az igény a szolgáltatásra a járvány megjelenését követően folyamatosan emelkedett. **2019.** december 31-én az igénybe vevők létszáma **426 fő** volt. Ez a létszám a **2020.** évben **541** főre nőtt, mely 27 %-os emelkedést mutat az előző évhez képest.

Adagszámok tekintetében jól tükrözi az alábbi táblázat, hogy mely hónapokban volt kiemelkedően magas a szociális étkeztetésben megrendelt egyszeri meleg étel adagszáma.

Területi Gondozás - étkeztetés forgalmi adatai, 2020. év				
Időszak	Arany János u.	Klebelsberg Kunó u.	Zsókavár u.	Összesen (adag)
Január	4.266	2.644	3.653	10.563
Február	3.709	2.249	3.352	9.310
Március	4.075	2.522	3.765	10.362
Április	6.038	3.409	5.037	14.484
Május	5.934	3.875	5.751	15.560
Június	5.912	3.631	5.822	15.365
Július	5.290	3.270	5.486	14.046
Augusztus	4.536	3.116	5.131	12.783
Szeptember	4.885	3.149	5.081	13.115
Október	5.034	3.263	5.167	13.464
November	5.036	3.216	5.025	13.277
December	5.053	3.217	5.568	13.838
Összesen (adag)	59.768	37.561	58.838	156.167

9. táblázat, forrás: Területi Gondozás, 2021

A szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4.) ök. helyi rendelet 8. §-a alapján ingyenes étkeztetésben azok is részesülhettek, akik a Család- és Gyermejkölési Központ vezetőjének írásbeli javaslata szerint, bár jövedelemmel rendelkeztek, de önmaguk, illetve eltartottjuk napi egyszeri meleg étkezéséről tartósan vagy átmeneti jelleggel nem voltak képesek gondoskodni. Így 12 hónapon belül 2 hónapig lehet igénybe venni az étkeztetést, amely időtartam legfeljebb 1 alkalommal - a polgármester által lefolytatott jövedelem vizsgálatot követően - hosszabbítható meg további 2 hónappal. A Támogatói Javaslattal által igénybe vevő étkezők száma közel a duplájára emelkedett az előző évekhez képest (2018-ban 124 fő, 2019-ben 112 fő). A Támogatói Javaslattal **2020-ban 246 fő** vette igénybe a szociális étkeztetést. Az ingyenesen étkezők 2020. évben összesen **18.488 adag** egyszeri meleg ételt igényeltek.

Az ebéd házhoz szállítása gépkocsival történik, közvetlenül a főzőkonyháról. Az igénybe vevők menürendszer alapján saját maguknak választják ki az ebédet. Diétás étkezés (epebetegeknek és cukorbetegeknek) is biztosított a szakorvosi javaslattal rendelkezők részére. Az Időseket Segítő Szolgálatok (havi váltásban) 8-12-óráig hétfőig is nyitva tartottak 2020.03.16-ig, illetve 2020.07.06-12.07-ig. A járványügyi szigorítások bevezetésével 2020.12.08-tól újból csak házhozszállítással vehető igénybe a szociális étkeztetés.

Közösségi étkezés

A Pajtás Étterem közösségi étkezése kedvezményes térítés ellenében nyújt ebédelési lehetőséget. Az Étterem minden hétköznap 11 órától 15 óráig tart nyitva. Két menüből lehet választani, amit helyben elfogyasztanak, vagy az ingyen biztosított dobozokban elvisznek.

A szolgáltatás keretein belül lehetőség van minden hétfőn és kedden a napi, heti vagy havi ebédbefizetésre. 2020-ban **228 fő** regisztrált új igénybe vevőként, így a Pajtás Étteremben a megnyitás óta összesen **4.719 fő** vette igénybe a közösségi étkezés szolgáltatást. **2020-ban** összesen **9.693 adag** ételrendelés történt, amelyből **8.686 adag** lett értékesítve. A koronavírus járvány korlátozó intézkedései közé tartozott, hogy a közösségi étkezés március 23 - június 29-ig szünetelt, a későbbiek során pedig csak elvitellel lehetett biztosítani.

Intézményen kívüli gyermekétkeztetés

A tavaszi, őszi és téli tanítási szünetben a kerületben élő gyermekek szünidei étkeztetése is a Pajtás Étteremben valósult meg, de a megváltozott iskolai oktatás következtében a digitális oktatás ideje alatt is a GMK a Pajtásban biztosította az étkeztetést az iskolás gyermekeknek.

Házi segítségnyújtás

Saját lakókörnyezetükben, területi gondozók segítségével biztosítja a Területi Gondozás az önálló életvitel fenntartását azok számára, akik szociálisan rászorultak, vagy akiknek egészségi állapota ezt indokolja. 2020-ban **123 fő** vette igénybe a **házi segítségnyújtást**, ebből **5 fő** csak szociális segítségben részesült. Összesen 65 fő került ki a rendszerből (pl. elhalálozás, bentlakásos intézménybe kerülés vagy a kerületből történő elköltözés miatt) és **63 új igénylő** került be az ellátásba. A gyógytornát **393 alkalommal** vették igénybe (nappali ellátásban csoportos torna + házi segítségnyújtás keretein belül egyéni torna).

A már 2018-ban elindított, a Levendula 60+ keretében a házi segítségnyújtáshoz kapcsolódó **önkéntes program** folytatódott. Cél az aktív nyugdíjasok bevonása az otthonukban élő idős emberek támogatására a szociális segítségen keresztül: közös kulturális és/vagy szabadidős programok, közös séta, kísérés, társasjáték, felolvasás, beszélgetés, kisebb házkörűli közös tevékenységek (kertészkedés). 2020-ban a koronavírus járvány terjedését megelőző óvintézkedések részeként az önkéntesek közreműködése szünetelt a házi segítségnyújtás szolgáltatásban.

Gondozó Ház

A Gondozó Ház az újpalotai Nyugdíjasház épületében található, ahol három lakrészben végzik a gondozási feladatokat. Az átmeneti otthonban olyan 18. életévüket betöltött kerületi lakosok elhelyezése biztosítható, akik önmagukról átmenetileg nem képesek gondoskodni. Az ellátásnak feltétele, hogy az igénylő részben önálló legyen, ne igényeljen állandó egészségügyi ellátást, mivel ennek feltételei nem adóttak. Ez az átmeneti ellátási forma egy évig vehető igénybe, de indokolt esetben további egy évvel meghosszabbítható. Az elmúlt év folyamán összesen **15 fő** vette igénybe az átmeneti otthoni szolgáltatást, közülük 7 fő került ki a gondozásból. 2020. március 08-án az Országos Tisztifőorvos látogatási tilalmat rendelt el, amelyet március 17-én kiegészítettek és módosítottak, látogatási és kijárási tilalom került bevezetésre. Továbbá március 19-től felvételi zárlat is érvénybe lépett. Az elrendelt látogatási tilalmat egy hozzátartozó megszegte, ezért megelőző óvintézkedésként 14 napra karantén alá került a Gondozó Ház. A karantén ideje alatt 2 fő gondozó tartózkodott az intézményben, akik váltott műszakban biztosították az igénybe vevők ellátását.

Április 19-től a fenntartó ismét karantént rendelt el megelőző intézkedésként arra reagálva, hogy egy gondozó igazolt COVID-19 fertőzést kapott. Május 14-én a Honvédség közreműködésével megtörtént az intézmény ózonos fertőtlenítése. Júniusban a hatályba lépő előírásoknak megfelelően elkészült a Gondozó Ház működéséhez adekvát Infekciókontroll, izolációs terv, amelyhez egy kötelező belső továbbképzésen és vizsgán is részt vettek az érintett dolgozók. A koronavírus járvány második hulláma miatt szeptember 7-én ismét látogatási- és kijárási tilalmat rendeltek el. Az NNK Határozatban leírtak szerint ettől kezdve új ellátott csak akkor vált felvehetővé, ha rendelkezett a felvételt megelőző 5 napon belül legalább 48 órás időkülönbséggel, két alkalommal elvégzett, az egészségügyi szakmai szabályoknak megfelelő, molekuláris biológiai vizsgálat - SARS-CoV-2 teszt - negatív teszttel. December közepén kialakításra került egy látogató szoba, amelyre azért volt szükség, hogy a bentlakásos intézményben biztosított legyen az igénybe vevők és a hozzátartozóik közötti személyes kapcsolattartás. A Gondozó Ház igénybe vevői a járványügyi óvintézkedéseknek köszönhetően elkerülték a COVID-19 vírussal való közvetlen találkozást.

Időseket Segítő Szolgálat, Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat

A nappali ellátást nyújtó intézmények elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosítanak lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Ez a gondozási forma elsősorban azoknak való, akik megőrizték járó- és tájékozódó képességüket, el tudnak járni a nappali intézményünkbe és onnan haza. Az idősek nappali ellátása az ellátottak számára fontos napi programot jelent, segít az elszigetelődés megelőzésében, lehetőséget nyújt társas kapcsolatok kialakítására. Nyílt napokat is szerveztek a Szolgálatok, különböző szabadidős programok lehetőségével. 2020-ban a **nappali ellátásban** részesülők létszáma **311 fő** volt. A **demens betegek nappali ellátását** összesen **6 fő** vette igénybe. Az év folyamán az ellátásból kikerülők létszáma 3 fő volt. Az igénybe vevők közül 2 fő férfi és 4 fő nő volt. A napi tevékenységek közé tartoztak a mozgásos foglalkozások, a torna, séta, a finommotorika fejlesztése, kreatív tevékenységek, éneklés, memóriafejlesztés. A járványügyi veszélyhelyzet idején a Szolgálatokban a nappali ellátás szünetelt. Az idősek támogatását a nappali ellátásban dolgozó munkatársak, az önálló életvitelük fenntartása érdekében szükséges segítségnyújtással biztosították az igénybe vevők számára. Júliustól a nappali ellátás épületeibe való belépést megelőzően az igénybe vevők testhőmérsékletének ellenőrzése érintésmentes hőmérővel kötelezővé vált, valamint nyilatkoztatni kellett az igénybe vevőket az egészségi állapotra (egészségügyi panaszról, tünetről) és arra vonatkozóan, hogy az elmúlt időszakban kerültek-e járványügyi szempontból kockázatot jelentő személlyel kapcsolatba. Megemelkedett testhőmérséklet esetén az intézménybe nem lehetett belépni.

Egyéb szakmai tevékenység:

- **Kapcsolattartás, együttműködés** más intézményekkel, civil szervezetekkel, az egészségügyi szolgáltatókkal, kiemelten a kerületi házi orvosokkal, szakorvosokkal.
- 2020-ban **34 alkalommal** készítették a munkatársak **környezettanulmányt** az ápolási díjak elbírálása, felülvizsgálata során a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály felkérésére.
- **Alzheimer Café:** a járványügyi veszélyhelyzet és a védekezés során hozott intézkedések következtében csak **januárban** és **februárban** kerültek megrendezésre a Pajtás Étteremben az összejövetelek.
- **Hozzá tartozói Csoport** együttműködve az Újpalotai Család- és Gyermejjóléti Központ munkatársaival közös szervezésben zajlik. A járványhelyzet miatt szintén csak **2 alkalommal** volt megrendezve a találkozó, melynek helyszíne az Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat. Ennek oka, hogy a program ideje alatt a demens

nappali ellátásban dolgozó munkatársak felügyeletet biztosítanak a demenciával élőknek.

- **Farsang:** a kerületi nyugdíjas csoportok fellépésével, kb. **100 fő** részvételével a Csokonai Művelődési Ház adott otthont a rendezvénynek.
- **ERASMUS+ pályázat:** Alsómocsolád Község Önkormányzata, Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzata, Bjerkaker Learning LÁB (Norvégia) és az A.L.P. Peca d.0.0 (Szlovénia) 2018-ban közösen pályázott a Tempus Közalapítványhoz „Preparation for Active Ageing” címmel az ERASMUS+ Stratégiai Partnerségek felnőtt tanulási pályázati felhívásra. A projekt komplex tudást, ismereteket kínál a különböző generációk, társadalmi csoportok és egyének számára. A 2019-ben elkészült tananyag 4. moduljának megírásáért a Területi Gondozás volt felelős. Ebben a részben számos jó gyakorlat olvasható az aktív öregedésről és a generációk közötti együttműködésről, valamint arról, hogy mit lehet tenni, ha kiderül, hogy egy hozzátartozó Alzheimer-kórral vagy demenciával küzd. 2020-ban megkezdődött a tananyag bemutatása és terjesztése.
- Az **Életképek** kerületi újságban megjelenő **60+ mellékletben** tavaly is rendszeresen jelentek meg információk a Területi Gondozás tevékenységéről.
- Az **ESZI honlapján** folyamatosan elérhetőek a Területi Gondozás szolgáltatásairól az információk és egyéb hasznos tanácsok az idősekkel végzett szociális munkáról.

Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona

Az ÉNO 2020-ban **247 munkanapon** nyújtott folyamatos ellátást **2470 órában**. Az ellátások száma **5871 munkaóra**. Az igénybe vevők a XV. kerületben élő, középfokban értelmi fogyatékkal élő felnőttek. A nyújtott szolgáltatások típusa: **nappali ellátás és fejlesztő foglalkoztatás**. A nappali ellátást naponta igénybe vevők száma alapján az ÉNO **kihasználtsága 74%-os** volt. Az ellátottak egészségi állapota az átlagéletkor növekedésével romlik, nő a belgyógyászati betegségek száma, ezért több a hiányzás, valamint gyakori a családi programok miatti távollét is.

Nappali ellátás: Az engedélyezett 32 férőhelyen **32 főt** láttak el, 1 fő intézményi jogviszonya szűnt meg. Az igénybe vevők **átlag életkora 39 év**. Az ellátásra **várakozók száma** december 31-én **18 fő** volt. Az alternatív szolgáltatást - a **Befogadó csoportot** - **3 fő** vette igénybe. A hozzátartozókkal és a családokkal együttműködtek.

A dolgozók mentálhigiénés egészségének megőrzése, szakmai képzések: A szakmai létszám állandó volt, nem volt betöltetlen álláshely. 1 fő vonult nyugdíjba, 1 fő munkaviszonya szűnt meg és 2 fő létesített új munkaviszonyt. A havi feladatok meghatározására havonta **szakmai team** megbeszéléseket és heti **esetmegbeszéléseket** tartottak, a koronavírus járványhoz alkalmazkodva online formában. Az új koronavírus miatt kialakult járványügyi helyzet miatt a szakmai továbbképzések elmaradtak. Az egységvezető teljesítette a szociális ágazati mester vezetőképzés alapozó képzését.

Nyilvántartási és jogszabályi kötelezettségek: A munkatársak az elmúlt évben is naprakészen vezették a nappali ellátás és a foglalkoztatás kötelezően vezetendő dokumentációját. A szakmai team aktualizálta a nyújtott szolgáltatási elemek tartalmát. Megtörtént az egyéni gondozási tervek és az egyéni foglalkoztatási tervek éves értékelése. Felülvizsgálták a megállapodásokat, munkaszerződéseket, jövedelem nyilatkozatokat, személyi adatokban bekövetkező változásokat, gyógyszer lapokat, valamint a hozzájáruló nyilatkozatokat a médiatartalmak megjelentetése tekintetében. Folyamatosan figyelemmel kísérték a járványügyi helyzet alakulásának megfelelő jogszabályváltozásokat, betartották a

szakmai és módszertani útmutatókat és a népegészségügyi előírásokat, ajánlásokat.

Működésbeli változások a járványügyi veszélyhelyzet miatt:

Nappali ellátás működése a veszélyhelyzet idején: Az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona a járványügyi veszélyhelyzet idején nem volt látogatható. Az igényeket figyelembevételével átalakították a nappali ellátást. Létrehozták az ÉNO ACTIVITY zárt facebook csoportot, melyben gyógypedagógiai fejlesztést, pedagógiai segítségnyújtást és tanácsadást biztosítanak. Ügyeleti rendben várták klienseik visszajelzéseit, folyamatos volt a napi kapcsolattartás. A fejlesztéseket úgy adaptálták a veszélyhelyzet idejére, hogy klienseiket cselekvésre ösztönözzék, lekössék figyelmüket, ezáltal a szülő is nyert némi szabadidőt. A munkatársak a segítséggel élők családjával online alkalmazásokon és telefonon tartottak kapcsolatot. Az igényléseknek megfelelően bevásároltak és kiváltották a gyógyszereket. Az egészség megóvása érdekében felhívták a figyelmet a védőeszközök szükségességére és helyes használatára, alkalmazták a fogyatékosügyi érdekvédelmi szervezetek által a veszélyhelyzetről és a koronavírus fertőzésről készített, akadálymentes kommunikációs anyagot. A fogyatékkal élőket nevelő családok kiemelten magas pszichés terhelésben élnek, a 24 órás felügyelet biztosítása miatt, ezért a járvány idején kiemelten fontos a lelki egészség megőrzése, melynek érdekében mentálhigiénés támogatást biztosítottak, a személyes jelenlét mellőzésével. Az ESZI Területi Gondozás feladataiba és az önkormányzati járványügyi intézkedésekbe vásárlással és gyógyszerek kiváltásával kapcsolódtak be.

2020. június 22-től - **az egészségügyi válsághelyzet idején** - újra a telephelyen biztosították a szolgáltatást, az engedélyezett férőhelyszám 50%-án az EMMI útmutatása szerint. Az egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása érdekében, a nyitást megelőző állapot- és igényfelmérést követően, A és B turnusba, turnusonként 3 csoportba történt a kliensek beosztása. Az egység épületében nyújtott szolgáltatás tekintetében az A és B turnus hetente váltotta egymást. A dolgozók számára kiemelt és kötelező feladat a személyi higiéné betartása, az egységbe érkezéskor a testhőmérséklet ellenőrzése, az előírásnak megfelelő kéz-és felület fertőtlenítés és a védőeszközök használata. A szülőváró zárva tartott. Az épületben három egymástól jól elkülönített gondozási egységet alakítottak ki, saját mosdóval és étkezési lehetőséggel. A csoportok létszáma 5-6 fő, akiket két szakképzett gondozó lát el. A csoportok a nap során nem érintkeznek egymással. A védőeszközök használata az igazgatói utasításnak megfelelően történt. A kliensek távozását követően fertőtlenítő takarítás történt az épületben. Kiemelt figyelmet fordítottak a megfelelő felületfertőtlenítő szerek előírás szerinti alkalmazására, biztonságos tárolására és biztonsági adatlapjaik elérhető helyen történő tárolására. Klienseik 50%-a továbbra is otthon vette igénybe a szolgáltatásokat, így tovább működött az ÉNO ACTIVITY zárt facebook csoport, melyben elérhető volt a gyógypedagógiai fejlesztés, a pedagógiai segítségnyújtás. Folyamatos volt a telefonos és online kapcsolattartás is a kliensekkel és a családokkal, működött a tanácsadás, a készségfejlesztés, a háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás. **Augusztus 1-től**, újra az összes férőhelyszámon, a telephelyen nyújtották a nappali ellátást és a fejlesztő foglalkoztatást. Az ÉNO ACTIVITY oldal továbbra is működött, mert a kliensek határozottan igényelték a csoport megtartását.

Fejlesztő foglalkoztatás működéséről a járvány idején: Március 19-től a fejlesztő foglalkoztatás keretében munkaviszonnyal rendelkező kliensek szabadságra mentek, a fejlesztési jogviszonnyal rendelkezők számára nem volt lehetőség az épületben történő munkavégzésre, így számukra az addig ledolgozott munkaórák kifizetése történt meg. A fejlesztő foglalkoztatás működtetésére vonatkozó állásfoglaláskérésre a későbbiekben az EMMI Támogatási és Foglalkoztatási Rehabilitációs Főosztálya küldött egy tájékoztató levelet, amely szerint átalakításra került a foglalkoztatás menete, tartalma. **Szűkítésre került a munkakör és a tevékenységi kör:** A munkakörszűkítés azt jelenti, hogy kizárólag olyan munkakörben és annyi tevékenységet végeznek, amely biztonságosan, felügyelhetően, irányíthatóan, hatékonyan ellátható és értékesíthető terméket eredményez. A megajánlott tevékenységek az egyén fizikai, pszichés és mentális állapotának megfelelően, az egyéni

munkavégző képességek figyelembevételével, a szakmai team ajánlása szerint kerültek meghatározásra: divatékszer készítés és szivacsapritás. Az alapanyag csomagok kiadása, a késztermék biztonságos tárolása és a késztermék értékesítése során, maximálisan sikerült betartani a járványügyi előírásokat. Nyilatkoztak a kliensek, illetve a törvényes képviselőjük - a személyes kontaktus elkerülésével - telefonon és online alkalmazásokon keresztül arról, hogy a tevékenységi kör szűkítését követően az otthonukban vállalják a további munkavégzést, gondoskodnak a biztonságos munkavégzési helyszín kialakításáról és hozzájárulnak a szükséges dokumentációk módosításához. Azok, akik március 19-én már érvényes munkaalkalmassági vizsgálattal, munkapszichológusi szakvéleménnyel, munkaszerződéssel vagy fejlesztési szerződéssel egyéni foglalkoztatási tervükben foglaltak szerint foglalkoztatva voltak, valamennyien vállalták az otthoni munkavégzést, összesen 20 fő (4 fő munkaszerződéssel és 16 fő fejlesztési szerződéssel). **2020. áprilistól** a változásoknak megfelelően **módosultak** a munkaszerződések, a fejlesztési megállapodások és az egyéni foglalkoztatási tervek. **A segítő feladatai** az új munkakörülményeknek megfelelően **alakultak át**. Gondoskodtak a munkavállalók megfelelő tájékoztatásáról, az egyértelmű, akadálymentes munkafolyamat leírását mindenki számára biztosították, valamint az online alkalmazásokon és telefonon keresztül segítettek értelmezni azokat. Felkérték a családtagokat az együttműködésre a biztonságos munkakörnyezet biztosítása és a munkaidő betartatása tekintetében. Az alapanyagokat eljuttatták a munkavállalókhoz. Online alkalmazásokon és telefonon keresztül a munkaidő teljes időtartama alatt felügyeletet biztosítottak és rendelkezésre álltak. Intézkedtek az elkészült termékek visszajuttatásáról a napközibe. A munkavállalók bérezése a fenti feltételek teljesülése esetén változatlan maradt. **Június 22-től** a nappali ellátás működésével összhangban, módosításra került a munkavégzés helye. A foglalkoztatottak egyik héten a telephelyen, másik héten az otthonukban dolgoztak. **Augusztustól** visszarendeződött a fejlesztő foglalkoztatás működése az eredeti formájába.

KENYSZI jelentés: Az EMMI Tájékoztatónak megfelelően, változatlan formában történt a napi dokumentáció vezetése és a feladatmutatók összesítése, jelentése, elszámolása. A járványügyi veszélyhelyzet idejére eltekintettek a napi jelenléti ívek aláírásától. A KENYSZI-ben a nappali szolgáltatás felfüggesztését követően március 19-től március 31-ig a fejlesztési jogviszonyban lévők nem lehetett jelenteni, hiszen nem voltak számukra biztosítottak a munkavégzéshez szükséges feltételek, a munkaviszonyban lévőknek szabadság került rögzítésre. Áprilistól a tényleges munkavégzésnek megfelelően, mindenki rögzítésre került a rendszerben.

Március 23-tól június 22-ig az ÉNO épülete az igénybe vevők előtt zárva volt. A szakmai tevékenységek jelentős része átkerült a közösségi online térbe, valamint szükség szerint az otthoni karanténhoz alkalmazkodó segítségnyújtás került előtérbe. A koronavírus járvány második hulláma idején több megbetegedés is történt a munkatársak és az igénybe vevők körében is. A megbetegedett dolgozók többségénél igazolt volt, hogy munkavégzés közben fertőződhetett meg, így jogosultak voltak a 100%-os táppénzre. Az őszi/téli veszélyhelyzet idején rövidített nyitvatartási időben, osztott, szeparált csoportokban zajlott a szakmai tevékenységek megvalósítása.

Gyógypedagógiai fejlesztéseket biztosítottak egyéni és kiscsoportos formában egyaránt. A fejlesztés alapelve az önálló képesség és a munkaképesség fejlesztése. Szocioterápiás csoportjukban személyre szabottan, a kliensek fizikai, pszichés és mentális állapotának megfelelően történt a fejlesztés. A munkára alkalmas igénybe vevőket felkészítették a munkavállalásra és fejlesztő foglalkoztatás formájában foglalkoztatták.

Terápiás értékű művészeti nevelés: Az ellátottak személyiségfejlesztését, képességeik kibontakoztatását, lelki egészségük megőrzését, önkifejezési módszerek megtalálását szolgálja a professzionális művészeti nevelés, ami a fejlesztő munka meghatározó módszere. Az eredményes fejlesztés csak szakképzett, speciális területen nagy gyakorlattal rendelkező tanárok irányításával valósulhat meg. A **Figura táncsoport** koreografálását és szakmai

munkáját, valamint a **Más-kép műhely** vezetését külsős megbízási szerződéssel foglalkoztatott munkatársak látták el.

Mozgásfejlesztés: Kiemelt feladat a **mozgásállapot megőrzése és az egészséges életmódra nevelés**. Rendszeres mozgáslehetőséget biztosítanak gyógytorna foglalkozás, mindennapos testnevelés és séta, labdarúgó edzés, tollaslabdaedzés, túrázás, lovaglás, kerékpározás, hidroterápia és úszás, néptánc és társastánc foglalkozások alkalmával. A háztartási ismeretek foglalkozások célja, az egészséges életmódra nevelés.

Főbb szakmai programok

Szabadidős, művészeti és sport programok, amelyeken az ÉNO csoportjai részt vettek:

- Januárban színházi előadáson voltak a **MŰPA**-ban.
- Februárban jelmezes versenyt, vetélkedőt és táncmulatságot tartottak a **Farsang** alkalmából.
- A szakdolgozók **meseterápián** vettek részt februárban.
- Márciusban **alkotótábort és tánc tábor** szerveztek **Fehérvárcsurgón**.
- Júliusban a **Kékestetőre** túráztak.
- A nyár folyamán lebonyolították a **kliensek munkapszichológiai vizsgálatát**.
- Nyáron heti rendszerességgel **kiscsoportos formában strandolási lehetőséget biztosítottak a Velencei tónál**.
- Kiemelten figyelték a **szabadban történő mozgáslehetőségek megszervezésére**.
- Augusztusban- **kiscsoportos formában- kirándultak Székesfehérvárra**.
- Szeptemberben a **fejlesztési csoportok sétát tettek a Budakeszi Vadasparkban és a Margit szigeten**.
- **Online formában** vettek részt a **Köszegi Filmes Napon**, ahol **II. helyezést értek el**.
- Az őszt folyamán, **több túrát tettek a Mátrában**.
- Novemberben a **6. Magyar Speciális Független Filmszemle Arcaink nagydíját nyerte, a Filmes műhely** a néptánc táborokról készített, „Fordulj körbe” című dokumentumfilmmel.
- Decemberben az **egység udvarán Mikulás ünnepséget tartottak**.
- Advent négy hetében **közösen gyújtottak gyertyát a fejlesztési csoportok a kültéri adventi koszorún**.
- Karácsonyra készülve, **csoportonként tartottak Adventi délelőttöt**.

Fejlesztő foglalkoztatás: Január-július időszakban **20 fő** vett részt a foglalkoztatásban. 4 fő határozott idejű munkaviszonyban és 16 fő fejlesztési jogviszonyban. Júliusban a munkapszichológiai alkalmassági vizsgálatokat követően, a foglalkozás egészségügyi orvos, valamint az intézményvezető javaslata alapján **bővítették a foglalkoztatottak számát 24 főre**. 4 főt továbbra is határozott idejű munkaviszonyban, 20 főt fejlesztési jogviszonyban foglalkoztattak. 2020-ben **11.099 feladatmutatóra** kaptak pályázati finanszírozást, ami **11.992.513 Ft támogatást** jelentett a foglalkoztatás számára. A ténylegesen **teljesített feladatmutatójuk 17.064** volt. A foglalkoztatás során előállított termékekből származó **bevétel bruttó 375.000 Ft**. Az összeg teljes egészében a foglalkoztatás működtetésére, és alapanyag vásárlására fordítódott. A foglalkoztatási tevékenység 10 engedélyezett TEÁOR számon, 5 műhelyben és az egység udvarán zajlott. Az **értékesítés** a járványhelyzet miatt, az ÉNO FB oldalán meghirdetve, az intézmény területén, a járványügyi óvintézkedések betartásával történt.

Együttműködés a civil szervezetekkel

- Az **MSMME** szervezésében részt vettek online tanfolyamokon, műhelymunkákon. Az Egyesület szakmai irányításával határozták meg a művészeti nevelés módszereit és eszközeit.
- A **Magyar Speciális Mozgókép Egyesület** által rendezett online filmszemlén, képzéseken rendszeresen képviseltették magukat és két jelentős díjat is nyertek.

- A **Kézenfogva Alapítvány** érdekvédelmi szolgáltatásait vették igénybe, valamint lehetőséget biztosítottak legújabb programjaik és szolgáltatásaik bemutatására. Alkalmazták az alapítvány által készített, akadálymentes kommunikációs anyagot a veszélyhelyzetről és a koronavírus fertőzésről.
- Az **ÉTA Országos Szövetség** honlapját követték és részt vettek a virtuális tematikus napokon és eseményeken.
- Az **ÉFOÉSZ** szülősegítő programjaira elirányították az érintett hozzátartozókat.

Hatékonyaság növelése

- A kliensek egyedi igényeinek előtérbe helyezése érdekében figyelemmel kísérik a **komplex rehabilitációs vizsgálat** iránti igényeket. Segítik a **rokkant ellátás igénybevitelére történő átállást** a rokkantsági járadék helyett és a hivatalos ügyek intézését.
- Működtetik a **Befogadó csoportot**.
- **Civil** kapcsolatok révén bővítették a kliensek választási lehetőségeit képességeik fejlesztésére és az érdekvédelemhez való hozzáféréshez. Segítették azon **szolgáltatásokhoz való hozzáférést**, mely a kliensek jövőkép tervezését, minőségi életvitelét hivatottak javítani.

Kapcsolat a képző intézményekkel

- Az ÉNO terepintézménye az **ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Karának** és más szociális munkás, valamint szociális ápoló-gondozó képzést biztosító intézménynek. A szakmai gyakorlatokat virtuális konzultációval és írásbeli dokumentálással biztosították.

Fejlesztő Gondozó Központ

A Fejlesztő Gondozó Központ az 1993.évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról meghatározottak alapján biztosította fogyatékos személyek nappali ellátását, mint személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátást. Az intézmény elsődleges feladata a fogyatékos személyek hátrányainak csökkentése, esélyegyenlőségük megalapozása és a társadalom szemléletformálása. 2020-ban is a FENO a személyes gondoskodás keretein belül, alapellátást nyújtott az igénybe vevők számára. A Salkaházi Sára Katolikus Általános Iskola, Szakközépiskola, Szakiskola és Fejlesztő Nevelés-Oktatást Végző Iskola telephelyeként pedig a tanköteles korú ellátottak számára, 2 fejlesztő nevelés-oktatást végző csoportnak biztosította jelenléti oktatással vagy digitális munkarendben, naponta 8.00-12.00-ig a fejlesztéshez szükséges feltételeket. Korcsoportok szerint 2 tanköteles korúak csoportja és 4 felnőtt csoport működött az intézményben. A koronavírus járvány miatti tavaszi veszélyhelyzetben a FENO épülete március 23 - június 22-ig zárva volt az igénybe vevők előtt. Az ellátottak társas kapcsolatai, a korábban megszokott kapcsolattartási formák beszűkültek, megszűntek. A napi rutin felborulása az igénybe vevők családjainál a kiszolgáltatottság, bezártság érzését keltette. Ebben az időszakban a szolgáltatásnyújtás átalakításra került, az SHF személyeket gondozó családok az önálló életvitelüket segítő szolgáltatásokat vehették igénybe.

Szakmai munka főbb sajátosságai a járványhelyzetben:

- Az igénybe vevők családjával telefonos, illetve online alkalmazásokon történő kapcsolattartás megszervezése, lebonyolítása.
- Jelenléti ügyelet biztosítása aktuális problémák kezelésére.

- Eszközkelesző üzemeltetése az otthonápolást segítő eszközökkel, valamint a szabadidő hasznos, tartalmas eltöltéséhez, mentális státusz karbantartásához (fejlesztő eszközök, speciális játékok, hangszerek) szükséges eszközökkel. A családok számára a munkatársak biztosították a közszolgáltatásokhoz való hozzáférést, bevásároltak, gyógyszert váltottak ki, csekket fizettek be, ügyet intéztek, valamint a személyes találkozást mellőzve, lelki támogatást nyújtottak a megváltozott életkörülmények könnyebbé tétele érdekében.
- Újfajta szervezéssel, koordinálással, igényfelméréssel a korábbi kapcsolatok hiányát enyhítendő, illetve a súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek számára elengedhetetlen napi rutin biztosításához, a családok mentális támogatásához infokommunikációs eszközökön keresztül az online térben biztosítottak voltak kontaktfoglalkozások, információnyújtás, tanácsadás.
- Kommunikációs utak helyzethez alakítása, konzultációk, megbeszélések számának megemelése.
- Infokommunikációs eszközök használatának megtanítása, alkalmazása.
- Belső protokoll kidolgozása a fertőtlenítés, takarítás vonatkozásában.

Június 17-én újból megindult az intézményen belüli szolgáltatásnyújtás, a járványügyi készültséggel kapcsolatos szabályokat betartva. Az újraindulást segítette az állapotfelmérő dokumentum kidolgozása, illetve a családlátogatások lebonyolítása. Az igénybe vevőknél jelentkező negatív változások a mozgásállapotot és atipikus magatartásformákat érintették. A fizikai távolság megtartása, a higiéniai szabályok szigorodása és a védőeszközök használata mind jelentős változást jelentett az összes résztvevő számára. Július 31-ig az elrendelt járványügyi készültségnek megfelelően az ellátás csak 50 %-os kapacitással működött, augusztus 1-től viszont már a férőhelyek teljes volumenű kihasználtsága megengedett volt. A napirend a megszokott formában zajlott, új típusú foglalkozások viszont nem kerültek a napi tevékenységek közé, biztosítva a zökkenőmentes visszaállást, a napi rutin gördülékeny bonyolítását. November 11-től az ismételt veszélyhelyzet kihirdetését követően újból változtak a szolgáltatásnyújtás szabályai. Csoportonként 8 igénybe vevő max. 4 fő dolgozóval (terápiás munkatárs, gondozó) lehetett egy légtérben. A nappali ellátás A-B heti váltás szerinti rendjében lehetett teljeskörűen biztosítani az esetleges járványügyi gócponttá válás megelőzését. A külsős rendezvények megtartása elmaradt, illetve a külső szakemberek által tartott foglalkozások felfüggesztésre kerültek. Az épületen belüli programok szervezésénél a korrekt, speciális szükségletekre reagáló, biztonságosan, a veszélyhelyzet előírásait maximálisan betartva, alkalmazkodva a mindenkori helyzethez kerültek megrendezésre azok az események, melyeket kiscsoportos szervezésben meg lehetett valósítani.

Január: pótszilveszteri buli

Február: farsang, nyílt napok, szakorvosi vizsgálat (bőrgyógyászat)

Június: Élmény nap

Szeptember: Szülői értekezlet

Október: Szakorvosi vizsgálat (fogászat)

November: „Fordított nap”, „Mesék napja”

December: Mikulás, Karácsony

A folyamatos, korrekt kommunikáció az igénybe vevők törvényes képviselői és a kollégák felé jelentette az alapot a feszültségmentes működéshez. Ez megkönnyítette a gyors reagálást az aktuálisan felmerülő kérdésekre, segített megoldást találni a problémás helyzetekre. A kollégák részéről rengeteg empátia, türelem, fegyelmezettség, a szabályok messzemenő betartása volt tapasztalható. A dolgozók egyéni felelősségvállalása, a szervezettség, a megfelelő mennyiségű védőeszközök megléte hozzájárultak ahhoz, hogy a 2020-as évben nem volt igazolt COVID-19 vírushelyzet.

Ellátotti létszám:

2020-ban 36 férőhelyen **37 fő ellátását** végezte az intézmény, 254 munkanapból, **241 napon** nyújtott szolgáltatást, a **forgalom** tárgyévben **5.493 fő** volt összesen. Az ellátási évben intézményi jogviszony létesült 1 fővel. Az ellátottak átlag életkora 28 év volt. Az ellátási igényüket jelzők alapján összeállított **várólista** 2020. december 31-én **12 fő** volt. Fogyatékosok nappali ellátásában és fejlesztő nevelés-oktatásban résztvevők létszáma (6-23 éves korig) 8 fő volt. Fogyatékosok nappali ellátásában részt vevők létszáma (23 éves kortól) 29 fő volt.

Fejlesztő Gondozó Központ Igénybe vevők lakóhely szerinti megoszlása (fő) 2020. év		
Település neve	Ellátási szerződés önkormányzatokkal	Igénybe vevők létszáma
Csörög		1
Dunakeszi		1
Órbottyán		1
Csömör		1
Bp. IV. kerület	5	5
Bp. VII. kerület		1
Bp. X. kerület		2
Bp. XIII. kerület	2	2
Bp. XIV. kerület		3
Bp. XV. kerület		16
Bp. XVI. kerület		3
Bp. XIX. kerület	1	1
Összesen		37

10. táblázat, forrás: FENO, 2021

Az intézmény folyamatosan kapcsolatot tartott a gyermekek, fiatalok, felnőttek lakóhelye szerinti illetékes önkormányzatokkal. Kapcsolattartás formái:

- beszámolók küldése az illetékes önkormányzatok felé az intézmény munkájáról és az adott ellátott fejlesztő neveléséről,
- meghívás az intézmény programjaira,
- szülőkkel való folyamatos kapcsolattartás ebben a kérdésben.

A **járványhelyzet** okozta negatív változások az igénybe vevőknél egyre nagyobb fizikai kihívást jelentettek a kollégák számára. Ehhez társult az egész évben tapasztalható általános bizonytalanság, frusztráció. Ezt egyéni beszélgetésekkel, kiscsoportos megbeszélésekkel sikerült orvosolni. A programok körének szűkülése nem tette lehetővé a kiscsoportos team munkát. Az egész évben jellemző alkalmazkodás, a csoportok folyamatos átalakítása, a szolgáltatások biztosításának módjában bekövetkező gyakori változtatás az év végére mentálisan teljesen kifárasztotta a munkatársakat.

Személyi feltételek alakulása: A FENO-ban továbbra is két intézményhez tartozó kollégák (köznevelés, szociális) dolgoztak együtt a veszélyhelyzetnek megfelelő szabályok betartásával. Az iskola szeptemberi tanévkezdése zökkenőmentes volt, megfelelő létszámú kollégával, két iskolai csoportban zajlott a jelenléti oktatás november 11-ig, amikortól az SHF tanulók digitális tanrendben folytatták tanulmányaikat. Az iskolával a kapcsolattartás korrekt, pontos, naprakész volt a jelenléti oktatásban. A jelenléti oktatásban az egyéni mozgásfejlesztést óraadó konduktor alkalmazásával biztosította az iskola. A megbízási szerződéssel dolgozó mozgásfejlesztő kolléga, illetve a Gondoskodás Gyermekekért Alapítvány által az intézményben szintén megbízási szerződéssel dolgozó gyógytornász időszakos jelenléte, hozzájárult a szakmai munka sikerességéhez.

Tárgyi feltételek alakulása:

Egész évben folyamatos, zökkenőmentes volt az intézmény épített és tárgyi környezetének minőségi szinten tartása, az amortizációból fakadó cserék, szerelések bonyolítása. A GMK-val megfelelő volt az együttműködés. A speciális étel előkészítés tárgyi feltételei folyamatosan rendelkezésre álltak, az új konyhai dolgozó elvégezte a HAACP oktatást. A Gondoskodás Alapítvány jóvoltából bővült az eszközpark egy speciális hempergővel, illetve saját forrásból egy speciális széssel.

Együttműködések, pályázatok:

A pályázati kiírásoknál hatékonyan együttműködve mind a pályázatírásban, mind a megvalósításban a Gondoskodás Gyermekünkért Alapítvánnyal több pályázat megvalósítása zajlott vagy beindítása kezdődött el. Az adott pályázatok megvalósításában a munkatársak jelentős szerepet vállaltak. Az Alapítvánnyal partnerségben elnyert pályázatok:

- 380.000.Ft támogatás Szülősegítő szolgáltatások támogatására, melynek keretében egy tematikusan felépített szülősegítő csoportos tréning hetedik évének megvalósítása kezdődött meg.
- NEA "Civil szervezetek működésének támogatása 2020" keretében lehetőség adódott havi 32 órában gyógytornász alkalmazására.

Az ESZI egységeivel folyamatos volt az együttműködés. A megváltozott szolgáltatásnyújtási időszak során felszínre kerülő problémákra gyorsan, hatékonyan reagáltak a jelzőrendszeri tagok. A **továbbképzéseken**, konferenciákon, szakmai tanácskozásokon való részvétel minimális számban valósulhatott meg. Két fő folytatta szakirányú felsőfokú tanulmányait gyógypedagógus képzésben.

Család- és Gyermekjóléti Központ

A **Család- és Gyermekjóléti Központ** részeként működik az *Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ*, amely szociális segítséget és gyermekjóléti alapszolgáltatást biztosít, a *Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ*, amely a gyermekvédelmi hatósági eljárásokban működik közre, a *Munkanélküli Fiatalok Tanácsadó Irodája* (MUFTI), valamint a *Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat*. Tevékenyen részt vettek az Emberi Erőforrások Minisztériumának „*Szakmai támogató hálózat*” projekt keretében szervezett online **műhelyfoglalkozásokon**. Továbbra is részt vettek a felsőfokú szakképzésben résztvevő hallgatók **gyakorlati képzésében**, melynek során az **ELTE Társadalomtudományi Karáról** és a **PPKE Szociális Tanulmányok Tanszékéről** több szociális munka szakos hallgatót fogadtak. Az intézmény **nyilvánossággal való kapcsolata** során bemutatták a Család- és Gyermekjóléti Központ munkáját a helyi médiában, saját honlapjukon, valamint a kerületi rendezvényeken.

Az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó **SARS-CoV-2 koronavírus-világjárvány** következtében hozott korlátozó intézkedések a Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait is jelentős mértékben befolyásolták. A munkát alapvetően meghatározó jogszabályok hetente változtak, az elvárásoknak való megfelelés fokozott rugalmasságot és kreativitást igényelt. Egyrészt minimálisra kellett csökkenteni a fertőzés veszélyét, másrészt biztosítani kellett a rászorulóknak folyamatos ellátását. A munkatársak és az ellátottak biztonsága érdekében gondoskodni kellett az óvintézkedések betartásáról, ill. a telephelyek folyamatos fertőtlenítéséről. A személyes találkozást igénylő beavatkozásokat csökkentették, lehetőséget teremtettek a legtöbb szolgáltatás online vagy telefonon történő igénybevételére. Ezek biztosításához nagy segítséget jelentettek a családsegítők, esetenként és tanácsadók rendelkezésére álló flottás mobiltelefonok. A folyamatos készenlét fokozott stresszt és komoly mentális terhelést jelentett a munkatársak

számára. Ugyanakkor a kliensek körében is tapasztalható volt az elhúzódó krízis családokra, egyénekre gyakorolt hatása. Az egzisztenciális bizonytalanság, a munkahely elvesztése, a családi támogató kapcsolatok hiánya súlyos szorongást jelentett azok számára, akik nem rendelkeztek elegendő anyagi tartalékkal. A szociális étkezéshez, krízisellátáshoz való hozzájutás igénye többszörösét tette ki a korábbi években megszokottnak. Ingyenes **étkezést 246 fő, krízisellátást 118 fő igényelt** az év során. A munkaerőpiaci szolgáltatásokra is megnőtt az igény, mivel a veszélyhelyzet megszorító intézkedései miatt sokan elvesztették a munkahelyüket. A tanköteles gyermekek támogatása is új kihívásokat hozott a digitális tanrend bevezetésével. Az óvodai és iskolai szociális segítők az oktatási intézményekkel és a családokat gondozó családsegítőkkal, esetmenedzserekkel együttműködve igyekeztek megakadályozni azoknak a lemorzsolódását, akik valamilyen oknál fogva nem tudtak lépést tartani a többi gyermekkel. A bizonytalanság, a korlátozások, a szociális távolságtartás, a folyton változó körülmények, a betegségtől való félelem meggyengítette az egészséges és kiegyensúlyozott emberek belső erőforrásait is. Az egyébként is mentális nehézségekkel küzdők közül pedig egyre többen kerültek krízishelyzetbe, az ellátottnál sűrűbben jelentkeztek szuicid gondolatok. A feldolgozatlan frusztráció, az elviselhetetlen egzisztenciális szorongás, az egészségügyi fenyegetettség is növelte az egyének, családok belső feszültségét. A családsegítők, esetmenedzserek emiatt sokkal több esetben vették igénybe a központ mentálhigiénés munkatársainak segítségét. Több ügyfelet küldtek hozzájuk, több esetben kértek konzultációt, esetmegbeszélést. A tanácsadók tapasztalata szerint a családon belüli elmérgesedett, korábban kezeletlenül maradt konfliktushelyzetek, illetve mérgező (pár)kapcsolatok sokkal könnyebben generáltak a családtagok között agresszív viselkedést, bántalmazást (fizikai, verbális). Sok olyan embereknek kellett segítséget nyújtani, akik nem merték elhagyni a lakásukat, és akiknek a mentálhigiénés tanácsadók jelentették az egyetlen külső kapcsolatot. A biztonságos konzultációk érdekében lehetőséget teremtettek a telefonos, illetve videótelefonos kapcsolattartásra. Az online térben való tanácsadás egy merőben új és szokatlan csatornaként hozott nehézséget és hozott pozitívumot is. A személyes találkozás minden hozadékát nélkülözni kellett, de mivel a kliensek személyes életterében folyt, időnként olyan elemek is beszűrődtek, ami plusz adalékkal szolgált a segítő folyamatban. A pszichológusok, mentálhigiénés tanácsadók sokszor csak a holding (megtartó) funkciót tudták gyakorolni, ugyanakkor beleláthattak kliensük otthoni környezetébe, a családtagokkal való kommunikációba is. Az év túlnyomó részében nélkülözni kellett a csoportos foglalkozások adta lehetőségeket. A már évek óta stabilan működő csoportok tagjait egyénileg kellett támogatni, hogy valamelyest pótolható legyen számukra a csoportos találkozások adta megtartó erő és támogató közeg. Új csoport indítására egyáltalán nem volt lehetőség. A korlátozások miatt félbeszakadtak az SZGYF által biztosított, csoportos, szupervíziós esetmegbeszélések, ezért több munkatárs vett igénybe egyéni szupervíziós segítséget a megterhelés okozta stressz enyhítése érdekében. A védőeszközök folyamatos biztosítása, valamint a munkatársak fegyelmezett magatartásának köszönhetően, néhány elszigetelt megbetegedésen kívül, nem jelent meg a koronavírus az egység telephelyein. A Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat Kontyfa utca 3. szám alatti épületét áprilisban 2 napra be kellett zárni, hogy ott megelőző óvintézkedésként fertőtlenítő takarítást lehessen végezni. A Család- és Gyermejkölési Központ többi telephelyén az egész évben folyamatos és zavartalan tudott maradni az ügyfélfogadás.

Család- és Gyermekjóléti Központ Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ és a Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ összesített adatai			
Tevékenységek, szolgáltatások	2018. év	2019. év	2020. év
Éves forgalom (alkalom)	16.318	12.248	11.876
Szolgáltatásokat igénybe vevők száma (fő)	7.797	7.180	6.498
Szolgáltatásokat igénybe vevő családok száma	1.944	1.742	1.696
Szolgáltatásokat igénybe vevő gyermekek száma (fő)	2.190	2.010	2.097
Alapellátásban gondozottak száma (fő)	5.127	5.017	5.180
Alapellátásban gondozott gyermekek száma (fő)	1.308	1.493	1.659
Kliensek ügyében érkezett levelek (db)	3.977	3.656	3.182
Kliensek ügyében küldött levelek (db)	3.992	3.829	3.063
Családlátogatások (alkalom)	2.374	2.363	1.517
Jelzés veszélyeztetett gyermekek ügyében (db)	743	711	669
Jelzés veszélyeztetett felnőttek ügyében (db)	25	50	76
Esetkonferencia (alkalom)	38	39	10
Szakközi megbeszélés (alkalom)	17	11	3
Pszichológiai tanácsadás (alkalom)	771	713	613
Jogi tanácsadás (alkalom)	333	266	333

11. táblázat, forrás: CsGyK, 2021

Az **Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ** fő tevékenysége, hogy a szociális és/vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújt szolgáltatásokat. A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését.

Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ főbb forgalmi adatai			
Szolgáltatás, tanácsadás típusa	2018. év	2019. év	2020. év
Igénybe vevők éves forgalma (alkalom)	10.978	9.349	8.565
Új igénybe vevők száma (fő)	1.311	1.116	1.216
Pszichológiai tanácsadás (alkalom)	502	432	359
Jogi tanácsadás (alkalom)	216	216	317
Álláskereső Klub (alkalom)	301	366	213
Adósságkezelési tanácsadás (alkalom)	741	681	446

12. táblázat, forrás: CsGyK, 2021

Családgondozás

Az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központban 2020-ban **5.180 fő, 8.565 alkalommal** vette igénybe a különböző szolgáltatásokat, tanácsadásokat. Az **új igénybe vevők** létszáma **1.216 fő** volt. A korosztályi megoszlást vizsgálva elmondható, hogy az aktívkorú lakosság (3.521 fő) és a gyermekkorú kliensek (1.659 fő) aránya hasonlóan mutatkozik, mint az előző években. A kapott jelzések (745 levél) túlnyomó többsége (669 levél) gyermekek veszélyeztetettségéről szólt, melyek enyhítése a legtöbb esetben hosszabb segítő kapcsolatot, szélesebb körű szakközi konzultációt igényelt. Évről évre növekvő tendenciát mutat a felnőtt korúakra vonatkozó jelzések (2020-ban 76 levél) száma, melyek többsége egyedül élő, alacsony jövedelmű, önellátásában korlátozott, gyakran demenciával küzdő, idős emberekkel kapcsolatban kérte a Központ segítségét. Ezekben az esetekben az ESZI Területi Gondozás munkatársaival való szoros együttműködésben próbáltak támogatást nyújtani a rászorulóknak. Több esetben szükséges volt más társintézmények, elsősorban az egészségügyi szolgáltatók vagy civil szervezetek bevonása. Egyre többen vannak azok a rászorulóknak, akik a legalacsonyabb térítési díjat sem tudják önerőből kifizetni, ezért a szociális étkezés és a házi

segítségnyújtás szolgáltatásait önerőből nem tudják igénybe venni. Gyakran előfordul, hogy a jelzésben szereplő kliens bár komoly segítségre szorulna, de mentális állapota már labilis, helyzetét nem látja reálisan, a felajánlott segítséget nem fogadja el. Ezekben az esetekben elkerülhetetlen az illetékes gyámhivatal bevonása. Az **egyéni esetkezelések** során, az élethelyzet javítása érdekében szinte minden megállapodásnak része volt a sok problémára fókuszáló komplex esetmenedzselés, vagy a kerületben működő más segítő szervezetekkel való együttműködés. Szükség szerinti rendszerességgel otthonukban látogatták meg a családokat, összesen **1.517 alkalommal**. Közreműködtek az átmeneti gondozás, pl. gyermekek, ill. családok átmeneti otthona igénybevételében. Az egyes gyerekek érdekében a családsegítők rendszeresen jártak óvodákba, iskolákba megbeszélésekre, esetkonzultációkra, a hatóságok által összehívott tárgyalásokra. Több esetben volt szükséges tanúként megjelenniük egy-egy büntetőeljárás során az eljárást lefolytató nyomozó hatóságnál. Munkájuk során folyamatosan egyeztettek a Fióka esetmenedzsereivel. 2020-ban **csak 10 esetben tudtak tartani úgynevezett esetkonferenciát**, amelyeken - a családtagokon és a meghívott szakembereken kívül - családsegítő és esetmenedzser is egyaránt részt vett.

Prevenációs tevékenység

Kiemelt feladat a *jelzőrendszer* működtetése, így a megelőzésre és a veszélyeztetettség felismerésére kerül a tevékenységek fókusza. A jelzőrendszeri koordinátor feladata a jelzőrendszer tagjaival (egészségügyi, nevelési-oktatási intézmények, társintézmények, hatóságok) való folyamatos együttműködés. A jelzőrendszeri koordinátor rendszeresen látogatta a kerület jelzőrendszerének tagjait, **szakmaközi megbeszélést 3 alkalommal** tartottak, és telefonos vagy online konzultációkkal helyettesítették a nagyobb létszámú megbeszéléseket. A jelzőrendszeri tagok kevésbé voltak hajlandók online platformokon tervezett beszélgetésekbe beszállni, inkább halasztották ezt a lehetőséget.

Tanácsadások

A *Jogi tanácsadást* az év folyamán **163 fő** kereste fel, összesen **317 alkalommal**. A *Mentálhigiénés tanácsadást*, a *Pszichológiai és életvezetési tanácsadást*, a *Pár- és családkonzultációt* az igénybe vevő **175 fő 1.193 alkalommal** vette igénybe. Kiemelkedő problémátípusoknak számítanak a familiáris, kapcsolati konfliktusok, az ezeket kísérő krízisek, életvezetési nehézségek, gyermeknevelési problémák, illetve az identitás krízis, valamint néhány pszichiátriai kórkép. *Mediációra 32 alkalommal* került sor. *Álláskereső Klub* szolgáltatásait **213 alkalommal** vették igénybe. *Adósságkezelési tanácsadásért 446 alkalommal* keresték fel a **családok**, illetve **egyének** a Központot. 2020-ban a **Hálózat Alapítványhoz** benyújtott támogatási kérelmek száma **33** volt. Az **adósságkezelési szolgáltatás** keretében **10 kérelmet** továbbítottak adósságcsökkentő támogatás igénybevételére, sajnos, többen nem feleltek meg az előírt feltételeknek. Emiatt jelentősen megnövekedett a Népjóléti Bizottság eseti támogatása iránti igény, **80 kérelem** benyújtására került sor. (2019-ben 47 kérelem benyújtását támogattuk.) A tanácsadás elsődleges célja, hogy a lakhatási költségekkel hátrálékba kerülők fizetőképessége helyreállhasson, a díjtartozás jelentős mértékben csökkenhessen, valamint az, hogy az életvezetési gondjaik megoldásához segítséget kapjanak.

Az *integrált szülő-csecsemő/kisgyermek konzultációt*, melynek célja, hogy a nehézségek során támogatást nyújtson a családoknak abban, hogy a szülők megtalálják saját, személyre szabott és mindenki számára elfogadható megoldásaikat, évről évre egyre többen keresik fel. 2020-ban **25 család 267 alkalommal** vette igénybe ezt a speciális segítséget. Az egyéni esetkezelés mellett csak rövid ideig, az év elején és a nyár folyamán volt lehetőség *acsoportokkal végzett szociális munkára*, melyeket **16 fő** vett igénybe:

- Napsugár klub,
- Biblia-kör
- Hozzá tartozói csoport (a Területi Gondozással közösen)

Közreműködés az átmeneti gondozás igénybevételében

A családok átmeneti otthonába a szülő(k) kérésére kerülhetnek be családok. Azokban az esetekben, amikor egy felvétel előtt álló családdal már kapcsolatban áll a Család- és Gyermekjóléti Központ, akkor a helyzetükről, életkörülményeikről tájékoztatást tud nyújtani az intézmény a fogadó szervezet számára. A legnagyobb számban a kerületben lévő **Szociális és Rehabilitációs Alapítvány**, valamint a 2020-ban átadott Baptista Integrációs Központ átmeneti otthonai fogadták a XV. kerületi családokat. 2020-ban több más szervezet is biztosított elhelyezést kerületünkben élő családok részére:

- BMSZKI Átmeneti Szálló és Szobabérlők Háza,
- BMSZKI Rákosszeg park-i Családok Átmeneti Otthona,
- Anyaoltalmazó Alapítvány,
- Jó Pásztor Anyaotthon
- S.O.S. Krízis Alapítvány,
- Menedék Mamásotthon,
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat.

A gyermekek átmeneti otthona a szülők kérésére azokat a gyerekeket fogadja, akiknek családjában átmeneti nehézségek adódnak, s egy átmeneti időszakra a család nem tudja vállalni a gyerek(ek) ellátását, ennek hiányában ezek a gyerekek felügyelet nélkül maradnának. Ez az ellátási forma a legtöbb esetben a szülők életvezetési problémái, lakhatási nehézségei miatt vált szükségessé. A XV. kerületnek együttműködési megállapodása van a IV. kerületben levő „Aranyhíd” **Gyermekek Átmeneti Otthonával**. A 2020-as évben összesen **3 gyerek** kapott teljeskörű ellátást az „Aranyhídban”.

Gyerekprogramok

A tematikus csoportfoglalkozásokat az egyéni beszélgetések, tantárgyi korrepetálások váltották fel. A nyár folyamán az óvodai és iskolai szociális segítők által szervezett játszótéri programok nyújtottak lehetőséget a szabadidő tartalmas eltöltésére.

A **Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ** tevékenységének elsődleges célja a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, ennek érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat nyújtani. A gyermekvédelmi hatósági eljárásokban a szakemberek segítséget nyújtanak a kiskorú gyermeket nevelő család tagjai számára, szem előtt tartva a család autonómiáját, ugyanakkor érvényre juttatva a családban nevelkedő gyermekek mindenek felett álló érdekét. Kiemelt feladat a védelembe vett, a családból ideiglenes hatállyal kiemelt, vagy nevelésbe vett gyermek családba történő visszahelyezésének elősegítése, valamint átmeneti vagy tartós nevelésből kikerült gyermek vagy fiatal felnőtt utógondozásának biztosítása, illetve annak elősegítése.

Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ főbb forgalmi adatai I.			
Tevékenység típusa	2018. év	2019. év	2020. év
Szakmaközi megbeszélés (alkalom)	17	12	3
Védelembe vétel (fő)	80	75	66
Ideiglenes hatályú elhelyezés (fő)	9	12	3
Szakellátásban nevelkedő gyermekek támogatása (fő)	119	143	122
Utógondozás (fő)	9	4	2

13. táblázat, forrás: CsGyK, 2021

A Fióka munkájának legjelentősebb eleme 2020-ban is a gyermekvédelmi, hatósági eljárásban közreműködő **egyéni esetkezelés** volt. Az év során **438 gyermeket** és családjukat gondozták. Miközben a központ alacsony számban (2020-ban csupán 3 fő esetében) tett javaslatot a gyermekek családból való kiemelésére, a nevelésbe vett gyermekek száma (122) is valamelyest csökkent. A Fióka munkatársai 2020-ban **755 levelet** kaptak és **1.047 levelet** írtak az egyes gyerekek érdekében, illetve ügyében. Az esettanulmányok rendszeresen konzultáltak

az egészségügyi ellátók, az óvodák, az iskolák szakembereivel, és amíg arra lehetőség volt, megjelentek a hatóságok által összehívott tárgyalásokon. Februárban a gyerekekkel foglalkozó szakemberekkel az **Éves tanácskozáson** áttekintették a kerület gyermekvédelmi helyzetét.

Családgondozás

A hatósági intézkedés keretén belül gondozott családokban **245** olyan **gyermeket** gondoztak, akik nincsenek védelembe véve vagy szakellátásban. Ennek keretében felvilágosítást, információt adtak az igénybe vehető - gyermekekkel kapcsolatos - ellátásokról, támogatásokról, szabadidős programokról. A segítő kapcsolatban terápiás jellegű segítséget kínáltak a nehézségek megoldásában, illetve tanácsadást folytattak konkrét problémák kezelésében. Szükség szerinti rendszerességgel otthonukban látogatták meg a családokat, gyakran a korábbi (vagy leendő) családsegítővel, esetenként a bevont tanácsadóval közösen, összesen **381 alkalommal**. Közreműködtek az átmeneti gondozás, pl. gyermekek, ill. családok átmeneti otthona igénybevételeiben. Kirendelt családgondozás keretében, hatósági végzés alapján nyújtottak segítséget azon családok számára, amelyek az önkéntes együttműködés keretében nem tudták, vagy nem akarták a gyermekeiket veszélyeztető gondjaikat megoldani. 2020-ban **védelembe vétel** keretein belül **66 gyermeket** gondoztak. A gyámhivatali eljárások során munkatársaik részt vettek a hatóság által összehívott tárgyalásokon, és a családokkal közösen egyéni gondozási-nevelési tervet készítettek, melynek segítségével konkrét feladatok és határidők kitűzésével tették hatékonyabbá a közös munkát. Folyamatosan együttműködtek a gyermekeket ellátó egészségügyi, oktatási, nevelési intézményekkel. Szüleiktől **kiemelve, szakellátásban** nevelkedő **122 gyermek** ügyében **68 családnak** nyújtottak segítséget annak érdekében, hogy a gyermek(ek) visszafogadására alkalmassá és képessé váljanak. Ennek során ún. hazagondozási tervet készítettek, melyben kijelölték az elérni kívánt célokat, az azok elérését segítő feladatokat. Az utógondozás keretén belül 2 családból **2 gyerekeknek** nyújtottak támogatást. Ők családjukba visszakérült gyermekek, akik a visszailleszkedéshez kaptak segítséget.

Speciális szolgáltatások, tanácsadások

- A *készenléti szolgálat* keretében **365 napon** végeztek szakmai tevékenységet, ebből **53 alkalommal** volt szükség tanácsadásra.
- A *kapcsolattartási ügyelet* keretében **202** személy vette igénybe a **kapcsolattartási ügyelet** szolgáltatásait, ennek jelentős része felügyelt kapcsolattartást jelentett.
- A *kórházi szociális munka* során **29 gyermek** ügyében dolgoztak együtt a **kórházakkal**.
- Az *utcai és lakótelepi szociális munka* tekintetében évek óta szabadidős programokat biztosítanak a kallódó gyerekek részére, hogy minél kevesebb időt töltsenek az utcán. Online csoportfoglalkozásokat tartottak, hogy a digitális tanrend szerint tanuló gyermekek számára biztosítsák a kontrollált közösségi programokat.

Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ főbb forgalmi adatai II.			
Szolgáltatás neve	2018. év	2019. év	2020. év
Készenléti szolgálat (nap)	365	365	365
Kapcsolattartási ügyelet (fő)	458	347	202
Kórházi szociális munka (fő)	57	45	29
Pszichológiai tanácsadás (alkalom)	282	281	254
Jogi tanácsadás (alkalom)	117	50	23
Fejlesztés (alkalom)	1.294	1.278	1.171

14. táblázat, forrás: CsGyK, 2021

A pszichológusok tevékenysége

A pszichológusok tanácsadást, rövid terápiát, konzultációs beszélgetéseket folytatnak gyerekekkel, szüleikkel külön-külön, vagy együtt. A terápiás titok megtartása mellett a pszichológusok folyamatosan konzultálnak az érintett családokkal foglalkozó szociális munkásokkal. 2020-ban **69 fő** vett igénybe pszichológiai segítséget, őket összesen **254 alkalommal** fogadták a pszichológusok.

A jogász tevékenysége

A jogi tanácsadó egyrészt a szociális munkásokat segíti a kliensek ügyeinek vitelében, valamint a családok tagjai személyesen is konzultálhatnak vele. 2020-ban a jogi tanácsadást **23 alkalommal** vették igénybe a családok.

Fejlesztő pedagógiai tanácsadók tevékenysége

2020-ban **1.171 alkalommal** foglalkoztak **fejlesztésre** szoruló gyerekekkel a fejlesztő pedagógiai tanácsadók. A gyerekek a legtöbb segítséget napi tanulási problémáik megoldásához igényelték, de a fejlesztést többnyire az alapoktól kell kezdeni. A fejlesztőpedagógusok munkája sok magántanuló számára az utolsó esélyt jelenti arra, hogy tanulmányai ne szakadjanak meg. Nagyon sok gyermek számára nyújtottak gyakorlati segítséget a digitális tanrendben való oktatás kihívásainak leküzdésében. Újdonság volt, hogy gyakran az otthon tartózkodó szülők is bekapcsolódtak az online konzultációkba, így lehetőség volt az ő informatikai készségeik fejlesztésére is.

Óvodai és iskolai szociális segítés

2020-ban az óvodai iskolai szociális segítők csoportja **öt fővel és egy koordinátor** segítségével **kezdte** meg az évet. Az év folyamán sikerült tovább tölteni a státuszokat, így az év végét **nyolc segítővel** és egy **koordinátorral** zárták. Márciusban a pandémia miatti lezárásokat követően azonnal megkeresték az oktatási intézményeket, hogy felajánlják támogatásukat a pedagógusok és gyermekek, valamint a szülők számára. Kapcsolatba léptek az igazgatókkal, osztályfőnökökkel, hogy megkeressék azokat a gyerekeket, akik nem kapcsolódtak be a digitális oktatásba. A március-júniusi időszakban **60 ilyen gyereket** találtak, akiknek a tanulástámogatás különböző formáit (korrepetálás, kinyomtatott tananyag továbbítása, szülők támogatása, kapcsolatépítés egyéb szakemberekkel) ajánlották fel a szülőknek-gyerekeknek. A csoport Facebook-oldalain napi 2-3 saját tartalmú posztot ill. ajánlást tettek fel a felnőtteknek és a gyerekeknek. Élő chatszolgáltatást biztosítottak a gyerekeknek, amit a szülők is felfedeztek és használni kezdtek, ezzel közel **1.000 órányi videochat-et** biztosítottak az ügyfeleiknek. A nyár folyamán szerdánként újra megjelentek a Kontyfa játszótéren a Játszótér-programmal, ahol október első hetéig biztosítottak tartalmas szabadidős elfoglaltságot a gyerekeknek. 4 alkalommal kislétszámú kirándulást szerveztek a kerület különböző helyszíneire. Közreműködtek a kerület nyári Napközis Táborának lebonyolításában. Hetente közösségfejlesztő foglalkozásokat és játéklubokat szerveztek mindhárom helyszínen. Szeptembertől az iskolák kérésére az osztályokban segítettek újra kovácsolni az egységet az osztályközösségekből márciusban kiszakadt gyerekek között. Ezeknek a kéréseknek, a kapacitás függvényében csak részben tudtak eleget tenni, még úgy is, hogy novembertől a középiskolákban nem volt lehetőség a személyes kapcsolatra, mivel az óvodákban fokozott jelenlétre volt igény. A korábbi évhez hasonlóan tartották a kapcsolatot az óvodai- és iskolapszichológusokkal, valamint online szakmai műhely keretében a szomszédos kerületekkel. A csoport a járványügyi veszélyhelyzet alatt is nagy hatékonysággal és teljes igénybevétellel működött. 2020-ban a munkatársak összesen **2.250 tevékenységgel** (egyéni, csoportos és közösségi szociális munka) **7.934 gyereket, szülőt, ill. pedagógust érték** el, ami az előző évhez képest határozott emelkedést mutat.

Az óvodai és iskolai szociális segítség tevékenységi adatai			
Szolgáltatás neve	2018. év	2019. év	2020. év
óvodai és iskolai segítő tevékenység (alkalom)	-	1.122	2.250
ellátott személyek száma (fő)	-	5.826	7.934

15. táblázat, forrás: CsGyK, 2021

Munkanélküli Fiatalok Tanácsadó Irodája (MUFTI): A MUFTI célja a hátrányos helyzetű, alacsony iskolai végzettségű, munkanélküli fiatalok munkanélküliséggel kapcsolatos problémáinak megelőzése, feltárása és kezelése.

Az Iroda szolgáltatásai, szakmai munkája:

- Információs és tanácsadó szolgálat
 - Álláskeresés segítése, állasközvetítés - Kerületi Állásbörze
 - Ifjúsági álláskereső klub
- Segítő beszélgetés, pályaorientációs konzultáció
- Elhelyezkedési esélyeket növelő tanfolyamok, képzések szervezése
- Ifjúsági álláskereső tréning
- Csoportos munkáltatói tájékoztatók
- Középiskolai prevenciós munka, Kerületi Képzési Eörze
- MUFTI klub
- Ifjúsági közösségi tér
- Ifjúsági információs munka
- Ifjúsági területen dolgozók szakmai fóruma - Együttgondolkodó Napok
- Részvétel a XV. kerületi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum és az Ifjúsági Kerekasztal munkájában
- Főiskolások, egyetemisták gyakorlati terepe

A 2020. év adatai alapján a MUFTI szolgáltatásait **96 fő** vette igénybe, közülük az Együttműködési Megállapodással rendelkező ügyfelek száma **62 fő** volt (közülük 26 nő és 36 férfi). A regisztrált ügyfelek és a szolgáltatásokat igénybe vevők, valamint a kontaktusok száma közötti különbségek abból adódnak, hogy a MUFTI szolgáltatásait a Család- és Gyermekjóléti Központ többi telephelyeinek igénybe vevői is használják. A szolgáltatásaik éves **forgalma 545 alkalom** volt.

MUFTI regisztrált igénybe vevők iskolai végzettség szerinti megoszlása (fő)			
	2018. év	2019. év	2020. év
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	20	7	5
Általános iskola nyolc osztálya	21	20	44
Szaktanulmányi iskola, szakiskola, OKJ	44	26	4
Gimnázium, szakközépiskola	16	5	9
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	1	5	0
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	9	2	0
Összesen	111	65	62

16. táblázat, forrás: CsGyK, 2021

A 2020. évben a járványügyi korlátozások a munkaerő piacra is negatív hatással voltak, és ez mind a munkaerő keresleti, mind a kínálati oldalon érezhető volt, ami a MUFTI forgalmának alakulásában is szerepet játszott. A korábbi évekhez hasonlóan, legnagyobb számban az alacsony iskolai végzettséggel rendelkezők vették igénybe a munkaerő piaci szolgáltatásokat, életkoruk viszont a 35 év felettié irányába mozdult el.

MUFTI			
igénybe vevők életkor szerinti megoszlása (fő)			
	2018. év	2019. év	2020. év
18. év alatti	29	6	10
18-24 év közötti	35	34	11
25-34 év közötti	23	20	18
35 év feletti	24	5	22
Összesen	111	65	62

17. táblázat, forrás: CsGyK, 2021

2020-ban a MUFTI ügyfelei az **álláskereséshez** kapcsolódó szolgáltatásokat **406 alkalommal** vették igénybe és aktívan használták az ingyenesen hozzáférhető technikai eszközöket. A MUFTI állásskereső klub szolgáltatásait igénybe vevő ügyfelek közel 60%-ának sikerült munkát találnia az év során.

A munkaerőpiacra való bejutás kudarca vagy az állásvesztés negatív hatással van az egyénre. Különösen nehéz élethelyzetbe kerülnek azok a fiatalok, akik tartósan munkanélküliek, szakképzetlenek, alacsony iskolai végzettségűek. A *szolgáltatást igénybe vevők* körével kapcsolatban elmondható, hogy a korábbi időszakhoz viszonyítva, megnövekedett azoknak a fiataloknak a száma, akik olyan családban élnek, ahol a szülő(k) is munkanélküli, díjhátralékkal küzd, lakhatása bizonytalan. Ez az élethelyzet még inkább gyengíti a fiatalok munkaerő piaci elhelyezkedési esélyeit, illetve azt, hogy munkahelyüket meg tudják tartani. A MUFTI szakembereit az állásskereső önkéntesen keresik fel a problémáikkal. Az állásskereső klub használata során az állást kereső fiatalok el tudják sajátítani az *álláskeresési technikákat*, illetve a klub segítségével a lehető legrövidebb időn belül meg tudják találni a számukra megfelelő munkahelyet. Az *álláskeresési tanácsadás* segítségével fejleszthető az önismeret, megismerhetők a pályázat- és önéletrajzírás fortélyai, az állásinformációk beszerzésének lehetőségei, az állás megszerzésének és megtartásának módjai. Az állásskereső klub keretein belül a fiatalok célirányosan, az álláskeresés érdekében igénybe vehetik a technikai berendezéseket (telefon, internet, számítógép, fénymásoló) az ott dolgozó munkatársak felügyelete mellett. Továbbá lehetőség van az *egyéni konzultációra, tanácsadásra, segítő beszélgetésre*, amelyekre tavaly **286 alkalommal** került sor.

MUFTI				
esetkezelések, szakmai tevékenységek forgalma (alkalom)				
Év	Szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadás, pszichológiai tanácsadás	Szociális szolgáltatásokhoz való hozzájárulás	Csoportokkal végzett szociális munka	Tanácsadás (álláskeresés)
2018. év	315	176	874	429
2019. év	390	317	1.470	588
2020. év	286	26	14	406

18. táblázat, forrás: CsGyK, 2021

Főbb szakmai események

- Levélben keresték meg a korábbi, XV. kerületi VEKOP pályázat akcióterületén élő, az egyéni fejlesztési tervhez szükséges felmérésben részt vett lakosokat, hogy felajánlják számukra a MUFTI munkaerő-piaci szolgáltatásait.
- Részt vettek a XV. kerületi **Kábítóserügyi Egyeztető Fórum (KEF)** és az **Ifjúsági Kerekasztal** munkájában.
- Együttműködtek a XV. kerületi GYIÖK-kel, két alkalommal személyes, egy alkalommal online megbeszélésen vettek részt.
- A nyáron, az óvodai- és iskolai szociális segítő munkatársakkal közösen egy alkalommal vettek részt a lakótelepi ifjúsági munka keretében szervezett játszótéri programon.

- Két alkalommal vettünk részt külső helyszíneken, Családi-nap rendezvényeken.
- Felsőoktatási intézményekből hallgatókat fogadtak terepgyakorlatra.

Nappali Melegedő és Utcái Gondozó Szolgálat: A szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4.) ök. helyi rendelet alapján a **krízishelyzetben lévőknek** legfeljebb öt napig, napi egyszeri étkezéshez tudnak segítséget nyújtani a Nappali Melegedőben a Család- és Gyermejkölési Központ egységvezetőjének javaslata alapján. Tavaly **118 fő** vette igénybe a krízisétkezt, összesen **590 db konzervet** osztottak ki. A **Nappali Melegedő** lehetőséget biztosított a hajléktalan személyek részére közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására. A hajléktalanok számára egész évben a fürdés, borotválkozás lehetőségét (szükséges eszközökkel együtt), téli krízis időszakban étkezési lehetőséget (zsíros, margarinos, májkrémes, vajkrémes kenyér, tea) biztosítottak. Alkalmi jelleggel ruhát, cipőt, sátort, takarót és hálósákat osztottak. A munkakeresést az internetezési és telefonálási lehetőséggel segítették, valamint minden hétköznap frissülő álláslistát bocsátottak az igénybe vevők rendelkezésére. Rendszeresen értekeztek a kerületi és a fővárosi hajléktalan ellátó szervezetekkel és intézményekkel, kölcsönösen informálva egymást az ügyfelekkel való teendőkről. Kapcsolatban álltak Budapest Főváros Kormányhivatalának 15. kerületi Hivatalával, a hivatalos ügyek intézésben is támogatták a hajléktalanokat. A jogi és mentálhigiénés tanácsadást az Újpalotai Család- és Gyermejkölési Központ biztosította az ügyfelek számára. A munkatársak rendszeresen **klubfoglalkozásokat** tartottak a Melegedőben megjelenő igénybe vevők számára, melynek célja a szabadidő hasznos eltöltésére szánt idő megfelelő mértékű strukturálása. A rejtvény klub, az olvasóklub és a filmklub mellett a kreatív foglalkozások voltak a közkedveltek. A Nappali Melegedő szolgáltatásait **178 fő** (133 férfi és 45 nő) **5.831 alkalommal** vette igénybe. A járványügyi veszélyhelyzet szigorító intézkedéseinek életbe lépése után kevesebb ügyfél látogatta a Nappali Melegedőt, mivel az átmeneti szállókon élők többször, hosszabb ideig nem tudták elhagyni az intézményüket.

Nappali Melegedő forgalmi adatai			
Megnevezés	2018. év	2019. év	2020. év
Igénybe vevők forgalma (alkalom)	4.698	7.139	5.831

19. táblázat, forrás: CsGyK, 2021

A *Szociális Mosoda* folyamatosan működött, amely az életvitelszerűen a XV. kerületben élő hajléktalanok és pillanatnyi nehéz helyzetükből rászoruló családok részére biztosít mosási lehetőséget. Két mosó-szárítógép áll az ügyfelek rendelkezésére.

Szociális Mosoda forgalmi adatai			
Megnevezés	2018. év	2019. év	2020. év
Igénybe vevők száma (fő)	160	431	148
Igénybe vevők forgalma (alkalom)	334	627	860

20. táblázat, forrás: CsGyK, 2021

Utcái szociális munka

2020-ban az utcán élő **gondozott hajléktalanok** száma a december 31-i állapot szerint **26 fő** volt, az egész év során **41 fő** részesült elátásban. A rendszeres gondozásban részesülők forgalmi havi átlaga 24 fő. Az **utcai életmód felszámolásával** kapcsolatban **9 fő** esetben nyújtottak segítséget. Az ügyfelek 95%-a aktív korú. A kliensek közül 11 nő és 15 férfi. Az előző évi adatokhoz hasonlóan továbbra is az alacsony iskolai végzettséggel rendelkezők vannak többen. A férfiak 70%-a, a nők 60%-a 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezik. A nyolc osztályt, illetve a nyolc osztálynál kevesebb végzettséggel rendelkező kliensek nagy részének csupán az alkalmi munkák, illetve a közmunkaprogramok jelentenek bevételi forrást.

Az utcai szociális munka során folyamatosan változó kliens létszámmal dolgoztak. Az év során - hasonlóan az előző évekhez - számos klienst sikerült valamilyen intézményes elhelyezés vagy önálló lakhatás elősegítésével kigondozni, akik közül csak elenyésző számú kliens került vissza az ellátórendszerbe. Az utcán élő hajléktalanokat a 2020-as év során összesen **1.800 alkalommal** látták el. Az Utcai Gondozó Szolgálat szociális munkatársai rendszeresen részt vettek a fővárosi megbeszéléseken (Téli krízis megbeszélés, Menhely team), napi kapcsolatban álltak a kerületi és a fővárosi hajléktalan ellátó szervezetekkel, intézményekkel. A hivatalos ügyek intézésben támogatták a hajléktalanokat. A Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat munkáját egész évben segítette egy Suzuki SX4, valamint alkalmanként egy Dacia Dokker típusú **személygépjármű** használata.

Budapest, 2021. február 26.




Grácz Irma
igazgató

Egyesített Szociális Intézmény

1157 Budapest, Árendás köz 4-6.

www.eszixv.hu

facebook.com/eszixv

Területi Gondozás
Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona
Fejlesztő Gondozó Központ
Család- és Gyermekjóléti Központ

2018-2021
Szakmai Program

2021. évi
Munkaterve és ütemezése

Az **Egyesített Szociális Intézmény** Szakmai Programjának 2021. évi Munkaterve tartalmilag és ütemezésében mutatja be, hogy az idei évben milyen módon történik a szakmai tevékenységek megvalósítása az ESZI egységeiben. A Munkaterv tartalmi elemeinek meghatározásánál figyelembe vettük a koronavírus járvány teremtette helyzetet, így az alapműködést, valamint a szervezett programok lebonyolítását érintően is, körültekintően járunk el annak érdekében, hogy a hatályos jogszabályi előírások, minisztériumi utasítások, tisztifőorvosi határozatok, ajánlások betartásával megelőzhető legyen egy esetleges járványügyi gócpont kialakulása. Az ESZI önálló költségvetési szerv, Szakmai Programjának része a Szervezeti és Működési Szabályzat, amely tartalmazza az intézmény főbb adatait, szervezeti felépítését, a vezetők és alkalmazottak feladatait és jogkörét, az intézmény működési szabályait. Az integrált intézmény egységei:

- Család- és Gyermekjóléti Központ,
- Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona (ÉNO),
- Fejlesztő Gondozó Központ (FENO),
- Területi Gondozás.

A szervezeti egységek által nyújtott ellátások átjárhatók, a párhuzamos ellátás elkerülése érdekében az egységek együttműködnek, folyamatosan párbeszédet folytatnak egymással.

Területi Gondozás

Időseket Segítő Szolgálat, Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat

A nappali ellátás a Szakmai Programnak megfelelően szükség szerint biztosítja:

- a tanácsadás,
- a készségfejlesztés,
- a háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- az esetkezelés,
- a felügyelet,
- a gondozás,
- a közösségi fejlesztés szolgáltatási elemeket.

A Szolgálatok főbb feladata az idősek, valamint a demenciával élők nappali ellátása keretében a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak gondozása, az állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatások megszervezése. A közös cél, mely az idősek szellemi-fizikai, egyéni képességeinek formában tartásában, leépülésének késleltetésében nyilvánul meg. A demenciával élők nappali ellátásának legfőbb célja, hogy az ellátott a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Önállósági képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei, és meg tudja őrizni emberi méltóságát. Az életminőség megőrzésébe tehát beletartozik mindazon beavatkozások és eljárások biztosítása, melyek hozzájárulnak a demenciával élők jól-létének fenntartásához.

Állandó foglalkozások a demenciával élők nappali ellátása során		
	délelőtt	délután
Hétfő	testmozgás, észlelés-észleléserősítő játékok, realitás orientációs tréning	kreatív foglalkozás, finommotoros mozgás, memória megtartás, szójáték, kalandozás a számok birodalmában
Kedd	testmozgás, kognitív terápiás módszerek keretében végzett játékos foglalkozások, kedves emlékeink	zenehallgatás, énekeljünk együtt foglalkozás
Szerda	orientációs gyakorlatok, memória játék, képkirakó	zenehallgatás, kreatív foglalkozás

Csütörtök	testmozgás, memória és beszédmegtartást segítő gyakorlatok, kreatív foglalkozás, realitás orientációs tréning	zenehallgatás, filmvetítés – a látottak megbeszélése
Péntek	testmozgás, mesehallgatás, memória és beszédmegtartást segítő feladatok	realitás orientációs tréning, múltidéző, mesehallgatás

1. sz. táblázat

A koronavírus járvány miatt a nappali ellátás megváltozott igénybevételi szabályok szerint nyújtja a szolgáltatást. A bevezetett védő- és óvintézkedések (Házirend 1. sz. függeléke) mellett kerülnek megrendezésre a programok. Az egy programon jelen lévők létszáma a helyiség nagyságától függően van meghatározva úgy, hogy az igénybe vevők közötti távolság ne legyen kevesebb 1,5-2 méternél. A foglalkoztató helyiség gyakori szellőztetése mellett ügyelünk a kézhigiéné betartására és betarttatására. Az igénybe vevők és a munkatársak szájmáskot viselnek a különböző programok során. Az egyéni és csoportos foglalkozásokat napi rendszerességgel szervezzük. A gondozói felügyelet a nyitvatartási idő alatt folyamatosan biztosított.

A biztosított szolgáltatások formái:

Fizikai ellátás: Létfonosságú személyi szükségletek kielégítése, illetve meleg étel biztosítása igény esetén.

Mentális gondozás: A lelki állapotuknak megfelelő gondozás, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, krízishelyzetek kialakulásának megelőzése és az izoláció elkerülése érdekében prevenciós munka.

Egészségügyi ellátás: Felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna lehetőségének biztosítása.

Foglalkoztatás: A testi-lelki egészség fenntartása, valamint a mentális megbetegedések kialakulásának megelőzése.

Szabadidős programok szervezése: Az ellátást igénybe vevők részére sajtótermék, könyvek, kártya- és társasjáték, illetve tömegkommunikációs eszközök biztosítása, és rendezvények szervezése.

Állandó programok az idősek nappali ellátása során		
Program neve	Időpont	Helyszín
Énekkar	Hétfő 10 óra	Arany J. u.
Gyógytorna	Hétfő, péntek 11 óra Kedd 10 óra Szerda 10.30 óra Csütörtök 8.30 óra	Klebelsberg K. u. Kontyfa u. Arany J. u. Arany J. u.
Nótadélután	Havi 1 alkalom kedd 13 óra	Klebelsberg K. u.
Vizitorna	Hétfő a Covid-19 járvány miatt szünetel	Klebelsberg K. u. Kontyfa u. Arany J. u.
Asztalitenisz	Naponta Naponta Naponta	Klebelsberg K. u. Kontyfa u. Arany J. u.
Gerinctorna	Kedd 11 óra Csütörtök 10.00 óra és 10.40 óra	Kontyfa u. Arany J. u.
Jóga	Kedd 10 óra Csütörtök 10 óra	Arany J. u. Klebelsberg K. u.
Társastánc	Csütörtök 13 óra Szerda 14 óra Péntek 9.30 óra	Arany J. u. Arany J. u. Kontyfa u.
Kártyaparti	Kedd, csütörtök 13 óra Naponta	Arany J. u. Kontyfa u.
Kreatív csoportfoglalkozás	Havi 1 alkalom kedd 13.30 óra	Arany J. u.

Szenior örömtánc	Hétfő 14 óra Hétfő 10 óra	Arany J. u. Kontyfa u.
Angol nyelvoktatás	Péntek 11.30 óra kezdő csoport Péntek 12.30 óra haladó csoport	Arany J. u.
Meridián torna	Szerda 9 óra	Klebensberg K. u.
Vetélkedő	Kéthavonta csütörtök Havi 1 alkalom kedd Havi 1 alkalom hétfő	Klebensberg K. u. Arany J. u. Kontyfa u.
Színjátzó kör	Kedd 14.30 óra	Arany J. u.
Klubnap	Hétfő délután Szerda délelőtt Csütörtök délután	Kontyfa u. Arany J. u. Klebensberg K. u.

2. sz. táblázat

Állandó programok

- Összevont névnapok és születésnapok ünneplése
- Fodrász, pedikűrös (egyéni igény szerint)
- Kirándulások
- Egészségügyi előadások
- Életmód vezetés

Az intézmény működéséről a település lakosai részére széleskörű tájékoztatást nyújtanak:

- szórólapok, információs anyagok,
- házi orvosok, szociális szolgáltatást végzők tájékoztatása,
- honlapon való tájékoztatás,
- a helyi médiában való megjelenés.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás biztosítja a **szociális segítséget** vagy a **személyi gondozást**. Amennyiben a személyi gondozásra van szükség, akkor annak részét képezi a szociális segítség is. A gondozási szükséglet vizsgálatának eredményeként elért pontszám nem korlátozza a házi segítségnyújtás napi időtartamát. A módosítás célja az ellátott szükségleteihez rugalmasan igazodó szolgáltatásnyújtás, melynek konkrét időtartama az ellátást igénylő és a szolgáltató közötti megállapodás eredményeként kerül megállapításra.

A szociális segítség keretében nyújtott ellátások:

- A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés.
- A háztartási tevékenységben való közreműködés.

A személyi gondozás keretében nyújtott ellátások:

- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása.
- Gondozási és ápolási feladatok ellátása.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

Önkéntes program a házi segítségnyújtásban: Az önkéntesnek jelentkező aktív nyugdíjasokból kialakított csoport az önkéntes tevékenységre felkészítő tréningen vesz részt, a megszerzett tudásról Tanúsítványt kapnak. Ezt követően megkezdhetik az otthonukban élő idős emberek támogatását a szociális segítségen keresztül: közös kulturális és/vagy szabadidős programok, közös séta, kísérés, kisebb házkörűli feladatok, közös szabadidős programok. Az önkéntes segítők munkáját a Területi Gondozás munkatársaiból képzett mentorok koordinálják.

Étkeztetés

A szociálisan rászorult XV. kerületi lakosoknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről történő gondoskodás. A szociális étkezés igénybevétele történhet elvitellel a Szociális

Konyháról, szállítással, és egyes esetekben van lehetőség helyben étkezésre is (Pajtás Étterem). Az Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálatban igény szerint helyben étkezhetnek a demenciával élők nappali ellátását igénybe vevők. A koronavírus járvány miatt bevezetett veszélyhelyzet ideje alatt a szociális étkeztetés csak házhozszállítással biztosítható, az ételadagokat dobozokban közvetlenül a főzőkonyháról szállítják ki. Az igénybe vevők „A” és „B” menü közül választhatnak, valamint a cukor- és epebetegek diétás étkeztetése is biztosított. Étkeztetésben azok is részesülhetnek, akik a Család- és Gyermejjóléti Központ vezetőjének írásbeli javaslata szerint önmaguk, illetve eltartottjuk napi egyszeri meleg étkezéséről tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek gondoskodni. Ezt a szolgáltatást a javaslatot tevő igazolása alapján 12 hónapon belül két hónapig lehet igénybe venni, mely időtartam legfeljebb egy alkalommal további két hónappal meghosszabbítható.

Közösségi étkeztetés

A Budapest XV. kerületi Önkormányzat a Zsóka u. 24-26. szám alatt kialakított szociális konyhán (Pajtás Étterem) kedvezményes térítés ellenében, lakossági szolgáltatásként közösségi étkeztetést (napi egyszeri ebédet) biztosít. Az étterem hétköznapokon 11 órától 15 óráig tart nyitva. Az étkezés igénybevétele során menüválasztást biztosítunk („A” és „B” menü). Elvitel esetén biztosítjuk az elszállításához szükséges műanyag dobozt. Minden hétfőn és kedden lehetőség van a napi, heti vagy havi étel megrendelésére, mely térítésének megfizetése az étel megrendeléskor történik előrefizetéssel.

Intézményen kívüli gyermekétkeztetés

A tavaszi, nyári, őszi és téli tanítási szünetben a kerületben élő gyermekek szünidei étkeztetése a Pajtás Étteremben, illetve szükség szerint az Arany J. utcai Időseket Segítő Szolgálatban valósul meg.

Gondozó Ház

Az átmeneti elhelyezést nyújtó időskorúak gondozóháza 12 férőhelyes, gondoskodik az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyekről:

- napi háromszori étkezés,
- szükség szerint ruházattal, textiliával való ellátás,
- mentális gondozás,
- egészségügyi ellátás,
- lakhatás,
- fizikai, mentális segítségnyújtás,
- segítséget nyújt a társas és családi kapcsolatainak ápolásában,
- törekszik a részben meglévő képességek szinten tartására.

Az átmeneti elhelyezést nyújtó Gondozó Háznak mindent meg kell tennie az ellátást igénybe vevő testi-lelki aktivitása fenntartásának, megőrzésének érdekében. Az aktivitást segítő tevékenységeket - az ellátást igénybe vevők közreműködésével - a mentálhigiénés munkatárs előre megtervezi és a megvalósítás folyamatosságát, rendszerességét biztosítja. A bentlakásos életformához való alkalmazkodás elősegítése, az igénybe vevők mentális segítése, támogatása, foglalkoztatása az intézmény minden munkatársának a feladata.

A járványhelyzet védő- és óvóintézkedései a Gondozó Házban az ellátás sajátosságait figyelembe véve kiemelt feladat. Folyamatos az infekciókontroll-izolációs terv felülvizsgálata, szükség szerinti módosítása, a veszélyhelyzet idején biztosított a látogató szoba használata. Az igénybe vevők elkülönítésére - a férfi lakószobából kialakított módon - továbbra is elérhető az izolációs szoba, így a későbbiekben felvétellel jelentkező férfi igénybe vevők az első emeleti, a Palota Holding tulajdonát képező lakásba lesznek elhelyezve. Ellátásukért a műszakban lévő gondozó a felelős.

Egyéb szakmai tevékenység

- Részvétel az **Idősügyi Tanács** munkájában
- **Levendula Nap - alternatív gyógymódok** bemutatása
- **Alzheimer Café és Hozzátartozói Csoport**
- **Alzheimer Világnap**
- **Önkéntes program**
- **Jobb agyféltekés rajztanfolyam**
- **ERASMUS+ pályázat:** A projekt által létrehozott négy részből álló komplex tananyag hasznos ismereteket kínál az érintett generáció, a különböző társadalmi csoportok és egyének számára egyaránt. A Területi Gondozás a negyedik modul kidolgozásáért volt felelős, miszerint számos jó gyakorlatot mutat be az aktív öregedéstről és a generációk közötti együttműködésről, fókuszban a demenciával. 2021-ben folytatódik a tananyag bemutatása és terjesztése.

Szállítási feladatok ellátása:

A Területi Gondozás feladatainak ellátásánál az Opel Movano kisbuszt elsősorban mozgásukban korlátozott és kerekesszékekkel közlekedő gondozottak vagy csoportok szállítása során veszik igénybe.

Ütemterv TERÜLETI GONDOZÁS	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Időseket Segítő Szolgálat Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat	
Járványügyi veszélyhelyzetre való tekintettel nem tervezünk csoportos programokat, rendezvényeket	január
Járványügyi veszélyhelyzetre való tekintettel nem tervezünk csoportos programokat	február
Nőnap Ünnepség, névnap köszöntések, vetélkedő, Önkéntesek, mentorok képzése, Alzheimer Café, Hozzátartozói Csoport	március
Húsvéti készülődés (tavaszi népszokások, népi játékok felelevenítése), Locsolóbál, névnap köszöntések, vetélkedő, szervezetfejlesztés, kreatív klub, Alzheimer Café, Hozzátartozói Csoport	április
Anyák Napja műsor, kreatív klub, vetélkedő, névnap köszöntések, Alzheimer Café, Hozzátartozói Csoport	május
Névnap köszöntések, vetélkedő, Egészségnap/Fitt nap, Kerti parti	június
Névnap köszöntések, strand látogatás	július
Strand látogatás, névnap köszöntések, szervezetfejlesztés,	augusztus
Nyaralattás, szervezetfejlesztés, Fitt nap, kreatív klub, vetélkedő, névnap köszöntések, Alzheimer Világnap, Alzheimer Café, Hozzátartozói Csoport	szeptember
Vetélkedő, névnap köszöntések, Idősek Napjával összekötött szüreti multság, múzeum látogatás, Darts Bajnokság, szervezetfejlesztés, buszos kirándulás, Jobbagyféltekés rajztanfolyam, Alzheimer Café, Hozzátartozói Csoport	október
Ping-pong Vándorkupa Bajnokság, Márton Napi népszokások, kreatív klub, vetélkedő, névnap köszöntések, Adventi készülődés, Buszos kirándulás, Levendula Nap, Alzheimer Café, Hozzátartozói Csoport	november
„Adventtől Karácsonyig”, Mikulás Ünnepség, névnap köszöntések, Karácsonyi Ünnepség,	december
Házi segítségnyújtás	folyamatos
Étkeztetés, közösségi étkezés (Pajtás Étterem)	folyamatos
Gondozó Ház	folyamatos

3. sz. táblázat

Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona

Az ÉNO alaptevékenysége a **nappali ellátás**. A helyi rendeletben meghatározott feltételekkel, a Házi rend szerint, nappali ellátást, napi kétszeri étkezést, foglalkoztatást nyújt a XV. kerületben élő középsúlyos értelmileg akadályozott személyek részére. Az intézmény illetékes azon középsúlyos értelmileg akadályozott személyek napközbeni ellátásának biztosítására, akiknek felvételét önmaga és törvényes képviselőjük kérte és a jogszabályi feltételeknek megfelelnek. Az **engedélyezett létszám 32 fő**, intézményi jogviszonnnyal rendelkezik 32 fő. A Befogadó csoport létszáma változó, maximum 5 fő, ebben a csoportban a nyári iskolai szünet idején, alkalmanként gyerekek is megjelenhetnek. A járványügyi veszélyhelyzet idején csökkentett nyitvatartási időben, szeparált, állandó összetételű, kisebb létszámú csoportokban történik az ellátás.

Az igénybe vevők állapotának megfelelően személyre szabottan határozzák meg a gondozási, fejlesztési feladatokat és módszereket. A kliens és törvényes képviselőjének egyetértésével, szakmai team döntésének megfelelően történik az egyéni gondozási- és foglalkoztatási tervek végrehajtása. Minden év elején szükség szerint aktualizálják a nyilvántartási dokumentációt, ütemezik a szakmai tevékenységet, figyelembe véve az esetleges megváltozott jogszabályi környezetet. A KENYSZI naprakész pontos vezetése folyamatos feladat a működtetés során.

Nyújtott szolgáltatási elemek:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- idők nappali ellátása kivételével étkeztetés,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás,
- közösségi fejlesztés,
- gyógypedagógiai segítségnyújtás és
- pedagógiai segítségnyújtás.

Főbb szakmai tevékenységek:

- gyógypedagógiai fejlesztés, terápiás célú foglalkozások biztosítása,
- szabadidő hasznos eltöltése,
- szocioterápiás foglalkozások, Fejlesztő foglalkoztatás.

A gyógypedagógiai fejlesztés módja

- Mentális szinten tartás, fejlesztés
- Önállóságra nevelés
- Mozgásfejlesztés
- Munkavégzési, terápiás, képességfejlesztő és képzési célú munkára nevelés
- Szabadidő strukturálása
- Fizikai ellátás
- Pszichés gondozás

Terápiás célú foglalkozások

- Táncterápia
- Terápiás lovaglás

Művészeti nevelés

- Táncoktatás: Figura és Figurázó táncsoport
- Zenei nevelés: Létezem Zenei Műhely
- Vizuális nevelés: MásKép Műhely
- Média és kommunikáció: Éltrevalók Filmes Műhely

Mozgásfejlesztés

- Gyógytorna
- Labdarúgás
- Tollaslabda
- Terápiás lovaglás
- Kerékpározás
- Túrázás

Szabadidős programok, klubok, rendezvények:

- Kézműves foglalkozások
- Háztartási ismeretek, főzés foglalkozás
- Pedikűr, fodrász, masszázs
- Színház- és mozi
- Sportnap
- Társasjáték
- Olvasóköri
- Varróklub
- Színezők-kör
- Farsang
- Családi nap
- Kulturális fesztivál
- Filmszemle
- Kiállítás
- Kirándulás
- Tematikus táborok
- Mikulás
- Adventi délután, Adventi koncert
- Mediáció
- Szülőklub
- Szakmai tapasztalatcserék

Foglalkoztatási habilitáció-rehabilitáció

A mentális, pszichikai, szociális funkciózavarok javítása az egyén igényeihez igazodva, vele való együttműködésben. Az intézményi jogviszonyban álló személy intézményen belüli foglalkoztatását az intézmény szakmai programja alapján, az egyéni fejlesztési tervben foglaltak szerint, az ellátott képességeire építve, korának, fizikai, pszichés, mentális állapotának megfelelően szocioterápiás foglalkozások, valamint fejlesztő foglalkoztatás keretében kell biztosítani.

Szocioterápiás foglalkozások

- Munkaterápia
- Terápiás és készségfejlesztő foglalkozás

Fejlesztő foglalkoztatás típusai

- 1993. III. törvény (Szt.) - fejlesztési jogviszony
- 2012. évi I. törvény (Mt.) szerint határozott idejű munkaviszony

Fejlesztési jogviszonyban végzett tevékenységek:

- Fűszer-, aroma-, gyógynövény termesztése (TEÁOR 08: 01.28),
- Egyéb feldolgozóipari tevékenység (TEÁOR 08: 32.99),
- Divatékszer gyártása (TEÁOR 08: 32.13),
- Egyéb kerámiatermék gyártása (TEÁOR 08: 23.49),
- Csomagolás (TEÁOR 08: 82.92).

Mt. szerint határozott idejű munkaviszony keretében végzett tevékenységek:

- Általános épülettakarítás (TEÁOR 08: 81.21),

- Egyéb feldolgozóipari tevékenység (TEÁOR 08: 32.99),
- Zöldterület-kezelés (TEÁOR 08: 81.30),
- Tésztafélék gyártása (TEÁOR 08: 10.73),
- Piaci kiskereskedelem (TEÁOR 08: 47.89).

A foglalkozások rendje:

Évente, hónapokra lebontva történik a gyógypedagógiai fejlesztés, a fejlesztő foglalkoztatás, és a szabadidő hasznos eltöltésének tervezése. A heti tervek hónap elején készülnek, a napi tevékenység lebontása az adott hetet megelőző péntekig történik, kliens és ellátás specifikusan.

Szállítási feladatok ellátása:

Az ÉNO a Dacia Dokker személygépkocsit a fejlesztő foglalkoztatás során használja az alapanyagok beszerzésére, a kész termékek kiállításokra, vásárookra történő eljuttatásában. Az Opel Movano kisbuszt elsősorban mozgásukban korlátozott és kerekesszékekkel közlekedő gondozottak vagy csoportok szállítása során, továbbá több napos táborok esetén veszik igénybe.

Ütemterv - ÉRTELMI FOGYATEKOSOK NAPKÖZI OTTHONA	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Egyéni foglalkoztatási és gondozási tervek aktualizálása, Kézművesség, Létezem Zenei Műhely, Film klub, Életrevalók Filmes Műhely, ÉNO Activity, Séta	január
Egyéni fejlesztési és foglalkoztatási tervek egyeztetése, Farsang, Létezem Zenei Műhely, Film klub, Életrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Táncoktatás, Séta, ÉNO Activity, Szakmai team	február
Nőnap, Létezem Zenei Műhely, Film klub, Életrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Táncoktatás, Séta, ÉNO Activity, Szakmai nap és műhelymunka, Szakmai team	március
Költészet napja, Művészettel az Esélyegyenlőségért – Játszva látszom, MásKép műhely kiállítása, Túra, Kerékpározás, Létezem Zenei Műhely, Film klub, Életrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Táncoktatás, Séta, ÉNO Activity, Szülő klub, Szakmai nap és műhelymunka, Szakmai tanfolyam, Szakmai team	április
Köszegi Filmes Napok, Foci edzés, Tollaslabda, Sportnap, Túra, Kerékpározás, Lovaglás, Létezem Zenei Műhely, Életrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Táncoktatás, Séta, ÉNO Activity, Szülő klub, Szakmai konferencia, Szervezetfejlesztés, Szakmai team	május
Rekreációs tábor, Színkottás zenei tábor, Figura tánccsoport fellépése, Futball, Strand, Túra, Kerékpározás, Lovaglás, Létezem Zenei Műhely, Életrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Táncoktatás, Séta, ÉNO Activity, Csoportos szupervízió Szakmai team, ÉNO Activity	június
Országos Speciális Művészeti Fesztivál, Országos Ipar- és Képzőművészeti kiállítás, Strand, Tematikus tábor, Futball, Túra, Kerékpározás, Lovaglás, Létezem Zenei Műhely, Életrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Táncoktatás, Séta, ÉNO Activity, Szakmai team	július
Tematikus tábor, Filmes napok, Nyílt nap-és családi nap, Kirándulás, Futball, Strand, Túra, Kerékpározás, Lovaglás, Létezem Zenei Műhely, Életrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Táncoktatás, Séta, ÉNO Activity, Csoportos szupervízió, Szakmai team	augusztus
Túra tábor, SpeciArt, Bowling - bajnokság, Érték Tér, Homokszobrász Fesztivál, Online filmes nap, Tiszántúli Filmszemle, Futball, Tollaslabda, Sportnap, Létezem Zenei Műhely, Életrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Táncoktatás, Séta, ÉNO Activity, Szakmai nap és műhelymunka, Szakmai tanfolyam, Szakmai team	szeptember
Integrációs tábor, Színházlátogatás, Futball, Tollaslabda, Létezem Zenei Műhely, Életrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Táncoktatás, Séta, ÉNO Activity, Szülő klub, Szakmai nap és műhelymunka, Szakmai team	október

Magyar Speciális Független Filmszemle, Múzeumlátogatás, MásKép műhely kiállítása, Színkottás zenei tábor, Adventi délután, Szociális munka napja, Futball, Tollaslabda, Létezem Zenei Műhely, Éltrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Táncoktatás, Séta, ÉNO Activity, Szülő klub, Csoportos szupervízió, Szakmai team	november
Mikulás ünnepség, Adventi városnézés, Adventi koncert, Futball, Tollaslabda, Filmklub, Létezem Zenei Műhely, Éltrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Táncoktatás, Séta, ÉNO Activity, Szülő klub, Csoportos szupervízió, Szakmai team	december
Fejlesztő foglalkoztatás	folyamatos
Gyógypedagógiai fejlesztés és gyógytorna	folyamatos
Szabadidő hasznos eltöltése	folyamatos
Befogadó csoport	folyamatos

4. sz. táblázat

Fejlesztő Gondozó Központ

A Fejlesztő Gondozó Központ súlyosan, halmozottan fogyatékos (SHF) személyek nappali ellátását biztosítja, mint szociális alapszolgáltatást. Az intézményben továbbra is két ágazat (szociális, köznevelés) szakemberei- gyógypedagógus, pedagógus, konduktor, szakorvos dolgoznak- együtt, ami napi szintű szervezési és szakmai iránymutatási feladatokat igényel. A FENO tevékenységének legfőbb célja egyéni igényekre reagáló képesség- és készségfejlesztő, gondozási szolgáltatás nyújtása, társas kapcsolatok fejlesztése révén a társadalmi integráció biztosítása, illetve az SHF személyeket gondozó családok tehermentesítése. A FENO-ban a veszélyhelyzet idején egy A/B heti váltás szerint kialakított működési rend van érvényben. Csak így oldható meg az egyes csoportok szeparálása, a szociális távolság megtartása, annak megelőzése, hogy esetlegesen egy fertőzési gócpont kialakuljon.

A Fejlesztő Gondozó Központ alaptevékenységét a következő szolgáltatási elemek mentén valósítja meg:

- Tanácsadás
- Esetkezelés
- Pedagógiai segítségnyújtás
- Gondozás
- Étkeztetés
- Gyógypedagógiai segítségnyújtás
- Felügyelet
- Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- Készségfejlesztés
- Közösségi fejlesztés

Főbb szakmai tevékenységek:

- A családban már kialakított szokások, jelzések, megszerzett képességek, készségek, elsajátított tudásanyag feltérképezése és a nappali intézményi létben való lehetőség szerinti beépítése és fejlesztése.
- Olyan környezet biztosítása, ami az igénybe vevők testi, értelmi és szociális képességeit segít kibontakoztatni, megnyugtató és biztonságos.
- A kommunikáció egyénenként változó lehetőségeink feltérképezése, az igénybe vevő állandó ösztönzése a számukra lehetséges önkifejezési módok tudatos alkalmazására, gyakorlására. Lehetséges AAK (Alternatív Augmentatív Kommunikációs) eszközök használata.
- A szociális készségek, társas kapcsolatok, elemi magatartásformák megismertetése, énkép, önismeret kialakulásának elősegítése.

- Szoros kapcsolattartás a szülőkkel az igénybe vevők eredményes nevelése, a szülőgyerek kapcsolat segítése érdekében, a szülők szakmai segítése, tehermentesítése.
- Az ellátás során leghatékonyabban alkalmazható eljárások, módszerek, terápiák nyomon követése és beépítése a fejlesztő programokba.
- Információs hálózat működtetése.
- Érdekképviselői szervekkel együttműködés, SHF személyek képviselője.
- Segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása.
- A közösségi, a kulturális és a szabadidős programokba való egyenjogú részvétel elősegítése aktív kutatómunkával, szervezéssel, részvétellel.
- A társadalmi integráció elősegítése, az egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása.
- Folyamatos, hatékony együttműködés a tanköteles korú ellátottak érdekében a tankötelességet biztosító iskolával és a szakértői bizottságokkal.
- A szülők folyamatos segítése gyermekeik jövőképevel kapcsolatosan.

A szakmai tevékenység formái

Egyéni és csoportos foglalkozások, amelyek alapja a team munkában elkészített, szülőkkel egyeztetett, egyéni fejlesztési terv, egyéni órarendbe illesztve. A fejlesztő programok elkészítésénél a legfontosabb szempont változatlanul a mindennapos tevékenységekben való önállóság fejlesztése, a közvetlen környezetben való aktív élet megélése, segítése. A fejlesztési terv a tanköteles korú ellátottak esetében mind a két ágazat alapidokumentuma. Egyéni foglalkozások: mozgás, snoezelen terápia, hidromasszázs foglalkozás. A csoportos foglalkozások féléves időintervallumokra elkészített foglalkozás-, illetve tanmenet alapján kilenc féle foglalkozáson valósulnak meg (csoportos mozgás, relaxáció, játék, ember és környezet, háztartás, kommunikáció, zene, kézműves, érzékelés-észlelés).

A foglalkozások köre kibővül azokkal a terápiákkal, amelyek megismerése, kipróbálása, beemelése az elmúlt években zajlott le. Olyan terápiák, terápiás elemek ezek, amelyek az idő tartalmas, élményekkel teli eltöltéséhez járulnak hozzá, illeszkedve a kor előrehaladtával megjelenő viselkedés/magatartás változásokhoz (kutya asszisztált terápia, színes kotta módszer, Soundbeam, Snoezelen, kert, hidroterápia, Hangpancsi terápia).

A mindennapos tevékenységeken belül az ápolás-gondozás tevékenységei kiemelt helyet foglalnak el a szolgáltatásnyújtási rendszerben. Ezekhez a tevékenységekhez a fejlesztő gondozás eszköztárából, elveit használják a mindennapok során, melynek tervezése és megvalósítása a szakmai team kompetenciája, amiben a terápiás munkatársak és a gondozók együtt vesznek részt. Szabadidős programok, rendezvények szervezése, ünnepek: pótszilveszter, farsang, Március 15-i ünnepség, az intézmény születésnapja, Föld napja, Anyák napja, Gyermeknap, Húsvét, Májusfaállítás, intézményen kívüli kiscsoportos szabadidős tevékenységek, séták, bevásárlás, Bowling Vándorkupa Bajnokság, Fordított nap, Mesék napja, Halloween, Mikulás, Karácsonyfa állítás, Karácsony, nyaralás Bogácson.

További rendezvények: az igénybe vevők állapotához alkalmazkodó, a társadalmi integrációt segítő rendezvények megszervezése, lebonyolítása (társadalmi integráció elősegítése érdekében kisbuszos kirándulások szervezése, szakemberek számára társintézmények látogatásának biztosítása a szakmai munka fejlesztése érdekében, képzéseken, előadásokon való részvétel biztosítása).

Szakmai konferenciákon, találkozók, konzultációkon való részvétel lehetősége biztosított, az éves képzési terv keretében a kollégák kreditpontos képzéseken fognak részt venni. Az intézményben dolgozók mentális, fizikai, és érzelmi állapotának rekreációja a szervezetfejlesztés keretében külsős szupervízor közreműködésével szerveződik.

Szállítási feladatok ellátása:

A FENO feladatainak ellátása során, egyes rendezvények lebonyolításához használja a Dacia Dokker személygépkocsit. Az Opel Movano kisbuszt elsősorban mozgásukban korlátozott és kerekesszékekkel közlekedő igénybe vevők vagy csoportok szállítása során veszik igénybe.

Ütemterv FEJLESZTŐ GONDOZÓ KÖZPONT	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Pótszilveszter, Szakember team, Gondozottak félévi jellemzésének leadása, II. félévi foglalkozási tervezet leadása, Ortopéd szakorvosi vizsgálat	január
Szakember team, Farsang, Kiscsoportos team megbeszélés	február
Szakember team, 1848.március 15.-i megemlékezés, FENO 30. születésnapjának ünneplése, Kiscsoportos team megbeszélés	március
Föld napja, szakember team, Kiscsoportos team megbeszélés Húsvét,	április
Anyák napja, Májusfa állítás, Gyermeknap, szervezetfejlesztés, szakember team, bőrgyógyászat	május
Élménynap, nyári programtervezet és dokumentációk leadása, szakember team, Nyári tábor-nagycsoport, Nyári tábor-kiscsoport, közös team,	június
Ügyeleti rend szervezése, ügyeleti programok felelőseinek kijelölése, ügyeleti programok folyamatos lebonyolítása, szülői értekezlet	július
Az ügyeleti programok folyamatos lebonyolítása	augusztus
Közös team, beszoktatás, szakember team, Bowling Vándorkupa Bajnokság, foglalkozási tervezetek, órarend leadása, egyéni fejlesztési tervek leadása, ortopéd szakorvosi vizsgálat	szeptember
Szakember team, szülői értekezlet, közös team, fogászati szűrővizsgálat	október
Mesék napja, szakember team, „Fordított nap”, közös team	november
Mikulás ünnepség, Karácsonyfa állítás, Karácsonyi ünnepség	december

5. sz. táblázat

Család- és Gyermekjóléti Központ

A **Család- és Gyermekjóléti Központ** munkáját az 1993. évi III. törvény, valamint az 1997. évi XXXI. törvény és rendeletei határozzák meg. Tavaly egy új feladat került bevezetésre, az óvodai és iskolai szociális segítő munka, amelynek egyik célja az elsődleges prevenció elősegítése.

Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ: A családsegítés terén a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújt szolgáltatásokat. A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését. A családok, gyermekek és segítségre szoruló személyek védelme érdekében veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszert működtetnek.

Szakmai tevékenység

Az egyéni esetkezelés során elsőként a családsegítő munkatárs kerül kapcsolatba az igénybe vevővel. Meghallgatja az ügyfél kérését, felméri a szükségleteit, gondozási/cselekvési tervet készít, melyet ismertet a klienssel. Szociális diagnózist készít, és amennyiben szükségesnek véli, tanácsadó munkatársakat, társintézményeket von be a gondozási folyamatba és koordinálja azok tevékenységét. A jelzőrendszertől érkező jelzés esetén felveszi a kapcsolatot az érintett személlyel vagy családdal, felméri a körülményeket, feltérképezi a szükségleteket, gondozási/cselekvési tervet készít. Szükség esetén, a jogszabályok által előírt módon hatósági intézkedést kezdeményez.

Az egyéni esetkezelést kiegészítő szolgáltatások:

Tanácsadások

- jogi tanácsadás
- háztartási adósságkezelési tanácsadás
- pszichológiai tanácsadás
- fejlesztő pedagógiai tanácsadás
- életvezetési tanácsadás
- mentálhigiénés tanácsadás
- szülő-csecsemő/kisgyermek konzultáció
- pár- és családkonzultáció
- mediáció
- munkahelyi grafológia

Gyermek és ifjúsági programok

- nyitott gyerekklub
- kamasz klub
- családi konfliktuskezelő, stresszoldó tábor
- korrepetálás általános és középiskolai tanulóknak
- kézműves napok: húsvét, karácsony

Szociális munka csoportokkal

- megváltozott munkaképességűek munkaerő-piaci reintegrációra való felkészítése
- tartós munkanélküliek munkaerő-piaci felkészítő csoportja
- „Álláskereső Klub” a munkát keresők számára
- csoportos álláskereső tanácsadás
- családi konfliktuskezelő, stresszoldó tréning
- „Hozzá tartozói” csoport az Alzheimer betegeket gondozó személyek, családtagok számára
- „Süss fel Nap” csoport kisgyermeket nevelő családok számára
- esetfeldolgozó csoport a társintézmények szakembereinek
- „Napsugár” klub az elszigetelten élő, tartósan munkanélküliek számára
- „A Biblia aktualitása a hétköznapokban” - beszélgető kör
- együttműködés az Újpalotai Szabadidő Központtal - „Kanga Klub”

Egyéb szakmai tevékenység

- jelzőrendszer működtetése
- szakmai konferenciák szervezése
- szakmai műhelymunka
- szervezetfejlesztés
- szupervízió
- nemzetközi kapcsolatok
- önkéntesek foglalkoztatása
- egyetemisták, főiskolások terepgyakorlatának vezetése
- közösségi szolgálat koordinálása
- szakmai továbbképzések

Probléma-orientált tevékenységek és szolgáltatások:

Szociális munka tartós munkanélküliekkel

A tartós munkanélküli személy *munkaerő-piaci helyzetének feltárása*, szociális és mentális állapotának vizsgálata, azaz a munkára való alkalmasság vizsgálata során az alábbiakat térképezik fel:

- a családi körülmények,

- a lakáskörülmények,
- az alapvető fizikális szükségletek,
- az anyagi helyzet,
- az iskolai végzettség, szakképesítés,
- az egészségi állapot,
- a tartós munkanélküli lét által okozott életvezetési problémák,
- a munkavégzés iránti motiváltság,
- a tényleges munkavégzési képesség,
- a személyiségzavar meglétének, valamint
- a szenvedélybetegségre vagy fogyatékosagra utaló tünetek jellemzőit.

A tartós munkanélküli klienssel való kapcsolattartás része az egyénre szabott fejlesztési program kidolgozása. A rendszeres értékelések során lehetőség van a programtípus megváltoztatására az ügyfél élethelyzetéhez alkalmazkodva. Minden programtípusban közös, hogy segítséget nyújtanak a társult problémák kezeléséhez, valamint a szükségletekhez igazodó, más szolgáltatások igénybevételéhez:

- foglalkoztathatóság elősegítésére irányuló program,
- más ellátáshoz való hozzájutást elősegítő program,
- társadalmi beilleszkedést segítő program.

Háztartási adósságkezelés

Az eladósodott egyének, családok hozzájuthatnak minden olyan információhoz, egyénre szabott segítséghez, amely által képessé válhatnak lakhatásuk biztonságos megtartására.

- Információnyújtás
- Egyéni esetkezelés, adósságkezelési szolgáltatás
- Támogatásokhoz való hozzáférés elősegítése és az ezekhez kapcsolódó ügyintézés
- Szolgáltatókkal való kapcsolattartás
- Önsegítő, prevenciós (és támogató) csoportok

Ütemterv	
ÚJPALOTAI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Családgondozás - egyéni esetkezelés	folyamatos
Jogi tanácsadás	hetente 1 alkalom
Pszichológiai tanácsadás	folyamatos
Életvezetési tanácsadás	folyamatos
Mentálhigiénés tanácsadás	folyamatos
Pár- és családkonzultáció	folyamatos
Mediáció	folyamatos
Munkahelyi grafológia	igény szerint
Családi konfliktuskezelő, stresszoldó tréning	évente 1 alkalom/2 nap
„Hozzá tartozói” csoport Alzheimer beteget gondozó személyek számára	havonta 1 alkalom
„Süss fel Nap” csoport kisgyermekes családok számára	évente 1 alkalom
Korrepetálás általános és középiskolai tanulóknak	igény szerint
„Kanga Klub”	hetente 1 alkalom
„Napsugár” klub	havonta 1 alkalom
„A Biblia aktualitása a hétköznapiakban”	havonta 1 alkalom
Kézműves napok (húsvét, karácsony)	évente 2 alkalom
Számítógépes készségfejlesztés	folyamatos
Szervezetfejlesztés	évente 1 alkalom
Szupervízió	megállapodás szerint
Konferenciákon, továbbképzéseken való részvétel	igény szerint
Egyetemisták, főiskolások terepgyakorlatának vezetése	folyamatos
PR, reklámtevékenység, szóróanyagok készítése	folyamatos

Munkavállalást segítő szolgáltatások	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Egyéni konzultáció	folyamatos
Álláskereső tréning	igény szerint
Álláskereső klub	hetente 4 alkalom
XV. kerületi Állásbörze	évente 1 alkalom
Tartós munkanélküliek számára csoportmunka	igény szerint
Megváltozott munkaképességűek reintegrációjára felkészítő konzultáció	igény szerint
Pszichológiai tanácsadás	igény szerint
Háztartási adósságkezelés	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Tanácsadás-szolgáltatások	folyamatos
- szolgáltatókkal történő kapcsolattartás	folyamatos
- információnyújtás	folyamatos
Egyéni esetkezelés	folyamatos
Kapcsolattartás a szolgáltatókkal	folyamatos

6. sz. táblázat

FIÓKA Család- és Gyermekjóléti Központ: Elsődleges feladatuk a gyermekvédelmi hatósági intézkedések során szociális segítő munkát végezni és koordinálni a veszélyeztetett kiskorú gyermeket nevelő családokban. Ennek legfontosabb elemei: az egyéni esetkezelés, a tanácsadás, a csoportokkal végzett szociális segítő munka, valamint a prevenció.

Szakmai tevékenység

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladataik: kezdeményezni a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét. Javaslatot készíteni a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére. Együttműködni a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását. A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinálni és végezni - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához. Utógondozást végezni a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez. Védelembe vett gyermek esetében elkészíteni a gondozási-nevelési tervet, szociális segítő munkát koordinálni és végezni, illetve a gyámhatóság felkérésére, a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készíteni.

Az egyéni esetkezelés során az esetmenedzser szociális segítő munkát végez, és amennyiben szükségesnek véli, tanácsadó munkatársakat von be a gondozási folyamatba és koordinálja azok tevékenységét. A gyermekvédelmi hatósági eljárásokban érintett családok igénybe vehetik mindazokat a tanácsadásokat és szolgáltatásokat, melyeket az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ biztosít. Ezek koordinálása is az esetért felelő esetmenedzser feladata.

Az egyéni esetkezelést kiegészítő, speciális szolgáltatások:

- Utcai és lakótelepi szociális munka
- Kapcsolattartási ügyelet, mediáció
- Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

- Tanácsadások:
 - jogi tanácsadás
 - pszichológiai tanácsadás
 - fejlesztő pedagógiai tanácsadás
 - pár- és családkonzultáció
 - mediáció

Utcai és lakótelepi szociális munka

Az utcai és lakótelepi szociális munkát a Munkanélküli Fiatalok Tanácsadó Irodájának munkatársaival együttműködve végzik. Először feltérképezik a kerület frekventált területeit, felméri a meglévő szükségleteket és megtervezik az elvégzendő feladatokat. Kiemelt figyelmet szentelnek a kerületben lévő bevásárló központnak és a lakótelepen található találkozási népszerű pontoknak. Cél, hogy elfogadható, értelmes alternatívát nyújtsanak a fiatalok számára, szabadidejük eltöltéséhez.

Kapcsolattartási ügyelet, mediáció

Szolgáltatásuk célja, hogy a gyermekek a gyermekelhelyezés, ill. szakellátásba kerülés után is kapcsolatban maradjanak szüleikkel, nagyszüleikkel, testvéreikkel. Mediátori (közvetítői) segítséget, semleges helyet, a gyermek számára természetes környezetet (játékokkal berendezett szobát) és szakemberek segítségét biztosítják ehhez. A szülők a gyámhivatal és/vagy a bíróság révén kerülhetnek az intézményhez. A gyámhivatal vagy a bíróság által elrendelt ellenőrzött kapcsolattartást egy kamerákkal és mikrofonokkal felszerelt helyiségben biztosítják, ahol a kapcsolattartásra jogosult zavartalanul találkozhat a gyermekkel, miközben a szakember egy másik helyiségben, monitoron és hangszórókon keresztül tart felügyeletet.

Gyermekvédelmi jelzőrendszeri, készenléti szolgálat

A gyerekeket érintő krízis-ügyekben jelzőrendszeri, készenléti szolgáltatást látunk el. Ennek keretében Központunk telefonja (410-00-01) éjjel-nappal elérhető. Az intézmény zárva tartási idejében a vezetékes vonal egy mobiltelefon készülékre van átirányítva, amit minden hétköznapi és hétvégén egy-egy szociális munkás tart magánál. Krízishelyzet esetén intézkedik vagy megszervezi az ellátást, enyhébb esetekben pedig információt fogad és nyújt.

A jelzőrendszeri koordinátor figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

Óvodai és iskolai szociális segítő munka

Az óvodai és iskolai szociális segítség célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak. Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

Egyéb szakmai tevékenység

- szakmai műhelymunka a gyermekvédelmi jelzőrendszer részvételével, jelzőrendszeri koordináció és tanácsadás
- szervezetfejlesztés
- szupervízió
- önkéntesek fogadása
- egyetemisták, főiskolások terepgyakorlatának vezetése
- szakmai továbbképzések, szakmai konferenciák szervezése

Ütemterv FIÓKA GYERMEK- és IFJÚSÁGJÓLÉTI KÖZPONT	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Gyerekes családokkal végzett szociális munka	folyamatos
Óvodai és iskolai szociális segítség	folyamatos
Fejlesztés gyermekeknek	folyamatos
Pszichológiai tanácsadás	folyamatos
Jogi tanácsadás	hetente 1 alkalom
Speciális szolgáltatások	folyamatos
Sz szakmaközi megbeszélés a jelzőrendszer tagjaival	havonta 2 alkalom
Továbbképzések	folyamatosan
Konferenciákon, szakmai eseményeken való részvétel	igény szerint
Éves tanácskozás	2021. február 23.
Szociális és gyermekvédelmi témájú szakmai nap	évente 1 alkalom
Szupervízió	megállapodás szerint
Szervezetfejlesztés	évente 1 alkalom

7. sz. táblázat

Munkanélküli Fiatalok Tanácsadó Irodája: A MUFTI-hoz fordulók zöme az iskoláit abbahagyó, már nem tanuló és stabil munkahelyet sem találó, állástalan 14-30 éves fiatal. A speciális szolgáltatások közül az utcai és lakótelepi szociális munkát a MUFTI munkatársai végzik. Az óvodai és iskolai szociális segítők csoportjával, valamint a GYIÖK tagjaival való korábban megkezdett együttműködés során tovább bővül az iroda szolgáltatási palettája. Cél, hogy elfogadható, értelmes alternatívát nyújtsanak a fiatalok számára, szabadidejük tartalmas eltöltéséhez. Ehhez olyan alacsony küszöbű szolgáltatásokat, (klubokat, kirándulásokat) szerveznek, melyek vonzóak a gyermekek és fiatalok számára.

Az Iroda szolgáltatásai, szakmai munkája

- információs és tanácsadó szolgálat
 - Álláskeresés segítése, állásközvetítés - Kerületi Állásbörze
 - Ifjúsági álláskereső klub
- pszichológiai, mentálhigiénés, pályaorientációs tanácsadás
- elhelyezkedési esélyt növelő képzések szervezése
- ifjúsági álláskereső tréning
- csoportos munkáltatói tájékoztatók
- középiskolai prevenciós munka - „Kerületi Képzési Börze”
- kirándulások, információszerző és kulturális programok
- korrepetálás, segítség az iskolai felzárkózásban
- kamaszklub
- kézműves foglalkozások
- felkereső ifjúsági információs munka

Ifjúsági koordinációs tevékenység

- együttműködés a XV. kerületi GYIÖK tagjaival
- együttműködés a gyermek és ifjúsági korosztállyal foglalkozó bizottságokkal, szervezetekkel, intézményekkel
- közreműködés az iskolai szociális segítő szolgáltatás feladatainak megvalósításában
- kapcsolattartás a városban működő gyermek és ifjúsági szervezetekkel
- közreműködés a XV. kerületi KEF munkájában
- táborok, képzések szervezése, lebonyolítása
- kerületi szintű gyermek és ifjúsági rendezvények szervezése, lebonyolítása
- közreműködés az ifjúságpolitikával kapcsolatos ügyek intézésében

Egyéb szakmai tevékenység

- „Együttgondolkodó nap” - ifjúsági területen dolgozók szakmai fóruma
- egyetemisták, főiskolások terepgyakorlatának vezetése
- közösségi szolgálatot teljesítők fogadása
- szervezetfejlesztés
- szupervízió
- önkéntesek foglalkoztatása
- szakmai továbbképzések

Ütemterv	
MUNKANÉLKÜLI FIATALOK TANÁCSADÓ IRODÁJA	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Információs és tanácsadó szolgálat - ügyfélszolgálat	folyamatos
Állásközvetítés	folyamatos
Álláskereső klub	hetente 4 alkalom
Képzési Börze	évente 1 alkalom
Diákmunka Börze	évente 1 alkalom
Pályaorientációs tanácsadás, pszichológiai tanácsadás	folyamatos
Ifjúsági területen dolgozók szakmai fóruma, „Együttgondolkodó Nap”	évente 2 alkalom
Konferenciákon, szakmai eseményeken való részvétel	igény szerint
Főiskolások, egyetemisták gyakorlati terepe	folyamatos
Közösségi szolgálat	folyamatos
Szervezetfejlesztés	évente 1 alkalom, 2 nap
MUFTI klub programjai	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Kamaszklub	folyamatos
Kitelepülés, utcai ifjúsági munka	május-szeptember
Kézműves foglalkozások	hetente
Kirándulás	június-augusztus
Karácsonyi klub	évente 1 alkalom
Ifjúsági fesztiválokra való részvétel	július, augusztus

8. sz. táblázat

Nappali Melegedő és Utcái Gondozó Szolgálat: A Család- és Gyermekegészségügyi Központ krízishelyzetben lévők számára az étkezés lehetőségét tartós élelmiszer formájában biztosítja, legfeljebb ötnapi időtartamra. Az ellátás feltétele az ellátást indokoló helyzet és az életvitelszerű XV. kerületi tartózkodás.

Szakmai tevékenység

A Nappali Melegedő hajléktalanok számára krízis időszakban étkezési lehetőséget is (zsíros kenyér, tea) biztosít. Egész évben rendelkezésre áll a fürdés, borotválkozás lehetősége, amihez a szükséges eszközöket is biztosítják. Alkalmi jelleggel ruhát, cipőt osztanak. A csomagok megőrzését nemcsak krízis időszakban, hanem egész évben igénybe vehetik a kliensek. A közösségfejlesztő foglalkozások, pl. rejtvény klub, olvasókör, zeneklub népszerűek az igénybe vevők között. A klubok lényege elsődlegesen szórakoztatás, hasznos időtöltés. A rejtvény klub lexikális tudást fejleszt, motiváló ereje van. Az olvasókör tagjai a beszélgetések során közelebb kerülnek egymáshoz, alkalmazkodóképességük is pozitív irányba változik. A kreatív foglalkozások, a közös ételkészítés, a stresszoldó hatás mellett az alkotás öröme jelentik a kliensek számára. Reagálva a felmerült igényekre, néhány éve zeneklust is tartanak a Melegedő kliensei számára, biztosítva ehhez a szükséges hangszereket. A tavasz beköszöntével adott a lehetőség a kertben való tartózkodásra. A

dísznövények ápolása, a veteményeskert gondozása egészséges és hasznos időtöltés lehet az érdeklődők számára. A munkakeresést álláskereső újságokkal, telefonálási lehetőséggel, valamint internet hozzáféréssel segítik. Ügyintézésben a szociális munkások támogatják a hajléktalanokat.

Az igénybevétel feltétele:

- félévnél nem régebbi, érvényes tüdőszűrő igazolás (negatív mellkasi lelet)
- Házi rend betartása
- gondozásba vétel

Az Utcai Gondozó Szolgálat célja az utcán (átjárókban, erdőkben, parkokban) élő hajléktalan személyekkel való kapcsolatfelvétel, majd a kapcsolattartás során a túlélés, a helyzetjavítás elősegítése, ideális esetben az ellátó helyek, intézmények bevonásával.

Szociális Mosoda működtetése

A lakótelepen élő hajléktalanok, valamint a súlyos háztartási adóssággal küzdő családok támogatására Szociális Mosoda működik. Az igénybe vevőknek heti 30 órában van lehetőségük ruhák, lakástextíliák tisztán tartásához használni a Szociális Mosodát.

Szolgáltatások:

- tájékoztatás, információnyújtás
- tisztálkodási, fürdési lehetőségek, téli krízis időszakban étkezés biztosítása
- segítő kapcsolat
- szociális ügyintézés
- helyzetfelmérés, felderítő munka
- beavatkozás krízishelyzetben - krízisintervenció
- érdekvédelem segítése
- háziállatok védelmében való segítségnyújtás
- klubok, közösségépítő foglalkozások
- kreatív foglalkozások
- ünnepek közös megtartása: húsvét, karácsony

Egyéb szakmai tevékenység

- kapcsolattartás más szervezetekkel
- egyetemisták, főiskolások terepgyakorlatának vezetése
- közösségi szolgálatot teljesítők fogadása
- szervezetfejlesztés
- szupervízió
- önkéntesek foglalkoztatása
- szakmai továbbképzések

Ütemterv	
NAPPALI MELEGEDŐ és UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Nappali Melegedő üzemeltetése	folyamatos
Krízisétkezés biztosítása	folyamatos
Szociális Mosoda	folyamatos
Utcai szociális munka	folyamatos
Filmklub	hetente 1 alkalom
Kreatív klub	negyedévente 1 alkalom
Beszélgető klub	igény szerint
Olvasókör	igény szerint
Zeneklub	igény szerint
Közös főzés	évente 4 alkalom
Szakmaközi megbeszélés	évente 2 alkalom
Ünnepek közös megtartása	évente 5 alkalom

Közösségi programok a Nappali Melegedőben	havonta 2 alkalom
Adományosztás	igény szerint
Számítógépes készségfejlesztés	igény szerint
Konferenciákon való részvétel	igény szerint
Szervezetfejlesztés	évente 1 alkalom
Szupervízió	megállapodás szerint

9. sz. táblázat

Szállítási feladatok ellátása:

A Család- és Gyermejjóléti Központ a családgondozás egyes feladatainak ellátásához a Dacia Dokker személygépkocsit használja. Az Opel Movano kisbuszt kisebb csoportok, illetve kerekesszékekkel közlekedő gyerekek szállításakor veszik igénybe. A Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat az utcai szociális munka feladatellátása során a Suzuki SX4, valamint a Dacia Dokker típusú személygépjárművet használja.

Budapest, 2021. február 26.



Gráczter Irma
igazgató

Összefoglaló

a Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat által fenntartott Egyesített Szociális Intézmény működésének 2020. évi törvényességi ellenőrzéséről

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szt.) szabályozza a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások típusait, azok szervezetét, a szociális ellátásokra való jogosultsági feltételeket, a szociális ellátást nyújtó szervezet és a jogosult közötti jogviszony főbb elemeit. A szociális szolgáltatásokat/ intézményeket a törvény és a hozzá kapcsolódó rendeletek előírásai alapján kell működtetni. Szociális szolgáltatás, intézmény csak működési engedély birtokában működhet, amelyet a jelenleg hatályos jogszabályok rendelkezése alapján a Budapest Főváros Kormányhivatala Szociális és Gyámhivatal ad ki, ha a szolgáltatás vagy az intézmény megfelel a jogszabályban előírt feltételeknek.

Az Szt. 92/B. §. (1) bekezdés b) valamint a d) pontja rendelkezése alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója az **önkormányzat, fenntartói jogkörben ellenőrzi az Egyesített Szociális Intézménye /1157 Budapest, Árendás köz 4-6./ (továbbiakban: ESZI) működésének törvényességét, valamint ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.**

A szociális szolgáltatások és szociális intézmények ellenőrzéseinek általános célja a szabályszerű működés biztosítása, a szociális szolgáltatást nyújtó működésének gyakorlata megfelel-e a működési engedélyben szereplő engedélyezett szolgáltatásoknak. A működési engedéllyel kapcsolatos rendelkezéseket a **szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet** tartalmazza.

Az intézmény szakmai munkájának értékelése a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: miniszteri rendelet) 13. § által megfogalmazottak, és a kapcsolódó egyéb külön, valamint az ágazati jogszabályokban foglaltakon alapul. Továbbra is legfőbb szempont a vonatkozó jogszabályok előírásainak betartása, a jogkövető magatartás erősítése, az ellátást igénylők jobbiztonsága. A jelentés a 2020. évi feladatellátás vizsgálatát tartalmazza.

Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzata (továbbiakban: Önkormányzat) a fenti feladat ellátására létrehozta Egyesített Szociális Intézményét, mely az Alapító Okirat szerint 1999. óta biztosítja a mindenkori hatályos jogszabályok alapján előírt szociális alap-, és szakosított ellátásokat. A szociális, gyermek- és ifjúságvédelmi területen dolgozó szakemberek a kerületben élők (minden korosztály) számára szociális és egészségügyi, ill. speciális szolgáltatásokat nyújtanak, mindennapi életükben felmerülő problémáik megoldásában segítenek.

Az Önkormányzat által biztosított az Szt. 86. §-a szerint a személyes gondoskodás keretébe tartozó kötelező alábbi szociális alapszolgáltatásokat - az Szt. 85/B. §-ban leírt szabályozásnak megfelelően - a XV. kerület fenntartásában az ESZI integrált szervezeti formában nyújtja, amely az egyesített intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatában van rögzítve. Az ESZI központja és a szervezeti egységek alkotják a szervezet egészét.

Szolgáltatások szervezeti egységeként

1. Területi Gondozás

A Területi Gondozás keretein belül igénybe vehető **alapszolgáltatások**:

- étkeztetés (Szt. 62.§)
- házi segítségnyújtás (Szt.63.§)
- nappali ellátás (Szt. 65/F. §)

Az ESZI a szociális alapszolgáltatásokon túl **szakosított ellátási formában** 12 férőhellyel átmeneti elhelyezést nyújtó intézményt *Időskorúak Gondozóházát* (Szt. 82.§) működteti, ellátja szakmai munkájának koordinálását és szakmai ellenőrzését.

2. Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona (ÉNO) felnőtt, értelmileg akadályozottak nappali ellátása

- étkeztetés (Szt. 65/F. § (4) bek.)
- nappali ellátás (Szt 65/F. §)
- gyógypedagógiai fejlesztés
- fejlesztő foglalkoztatás (Szt. 99./B-C-D. §)

3. Fejlesztő Gondozó Központ (FENO) súlyosan, halmozottan sérült fiatalok, felnőttek nappali ellátása - működési köre országos

- étkeztetés (Szt. 65/F. § (4) bek.)
- nappali ellátás (Szt. 65 /F. §)
- fejlesztő nevelés-oktatás – helyben történik

4. Család-és Gyermekjóléti Központ (CsGyK)

- családsegítés (Szt. 64. § (4) bek. és 65/E §)
- család-és gyermekjóléti szolgálat (Gyvt. 39. § és 40. §)
- család-és gyermekjóléti központ (Gyvt. 40/A. §)

A **Család- és Gyermekjóléti Központ** intézményegység részeként működik az *Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ*, amely alapszolgáltatást biztosít, a *Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ*, amely a gyermekvédelmi hatósági eljárásokban működik közre, a *Munkanélküli Fiatalok Tanácsadó Irodája* (MUFTI), valamint a *Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat*.

A XV. kerületi Önkormányzat, mint fenntartó az ESZI intézményeit, szolgáltatásait tekintve a hatályos ágazati jogszabályok által előírt, teljes körű ellátást biztosítja.

A szociális szolgáltatásokról szóló többször módosított 7/2005. (IV. 4.) ök. rendelet (továbbiakban önkormányzati rendelet) 11. § (1) bekezdés alapján a Népjóléti Bizottság minden év március 31-ig egyebek mellett ellenőrzi az Önkormányzat fenntartásában lévő személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények működésének törvényességét.

Általános működési feltételek, az intézmény alapdokumentumai

AZ ESZI általános működési feltételeként rendelkezik:

Alapító Okirattal, – az Intézmény egységes szerkezetbe foglalt Alapító Okiratát – a Budapest Főváros XV. kerület, Képviselő-testülete a **623/2018 (XII.11.)** számú önkormányzati határozatával fogadta el.

- az *Egyesített Szociális Intézmény 2018-2021. évekre vonatkozó (módosított) Szakmai Programjával és annak IV. sz. mellékletét képező Szervezeti és Működési Szabállyzattal (SZMSZ)* melyet az Önkormányzat Képviselő-testületének Népjóléti Bizottsága az **NB 82/2020. (II. 19.)** számú határozatával hagyott jóvá, az Szt. 92/B. §.(1. bek. c.) pontja alapján.

Az ESZI rendelkezik az Szt. és a miniszteri rendelet által előírt működéshez szükséges alábbi szakmai dokumentumokkal:

- *Munkatervben* határozza meg a feladatokat. A Szakmai Program, az SZMSZ és a *Házirend* egymással összhangban vannak.
- *Munkaügyi dokumentumok*, munkaköri leírások, működési nyilvántartások, továbbképzési terv az alapdokumentumokhoz igazodik.

Az ESZI központ és szervezeti egységei rendelkeznek az előírt és szükséges:

Szakterhatósági és működési engedélyekkel, a jogszabályi rendelkezésnek megfelelően a többféle szolgáltatást nyújtó szolgáltató intézmények esetében telephelyenként külön-külön egy-egy működési engedéllyel,

Szabályzatokkal, a szervezet működéséhez, a szakmai tevékenység végzéséhez, a gazdasági, működtetési feladatok ellátásához,

Munkaköri leírásokkal, az ESZI igazgatója által kiadott minta alapján egységesített, szakmai tartalommal, az adott munkakör szerinti részletes leírással, szakma-specifikus jelleggel az egységek vezetői által készíttetten.

Munkamegosztási megállapodással, melyet a Gazdasági és Működtetési Központtal (GMK-val) kötöttek. A folyamatosan változó jogszabályi közegben szükséges a Munkamegosztási Megállapodás rendszeres időszakonkénti felülvizsgálata, aktualizálása, annak érdekében, hogy a jogszabályban előírt gazdálkodási szabályzók megfelelő módon legyenek alkalmazva, a szabályzatok mindig naprakészek legyenek. Fontos, hogy az ESZI gazdálkodási feladataira vonatkozó nyomvonalak mindig összhangba legyenek a GMK nyomvonalával. A minél hatékonyabb gazdálkodás érdekében a GMK-val kötött Munkamegosztási Megállapodás előírásainak érvényesülésére külön hangsúlyt fektetnek az intézmények vezetői.

Az Intézmény igazgatóját a Képviselő-testület nevezi ki, személyét érintő munkáltatói kérdésekben a polgármester dönt. Az SZMSZ-ben szabályozottak szerint az Intézményt az igazgató képviseli, a munkáltatói jogokat az ESZI dolgozói tekintetében az igazgató gyakorolja.

Az intézményvezető által elkészített Szakmai Programot állami fenntartású szolgáltatás esetében az Szt. 92/B. § (1) bekezdés c) pont alapján a fenntartó hagyja jóvá. A Szakmai Programnak kötelezően tartalmaznia kell a (a hivatkozott 1/2000. (I. 7.) SzCsM) miniszteri rendelet 5/A. § (1) bekezdése szerinti tartalmi elemeket és e szakasz (2) bekezdés szerinti mellékleteket.

Az ESZI működésére vonatkozó engedélyek, szabályzatok

A Szt.-ben, illetve a Gyvt-ben meghatározott ellátások, szolgáltatások működési engedély alapján végezhetők. **A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet** tartalmazza.

Figyelemmel a fentiekre, arra, hogy az Önkormányzat az ESZI keretein belül bentlakásos intézményt is működtet (Átmeneti ellátást nyújtó Időskorúak Gondozóháza) a működési engedélyek kiadására a jelenleg hatályos rendelkezés alapján **Budapest Főváros Kormányhivatal Igazságügyi és Gyámügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály az illetékes hatóság.**

Felügyeleti és más szervek által végzett szakmai ellenőrzések

Az intézmény egységvezetői az elmúlt évek jogszabályváltozásainak megfelelően végzik a szociális szolgáltatói tevékenységüket. Megállapítható, hogy az ESZI rendelkezik az 1/2000. (I. 7.) SzCsM miniszteri rendelet 5.§ rendelkezésének megfelelő alap-és szakmai dokumentumokkal. Az egyes dokumentumok érvényesek, hatályosak, a dokumentációt központilag kezelik. A telephelyeken folyó szakmai munkához szükséges szabályzatok másolata a telephelyeken működő egységekben megtalálhatóak, biztosított a megismerésük.

Külső szakmai és pénzügyi ellenőrzések:

Januárban a Magyar Államkincstár Budapesti és Pest Megyei Igazgatósága ellenőrizte a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal kötött finanszírozási szerződés alapján igénybe vett támogatás felhasználását és elszámolását a 2018. évre vonatkozóan.

Ezt követően a Nemzeti Adó-és Vámhivatal Kelet-budapesti Adó-és Vámigazgatósága tartott ellenőrzést a Pajtás Étteremben. Vizsgálták a nyugta, ill. a számla-kibocsátási kötelezettséget, valamint a foglalkoztatottak társadalombiztosítási bejelentésének megfelelőségét.

A Pajtás Étteremben október hónapban is helyszíni ellenőrzést tartott a Pest Megyei Kormányhivatal élelmiszer-biztonsági felügyelője közérdekű bejelentés alapján.

Április és augusztus hónapokban Budapest Főváros Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztálya elvégezte a Gondozó Ház ápolásszakmai ellenőrzését.

Július hónaptól elkezdődött a Magyar Államkincstár Budapesti és Pest Megyei Igazgatóságának átfogó XV. kerületi ellenőrzése.

Szeptember hónapban a Budapest Főváros XV. kerületi Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Osztálya ellenőrizte a külső és belső ellenőrzések nyilvántartására vonatkozó feladatellátást és jogszabályi megfelelőséget.

A helyszíni ellenőrzések során az apróbb javítható hiányosságokat pótolták, elmarasztalás nem volt, a NAV vizsgálatát követően a számlaadás elmulasztása miatt belső vizsgálat és a dolgozóval szembeni intézkedés megtörtént.

Különösen fontos tény, hogy a 2019. évi gazdálkodási megszorításokat követően a szakemberhiánnyal küzdő intézmény munkatársai szervezetenként megerősödve újabb rendkívüli évet éltek meg 2020-ban. A munkatársakért és a kliensek sorsáért való aggodalom szinte megduplázta azt az erőfeszítést, állandó készenléteket, együttműködési készséget, (az egymáson való segítség belső igényét), amely nélkül a szociális ágazat és az integráltan működő intézmény is működésképtelen lenne. Az év során közel harminc új jogszabály jelent meg, amelyekhez útmutatók, eljárásrendek és protokollok társultak az éppen aktuális élethelyzetnek megfelelően.

Az ESZI intézményegységeiben tapasztalható intenzív kommunikáció és cselekvéssor, valamint az intézmény és a fenntartó közötti szoros munkakapcsolat, az átgondolt és megvalósított segítői tevékenységnek köszönhetően sikerült a nehézségeket megoldaniuk és a komolyabb veszteségeket kivédeniük. Mind a mai napig fokozott kockázatnak vannak kitéve a szociális ellátórendszer igénybevevői – a tartós ápolást, gondozást igénylő személyek, a hajléktalanok, a mentális és szociális támogatást igénylő aktív korúak, a fogyatékossgal élők és az időskorú személyek. Veszélyeztetetteknek kell tekintenünk a velük közvetlen kapcsolatban lévő szociális szakembereket is.

Amennyiben rendkívüli évről beszélünk, mindenképpen meg kell említenünk az ágazat társadalmi megítélésének, a segítő tevékenységük láthatóságának problémáit is. A szakmai elhivatottsággal és szakmai alázattal dolgozó munkatársainknak 2020-ban szembesülniük kellett azzal, hogy miközben az egészségügyi ellátórendszer tehermentesítésében komoly szerepet tölthettek be a kórházakból kikerülő tartós ápolást gondozást igénylő személyek ellátása során, a munkájuk központi ágazati elismerését kényszerültek nélkülözni.

A pályaelhagyók magas száma, az ágazaton belül is tapasztalható elvándorlás a veszélyhelyzetben karanténba kerülő illetve a megbetegedett munkatársak hiánya, a túlmunka és a helyettesítések szükségessége nagymértékben nehezítették kerületünkben is a szociális szolgáltatások kiegyensúlyozott biztosítását.

A munkaerő-megtartás szempontjából már 2019-ben elindult egy kedvező folyamat a fenntartó által kezdeményezetten különböző kerületünkhöz kapcsolódó egységes juttatások (Palota keresetkiegészítés, Széchenyi pihenőkártya, stb.) formájában. A 2020. évben először biztosított Palota plusz juttatás jelentős mértékben enyhítette azt a csalódottságot, amelyet a központi intézkedések idéztek elő.

A kapcsolattartásokat korlátozó intézkedések az idős korosztály szolgáltatás ellátását illetően szinte egész évben érvényben voltak. Nagyon nehéz feladat volt megértetni és betartatni a bentlakásban élőkkel a kijárási és a látogatási tilalmat. A Nemzeti Népegészségügyi Központ által javasolt szakosított szociális intézményekben élők kapcsolattartásáról szóló javaslatok alapján a Területi Gondozás intézményegység vezetője kidolgozta „A Gondozó Házban élők kapcsolattartására vonatkozó eljárásrendet a COVID-19 vírusfertőzés által okozott járványügyi veszélyhelyzet ideje alatt” címmel, melyet a XIV. kerületi Népegészségügyi Osztály megfelelőnek ítélt meg, felhasználására a jelenlegi korlátozásokat követő időszakban kerülhet sor.

Tekintettel a veszélyhelyzetre és a telephelyek esetenkénti nyitva tartására, ebben az évben az ellenőrzések során folyamatosan kiemelt szerepet kapott a fokozott kockázatnak kitett, tartós ápolást gondozást igénylő idős korosztály szakosított ellátását biztosító bentlakásos intézmény.

Az Egyesített Szociális Intézmény (ESZI) szociális szolgáltatást nyújtó szervezeti egységei működésének személyi, tárgyi feltételei

A működés személyi feltételei

Az ESZI 2020. évre engedélyezett álláshelyeinek száma **158**, melyből szakmai feladatellátásra **142,75**, technikai feladatellátásra **11.25**, gazdasági feladatok ellátására **4** álláshely engedélyezett. *Ebből a létszámból év közben június 30-án 20,75 álláshely (1,25 technikai, 19,5 szakmai), míg év végén december 31-én 25,75 álláshelyből (0,75 technikai és 25 szakmai) álláshely volt betöltetlen.*

Az ESZI intézményeiben foglalkoztatott munkatársak aránya, szakképzettségüket tekintve megfelel az általános személyi feltételeket szabályozó *miniszteri rendelet 6. §-ban foglalt szakképesítési előírásoknak.*

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM. rendelet módosításával 2018. július 1-jén új szociális továbbképzési rendszer indult. A képzésekre az érintett munkavállalók az SZGYF honlapján folyamatosan regisztráltak. Figyelemmel kísérték a képzési- és a regisztrációs lehetőségeket is.

A vezetőképzésről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet 2018. január 1-től hatályos. A vezetőképzés olyan hatósági képzés, melynek célja a vezetői tevékenységhez szükséges alkalmasság és kompetenciák gyakorlatorientált fejlesztése. A vezető a továbbképzési kötelezettségét a vezetőképzésen való részvétellel és a vizsga sikeres letételével teljesíti.

A 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet szerint továbbra is 140 fő, a 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet szerint 5 fő munkavállaló kötelezett továbbképzésre. A vezetőképzésre vonatkozó újabb módosítás, a 7/2020. (III. 10.) EMMI rendelet szerint a vezetőképzésben való részvételi kötelezettség nem vonatkozik:

d) arra a személyre, aki a vezetőképzésben való részvételi kötelezettsége keletkezésének napján az öregségi nyugdíjkorhatárt betöltötte, vagy öt éven belül betölti;

e) a szociális szakvizsgával rendelkező személyre;

f) a felsőfokú szociálpolitikus, szociális munkás, szociálpedagógus, szociális szervező vagy szociális menedzser végzettséggel és – bármilyen tudományterületen szerzett – tudományos fokozattal rendelkező személyre.

Módosultak a képzésre vonatkozó határidők is. Akinek a vezetőképzésben való részvételi kötelezettsége 2021. január 1-jét megelőzően keletkezett, annak az első képzési időszaka, amely során az alapozó képzést teljesítenie kell, – a 6. § a) pontjában foglaltaktól eltérően – 2022. december 31-éig tart. Aki az alapozó képzést 2019. évben teljesítette, annak az első megújító képzést – a 6. § b) pontjában foglaltaktól eltérően – 2022. december 31-éig kell teljesítenie.

Az integrált intézmény 2021. évi képzési tervének összeállítása során a felelős vezetőknek további módosításokról szükséges tájékozódniuk, melyet a 2/2021. (I. 18.) EMMI rendelet tartalmaz. „A jogszabály a 610/2020. (XII. 18.) Korm. rendeletben létrehozott **Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** feladatellátáshoz igazodóan módosítja a szakmai rendeleteket. A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet a 12. §-t megelőzően a „**Szociális Továbbképzési Minősítő Testület**” alcímmel egészül ki.”

Az intézményben foglalkoztatott személyek a feladataikat az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatában és a munkaköri leírásban foglaltak szerint végzik. Az intézményben foglalkoztatott személyek, valamint közeli hozzátartozóik a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 685. §-ban foglaltak alapján az ellátásban részesülő személlyel tartási/életjáradéki szerződést az ellátás időtartama alatt, illetve annak megszűnésétől számított egy évig nem köthetnek. Ezt nyilatkozatban, vagy munkaköri leírásban rögzíteni szükséges, s természetesen minden foglalkoztatottnak benne van a személyi anyagában.

A működés tárgyi feltételei

Az intézmény székhelye, és telephelye (ÉNO) egymás szomszédságában, (Árendás köz 4-6.) kibővült területen, felújított épületrészekben működnek, mely rendkívül fontos minőségi változást eredményezett az intézmény életében. Az intézmény további telephelyei részben zöld övezetben családi házas lakókörnyezetben, részben a kerület újpalotai városrészének központjában, lakótelepi környezetben találhatóak. A telephelyek bejáratainál a homlokzatra rögzített táblákon olvashatóak az épületben működő intézmény szervezeti egységeinek elnevezései, az épületek részben/teljesen akadálymentesítettek. A telephelyek tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthetőek, tárgyi, műszaki, és egyéb felszereltségük a szakmai programokban kitűzött feladatok ellátását, sikeres programok szervezését teszik lehetővé. Biztosított a dokumentációk adatvédelmi előírásoknak megfelelő zárható helyen történő tárolása.

A közösségi terek, a berendezési tárgyak, azok elhelyezései az ellátotti kör életkori sajátosságainak megfelelnek, fizikai, mentális és egészségi állapotuknak megfelelő környezetben növelik biztonságérzetüket. A közösségi együttlétre, pihenésre, az igénybevevők fogadására szükséges helyiségek és a foglalkoztatásokhoz szükséges csoportszobák biztosítottak.

2020. december végén fejeződött be a Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat infrastrukturális fejlesztése. A hajléktalanok nappali ellátásának teljes szakfeladat szerinti tartalma átkerült a kőépületbe. Megújultak a nappali tartózkodás helyiségei, a hozzá kapcsolódó vizes blokkok, a szociális kiszolgáló helyiségek. A felújítás során a munkatársak számára jól felszerelt irodák kerültek kialakításra. Az ott dolgozó szociális szakemberek és a szolgáltatást igénybe vevők közérzetét, valamint a szolgáltatásnyújtás minőségét jelentősen javítja a korszerű körülmények közötti nappali tartózkodás, munkavégzés. Örömteli esemény, hogy a rendkívüli év ellenére sor kerülhetett az elfogadott 2020. évi költségvetésben előirányzott költségek biztosításával a korszerűsítésre.

A szállítási feladatokat az intézmény állományába tartozó hivatásos sofőr látja el. Az utcai szociális munkát a szakmai pályázat útján elnyert Suzuki SX4 személygépkocsival, és alkalmanként egy szintén pályázati úton nyert Dacia Dokker személygépjárművel látják el az ügyeletben lévő munkatársak. A fenntartó biztosítja a szükséges karbantartást, az esetleges felújítási munkálatok elvégzését.

A szakmai működés minőségének javítása érdekében kidolgozott hatékonyságnövelő javaslatok és intézkedések illeszkednek a kerületi Szociális Szolgáltatástervezési koncepcióban valamint a Helyi Esélyegyenlőségi Programban megfogalmazott célkitűzésekhez.

A XV. kerületben elérhető szociális alap- és szakellátások

A Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat az Egyesített Szociális Intézmény (ESZI) szakmai egységein keresztül az Szt. 57. §. alapján szociális alapszolgáltatás keretébe tartozó ellátást, szolgáltatást.

Étkeztetés

Az Szt. 62. §-nak megfelelően az ESZI az étkeztetést a rászorultak részére a Területi Gondozás telephelyein, - az *időseket segítő szolgálatoknál* - a szociális konyha szolgáltatásán keresztül biztosítja, ennek keretében főétkezőként napi egyszeri meleg ételt biztosítanak azoknak, akik azt tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani önmaguknak, illetve eltartottaiknak. A tálaló konyhák rendelkeznek HACCP minősítéssel. Az étkezésért fizetendő térítési díj az önkormányzati rendeletben meghatározottak szerint kerül megállapításra figyelembe véve az igénylő jövedelmi viszonyait.

Az étkezés igénybe vehető:

- helyben fogyasztással,
- elvitellel, illetve
- házhoz szállítva
- orvosi javaslatra indokoltan diétás étkezés, ezen kívül lehetséges a menü kiválasztása.

2020. március 16-tól július 06-ig csak elvitellel illetve szállítással lehetett igénybe venni a szociális étkeztést, rövid idejű feloldást követően újabb szigorításokkal ismét szállítással vehető igénybe a szolgáltatás.

Külön eljárás nélkül, térítésmentesen igénybe vehető az étkezés a család- és gyermekjóléti központ vezetőjének írásbeli javaslata alapján azok számára, akik önmaguk illetve eltartottjuk napi egyszeri meleg étkezéséről átmeneti jelleggel nem képesek gondoskodni. Krízisétkézést biztosítanak tartós élelmiszer formájában (legfeljebb 5 napig) azok számára, akiknek az életét vagy testi épségét veszélyezteti az azonnali étkezés hiánya. A javaslatot tevő igazolása alapján a térítésmentes étkezés 12 hónapon belül 2 hónapig vehető igénybe mely időtartam egy alkalommal – az intézményvezető kérelmére a polgármester által lefolytatott jövedelemvizsgálatot követően – hosszabbítható meg, további legfeljebb 2 hónappal, amennyiben a rászorultság feltételei továbbra is fennállnak. A 2020. évben **246** fő étkezett támogatói javaslattal, amely több mint kétszerese az előző évi igénybevételnek. Egyre többen vannak azok a rászorulóak, akik a legalacsonyabb térítési díjat sem tudják kifizetni, ezért a szociális étkezés és a házi segítségnyújtás szolgáltatásait sem tudják igénybe venni.

Az Önkormányzat a Budapest XV. ker. Zsókavár utca 24-26. szám alatt kialakított Szociális Konyhán kedvezményes térítés ellenében, lakossági szolgáltatásként *közösségi étkeztetést* biztosít. A közösségi étkezés díja a mindenkori beszerzési árral azonos mértékben kerül megállapításra. A közösségi étkeztetésre vonatkozó jogosultsági feltételek részletes szabályait a települési önkormányzat rendeletben határozza meg. Az étterem minden hétköznap 11 órától 15 óráig tart nyitva. Az elmúlt évben **228** fő új igénybevevő regisztrált a szolgáltatáshoz, mely lényegesen kevesebb, mint a 2019. évi. Fenntartói döntés alapján 2020. 03.23-tól 06.29-ig az étterem zárva tartott, jelenleg elvitellel biztosítják az ételt az igénylők számára. A digitális oktatás ideje alatt a GMK biztosította az étkeztetést a gyermekeknek.

Házi segítségnyújtás

Az Szt. 63. § (3) (4) bekezdéseiben felsorolt szolgáltatásokat a házi segítségnyújtás keretében az önálló életvitel fenntartása érdekében a szolgáltatást igénybe vevő személy részére saját lakókörnyezetében kell biztosítani. A miniszeri rendelet 25.§ (3) bekezdése a központi költségvetésről szóló törvényben meghatározott támogatásra jogosító gondozási tevékenységeket és résztvékenységeket határozza meg, melyeket az 5. sz. melléklet tartalmaz.

A leginkább igényelt szolgáltatások: (bevásárlás, gyógyszer felíratás, kiváltás, gyógyszeradagolás, vérnyomásmérés, fürdetés, etetés, ágyazás, ágyneműcsere, takarítás, mobilizálás, gyógytorna csekkek feladása, egyéb ügyintézesek.

A házi segítségnyújtás keretében két szolgáltatási altípus került megkülönböztetésre, szociális segítség (alacsony szintű szükséglet, mely nem kíván szakértelmet) és személyi gondozás („intenzív” szükséglet, gondozási ápolási kompetenciáknak megfelelő feladatok szociális és egészségügyi szakképesítés birtokában).

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést
- a háztartási tevékenységben való közreműködést
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, elhárításában nyújtott segítséget
- szükség esetén a bentlakásos intézménybe költözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását
- gondozási ápolási feladatok elvégzését.

A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet szabályozza az ellátás igénybevételét. Az igénybevétel átlagosan, 6 gondozott/gondozónő. A gondozónők, a gondozási szükségletet figyelembe véve, látják el gondozási feladataikat. *A házi segítségnyújtás térítési díja a szociális segítség és a személyi gondozás térítési díjából tevődik össze.* Térítési díjat havonta utólag, az önkormányzati rendeletben szabályozottak szerint a jövedelmük figyelembe vételével fizetnek az ellátást igénybe vevők. A gondozási szükséglet

vizsgálata és megállapítása együttműködést igényel a kliens házi orvosával, akire szintén komoly felelősség hárul az adatlap kitöltésénél.

Működési engedélyük **207 fő** ellátására ad lehetőséget, a 2020. évi ellátotti létszám **123 fő volt**. A változó körülmények, megbetegedések, elhalálozások, elköltözések az ellátotti körben is személyi változásokat idéztek elő. A 2020-as évben az önkéntesek munkája is szünetelt. Az EMMI útmutatója szerinti rendszeres telefonos kapcsolatfelvétel, az érintkezéseknél a védőfelszerelés használata, az érintettek (gondozók és gondozottak) folyamatos tájékoztatása mindennapos feladattá vált.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, házi betegápolás iránt érdeklődő XV. kerületi lakosoknak és hozzátartozóiknak információnyújtással segítenek. Igen hasznosnak bizonyultak azok a munkakapcsolatok, amelyekkel a kompetencia határokat túllépő feladatellátásban is segítséget tudtak nyújtani.

Nappali ellátás (Időseket és Demenciával élőket Segítő Szolgálat)

Az Idősek Klubja - az Szt. 65/F. szakasz (1) bekezdés a) pontjába tartozó - elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális, mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint az ellátottak napközbeni étkeztetésére szolgál. Az Idősek Klubjaiban a napi nyitvatartási idő - igazodva a helyi igényekhez - 5 napos nyitvatartási rendben munkanapokon hétfőtől péntekig 8-16 között biztosít nappali ellátást, ez megfelel a miniszteri rendelet 76. § előírásainak. A hivatkozott miniszteri rendelet e szakasza alapján „A nappali ellátást nyújtó intézmények nyitvatartási idejét a helyi igényeknek megfelelően kell meghatározni, de az napi hat óránál kevesebb nem lehet.”

A járvány felülírta ezeket a rendelkezéseket, a napközbeni tartózkodást, a társas kapcsolatok ápolását és a nyitva tartást egyaránt.

Az engedélyezett férőhelyek száma **197 fő**, melyből **12 fő demenciával élő kerületi időskorú lakos**. 2020-ban **311 fő** vette igénybe a nappali ellátás szolgáltatásait, **demens betegek nappali ellátását pedig 6 fő**. A járványügyi helyzet kihirdetését követően márciustól a nappali ellátások az intézmény épületében, a telephelyeken felfüggesztésre kerültek, a szolgáltatásokat más struktúrában kellett biztosítani a nappali ellátásban dolgozóknak. Jelentési kötelezettségük megmaradt, az igénybevétel biztosítása nagyfokú rugalmasságot és kreativitást igénylő feladatellátássá minősült. Júliustól a férőhelyszám 50%-áig látogathatóvá váltak a nappali ellátást biztosító intézmények, ugyanakkor megmaradt a választás joga, miszerint lakókörnyezetükben is igénybe vehetik a szolgáltatást. A kapcsolattartás dokumentálása akkor is szükséges volt, ha a nappali szolgáltatást átmenetileg nem kívánták igénybe venni az érintett klubtagok.

Gondozó Ház

Szakosított ellátás keretein belül átmeneti elhelyezést biztosít Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzata **12 fő** számára az **Időskorúak Gondozóházában**.

Az Szt. 82. § Az idősek gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátásra legfeljebb egy évig kerülhet sor. A határidő elteltét megelőzően egy hónappal az intézmény vezetője megvizsgálja, hogy az ellátást igénybe vevő családi környezetébe visszahelyezhető-e, illetve ellátása személyes gondoskodás útján biztosítható-e. A bentlakásos intézmény az ellátást igénybe vevő részére az Szt. 67. § (1)

bekezdésében meghatározott teljes körű ellátást biztosítja. A bentlakásos intézményben folyó gondozási tevékenység alatt az intézmény szolgáltatását igénybe vevő személy részére nyújtott olyan fizikai, mentális és életvezetési segítséget kell érteni, amelynek során az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására és szinten tartására kerül sor.

Az Időskorúak Gondozó Házának életterét képezi az újjalotai Nyugdíjasház épületének három apartmanja, az udvar és a kiegészítő helyiségek (ebédlő, tálalókonyha, mosásra és tisztálkodásra alkalmas helyiségek, valamint egy több funkciót betöltő szoba (iroda, orvosi szoba, ügyeleti szoba, nővéri öltöző). A nap 24 órájában gondozási és alapápolási feladatokat lát el az itt dolgozó szakképzett személyzet. Az elhelyezési lehetőségek miatt házaspárokat, és demens időseket nem tudnak fogadni, speciális igényeket nem tudnak kielégíteni.

A Nyugdíjasház lakói is igénybe vehetnek étkeztetési szolgáltatást és házi segítségnyújtást az önkormányzati rendeletben szereplő térítési díjak megfizetésével. Házi segítségnyújtás esetén az előzetes gondozási szükséglet vizsgálata előfeltétel. Az ellátást a legközelebb lévő (Kontyfa u. 3. sz. alatti) területi ellátási kötelezettséggel bíró gondozási egység biztosítja számukra.

A 2020. évben gondozóházi ellátást éves szinten **15 fő** vette igénybe. A Covid -19 világjárvány során bevezetett intézkedések jelentős mértékben befolyásolták a Gondozó Ház működését. Párhuzamosan zajlottak országos és kerületi fenntartói döntések, - márciustól májusig szinte havonta történtek megelőző intézkedések - zárlat, karantén, majd az intézmény fertőtlenítése.

A látogatási és kijárási tilalom júniusban feloldásra került rövid időre, szeptembertől ugyanis az újabb rendelkezések szerint látogatási és kijárási tilalom, decembertől pedig korlátozó intézkedések kerültek bevezetésre. Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők a szabályozásoknak és a következetes működtetésnek köszönhetően elkerülhették a fertőzést. Az intézmény munkatársainak rendelkezésére állnak a munkavégzéshez szükséges védőfelszerelések. 2020. április 1-jétől bevezetésre került az „Infekciókontroll Izolációs terv” un. kézikönyve. A bentlakásos szociális intézmény COVID -19 fertőzéssel kapcsolatos infekciókontroll- és ápolási feladatairól szóló oktatási anyag elsajátítását is dokumentálták. Az intézmény Házirendje kiegészült.

Nappali ellátás Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona (ÉNO)

A felnőtt, értelmileg akadályozottak nappali ellátását biztosítja a kerületi ÉNO 32 fő engedélyezett férőhelyen. 2020-ban nappali ellátásban **32 fő** részesült. A *befogadó csoport* szolgáltatásait **3 fő** vette igénybe. Várakozók száma decemberben **18 fő** volt. Gyógypedagógiai fejlesztés keretein belül feladataik a képességek szinten tartása és fejlesztése egyéni és kiscsoportos formában, a foglalkoztatás megszervezése, kapcsolattartás, tanácsadás az ellátottak családtagjaival. Kapcsolati háló építésével közösségi programok szervezésével, szakmai terephely működtetésével, valamint egyesületi szerepvállalással az ellátottak társadalmi integrációját segítik elő. Feladatuknak tekintik a többségi társadalom érzékenyítése mellett az intézmény keretein túlmutatóan az integrálódás lehetőségeinek megtalálását, a jobb életminőség elérését a társadalomban való tevékeny részvétellel, munkavégzéssel. Professzionális művészeti tevékenységük egy-egy színpontját mutatja a Figura tánccsoport, a Más-Kép műhely.

Az intézmény március 23-tól június 22-ig zárva volt. A szakmai tevékenységek jelentős része átkerült az online térbe. Néhányan karanténban otthoni segítségnyújtásban részesültek. Kiemelt feladatként tekintettek a mozgásfejlesztésre és az egészséges életmódra nevelésre. Biztosították a gyógypedagógiai fejlesztéseket, a munkára alkalmas igénybe vevőket felkészítették a munkavállalásra.

Június 22-től a férőhelyszám 50%-ig újból a telephelyükön biztosították szolgáltatásaikat heti váltással, A/B csoportok kijelölésével. Az otthon maradtak számára működtették a facebook zárt csoportjukat. Folyamatos volt a napi kapcsolattartásuk.

A **fejlesztő foglalkoztatás**ban résztvevők összetételét tekintve jellemzően az egyén képességeinek, készségeinek fejlesztése a cél, erre utal az új foglalkoztatás elnevezése: a foglalkoztatás nem éri el az akkreditált foglalkoztatás formáját, de megkülönbözteti azt a terápiás célú tevékenységtől. Köztes forma, amely a munkavégzésről szól, figyelembe véve a terápiás szükségletet. E tevékenységi forma egyszerre ad foglalkoztatási és fejlesztési szolgáltatási elemet (például kompetenciafejlesztést, készségfejlesztést) az érintett számára.

A fejlesztő foglalkoztatást végző szervezetet a törvény alapján a tevékenysége ellátásához szükséges kérdésekben **szociális szolgáltatónak kell tekinteni**, így a szolgáltatói nyilvántartás, a szolgáltatói nyilvántartásra vonatkozó hatósági eljárások, a bejelentési kötelezettségek, az ellenőrzés, a bírság és más jogkövetkezmények, az állami támogatás, az igénybevevői nyilvántartás és az országos jelentési rendszer tekintetében. A fejlesztő foglalkoztatásban való részvétel további feltétele, hogy az érintett a szociális alapszolgáltatások közül közösségi ellátást, támogató szolgáltatást vagy nappali ellátást, illetve a szakosított ellátások közül ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátást, rehabilitációs intézményi ellátást, támogatott lakhatást vagy lakóotthoni elhelyezést vegyen igénybe.

A fejlesztő foglalkoztatásban, ha a cél az önálló munkavégzést segítő képességek, készségek, fenntartása, fejlesztése, új munkafolyamatok megismerése, új szakma elsajátítása, felkészítés a nyílt munkaerőpiacra, ott a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény szerinti határozott idejű munkaviszonyban történik a foglalkoztatás. Ha a cél az egyén testi és szellemi képességeinek és munkavégzéssel összefüggő készségeinek helyreállítása, megőrzése, fejlesztése, felkészítése az önálló munkavégzésre, akkor az Szt.-ben meghatározott szabályok szerint, fejlesztési szerződés alapján végzi az érintett a fejlesztési tevékenységet, amelyet a munka-, szervezetpszichológus javasolhat, ha az ellátott kompetenciái nem érik el a munkavégzéshez szükséges feltételeket.

Fejlesztő foglalkoztatásban **20 fő**, ebből **4 fő Mt. szerinti** határozott idejű munkaviszonyban, **16 fő fejlesztési jogviszonyban** volt foglalkoztatva a 2020. évben. Júliustól a munkapszichológiai vizsgálatokat követően bővítették a foglalkoztatottak számát **24 főre**.

Fejlesztő Gondozó Központ (FENO)

A Fejlesztő Gondozó Központ 2020-ban is 36 férőhelyen (**37 fő** ellátásával) működő nappali ellátást, szolgáltatásokat biztosított a súlyosan, halmozottan sérült fiatalok, felnőttek számára. Speciális ellátásuk bár a fogyatékosok nappali ellátásának keretein belül működik, nem hasonlítható össze az ÉNO ellátottainak gondozási szükségleteivel.

Az intézményben két intézményhez tartozó kollégák dolgoznak együtt. Partnerük, a Salkaházi Sára Katolikus Általános Iskola, Szakközépiskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Speciális Szakiskola és Fejlesztő Nevelés - Oktatást Végző Iskola. Folyamatosan csökken a tanköteles ellátottak aránya. Funkcióját, felépítését, működési hagyományait illetően valóssá vált a profiltisztítás igénye, visszatérő, egyre inkább sürgető igénnyé vált a *támogatott lakhatás* megoldásának kérdése. Működési engedélyük országos szintű, tevékenységeik sorában igen jelentős a gyakorlati képzésben való közreműködésük. Ellátási szerződéssel sérült gyermekeket látnak el a IV., a XIII. és a XIX. kerületből. Tevékenységükről és a sérült gyermekek aktuális fejlesztési lehetőségeiről éves beszámolót készítenek a szerződő felek számára.

Az ellátásokért illetve szolgáltatásokért fizetendő térítési díjak:

A nappali ellátásért, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásért, szolgáltatások igénybevételéért térítési díjat kell fizetni. A fizetendő térítési díj mértéke az Szt. rendelkezései, valamint a részletes szabályokat tartalmazó *a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról* szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet szabályainak figyelembe vételével a 7/2005.

(IV. 4.) ök. számú helyi önkormányzati rendeletben került meghatározásra. A szociális rászorultság vizsgálata az igénybevevők esetében megtörtént.

2020. március 23-tól június 22-ig a szolgáltatásnyújtás a súlyosan halmozottan sérült fogyatékossgal élők családja vehette igénybe segítő szolgáltatásait. Megszervezték és lebonyolították a szülőkkel való kapcsolattartást, ügyeletet szerveztek a felmerülő problémák kezelésére, otthoni ápoláshoz kölcsönzöt alakítottak ki, eszközkölcsonzést is indítottak a szabadidő hasznos eltöltése érdekében, mentális támogatást biztosítottak a szülők számára. Július 31-től 50%-os készütséggel A/B csoportok kialakításával lehetett igénybe venni helyben a szolgáltatásait, majd november 11-től újból változtak (oktatás-nevelés digitálisan) a szolgáltatásnyújtás szabályai. Az egész évben tapasztalható bizonytalanság a munkatársakra nagyon nagy terhet rótt, a szülők és a munkatársak is lemerültek a szokatlan szervezéstől és a napi ritmus hiányától, ugyanakkor a Gondoskodás Gyermekünkért Alapítvány jóvoltából eszköz-bővítésben szakmai sikerekben is részük lehetett.

Család-és Gyermekjóléti Központ (CSGYK)

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai:

- információnyújtás, jelzőrendszer működtetése, kríziskezelés, esetmenedzselés-koordináció,
- az ellátásokhoz való hozzájutás elősegítése
- természetbeni, pénzbeli ellátások nyújtásához való segítő szolgáltatás
- általános tanácsadások, családgondozás, egyéni és csoportos készségfejlesztés, közösségfejlesztés
- folyamatos kapcsolattartás és együttműködés

Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai:

Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok

- javaslat hatósági intézkedésre
- feladatellátás gyámhatósági intézkedés alapján
- családgondozás a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében
- utógondozás

Speciális szolgáltatások:

- kapcsolattartás elősegítése, kapcsolattartási ügyelet
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti ügyelet
- utcai, lakótelepi szociális munka
- kórházi szociális munka
- jogi tájékoztatásnyújtás
- pszichológiai tanácsadás
- családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia biztosítása
- szakmai támogatás nyújtása az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára
- szociális diagnózis készítése, szükségletfelmérés
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás, amely térítésmentesen és önkéntesen vehető igénybe. Jellemzővé vált a komplex esetkezelés, esetmenedzselés. Az egyéni esetkezelés mellett a csoportokkal végzett szociális munka, tanácsadás, a támogatásokhoz való hozzáférés és az önálló ügyintézés elsajátításának segítése a szakmai tevékenységük jelentős része.

Az elmúlt évihez viszonyítottan további növekvő tendenciát mutat az egyedül élő, önálló életvitelre csökkent mértékben képes, mentálisan sérült, rossz anyagi helyzetben lévő időskorú emberek környezetéből érkező jelzés, mely esetekben szükséges bevonniuk társ intézményeket és szervezeteket a felszínre kerülő problémák enyhítésének érdekében. Sokszor a kompetenciahatárokon túllépő esetek megoldatlansága, az eszköztelenség frusztrálja a szociális szakembereket. A világjárvány felszínre hozott eddig rejtve maradt illetve az eddigiek során családtagok által kezelt problémákat. A segítő családtag „*akadályoztatottsága*” esetén szükséges volt a segítő tevékenységben részt vállalni a családgondozóknak és a szociális gondozóknak egyaránt. Ezek az esetek mentális problémákkal küzdő magára maradt önálló életvitelre képtelen személyek segítségéről szóltak, akiknek az intézményi elhelyezése az aktuális intézkedések betartásával szinte lehetetlennek mutatkozott. A körülöttük lévő szomszédok szorongása felfokozódott, a kialakult helyzetet, - amely hosszabb idő alatt válhatott nehezebben kezelhetővé, - azonnali megoldás elvárásával közvetítették a segítő szakemberek felé. Elengedhetlenné vált a szupervízió gyakoribb alkalmazása, az igénybevétel lehetőségének biztosítása a dolgozók számára intézményi szinten.

Minden évben visszatérő esemény az *Éves Tanácskozás*, amikor a kerületünkben élő ifjúság, a gyermekek érdekében, a különböző ágazatokat képviselő szakemberek tanácskoznak és közösen keresik a megoldásokat a helyi döntéshozókkal, a gyermekvédelmi tevékenységük során felmerülő szakmai kérdésekre. Ez a tanácskozás kiemelten fontos rendezvény, mely minőséget, szakmai elkötelezettséget képvisel a kerület szociális szolgáltatásrendszerében és a hozzájuk kapcsolódó intézmények életében. 2021. február 23. napján online térben valósult meg a tanácskozás, kerekasztal beszélgetés formájában, kiemelt témakörként kezelve a járványügyi speciális körülményeket és a nehézségek leküzdésének bevált praktikáit.

A munkanélküli fiatalok tanácsadó irodája (MUFTI) szakmai programjai ismertek a kerületi fiatalok körében. A korábbi évekhez hasonlóan, többnyire az alacsony iskolai végzettséggel rendelkező fiatalokkal dolgoznak. Szoros munkakapcsolatot építettek ki a kerületben található oktatási, ifjúsági közművelődési intézményekkel, civil szervezetekkel, foglalkoztatást biztosító vállalkozásokkal, a SZÉRA intézményeivel és munkatársaival, a Gyermek és Ifjúsági Önkormányzat (GYIÖK) és a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) munkatársaival. Pszichiátriai és szenvedélybetegek esetében, a Humán Sztráda Nonprofit Kft. közösségi ellátásainak szociális munkatársaival, valamint a Félúton Alapítvány által nyújtott átmeneti és nappali ellátás szolgáltatásaival. Igénybevevőik száma megnövekedett, ugyanakkor jellemzően frusztráló többszörösen hátrányos helyzetből indulva próbálnak a szakemberek támogató háttérével bejutni a munkaerőpiacra felkutatva a számukra lehetséges foglalkoztatási esélyeket.

A *Praktikus Életmód Iroda* szolgáltatásai elérhetőek olyan családok és egyének számára, akik még nem tartoznak közvetlenül a szociálisan veszélyeztetettek közé és a szolgáltatások igénybevételével elérhető, hogy megtartsák jelenlegi élethelyzetüket, életkörülményeiket. Alapvető cél az életminőség javítása, a jelenlegi szociális problémák enyhítésén túl a problémák átörökítésének megakadályozása.

Nappali melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat

A hajléktalanok számára egész évben fontos szempont a mosási, és a tisztálkodási lehetőség biztosítása, a téli krízis idején mindez kiegészül a nappali melegedő intenzívebb használatával, ahol lehetséges ételt melegíteni, elfogyasztani méltó körülmények között, miközben közösségi együttlétre is mód nyílik. A munkatársak a felmerülő igényeknek megfelelő rendszeres *klubfoglalkozásokat* tartanak, melyek lényege elsődlegesen a hasznos időtöltés. Segítenek az álláskeresésben, a szálláskeresésben, az iratok pótlásában, a szociális ellátásokhoz való hozzájutásban, valamint az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférésben. A krízishelyzetben lévőknek legalább öt napra tartós élelmiszert tudnak adni a családsegítő munkatársai.

Az Utcai Gondozó Szolgálat szociális munkásai és a Rendészeti Osztály Közterület-felügyeleti munkatársai szoros kapcsolatban állnak, közösen látogatják azokat a helyszíneket, ahonnan jellemzően hajléktalan személyekkel kapcsolatos lakossági bejelentések érkeznek. A közelmúltban, az extrém hideg napokon is különös gonddal tájékoztatták a főváros szolgálatait egymást az elérhető szálláshelyekről. Az utóbbi években csökkenő tendenciát mutat a Nappali Melegedőnkben a rendszeresen ellátottak száma. Fontos és kiemelt feladatuk az utcai életmód felszámolásának, valamilyen ellátó intézményben való elhelyezésüknek, illetve az önálló lakhatásuknak az elősegítése.

Ellátási szerződések, együttműködések:

A **Szociális és Rehabilitációs Alapítvány (SZÉRA)** működését Budapest XV. kerületében 1997-ben kezdte meg önkormányzati intézményként. A kezdetektől gyermekvédelmi és hajléktalan ellátást egyaránt nyújtanak bentlakásos formában. Családok Átmeneti Otthonát és hajléktalan férfiak rehabilitációs intézményét működtetnek. Szakmai programjaik hatékonyabb megvalósítása érdekében 2000-ben non-profit szervezetté alakultak, majd ezt követően civil szervezeti formában végzik tevékenységüket. A több éves jó együttműködésnek köszönhetően Budapest XV. kerületének Önkormányzata ellátási szerződést kötött Alapítványukkal. Az együttműködés bizalomra és kölcsönös segítségnyújtásra épül, az Alapítvány munkatársai által közvetített szakmai értékek, célkitűzések példaértékűek, a megvalósításban a munkatársak elkötelezettek.

Az **„Aranyhíd” Gyermek Átmeneti Otthona** 2001. évtől a személyes gondoskodás körébe tartozó gyermekjóléti ellátások egyik formája keretében, a *gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról* szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján működik. A Hajnal utcai központban olyan kiskorú gyermekeket fogadnak a XV. kerületből, akiknek felügyelete, ellátása, gondozása hosszabb vagy rövidebb, de egy évnél nem hosszabb időszakban hozzátartozóik által nem megoldhatóak. Az ellátási szerződés alapján azokat a gyerekeket fogadják, akiket előzetesen a „Fióka” családsegítő munkatársai javasoltak felvételre. Ez az ellátási forma legtöbb esetben a szülők életvezetési problémái, lakhatási nehézségei miatt vált szükségessé. 2018-ban a megújuló szerződésben további öt évre biztosított 8 férőhely a nehéz körülmények között élő családok gyermekei számára. Az elmúlt években fokozatosan csökkenő igénybevétel tapasztalható, melynek oka a Gyermek Átmeneti Otthonában tapasztalható állandósulttá vált intézményvezető csere. Nehéz jól működő személyes és intézményközi kapcsolatot kiépíteni. Szembetűnővé vált az intézmény kihasználatlansága. Az elmúlt évben a rendkívüli helyzetnek köszönhetően mindössze három gyermek került be átmeneti időre az Otthonba. Elkerülhetetlen a 8 férőhely fenntartásának felülvizsgálata.

Helyettes szülői feladatok ellátására a 2004. évtől van ellátási szerződése a XV. kerületi Önkormányzatnak a XX. Kerület Önkormányzatával, a szerződés jelenleg is hatályos, gyakorlati megvalósításra azonban mindezidáig nem került sor.

A **Humán Sztráda Nonprofit Kft.** és a **„Félúton” Alapítvány** a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátását, valamint a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali és átmeneti ellátását folyamatosan biztosítják az ellátási szerződésben meghatározottak alapján.

A Félúton Alapítvány munkatársai az ellátási szerződésen túlmutatóan 2016-tól alapító tagjai lettek a kerületi Kábítószer Egyeztető Fórumnak (KEF), részt vettek a kerületi szakmai program kidolgozásában és a KEF működését segítő SZMSZ megalkotásában. A Humán Sztráda Nonprofit Kft. közösségi ellátás munkatársai folyamatos megkereső tevékenységükkel, kapcsolatépítő igényükkel a kerületi szociális, egészségügyi és közművelődési intézmények, civil és egyházi szervezetek munkatársainak, de legfőképpen a segítséget kérő családtagoknak partnerei. Együttműködésükkel az otthonukban élő intenzív támogatást igénylő kliensek hatékony ellátását, foglalkoztatását célozzák meg.

Az ellátási szerződések szerint a szolgáltatók minden évben kötelesek szakmai beszámolót készíteni tevékenységükről, működésükről, valamint elszámolni az önkormányzati hozzájárulás felhasználásáról.

Az ESZI szakmai tevékenysége értékelésének összefoglalása

- Az ellenőrzés során megállapításra került, hogy az ESZI Alapító Okirata, az SZMSZ a Képviselő-testület által, míg a módosított, meghosszabbított 2018-2021 évekre szóló Szakmai programot az ESZB 417/2018. (X. 3.) számú határozatával hagyta jóvá. A Szakmai Program második módosítása a Népjóléti Bizottság 82/2020. (II. 19.) számú határozata által elfogadásra került, hatályos.
- Az ESZI telephelyei rendelkeznek a működéshez szükséges jogszabályokban előírt feltételekkel.
- Az intézményekben használt, az igénybevételről vezetett nyilvántartások, a jogszabályokban előírt mellékletek adattartalmának megfelelőek.
- A tárgyi feltételek általánosságban megfelelnek a jogszabályokban meghatározottaknak, az ellátottak egészségi állapotának, életkorának. Az ESZI munkatársai számára biztosítottak a feladatvégzéshez szükséges eszközök, védőeszközök.
- A személyi állomány szakképzettsége megfelel a jogszabályban előírtaknak.

Feladatellátás értékelése

- Az intézmény tevékenysége megfelelt a működési engedélyekben foglaltaknak, illetve a vonatkozó hivatkozott hatályos ágazati jogszabályok előírásainak. Folyamatosan alkalmazkodtak az év közben változó jogszabályokhoz, eljárásrendekhez.
- A Szakmai Programban kitűzött célok a különböző ellátási területeken teljesültek. A veszélyhelyzet biztonságos kezelésének érdekében a munkatervben megfogalmazott feladatok csak részben valósulhattak meg.
- Az Egyesített Szociális Intézmény munkatársai a Hivatalok érintett osztályaival, az egészségügyi intézmények szakdolgozóival, a szociális és gyermekvédelmi társintézményekkel, valamint a kerületi rendőrség illetékes munkatársaival a szokásosnál intenzívebb együttműködésben végezték a munkájukat.

A törvényességi ellenőrzés megállapításai:

- Az ESZI intézményegységeinek munkatársai által végzett professzionális szakmai munka hozzájárul a kerületben élők szociális problémáinak enyhítéséhez, lehetővé teszi a folyamatosan változó jogszabályi környezetben a szociális feladatok eredményes ellátását.
- Az intézmény munkatársai helyt álltak egy rendkívüli élethelyzetben, képesek voltak rugalmasan alkalmazkodni a változó körülményekhez. Szervezetten, megfelelő szakmai vezetői irányítással, folyamatos jogszabály értelmezéssel és egyeztetésekkel látták el mindennapi teendőiket.
- Az ESZI intézményegységeinél a működéshez előírt alapdokumentumok hatályosak, a jelenleg kiadott működési engedélyek érvényesek, határozatlan idejűek. Az ellátási formák a szakmai jogszabályokban foglaltaknak megfelelnek. A használt nyomtatványok, valamint a vezetett nyilvántartások tartalma megfelel a jogszabályi előírásoknak, a vezetett nyilvántartások rögzítik az elvégzett feladatokat.

Összességében megállapítható, hogy az intézmény rendelkezik a működéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételekkel. Az ESZI intézményegységeiben dolgozó munkatársak az intézmény székhelyén és a telephelyeken ellátják a vonatkozó jogszabályban kötelezően előírt, valamint az önként vállalt ellátási formákat, az intézmény által nyújtott szolgáltatások minden érintett számára elérhetőek. A működés ellenőrzése során jogszabálysértést nem tapasztaltunk.

Jövőre vonatkozó tervek, további feladatok

Az Szt., a Gyvt., valamint az egyes kapcsolódó törvények és kormányrendeletek módosításai folyamatosan új feladatok elé állítják az integrált intézményegységek vezetőit és munkatársait.

- Továbbra is kiemelt feladat a GMK és az ESZI közötti tényleges feladatmegosztás következetes alkalmazása a módosított Munkamegosztási Megállapodásban foglaltak betartásával.
- A térítési díjak átvételénél elengedhetetlen a többszörös kontroll (önellenőrzés, ellenőrzés, visszacsatolás, a hitelesség megőrzése érdekében! (számla-kibocsátási kötelezettség betartása)
- Az ellátási szerződések által biztosított szolgáltatások, valamint a pályázati rendszerben finanszírozott ellátások fenntarthatóságának, szükségességének megvizsgálása és elemzése továbbra is fontos feladat.
- A kialakított jó munkakapcsolatok ápolása, az állami, magán és egyházi fenntartású bentlakásos intézményekkel, egészségügyi társintézményekkel, a helyi civil szervezetekkel és más támogatókkal, szolgáltató partnerekkel elősegítik az intézmény társadalmi szerepvállalásának elismerését.
- Általános cél a társadalmi kirekesztődés megelőzése, a differenciált kliens közeli egyéni szükségletekhez igazodó ellátások körének korszerűsítése, a naprakész információk gyors és pontos áramlása.
- Szükséges kidolgozni egy szakmai protokollt a rendkívüli élethelyzetekre, mint pl. a tömeges járványhelyzetek kezelése. A jelenlegi tapasztalatokból szükséges levonni a tanulságokat, amelyek kamatoztathatóak a további tervezés során.
- A folyamatosan megújuló és kibővülő szolgáltatási igények olyan rugalmas rendszerek felállítását teszik szükségessé, melyek az újabb igényekhez alakíthatóak. (szociális munka a veszélyhelyzet idején)
- Fontos a szakmai megújulás érdekében a nyújtott szolgáltatások minőségének monitorozása, az igénybevevők visszajelzéseinek kiértékelése, új igények felmérése, a szükségletfelmérés folyamatosságának megteremtése, a jó gyakorlatok átvétele/átadása, a kerület határain túlmutató társadalmi kapcsolatok kiszélesítése.

Budapest, 2020. március 01.


Varga Klára intézményi referens